



Vlaanderen
verbeelding werkt

Jaarverslag Vlaamse Sociale Inspectie **2024**

DEPARTEMENT
WERK, ECONOMIE,
WETENSCHAP, INNOVATIE &
SOCIALE ECONOMIE

www.vlaanderen.be/vsi



INHOUDSTAFEL

1. VOORWOORD: INTERVIEW MET JOHAN HANSSENS	4
2. DE VLAAMSE SOCIALE INSPECTIE IN 2024	6
3. HOE ZIET DE AFDELING VLAAMSE SOCIALE INSPECTIE ERUIT?	8
3.1 Organogram en personeelssamenstelling	9
3.2 Vorming, training en opleiding	9
3.3 Interview met Nathalie Schouteet	11
4. PROJECTEN	12
4.1 Diepteonderzoeken	13
4.2 Fusie departement WEWIS	14
5. DE VLAAMSE SOCIALE INSPECTIE IN CIJFERS	16
6. ONZE WERKING PER MATERIE	20
6.1 Economische migratie	21
6.2 Private arbeidsbemiddeling	26
6.3 Dienstencheques	28
6.4 Antidiscriminatie	31
6.5 Europese fondsen: ESF en REACT-EU	32
6.6 Taaldecreet	36
6.7 Sociale Economie	38
6.8 Doelgroepen- en subsidiemaatregelen / Competentie en loopbaan	39
6.9 Kwaliteitstoezicht binnen de Vlaamse Sociale Inspectie	41
7. ADMINISTRATIEVE GELDBOETEN	44
Procedure	44
Dossiers	45
Inning	48
8. SLOTWOORD	50
Interview met Vincent Vandenameele	51

INTERVIEW MET JOHAN HANSSSENS

Secretaris-generaal van het departement Werk, Economie, Wetenschap, Innovatie en Sociale Economie

Meneer Hanssens, dit jaar is er veel veranderd binnen de Vlaamse overheid, met name de fusie tussen het Departement Werk en Sociale Economie (WSE) en het Departement Economie, Wetenschap en Innovatie (EWI). Kunt u uitleggen wat deze fusie inhoudt en wat de impact ervan is?

Johan Hanssens: Absoluut. Op 1 januari 2025 zijn het Departement WSE en het Departement EWI gefuseerd tot het nieuwe Departement Werk, Economie, Wetenschap, Innovatie en Sociale Economie (WEWIS). Deze fusie is een belangrijke stap in het optimaliseren van de werking van de Vlaamse overheid. Door de bundeling van beleidshefbomen kunnen we efficiënter en effectiever werken. Het nieuwe departement zal zich richten op een geïntegreerde aanpak van arbeidsmarkt-, competentie-, talent- en sociale economiebeleid, evenals economisch, wetenschaps- en innovatiebeleid.

De voorbereiding van deze fusie begon al in 2024. Kunt u ons meer vertellen over deze voorbereidingen?

Johan Hanssens: Zeker. De voorbereidingen voor de fusie waren intensief en grondig. Eind 2023 werd een transitieplan uitgewerkt dat begin 2024 aan de Vlaamse Regering werd voorgelegd.

Dit plan bevatte alle stappen om de fusie voor te bereiden: regelgeving, organisatieontwerp, begroting en financiën, personeel, communicatie en ICT.

Er werd een transitieteam samengesteld en een transitie manager aangesteld om de overgang soepel te laten verlopen. Deze voorbereidingen waren cruciaal om ervoor te zorgen dat het nieuwe departement op 1 januari 2025 effectief van start kon gaan.

U bent sinds kort secretaris-generaal van de Vlaamse Sociale Inspectie. Wat zijn uw eerste indrukken?

Johan Hanssens: Het is een privilege om deze rol te vervullen. Mijn eerste indrukken zijn zeer positief. De Vlaamse Sociale Inspectie heeft een sterke reputatie opgebouwd en ik ben onder de indruk van de toewijding en professionaliteit van het team.

Wat zijn de belangrijkste voordelen van de fusie voor de Vlaamse Sociale Inspectie?

Johan Hanssens: De fusie biedt ons de mogelijkheid om beter samen te werken en onze middelen efficiënter in te zetten.

Door ondersteunende diensten zoals IT, facility, personeelszaken, begroting en boekhouding te integreren, besparen we kosten en werken we efficiënter.

“De fusie biedt ons de mogelijkheid om beter samen te werken en onze middelen efficiënter in te zetten.”

Bovendien bevordert de fusie een meer integrale beleidsbenadering, wat essentieel is gezien de grote uitdagingen waarvoor de Vlaamse arbeidsmarkt, economie en samenleving staan.



Hoe ziet u de rol van de Vlaamse Sociale Inspectie binnen het nieuwe departement WEWIS?

Johan Hanssens: De Vlaamse Sociale Inspectie speelt een centrale rol binnen het nieuwe departement WEWIS. De afdeling is verantwoordelijk voor de handhaving van het Vlaams werkgelegenheidsbeleid en het toezicht op de naleving van sociale wetgeving. Dit omvat onder andere het opsporen van sociale fraude, het controleren van arbeidsomstandigheden, en het bevorderen van gelijke kansen op de werkvloer, naast het toezien op het correct gebruik van openbare middelen. Door onze expertise en middelen te bundelen met die van de andere afdelingen binnen WEWIS, kunnen we een geïntegreerde en effectieve aanpak realiseren.

De nieuwe Vlaamse regering heeft onlangs haar beleidsnota's voor

2024-2029 gepresenteerd. Wat zijn de belangrijkste prioriteiten van deze regering en hoe sluiten deze aan bij de doelstellingen van de Vlaamse Sociale Inspectie?

Johan Hanssens: De nieuwe Vlaamse regering heeft een aantal strategische doelstellingen vastgesteld die nauw aansluiten bij onze missie.

“Mijn belangrijkste ambitie is om de Vlaamse Sociale Inspectie verder te versterken en te moderniseren.”

Deze omvatten onder andere het versterken van de productiviteit en concurrentiekracht van onze economie, het ondersteunen van strategische sectoren, en het creëren van een ondernemers- en kmo-vriendelijke omgeving. Daarbij wordt de strijd tegen sociale fraude verder opgevoerd en wordt de hele toezichtsketen versterkt. Dit resulteert in een structurele versterking van de Vlaamse Sociale Inspectie en de andere diensten.

Wat zijn uw persoonlijke ambities als secretaris-generaal voor de komende jaren?

Johan Hanssens: Mijn belangrijkste ambitie is om de Vlaamse Sociale Inspectie verder te versterken en te moderniseren. Dit betekent dat we moeten blijven investeren in innovatie en digitalisering om onze processen te verbeteren en onze dienstverlening te optimaliseren. Daarnaast wil ik ervoor zorgen dat we een inclusieve en ondersteunende werkomgeving bieden voor onze medewerkers, zodat zij hun werk met passie en toewijding kunnen uitvoeren

Tot slot, wat zijn uw verwachtingen voor het komende jaar?

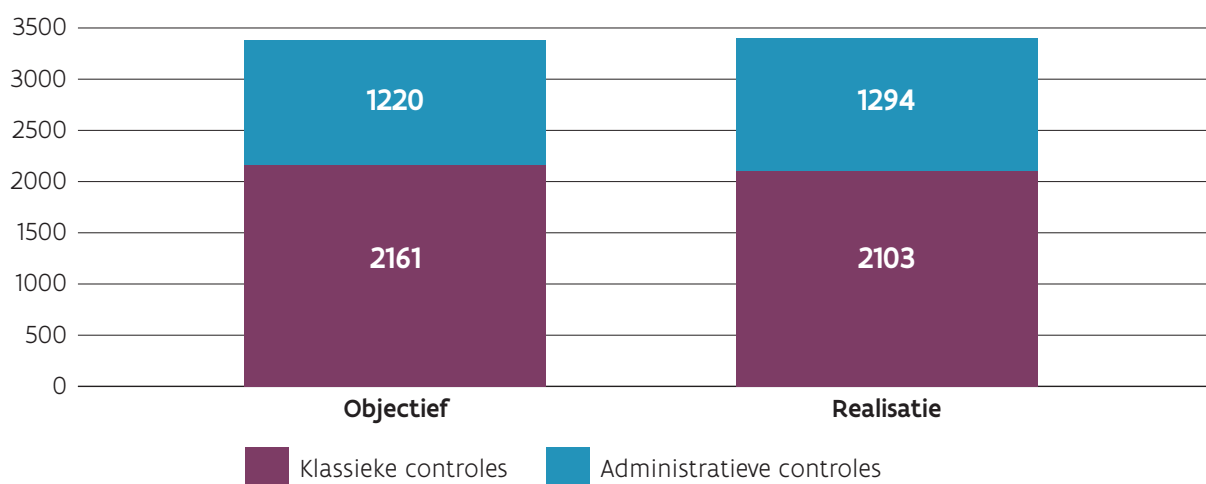
Johan Hanssens: Ik verwacht dat 2025 een jaar van groei en transformatie zal zijn. Met de fusie van de departementen en de nieuwe beleidsprioriteiten van de Vlaamse regering, hebben we een unieke kans om onze impact te vergroten en bij te dragen aan een welvarend en rechtvaardig Vlaanderen. Ik kijk ernaar uit om samen met mijn team deze uitdagingen aan te gaan en onze doelen te realiseren.

DE VLAAMSE SOCIALE INSPECTIE IN 2024



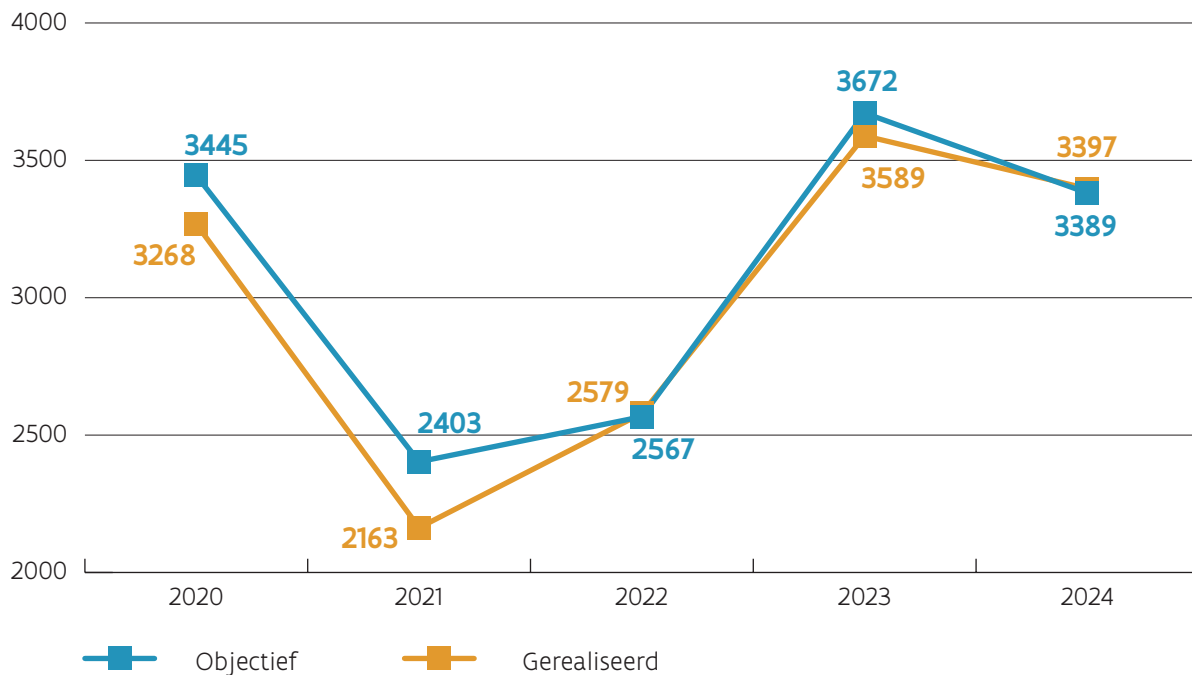
In 2024 voerde de Vlaamse Sociale Inspectie 3.397 onderzoeken uit. Naast 2.103 klassieke controles voerden we ook 1.294 administratieve onderzoeken uit. Samen zorgt dit voor een realisatiegraad van 100%.

Controles 2024



Opvallend in 2024 is de stijging van het aantal complexe dossiers. Daarom zetten we meer voltijdse equivalenten (VTE) in voor diepteonderzoeken. We stelden voor om een bedrag van 11.172.075 euro terug te vorderen.

Uitgevoerde Controles



Wijze van optreden

In 2024 stelde de Vlaamse Sociale Inspectie verschillende processen-verbaal op, waarvan:

- 212 processen-verbaal Pro Justitia
- 181 processen-verbaal van inlichtingen
- 293 waarschuwingen

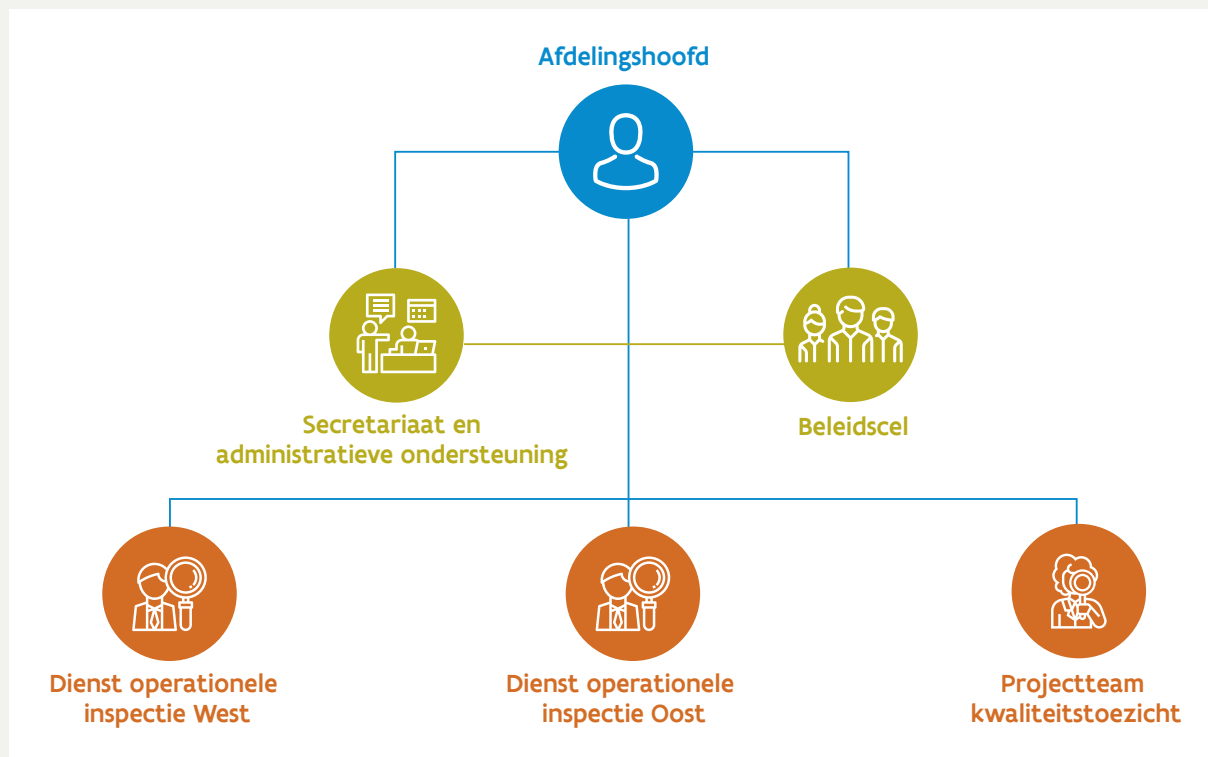
We stelden voor om een bedrag van 11.172.074,69 euro terug te vorderen.

