



Werk maken van kinderrechten

De decreten integrale jeugdhulp in de praktijk

Cijferrapport:

overzicht van alle geëvalueerde sectoren

Inhoudstafel

1.	Het DRM als referentiekader voor het beleid van de voorzieningen	3
1.1	Implementeren en verbeteren.....	3
1.2	Hoe kijken voorzieningen naar hun eigen doelgroep m.b.t. het uitoefenen van hun rechten ?..	5
1.3.	Vorming	5
1.4.	Het DRM als referentiekader voor het toegangsbeleid	7
1.5.	Het DRM als referentiekader voor de participatie aan de netwerken IJH	8
2.	Het DRM als referentiekader voor de positie van de minderjarige in de eigen hulpverlening	12
2.1.	Informeren	12
2.2.	Inspraak en participatie.....	15
2.3.	Het dossier.....	20
3.	Het DRM als referentiekader voor de positie van de minderjarige in de werking	25
3.1.	Inspraak in de werking	25
3.2	Regels en sanctiebeleid	28
3.3	Afzondering en andere vrijheidsbeperkende maatregelen	32

1. Het DRM als referentiekader voor het beleid van de voorzieningen

1.1 Implementeren en verbeteren

1.1.1 Reflectie

Heeft er een reflectie plaatsgevonden over het effect dat het DRM heeft op de werking van de voorziening?

2.1.1.1.	ja	neen	totaal
	361	7	368

Wie waren/was bij deze reflectie betrokken?

2.1.1.2.	
De voorziening zelf	361
directie	354
coördinatoren, stafmedewerkers, ... (middenkader)	349
medewerkers	325
Gebruikers van de voorziening	106
minderjarigen	73
ouders en opvoedingsverantwoordelijken	80
andere contextactoren	10
Andere professionals	181
partners in de jeugdhulpverlening	94
scholen	75
anderen	45

Methode(s) aan de hand waarvan de reflectie gebeurde?

2.1.1.3.	
werkgroep opgericht	236
visieteksten opgesteld	172
globale sterkte-zwakte-analyse opgemaakt	123
sterkte-zwakte-analyse opgemaakt voor bepaalde thema's	73
andere	158

1.1.2 Verbeterplannen

Werden als gevolg van de reflectie acties ondernomen?

2.1.2.1.	ja	Neen	totaal
	350	11	361

De acties kregen de vorm van verbeterplannen

2.1.2.2.	
Ja, enkele ad hoc initiatieven	71
Ja, met kenmerken van een planmatige aanpak	269
Neen	9
Niet bevraagd	1
Totaal	350

De verbeterplannen maken deel uit van het kwaliteitsbeleid

2.1.2.3.	ja	neen	Niet bevraagd	Totaal
	253	15	1	269

Waar ligt de focus bij de acties/verbeterplannen?

2.1.2.4.	
toegangsbeleid	117
samenwerking in het kader van IJH	69
Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp	53
CrisisJeugdhulp	45
andere	7
informer en communiceren	265
met de minderjarige	255
met de ouders, opvoedingsverantwoordelijken van de minderjarige	225
inspraak en participatie in de hulpverlening	219
van de minderjarige	212
van de ouders, opvoedingsverantwoordelijken van de minderjarige	168
samenstelling van het dossier	229
toegangsrecht tot het dossier	231
beleid inzake collectieve inspraak	79
de regels	97
het sanctiebeleid	102
vrijheidsbeperkende maatregelen	52
privacy	141
klachten	99
informatie-uitwisseling in de voorziening	124
informatie-uitwisseling met andere partners in de hulpverlening	109
andere	18
geïntegreerde benadering	163

2.1.3 Ondersteuningsinstrumenten

Werden er middelen ingezet om het personeel te ondersteunen in het toepassen van het decreet IJH en het DRM

2.1.3.1.	
ja	361
neen	5
niet bevraagd	2
totaal	368

Welke middelen werden ingezet?

2.1.3.2.	
brochures van de Vlaamse Overheid	338
zelf ontwikkelde brochures	150
brochures door andere instanties ontwikkeld	117
evaluatie-instrumenten	57
werkgroepen	195
materiaal door Integrale jeugdhulp ter beschikking gesteld	207
zelf ontwikkelde instrumenten ter beschikking gesteld	146
andere	117

1.2 Hoe kijken voorzieningen naar hun eigen doelgroep m.b.t. het uitoefenen van hun rechten ?

In de voorziening worden minderjarigen begeleid die bekwaam worden geacht om al hun rechten uit te oefenen

2.2.1.1.	
	325

In de voorziening worden minderjarigen begeleid die niet bekwaam worden geacht om al hun rechten uit te oefenen

2.2.1.2.	
	266

De voorziening heeft een visie uitgewerkt over wanneer ze minderjarigen bekwaam achten om al hun rechten uit te oefenen

2.2.2.	ja	neen	totaal
	143	225	368

1.3. Vorming

1.3.1. Vormingsplan

De voorziening beschikt over een vormingsplan?

2.3.1.1.	
Ja	306
Neen	61
Niet bevraagd	1
Totaal	368

Heeft het DRM heeft een plaats in het vormingsplan?

2.3.1.2.	
Ja, maar slechts enkele onderwerpen komen aan bod	55
Ja, meerdere onderwerpen komen aan bod	176
Neen	75
totaal	306

Er werd gepeild naar de behoeften van de hulpverleners op vlak van vorming inzake DRM?

2.3.1.3.	
Ja	150
Neen	29
Neen, maar er is een verklaring voor	50
Niet bevraagd	2
totaal	231

De noden van de voorziening op het vlak van vorming over DRM zijn in kaart gebracht?

