

Goed om te weten

- > De jongere moet akkoord gaan met het cliëntoverleg.
- > De jongere spreekt samen met zijn of haar hulpverlener de agenda af.
- > De jongere neemt deel aan het overleg (als hij of zij dat wil).
- > De jongere mag een vertrouwenspersoon meenemen voor steun.
- > Men zoekt samen naar de beste oplossing.
- > Iedereen gaat vertrouwelijk om met de uitgewisselde informatie.
- > Het gesprek vindt plaats op een door de deelnemers afgesproken plaats
- > **Cliëntoverleg is gratis.**
- > De hulpverlener kan samen met de jongere cliëntoverleg aanvragen. De jongere kan dit ook zelf aanvragen.



Meer weten?

Voor informatie en aanvragen,
contacteer: 02 243 51 70
act.oostvlaanderen@opgroeien.be

Verantwoordelijke uitgever

Leo Van Loo
Waarnemend administrateur-generaal Opgroeien
Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel
opgroeien.be



Vlaanderen
is kansrijk opgroeien

Cliëntoverleg in de jeugdhulp

Regio Oost-Vlaanderen

Opgroeien

Wat?

- ✓ Heb je te maken met verschillende hulpverleners?
 - ✓ Je weet niet goed meer wie wat doet?
 - ✓ Afspraken maken over de start van de hulp is nodig?
 - ✓ Afstemmen van de lopende hulpverlening is nodig?
 - ✓ Je wordt 18, je hulpverlening stopt en je staat er alleen voor?
- Dan is **cliëntoverleg** onder begeleiding van een externe voorzitter **een mogelijkheid**.



Waarom?

- ♥ Cliëntoverleg brengt alle betrokkenen - samen met de hulpverleners - rond de tafel: de jongere, zijn of haar ouder(s) en eventueel andere belangrijke mensen uit zijn of haar omgeving.
- ♥ Cliëntoverleg helpt om afspraken te maken over wie wat zal doen.
- ♥ Cliëntoverleg zorgt ervoor dat alle partijen beter samenwerken.
- ♥ Een onafhankelijke deskundige kan advies geven.

We zoeken samen
naar de beste oplossing

Hoe?

- 😊 De jongere, ouder(s), vertrouwenspersoon of steunfiguur en hulpverlener kan cliëntoverleg aanvragen.
- 😊 Er wordt een externe voorzitter aangesteld. Deze is opgeleid en heeft ervaring.
- 😊 De externe voorzitter organiseert het overleg en nodigt de mensen uit.
- 😊 De externe voorzitter is onpartijdig en moedigt iedereen aan om zijn verhaal te brengen en goed te luisteren naar elkaar.
- 😊 Samen komt men tot een werkplan met duidelijke afspraken.
- 😊 Elke persoon die deelneemt, heeft geheimhoudingsplicht.