HOE ZIET DE AFDELING VLAAMSE SOCIALE INSPECTIE ERUIT?



3.1 Organogram en personeelssamenstelling

Op 31 december 2024 werkten er 70 mensen bij de Vlaamse Sociale Inspectie. Dit komt overeen met 59,87 voltijdse equivalenten (VTE).



- Dienst Operationele Inspectie Oost: 1 diensthoofd en 25 inspecteurs
- Dienst Operationele Inspectie West: 1 diensthoofd en 25 inspecteurs
- Projectteam Kwaliteitstoezicht: 1 projectverantwoordelijke en 6 inspecteurs
- Beleidscel: 4 medewerkers
- Secretariaat en administratieve ondersteuning: 6 personen
- 1 afdelingshoofd

Materie-experts ondersteunen de werking inhoudelijk. Een deel van hun tijd is hiervoor specifiek vrijgemaakt.

3.2 Vorming, training en opleiding

De Vlaamse Sociale Inspectie heeft de traditie sterk in te zetten op een degelijk vormingsbeleid. Zo participeerde de afdeling ook in 2024 ten volle aan het vormingsplan van het Departement Werk en Sociale Economie.

In 2024 volgde de Vlaamse Sociale Inspectie meer dan 450 uur vorming.

Een belangrijk aandeel hierin is weggelegd voor het verder verdiepen van de kennis van de nieuwe collega's in de interne werking en de verschillende bevoegdheden van de Vlaamse Sociale Inspectie.



NATHALIE SCHOUTEET

Stafmedewerker bij de Vlaamse Sociale Inspectie en trekker van het strategisch project ‘VSI klaar voor de toekomst’

Nathalie, bedankt dat je de tijd neemt om met ons te praten over het strategische project “VSI Klaar voor de toekomst”. Kun je ons vertellen wat de aanleiding was voor dit project?

Nathalie: Natuurlijk! De afdeling Vlaamse Sociale Inspectie is de voorbije jaren sterk veranderd. We hebben niet alleen meer personeelsleden gekregen, maar ook een grotere diversiteit in onze opdrachten. Daarnaast stonden we voor een aantal belangrijke uitdagingen, zoals de fusie van het Departement WSE met het Departement EWI, de ontwikkeling van nieuwe sanctioneringsinstrumenten, en de politieke vraag naar de oprichting van een fraudecel. Deze veranderingen, samen met snelle maatschappelijke en technologische ontwikkelingen zoals digitalisering, hebben ons ertoe gebracht stil te staan bij hoe we onze afdeling future-proof kunnen maken.

Wat was het doel van het project?

Nathalie: Het doel was om onze afdeling voor te bereiden op toekomstige uitdagingen en onze werking verder te professionaliseren. We wilden een gedeeld inzicht creëren in wat ons te wachten staat en hoe we ons hierop kunnen voorbereiden. Dit hebben we gedaan door het project op te splitsen in verschillende fasen.

“We wilden een gedeeld inzicht creëren in wat ons te wachten staat en hoe we ons hierop kunnen voorbereiden.”

Hoe hebben jullie ervoor gezorgd dat er gedragenheid was binnen de afdeling?

Nathalie: Inzetten op gedragenheid was een cruciaal onderdeel van het project. We hebben een brede stuurgroep samengesteld met vertegenwoordigers uit verschillende functies en rollen binnen de afdeling. We hebben verschillende momenten georganiseerd om iedereen op de hoogte te houden en betrokkenheid te stimuleren, dit via de afdelingsvergadering of brainstormmomenten in kleinere groepen of besprekingen met de materie-experten.

Wat was de rol van de stuurgroep in het hele verloop van het project?

Nathalie: De stuurgroep diende als inhoudelijk klankbord gedurende het hele project. Ze volgden de voortgang op, fiatteerden de eindproducten in elke fase en zorgden ervoor dat de input van alle betrokkenen werd meegenomen. Dit hielp ons om een breed gedragen en goed onderbouwd resultaat te bereiken.

Hoe hebben jullie het project afgestemd buiten de eigen afdeling en feedback gecapteerd?

Nathalie: We hebben het project voorgesteld aan alle afdelingshoofden. Hun feedback was belangrijk om ervoor te zorgen dat het project aansloot bij de behoeften en verwachtingen vanuit het departement.

Wat waren enkele van de belangrijkste resultaten van het project?

Nathalie: Een van de belangrijkste resultaten was de synthesesnota van de omgevingsanalyse, die inzicht gaf in de verwachte uitdagingen. Daarnaast hebben we een VSI-canvas opgemaakt, die duidelijk maakt hoe we onze kernopdrachten momenteel vervullen om vervolgens te gaan kijken naar hoe we onze werking in de toekomst willen versterken. Dit leidde tot duidelijke ambities waar VSI voor staat en voor gaat.

Wat zijn de ambities van de afdeling voor de toekomst?

Nathalie: Onze ambities zijn gericht op het borgen, verbreden en versterken van onze organisatie. We willen als Vlaamse Sociale inspectie een actor zijn waarbij we vertrekken van impactvolle en weloverwogen controle-rondes. We willen onze rol als kennisautoriteit verder uitbouwen, onze samenwerking met partners versterken, en onze interne communicatie optimaliseren. Daarnaast willen we een robuuste en innovatieve organisatie zijn die effectief inspeelt op veranderingen.

“Een van de belangrijkste resultaten was de synthesesnota van de omgevingsanalyse.”

PROJECTEN

4.1 Diepteonderzoeken

We kiezen ervoor om de arbeidsintensieve diepteonderzoeken beter in het vizier te brengen en apart op te volgen. Diepteonderzoeken zijn onderzoeken die vanwege een aantal bepalende kenmerken een bijzondere onderzoeksmethodiek vergen. Dit zijn de kenmerken die van een onderzoek een diepteonderzoek maken, opgesomd in een niet-exhaustieve, niet-cumulatieve lijst:

1. Het onderzoek vergt onderzoeksdaden in diverse geografische regio's.
2. Het onderzoek behelst meer dan één deelmaterie waarvoor de afdeling bevoegd is.
3. Het onderzoek overschrijdt met een factor 3 het voorziene gemiddeld aantal mensdagen per dossier zoals voorzien in de boordtabel.
4. Het onderzoek loopt in samenwerking met één of meerdere externe diensten.
5. De gecumuleerde toegekende subsidiebedragen overschrijden het gemiddelde in de materie(s).

Niet elk van deze kenmerken afzonderlijk maakt een onderzoek tot diepteonderzoek. Het is in de specifieke combinatie van deze criteria dat maakt dat een onderzoek voldoende zwaarte krijgt om als diepteonderzoek beschouwd te worden. Elke materie kan voorwerp uitmaken van een diepteonderzoek.

In 2024 erkenden we 17 onderzoeken als diepteonderzoek.

De aanleiding van deze onderzoeken zijn:

- 6 eigen onderzoeken, spontaan opgestart;
- 4 gevraagde onderzoeken;
- 2 kantschriften (onderzoeken in opdracht van het arbeidsauditoraat) en 1 onderzoek uit een gezamenlijke actie met de federale diensten;
- 4 onderzoeken naar aanleiding van een klacht of melding.

In 13 van de 17 diepteonderzoeken (76%) werd samengewerkt met een andere dienst. In de meerderheid van de gevallen is dat met de federale inspectiedienst en het arbeidsauditoraat. In totaal besteedden we 3,50 voltijdse equivalenten (VTE) aan deze onderzoeken. **Dit bevestigt de stijgende trend en toont aan dat de onderzoeken van de Vlaamse Sociale Inspectie steeds complexer worden.** Deze onderzoeken werden hoofdzakelijk uitgevoerd in de materies migratie, dienstencheques en het Vlaamse Opleidingsverlof.

Diepteonderzoeken leiden regelmatig tot het opstellen van een Pro Justitia waardoor er mogelijks een strafrechtelijke sanctionering volgt. In de 17 diepteonderzoeken werden 12 Pro Justitia opgesteld. In 11 dossiers werd een advies geformuleerd terugvordering van subsidies.



4.2 Fusie departement WEWIS

Het **regeerakkoord 2019-2024 van de Vlaamse Regering** bevatte de afspraak om de beleidsdomeinen **Economie, Wetenschap en Innovatie, Werk en Sociale Economie en Landbouw en Visserij** samen te brengen in één economische cluster waarbij de departementen **Economie, Wetenschap en Innovatie en Werk en Sociale Economie** worden samengevoegd tot het nieuwe beleidsdomein **WEWIS: Werk, Economie, Wetenschap, Innovatie, Landbouw en Sociale Economie**.

Dit departement met de nieuwe naam **departement Werk, Economie, Wetenschap, Innovatie en Sociale Economie** gaat van start op 1 januari 2025. De fusie wordt gedragen vanuit het transitieteam dat samen met de verschillende thematische werkgroepen de voorbereidingen in goede banen zal leiden en streeft naar een nieuw en versterkt departement. Johan Hanssens werd aangeduid als voorzitter van het transitieteam en wordt vanaf 1 januari 2025 secretaris-generaal van het nieuwe departement.

In de zomer van 2024 is daarnaast de nieuwe Vlaamse Regering Diependaele een feit. Ons nieuw eenge-maakt departement Werk, Economie, Wetenschap, Innovatie en Sociale Economie (DWEWIS) zal drie voogdijministers kennen, elk voor hun respectievelijke bevoegdheden

In het **regeerakkoord** van de nieuwe Vlaamse regering met als titel: "Samen werken aan een warm en welvarend Vlaanderen" voorziet het **versterken van de Vlaamse Sociale Inspectie met 30 extra inspecteurs!**

Bovendien verhuisde de Vlaamse Sociale Inspectie met het hele departement naar het Marie-Elisabeth Belpairegebouw: het departement WSE naar de 23e verdieping en het departement EWI naar de 25e verdieping. Alles bij elkaar een bewogen jaar!



MATTHIAS DIEPENDAELE

Minister-president van de Vlaamse Regering en Vlaams minister van Economie, Innovatie en Industrie, Buitenlandse Zaken, Digitalisering en Facilitair Management

Bevoegdheden

beleidsvelden Economie, Wetenschappelijke Onderzoek, Innovatie en Wetenschapscommunicatie

Foto: ©BELGA PHOTO DIRK WAEM



ZUHAL DEMIR

Vlaams minister van Onderwijs, Justitie en Werk

Bevoegdheden

Beleidsvelden Werk en Competenties

Foto: ©BELGA PHOTO DIRK WAEM



HILDE CREVITS

Viceminister-president van de Vlaamse Regering en Vlaams minister van Binnenland, Steden- en Plattelandsbeleid, Samenleven, Integratie en Inburgering, Bestuurszaken, Sociale Economie en Zeevisserij

Bevoegdheden

Beleidsveld Sociale Economie

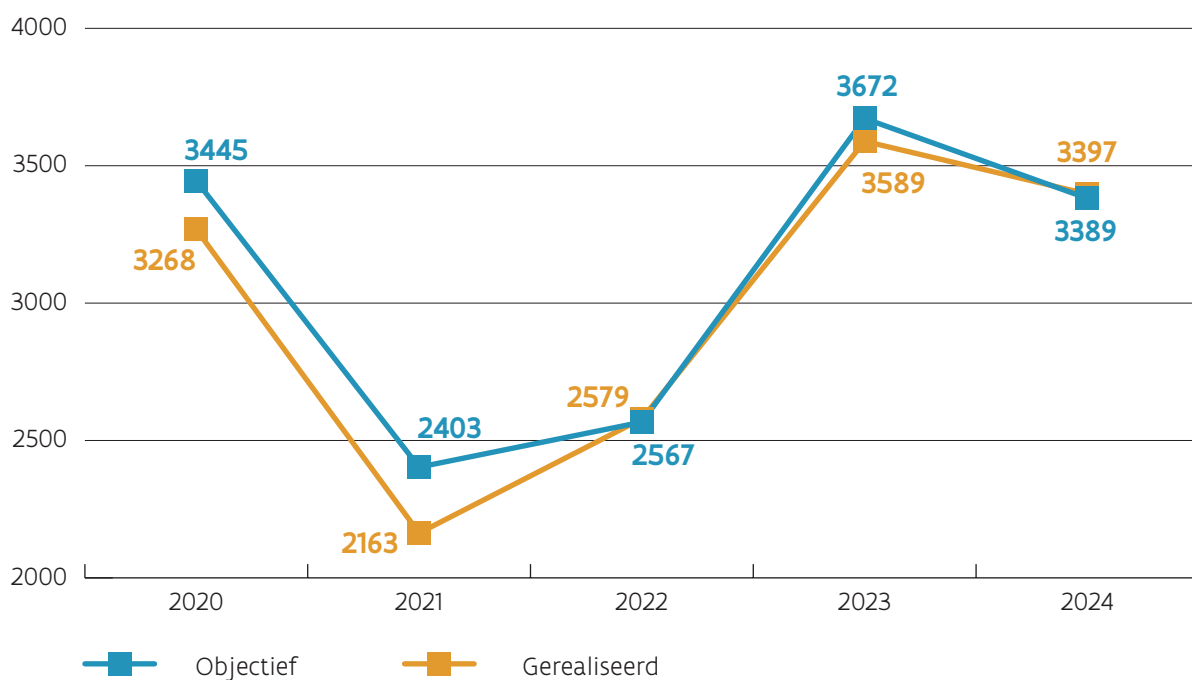
Foto: ©BELGA PHOTO JONAS ROOSENS

DE VLAAMSE SOCIALE INSPECTIE IN CIJFERS

2024 was voor de Vlaamse Sociale Inspectie een productief jaar door een combinatie van reguliere opsporingsonderzoeken, administratieve controles en diepteonderzoeken. Daarnaast werkte de Vlaamse Sociale Inspectie samen met federale collega's aan 211 acties in kader van de werking van de Arrondissementele Cellen.