2.3.1.4.	
Ja	147
Neen	41
Neen, maar er is een verklaring voor	41
Niet bevraagd	2
totaal	231

Als er geen vormingsplan is of als het DRM geen plaats heeft in het vormingsplan
enkel beantwoord indien er geen vormingsplan is of als het DRM geen plaats heeft in het vormingsplan) hulpverleners
 volgden wel vorming rond het DRM

2.3.1.5.	ja	neen	totaal
	119	19	138

De vorming die rond het DRM werd georganiseerd, bestond uit ... *(enkel beantwoord indien er geen vormingsplan is of als het DRM geen plaats heeft in het vormingsplan)*

2.3.1.6.	
enkele initiatieven van individuele hulpverleners	52
eenmalige algemene vorming	47
deelname aan de vorming die door de Vlaamse Overheid werd georganiseerd	63
deelname aan de vorming die door koepels werd georganiseerd	51
een ander soort initiatief	45

1.3.2. Bereik van de vorming

De vormingen DRM zijn gericht op alle hulpverleners?

2.3.2.1.	
Ja	284
Neen	73
Niet bevraagd	11
totaal	368

Welke groepen vallen buiten het bereik van de vorming?

2.3.2.2.	
nieuw aangeworven hulpverleners	58
administratief personeel	133
onderhoudspersoneel	213
deeltijds werkenden	17
nachtdiensten	87
andere	21
geen	72

1.4. Het DRM als referentiekader voor het toegangsbeleid

De voorziening heeft haar toegangsbeleid uitgeschreven?

3.1.1.	ja	neen	Niet bevraagd	totaal
	290	77	1	368

De voorziening evalueert de toegankelijkheid van haar aanbod

3.1.2.	
Ja, maar niet op geregelde tijdstippen	72
Ja, op geregelde tijdstippen	201
Neen	16
Niet bevraagd	1
totaal	290

De evaluatie van de toegankelijkheid wordt gemaakt met inbreng van

3.1.3.	
De voorziening zelf	264
directie	253
coördinatoren, stafmedewerkers, ... (middenkader)	238
medewerkers	172
Gebruikers van de voorziening	81
minderjarigen	41
ouders en opvoedingsverantwoordelijken	67
andere contextactoren	10
Andere professionals	163
partners in de jeugdhulpverlening	119
scholen	26
anderen	35

De evaluatie heeft geleid tot een bijsturing van het toegangsbeleid ?

3.1.4.	
ja, systematisch	109
ja, nu en dan	96
ja, één keer	25
neen	41
Niet bevraagd	2
totaal	273

1.5. Het DRM als referentiekader voor de participatie aan de netwerken IJH

1.5.1 Situering

De voorziening is op de hoogte van de werking van de netwerken IJH ?

3.2.1.1.	
Ja	352
Neen	11
Niet bevroagd	5
totaal	368

De voorziening is op de hoogte van de werking van

3.2.1.2. Rechtstreekse Toegankelijke Jeugdhulp	
Ja	342
Neen	1
Niet bevroagd	9
totaal	352

3.2.1.3. CrisisJeugdhulp	
Ja	343
Neen	2
Niet bevroagd	7
totaal	352

De voorziening valt onder

3.2.1.4.	
Antwerpen	85
netwerk RTJ Antwerpen periferie	33
netwerk RTJ Antwerpen stad	31
netwerk RTJ Rupel	9
netwerk RTJ Mechelen	19
netwerk RTJ Noorderkempen	16
netwerk RTJ Zuiderkempen	16
hulpprogramma CJ Antwerpen	27
hulpprogramma CJ Kempen	16
hulpprogramma CJ Mechelen – Rupel	18
Brussel	18
netwerk RTJ Brussel	16
hulpprogramma CJ Brussel	14
Limburg	51
netwerk RTJ Limburg	22
netwerk RTJ Genk	13
netwerk RTJ Hasselt	11
netwerk RTJ Maasland	9
netwerk RTJ Noord-Limburg	15
netwerk RTJ West-Limburg	14
netwerk RTJ Zuid-Limburg	11
hulpprogramma CJ Limburg	28
Oost-Vlaanderen	81
netwerk RTJ Deinze – Eeklo - Gent	34
netwerk RTJ Zuid-Oost-Vlaanderen	28
netwerk RTJ Waas en Dender	21
hulpprogramma CJ Waas en Dender 13-17jarigen	17
hulpprogramma CJ Oost-Vlaanderen 0-12j	12
hulpprogramma CJ Deinze - Eeklo – Gent 13-17j	17
hulpprogramma CJ Zuid-Oost-Vlaanderen 13-17j	14
Vlaams-Brabant	56
netwerk RTJ Asse	12
netwerk RTJ Halle	13
netwerk RTJ Leuven	27
netwerk RTJ Vilvoorde	17
netwerk RTJ Zuid-Hageland	8
netwerk RTJ Noord-Hageland	9
hulpprogramma CJ Leuven (1 mei 2009)	21
hulpprogramma CJ Halle-Vilvoorde (1 mei 2009)	17
West-Vlaanderen	80
netwerk RTJ Brugge – Oostende	38
netwerk RTJ Westhoek	21
netwerk RTJ Kortrijk – Roeselare – Tielt	33
hulpprogramma CJ West-Vlaanderen	40

1.5.2. Netwerk Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp (RTJ)

Deelname aan het netwerk RTJ

3.2.2.1.1.	<i>ja</i>	<i>neen</i>	<i>Niet bevraagd</i>	<i>totaal</i>
	221	130	1	352

Ze doet dit door

3.2.2.1.2.	
actief te participeren in de regionale stuurgroep(en)	158
actief te participeren aan (een) werkgroep(en)	126
zich te laten informeren via verslaggeving	117
andere manieren	20
Niet van toepassing	0

Gebruik van de expertise van het netwerk RTJ

De expertise van het netwerk RTJ wordt gebruikt om

3.2.2.2.1.	
om haar toegangsbeleid te optimaliseren	76
om te garanderen dat binnen een redelijke termijn en binnen de beschikbare hulp de meest gepaste beschikbare jeugdhulpverlening wordt geboden	57
om de informatieverstrekking te optimaliseren	97
bij verontrustende situaties	84
voor de coördinatie wanneer 2 of meerdere hulpaanbieder (in complexe situaties) hulp aanbieden aan één cliënt	62
voor cliëntoverleg	90
voor het zorgvuldig verwijzen van een cliënt naar een andere hulpaanbieder	109
voor andere dingen	33
neen	133

1.5.3. Netwerk Crisisjeugdhulpverlening (CJ)

Deelname aan het netwerk CJ

De voorziening neemt deel aan het netwerk CJ ?

