

OD0102: Bezwaarafhandeling

Onroerende voorheffing

OD0102-OV-01 - ontvangen bezwaarschriften

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklastmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

De soorten bezwaarschriften onroerende voorheffing worden opgesplitst in twee categorieën, met name de eigenlijke bezwaren en de oneigenlijke bezwaren. Vanuit fiscaal-juridisch oogpunt kan je enkel tegen een aanslagbiljet reageren door een bezwaarschrift in te dienen. Desondanks kunnen we onderscheid maken tussen de achterliggende reden van een bezwaarschrift: heeft de belastingdienst een "fout" gemaakt bij het opmaken van de aanslag, en kon deze vermeden worden, dan spreken we van een eigenlijk bezwaar. Soms is dat niet het geval: er is reden om de aanslag te herzien op basis van informatie die de belastingdienst niet op voorhand kon weten. In dat geval spreken we van een oneigenlijk bezwaar.

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG			
Status 31/12/2022	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022	
KJ 2019	5.523				
KJ 2020	3.378	5.195			
KJ 2021	1.455	4.053	5.141		
KJ 2022	934	1.517	3.708	5.912	
Totaal (per AJ)	11.290	10.765	8.849	5.912	

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG			
Status 31/12/2023	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023	
KJ 2020	5.203				
KJ 2021	4.054	5.154			
KJ 2022	1.768	4.043	6.106		
KJ 2023	592	972	4.420	8.207	
Totaal (per AJ)	11.617	10.169	10.526	8.207	

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG			
Status 31/12/2024	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024	
KJ 2021	5.075				
KJ 2022	4.044	6.112			
KJ 2023	992	4.494	8.614		
KJ 2024	208	305	3.242	8.512	
Totaal (per AJ)	10.319	10.911	11.856	8.512	

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZWV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBG, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF en BZWSVK		
Status 31/12/2022	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
KJ 2019	11.342			
KJ 2020	5.525	12.692		
KJ 2021	1.019	7.151	10.120	
KJ 2022	437	1.051	4.927	9.772
Totaal (per AJ)	18.323	20.894	15.047	9.772

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, BZWPCO, XMVG, BZWS, BZWV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE, IBGEKI, IBGEMO, NFLO, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF, BZWXAW en BZWSVK			
Status 31/12/2023		AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
KJ 2020		12.703			
KJ 2021		7.180	10.170		
KJ 2022		1.093	5.193	10.233	
KJ 2023		585	1.013	5.070	10.672
Totaal (per AJ)		21.561	16.376	15.303	10.672

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, BZWPCO, XMVG, BZWS, BZWV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE, IBGEKI, IBGEMO, NFLO, TRUST, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF, BZWXAW en BZWSVK			
Status 31/12/2024		AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024
KJ 2021		10.177			
KJ 2022		5.201	10.255		
KJ 2023		1.077	5.190	11.308	
KJ 2024		466	781	4.211	10.124
Totaal (per AJ)		16.921	16.226	15.519	10.124

OD0102-OV-02 - bezwaarpercentage

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG	
Status 31/12/2022	Aanslagen	Aantal Eigenlijke Bezwaren	Bezwaarpercentage Eigenlijke Bezwaren
AJ 2019	2.867.418	11.617	0,41%
AJ 2020	2.900.737	10.169	0,35%
AJ 2021	2.852.239	10.526	0,37%
AJ 2022	2.695.033	8.207	0,30%

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG	
Status 31/12/2023	Aanslagen	Aantal Eigenlijke Bezwaren	Bezwaarpercentage Eigenlijke Bezwaren
AJ 2020	2.909.970	11.617	0,40%
AJ 2021	2.885.844	10.169	0,35%
AJ 2022	2.910.914	10.526	0,36%
AJ 2023	2.981.140	8.207	0,28%

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG	
Status 31/12/2024	Aanslagen	Aantal Eigenlijke Bezwaren	Bezwaarpercentage Eigenlijke Bezwaren
AJ 2021	2.894.079	10.319	0,36%
AJ 2022	2.923.811	10.911	0,37%
AJ 2023	3.044.456	11.856	0,39%
AJ 2024	2.894.426	8.512	0,29%

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZWV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBG, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF en BZWSVK	
Status 31/12/2022	Aanslagen	Aantal Oneigenlijke Bezwaren	Bezwaarpercentage Oneigenlijke Bezwaren
AJ 2019	2.867.418	21.561	0,75%
AJ 2020	2.900.737	16.376	0,56%
AJ 2021	2.852.239	15.303	0,54%
AJ 2022	2.695.033	10.672	0,40%