Materie / Thema / Cluster	Totaal objectief		Totaal realisatie	
	VTE	Objectief	Realisatie TOTAAL	% van objectief
Economische migratie (arbeidskaarten & beroepskaarten)	21,46	1980	2098	106%
Private arbeidsbemiddeling	3,95	264	309	117%
Dienstenchequebedrijven	6,31	182	171	94%
Antidiscriminatie (incl. bij dienstencheque-ondernemingen)	1,22	95	48	51%
Europees Sociaal Fonds	1,55	34	33	97%
RRF	0,20	7	0	0%
Sociale Economie	0,60	47	7	15%
Doelgroepen- en subsidiemaatregelen	1,52	133	133	100%
Competentie & Loopbaan	0,66	51	27	53%
Beroepskwalificerende trajecten	0,41	13	5	38%
Duaal leren	0,80	20	12	60%
Overeenkomsten alternerende opleidingen	1,66	430	424	99%
Ondernemerschapstrajecten	1,30	70	82	117%
Financieel toezicht SYNTRA	0,29	5	5	100%
Taaldecreet	0,36	50	43	86%
Diepteonderzoeken (VTE)	2,10		3,50	167%
Totaal # onderzoeken	44,39	3381	3397	100%

Uitgevoerde Controles



De realisatiegraad ten opzichte van het vooropgesteld objectief volgens de respectieve strategische boordtabellen is:

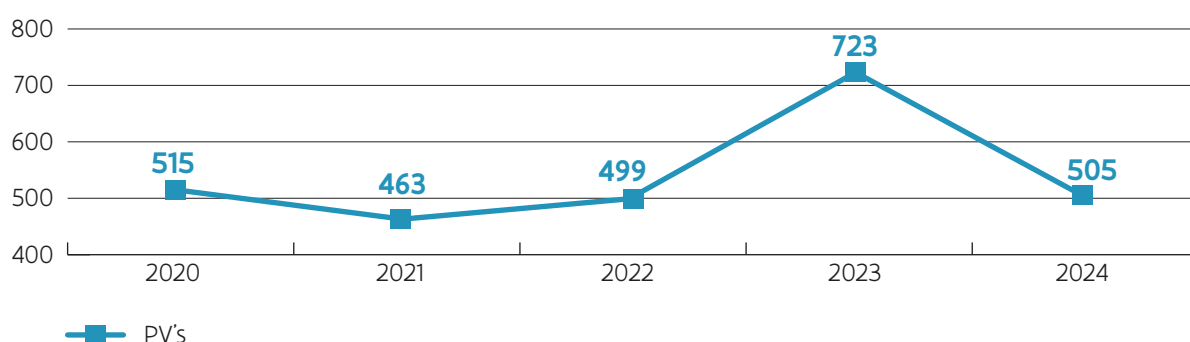
Jaar	Vooropgesteld objectief	Gerealiseerd aantal inspecties	% Realisatiegraad
2020	3445	3268	95%
2021	2403	2163	90%
2022	2567	2579	100%
2023	3672	3589	98%
2024	3381	3397	100%

Wijze van optreden

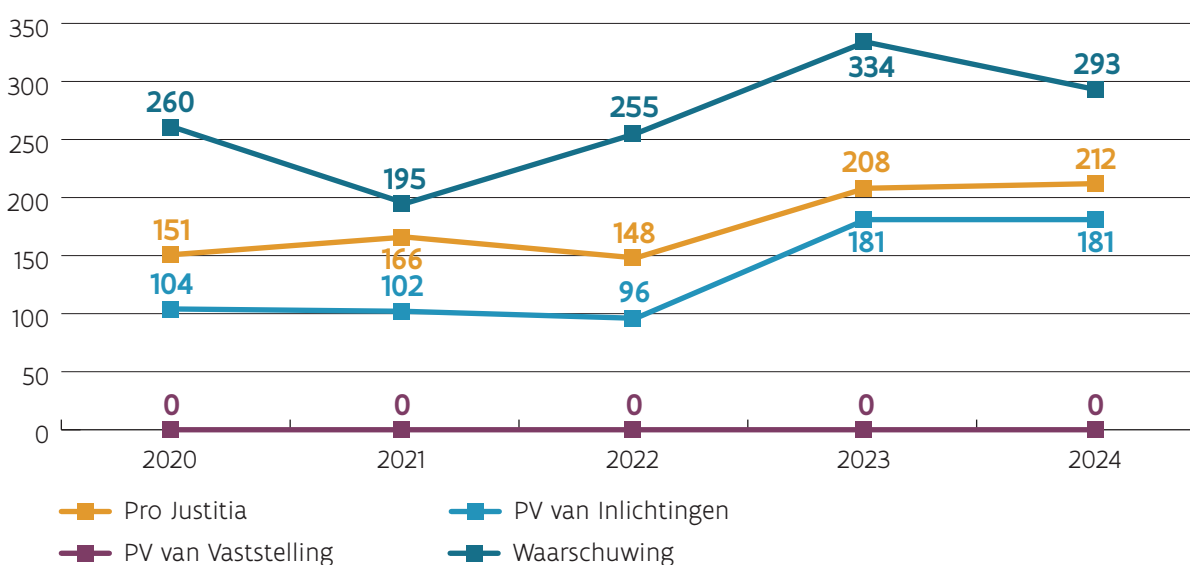
In 2024 stelde de Vlaamse Sociale Inspectie 212 processen-verbaal Pro Justitia op, 181 processen-verbaal van inlichtingen en 293 waarschuwingen.

De Vlaamse Sociale Inspectie stelde voor om 11.172.074,69 euro terug te vorderen.

Totaal aantal processen-verbaal periode 2020-2024



Soorten processen-verbaal periode 2020-2024



Soort EOA processen-verbaal per materie.

Documenttype	Materie	Aantal
Pro justitia	Economische migratie	147
	Arbeidsbemiddeling	44
	Dienstencheques	9
	Sociale economie	1
	Competentie- en loopbaanbeleid	8
	Taaldecreet	3
Waarschuwing	Economische migratie	99
	Arbeidsbemiddeling	89
	Dienstencheques	63
	Antidiscriminatie	12
	Taaldecreet	23
	Sociale economie	2
PV van inlichtingen	VDAB-stages	5
	Economische migratie	123
	Arbeidsbemiddeling	22
	Dienstencheques	17
	VDAB-stages	13
	Competentie- en loopbaanbeleid	5
	Taaldecreet	1



ONZE WERKING PER MATERIE

6.1 Economische migratie

Tewerkstelling van buitenlandse werknemers

Het aantal inspecties steeg de afgelopen jaren aanzienlijk. Ten opzichte van 2021 bedraagt dit een stijging van meer dan 170%. Dit is een rechtstreeks gevolg van de aanwerving van bijkomende inspecteurs en de focus van de controles die voornamelijk op economische migratie ligt. Opvallend is ook dat de inspecties naar aanleiding van klachten en meldingen bijna verdrievoudigd zijn ten opzichte van 2021. Dit betekent dat de burger ook beter de weg vindt naar De Vlaamse Sociale Inspectie om misbruik te melden.

# inspecties per oorsprong	2021	2022	2023	2024
Eigen initiatief	276	258	507	469
AC actie	105	103	177	211
Aanvraag departement	215	194	262	201
Aanvraag andere dienst	63	61	81	147
Klacht / melding	44	45	72	120
Administratieve controles	18	524	766	826
Totaal	721	1185	1865	1974

De sectoren die in 2024 het meest werden gecontroleerd, weerspiegelen de prioriteiten van de Vlaamse Sociale Inspectie op het gebied van economische migratie. De bouwsector blijft de meest gecontroleerde sector, goed voor bijna 20% van alle inspecties. De horeca en transportsectoren volgen met respectievelijk 15% en 11% van de inspecties. Andere sectoren zoals de detailhandel, particuliere huishoudens en de vervaardiging van overige producten en industrieën werden ook regelmatig gecontroleerd, wat de diversiteit van de inspectieactiviteiten benadrukt. Een bijzondere categorie betreft de controles die worden uitgevoerd naar identiteitsfraude.

Top 10 gecontroleerde sectoren	2024
Bouw	20%
Horeca	15%
Transport	12%
Detailhandel (excl. motorvoertuigen)	9%
Particuliere huishoudens	6%
Vervaardiging van overige producten en industrie	5%
Onderhoud en reparatie van motorvoertuigen	4%
Arbeidsbemiddeling	4%
Vervaardiging van voedingsmiddelen	3%
Groothandel (excl. motorvoertuigen)	3%
Andere	19%
Totaal	100%

Het aantal vastgestelde inbreuken bleef relatief stabiel in 2024 ten opzichte van 2023 maar is een behoorlijke stijging in vergelijking met voorgaande jaren. De meeste inbreuken gaan over illegaal verblijf (120 gevallen) en het ontbreken van een arbeidskaart (46 gevallen).

Deze inbreuken werden vastgesteld in 246 dossiers. Dit vertegenwoordigt ongeveer 21% van het totaal aantal onderzoeken, exclusief administratieve controles. Deze verhouding is vergelijkbaar met de voorgaande jaren, wat wijst op een consistente handhaving van de regelgeving door de Vlaamse Sociale Inspectie.

# inbreuken	2021	2022	2023	2024
Illegaal verblijf en geen arbeidskaart	85	55	122	120
Wettig verblijf maar geen arbeidskaart	31	34	46	46
Andere inbreuken sanctieniveau 4	63	42	110	112
Andere inbreuken sanctieniveau 3	45	43	67	52
Totaal	224	174	345	330

Aantal dossiers met inbreuken	2021	2022	2023	2024
Aantal dossiers met inbreuken	195	136	252	246
Verhouding dossiers met inbreuken / totaal aantal dossiers (excl. administratieve controles)	28%	21%	23%	21%



Het fenomeen identiteitsfraude

Door de Vlaamse Sociale Inspectie werden de afgelopen jaren diverse dossiers behandeld waarbij er sprake was van identiteitsfraude. Hierbij vormt "identiteitsfraude" op zich geen inbreuk uit het Sociaal Strafwetboek of Strafwetboek. Binnen de context van de door onze dienst behandelde dossiers betreft het de vaststelling dat **een natuurlijk persoon zijn identiteitsgegevens ter beschikking stelt aan een derde persoon om deze toe te laten om actief te zijn als werknemer of als zelfstandige op de Belgische arbeidsmarkt.** In het kader van de vaststellingen blijkt doorgaans dat:

- ➔ de Belgische identiteitskaart of verblijfskaart (tijdelijk) ter beschikking gesteld wordt aan de derde persoon om zich te kunnen registreren als zelfstandige, in de deeleconomie of in het kader van de aanwerving door een werkgever.
- ➔ tevens de bankkaart en de bankrekening tijdelijk ter beschikking gesteld wordt aan de derde persoon met het oog op de registratie en op het verwerven van frauduleuze inkomsten. Deze inkomsten worden vervolgens integraal of gedeeltelijk overgemaakt aan de persoon die in de feiten gaat werken. Dit varieert van een effectieve vriendendienst waarbij de werkende persoon alle gelden ontvangt tot doorgaans de situatie waarbij 1/3 tot de helft van het nettoloon wordt ingehouden door de verhuurder van de identiteit.
- ➔ de fraude gaat doorgaans gecombineerd met andere types van fraude, zoals domiciliefraude, onrechtmatige sociale voordelen, enz..
- ➔ doorgaans betreft de persoon die aan het werken is, iemand die in illegaal verblijf is. Betrokkene verkrijgt als dusdanig een dekmantel om te kunnen werken. Er zijn echter ook al dossiers gekend waarbij de arbeid wordt verricht door personen die officieel werkloos zijn of invaliditeitsuitkeringen verkrijgen. Als dusdanig worden er uitkeringen gecumuleerd met frauduleuze arbeid.

De Vlaamse Sociale Inspectie komt vanuit het toezicht in diverse wetgevingen in contact met het fenomeen. De inbreuken die vastgesteld worden, situeren zich hoofdzakelijk in de sector van de deeleconomie (maaltijdkoeriers). Hierbij zijn personen in illegaal verblijf actief onder de identiteit en account van een andere persoon. Wanneer er identiteitsfraude werd vastgesteld bij zelfstandigen, betrof dit hoofdzakelijk bij zelfstandige activiteiten in bijberoep (krantenbedelers en marktkramers)

De meeste inbreuken worden vastgesteld in het kader van klassieke tewerkstellingen. Hierbij blijft vaak dat eens een frauduleuze tewerkstelling effectief kon opgestart worden, deze verder gedurende lange tijd onder de radar kan blijven. Werkgevers zijn zich doorgaans niet bewust van het bestaan van deze fraudetechniek. De fraude wordt doorgaans pas beëindigd door een externe oorzaak (controle, arbeidsongeval, betrokken werknemer verkrijgt een verblijfsrecht, enz.).

In veruit de meeste dossiers van identiteitsfraude wordt betrokkene tewerkgesteld via een erkend uitzendbureau of werd op die manier ingestroomd bij de private werkgever. Door de Vlaamse Sociale Inspectie werd de voorbije jaren voornamelijk sensibiliserend en informerend opgetreden richting de uitzendsector. Het malafide opzet van de fraude is immers in hoofdzaak terug te brengen naar de verhuurder van de identiteit en de persoon die er gebruik van maakt. Uit de dossiers is gebleken dat zij hierbij vaak geraffineerd te werk gaan.

Buitenlandse zelfstandigen

In 2024 is er een opmerkelijke toename van het aantal uitgevoerde inspecties op aanvraag van de dienst Economische Migratie, dat meer dan verdubbeld is ten opzichte van het voorgaande jaar. Dit is een beetje ten koste gegaan van het aantal uitgevoerde controles op eigen initiatief.

# inspecties per oorsprong	2021	2022	2023	2024
Eigen initiatief	72	52	83	61
Aanvraag departement	19	20	22	46
Aanvraag andere dienst	3	1	3	3
AC-actie	0	7	20	9
Klacht/Melding	8	0	6	5
Totaal	102	80	134	124

Opvallend in deze lijst is de hoge plaats van ICT en media. De reden hiervoor is de organisatie van een specifieke controlerende naar een fraudefenomeen met buitenlandse studenten die tijdens hun studie zelfstandig worden in de IT-sector.

Top 5 gecontroleerde sectoren	2024
Detailhandel (excl. motorvoertuigen)	24%
ICT en media	15%
Bouw	13%
Horeca	8%
Transport	7%
Andere	33%
Totaal	100%

Het aantal vastgestelde inbreuken toont een stijgende tendens. In totaal werden er 57 inbreuken vastgesteld in 54 dossiers. De meest voorkomende inbreuken blijven gerelateerd aan wettig verblijf zonder beroepskaart, goed voor 28 gevallen

# inbreuken	2021	2022	2023	2024
Illegaal verblijf en geen beroepskaart	20	13	18	11
Wettig verblijf maar geen beroepskaart	28	11	13	28
Andere inbreuken sanctieniveau 4	5	1	0	14
Andere inbreuken sanctieniveau 3	1	3	1	4
Totaal	54	28	32	57

Aantal dossiers met inbreuken	2021	2022	2023	2024
Aantal dossiers met inbreuken	43	27	27	54
Verhouding dossiers met inbreuken / totaal aantal dossiers	42%	34%	20%	44%

De Vlaamse Sociale Inspectie stelde in 2024 een opvallend fenomeen vast waarbij buitenlandse studenten in België vrij snel na de aanvang van hun studie hun verblijfsstatuut wijzigen van student naar zelfstandige, voornamelijk in de IT-sector. Verschillende dossiers vertonen een terugkerend patroon. Men schrijft zich in aan een Belgische onderwijsinstelling en reist naar België af als student. Tijdens de looptijd van de studie dient men een aanvraag in voor een beroepskaart als freelance IT'er zonder aantoonbare ervaring of opleiding. De studie wordt gestaakt zodra men een beroepskaart heeft bekomen.