3.2.3.1.1.	
het netwerk CJ is nog niet actief	1
ja	231
neen	119
Niet bevraagd	1
totaal	352

Deelname aan netwerk CJ door?

3.2.3.1.2.	
actieve participatie in de regionale stuurgroep(en)	118
actieve participatie aan (een) werkgroep(en)	57
een opdracht van het hulpprogramma op te nemen	87
zich te laten informeren via verslaggeving	120
andere manieren	17

Gebruik van de expertise van het netwerk CJ

De invloed van het hulpprogramma CJ op het de werking van de voorziening

3.2.3.2.1.	
eigen crisisjeugdhulp wordt geoptimaliseerd	86
effect op vlak van instroom, doorstroom en uitstroom	78
andere	38
neen	179

Alle crisishulpvragen worden beantwoord ?

3.2.3.2.2.	
Ja	173
Neen	150
Niet bevraagd	29
totaal	352

2. Het DRM als referentiekader voor de positie van de minderjarige in de eigen hulpverlening

Totaal aantal geïnspecteerde cases : 922

De voorziening ziet de minderjarige als voldoende bekwaam om al zijn rechten uit te oefenen?

8.1.2.	<i>Voldoende bekwaam</i>
Ja	1149
nee	678
Niet aangeduid	12
totaal	1839

2.1. Informeren

2.1.1. Informeren over de rechten in de jeugdhulpverlening- minderjarige

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat elke minderjarige schriftelijke informatie krijgt over zijn rechten in de jeugdhulp

4.1.1.1.1.	
Ja	178
Neen	186
Niet bevraagd	2
totaal	368

Krijgt de minderjarige bij het begin van de hulpverlening schriftelijke informatie over zijn rechten in de jeugdhulp?

8.2.1.	
ja, in dossier te zien	272
ja	155
neen	1025
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	387
totaal	1839

Is de schriftelijke informatie aangepast aan het profiel van deze minderjarige?

8.2.2.	
ja	372
neen	53
Niet bevraagd	2
totaal	427

Werd aan de minderjarige een mondelinge toelichting gegeven bij de schriftelijke informatie zodat zijn rechten in de jeugdhulp verduidelijkt werden?

8.2.3.	
ja, in dossier te zien	233
ja	173
neen	19
Niet aangeduid	2
totaal	427

2.1.2. Informeren over de rechten in de jeugdhulpverlening- ouders

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat de ouders van elke minderjarige schriftelijke informatie krijgen over hun rechten in de jeugdhulp

4.1.2.1.1.	
Ja	195
Neen	168
Niet bevraagd	5
totaal	368

Kregen de ouders in het begin van de hulpverlening schriftelijke informatie over hun rechten in het kader van de jeugdhulp die aan hun kind verleend wordt?

8.3.1.	
ja, in dossier te zien	311
ja	229
neen	1078
ouders niet op de hoogte van de hulpverlening	107
niet mogelijk	111
niet bevraagd	3
Totaal	1839

De ouders krijgen bij de schriftelijke informatie over hun rechten m.b.t. de jeugdhulp aan hun kind een toelichting

8.3.2.	
ja, in dossier te zien	226
ja	266
neen	46
niet mogelijk	2
totaal	540

2.1.3. Informeren over de hulpverleningsvorm – minderjarige

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat elke minderjarige schriftelijke informatie krijgt over de hulpverleningsvorm waarin hij terecht is gekomen

4.1.1.2.1.	ja	neen	Niet bevraagd	totaal
	280	86	2	368

Kreeg de minderjarige schriftelijke informatie over de jeugdhulp waarin hij terecht gekomen is?

8.2.4.	
ja, in dossier te zien	512
ja	800
neen	195
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	330
niet bevraagd	2
totaal	1839

2.1.4. Informeren over de hulpverleningsvorm - ouders

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat de ouders van elke minderjarige schriftelijke informatie krijgen over de hulpverleningsvorm waarin hun kind terecht is gekomen

4.1.2.2.1.	
Ja	293
Neen	73
Niet bevraagd	2
totaal	368

Kregen de ouders schriftelijke informatie over de hulpverleningsvorm waarin hun kind terecht is gekomen?

8.3.3.	
ja, in dossier te zien	648
ja	805
neen	184
ouders niet op de hoogte van de hulpverlening	105
niet mogelijk	94
Niet aangeduid	3
totaal	1839

2.1.5. Informeren over de reden waarom in de hulpverleningsvorm - minderjarigen

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat elke minderjarige informatie krijgt over de reden waarom hij in de hulpverleningsvorm terecht is gekomen

4.1.1.2.2.	
Ja	276
Neen	89
Niet bevraagd	3
totaal	368

Is de minderjarige op de hoogte van de reden waarom hij in de hulpverleningsvorm is terecht gekomen?

8.2.5.	
ja, in dossier te zien	698
ja	727
neen	79
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	335
totaal	1839

2.1.6. Informeren over de reden waarom in de hulpverleningsvorm -ouders

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat de ouders van elke minderjarige informatie krijgen over de reden waarom hij in de hulpverleningsvorm terecht is gekomen

4.1.2.2.2.	
Ja	290
Neen	74
Niet bevraagd	4
totaal	368

Zijn de ouders op de hoogte van de reden waarom hun kind in de geïnspecteerde jeugdhulp is terecht gekomen?

