



Werk maken van kinderrechten

De decreten integrale jeugdhulp in de praktijk

Sectoraal cijferrapport:

Jongeren Advies Centra (JAC)

Inhoudstafel

1 Kerncijfers.....	3
2 Het DRM als referentiekader voor het beleid van de voorzieningen.....	4
2.1 Implementeren en verbeteren.....	4
2.2 Hoe kijken voorzieningen naar hun eigen doelgroep m.b.t. het uitoefenen van hun rechten ?..	6
2.3 Vorming	6
3 Het DRM als referentiekader voor het toegangsbeleid	9
4 Het DRM als referentiekader voor de participatie aan de netwerken IJH	10
4.1 Situering.....	10
4.2 Netwerk Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp (RTJ)	12
4.3 Netwerk Crisisjeugdhulpverlening (CJ).....	12
5 Het DRM als referentiekader voor de positie van de minderjarige in de eigen hulpverlening	14
5.1 Informeren	14
5.2 Inspraak en participatie.....	17
5.3 Het dossier.....	22
6 Het DRM als referentiekader voor de positie van de minderjarige in de werking	27
6.1 Inspraak in de werking	27
6.2 Regels en sanctiebeleid	30
6.3 Afzondering en andere vrijheidsbeperkende maatregelen	30

1 Kerncijfers

Kerncijfers		
	aantal geëvalueerde voorzieningen	20
	totaal aantal voorzieningen	52
	toegankelijkheid van de geëvalueerde voorzieningen	rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp
	inplanting van de geëvalueerde voorzieningen	
	meerdere vestigingsplaatsen	16 voorzieningen
	één vestigingsplaats	4 voorzieningen
Geëvalueerde settings		
	leeftijdsbereik in de geëvalueerde settings	
	0 - 5 jaar	
	6 – 11 jaar	
	12 – 18 jaar	in 20 voorzieningen
	werkvorm van de geëvalueerde settings	enkel ambulante: 20 voorzieningen
Geëvalueerde cases		
	aantal geëvalueerd	50
	waarvan door de voorziening geduid als bekwaam om al hun rechten uit te oefenen	50
	waarvan door de voorziening geduid als niet bekwaam om al hun rechten uit te oefenen	0
	waarvan de inschatting van de bekwaamheid door de voorziening niet werd bevraagd	0
Belangrijke elementen bij de inspectie van de rechtspositie van de minderjarige		
Een JAC geeft informatie, advies en hulp aan minderjarigen van 12 tot 25 jaar. Jongeren kunnen er gewoon binnenlopen zonder afspraak. Voor de overgrote meerderheid van de minderjarigen die in een JAC over de vloer komen, wordt geen (langdurige) hulpverleningsbegeleiding opgestart. Het is eigen aan de JAC dat er sterk op de jongere wordt gefocust. Er werd voor gekozen om in al de CAW die over een JAC-werking beschikken, één JAC te inspecteren. Gezien het DRM van toepassing is op een hulpverleningsrelatie werd in de JAC enkel op die cases gefocust waar er daadwerkelijk sprake is van een hulpverleningsrelatie (en dus niet op die situaties waarin louter informatie wordt gegeven). In enkele gevallen werd de begeleiding van deze minderjarigen niet door het JAC opgenomen, maar door een andere dienst. In die gevallen werden de cases op die dienst geëvalueerd.		

2 Het DRM als referentiekader voor het beleid van de voorzieningen

2.1 Implementeren en verbeteren

2.1.1 Reflectie

Heeft er een reflectie plaatsgevonden over het effect dat het DRM heeft op de werking van de voorziening?

2.1.1.1.	ja	neen	Totaal
	20	0	20

Wie waren/was bij deze reflectie betrokken?

2.1.1.2.	
De voorziening zelf	20
directie	19
coördinatoren, stafmedewerkers, ... (middenkader)	20
medewerkers	20
Gebruikers van de voorziening	0
minderjarigen	0
ouders en opvoedingsverantwoordelijken	0
andere contextactoren	0
Andere professionals	10
partners in de jeugdhulpverlening	9
scholen	1
anderen	1

Methode(s) aan de hand waarvan de reflectie gebeurde?

2.1.1.3.	
werkgroep opgericht	11
visieteksten opgesteld	8
globale sterkte-zwakte-analyse opgemaakt	7
sterkte-zwakte-analyse opgemaakt voor bepaalde thema's	2
andere	11

2.1.2 Verbeterplannen

Werden als gevolg van de reflectie acties ondernomen?