Uit onderzoek blijkt dat het vereiste startkapitaal voor een beroepskaart te kunnen krijgen, vaak fictief is. Het betreft geleend geld dat kortstondig op de rekening staat en niet wordt geïnvesteerd. De ondernemingsplannen zijn doorgaans goed uitgewerkt op papier, maar blijken in de praktijk niet overeen te komen met de werkelijke activiteiten. Er is nauwelijks sprake van investeringen of jobcreatie, de zelfstandigen opereren meestal als eenmanszaak en hebben weinig tot geen boekhoudkundige kennis. De IT-activiteiten zijn zelden complex of kennisintensief. Sommige zelfstandigen voeren zelfs geen IT-werk uit, maar zijn actief in andere sectoren zoals taxi, detailhandel of reisbureaus. De weinige IT-opdrachten zijn vaak eenvoudig en worden uitgevoerd tegen lage uurtarieven voor de IT-sector, wat leidt tot beperkte inkomsten.

Veel zelfstandigen beroepen zich op een btw-vrijstelling voor kleine ondernemingen, ondanks tegenstrijdige omzetverklaringen.

Opvallend is ook het gebrek aan Vlaamse klanten. De dienstverlening verloopt via ketens van buitenlandse onderaannemers.

Dit soort van zelfstandige activiteiten creëert geen meerwaarde voor Vlaanderen en wordt niet beoogd bij het aantrekken van buitenlands talent. De Vlaamse Sociale Inspectie heeft haar vaststellingen aan het parket overgemaakt en de dienst economische migratie werd geadviseerd om de beroepskaart van de betrokkenen in te trekken. Tevens werd de dienst economische migratie geïnformeerd over het fraudefenomeen zodat gelijkaardige toekomstige frauduleuze constructies in de kiem kunnen worden gesmoord.



6.2 Private arbeidsbemiddeling

Materie

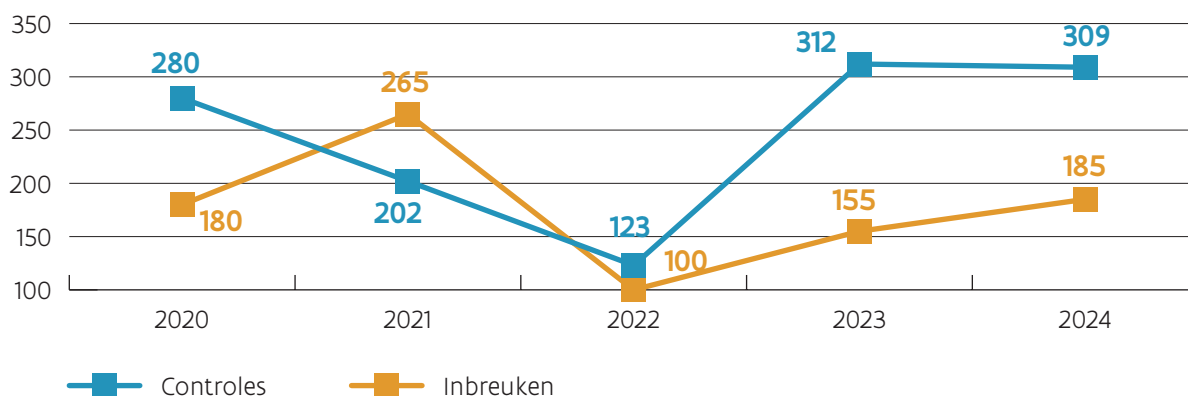
De Vlaamse Sociale Inspectie is volgens art. 2, 7° van het Inspectiedecreet bevoegd voor het uitoefenen van het toezicht op het decreet van 10 december 2010 betreffende de private arbeidsbemiddeling. Private arbeidsbemiddeling wordt omschreven als het geheel van diensten uitgeoefend door een tussenpersoon die gericht zijn op:

- het bijstaan van werknemers bij het zoeken van een nieuwe tewerkstelling
- het bijstaan van werkgevers bij het zoeken naar geschikte werknemers, het tijdelijk tewerkstellen van werknemers via uitzendarbeid, zoals bepaald bij of krachtens de wet van 24 juli 1987 betreffende de tijdelijke arbeid, de uitzendarbeid en het ter beschikking stellen van werknemers ten behoeve van gebruikers

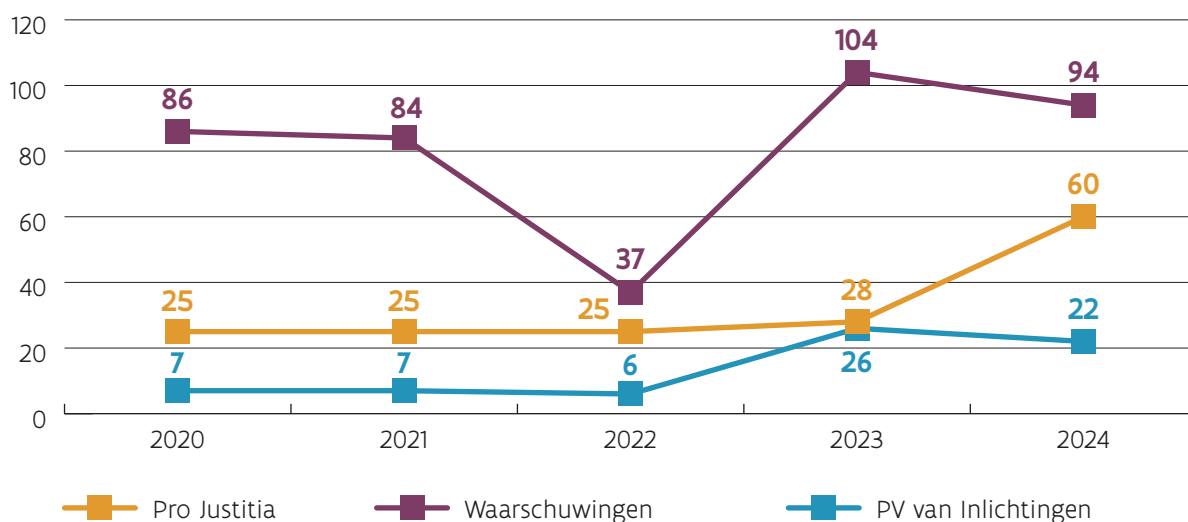
Cijfers

Het aantal controles blijft op het niveau van vorig jaar. De inbreuken gaan in stijgende lijn waarbij zoals de voorbije jaren voornamelijk niet-erkende bureaus en hun gebruikers worden gesanctioneerd..

Uitgevoerde inspecties en vastgestelde inbreuken



Evolutie sanctiedocumenten



Top 10 vastgestelde inbreuken	Pro Justitia	Waarschuwing
Voor het verrichten van uitzendactiviteiten is een erkenning als uitzendbureau vereist.	28	13
Een gebruiker mag geen beroep doen op een uitzendbureau dat niet beschikt over een voorafgaande erkenning.	10	19
Het bureau bemiddelt werknemers van vreemde nationaliteit volgens de betreffende reglementering.	8	29
Het bureau oefent geen diensten uit die leiden tot een tewerkstelling die strijdig is met de openbare orde of die een inbreuk inhouden op de sociale en fiscale wetgeving	6	2
Het uitzendbureau werkt niet samen met niet-erkende uitzendbureaus	2	5
Het bureau onderschrijft de gedragscode en leeft die na.	1	6
Het uitzendbureau behandelt de werknemer op respectvolle wijze.	-	9
Het bureau maakt bij externe communicatie melding van zijn erkenningsnummer.	-	6
Het uitzendbureau geeft correcte, volledige en objectieve informatie weer in personeelsadvertenties en vermeldt dat het om uitzendarbeid gaat.	-	3
Het bureau bezorgt tijdig juiste en volledige informatie over de aard van de bemiddelingsdiensten en over de aard van de tewerkstelling.	-	3



6.3 Dienstencheques

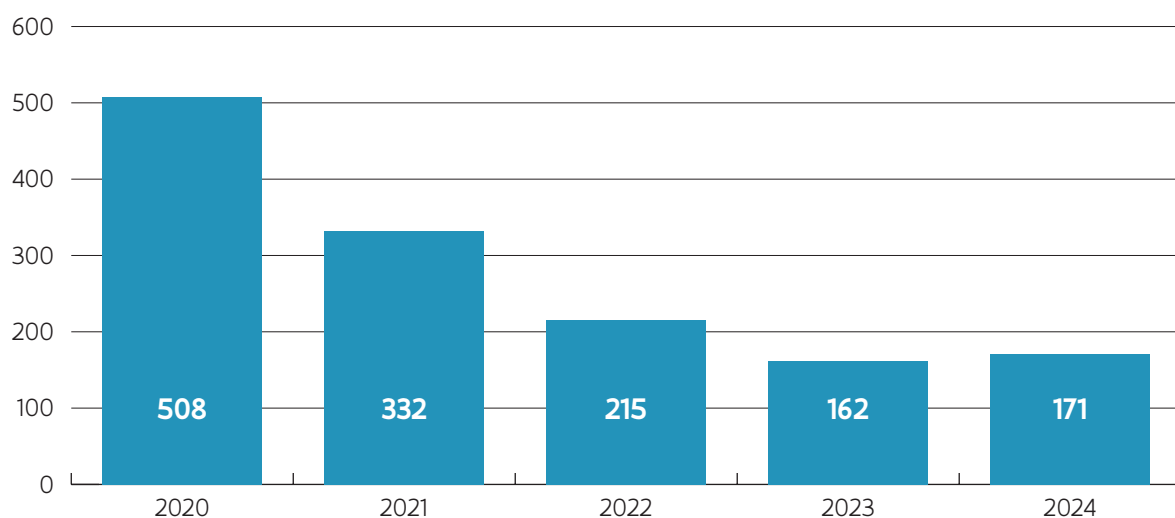
Binnen het departement Werk, Economie, Wetenschap, Innovatie en Sociale Economie (WEWIS) is de dienstenchequesector de grootste budgetpost. Daarnaast krijgen de lonen en werkomstandigheden van de poetshulpen, bijkomende administratieve kosten voor gebruikers ook heel wat aandacht. De controle-aanpak van de Vlaamse Sociale Inspectie richt zich in de eerste plaats op het vermijden of terugvorderen van onterecht uitbetaalde subsidie, maar verliest ook andere aspecten niet uit het oog. Haar resultaten behaald ze op basis van gericht data-onderzoek én terreincontroles.

Aantal controles

In 2024 werden 171 inspecties afgerond met betrekking tot de dienstencheques. Het betreft een mix van terreincontroles (134) en 37 administratieve controles on-desk.

De on-desk controles stonden hoofdzakelijk in het teken van het nagegaan of de ondernemingen hebben voldaan aan de voorwaarden zoals opgenomen in het gewijzigd KB waarbij minimaal 20% van de verhoogde tegemoetkoming van 3,2 euro in de periode okt/nov. 2023 moet besteed worden aan de verhoging van de koopkracht van de werknemers. De meeste van de 29 aangeschreven ondernemingen leverden spontaan de nodige bewijsstukken op. Bij 7 ondernemingen was dit niet het geval en werd een controle ter plaatse voorzien. In 2024 werden op basis van deze administratieve controleronde 3 voorstellen tot terugvordering opgesteld aangezien ze op korte termijn de inbreuk niet wensten/konden regulariseren ten gunste van de werknemers.

Aantal inspecties



De aanleiding van deze 171 inspecties waren als volgt :

- Aanvraag departement 25
- Kantschrift 12
- Klacht of melding 14
- Spontane controle 120

De 25 controles op aanvraag van het departement gingen vooral over nieuw erkende ondernemingen. Wanneer een nieuw erkende onderneming voor de eerste keer dienstencheques indient, voert de Vlaamse Sociale Inspectie binnen de tien dagen een aantal eerste controles on desk uit om na te gaan of de uitbetaling mag plaatsvinden. Deze ondernemingen worden later in de tijd ook aan een algemene controle ter plaatse onderworpen. Daarnaast omvat dit ook de hercontroles naar aanleiding van een beslissing "intrekking van de erkenning met uitstel".

Gelijklopend met de stijging van het aantal pro justitia werden er eveneens meer vervolgonderzoeken gepleegd op vraag van het arbeidsauditoraat middels **kantschriften**.

Ook lagen een **melding of klacht** van o.a. burgers, werknemers, vakorganisaties of andere inspectiediensten aan de oorsprong van bijna 10% van de dienstencheque-controles

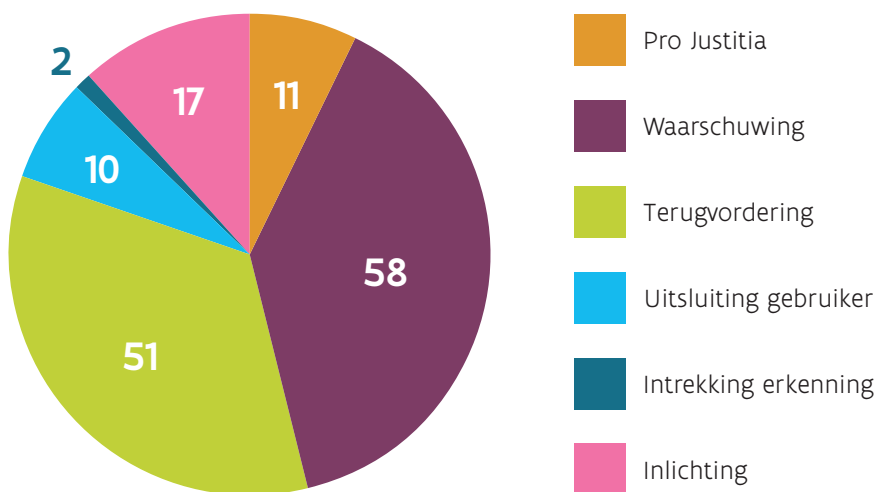
Bij de **spontane controles** worden alle controles gerekend die de Vlaamse Sociale Inspectie op eigen initiatief heeft opgestart. Deze controles komen tot stand door eigen data-onderzoek. In 2024 heeft de afdeling specifiek aandacht geschonken aan extra controles naar aanleiding van de toekenning van de koopkrachtpremie.