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, BZWPCO, XMVG, BZWS, BZWV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE, IBGEKI, IBGEMO, NFLO, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF, BZWRAW en BZWSVK	
Status 31/12/2023	Aanslagen	Aantal Oneigenlijke Bezwaren	Bezwaarpercentage Oneigenlijke Bezwaren
AJ 2020	2.909.970	21.561	0,74%
AJ 2021	2.885.844	16.376	0,57%
AJ 2022	2.910.914	15.303	0,53%
AJ 2023	2.981.140	10.672	0,36%

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, BZWPCO, XMVG, BZWS, BZWV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE, IBGEKI, IBGEMO, NFLO, TRUST, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF, BZWXAW en BZWSVK	
Status 31/12/2024	Aanslagen	Aantal Oneigenlijke Bezwaren	Bezwaarpercentage Oneigenlijke Bezwaren
AJ 2021	2.894.079	16.921	0,58%
AJ 2022	2.923.811	16.226	0,55%
AJ 2023	3.044.456	15.519	0,51%
AJ 2024	2.894.426	10.124	0,35%

OD0102-OV-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften (sluitdatum)

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeltijd wordt de totale doorlooptijd genomen.

Eigenlijke bezwaren	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024
aantal afgehandelde bezwaren	15.541	10.954	12.228	13.796	12.706	14.236
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	703	349	350	335	536	578
percentage laattijdig	5%	3%	3%	2%	4%	4%

Oneigenlijke bezwaren	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024
aantal afgehandelde bezwaren	21.570	21.213	19.772	17.768	19.369	16.585
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	10.653	8.302	5.595	8.011	7.073	4.661
percentage laattijdig	49%	39%	28%	45%	37%	28%

OD0102-OV-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften OV

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen. Het kalenderjaar wordt voor deze indicator afgeleid van de sluitdatum van het dossier. Dat is dus verschillend ten op zichte van OD0102-OV-04.

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG				
beslist in KJ	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024
gemiddelde totale doorlooptijd	66	54	72	74	105	93

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, BZWPCO, XMVG, BZWS, BZWV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE, IBGEKI, IBGEMO, NFLO, TRUST, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF, BZWXAW en BZWSVK				
beslist in KJ	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024
gemiddelde totale doorlooptijd	261	207	145	191	176	187

OD0102-OV-06 - eigen doorlooptijd bezwaarschriften OV

De eigen doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die het agentschap zelf nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, exclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen.

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG				
beslist in KJ	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024
gemiddelde totale doorlooptijd	62	50	69	71	102	90

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, BZWPCO, XMVG, BZWS, BZWV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE, IBGEKI, IBGEMO, NFLO, TRUST, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF, BZWXAW en BZWSVK				
beslist in KJ	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024
gemiddelde totale doorlooptijd	166	136	101	154	134	100

OD0102-OV-07 - inwilligingspercentage

Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar.

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG	
Status 31/12/2022	aantal	ingewilligd	percentage
AJ 2019	11.277	8.191	72,63%
AJ 2020	10.710	7.451	69,57%
AJ 2021	8.691	5.440	62,59%
AJ 2022	4.316	2.436	56,44%

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG	
Status 31/12/2023	aantal	ingewilligd	percentage
AJ 2020	11.593	8.231	71,00%
AJ 2021	10.122	6.644	65,64%
AJ 2022	10.209	6.359	62,29%
AJ 2023	3.427	1.716	50,07%

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG	
Status 31/12/2024	aantal	ingewilligd	percentage
AJ 2021	10.323	6.782	65,70%
AJ 2022	10.885	6.840	62,84%
AJ 2023	11.746	7.734	65,84%
AJ 2024	4.658	2.531	54,34%

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZWV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBG, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF en BZWSVK	
Status 31/12/2022	aantal	ingewilligd	percentage
AJ 2019	17.702	13.536	76,47%
AJ 2020	19.804	13.917	70,27%
AJ 2021	12.831	9.598	74,80%
AJ 2022	3.727	2.660	71,37%

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, BZWPCO, XMVG, BZWS, BZWV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE, IBGEKI, IBGEMO, NFLO, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF, BZWXAW en BZWSVK	
Status 31/12/2023	aantal	ingewilligd	percentage
AJ 2020	20.817	14.617	70,22%
AJ 2021	15.556	11.481	73,80%
AJ 2022	14.059	10.401	73,98%
AJ 2023	4.586	3.053	66,57%