2.1.2.1.	ja	neen	Totaal
	19	1	20

De acties kregen de vorm van verbeterplannen

2.1.2.2.	
Ja, enkele ad hoc initiatieven	6
Ja, met kenmerken van een planmatige aanpak	13
Neen	0
Niet bevestigd	0
totaal	19

De verbeterplannen maken deel uit van het kwaliteitsbeleid

2.1.2.3.	ja	neen	Totaal
	13	0	13

Waar ligt de focus bij de acties/verbeterplannen?

2.1.2.4.	
toegangsbeleid	9
samenwerking in het kader van IJH	9
Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp	9
CrisisJeugdhulp	6
andere	0
informer en communiceren	15
met de minderjarige	15
met de ouders, opvoedingsverantwoordelijken van de minderjarige	8
inspraak en participatie in de hulpverlening	9
van de minderjarige	9
van de ouders, opvoedingsverantwoordelijken van de minderjarige	4
samenstelling van het dossier	16
toegangsrecht tot het dossier	17
beleid inzake collectieve inspraak	1
de regels	0
het sanctiebeleid	0
vrijheidsbeperkende maatregelen	0
privacy	4
klachten	4
informatie-uitwisseling in de voorziening	6
informatie-uitwisseling met andere partners in de hulpverlening	8
andere	1
geïntegreerde benadering	6

2.1.3 Ondersteuningsinstrumenten

Werden er middelen ingezet om het personeel te ondersteunen in het toepassen van het decreet IJH en het DRM

2.1.3.1.	
ja	20
neen	0
niet bevraagd	0
totaal	20

Welke middelen werden ingezet?

2.1.3.2.	
brochures van de Vlaamse Overheid	20
zelf ontwikkelde brochures	9
brochures door andere instanties ontwikkeld	7
evaluatie-instrumenten	4
wergroepen	11
materiaal door Integrale jeugdhulp ter beschikking gesteld	10
zelf ontwikkelde instrumenten ter beschikking gesteld	13
andere	10

2.2 Hoe kijken voorzieningen naar hun eigen doelgroep m.b.t. het uitoefenen van hun rechten ?

In de voorziening worden minderjarigen begeleid die bekwaam worden geacht om al hun rechten uit te oefenen

2.2.1.1.	
	20

In de voorziening worden minderjarigen begeleid die niet bekwaam worden geacht om al hun rechten uit te oefenen

2.2.1.2.	
	4

De voorziening heeft een visie uitgewerkt over wanneer ze minderjarigen bekwaam achten om al hun rechten uit te oefenen

2.2.2.	ja	neen	Totaal
	9	11	20

2.3 Vorming

2.3.1 Vormingsplan

De voorziening beschikt over een vormingsplan?

2.3.1.1.	
Ja	12
Neen	8
Niet bevraagd	0
totaal	20

Heeft het DRM heeft een plaats in het vormingsplan?

2.3.1.2.	
Ja, maar slechts enkele onderwerpen komen aan bod	3
Ja, meerdere onderwerpen komen aan bod	5
Neen	4
totaal	12

Er werd gepeild naar de behoeften van de hulpverleners op vlak van vorming inzake DRM?

2.3.1.3.	
Ja	4
Neen	2
Neen, maar er is een verklaring voor	1
Niet bevraagd	1
totaal	8

De noden van de voorziening op het vlak van vorming over DRM zijn in kaart gebracht?

2.3.1.4.	
Ja	5
Neen	1
Neen, maar er is een verklaring voor	1
Niet bevraagd	0
totaal	7

Als er geen vormingsplan is of als het DRM geen plaats heeft in het vormingsplan
enkel beantwoord indien er geen vormingsplan is of als het DRM geen plaats heeft in het vormingsplan) hulpverleners
 volgden wel vorming rond het DRM

2.3.1.5.	ja	neen	Totaal
	12	0	12

De vorming die rond het DRM werd georganiseerd, bestond uit ... *(enkel beantwoord indien er geen vormingsplan is of als het DRM geen plaats heeft in het vormingsplan)*

2.3.1.6.	
enkele initiatieven van individuele hulpverleners	6
eenmalige algemene vorming	6
deelname aan de vorming die door de Vlaamse Overheid werd georganiseerd	8
deelname aan de vorming die door koepels werd georganiseerd	8
een ander soort initiatief	6

2.3.2 Bereik van de vorming

De vormingen DRM zijn gericht op alle hulpverleners?