Inbreuken en gevolggeving

In 82 van de 171 controles werden inbreuken vastgesteld. Dat wil zeggen dat in bijna 50% van de dienstencheque-onderzoeken minstens één inbreuk werd aangetroffen. In totaal werden bij deze ondernemingen 230 inbreuken vastgesteld. Veel voorkomende inbreuken werden vastgesteld op basis van familiebanden, onbetrouwbare registratie, verboden activiteiten en het gebruik maken van fictieve gegevens

In onderstaande grafiek wordt de gevolggeving van de dossiers met inbreuken voorgesteld. Aangezien in een dossier verschillende gevolggevingen mogelijk zijn, zoals de combinatie van een proces-verbaal en terugvordering van ten onrechte uitgekeerde subsidies, is de som van het aantal gevolggevingen (149) hoger dan het aantal dossiers met inbreuken (82). De gevolggevingen worden onder de grafiek in meer detail toegelicht.

Aantal inspecties met... (gevolggeving)



Bij de vaststelling van inbreuken wordt er altijd opgetreden. In vele gevallen (58) van de 82 controles met inbreuken is dit met een **waarschuwing**.

In 11 dossiers met zeer ernstige inbreuken werd een **proces-verbaal** opgesteld dat werd overgemaakt aan het openbaar ministerie (Pro Justitia) en de Dienst Administratieve Geldboeten. In deze 11 Pro Justitia worden inbreuken gebundeld. Een proces-verbaal wordt uiteraard doorgaans gecombineerd met andere gevolggevingen zoals een voorstel tot terugvordering.

De 51 inspecties waarbij een **terugvordering** van de onderneming werd voorgesteld, vertegenwoordigden een terugvorderbaar bedrag van 1.327.932 euro. De hoogte van de terugvorderingen is erg gespreid. In meer dan de helft van de gevallen wordt een bedrag van 10.000 euro of minder voorgesteld. In 6 gevallen wordt er meer dan 50.000 euro aan terugvorderingen voorgesteld.

Een **erkenning intrekken** is een voorstel dat slechts in uitzonderlijke gevallen wordt gedaan. De impact hiervan is dan ook zeer groot, aangezien dit de facto betekent dat de onderneming haar dienstenchequeactiviteiten moet staken. Dit expliciete voorstel tot intrekking van de erkenning kan leiden tot een onmiddellijke intrekking, een behoud of een voorwaardelijke intrekking. Bij dit laatste wordt de onderneming binnen de periode van voorwaardelijke erkenning opnieuw bezocht om na te gaan of ze zich in regel stelde. In twee dossiers stelde de inspectie een intrekking van de erkenning voor.

Tot slot werd in 17 dossiers een **inlichtingenverslag** opgemaakt naar een andere overheidsdienst met betrekking tot vaststellingen waarvoor de Vlaamse Sociale Inspectie niet bevoegd is.



6.4 Antidiscriminatie

Materie

De Vlaamse Sociale Inspectie is bevoegd voor toezicht op het decreet houdende evenredige participatie op de arbeidsmarkt dd. 8 mei 2002 (EPA-decreet) en de antidiscriminatie-erkenningsvoorwaarden uit de regelgeving dienstcheques (Wet 20/07/2001 ter bevordering van buurtdiensten en -banen).

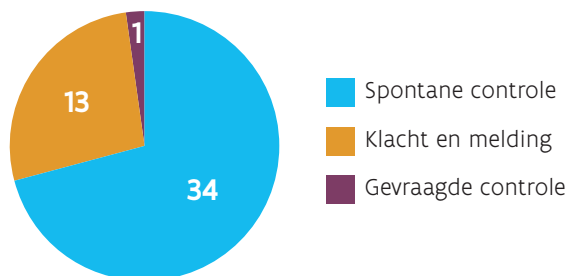
Met de wijziging van het decreet private arbeidsbemiddeling kan de Vlaamse Sociale Inspectie sinds 1 januari 2024 zowel het bureau als de gebruiker van het bureau op discriminatie controleren op het thema antidiscriminatie en respectvolle behandeling.

De bedoeling was om in 2024 voor het eerst effectieve controles uit te voeren naar de gebruikers. We starten hiervoor vanuit een controle bij een aantal erkende bureaus waaruit op initiatief van de inspecteur gebruikers geselecteerd worden die diepgaander onderzocht worden. Het is hierbij nodig een efficiënte inspectiemethodologie te ontwikkelen die rekening houdt met de bestaande bevoegdheidsverdeling en de complexiteit in de drie-partijenrelatie.

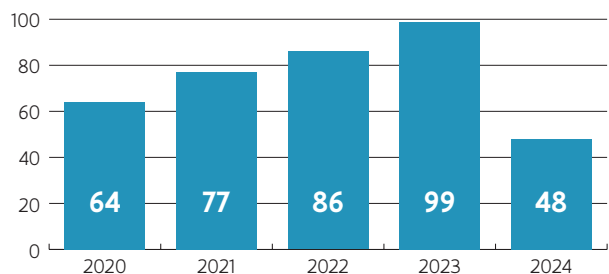
Aangezien de werkwijze nieuw is voor de Vlaamse Sociale Inspectie werd de vooropgestelde doelstelling niet volledig behaald en wordt deze controleronde verdergezet in 2025. Proefondervindelijk wordt de controlemethodiek verfijnd en bijgestuurd.

Cijfers

Oorsprong



Aantal inspecties



Genomen maatregel	2020	2021	2022	2023	2024
Pro justitia	-	-	-	1	-
PV van waarschuwing	15	16	10	27	12
PV van inlichting	2	1	3	2	-

6.5 Europese fondsen: ESF en REACT-EU

Europees Sociaal Fonds (ESF)

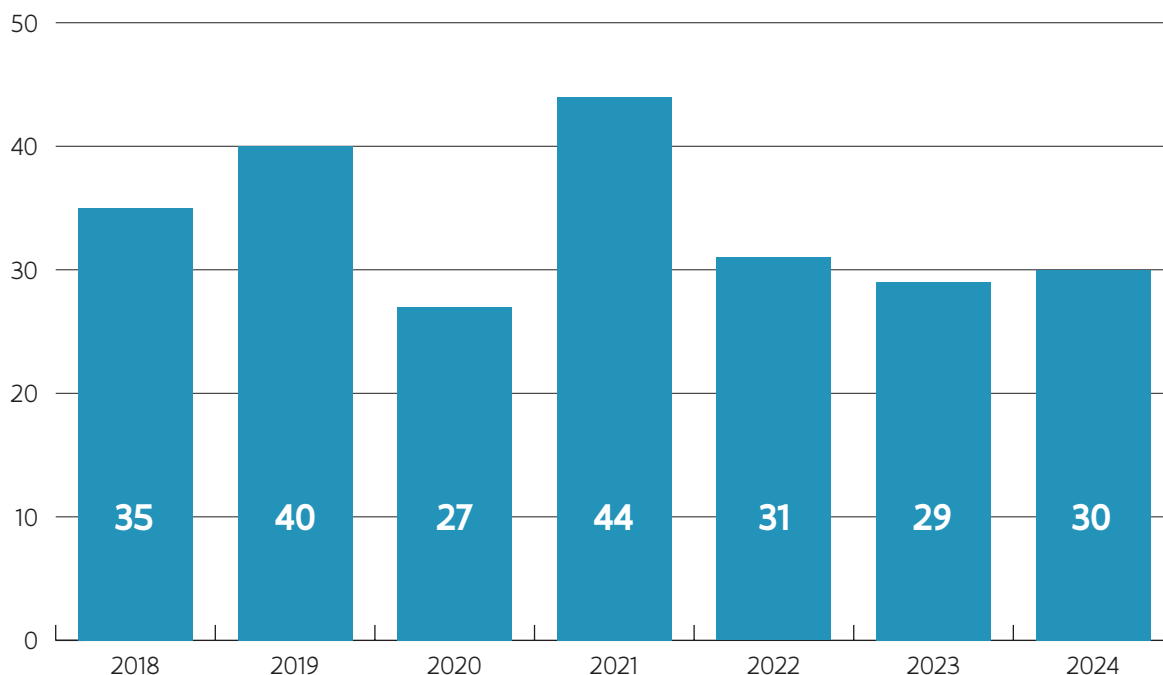
Het ESF is één van de fondsen binnen de Europese Structuur- en Investeringsfondsen. Deze fondsen bevatten middelen die de lidstaten van de Europese Unie moeten helpen om de arbeidsmarkt te versterken en de werkgelegenheidsgraad te verhogen (o.a. door in te zetten op sociale inclusie). De Vlaamse Sociale Inspectie voert in opdracht van de auditautoriteit audits uit op het terrein. De te auditeren dossiers worden door de auditautoriteit geselecteerd en aan de Vlaamse Sociale Inspectie overgemaakt.

Naast deze reguliere opdracht voerde de Vlaamse Sociale Inspectie nog 3 aparte onderzoeken uit: 2 naar aanleiding van een melding van de operationele afdeling en 1 forensische audit waartoe de auditautoriteit de opdracht had gegeven naar aanleiding van vastgestelde fraude in een dossier uit de bovenvermelde steekproef van te auditen dossiers.

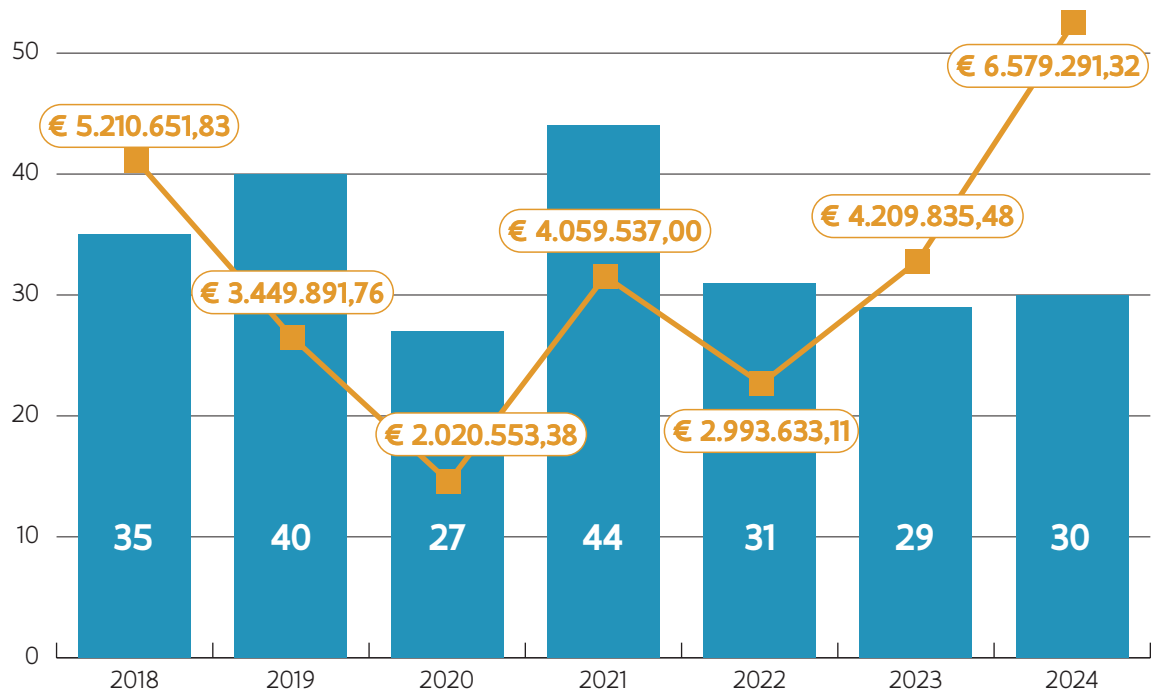
De Vlaamse Sociale Inspectie stelde vast dat de foutenmarges in 2024 verdubbeld zijn ten opzichte van 2023: van 6,08% naar 12,25%. Dit betekent dat de marge aan verschil die nog bestaat na de eerstelijnscontrole door de managementautoriteit, aanzienlijk gestegen is tegenover de voorgaande 5 jaren, met een steile tot zeer steile curve in de laatste twee jaren. **Aangezien de Vlaamse Sociale Inspectie slechts een gedeelte van de audits op concrete acties uitvoert, betekent dit evenwel niet dat er ook globaal een stijging van de foutenmarge is.**

De hoofdredenen voor het schrappen van kosten waren de niet-naleving van staatssteunregels onder het stelsel van DAEB (diensten van algemeen economisch belang), problematische partnerschappen, het indienen van kosten voor niet-subsidiabele deelnemers, foutieve indexeringen en – een traditioneel euvel – foutieve registraties.

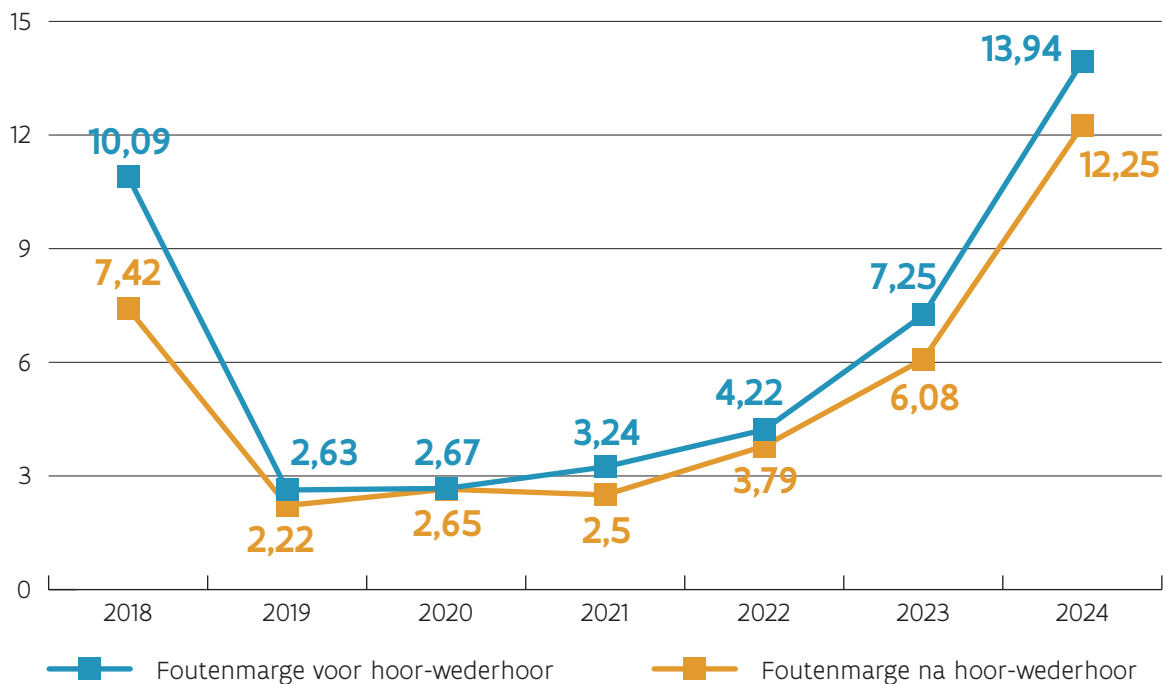
Aantal uitgevoerde audits



Geauditeerde NSK (netto subsidiabele kost)