8.3.4.	
ja, in dossier te zien	912
ja	701
neen	33
ouders niet op de hoogte van de hulpverlening	102
niet mogelijk	86
Niet bevraagd	5
totaal	1839

2.2. Inspraak en participatie

2.2.1. Mening over de hulpverleningsvorm -minderjarige

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat aan elke minderjarige wordt gevraagd wat zijn mening is over de hulpverleningsvorm waarin hij terecht is gekomen

4.1.3.1.1.	
Ja	250
Neen	108
Niet bevraagd	10
totaal	368

De mening van de minderjarige over de hulpverleningsvorm waarin hij terecht kwam is gevraagd

8.2.6.	
ja, in dossier te zien	516
ja	506
neen	399
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	412
niet bevraagd	6
totaal	1839

De minderjarige is akkoord met de hulpverleningsvorm

8.2.7.	
ja, in dossier te zien	434
ja	814
neen	69
neen, maar de voorziening werkt aan het groeien in het akkoord	89
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	423
Niet bevraagd	10
totaal	1839

2.2.2. Mening over de hulpverleningsvorm - ouders

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat aan de ouders van elke minderjarige wordt gevraagd wat hun mening is over de hulpverleningsvorm waarin hun kind terecht is gekomen

4.1.4.1.1.	
Ja	278
Neen	85
Niet bevraagd	5
totaal	368

De mening van de ouders over de hulpverleningsvorm waarin hun kind terecht kwam is gevraagd

8.3.5.	
ja, in dossier te zien	633
ja	596
neen	397
ouders niet op de hoogte van de hulpverlening	100
niet mogelijk	100
Niet bevraagd	13
totaal	1839

De ouders zijn akkoord met de hulpverleningsvorm

8.3.6.	
ja, in dossier te zien	701
ja	772
neen	58
neen, maar de voorziening werkt aan het groeien in het akkoord	84
ouders niet op de hoogte van de hulpverlening	100
niet mogelijk	104
Niet bevraagd	20
totaal	1839

2.3.3. Inspraak in de eigen hulpverlening

2.3.3.1. Hulpverleningsdoelstellingen

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat elke minderjarige inspraak heeft bij het formuleren van zijn hulpverleningsdoelstellingen of het hulpverleningstraject

4.1.3.2.1.	
Ja	282
Neen	83
Niet bevraagd	3
totaal	368

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat de ouders van elke minderjarige inspraak hebben bij het formuleren van zijn hulpverleningsdoelstellingen of het hulpverleningstraject

4.1.4.2.1.	ja	neen	Niet bevraagd	totaal
	295	71	2	368

Er worden hulpverleningsdoelstellingen geformuleerd

8.4.1.	
ja	1761
neen	41
neen, maar er wordt een hulpverleningstraject opgemaakt	33
Niet bevraagd	4
totaal	1839

De minderjarige heeft inspraak bij het opstellen van de doelstellingen van zijn hulpverlening (of hulpverleningstraject)

8.4.2.	
ja, in dossier te zien	715
ja	498
neen	163
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	402
niet bevraagd	16
totaal	1794

De ouders hebben inspraak bij het opstellen van de doelstellingen van de hulpverlening (hulpverleningstraject) aan hun kind

8.4.3.	
ja, in dossier te zien	828
ja	577
neen	166
ouders niet op de hoogte van de hulpverlening	98
niet mogelijk	110
niet bevraagd	15
totaal	1794

2.3.3.2. Periodieke evaluaties

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat elke minderjarige inspraak heeft bij de periodieke evaluaties van zijn hulpverlening

4.1.3.2.2.	
Ja	267
Neen	95
Niet bevraagd	6
totaal	368

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat de ouders van elke minderjarige inspraak hebben bij de periodieke evaluaties van zijn hulpverlening

4.1.4.2.2.	
Ja	284
Neen	78
Niet bevraagd	6
totaal	368

Er vinden periodieke evaluaties

8.5.1.	
ja	1360
neen	267
niet van toepassing	208
niet bevraagd	4
totaal	1839

De minderjarige heeft inspraak bij deze periodieke evaluaties

8.5.2.	
ja, in dossier te zien	535
ja	350
neen	169
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	304
Niet bevraagd	2
totaal	1360

De ouders hebben inspraak bij de periodieke evaluaties

8.5.3.	
ja, in dossier te zien	647
ja	381
neen	184
niet mogelijk	85
ouders niet op de hoogte van de hulpverlening	61
Niet bevraagd	2
totaal	1360

2.3.3.3. Afronding hulpverlening

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat aan elke minderjarige inspraak heeft bij de afronding van zijn hulpverlening

4.1.3.2.3.	
Ja	273
Neen	89
Niet bevraagd	6
totaal	368

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat de ouders van elke minderjarige inspraak hebben bij de afronding van zijn hulpverlening

4.1.4.2.3.	
Ja	284
Neen	77
Niet bevraagd	7
totaal	368

Er vindt een afronding van de hulpverlening plaats

8.6.1.	
ja	924
neen	28
de hulpverlening is nog lopende	814
niet mogelijk	68
niet bevraagd	5
totaal	1839

De minderjarige heeft inspraak bij de afronding van de hulpverlening

8.6.2.	
ja, in dossier te zien	292
ja	285
neen	140
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	170
niet mogelijk	35
Niet bevraagd	2
totaal	924

De ouders hebben inspraak bij de afronding van de hulpverlening van hun kind

8.6.3.	
ja, in dossier te zien	313
ja	307
neen	147
ouders zijn niet op de hoogte van de hulpverlening	69
niet mogelijk	88
totaal	924