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, BZWPCO, XMVG, BZWS, BZWV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE, IBGEKI, IBGEMO, NFLO, TRUST, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF, BZWXAW en BZWSVK	
Status 31/12/2024	aantal	ingewilligd	percentage
AJ 2021	16.197	11.961	73,85%
AJ 2022	15.364	11.360	73,94%
AJ 2023	14.400	10.533	73,15%
AJ 2024	3.694	2.716	73,52%

OD0102: Bezwaarafhandeling

Bezwaren Verkeersbelasting (personenwagens en aanverwante)

OD0102-GV-01 - aantal ontvangen bezwaren

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklastmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
KJ 2020	9.234		
KJ 2021	3.996	9.704	
KJ 2022	319	4.781	8.830

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
KJ 2021	9.720		
KJ 2022	4.805	9.112	
KJ 2023	335	3.607	9.172

Status 31/12/2024	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024
KJ 2022	9.112		
KJ 2023	3.641	9.299	
KJ 2024	397	3.731	10.314

OD0102-GV-02 - bezwaarpercentage

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
aantal ontvangen bezwaren	13.549	14.485	8.830
aantal verzonden aanslagen	4.688.020	4.693.057	4.378.129
bezwaarpercentage	0,29%	0,31%	0,20%

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
aantal ontvangen bezwaren	14.860	12.719	9.172
aantal verzonden aanslagen	4.693.940	4.698.358	4.427.899
bezwaarpercentage	0,32%	0,27%	0,21%

Status 31/12/2024	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024
aantal ontvangen bezwaren	13.150	13.030	10.314
aantal verzonden aanslagen	4.699.620	4.748.298	4.385.976
bezwaarpercentage	0,28%	0,27%	0,24%

OD0102-GV-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften (sluitdatum)

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeltd wordt de totale doorlooptijd genomen.

	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024
aantal afgehandelde bezwaren	16.159	14.237	13.917	13.257	15.002
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	386	126	246	337	385
percentage laattijdig	2,39%	0,89%	1,77%	2,54%	2,57%

OD0102-GV-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024
gemiddelde totale doorlooptijd	42	32	34	47	55

OD0102-GV-06 - eigen doorlooptijd bezwaarschriften GV

De eigen doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die het agentschap zelf nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, exclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen.

	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024
gemiddelde totale doorlooptijd	31	22	26	37	44

OD0102-GV-07 - inwilligingspercentage

Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar.

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
afgehandelde bezwaren	13.555	14.395	7.929
ingewilligde bezwaren	10.109	10.050	4.446
percentage ingewilligd	74,58%	69,82%	56,07%

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
afgehandelde bezwaren	14.829	12.591	7.668
ingewilligde bezwaren	10.297	7.785	4.633
percentage ingewilligd	69,44%	61,83%	60,42%

Status 31/12/2024	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024
afgehandelde bezwaren	13.144	12.876	8.793
ingewilligde bezwaren	8.212	8.364	5.241
percentage ingewilligd	62,48%	64,96%	59,60%

OD0102: Bezwaarafhandeling

Bezwaren Verkeersbelasting (vrachtwagens en aanverwante)

OD0102-NGV-01 - aantal ontvangen bezwaren

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklasmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
KJ 2020	543		
KJ 2021	148	337	
KJ 2022	7	132	636

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
KJ 2021	342		
KJ 2022	152	729	
KJ 2023	23	239	459

Status 31/12/2024	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024
KJ 2022	727	1	
KJ 2023	372	553	2
KJ 2024	67	244	360

OD0102-NGV-02 - bezwaarpercentage

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
aantal ontvangen bezwaren	698	469	636
aantal verzonden aanslagen	78.349	79.073	77.955
bezwaarpercentage	0,89%	0,59%	0,82%

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
aantal ontvangen bezwaren	517	968	459
aantal verzonden aanslagen	79.359	82.231	80.428
bezwaarpercentage	0,65%	1,18%	0,57%

Status 31/12/2024	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024
aantal ontvangen bezwaren	1.169	798	362
aantal verzonden aanslagen	82.880	84.503	79.072
bezwaarpercentage	1,41%	0,94%	0,46%

OD0102-NGV-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften (sluitdatum)

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeld wordt de totale doorlooptijd genomen.

	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	114	947	10	30	348
aantal afgehandelde bezwaren	1.095	1.465	456	944	1.205
percentage laattijdig	10,41%	64,64%	2,19%	3,18%	28,88%

OD0102-NGV-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024
gemiddelde totale doorlooptijd	199	1.011	74	98	190

OD0102-NGV-06 - eigen doorlooptijd bezwaarschriften NGV

De eigen doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die het agentschap zelf nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, exclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen.