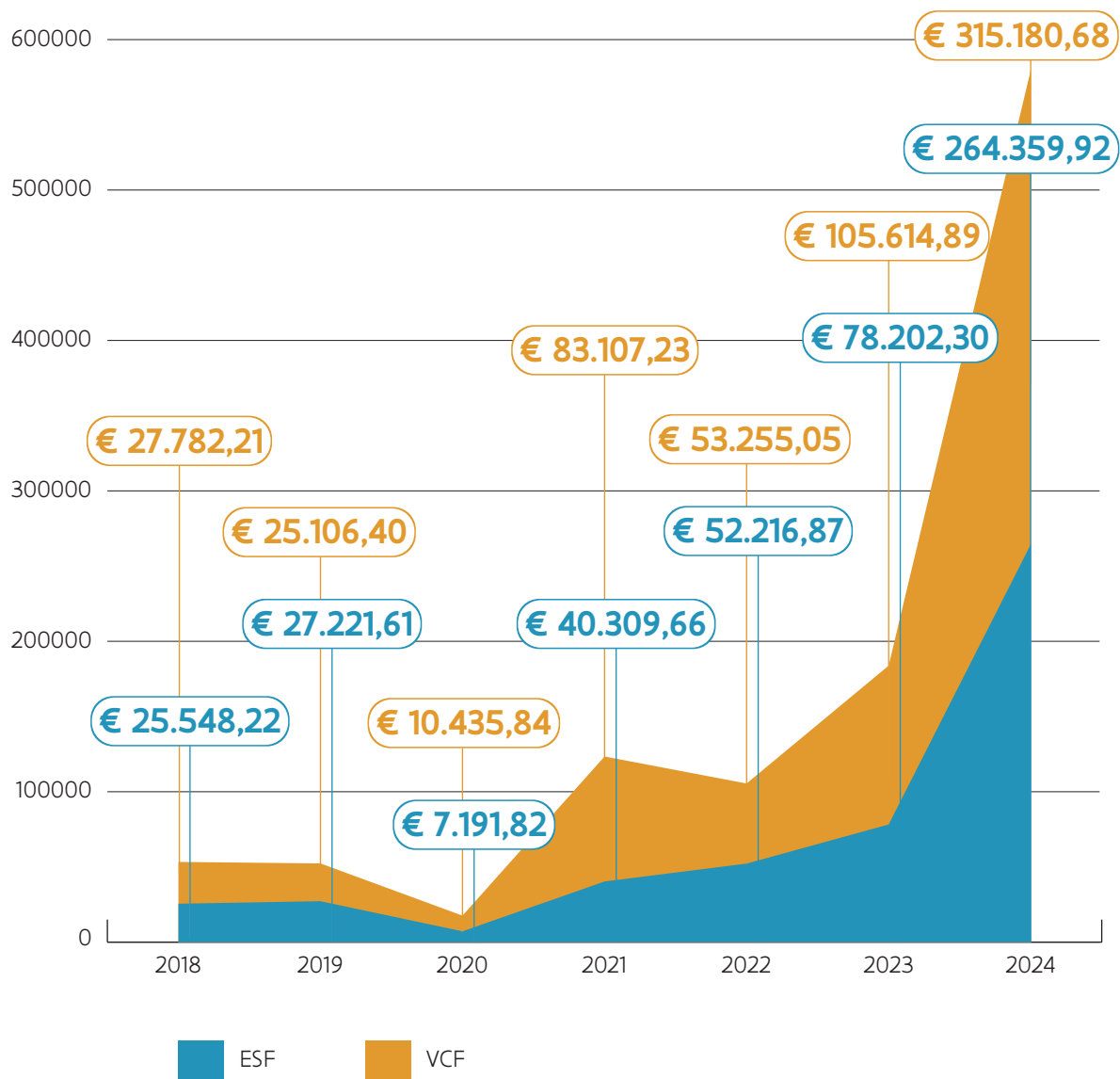


Foutenmarge



Deze resultaten hebben geen betrekking op de totaliteit van de uitgevoerde audits op het ESF-programma. Naast de audits op concrete acties die door de Vlaamse Sociale Inspectie werden uitgevoerd, werden immers door de auditautoriteit nog andere audits uitgevoerd. Deze foutenmarges zijn dus geenszins een weerspiegeling van de totale gecontroleerde kosten en **kunnen geen indicatie zijn van de vastgestelde foutenmarges over het volledige programma.**

Terugvorderbaar bedrag



Buiten de steekproef van geaudite dossiers werden nog bijkomende schrappingen uitgevoerd. De hoger vermelde **schrappingen op basis van de niet-naleving van DAEB-staatssteunregels** werden uitgebreid tot de gehele projectperiode van de 2 ESF-projecten in kwestie, plus nog een ander zusterproject van dezelfde promotor. Met andere woorden: op basis van de resultaten van de audits op partiële rapportperiodes werden alle ingebrachte kosten van 3 volledige projecten geschrapt. Dit leidde, ten opzichte van het bedrag, vermeld in de laatste tabel hierboven, tot een extra terugvorderbaar bedrag van 991.346,52 euro.

Uit de hoger vermelde forensische audit resulteerde een terugvorderbaar bedrag van 406.262,20 euro.

Dit bracht het totaal aan terugvorderbare bedragen, op basis van de audits die de Vlaamse Sociale Inspectie uitvoerde in 2024, op 1.977.149,32 euro.

REACT-EU

REACT-EU (Recovery Assistance for Cohesion and the Territories of Europe) is een initiatief van de Europese Unie om het hoofd te bieden aan de economische gevolgen van de coronapandemie, door extra middelen te voorzien voor een groen, digitaal en veerkrachtig economisch herstel. Deze middelen worden toegevoegd aan de bestaande structuurfondsen zoals bijvoorbeeld ESF en EFRO.

Vanuit de REACT-EU-middelen, in beheer bij de afdeling Europese Programma's (voorheen "Europa WSE"), werd een enveloppe voorzien om bepaalde acties en engagementen van lokale besturen ten bate van de uitrol van de maatregel "gemeenschapsdiensten" te financieren.

De Vlaamse Sociale Inspectie voerde 94 controles uit op ingediende subsidiedossiers van lokale besturen en onderzocht de realisaties bij deze besturen in functie van het al dan niet toekennen van de subsidie (lump sum) door de afdeling Europese Programma's.

De Vlaamse Sociale Inspectie adviseerde om een bedrag van 1.538.543,40 euro niet uit te betalen (76,5 % van de enveloppe, voorzien voor de ingediende projecten).



6.6 Taaldecreet

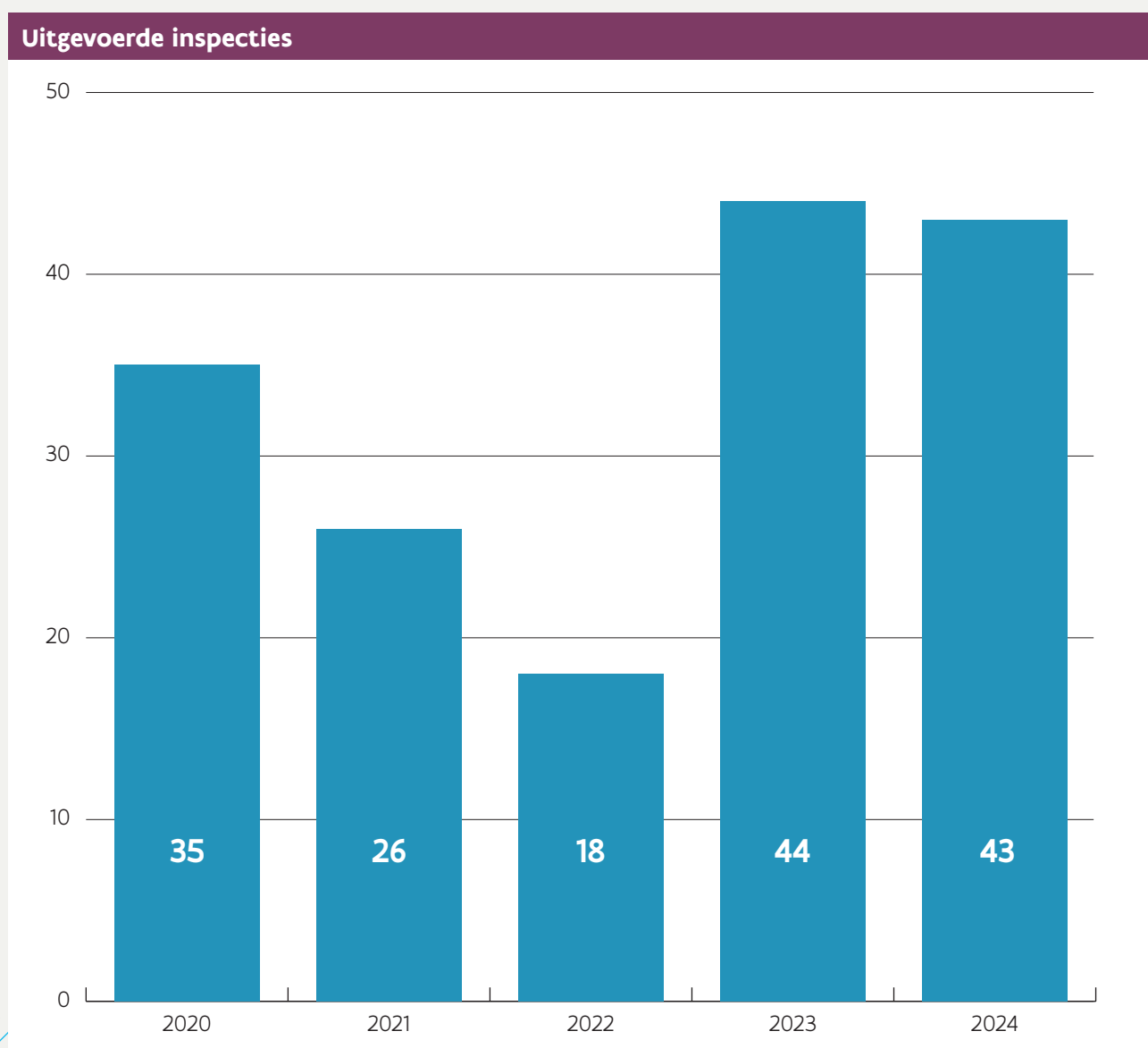
Materie

Het Taaldecreet van 19 juli 1973, voluit 'het decreet tot regeling van het gebruik van de talen voor de sociale betrekkingen tussen de werkgevers en de werknemers, alsmede van de voor de wet en de verordeningen voorgeschreven akten en bescheiden van de ondernemingen' bepaalt dat de Vlaamse Gemeenschap, met het oog op de bescherming van de werknemers en ter versterking van de sociale cohesie, het gebruik van de Nederlandse taal in de sociale betrekkingen tussen de werkgevers en de werknemers aanmoedigt.

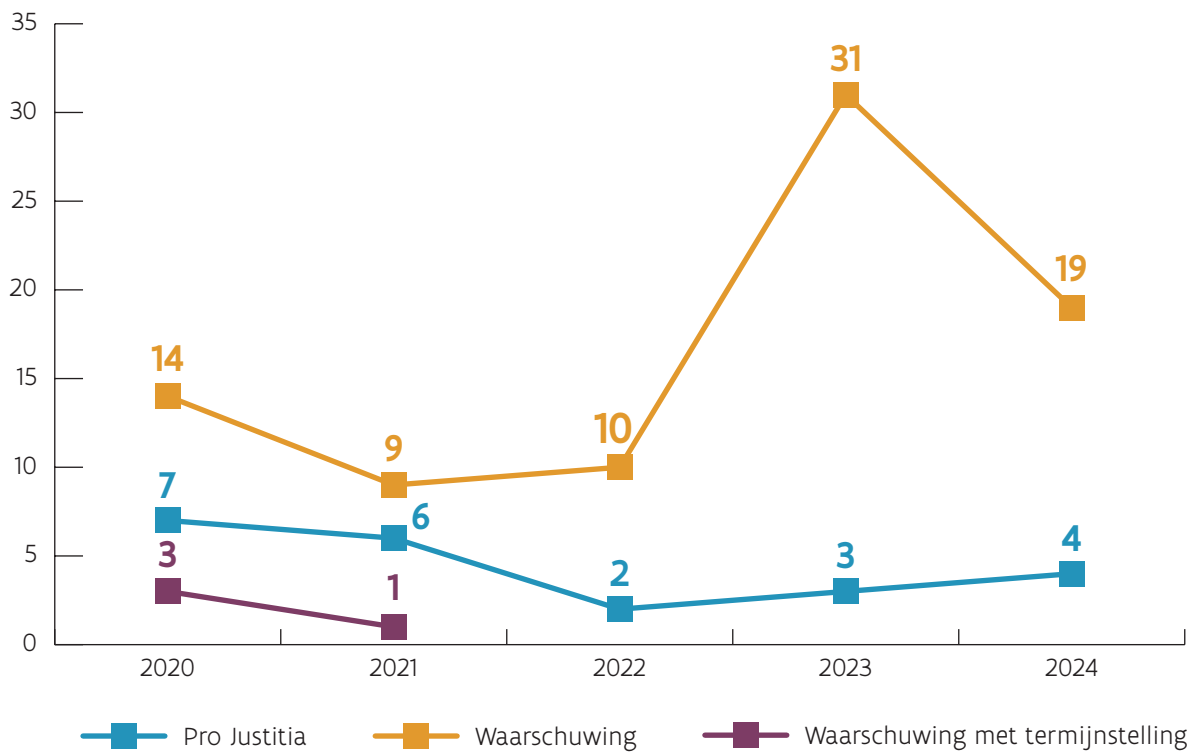
Werkgevers en werknemers moeten Nederlands gebruiken als de onderneming een exploitatiezetel heeft in het Nederlandse taalgebied of daar personeel tewerkstelt.

Inspecties Taaldecreet worden benaderd vanuit het integraal inspectieoptreden. Dit betekent dat in al de controles het aspect Taaldecreet wordt bekeken. Alleen als er extra opzoekingswerk nodig is of een inbreuk wordt vastgesteld, maakt de inspectie een apart dossier op over het Taaldecreet.