2.3.2.1.	
Ja	12
Neen	8
Niet bevraagd	0
totaal	20

Welke groepen vallen buiten het bereik van de vorming?

2.3.2.2.	
nieuw aangeworven hulpverleners	6

administratief personeel	9
onderhoudspersoneel	12
deeltijds werkenden	0
nachtdiensten	0
andere	2
geen	4

3 Het DRM als referentiekader voor het toegangsbeleid

De voorziening heeft haar toegangsbeleid uitgeschreven?

3.1.1.	<i>ja</i>	<i>neen</i>	<i>Niet bevraagd</i>	<i>Totaal</i>
	19	1	0	20

De voorziening evalueert de toegankelijkheid van haar aanbod

3.1.2.	
Ja, maar niet op geregelde tijdstippen	4
Ja, op geregelde tijdstippen	15
Neen	0
totaal	19

De evaluatie van de toegankelijkheid wordt gemaakt met inbreng van

3.1.3.	
De voorziening zelf	19
directie	18
coördinatoren, stafmedewerkers, ... (middenkader)	19
medewerkers	17
Gebruikers van de voorziening	10
minderjarigen	9
ouders en opvoedingsverantwoordelijken	1
andere contextactoren	0
Andere professionals	10
partners in de jeugdhulpverlening	10
scholen	3
anderen	1

De evaluatie heeft geleid tot een bijsturing van het toegangsbeleid ?

3.1.4.	
ja, systematisch	12
ja, nu en dan	5
ja, één keer	0
neen	1
Niet bevraagd	1
totaal	19

4 Het DRM als referentiekader voor de participatie aan de netwerken IJH

4.1 Situering

De voorziening is op de hoogte van de werking van de netwerken IJH ?

3.2.1.1.	
Ja	20
Neen	0
Niet bevraagd	0
totaal	20

De voorziening is op de hoogte van de werking van

3.2.1.2. Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp	
Ja	20
Neen	0
Niet bevraagd	0
totaal	20

3.2.1.3. CrisisJeugdhulp	
Ja	20
Neen	0
Niet bevraagd	0
totaal	20

De voorziening valt onder

3.2.1.4.	
Antwerpen	3
netwerk RTJ Antwerpen periferie	0
netwerk RTJ Antwerpen stad	1
netwerk RTJ Rupel	1
netwerk RTJ Mechelen	1
netwerk RTJ Noorderkempen	1
netwerk RTJ Zuiderkempen	1
hulpprogramma CJ Antwerpen	0
hulpprogramma CJ Kempen	1
hulpprogramma CJ Mechelen – Rupel	1
Brussel	1
netwerk RTJ Brussel	2
hulpprogramma CJ Brussel	1
Limburg	1
netwerk RTJ Limburg	0
netwerk RTJ Genk	0
netwerk RTJ Hasselt	0
netwerk RTJ Maasland	0
netwerk RTJ Noord-Limburg	0
netwerk RTJ West-Limburg	0
netwerk RTJ Zuid-Limburg	0
hulpprogramma CJ Limburg	0
Oost-Vlaanderen	6
netwerk RTJ Deinze – Eeklo - Gent	1
netwerk RTJ Zuid-Oost-Vlaanderen	4
netwerk RTJ Waas en Dender	2
hulpprogramma CJ Waas en Dender 13-17jarigen	2
hulpprogramma CJ Oost-Vlaanderen 0-12j	1
hulpprogramma CJ Deinze - Eeklo – Gent 13-17j	1
hulpprogramma CJ Zuid-Oost-Vlaanderen 13-17j	2
Vlaams-Brabant	4
netwerk RTJ Asse	2
netwerk RTJ Halle	1
netwerk RTJ Leuven	1
netwerk RTJ Vilvoorde	1
netwerk RTJ Zuid-Hageland	1
netwerk RTJ Noord-Hageland	1
hulpprogramma CJ Leuven (1 mei 2009)	2
hulpprogramma CJ Halle-Vilvoorde (1 mei 2009)	1
West-Vlaanderen	6
netwerk RTJ Brugge – Oostende	2
netwerk RTJ Westhoek	1
netwerk RTJ Kortrijk – Roeselare – Tielt	3
hulpprogramma CJ West-Vlaanderen	1

