

Vlaamse overheid
Beroepsinstantie inzake openbaarheid van bestuur
en hergebruik van overheidsinformatie
Afdeling openbaarheid van bestuur
Koning Albert II laan 15, bus 207
1210 BRUSSEL
T : 02 553 57 25
Mail: openbaarheid@vlaanderen.be

Dossiernummer: OVB/2025/277

DE BEROEPSINSTANTIE - Afdeling openbaarheid van bestuur

Bevoegdheid beroepsinstantie

Bestuursdecreet van 7 december 2018, titel II, hoofdstuk 3, afdeling 6.

Besluit van de Vlaamse Regering van 19 juli 2007 tot oprichting van de beroepsinstantie inzake openbaarheid van bestuur en hergebruik van overheidsinformatie.

Voorafgaande procedure

Op 19 juni 2025 vraagt ■■■ (hierna vermeld als: verzoeker), aan Toerisme Vlaanderen, naast een aantal andere vragen, tevens inzage en afschrift te bekomen van het administratief dossier en alle documenten aangaande haar eigendom gekend als ■■■.

Per mail van 20 juni 2025 beantwoordde Toerisme Vlaanderen de gestelde vragen en liet weten dat het openbaarheidsverzoek voor verdere behandeling werd overgemaakt aan de juridische dienst van wie antwoord mag worden verwacht.

Ondanks een herinnering aan het openbaarheidsverzoek op 30 juni 2025 en de daarop volgende reactie van Toerisme Vlaanderen dat deze herinnering zou worden overgemaakt aan de juridische dienst, mocht verzoeker geen verdere reactie ontvangen.

Op 29 augustus 2025 diende verzoeker beroep in bij de beroepsinstantie tegen het uitblijven van een beslissing van Toerisme Vlaanderen inzake het op 19 juni 2025 geformuleerde openbaarheidsverzoek. Dit beroep werd geregistreerd op 1 september 2025.

Ontvankelijkheid van het beroep

Het oorspronkelijk verzoek dateert van 19 juni 2025.

Op 29 augustus 2025, de datum van het beroep, was de in artikel II.43, § 1, 2e lid van het Bestuursdecreet bepaalde beslissingstermijn van 20 kalenderdagen voor Toerisme Vlaanderen verstreken, zonder dat verzoeker een beslissing had ontvangen.

Het ingediende beroep is bijgevolg tijdig ingediend en is **ontvankelijk**.

Gegrondheid van het beroep

Overeenkomstig artikel II.31, eerste lid Bestuursdecreet heeft het recht op passieve openbaarheid betrekking op bestuursdocumenten. Op grond van deze bepaling is elke instantie in principe verplicht aan eenieder die erom verzoekt inzage te geven in, uitleg te verschaffen over of een afschrift te bezorgen van de gewenste bestuursdocumenten.

De openbaarmaking kan slechts geweigerd worden mits toepassing wordt gemaakt van één of meerdere uitzonderingen, zoals gestipuleerd in de artikelen II.33 tot en met II.39 van voormeld decreet.

1. Oorspronkelijk verzoek

Middels het verzoek van 19 juni 2025 wenst verzoeker inzage en een afschrift te bekomen van het administratief dossier en alle documenten in het bezit van Toerisme Vlaanderen die betrekking hebben op .

2. Inhoud van het beroepschrift

Bij gebrek aan beslissing van Toerisme Vlaanderen zag verzoeker zich genoodzaakt beroep in te dienen tegen de ontstentenis van beslissing. Via het indienen van het beroepschrift wenst verzoeker alsnog een afschrift te verkrijgen van de gevraagde documenten.

3. Standpunt van de beroepsinstantie

De beroepsinstantie heeft contact opgenomen met Toerisme Vlaanderen om wat toelichting te geven bij dit openbaarheidsverzoek.

Toerisme Vlaanderen stelde de beroepsinstantie in kennis van haar mailbericht van 12 september 2025 waarin verzoeker een link werd bezorgd naar de beslissing, alsook naar een bestand dat 157 pagina's telt en alle documenten, verslagen, attesten, formulieren, mailberichten etc. uit het administratief dossier van toerisme Vlaanderen bevat, met uitzondering van de intern verstuurde mailberichten.

De beroepsinstantie contacteerde verzoeker naar aanleiding van het mailbericht van Toerisme Vlaanderen van 12 september 2025 met de vraag of de ontvangen documenten tegemoetkomen aan het gevraagde en of desgevallend afstand van beroep kon worden gedaan. Tot op heden mocht de beroepsinstantie geen reactie van verzoeker ontvangen. Wat de reeds bezorgde documenten betreft, kan het beroep wel **zonder voorwerp** worden beschouwd.

De beroepsinstantie vroeg op 6 oktober 2025 nogmaals expliciet aan Toerisme Vlaanderen om een afschrift te bezorgen van de niet-openbaar gemaakte interne communicatie. Per mail van 14 oktober 2025 ontving de beroepsinstantie 2 mailkettingen die niet werden bezorgd omdat werd geoordeeld dat deze niet pertinent of nuttig zijn voor de verzoeker.

De beroepsinstantie stelt vast dat het enerzijds interne communicatie betreft aangaande de ontvangen verzoeken in het kader van openbaarheid van bestuur van verzoeker en van de exploitant van [REDACTED] en anderzijds een mail betreft van de exploitant die intern werd doorgestuurd. De mailketting bevat slechts deels interne communicatie en is zo summier dat de beroepsinstantie dan ook geen grond ziet om de openbaarmaking af te wijzen.