2.3. Het dossier

2.3.1. Een dossier voor elke minderjarige in de jeugdhulp

Elke minderjarige (voor wie een hulpverlening is opgestart) heeft een eigen dossier

6.1.1.	ja	neen	Totaal
	351	17	368

Het dossier en de medische gegevens

6.1.2.	
gegevens over de gezondheid van de minderjarige maken deel uit van één dossier maar zijn onderscheiden van de andere gegevens	176
het dossier is een medisch dossier	19
medische gegevens worden in een apart dossier bewaard	138
alle gegevens van de minderjarige zitten in één dossier	25
er zijn geen medische gegevens	8
Niet bevraagd	2
totaal	368

2.3.2. Gegevens over de minderjarige

De gegevens over de minderjarige bevinden zich op meerdere plaatsen

6.2.1.	
ja	211
nee, er is één dossier	155
niet bevraagd	2

De voorziening/afdeling beschikt over een procedure, werkwijze, ... die bepaalt welke gegevens van een minderjarige waar worden genoteerd

4.2.1.1.	ja	neen	Niet bevraagd	Totaal
	339	27	2	368

De voorziening/afdeling beschikt over een procedure, werkwijze, ... die bepaalt wanneer de gegevens van de minderjarigen in het dossier worden gecentraliseerd

4.2.1.2.	
Ja	234
Niet nodig want er is slechts één dossier	83
Neen	48
Niet bevraagd	3
totaal	368

De gegevens over de minderjarige worden op de sleutelmomenten in de hulpverlening in het dossier gecentraliseerd

6.2.2.	
ja	226
nee	22
niet nodig want er is slechts één dossier	118
Niet bevraagd	2
totaal	368

2.3.3. Omgaan met het dossier

Het dossier bevat de informatie die nodig is om de hulpverleningsdoelstellingen te realiseren (finaliteitsprincipe)

6.3.1.	
ja	287
hier en daar in een dossier, maar dit is op adhoc basis	32
nee	36
niet bevraagd	13
totaal	368

Rekening houdend met het proportionaliteitsprincipe zijn de gegevens in verhouding tot wat nodig is om de minderjarigen te begeleiden

6.3.2.	
ja	282
hier en daar in een dossier, maar dit is op adhoc basis	33
nee	40
niet bevraagd	13
totaal	368

2.3.4. Bewaren van het dossier

De verantwoordelijkheden voor het bewaren, verwerken en vernietigen van gegevens liggen vast

4.2.1.3.	ja	neen	Niet bevraagd	Totaal
	319	45	4	368

De dragers met informatie van minderjarigen worden veilig bewaard

6.4.1.	
Ja	349
Neen	12
Niet bevestigd	7
totaal	368

2.3.5. Conformiteit van het toegangsrecht

Er bestaat een regeling inzake het toegangsrecht tot dossiers

4.2.2.1.	
Ja	248
Neen	104
Het dossier is een medisch dossier	15
Niet bevestigd	1
totaal	368

In de regeling inzake het toegangsrecht tot dossiers (m.u.v. de medische dossiers) zijn volgende items correct opgenomen:

4.2.2.2.	ja	neen	niet opgenomen in de regeling	niet nagekeken	Totaal
Recht op toegang tot gegevens over zichzelf behalve de drie exceptiegronden	165	28	49	6	248
Toegang tot het dossier binnen de 15 dagen nadat de minderjarige erom vraagt	164	17	60	7	248
Toegang tot gegevens die enkel hemzelf betreffen door middel van inzage	188	12	43	5	248
Op verzoek van de minderjarige worden documenten die hij aanreikt, toegevoegd aan zijn dossier	137	25	79	7	248
Recht om zijn versie van de feiten te geven van elementen die vermeld zijn in zijn dossier	141	22	76	9	248

2.3.6. Participeren inzake het dossier

De voorziening heeft ervaring met minderjarigen die toegang tot het dossier vroegen

4.2.3.1.	
Ja	81
Neen	282
Niet bevraagd	5
totaal	368

Er werd door minderjarigen toegang tot het dossiers gevraagd

4.2.3.2..	
Het is al een enkele keer voorgevallen	66
Minderjarigen vragen vaak toegang tot het dossier	15
Niet bevraagd	0
totaal	81

De voorziening heeft ervaring met ouders die toegang tot het dossier vroegen

4.2.3.3.	
Ja	126
Neen	232
Niet bevraagd	10
totaal	368

Er werd door ouders toegang tot het dossier gevraagd

4.2.3.4..	
Het is al een enkele keer voorgevallen	121
Ouders vragen vaak toegang tot het dossier	4
Niet bevraagd	1
totaal	126

Het dossier wordt als een open communicatiemiddel gebruikt

4.2.3.5.	
Ja	135
Neen	229
Niet bevraagd	4
totaal	368

2.3.7. Informeren inzake het dossier

De minderjarige is geïnformeerd over het bestaan van een dossier over hem

8.2.8.	
ja, in dossier te zien	355
ja	610
neen	478
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	390
Niet bevraagd	6
totaal	1839

De minderjarige is geïnformeerd over zijn recht tot toegang tot zijn dossier

8.2.9.	
ja, in dossier te zien	249
ja	241
neen	646
minderjarige niet bekwaam geacht voor recht op toegang	0
niet bevraagd	13
totaal	1149

De ouders zijn geïnformeerd over het bestaan van een dossier over hun kind

8.3.7.	
ja, in dossier te zien	462
ja	605
neen	571
niet mogelijk	97
ouders zijn niet op de hoogte van de hulpverlening	98
Niet bevraagd	6
totaal	1839

De ouders zijn geïnformeerd over hun recht tot toegang tot het dossier van hun kind