4.2 Netwerk Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp (RTJ)

4.2.1 Deelname aan het netwerk RTJ

3.2.2.1.1.	
Ja	19
Neen	0
Niet bevraagd	1
totaal	20

Ze doet dit door

3.2.2.1.2.	
actief te participeren in de regionale stuurgroep(en)	17
actief te participeren aan (een) werkgroep(en)	13
zich te laten informeren via verslaggeving	6
andere manieren	4
Niet van toepassing	0

4.2.2. Gebruik van de expertise van het netwerk RTJ

De expertise van het netwerk RTJ wordt gebruikt om

3.2.2.2.1.	
om haar toegangsbeleid te optimaliseren	16
om te garanderen dat binnen een redelijke termijn en binnen de beschikbare hulp de meest gepaste beschikbare jeugdhulpverlening wordt geboden	10
om de informatieverstrekking te optimaliseren	14
bij verontrustende situaties	12
voor de coördinatie wanneer 2 of meerdere hulpaanbieder (in complexe situaties) hulp aanbieden aan één cliënt	7
voor cliëntoverleg	11
voor het zorgvuldig verwijzen van een cliënt naar een andere hulpaanbieder	12
voor andere dingen	2
neen	3

4.3 Netwerk Crisisjeugdhulpverlening (CJ)

4.3.1 Deelname aan het netwerk CJ

De voorziening neemt deel aan het netwerk CJ ?

3.2.3.1.1.	
het netwerk CJ is nog niet actief	0
ja	17
neen	2
niet bevraagd	1
totaal	20

Deelname aan netwerk CJ door?

3.2.3.1.2.	
actieve participatie in de regionale stuurgroep(en)	12
actieve participatie aan (een) werkgroep(en)	8
een opdracht van het hulpprogramma op te nemen	11
zich te laten informeren via verslaggeving	4
andere manieren	0

4.3.2. Gebruik van de expertise van het netwerk CJ

De invloed van het hulpprogramma CJ op het de werking van de voorziening

3.2.3.2.1.	
eigen crisisjeugdhulp wordt geoptimaliseerd	8
effect op vlak van instroom, doorstroom en uitstroom	12
andere	0
neen	5

Alle crisishulpvragen worden beantwoord ?

3.2.3.2.2.	
Ja	17
Neen	2
Niet bevraagd	1
totaal	20

5 Het DRM als referentiekader voor de positie van de minderjarige in de eigen hulpverlening

Totaal aantal geïnspecteerde cases : 922

De voorziening ziet de minderjarige als voldoende bekwaam om al zijn rechten uit te oefenen?

8.1.2.	Voldoende bekwaam
Ja	49
nee	0
Niet aangeduid	1
totaal	50

5.1 Informeren

5.1.1 Informeren over de rechten in de jeugdhulpverlening- minderjarige

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat elke minderjarige schriftelijke informatie krijgt over zijn rechten in de jeugdhulp

4.1.1.1.1.	
Ja	8
Neen	10
Niet bevraagd	2
totaal	20

Krijgt de minderjarige bij het begin van de hulpverlening schriftelijke informatie over zijn rechten in de jeugdhulp?

8.2.1.	
ja, in dossier te zien	19
ja	11
neen	20
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	0
totaal	50

Is de schriftelijke informatie aangepast aan het profiel van deze minderjarige?

8.2.2.	
ja	0
neen	30
Niet bevraagd	30

Werd aan de minderjarige een mondelinge toelichting gegeven bij de schriftelijke informatie zodat zijn rechten in de jeugdhulp verduidelijkt werden?

8.2.3.	
ja, in dossier te zien	20
ja	10
neen	0
niet aangeduid	0
totaal	30

5.1.2 Informeren over de rechten in de jeugdhulpverlening- ouders

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat de ouders van elke minderjarige schriftelijke informatie krijgen over hun rechten in de jeugdhulp

4.1.2.1.1.	
Ja	2
Neen	16
Niet bevraagd	2
totaal	20

Kregen de ouders in het begin van de hulpverlening schriftelijke informatie over hun rechten in het kader van de jeugdhulp die aan hun kind verleend wordt?