Cijfers



Evolutie genomen maatregelen



Vastgestelde inbreuken	2024	2023	2022	2021	2020
Wettelijk voorgeschreven akten en bescheiden: loonfiches	17	9	10	7	11
Wettelijk voorgeschreven akten en bescheiden: individuele rekeningen		1	2	1	1
Wettelijk voorgeschreven akten en bescheiden: jaarrekening		9	0	0	2
Wettelijk voorgeschreven akten en bescheiden: arbeidsovereenkomst		2	2	7	7
Wettelijk voorgeschreven akten en bescheiden: arbeidsreglement		1	0	2	2
Wettelijk voorgeschreven akten en bescheiden: prestatiefiche			0	0	0
Wettelijk voorgeschreven akten en bescheiden: werkrooster			0	0	0
Wettelijk voorgeschreven akten en bescheiden: facturen		1	1	1	
Sociale betrekkingen: mededelingen	1	1	1	4	4
Sociale betrekkingen : cursussen			0	0	
Sociale betrekkingen: onthaal nieuwe personeelsleden	4	1	0	2	4
Sociale betrekkingen: bevelen			0	2	3
Sociale betrekkingen dienst/personeelsvergadering			0	0	0
Sociale betrekkingen: ondernemingsraad		1	1	0	0
Sociale betrekkingen: publicaties	1		0	1	1
Sociale betrekkingen: disciplinaire procedures			0	3	0
Sociale betrekkingen: vervolmakingscursussen			0	0	0
Wettelijk voorgeschreven akten en bescheiden: belastingsaangifte	2		0	0	0
Inbreuk niet gespecificeerd	10	13	1	10	1
Totaal	35	39	19	41	24

6.7 Sociale Economie

Collectief maatwerk

In 2024 voerde de Vlaamse Sociale Inspectie één onderzoek uit naar collectief maatwerk, op basis van een melding. Dit resulteerde in een pro-justitia ten laste van het betrokken maatwerkbedrijf (inbreuken op de enclaveregels).

Individueel maatwerk

Eind 2024 voerde de Vlaamse Sociale Inspectie vijf spontane controles uit op het vlak van individueel maatwerk.

De controles hadden een preventief en verkennend karakter. De vaststellingen worden meegenomen in een algemene analyse voor de beleids- en operationele afdeling. Tegen inbreuken wordt enkel opgetreden aan de hand van waarschuwingen met termijnstelling (d.w.z. dat de betrokkenen zich tegen een bepaalde datum in regel moeten stellen).

Ondersteuningsdecreet sociale economie

Op vraag van de operationele dienst voerde de Vlaamse Sociale Inspectie 1 controle ter plaatse uit bij een maatwerkbedrijf om verheldering te krijgen over een aantal gefactureerde kosten, ingebracht in een specifiek subsidiedossier. Er werden geen onregelmatigheden vastgesteld.



6.8 Doelgroepen- en subsidiemaatregelen / Competentie en loopbaan

Doelgroepen-, activerings- en subsidiemaatregelen

VDAB-stages

De Vlaamse Sociale Inspectie zette in 2024 de verkennende controles voort die in 2022-2023 gestart waren met betrekking tot de VDAB-stages (IBO, beroepsinlevingsstages en beroepsverkennde stages) en voerde in dit verband 33 klassieke controles uit. Er werden 4 formele waarschuwingen gegeven aan werkgevers en 12 inlichtingenverslagen opgesteld (7 voor de VDAB, 3 voor de federale inspectiedienst Toezicht op de Sociale Wetten, 1 voor de RSZ en 1 voor Fedris). Daarnaast behandelde VSI 5 meldingen (afkomstig van VDAB) en 1 klacht van een stagiair. Hieruit resulteerde 1 inlichtingenverslag aan VDAB.

Wijk-werken

De Vlaamse Sociale Inspectie voerde in deze materie 1 opvolgingscontrole ter plaatse uit, naar aanleiding van eerdere controles in 2023. Er werd nogmaals een waarschuwing opgesteld voor de eerder vastgestelde inbreuk: de wijk-werker had het prestatieformulier niet bij zich en achteraf bleek het niet correct ingevuld.

Werk- en zorgtrajecten – arbeidsmatige activiteiten Zorg (AMA-WVG)

De Vlaamse Sociale Inspectie behandelde een melding van de federale inspectiedienst Toezicht op de Sociale Wetten, die in opdracht van een onderzoeksrechter informatie vroeg over een concrete AMA-WVG-overeenkomst (overeenkomst gesloten in toepassing van het ministerieel besluit van 22 september 2023 tot uitvoering van artikel 44, § 2, derde lid, en artikel 50, § 3, derde lid, van het besluit van de Vlaamse Regering van 18 november 2022 houdende de uitvoering van het decreet van 8 juli 2022 over de werk- en zorgtrajecten). De Vlaamse Sociale Inspectie bezorgde in dit dossier de benodigde antwoorden op alle gestelde vragen.

Gemeenschapdiensten – subsidie aan lokale besturen

Zie onder het hoofdstuk "Europese fondsen".



Competentie- en loopbaanmaatregelen

Vlaams opleidingsverlof (VOV)

De Vlaamse Sociale Inspectie voerde 27 diepgaande onderzoeken uit naar het Vlaams opleidingsverlof (VOV). Enerzijds betrof het de behandeling van een aantal klachten van werknemers (een van deze dossiers groeide uit tot een zeer omvangrijk onderzoek), anderzijds waren dit spontane controles als "uitlopers" van onderzoeksdossiers van vorige jaren. Daarnaast werden een tweetal kantschriften van het openbaar ministerie behandeld.

De Vlaamse Sociale Inspectie stelde in 8 dossiers pro-justitia op tegen 7 werkgevers en 1 opleidingsverstrekker. Slechts in 2 dossiers werden geen inbreuken vastgesteld. Er werden bijkomend 2 inlichtingenverslagen opgesteld ten behoeve van de federale inspectiedienst Toezicht op de Sociale Wetten.

Op basis van de vastgestelde inbreuken adviseerde de Vlaamse Sociale Inspectie een terugvordering van ongeveer 6,6 miljoen euro.

De onregelmatigheden die de Vlaamse Sociale Inspectie in vorige jaren al kon vaststellen, waren ook in 2024 voorwerp van sanctionering: bepaalde werkgevers dienden systematisch veel meer opleidingsuren in dan in werkelijkheid gegeven werden, de werkelijk gegeven opleiding (of wat daarvoor moest doorgaan) stemde niet overeen met de inhoud die geregistreerd werd in de Opleidingsdatabank Vlaamse opleidingsincentives (soms werden gewone arbeidsprestaties voorgesteld als opleiding), er werden niet-conforme aanwezigheidslijsten gehanteerd (of zelfs vervalste lijsten), bepaalde werkgevers dienden voor startende werknemers systematisch bedrijfsspecifieke onthaaltrajecten (onboarding) in met het oog op de VOV-subsidie...



6.9 Kwaliteitstoezicht binnen de Vlaamse Sociale Inspectie

Onder de noemer 'kwaliteitstoezicht' neemt de Vlaamse Sociale Inspectie een toezichtsovername op in de domeinen 'competentieovername op de werkplek' en 'levenslang leren'.

De bedoeling van dat kwaliteitstoezicht is ervoor te zorgen dat lerenden die een traject volgen...

- met een belangrijke werkplekcomponent (zoals bij duaal leren)
- of gericht op het verwerven van een beroepskwalificatie
- of gericht op uitstroom naar zelfstandig ondernemerschap of KMO-medewerker
- een kwaliteitsvolle opleiding kunnen doorlopen.

Met de resultaten van het kwaliteitstoezicht wil de Vlaamse Sociale Inspectie verschillende doelstellingen nastreven. Zo wil de inspectie de interne kwaliteitscultuur van de aanbieders van deze opleidingstrajecten versterken op basis van onafhankelijke conclusies en feedback. Door de bevindingen weer te geven in globale rapporteringen met aandachtspunten en aanbevelingen, beoogt de Vlaamse Sociale Inspectie ook op beleidsniveau een objectief beeld terug te koppelen.

Om deze opdrachten waar te maken, werkt de Vlaamse Sociale Inspectie nauw samen met andere inspectiediensten. Een belangrijke partner is de Vlaamse Onderwijsinspectie, die optreedt als medetoezichthouder bij duaal leren en beroepskwalificerend leren. De Vlaamse Sociale Inspectie stemt voor het kwaliteitstoezicht ook nauw af met andere overheidsorganisaties, zoals het Agentschap voor Innoveren en Ondernemen (VLAIO), het Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen (AHOVOKS) en de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB).

Beroepskwalificerende trajecten

Elk beroepskwalificerend traject dat na een inhoudelijk kwaliteitsonderzoek werd erkend door het Departement Werk en Sociale Economie wordt na een eerste doorloopcyclus gescreend tijdens een toezicht ter plaatse. Het gaat hier zowel om opleidingstrajecten die leiden naar een beroepskwalificatie, als assessments waarmee iemand kan aantonen dat men al over de competenties beschikt (EVC-trajecten). **2024 was het derde werkjaar waarin toezichten met bindende gevolgen werden uitgevoerd.** De adviezen op basis van deze toezichten werden overgemaakt aan de Erkenningscommissie beroepskwalificerende trajecten, die de beslissing neemt over de verlenging van de erkenning.

De kwaliteit van vijf opleidingstrajecten die leiden tot een specifieke beroepskwalificatie bij vijf aanbieders werd beoordeeld.

De Vlaamse Sociale Inspectie neemt voor deze materie een coördinerende rol op en neemt ook deel aan de audits op het terrein. VSI werkt hiervoor samen met VDAB. Gedurende de eerste drie jaar waarin dit kwaliteitstoezicht ter plaatse wordt uitgevoerd is ook de Onderwijsinspectie of AHOVOKS betrokken.

Duaal leren

Het kwaliteitstoezicht op duale opleidingstrajecten is een gezamenlijke opdracht van de Vlaamse Sociale Inspectie en de Onderwijsinspectie, verankerd in een samenwerkingsovereenkomst. In totaal werden in 2024 **twalf doorlichtingen van duale opleidingstrajecten** uitgevoerd. In het kader van deze doorlichtingen contacteerde de Vlaamse Sociale Inspectie in totaal 31 werkplekken waar leerlingen in een duaal traject aan de slag zijn. Dat gebeurde via een werkplekbezoek of een telefonisch gesprek.

Overeenkomsten Alternerende Opleidingen

De overeenkomsten alternerende opleidingen zijn van toepassing in zowel 'duaal leren' als 'leren en werken'. In 2024 screende de Vlaamse Sociale Inspectie een steekproef van 402 dergelijke overeenkomsten, representatief voor verschillende sectoren en opleidingsstelsels. Deze on desk-screening onderzocht zowel de volledigheid van de overeenkomsten als het nakomen van verschillende sociale verplichtingen.

Deze administratieve controle geeft inzicht in hoe de processen in de praktijk verlopen, wat input kan leveren voor vormingsmomenten of infofiches vanuit de afdeling Duaal leren en sectoren. Globaal gezien loopt het op procesniveau goed. Aandachtspunten zijn het opstellen van de uurroosters en het registreren van vroegtijdige beëindigingen. Daarnaast detecteert de controleronde onregelmatigheden die risico's kunnen inhouden voor de lerende of voor de werkplek. In samenwerking met de afdeling Duaal leren en sectoren worden de relevante betrokkenen gecontacteerd in functie van verheldering of rechtzetting.

96% van de vaststellingen met mogelijke impact op leerling of werkplek wordt zo opgelost.

In 2024 werd ook een preventieve controleronde bij werkplekken opgestart. Op basis van een uitgewerkte risico-analyse, lag de focus op risico's voor leerlingen op de werkplek die door de huidige controlemechanismen niet of slechts in mindere mate zijn afgedekt. Er werden 24 controles ter plaatse als proef uitgevoerd.

Ondernemerschapstrajecten

Het toezicht op de ondernemersvorming aan de SYNTRA vzw wordt uitgevoerd in afstemming met de regisseur ondernemersvorming VLAIO. In samenspraak met VLAIO wordt een inspectiethema bepaald per schooljaar. De inspectie van ondernemerschapstrajecten van de SYNTRA vzw's omvatte in 2024 het finaliseren van de in 2023 opgestarte inspectieronde.

De thema-inspectie ging over competentiegerichte evaluatie in de ondernemersvorming.

Deze bestond uit een **onderzoek naar evaluatie in ondernemerschapstrajecten van de SYNTRA vzw's**, aangevuld met een focusonderzoek naar e-learning en een focusonderzoek naar de evaluatie in de eindproeven van deze trajecten. In 2024 ging het om 82 onderzoeken. In het najaar werden de resultaten teruggekoppeld naar de SYNTRA vzw's en VLAIO.



ADMINISTRATIEVE GELDBOETEN



De Cel administratieve geldboeten werd opgericht binnen het Departement Werk en Sociale Economie om onafhankelijk en op zelfstandige basis op te treden in dossiers.

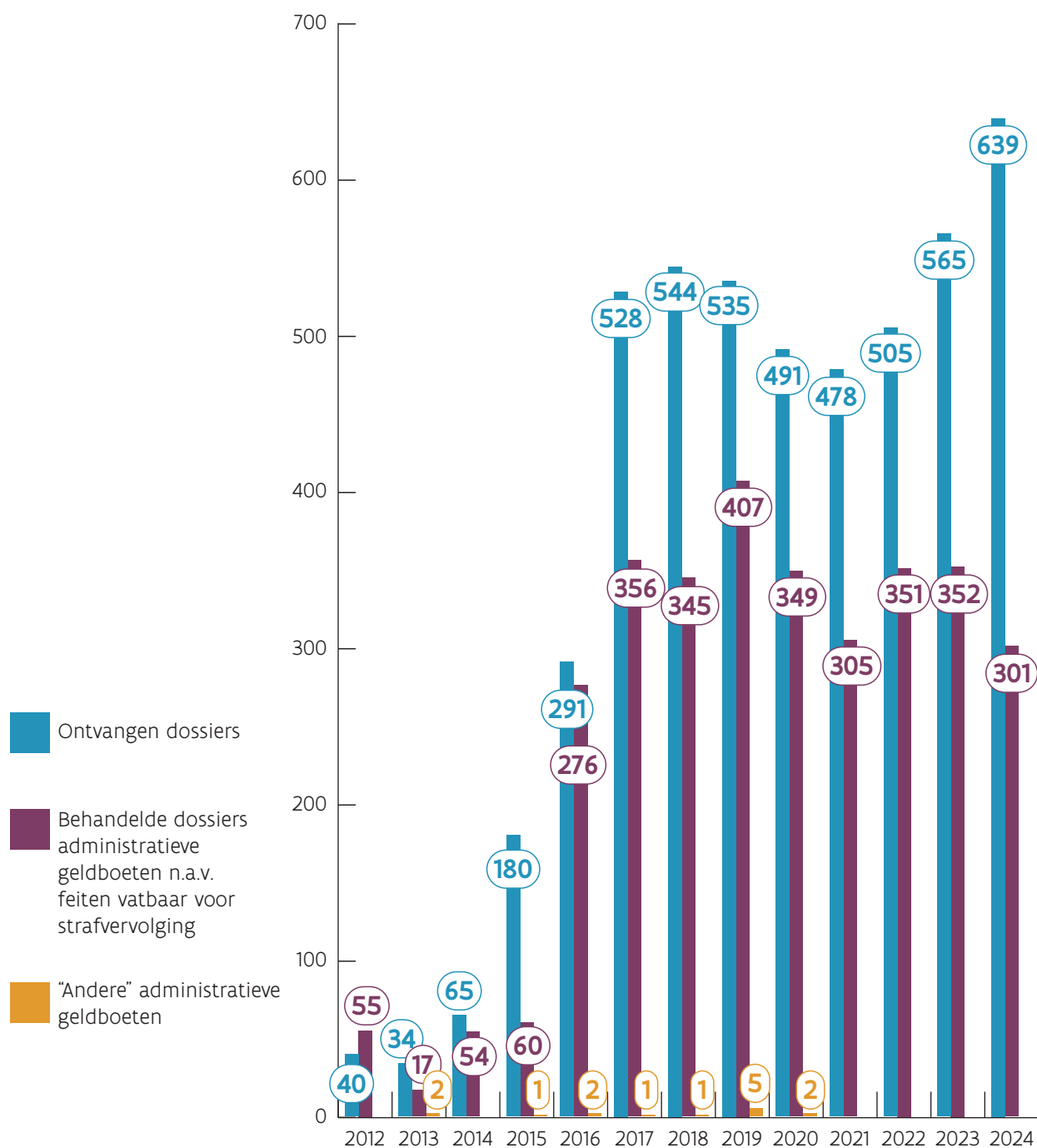
Procedure

Als een dossier opportuun geacht wordt, wordt de overtreder op de hoogte gebracht en krijgt hij de mogelijkheid zijn verweermiddelen in te dienen. Vervolgens beslist de dossierbehandelaar van de Cel administratieve geldboeten of een boete wordt opgelegd en doet een gemotiveerd voorstel voor het boetebedrag. Hierbij kan rekening worden gehouden met verzachtende omstandigheden. De overtreder heeft vervolgens twee maanden de tijd om beroep aan te tekenen tegen de beslissing tot het opleggen van een administratieve geldboete.