	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024
gemiddelde totale doorlooptijd	190	865	69	96	145

OD0102-NGV-07 - percentage ingewilligde bezwaren

Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar.

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
afgehandelde bezwaren	851	433	152
ingewilligde bezwaren	694	372	127
percentage ingewilligd	81,55%	85,91%	83,55%

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
afgehandelde bezwaren	482	917	66
ingewilligde bezwaren	415	814	58
percentage ingewilligd	86,10%	88,77%	87,88%

Status 31/12/2024	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024
afgehandelde bezwaren	1.169	780	81
ingewilligde bezwaren	1.022	657	74
percentage ingewilligd	87,43%	84,23%	91,36%

OD0102: Bezwaarafhandeling

Bezwaren Registratiebelasting

OD0102-RB-01 - aantal ontvangen bezwaren

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklastmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

Status 31/12/2022	AJ Onbepaald	AJ < 2021	AJ 2021	AJ 2022
KJ 2019	39	4.650		
KJ 2020	30	3.959	1	
KJ 2021	45	1.495	2.134	
KJ 2022	38	850	520	2.051
			2.655	2.051

Status 31/12/2023	AJ Onbepaald	AJ < 2021	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
KJ 2020	30	3.959	1		
KJ 2021	45	1.496	2.134		
KJ 2022	35	849	519	2.059	
KJ 2023	37	735	179	660	1.453
			2.833	2.719	1.453

Status 31/12/2024	AJ Onbepaald	AJ < 2021	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024
KJ 2021	45	1.497	2.135			
KJ 2022	35	849	519	2.059		
KJ 2023	36	734	180	660	1.461	
KJ 2024	51	672	203	181	312	1.260
			3.037	2.900	1.773	1.260

OD0102-RB-02 - bezwaarpercentage

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
aantal ontvangen bezwaren	2.612	2.655	2.051
aantal verzonden aanslagen	398.573	468.210	391.060
bezwaarpercentage	0,66%	0,57%	0,52%

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
aantal ontvangen bezwaren	2.833	2.719	1.453
aantal verzonden aanslagen	470.567	456.754	322.792
bezwaarpercentage	0,60%	0,60%	0,45%

Status 31/12/2024	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024
aantal ontvangen bezwaren	2.900	1.773	1.260
aantal verzonden aanslagen	458.258	357.490	362.414
bezwaarpercentage	0,63%	0,50%	0,35%

OD0102-RB-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften (sluitdatum)

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeltijd wordt de totale doorlooptijd genomen.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]04. Deze indicator op zijn beurt geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024
aantal afgehandelde bezwaren	4.125	3.623	3.482	3.160	2.444
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	119	59	73	54	37
percentage laattijdig afgehandelde bezwaren	2,88%	1,63%	2,10%	1,71%	1,51%

OD0102-RB-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024
gemiddelde totale doorlooptijd	42	24	34	34	30

OD0102-RB-06 - eigen doorlooptijd bezwaarschriften

De eigen doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die het agentschap zelf nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, exclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen.

	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024
gemiddelde eigen doorlooptijd	40	23	32	30	28

OD0102-RB-07 - percentage ingewilligde bezwaren

Het percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens. De indicator wordt berekend per aanslagjaar en per kalenderjaar.

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
afgehandelde bezwaren	2.593	2.634	1.961
ingewilligde bezwaren	2.046	2.028	1.610
percentage ingewilligd	78,90%	76,99%	82,10%

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
afgehandelde bezwaren	2.817	2.686	1.415
ingewilligde bezwaren	2.113	2.142	1.148
percentage ingewilligd	75,01%	79,75%	81,13%

Status 31/12/2024	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024
afgehandelde bezwaren	2.825	1.734	1.115
ingewilligde bezwaren	2.213	1.362	921
percentage ingewilligd	78,34%	78,55%	82,60%

b) per kalenderjaar

	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024
afgehandelde bezwaren	4.125	3.623	3.482	3.160	2.444
ingewilligde bezwaren	2.921	2.456	2.362	2.146	1.546
percentage ingewilligd	70,81%	67,79%	67,83%	67,91%	63,26%

OD0102: Bezwaarafhandeling

Bezwaren Erfbelasting

OD0102-EB-01 - aantal ontvangen bezwaren

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklastmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

Status 31/12/2022	AJ Onbepaald	AJ < 2021	AJ 2021	AJ 2022
KJ 2019	19	3.074		
KJ 2020	83	3.119		
KJ 2021	125	2.322	746	
KJ 2022	84	707	1.645	701