8.3.8.	
ja, in dossier te zien	369
ja	295
neen	965
niet mogelijk	105
ouders zijn niet op de hoogte van de hulpverlening	99
Niet bevraagd	6
totaal	1839

3. Het DRM als referentiekader voor de positie van de minderjarige in de werking

3.1. Inspraak in de werking

3.1.1. Inspraakvormen

De voorziening heeft minstens één inspraakvorm uitgewerkt aan de hand waarvan de minderjarigen hun mening kunnen geven over de werking van de voorziening

4.3.1.1.1.	<i>ja</i>	<i>neen</i>	<i>Niet bevraagd</i>	<i>Totaal</i>
	257	109	2	368

Inspraakvormen die voor de minderjarige bestaan, zijn

4.3.1.1.2.	
een (suggestie)bus	114
een (suggestie)register	14
collectief overleg met de bewoners	182
een ander soort overlegorgaan	16
een tevredenheidonderzoek	170
andere	101

De minderjarigen worden geïnformeerd over de manier waarop ze hun mening kunnen geven via de inspraakvorm(en)

8.2.10.	
ja, in dossier te zien	279
ja	290
neen	159
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	149
totaal	877

De voorziening heeft minstens één inspraakvorm uitgewerkt aan de hand waarvan ouders hun mening kunnen geven over de werking van de voorziening

4.3.1.1.4..	
Ja	261
Neen	101
Niet bevraagd	6
totaal	368

Inspraakvormen die voor de ouders bestaan, zijn

4.3.1.1.5.	
een (suggestie)bus	50
een (suggestie)register	7
een overlegorgaan	113
een tevredenheidonderzoek	207
andere	86

De ouders worden geïnformeerd over de manier waarop ze hun mening kunnen geven via de inspraakvorm(en)

8.3.9.	
ja, in dossier te zien	393
ja	252
neen	338
niet mogelijk	64
totaal	1047

3.1.2. Collectief overleg

Er bestaat een collectief overlegorgaan

4.3.1.2.1.	
Ja	199
Neen	15
Niet mogelijk o.w.v. specifieke doelgroep	8
totaal	222

Het collectief overleg wordt op een systematische wijze georganiseerd

4.3.1.2.2.	
wekelijks	61
tweewekelijks	21
driewekelijks	4
maandelijks	29
tweemaandelijks	12
driemaandelijks	41
minder dan driemaandelijks	12
neen	2
andere	17
totaal	199

Er wordt een schriftelijke weergave van het collectief overleg opgemaakt

4.3.1.2.3.	
Ja, meestal	12
Ja, nu en dan	5
Ja, systematisch altijd	180
Neen	2
totaal	199

De voorziening stimuleert dat minderjarigen inspraak hebben in de globale werking van de voorziening tijdens het collectief overleg - opgemaakt

4.3.1.2.4.	<i>ja</i>	<i>neen</i>	<i>Niet bevraagd</i>	<i>Totaal</i>
	173	25	1	199

De minderjarigen zijn geïnformeerd over hun recht op deelname aan het collectief overleg

8.2.11.	
ja, in dossier te zien	205
ja	240
neen	29
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	129
Niet bevraagd	1
totaal	604

De minderjarigen van de geselecteerde cases nemen deel aan het collectief overleg

8.2.12.	
nooit	57
af en toe	34
meestal	98
altijd	291
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	121
Niet bevraagd	3
totaal	604

3.1.3. Acties in het kader van inspraak door minderjarigen

De voorziening biedt haar meewerking om de elementen die door de minderjarigen naar voor worden gebracht over de werking te realiseren

4.3.1.3.1.	
de voorziening gaat op een actieve wijze op zoek naar inspraak van de minderjarige in de werking	214
de voorziening levert een aanzet om hier op een actieve wijze mee om te gaan	89
neen	51
niet bevraagd	14
totaal	368

De voorziening kan voorbeelden geven van voorstellen van minderjarigen die invloed hadden op de werking van de voorzieningen

4.3.1.3.2.	
ja, de voorziening kan heel wat voorbeelden aangeven	144
ja, de voorziening kan enkele voorbeelden aangeven	145
neen	13
Niet bevraagd	2
totaal	304

De voorziening biedt haar meewerking om de elementen die door de ouders naar voor worden gebracht over de werking te realiseren

4.3.1.3.3.	
de voorziening gaat op een actieve wijze op zoek naar inspraak van de ouders in de werking	162
de voorziening levert een aanzet om hier op een actieve wijze mee om te gaan	111
neen	75
niet bevraagd	20
totaal	368

De voorziening kan voorbeelden geven van voorstellen van ouders die invloed hadden op de werking van de voorzieningen

4.3.1.3.4.	
ja, de voorziening kan heel wat voorbeelden aangeven	67
ja, de voorziening kan enkele voorbeelden aangeven	169
neen	35
Niet bevraagd	2
totaal	273

3.2 Regels en sanctiebeleid

3.2.1 Regels

De regels zijn uitgeschreven

4.3.2.1.	
Ja	202
Neen	19
Niet bevraagd	1
totaal	222

De regels zijn uitgeschreven in

4.3.2.2.	
het huishoudelijk reglement	82
een informatiebrochure	84
een specifiek document	69
het kwaliteitshandboek	36
een ander document	66

Minderjarigen worden geïnformeerd over de regels die in de voorziening moeten worden nageleefd

8.2.13.	
ja, in dossier te zien	271
ja	224
neen	8
een deel van de regels	30
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	89
totaal	622

Ouders worden geïnformeerd over de regels die in de voorziening moeten worden nageleefd

8.3.10.	
ja, in dossier te zien	298
ja	213
neen	41
een deel van de regels	32
niet mogelijk	38
totaal	622