8.3.1.	
ja, in dossier te zien	1
ja	7
neen	21
ouders niet op de hoogte van de hulpverlening	20
niet mogelijk	1
Niet bevraagd	0
totaal	50

De ouders krijgen bij de schriftelijke informatie over hun rechten m.b.t. de jeugdhulp aan hun kind een toelichting

8.3.2.	
ja, in dossier te zien	1
ja	6
neen	1
niet mogelijk	0
totaal	8

5.1.3 Informeren over de hulpverleningsvorm - minderjarige

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat elke minderjarige schriftelijke informatie krijgt over de hulpverleningsvorm waarin hij terecht is gekomen

4.1.1.2.1.	
Ja	15
Neen	3
Niet bevraagd	2
totaal	20

Kreeg de minderjarige schriftelijke informatie over de jeugdhulp waarin hij terecht gekomen is?

8.2.4.	
ja, in dossier te zien	28
ja	18
neen	4
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	0
Niet bevraagd	0
totaal	50

5.1.4 Informeren over de hulpverleningsvorm - ouders

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat de ouders van elke minderjarige schriftelijke informatie krijgen over de hulpverleningsvorm waarin hun kind terecht is gekomen

4.1.2.2.1.	
Ja	5
Neen	13
Niet bevraagd	2
totaal	20

Kregen de ouders schriftelijke informatie over de hulpverleningsvorm waarin hun kind terecht is gekomen?

8.3.3.	
ja, in dossier te zien	5
ja	11
neen	15
ouders niet op de hoogte van de hulpverlening	18
niet mogelijk	1
Niet bevraagd	0
totaal	50

5.1.5 Informeren over de reden waarom in de hulpverleningsvorm -minderjarigen

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat elke minderjarige informatie krijgt over de reden waarom hij in de hulpverleningsvorm terecht is gekomen

4.1.1.2.2.	
Ja	13
Neen	5
Niet bevraagd	2
totaal	20

Is de minderjarige op de hoogte van de reden waarom hij in de hulpverleningsvorm is terecht gekomen?

8.2.5.	
ja, in dossier te zien	35
ja	14
neen	1
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	0
totaal	50

5.1.6 Informeren over de reden waarom in de hulpverleningsvorm -minderjarigen

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat de ouders van elke minderjarige informatie krijgen over de reden waarom hij in de hulpverleningsvorm terecht is gekomen

4.1.2.2.2.	
Ja	4
Neen	14
Niet bevraagd	2
totaal	20

Zijn de ouders op de hoogte van de reden waarom hun kind in de geïnspecteerde jeugdhulp is terecht gekomen?

8.3.4.	
ja, in dossier te zien	11
ja	11
neen	10
ouders niet op de hoogte van de hulpverlening	17
niet mogelijk	1
Niet bevraagd	0
totaal	50

5.2 Inspraak en participatie

5.2.1 Mening over de hulpverleningsvorm -minderjarige

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat aan elke minderjarige wordt gevraagd wat zijn mening is over de hulpverleningsvorm waarin hij terecht is gekomen

4.1.3.1.1.	
Ja	15
Neen	3
Niet bevraagd	2
totaal	20

De mening van de minderjarige over de hulpverleningsvorm waarin hij terecht kwam is gevraagd

8.2.6.	
ja, in dossier te zien	31
Ja	10
neen	9
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	0
Niet bevraagd	0
totaal	50

De minderjarige is akkoord met de hulpverleningsvorm

8.2.7.	
ja, in dossier te zien	36
ja	14
neen	0
Neen, maar de voorziening werkt aan het groeien in het akkoord	0
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	0
Niet bevraagd	0
totaal	50

5.2.2 Mening over de hulpverleningsvorm - ouders

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat aan de ouders van elke minderjarige wordt gevraagd wat hun mening is over de hulpverleningsvorm waarin hun kind terecht is gekomen

4.1.4.1.1.	
Ja	4
Neen	14
Niet bevraagd	2
totaal	20

De mening van de ouders over de hulpverleningsvorm waarin hun kind terecht kwam is gevraagd

8.3.5.	
ja, in dossier te zien	9
ja	6
neen	17
ouders niet op de hoogte van de hulpverlening	17
niet mogelijk	1
Niet bevraagd	0
totaal	50

De ouders zijn akkoord met de hulpverleningsvorm

8.3.6.	
ja, in dossier te zien	13
ja	10
neen	6
neen, maar de voorziening werkt aan het groeien in het akkoord	0
ouders niet op de hoogte van de hulpverlening	17
niet mogelijk	3
Niet bevraagd	1
totaal	50