Status 31/12/2023	AJ Onbepaald	AJ < 2021	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
KJ 2020	83	3.119			
KJ 2021	125	2.323	746		
KJ 2022	84	711	1.646	714	
KJ 2023	86	287	307	1.750	710

Status 31/12/2024	AJ Onbepaald	AJ < 2021	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024
KJ 2021	125	2.323	746			
KJ 2022	84	711	1.646	714		
KJ 2023	74	287	310	1.758	723	
KJ 2024	59	238	149	420	1.843	764

OD0102-EB-02 - bezwaarpercentage

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
aantal ontvangen bezwaren	2.391	701	0
aantal verzonden aanslagen	222.234	191.228	86.977
bezwaarpercentage	1,08%	0,37%	0,00%

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
aantal ontvangen bezwaren	2.464	710	0
aantal verzonden aanslagen	198.262	196.686	84.734
bezwaarpercentage	1,24%	0,36%	0,00%

Status 31/12/2024	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024
aantal ontvangen bezwaren	2.892	2.566	764
aantal verzonden aanslagen	203.087	184.143	83.829
bezwaarpercentage	1,42%	1,39%	0,91%

OD0102-EB-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften (sluitdatum)

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeltdijd wordt de totale doorlooptijd genomen.

	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024
aantal afgehandelde bezwaren	3.145	2.964	3.028	3.642	3.555
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	221	253	527	529	184
percentage laattijdig	7,03%	8,54%	17,40%	14,52%	5,18%

OD0102-EB-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024
gemiddelde totale doorlooptijd	74	68	82	130	112	58

OD0102-EB-06 - eigen doorlooptijd bezwaarschriften

De eigen doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die het agentschap zelf nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, exclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen.

	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024
gemiddelde eigen doorlooptijd	67	66	79	126	103	54

OD0102-EB-07 - percentage ingewilligde bezwaren

Het percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens. De indicator wordt berekend per aanslagjaar en per kalenderjaar.

a) per aanslagjaar

Status 31/12/2022	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
afgehandelde bezwaren	2.820	2.865	2.035	339
ingewilligde bezwaren	1.794	1.829	1.293	227
percentage ingewilligd	63,62%	63,84%	63,54%	66,96%

Status 31/12/2023	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
afgehandelde bezwaren	3.063	2.650	2.319	561
ingewilligde bezwaren	1.933	1.627	1.456	398
percentage ingewilligd	63,11%	61,40%	62,79%	70,94%

Status 31/12/2024	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024
afgehandelde bezwaren	2.831	2.843	2.448	542
ingewilligde bezwaren	1.701	1.655	1.592	400
percentage ingewilligd	60,08%	58,21%	65,03%	73,80%

b) per kalenderjaar

	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024
afgehandelde bezwaren	2.964	3.028	3.642	3.555
ingewilligde bezwaren	1.732	1.759	2.203	2.031
percentage ingewilligd	58,43%	58,09%	60,49%	57,13%

SD01: inning en bezwaarafhandeling huidige eigen-beheer-belastingen

OD0102: Bezwaarafhandeling

Bezwaren verkrottingsheffing woningen

OD0102-VHW-01 - aantal ontvangen bezwaren

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklastmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
KJ 2020	266		
KJ 2021	453	245	
KJ 2022	95	439	198

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
KJ 2021	244		
KJ 2022	457	254	
KJ 2023	167	477	421

Status 31/12/2024	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024
KJ 2022	263		
KJ 2023	474	429	
KJ 2024	104	322	287

OD0102-VHW-02 – bezwaarpercentage.

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
aantal ontvangen bezwaren	814	684	198
aantal verzonden aanslagen	1.680	1.772	1.098
bezwaarpercentage	48,45%	38,60%	18,03%

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
aantal ontvangen bezwaren	868	731	421
aantal verzonden aanslagen	2.003	1.742	1.197
bezwaarpercentage	43,33%	41,96%	35,17%

Status 31/12/2024	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024
aantal ontvangen bezwaren	841	751	287
aantal verzonden aanslagen	1.897	1.746	1.404
bezwaarpercentage	44,33%	43,01%	20,44%

OD0102-VHW-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften (sluitdatum)

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeld wordt de totale doorlooptijd genomen.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]04. Deze indicator op zijn beurt geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024
aantal afgehandelde bezwaren	848	894	786	1.020	1.082	1.135
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	177	373	515	931	969	682
percentage laattijdig	20,87%	41,72%	65,52%	91,27%	89,56%	60,09%

OD0102-VHW-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024
gemiddelde totale doorlooptijd	296	214	275	943	743	324

OD0102-VHW-06 – inwilligingspercentage

Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar. Ook de registratieprocedure die voorafgaat aan de eigenlijke inkohiering kan aanleiding geven tot inwilliging van een bezwaar.