3.2.2. Sanctiebeleid

3.2.2.1 Een uitgeschreven sanctiebeleid

Het sanctiebeleid is uitgeschreven

4.3.3.1.1.	
Ja	156
Neen	64
Niet bevraagd	2
totaal	222

Het sanctiebeleid is uitgeschreven in

4.3.3.1.2.	
het huishoudelijk reglement	41
een informatiebrochure	30
een specifiek document	64
het kwaliteitshandboek	37
een ander document	50

Een sanctiebeleid conform met de geïnspecteerde elementen

Het sanctiebeleid voldoet aan volgende bepalingen:

Onthouding van maaltijden is geen sanctie

4.3.3.2.1.1.	
onthouding van maaltijden wordt niet als sanctie gebruikt	141
onthouding van maaltijden wordt wel als sanctie gebruikt	0
geen expliciete bepaling	15
totaal	156

Ontzeggen van bezoekrechten is geen sanctie

4.3.3.2.1.2.	
ontzeggen van bezoekrechten wordt niet als sanctie gebruikt	137
ontzeggen van bezoekrechten wordt wel als sanctie gebruikt	2
geen expliciete bepaling	17
totaal	156

Het gebruik van een afzonderingsruimte is geen sanctie

4.3.3.2.1.3.	
het gebruik van een afzonderingsruimte wordt niet als sanctie gebruikt	105
het gebruik van een afzonderingsruimte wordt wel als sanctie gebruikt	10
geen expliciete bepaling	40
er is geen afzonderingsruimte	0
Niet bevraagd	1
totaal	156

Vrijheidsbeperkende maatregelen zijn geen sanctie

4.3.3.2.1.4.	
vrijheidsbeperkende maatregelen worden niet als sanctie gebruikt	106
vrijheidsbeperkende maatregelen worden wel als sanctie gebruikt	18
geen expliciete bepaling	1
er worden geen vrijheidsbeperkende maatregelen gebruikt	31
totaal	156

Minderjarigen worden geïnformeerd over het sanctiebeleid van de voorziening

8.2.14.	
ja, in dossier te zien	192
ja	160
neen	66
een deel van de regels	0
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	72
het sanctiebeleid is niet uitgeschreven	1
totaal	491

Ouders worden geïnformeerd over het sanctiebeleid van de voorziening

8.3.11.	
ja, in dossier te zien	189
ja	172
neen	101
niet mogelijk	28
het sanctiebeleid is niet uitgeschreven	1
totaal	491

Uniforme toepassing

Er wordt bewaakt dat individuele hulpverleners op dezelfde manier met het sanctiebeleid omgaan

4.3.3.3.1.	<i>ja</i>	<i>neen</i>	<i>Niet bevraagd</i>	<i>totaal</i>
	154	1	1	156

Er wordt bewaakt dat sancties niet afhankelijk zijn van individuele hulpverleners door

4.3.3.3.2.	
4.3.3.3.2.1. individuele sancties op een overleg met andere collega's te bespreken	137
4.3.3.3.2.2. individuele sancties op een overleg met minderjarigen te bespreken	48
4.3.3.3.2.3. de leidinggevende waakt over het opvolgen van de procedure(s)	87
4.3.3.3.2.4. andere werkwijzen	32
totaal	304

3.3 Afzondering en andere vrijheidsbeperkende maatregelen

3.3.1. Afzondering in een afzonderingsruimte

3.3.1.1 De afzonderingsruimte

Er is een afzonderingsruimte

4.3.4.1.1.	ja	neen	Niet bevraagd	Totaal
	57	165	0	222

De afzonderingsruimte is voldoende (enkel beantwoord als antwoord op vorige vraag "ja" of "niet geïnspecteerd" is)

4.3.4.1.2.	ja	neen	totaal
veilig	53	4	57
hygiënisch	50	7	57
comfortabel	40	17	57
rust gevend	49	8	57

Er is voldoende toezicht mogelijk (enkel beantwoord als antwoord op 80 "ja" of "niet geïnspecteerd" is)

4.3.4.1.3.	
altijd	51
meestal	4
soms	2
nooit	0
totaal	57

3.3.1.2. Gebruik van de afzonderingsruimte

Er wordt gebruik gemaakt van de afzonderingsruimte om minderjarigen af te zonderen (enkel beantwoord als antwoord op 4.3.4.1.1. "ja" of "niet geïnspecteerd" is)

4.3.4.2.1.	ja	Neen	Niet bevraagd	Totaal
	54	3	0	57

De afzonderingsruimte wordt enkel gebruikt als het gedrag van de minderjarige (enkel beantwoord als antwoord op 4.3.4.1.1. "ja" of "niet geïnspecteerd" is)

- risico's inhoudt voor zijn eigen fysieke integriteit
- risico's inhoudt voor de fysieke integriteit van de medebewoners of personeelsleden of materieel vernietigend werkt

4.3.4.2.2.	ja	Neen	Niet bevraagd	Totaal
	53	1	0	54

3.3.1.3. Het huishoudelijk reglement

Er bestaan duidelijk omschreven procedures voor het afzonderen - (enkel beantwoord als antwoord op

4.3.4.1.1. "ja" of "niet geïnspecteerd" is)

4.3.4.3.1.	
Ja, er bestaan hiervoor duidelijk omschreven procedures in een huishoudelijk reglement	26
Ja, er bestaan hiervoor duidelijk omschreven procedures maar niet in een huishoudelijk reglement	24
Neen, er bestaan geen procedures	4
Niet bevraagd	0
totaal	54

Het huishoudelijk reglement beschrijft:

(enkel beantwoord als antwoord op 4.3.4.1.1. "ja" of "niet geïnspecteerd" is)

4.3.4.3.2.	ja	neen	Totaal
de inrichting van de afzonderingsruimte	36	14	50
het beveiligingsdossier	37	13	50
de duur van de beveiliging	42	8	50
het toezicht	45	5	50

Minderjarigen worden geïnformeerd over de bepalingen in het huishoudelijk reglement inzake afzonderen

