

STRATEGISCH PLAN OPZC REKEM 2021-2025

SAMEN VOOR BETERE ZORG !

Missie

In een sterk veranderend landschap willen we een vooruitstrevende organisatie zijn die voorziet in gespecialiseerde geestelijke gezondheidszorg.

Als zorgcentrum zet het OPZC Rekem in op een netwerk van partnerschappen en samenwerkingsverbanden om afgestemde zorg te verlenen met aandacht voor de context en waar zorgvernieuwing, kwaliteit en continuïteit centraal staan.

Wij zijn een verantwoorde organisatie die laagdrempelig is voor alle belanghebbenden met respect voor en betrokkenheid van zorgvragers, hun omgeving alsook onze medewerkers.

Visie

In een **sterk veranderend gezondheidslandschap** spelen wij als zorgcentrum in op veranderingen en we nemen hierin een actieve rol op. Dit evoluerende landschap wordt bepaald door verschillende externe en interne factoren, waarbij naast de stem van de **zorgvrager** ook zijn naasten en andere belanghebbenden een steeds belangrijker plaats innemen.

Inspelen op veranderingen wil zeggen dat wij als **vooruitstrevende organisatie** inzetten op flexibiliteit en vernieuwing. We zijn ambitieus en toekomstgericht. We durven out-of-the-box denken en we willen het debat aangaan over de toekomst van de zorg. Dit vraagt de nodige wendbaarheid. Daarbij zou zelfkritisch zijn, naar vorm en inhoud, in ons DNA moeten zitten : we willen niet op een eiland staan, maar een fundamenteel debat voeren met de netwerkpartners en overheden. Op middellange termijn willen wij als psychiatrisch zorgcentrum klaar zijn om niet enkel mee het debat te voeren, maar hier ook een meer actieve rol in op te nemen.

Daarnaast staan wij als **mensgerichte organisatie** voor een holistische aanpak, zowel gericht op zorgvragers en hun naasten, onze medewerkers, andere belanghebbenden en de samenleving in het algemeen.

We beschouwen **gezondheid** als één concept, ongeacht of dit lichamelijke of geestelijke gezondheid betreft. Dit is minder evident dan het lijkt en vraagt een meer actieve aanpak op verschillende niveaus.

Binnen de **gespecialiseerde geestelijke gezondheidszorg** bieden wij crisiszorg, residentiële zorg, ambulante zorg, mobiele zorg, Bovendien hebben wij een bijzondere specialisatie in onder meer de forensische zorg. Naast ons eigen zorgaanbod staan we garant voor een vlotte verbinding met de eerste lijn, de basisvoorzieningen geestelijke gezondheidszorg en een aansluiting met gelieerde sectoren. Het is belangrijk dat iedereen toegang heeft tot de meest aangewezen vorm van zorg. Daarom engageren wij ons binnen een uitgebreid **netwerk van**

partnerschappen en samenwerkingsverbanden. OPZC Rekem werkt al jaren nauw samen met verschillende gezondheids- en welzijnsvoorzieningen, zowel op beleids- als op zorgvragniveau. Wij vinden het belangrijk om deze netwerken en partnerschappen verder uit te bouwen en intensief te maken om de best passende vorm van zorg te kunnen bieden.

In dit idee is 'best passend' cruciaal, daar wij geloven in zorg die in overleg of co-creatie tussen zorgvrager en zorgverlener **afgestemd** wordt. Onze zorg is aangepast aan wetenschappelijke inzichten en ontwikkelingen in de maatschappij. Bovendien hebben wij **aandacht voor de context** van de zorgvrager. Wij opteren duidelijk voor vermaatschappelijking en inclusieve zorg en vinden de juiste afstemming hiervoor noodzakelijk. In deze context is verbinding cruciaal en ervaringsdeskundigheid moet een meer prominente plaats krijgen.

Deze benadering kadert binnen onze visie om als organisatie te streven naar **zorgvernieuwing** door een continue evaluatie te maken van vraag en aanbod, de manier waarop onze zorg georganiseerd wordt, en dit vanuit een doordacht en overkoepelend **kwaliteitskader**. Hierbij willen wij onze medewerkers betrekken, inzetten op interne samenwerkingen om elkaar te versterken en oog hebben voor maatschappelijke relevantie.

Als laatste willen wij een **verantwoorde organisatie** zijn met een efficiënte inzet van middelen. Verantwoord betekent rekenschap, relevantie, transparantie, financieel evenwicht en aandacht voor duurzaamheid en ecologie. Wat dat laatste betreft is het belangrijk zorgvragers mee te betrekken in groene projecten in ons zorgcentrum. We beogen om in onze interne werking samenwerkingsverbanden te zoeken tussen zorg en ondersteunende diensten en synergiën te bereiken door een efficiënte inzet van middelen. Daarnaast staan veiligheid en **respect** centraal.

OPZC Rekem wil **laagdrempelig** zijn, daar het voor ons vanzelfsprekend is om als organisatie bereikbaar te zijn voor iedereen (intern of extern). Dit is niet in tegenstelling met de gespecialiseerde zorg die we bieden en waarover we afspraken maken met de partners. Indien nuttig en nodig verwijzen we door naar de geschikte netwerkpartner. Elk moet zijn specifieke rol opnemen.

We willen streven naar een organisatie waarvan onze **medewerkers** ambassadeurs zijn en zich gesteund en betrokken voelen.