5.2.3 Inspraak in de eigen hulpverlening

5.2.3.1. Hulpverleningsdoelstellingen

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat elke minderjarige inspraak heeft bij het formuleren van zijn hulpverleningsdoelstellingen of het hulpverleningstraject

4.1.3.2.1.	
Ja	17
Neen	1
Niet bevraagd	2
totaal	20

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat de ouders van elke minderjarige inspraak hebben bij het formuleren van zijn hulpverleningsdoelstellingen of het hulpverleningstraject

4.1.4.2.1.	
Ja	5
Neen	13
Niet bevraagd	2
totaal	20

Er worden hulpverleningsdoelstellingen geformuleerd

8.4.1.	
ja	43
neen	4
neen, maar er wordt een hulpverleningstraject opgemaakt	3
Niet bevraagd	0
totaal	50

De minderjarige heeft inspraak bij het opstellen van de doelstellingen van zijn hulpverlening (of hulpverleningstraject)

8.4.2.	
ja, in dossier te zien	35
ja	11
neen	0
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	0
Niet bevraagd	0
totaal	46

De ouders hebben inspraak bij het opstellen van de doelstellingen van de hulpverlening (hulpverleningstraject) aan hun kind

8.4.3.	
ja, in dossier te zien	9
ja	7
neen	14
ouders niet op de hoogte van de hulpverlening	15
niet mogelijk	1
niet bevraagd	0
totaal	46

5.2.3.2 Periodieke evaluaties

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat elke minderjarige inspraak heeft bij de periodieke evaluaties van zijn hulpverlening

4.1.3.2.2.	
Ja	16
Neen	2
Niet bevraagd	2
totaal	20

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat de ouders van elke minderjarige inspraak hebben bij de periodieke evaluaties van zijn hulpverlening

4.1.4.2.2.	
Ja	5
Neen	13
Niet bevraagd	2
totaal	20

Er vinden periodieke evaluaties

8.5.1.	
ja	26
neen	15
niet van toepassing	9
Niet bevraagd	0
totaal	50

De minderjarige heeft inspraak bij deze periodieke evaluaties

8.5.2.	
ja, in dossier te zien	16
ja	10
neen	0
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	0
Niet bevraagd	0
totaal	26

De ouders hebben inspraak bij de periodieke evaluaties

8.5.3.	
ja, in dossier te zien	6
ja	2
neen	9
niet mogelijk	0
ouders niet op de hoogte van de hulpverlening	9
Niet bevraagd	0
totaal	26

5.2.3.3 Afronding hulpverlening

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat aan elke minderjarige inspraak heeft bij de afronding van zijn hulpverlening

4.1.3.2.3.	
Ja	18
Neen	0
Niet bevraagd	2
totaal	20

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat de ouders van elke minderjarige inspraak hebben bij de afronding van zijn hulpverlening

4.1.4.2.3.	
Ja	5
Neen	13
Niet bevraagd	2
totaal	20

Er vindt een afronding van de hulpverlening plaats

8.6.1.	
ja	18
neen	4
de hulpverlening is nog lopende	24
niet mogelijk	4
Niet bevraagd	0
totaal	50

De minderjarige heeft inspraak bij de afronding van de hulpverlening

8.6.2.	
ja, in dossier te zien	10
ja	7
neen	0
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	0
niet mogelijk	1
Niet bevraagd	0
totaal	18

De ouders hebben inspraak bij de afronding van de hulpverlening van hun kind

8.6.3.	
ja, in dossier te zien	2
ja	2
neen	8
ouders zijn niet op de hoogte van de hulpverlening	6
niet mogelijk	0
totaal	18

5.3 Het dossier

5.3.1. Een dossier voor elke minderjarige in de jeugdhulp

Elke minderjarige (voor wie een hulpverlening is opgestart) heeft een eigen dossier

6.1.1.	ja	neen	Totaal
	17	3	20

Het dossier en de medische gegevens

6.1.2.	
gegevens over de gezondheid van de minderjarige maken deel uit van één dossier maar zijn onderscheiden van de andere gegevens	9
het dossier is een medisch dossier	0
medische gegevens worden in een apart dossier bewaard	3
alle gegevens van de minderjarige zitten in één dossier	3
er zijn geen medische gegevens	5
Niet bevraagd	0
totaal	20