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
afgehandelde bezwaren (zonder onontvankelijke)	623	295	12
ingewilligde bezwaren (zonder onontvankelijke)	359	155	8
percentage ingewilligd	57,62%	52,54%	66,67%

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
afgehandelde bezwaren (zonder onontvankelijke)	611	341	7
ingewilligde bezwaren (zonder onontvankelijke)	321	150	1
percentage ingewilligd	52,54%	43,99%	14,29%

Status 31/12/2024	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024
afgehandelde bezwaren (zonder onontvankelijke)	598	336	111
ingewilligde bezwaren (zonder onontvankelijke)	262	184	46
percentage ingewilligd	43,81%	54,76%	41,44%

OD0102: Bezwaarafhandeling

Bezwaren Leegstandheffing bedrijfsruimten

OD0102-LSB-01 - aantal ontvangen bezwaren

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklasmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
KJ 2020	46		
KJ 2021	298	31	
KJ 2022	8	236	40

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
KJ 2021	31		
KJ 2022	236	50	
KJ 2023	19	253	111

Status 31/12/2024	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024
KJ 2022	50		
KJ 2023	253	111	
KJ 2024	11	293	105

OD0102-LSB-02 – bezwaarpercentage

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
aantal ontvangen bezwaren	352	267	40
aantal verzonden aanslagen	967	934	929
bezwaarpercentage	36,40%	28,59%	4,31%

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
aantal ontvangen bezwaren	286	303	111
aantal verzonden aanslagen	934	929	1.000
bezwaarpercentage	30,62%	32,62%	11,10%

Status 31/12/2024	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024
aantal ontvangen bezwaren	314	404	105
aantal verzonden aanslagen	929	1.001	1.892
bezwaarpercentage	33,80%	40,36%	5,55%

OD0102-LSB-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften (sluitdatum)

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die al dan niet tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeltijd wordt de totale doorlooptijd genomen.

	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024
aantal afgehandelde bezwaren	286	405	316	326	471
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	68	262	41	34	90
percentage laattijdig	23,78%	64,69%	12,97%	10,43%	19,11%

OD0102-LSB-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024
gemiddelde totale doorlooptijd	204	286	178	102	312

OD0102-LSB-06 - eigen doorlooptijd bezwaarschriften

De eigen doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die het agentschap zelf nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, exclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen.

	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024
gemiddelde totale doorlooptijd	139	206	73	74	127

OD0102-LSB-07 - percentage ingewilligde bezwaren

Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar. Ook de registratieprocedure die voorafgaat aan de eigenlijke inkohiering kan aanleiding geven tot inwilliging van een bezwaar.

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
afgehandelde bezwaren	344	255	12
ingewilligde bezwaren	186	124	10
percentage ingewilligd	54,07%	48,63%	83,33%

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
afgehandelde bezwaren	279	281	6
ingewilligde bezwaren	138	145	0
percentage ingewilligd	49,46%	51,60%	0,00%

Status 31/12/2024	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024
afgehandelde bezwaren	302	375	36
ingewilligde bezwaren	154	146	13
percentage ingewilligd	50,99%	38,93%	36,11%

OD0102: Bezwaarafhandeling

Bezwaren Planbatenheffing

OD0102-PBH-01 - aantal ontvangen bezwaren

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklastmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

Status 31/12/2022	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
KJ 2020	9	1	
KJ 2021	136	91	
KJ 2022	1	69	4

Status 31/12/2023	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
KJ 2021	91		
KJ 2022	69	4	
KJ 2023	8	38	9

Status 31/12/2024	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
KJ 2022	4		
KJ 2023	38	9	
KJ 2024	3	10	33

OD0102-PBH-02 - bezwaarpercentage

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

Status 31/12/2022	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
Bezwaarschriften	146	161	4
Aanslagen	366	464	190
Bezwaarpercentage	39,89%	34,70%	2,11%

Status 31/12/2023	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
Bezwaarschriften	146	169	42	9
Aanslagen	366	464	190	200
Bezwaarpercentage	39,89%	36,42%	22,11%	4,50%

Status 31/12/2024	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
Bezwaarschriften	146	169	45	19	51
Aanslagen	366	464	190	200	623
Bezwaarpercentage	39,89%	36,42%	23,68%	9,50%	8,19%

OD0102-PBH-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften (sluitdatum)

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeltime wordt de totale doorlooptijd genomen.