8.2.15.	
ja, in dossier te zien	22
ja	34
neen	57
via een ander document geïnformeerd over afzondering	8
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	48
Niet bevraagd	1
totaal	170

Ouders worden geïnformeerd over de bepalingen in het huishoudelijk reglement inzake afzonderen

8.3.12.	
ja, in dossier te zien	31
ja	39
neen	78
niet mogelijk	10
worden via een ander document geïnformeerd	12
totaal	170

3.3.1.4. Het beveiligingsdossier

Er is een beveiligingsdossier

4.3.4.4.1.	ja	neen	Totaal
	42	12	54

In het beveiligingsdossier worden alle afzonderingen geregistreerd

4.3.4.4.2.	<i>ja</i>	<i>neen</i>	<i>Niet bevraagd</i>	<i>Totaal</i>
	41	0	1	42

3.3.1.5. Uniforme toepassing

Er wordt bewaakt dat individuele hulpverleners op dezelfde manier met afzonderen omgaan

4.3.4.5.1.	<i>ja</i>	<i>neen</i>	<i>Totaal</i>
	54	0	54

Er wordt bewaakt dat het afzonderen van een minderjarige niet afhankelijk is van een individuele hulpverlener door

4.3.4.5.2.	
4.3.4.5.2.1. elke afzondering op een overleg met andere collega's te bespreken	46
4.3.4.5.2.2. elke afzondering op een overleg met minderjarigen te bespreken	16
4.3.4.5.2.3. de leidinggevende waakt over het opvolgen van de procedure(s)	38
4.3.4.5.2.4. andere werkwijzen	11

3.3.1.6. Betrokkenheid

Maatregelen inzake afzonderingen t.a.v. minderjarigen worden opgenomen in het hulpverleningsproces

4.3.4.6.1.	
ja, het gebeurt systematisch	43
ja, het gebeurt nu en dan	5
ja, het is eens gebeurd, maar het was eenmalig	1
neen	4
niet bevraagd	1
totaal	54

3.3.2. Andere vrijheidsbeperkende maatregelen

3.3.2.1. Gebruik van andere vrijheidsbeperkende maatregelen

Er wordt gebruik gemaakt van andere vrijheidsbeperkende maatregelen

4.3.5.1.1.	
Ja	57
Neen	164
Niet bevraagd	1
totaal	222

Andere vrijheidsbeperkende maatregelen worden enkel gebruikt als het gedrag van de minderjarige

- risico's inhoudt voor zijn eigen fysieke integriteit
- risico's inhoudt voor de fysieke integriteit van de medebewoners of personeelsleden of materieelvernietigend werkt

4.3.5.1.2.	ja	neen	Totaal
	53	4	57

3.3.2.2. Het huishoudelijk reglement

Er bestaan duidelijk omschreven procedures voor andere vrijheidsbeperkende maatregelen

4.3.5.2.1.	
ja, er bestaan hiervoor duidelijk omschreven procedures in een huishoudelijk reglement	15
Ja, er bestaan hiervoor duidelijk omschreven procedures maar niet in een huishoudelijk reglement	22
nee, er bestaan geen procedures	20
niet geïnspecteerd	0
totaal	57

Minderjarigen worden geïnformeerd over de bepalingen in het huishoudelijk reglement inzake andere vrijheidsbeperkende maatregelen

8.2.16.	
ja, in dossier te zien	16
ja	20
neen	72
via een ander document geïnformeerd over vrijheidsbeperkende maatregelen	8
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	59
totaal	175

Ouders worden geïnformeerd over de bepalingen in het huishoudelijk reglement inzake andere vrijheidsbeperkende maatregelen

8.3.13.	
ja, in dossier te zien	20
ja	29
neen	101
niet mogelijk	11
worden via een ander document geïnformeerd	14
totaal	175

3.3.2.3 Beveiligingsdossier

Er is een beveiligingsdossier

4.3.5.3.1.	
Ja	26
Neen	29
Niet bevraagd	2
totaal	57

In het beveiligingsdossier worden al de vrijheidsbeperkende maatregelen geregistreerd

4.3.5.3.2.	
Ja	24
Neen	1
Niet bevraagd	1
totaal	26

3.3.2.4. Uniforme toepassing

Er wordt bewaakt dat individuele hulpverleners op dezelfde manier met de vrijheidsbeperkende maatregelen omgaan

4.3.5.4.1.	
Ja	55
Neen	1
Niet bevraagd	1
totaal	57

Er wordt bewaakt dat het gebruik van vrijheidsbeperkende maatregelen niet afhankelijk is van individuele hulpverleners, door ...

4.3.5.4.2.	
4.3.5.4.2.1. bij gebruik van vrijheidsbeperkende maatregelen dit op een overleg met andere collega's te bespreken	48
4.3.5.4.2.2. bij gebruik van vrijheidsbeperkende maatregelen dit op een overleg minderjarigen te bespreken	8
4.3.5.4.2.3. de leidinggevende waakt over het opvolgen van de procedure(s)	36
4.3.5.4.2.4. andere werkwijzen	12

3.3.2.5 Betrokkenheid

Maatregelen inzake vrijheidsbeperkende maatregelen t.a.v. minderjarigen worden opgenomen in het hulpverleningsproces

4.3.5.5.1.	
ja, het gebeurt systematisch	48
ja, het gebeurt nu en dan	5
ja, het is eens gebeurd, maar het was eenmalig	0
neen	4
niet bevraagd	0
totaal	57

Colofon

Dit cijferrapport is een uitgave van Zorginspectie en Onderwijsinspectie



Verantwoordelijke
uitgever

Marc Morris, administrateur-generaal a.i.,
Zorginspectie,
Koning Albert II laan 35 bus 31, 1030 Brussel

Depotnummer

D/2010/3241/430