5.3.2 Gegevens over de minderjarige

De gegevens over de minderjarige bevinden zich op meerdere plaatsen

6.2.1.	
ja	1
nee, er is één dossier	18
niet bevraagd	1
totaal	20

De voorziening/afdeling beschikt over een procedure, werkwijze, ... die bepaalt welke gegevens van een minderjarige waar worden genoteerd

4.2.1.1.	
Ja	19
Neen	0
Niet bevraagd	1
totaal	20

De voorziening/afdeling beschikt over een procedure, werkwijze, ... die bepaalt wanneer de gegevens van de minderjarigen in het dossier worden gecentraliseerd

4.2.1.2.	
Ja	9
Niet nodig want er is slechts één dossier	7
Neen	2
Niet bevraagd	2
totaal	20

De gegevens over de minderjarige worden op de sleutelmomenten in de hulpverlening in het dossier gecentraliseerd

6.2.2.	
ja	1
nee	1
niet nodig want er is slechts één dossier	17
niet bevraagd	1
totaal	20

5.3.3 Omgaan met het dossier

Het dossier bevat de informatie die nodig is om de hulpverleningsdoelstellingen te realiseren (finaliteitsprincipe)

6.3.1.	
ja	14
hier en daar in een dossier, maar dit is op adhoc basis	1
nee	2
niet bevraagd	3
totaal	20

Rekening houdend met het proportionaliteitsprincipe zijn de gegevens in verhouding tot wat nodig is om de minderjarigen te begeleiden

6.3.2.	
ja	14
hier en daar in een dossier, maar dit is op adhoc basis	1
nee	2
niet bevraagd	3
totaal	20

5.3.4 Bewaren van het dossier

De verantwoordelijkheden voor het bewaren, verwerken en vernietigen van gegevens liggen vast

4.2.1.3.	
Ja	17
Neen	1
Niet bevraagd	2
totaal	20

De dragers met informatie van minderjarigen worden veilig bewaard

6.4.1.	
Ja	19
Neen	0
Niet bevraagd	1
totaal	20

5.3.5 Conformiteit van het toegangsrecht

Er bestaat een regeling inzake het toegangsrecht tot dossiers

4.2.2.1.	
Ja	18
Neen	1
Het dossier is een medisch dossier	0
Niet bevraagd	1
totaal	20

In de regeling inzake het toegangsrecht tot dossiers (m.u.v. de medische dossiers) zijn volgende items correct opgenomen:

4.2.2.2.	ja	neen	niet opgenomen in de regeling	niet nagekeken	Totaal
Recht op toegang tot gegevens over zichzelf behalve de drie exceptiegronden	10	6	2	0	2
Toegang tot het dossier binnen de 15 dagen nadat de minderjarige erom vraagt	15	2	1	0	18
Toegang tot gegevens die enkel hemzelf betreffen door middel van inzage	17	0	1	0	18
Op verzoek van de minderjarige worden documenten die hij aanreikt, toegevoegd aan zijn dossier	9	4	5	0	18
Recht om zijn versie van de feiten te geven van elementen die vermeld zijn in zijn dossier	13	1	4	0	18

5.3.6 Participeren inzake het dossier

De voorziening heeft ervaring met minderjarigen die toegang tot het dossier vroegen

4.2.3.1.	
Ja	2
Neen	16
Niet bevraagd	2
totaal	20

Er werd door minderjarigen toegang tot het dossiers gevraagd

4.2.3.2..	
Het is al een enkele keer voorgevallen	2
Minderjarigen vragen vaak toegang tot het dossier	0
totaal	2

De voorziening heeft ervaring met ouders die toegang tot het dossier vroegen

4.2.3.3.	
Ja	1
Neen	17
Niet bevraagd	2
totaal	20

Er werd door ouders toegang tot het dossier gevraagd

4.2.3.4..	
Het is al een enkele keer voorgevallen	1
Ouders vragen vaak toegang tot het dossier	0
Niet bevraagd	0
totaal	1

Het dossier wordt als een open communicatiemiddel gebruikt

4.2.3.5.	
Ja	13
Neen	6
Niet bevraagd	1
totaal	20

5.3.7 Informeren inzake het dossier

De minderjarige is geïnformeerd over het bestaan van een dossier over hem

8.2.8.	
ja, in dossier te zien	34
ja	16
neen	0
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	0
Niet bevraagd	0
totaal	50