Domeinen voor strategische doelstellingen

- ❖ Doelgroepen
- ❖ Organisatiestructuur
- ❖ Zorg en kwaliteit
- ❖ Begroting
- ❖ Medewerkers
- ❖ Communicatie
- ❖ Ethiek
- ❖ Informatietechnologie

Strategische doelstellingen

1. (Her)overwegen doelgroepen

OPZC Rekem stelt zijn doelgroepenbeleid zo veel mogelijk af op de principes van public health voor alle vormen van zorg, in samenwerking met de netwerkpartners, voor de optimalisering van het aanbod geestelijke gezondheidszorg en met inachtnaam van de financiële leefbaarheid.

Operationele doelstellingen :

- ❖ Delta zorgaanbod en zorgnoden in kaart brengen
- ❖ Opzetten instrument voor permanente monitoring public health
- ❖ Opzetten interne structuren om te voldoen aan principes public health
- ❖ Uitbouw ambulant zorgaanbod
- ❖ Uitwerken principes en mogelijkheden voor optimale samenwerking met alle actoren in zorg-, welzijns- en sociaal veld

2. Passende organisatiestructuur

OPZC Rekem werkt een passende organisatiestructuur uit, zowel het statuut van de organisatie zelf als de organisatie intern, om een krachtige zorgorganisatie te zijn voor effectieve en efficiënte zorg.

Operationele doelstellingen :

- ❖ Partnerships zoeken voor aangaan samenwerkingsverbanden met het oog op verstevigde werking, efficiëntere werking en betere zorg
- ❖ Uitvoering beslissing Vlaamse Regering en Raad van bestuur inzake verdere verzelfstandiging (Regeringsverklaring)
- ❖ Interne (her)structurering OPZC Rekem op basis van doelgroepen en met inachtnaam van efficiëntie en effectiviteit

3. Passende zorg en kwaliteit

OPZC Rekem biedt herstelondersteunende zorg, gericht op de zorgvrager en zijn omgeving met ruime participatie van ieder die belangrijk is in het zorgproces.

Operationele doelstellingen :

- ❖ Alle medewerkers werken op herstelondersteunende wijze
- ❖ Visie en beleid in co-creatie voor participatie zorgvragers en hun context uitbouwen
- ❖ Jaarlijkse substantiële reductie vrijheidsberovende maatregelen (afzonderen en fixeren)
- ❖ Organisatiebrede acties voor verbetering aanbod zorgvrager opzetten
- ❖ Optimalisering somatische zorg als evenwaardig deel van integrale gespecialiseerde zorgverlening
- ❖ Geïntegreerd en integraal kwaliteitsbeleid verder uitbouwen
- ❖ Jaarlijkse acties opzetten om ondersteunende bedrijfsprocessen nauwer aan te doen sluiten bij zorgproces

4. Geoptimaliseerde meerjarenbegroting

OPZC Rekem streeft naar een gezonde begroting in evenwicht waarbij de uitgaven, personeelsbudgetten inclusief, goed opgevolgd worden.

Operationele doelstellingen :

- ❖ Meerjarenbegroting realiseren en baseren op strategisch plan en rekening houdend met verschillende scenario's op meerdere domeinen
- ❖ Begroting in evenwicht voorleggen en ontwikkeling actieplan hiertoe
- ❖ Schaalvergroting binnen de ondersteunde diensten en op niveau van de organisatie algemeen
- ❖ Kostenbeheersing door efficiënte en effectieve inzet van medewerkers en middelen
- ❖ Optimalisatie van de inkomsten binnen de wettelijk voorziene kaders

5. Zorgzame medewerkers

OPZC Rekem stimuleert zijn medewerkers tot flexibiliteit, samenwerking en ambassadeurschap met het oog op goede zorg en medewerkerstevredenheid.

Operationele doelstellingen :

- ❖ Samen uitdragen verantwoord leiderschap
- ❖ Ontwikkelen integriteitsbeleid en integer handelen
- ❖ Levenslang leren
- ❖ Welbevinden op het werk realiseren
- ❖ Inzetten medewerkers met hun expertise op de juiste plaats in de organisatie

6. Heldere communicatie

OPZC Rekem communiceert helder, transparant en toegankelijk in een snel veranderende omgeving, zowel intern als extern.

Operationele doelstellingen :

- ❖ Dynamisch en organisch communicatiebeleid uitbouwen
- ❖ Optillen communicatie psychiatrisch zorgcentrum naar niveau algemeen ziekenhuis
- ❖ Innovatieve communicatie voorzien

7. Voelbaar ethisch beleid

OPZC Rekem zet in op de verdere ontwikkeling van een zorgklimaat met een voelbaar overlegd ethisch beleid.

Operationele doelstellingen :

- ❖ Opzetten van begeleidingstraject lerende gemeenschap ethiek in samenwerking met de UCLL
- ❖ Uitstippelen van het ethisch beleid in samenspraak met de zorgcoaches en versterkt ethisch comité en inbreng van patiënten, bewoners, naasten
- ❖ Verdere ontwikkeling van het ethisch beleid

8. Efficiënte informaticatechnologie

OPZC Rekem werkt een IT-strategisch plan uit dat integratie en zorgondersteuning maximaliseert binnen de budgettaire mogelijkheden.

Operationele doelstellingen :

- ❖ Efficiënte, effectieve en veilige organisatie van het IT-gebeuren realiseren
- ❖ Digitalisering van processen in de zorg en ondersteunende diensten