	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024
aantal afgehandelde bezwaren	495	422	224	207	76	54
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	188	173	99	57	4	7
percentage laattijdig	37,98%	41,00%	44,20%	27,54%	5,26%	12,96%

OD0102-PBH-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

beslist in KJ	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024
gemiddelde totale doorlooptijd	474	205	191	328	94	71

OD0102-PBH-06 - eigen doorlooptijd bezwaarschriften PBH

De eigen doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die het agentschap zelf nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, exclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen.

beslist in KJ	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024
gemiddelde totale doorlooptijd	61	173	130	106	54	28

OD0102-PBH-07: percentage ingewilligde bezwaren PBH

Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar. Ook de registratieprocedure die voorafgaat aan de eigenlijke inkohiering kan aanleiding geven tot inwilliging van een bezwaar.

Status 31/12/2022	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
afgehandelde bezwaren	146	158	2
ingewilligde bezwaren	114	142	2
percentage ingewilligd	78,08%	89,87%	100,00%

Status 31/12/2023	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
afgehandelde bezwaren	146	169	39	9
ingewilligde bezwaren	114	152	28	9
percentage ingewilligd	78,08%	89,94%	71,79%	100,00%

Status 31/12/2024	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
afgehandelde bezwaren	146	169	45	18	0
ingewilligde bezwaren	114	153	32	15	0
percentage ingewilligd	78,08%	90,53%	71,11%	83,33%	

OD0103: DOSSIERAFHANDELING VRIJSTELLINGEN EN VERMINDERINGEN

Het aantal ontvangen aanvragen op zichzelf is geen genormeerde doelstelling voor het agentschap Vlaamse Belastingdienst. Het monitoren van dit aantal levert wel relevante beleidsgerichte input. Het betreft hier de behandeling van aanvragen tot het verkrijgen van vrijstellingen of verminderingen die niet automatisch kunnen toegekend worden.

Onroerende voorheffing:

OD0103-OV-01: ontvangen aanvragen OV

Het aantal ontvangen aanvragen betreft het verkrijgen van vrijstellingen of verminderingen die niet automatisch kunnen toegekend worden.

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
KJ 2019	109	17	1
KJ 2020	241	108	1
KJ 2021	172	358	97
KJ 2022	22	160	305

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
KJ 2020	108	1	
KJ 2021	359	98	
KJ 2022	156	321	32
KJ 2023	21	1.200	316

Status 31/12/2024	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024
KJ 2021	98		
KJ 2022	319	34	4
KJ 2023	1.204	340	61
KJ 2024	50	1.513	433

Verkeersbelasting: personenwagens en aanverwante

OD0103-GV-01: ontvangen aanvragen GV

Het aantal ontvangen aanvragen betreft het verkrijgen van vrijstellingen of verminderingen die niet automatisch kunnen toegekend worden.

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
KJ 2019	29		
KJ 2020	1.680	13	1
KJ 2021	55	1.523	44
KJ 2022		63	1.357

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
KJ 2020	13	1	
KJ 2021	1.525	44	1
KJ 2022	64	1.361	12
KJ 2023		63	1.529

Status 31/12/2024	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024
KJ 2021	44	1	
KJ 2022	1.361	12	2
KJ 2023	63	1.535	34
KJ 2024	4	92	1.236

Verkeersbelasting: vrachtwagens en aanverwante

OD0103-NGV-01: ontvangen aanvragen NGV

Het aantal ontvangen aanvragen betreft het verkrijgen van vrijstellingen of verminderingen die niet automatisch kunnen toegekend worden.

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
KJ 2019	31		
KJ 2020	1.297	21	1
KJ 2021	82	1.124	174
KJ 2022		10	826

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
KJ 2020	21	1	
KJ 2021	1.125	173	
KJ 2022	10	865	190

KJ 2023	19	1.092
---------	----	-------

Status 31/12/2024	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024
KJ 2021	173		
KJ 2022	863	190	
KJ 2023	19	1.116	25
KJ 2024	2	17	640

OD0102b: Geschillenafhandeling

OD-0102-GES-08: aantal nieuwe gerechtelijke procedures per kalenderjaar

De indicator meet het aantal betwistingen voor eender welk rechtscollege (ongeacht of het het juiste materieel of territoriaal bevoegde rechtscollege is, ongeacht of het een betwisting in eerste aanleg of in hoger beroep betreft, op welke manier dan ook (vb. op verzoekschrift of via dagvaarding) in dat kalenderjaar aanhangig gemaakt