De minderjarige is geïnformeerd over zijn recht tot toegang tot zijn dossier

8.2.9.	
ja, in dossier te zien	33
ja	16
neen	0
minderjarige niet bekwaam geacht voor recht op toegang	0
Niet bevraagd	0
totaal	49

De ouders zijn geïnformeerd over het bestaan van een dossier over hun kind

8.3.7.	
ja, in dossier te zien	7
ja	7
neen	17
niet mogelijk	1
ouders zijn niet op de hoogte van de hulpverlening	18
Niet bevraagd	0
totaal	50

De ouders zijn geïnformeerd over hun recht tot toegang tot het dossier van hun kind

8.3.8.	
ja, in dossier te zien	4
ja	7
neen	20
niet mogelijk	1
ouders zijn niet op de hoogte van de hulpverlening	18
Niet bevraagd	0
totaal	50

6 Het DRM als referentiekader voor de positie van de minderjarige in de werking

6.1 Inspraak in de werking

6.1.1 Inspraakvormen

De voorziening heeft minstens één inspraakvorm uitgewerkt aan de hand waarvan de minderjarigen hun mening kunnen geven over de werking van de voorziening

4.3.1.1.1.	
Ja	15
Neen	3
Niet bevraagd	2
totaal	20

Inspraakvormen die voor de minderjarige bestaan, zijn

4.3.1.1.2.	
een (suggestie)bus	5
een (suggestie)register	1
collectief overleg met de bewoners	2
een ander soort overlegorgaan	1
een tevredenheidonderzoek	1
andere	12

De minderjarigen worden geïnformeerd over de manier waarop ze hun mening kunnen geven via de inspraakvorm(en)

8.2.10.	
ja, in dossier te zien	8
ja	17
neen	12
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	0
totaal	37

De voorziening heeft minstens één inspraakvorm uitgewerkt aan de hand waarvan ouders hun mening kunnen geven over de werking van de voorziening

4.3.1.1.4..	
Ja	3
Neen	13
Niet bevraagd	4
totaal	20

Inspraakvormen die voor de ouders bestaan, zijn

4.3.1.1.5.	
een (suggestie)bus	2
een (suggestie)register	1
een overlegorgaan	0
een tevredenheidonderzoek	0
andere	1

De ouders worden geïnformeerd over de manier waarop ze hun mening kunnen geven via de inspraakvorm(en)

8.3.9.	
ja, in dossier te zien	0
ja	3
neen	2
niet mogelijk	0
totaal	5

6.1.2 Acties in het kader van inspraak door minderjarigen

De voorziening biedt haar medewerking om de elementen die door de minderjarigen naar voor worden gebracht over de werking te realiseren

4.3.1.3.1.	
de voorziening gaat op een actieve wijze op zoek naar inspraak van de minderjarige in de werking	8
de voorziening levert een aanzet om hier op een actieve wijze mee om te gaan	6
neen	3
niet bevraagd	3
totaal	20

De voorziening kan voorbeelden geven van voorstellen van minderjarigen die invloed hadden op de werking van de voorzieningen

4.3.1.3.2.	
ja, de voorziening kan heel wat voorbeelden aangeven	9
ja, de voorziening kan enkele voorbeelden aangeven	4
neen	1
niet bevraagd	0
totaal	14

De voorziening biedt haar medewerking om de elementen die door de ouders naar voor worden gebracht over de werking te realiseren

4.3.1.3.3.	
de voorziening gaat op een actieve wijze op zoek naar inspraak van de ouders in de werking	0
de voorziening levert een aanzet om hier op een actieve wijze mee om te gaan	2
neen	12
niet bevraagd	6
totaal	20

De voorziening kan voorbeelden geven van voorstellen van ouders die invloed hadden op de werking van de voorzieningen

4.3.1.3.4.	
ja, de voorziening kan heel wat voorbeelden aangeven	0
ja, de voorziening kan enkele voorbeelden aangeven	1
neen	1
niet bevraagd	0
totaal	2

6.2 Regels en sanctiebeleid

Niet van toepassing.

6.3 Afzondering en andere vrijheidsbeperkende maatregelen

Niet van toepassing.

Colofon

Dit cijferrapport is een uitgave van Zorginspectie en Onderwijsinspectie



Verantwoordelijke
uitgever

Marc Morris, administrateur-generaal a.i.,
Zorginspectie,
Koning Albert II laan 35 bus 31, 1030 Brussel

Depotnummer

D/2010/3241/425