Dossiers

In 2024 werden 639 dossiers ontvangen. In 301 dossiers werd een boete opgelegd. Gezien het Arbeidsauditoraat in elk geval beschikt over een termijn van maximum 12 maanden waarbinnen het exclusief kan optreden, gaat het over een groot deel van de behandelde dossiers waarbij het pro Justitia opgesteld werd in voorgaande jaren. Zowel de Vlaamse Sociale Inspectie als de federale inspectiediensten maken pro Justitia over aan de Vlaamse Cel administratieve geldboeten. Dit is een gevolg van de gedeelde controlebevoegdheid in de materie tewerkstelling buitenlandse werknemers op Vlaams grondgebied. Ongeveer 80% van de ontvangen migratiedossiers zijn federale vaststellingen. Dit aantal is licht gestegen t.o.v. 2023 (77%) en ligt in lijn met het aantal in 2022 (84%).

Aantal ontvangen en afgehandelde dossiers administratieve geldboeten over de periode 2012-2024.



Onderstaande tabel geeft een overzicht van de specifieke inbreuken per materie die ter behandeling overgemaakt werden aan de Cel administratieve geldboeten:

Aantal dossiers administratieve geldboeten voor strafbare feiten 2022 ingegeerd per materie.						
Inbreuk	2022		2023		2024	
	Aantal	Procent	Aantal	Procent	Aantal	Procent
BEMIDDELING EN TAALDECREET						
Uitzendbureau zonder erkenning	9	1,8 %	12	2,1 %	16	2,5 %
Beroep doen op een niet erkend bureau			9	1,6 %	4	0,63 %
Taaldecreet	3	0,6 %	1	0,2 %	2	0,31 %
Strijdigheid met sociale of fiscale wetgeving	1	0,2 %	1	0,2 %	1	0,16 %
Gedragcode					1	0,16 %
Samenwerken met een niet erkend uitzendbureau			1	0,2 %	1	0,16 %
Discriminatie			1	0,2 %		
Wetens en willens beroep doen op niet erkend UB	1	0,2 %	2	0,4 %	1	0,16 %
Dossiers met verschillende inbreuken	6	1,20 %	6	1,1 %	26	4,07 %
TOTAAL BEMIDDELING EN TAALDECREET	20	4 %	33	6 %	52	8,15 %
MIGRATIE						
Tewerkstelling in illegaal verblijf	322	63,75 %	341	60 %	312	48,83 %
Herkwalificatie naar tewerkstelling in illegaal verblijf					37	5,79 %
Tewerkstelling zonder arbeidskaart	14	2,75 %	9	1,6 %	13	2,03 %
Geen afschrift verblijf	3	0,6 %	11	2 %	1	0,16 %
Herkwalificatie naar geen afschrift verblijf					28	4,38 %
Opdrachtgever buiten kader van onderaanneming tewerkstelling zonder verblijf	1	0,2 %				
Onrechtstreekse onderaannemer tewerkstelling zonder verblijf			1	0,2 %		
Dwaalspoor	1	0,2 %	2	0,4 %	5	0,78 %
Herkwalificatie naar dwaalspoor					1	0,16 %
Grenzen AK niet respecteren	7	1,30 %	3	0,5 %	5	0,78 %
Verhinderend van toezicht	3	0,6 %	4	0,7 %	4	0,63 %
Ketenaansprakelijkheid	12	2,40 %	8	1,4 %	17	2,66 %
Dossiers met verschillende inbreuken	54	10,70 %	83	14,5 %	81	12,68 %
TOTAAL MIGRATIE	417	82,50 %	462	81,3 %	504	78,88 %
DIENSTENCHEQUES						
DC's aannemen voor geen buurtwerken en diensten			2	0,4 %		
DC aanvaarden & overzenden >uren RSZ			1	0,2 %		
Valse namen/hoedanigheden/adressen			1	0,2 %		
Dossiers met verschillende inbreuken	8	1,6 %	17	3 %	11	1,72 %
TOTAAL DIENSTENCHEQUES	8	1,6 %	21	3,8 %	11	1,72 %

Aantal dossiers administratieve geldboeten voor strafbare feiten 2022 ingedeeld per materie.						
Inbreuk	2022		2023		2024	
	Aantal	Procent	Aantal	Procent	Aantal	Procent
Sociale Economie						
Artikel 32 tot 34 Maatwerkdecreet niet naleven			4	0,7 %	1	0,16 %
Dossiers met verschillende inbreuken	1	0,2 %	8	1,4 %		
TOTAAL SOCIALE ECONOMIE	1	0,2 %	12	2,1 %	1	0,16 %
BEROEPSKAARTEN						
Zelfstandige activiteit zonder beroepskaart	18	3,55 %	6	1,1 %	17	2,66 %
Herkwalificatie naar ZA zonder beroepskaart					1	0,16 %
Zelfstandige activiteit zonder verblijf	27	5,35 %	18	3,2 %	12	1,88 %
Herkwalificatie naar ZA zonder verblijf					16	2,5 %
Grenzen beroepskaart niet respecteren					3	0,47 %
Onjuiste verklaringen/documenten					7	1,1 %
Dossiers met verschillende inbreuken	3	0,6 %	5	1 %	8	1,25 %
TOTAAL BEROEPSKAARTEN	48	9,5 %	29	5,3 %	64	10,02 %
VLAAMS OPLEIDINGSVERLOF						
Wetens en willens onjuiste verklaringen afleggen	11	2,2 %	6	1,1 %	4	0,63 %
Herkwalificatie naar onjuiste of onvolledig verklaringen verschaffen					2	0,31 %
Dossiers met verschillende inbreuken					1	0,16 %
TOTAAL VLAAMS OPLEIDINGSVERLOF	11	2,2 %	6	1,1 %	7	1,1 %
OUTPLACEMENT						
Niet voldoen aan recht op outplacement			2	0,4 %		
TOTAAL OUTPLACEMENT			2	0,4 %		
TOTAAL	505	100 %	565	100 %	639	100 %

Aantal afgehandelde dossiers	468
Aantal dossiers niet opportuun	167
Aantal dossiers met boete	301
Bedrag opgelegde geldboeten	€ 941.380
Bedrag geïnde geldboeten	€ 372.017,88

De beslissing van niet-opportuniteit werd genomen om volgende redenen:

- In 59 dossiers werd opgetreden door het openbaar ministerie, waarvoor de oplegging van een administratieve geldboete uitgesloten is.
- 29 dossiers werden niet-opportuun verklaard wegens onvoldoende bewijs of gebrek aan inbreuk.
- Omwille van het tussenkomend faillissement van de onderneming (30) of de onvindbaarheid van de overtreder (4).
- 5 dossiers werden overgemaakt aan de Cel administratieve geldboeten van de Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg (bevoegdheidsprobleem) en in 3 dossier werd de inbreuk laten vallen ten voordele van het arbeidsauditoraat of de FOD WASO.
- 5 dossiers werden niet opportuun verklaard omdat de overtreder geen verblijfsrecht (meer) heeft; 16 dossiers beroepskaarten omwille van een nieuwe zaakvoerder, 11 dossiers wegens non bis in idem en 1 dossier wegens het weerhouden van de foutieve inbreuk of werkgever.
- n 1 dossier was de termijn voor de oplegging van een administratieve geldboete verstreken en 3 dossiers werden niet opportuun verklaard vanwege valsheid in geschrifte in hoofde van de werknemer.

Inning

Tussen 60 en 70% van de opgelegde boetes wordt effectief geïnd. Het merendeel van de boetes wordt door de overtreder vrijwillig betaald. Slechts een klein aandeel van het totaal opgelegde boetebedrag wordt betaald na gedwongen uitvoering. In geval van niet-betaling, worden maximum 2 aanmaningen gestuurd, gevolgd door een ingebrekestelling. Na 75 dagen wordt het dossier overgemaakt aan de Centrale InvorderingsCel (CIC-VLABEL) voor gedwongen uitvoering. De CIC tracht de geldboete te innen door middel van een dwangbevel, betekend bij exploit van een gerechtsdeurwaarder.

De werking van de Cel Administratieve Geldboeten sluit voor 2024 vrij nauw aan bij de voorgaande jaren, met als verschil dat er sinds 1 januari 2024 een nieuw sanctiekader van toepassing is met nieuwe wettelijke vorken voor de boetebedragen. Om die reden werd ook het dienstorder geüpdatet en een nieuwe tabel met richtbedragen opgemaakt. Voor de meeste inbreuken werd het boetebedrag opgetrokken. Verder is de toepassing van herhaling facultatief geworden en is er voor meer inbreuken een multiplicator van toepassing. Het oude sanctiekader blijft echter van toepassing voor inbreuken gepleegd vóór 1 januari 2024. In 2024 werden om die reden nog voornamelijk dossiers volgens het oud sanctiekader behandeld.

Het aantal ontvangen dossiers is sterk gestegen. Het opgelegde boetebedrag ligt daarentegen iets lager dan in 2023. Door het toestaan van afbetalingsplannen wordt ingezet op een hogere graad aan effectieve vrijwillige betaling. Niet-betaalde dossiers worden voor gedwongen uitvoering overgemaakt aan de Centrale InvorderingsCel (CIC VLABEL).

Het aantal ingediende beroepsdossiers is gedaald. De beslissing tot oplegging van de administratieve geldboete wordt in een meerderheid van de gevallen door de rechtbank bevestigd.





INTERVIEW MET VINCENT VANDENAMEELE

Afdelingshoofd van de Vlaamse Sociale Inspectie

Vincent, kun je ons een overzicht geven van de belangrijkste ontwikkelingen binnen de Vlaamse Sociale Inspectie in 2024?

Vincent Vandenameele: Het was een bijzonder jaar voor ons. Eén van de meest opvallende ontwikkelingen was de uitbreiding van ons personeelsbestand. Het is belangrijk om te vermelden dat de aanwerving van deze nieuwe inspecteurs rechtstreeks voortvloeit uit de doelstellingen van het Vlaamse regeerakkoord 2024-2029, dat staat voor een performante bestrijding van fraude en misbruik waarbij de strijd tegen sociale fraude verder wordt opgevoerd.

Hoe zijn jullie hier mee aan de slag gegaan?

Vincent Vandenameele: De uitbreiding sluit aan bij een breder strategisch project dat we dit jaar hebben uitgevoerd. Dit project moest onze afdeling beter voorbereiden op toekomstige uitdagingen. We zagen dat de complexiteit van de sociale inspectie toenam en dat we meer gespecialiseerde kennis nodig hadden. Door meer mensen aan te nemen, kunnen we beter inspelen op deze uitdagingen en onze efficiëntie verhogen.

“We zagen dat de complexiteit van de sociale inspectie toenam en dat we meer gespecialiseerde kennis nodig hadden.”

Kun je meer vertellen over dit strategische project?

Vincent Vandenameele: Het project bestond uit verschillende fasen. In de eerste fase hebben we een grondige analyse gemaakt van onze huidige processen en structuren. We hebben gekeken naar waar we konden verbeteren en waar we extra capaciteit nodig hadden. Daarnaast hebben we geïnvesteerd in opleiding en ontwikkeling om ervoor te zorgen dat onze nieuwe en bestaande medewerkers over de nodige vaardigheden beschikken.

Hoe hebben de medewerkers gereageerd op deze veranderingen?

Vincent Vandenameele: Over het algemeen waren de reacties positief. Onze medewerkers begrijpen dat deze veranderingen noodzakelijk zijn om onze afdeling toekomstbestendig te maken. Natuurlijk was er enige bezorgdheid over de impact van de veranderingen op hun dagelijkse werk, maar we hebben geprobeerd om zo transparant mogelijk te zijn en hen bij elke stap van het proces te betrekken.

Wat zijn de volgende stappen voor de Vlaamse Sociale Inspectie?

Vincent Vandenameele: We blijven ons richten op verbetering en innovatie. Een van onze prioriteiten voor volgend jaar is het verder digitaliseren van onze processen. We willen technologie beter benutten om onze efficiëntie te verhogen en om onze inspecteurs te ondersteunen in hun werk. Daarnaast blijven we investeren in de ontwikkeling van onze medewerkers, zodat ze

de vaardigheden en kennis hebben die nodig zijn om hun werk effectief uit te voeren. Bovendien zullen we onze samenwerking met federale partners en de Europese Arbeidsautoriteit (ELA) verder versterken. Deze samenwerking is cruciaal voor het aanpakken van grensoverschrijdende arbeidsproblemen en het creëren van een gelijk speelveld voor alle ondernemers.

Tot slot, wat is jouw boodschap aan de medewerkers van de Vlaamse Sociale Inspectie?

Vincent Vandenameele: Ik wil iedereen bedanken voor hun inzet en toewijding dit jaar. De veranderingen die we hebben doorgevoerd waren niet altijd gemakkelijk, maar ze waren noodzakelijk om onze afdeling klaar te maken voor de toekomst. Ik ben trots op wat we samen hebben bereikt en kijk uit naar de toekomst. Laten we blijven samenwerken en streven naar excellentie in alles wat we doen.

**VLAAMSE OVERHEID
DEPARTEMENT WERK, ECONOMIE,
WETENSCHAP, INNOVATIE & SOCIALE ECONOMIE
VLAAMSE SOCIALE INSPECTIE**

Koning Albert II-laan 15 bus 381
1210 BRUSSEL



02 553 08 88



vlaamse.sociale.inspectie@vlaanderen.be



www.vlaanderen.be/vsi