Status 31/12/2022	ALLE	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	RB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	3	23	31	18	1	60	9	0	62	50	19	0	0
Hoger Beroep	0	6	11	5	0	18	0	0	16	28	0	0	2
Cassatie	0	2	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Status 31/12/2023	ALLE	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	RB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	0	17	21	15	0	74	3	0	50	49	9	0	1
Hoger Beroep	0	8	3	4	0	10	1	0	6	16	3	0	0
Cassatie	0	1	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0
Status 31/12/2024	ALLE	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	RB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	3	21	25	32	0	65	0	0	44	78	9	2	0
Hoger Beroep	1	4	9	9	0	10	1	0	7	7	1	0	0
Cassatie	0	0	0	0	0	1	0	0	3	3	0	0	0

OD-0102-GES-09: totaal aantal hangende gerechtelijke procedures

De indicator meet het aantal betwistingen voor eender welk rechtscollege (ongeacht of het het juiste materieel of territoriaal bevoegde is, ongeacht of het een betwisting in eerste aanleg of in hoger beroep betreft, op welke manier dan ook (vb. op verzoekschrift of via dagvaarding) die uiterlijk in dat kalenderjaar aanhangig gemaakt zijn, en waarvoor nog geen gerechtelijke uitspraak is gevolgd.

Status 31/12/2022	ALLE	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	RB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	5	62	97	231	3	247	19	1	77	118	55	1	1
Hoger Beroep	1	10	59	49	0	49	17	0	25	45	14	3	2
Cassatie	0	1	2	6	0	0	0	0	4	2	0	0	0
Status 31/12/2023	ALLE	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	RB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	2	45	86	201	3	251	18	1	89	111	47	1	1
Hoger Beroep	1	14	46	41	0	44	13	0	17	36	16	3	0
Cassatie	0	2	5	0	0	0	0	0	5	2	0	0	0

Status 31/12/2024	ALLE	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	RB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	4	41	78	152	1	262	11	1	89	147	45	3	0
Hoger Beroep	1	13	49	33	0	41	8	0	16	21	16	3	0
Cassatie	0	1	2	0	0	0	0	0	7	4	0	0	0

OD-0102-GES-10: aantal beëindigde gerechtelijke procedures ingevolge positief vonnis of arrest

De indicator meet het aantal geschillen waarvoor de betwisting werd beslecht ingevolge een rechterlijke uitspraak, en waarbij de uitspraak minstens gedeeltelijk in het voordeel van de Vlaamse Belastingdienst gebeurt.

Status 31/12/2022	ALLE	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	RB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	1	16	17	27	0	37	7	0	33	47	8	0	4
Hoger Beroep	0	2	5	9	0	10	0	0	15	13	0	0	0
Cassatie	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0

Status 31/12/2023	ALLE	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	RB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	1	19	19	24	0	38	1	0	24	29	9	0	0
Hoger Beroep	0	1	6	12	0	12	4	0	7	27	0	0	2
Cassatie	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0

Status 31/12/2024	ALLE	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	RB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	0	10	13	52	2	36	5	0	26	32	6	0	0
Hoger Beroep	1	5	3	14	0	8	0	0	5	13	1	0	0
Cassatie	0	1	3	5	0	2	0	0	0	1	0	0	0

OD-0102-OV-11: aantal beëindigde gerechtelijke procedures ingevolge negatief vonnis of arrest

De indicator meet het aantal geschillen waarvoor de betwisting werd beslecht ingevolge een rechterlijke uitspraak, en waarbij de uitspraak volledig in het nadeel van de Vlaamse Belastingdienst gebeurt.

Status 31/12/2022	ALLE	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	RB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	0	1	3	10	0	19	1	0	12	13	1	0	0
Hoger Beroep	0	0	0	1	0	3	0	0	2	8	1	0	0
Cassatie	0	0	1	0	0	0	1	0	0	8	0	0	0

Status 31/12/2023	ALLE	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	RB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	0	2	7	13	0	11	0	0	4	10	1	0	0
Hoger Beroep	0	1	1	2	0	3	0	0	9	4	0	0	0
Cassatie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0

Status 31/12/2024	ALLE	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	RB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	0	2	6	10	1	8	1	0	15	8	6	0	0
Hoger Beroep	0	1	1	4	0	3	7	0	2	5	0	0	0
Cassatie	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0