Maar de mailberichten vermelden namen en mailadressen van medewerkers van Toerisme Vlaanderen. Artikel II.34, 2° van het Bestuursdecreet bevat de verplichting om, behoudens toestemming van de betrokkene, een aanvraag af te wijzen als de openbaarmaking afbreuk doet aan de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Deze bepaling laat niet toe dat gegevens worden verstrekt die de identificatie van derden mogelijk maken, in de mate dat daarmee afbreuk zou worden gedaan aan de bescherming van hun persoonlijke levenssfeer.

Hoewel het hier om een absolute uitzonderingsgrond gaat waardoor er geen belangenafweging moet plaatsvinden tussen het door de uitzonderingsgrond beschermde belang met het belang van de openbaarheid, vertoont de in artikel II.34, 2° van het Bestuursdecreet voorziene uitzonderingsgrond niettemin een relatief aspect. De decreetgever was weliswaar van oordeel dat er geen afweging vereist is met het openbaar belang dat met de openbaarheid is gediend, maar wijst er desondanks op dat telkens en in concreto geoordeeld moet worden of er al dan niet een inbreuk is gepleegd op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (Parl.St. VI.Parl. 2017-18 nr. 1656/1, 58).

Artikel 22 van de Grondwet waarborgt uitdrukkelijk het recht op eerbiediging van het privéleven, net zoals artikel 8 van het Europees Verdrag voor de Rechten van de Mens dit doet. De bedoeling en het fundamentele uitgangspunt van de in artikel II.34, 2° van het Bestuursdecreet bedoelde uitzonderingsgrond bestaat er precies in om het aan iedereen toegekende grondwettelijke recht op de eerbiediging van zijn privéleven te beschermen. Bij het onderzoek naar de uitzonderingsgrond met betrekking tot de persoonlijke levenssfeer moet worden nagegaan of er al dan niet sprake is van informatie in een bestuursdocument die op de persoonlijke levenssfeer betrekking heeft. Het kan tevens gaan om persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder AVG). Immers, ook professionele persoonsgegevens vallen onder de bescherming van de AVG, nu de AVG geen onderscheid maakt in de definitie van 'persoonsgegevens' tussen professionele en andere persoonsgegevens van natuurlijke personen. De AVG maakt alleen een uitzondering voor de verwerking van gegevens over rechtspersonen.

De beroepsinstantie is van oordeel dat de openbaarmaking van de naam en het mailadres afbreuk zou doen aan het recht op eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene en dat deze gegevens dan ook moeten worden afgeschermd in toepassing van artikel II.34, 2° van het Bestuursdecreet. Dergelijke informatie behoort ontegensprekelijk tot de persoonlijke levenssfeer en het privéleven van de betrokkene. Het vrijgeven hiervan zou wel degelijk een inbreuk uitmaken op de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van die persoon. Ook het professionele leven valt onder de toepassing hiervan. Het openbaar maken van deze informatie heeft aldus betrekking op de kern van een belang – het door artikel 22 van de Grondwet en het door artikel 8 EVRM aan eenieder toegekende recht op eerbiediging van zijn privéleven – dat de uitzonderingsgrond uit artikel II.34, 2° van het Bestuursdecreet wenst te beschermen tegen de openbaarheid van bestuur (RvS, nr. 234.609 dd. 2 mei 2016).

Daarenboven is er conform de AVG geen rechtsgrond om deze persoonsgegevens te verwerken, in casu het openbaar maken van deze gegevens, nu artikel II.34, 2° van het Bestuursdecreet net deze verwerking, die afbreuk doet aan de persoonlijke levenssfeer, uitsluit. De enige mogelijke rechtsgrond conform de AVG is de toestemming van de betrokkene, voorwaarde die tevens vervat zit in artikel II.34, 2° van het Bestuursdecreet.

Volgens artikel II.50, §1, derde lid van het Bestuursdecreet dient de beroepsinstantie alsnog de betrokkene(n) om toestemming aan te schrijven voor de vrijgave van de afgeschermd documenten, als dit nog niet is gebeurd door de betrokken overheidsinstantie. De beroepsinstantie heeft op moment van haar beslissing nog geen reactie mogen ontvangen op deze vraag.

Op grond van artikel II.45, §2 van het Bestuursdecreet kan een bestuursdocument gedeeltelijk openbaar wordt gemaakt als de informatie waarop een uitzondering van toepassing is samen met andere informatie in een bestuursdocument vervat zit en het mogelijk is om de genoemde informatie te scheiden van de andere informatie wat in casu mogelijk is.

Het beroep wordt bijgevolg voor de interne communicatie **gedeeltelijk gegrond** bevonden.

Na beraadslaging,

BESLUIT:

Het beroepschrift van ■■■ van 29 augustus 2025 tegen het uitblijven van de beslissing van Toerisme Vlaanderen wordt als ontvankelijk en deels zonder voorwerp en deels gedeeltelijk gegrond beschouwd.

Bijgevolg dient Toerisme Vlaanderen de verzoeker een afschrift te verlenen van de twee mailkettingen, met weglating van de namen, mailadressen, telefoonnummers in het mailverkeer.

Geen toestemming tot hergebruik van bestuursdocumenten

In zoverre dit beroep geheel of gedeeltelijk gegrond werd verklaard, geldt dat deze inwilliging van de aanvraag tot openbaarmaking GEEN toestemming inhoudt om het/de gevraagde bestuursdocument(en) te hergebruiken, als vermeld in titel II, hoofdstuk 4 van het Bestuursdecreet van 7 december 2018.

Brussel, 15 oktober 2025

Voor de beroepsinstantie,
afdeling openbaarheid van bestuur,

Bruno ASSCHERICKX
Voorzitter