# Werk maken van kinderrechten

## De decreten integrale jeugdhulp in de praktijk

**Sectoraal cijferrapport:**

Onthaal-, Oriëntatie- en Observatiecentra (OOOC)

# Inhoudstafel

1 Kerncijfers ..... 3
2 Het DRM als referentiekader voor het beleid van de voorzieningen ..... 4
2.1 Implementeren en verbeteren ..... 4
2.2 Hoe kijken voorzieningen naar hun eigen doelgroep m.b.t. het uitoefenen van hun rechten ? .. 6
2.3 Vorming ..... 6
3 Het DRM als referentiekader voor het toegangsbeleid ..... 9
4 Het DRM als referentiekader voor de participatie aan de netwerken IJH ..... 10
4.1 Situering ..... 10
4.2 Netwerk Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp (RTJ) ..... 12
4.3 Netwerk Crisisjeugdhulpverlening (CJ) ..... 12
5 Het DRM als referentiekader voor de positie van de minderjarige in de eigen hulpverlening ..... 14
5.1 Informeren ..... 14
5.2 Inspraak en participatie ..... 17
5.3 Het dossier ..... 22
6 Het DRM als referentiekader voor de positie van de minderjarige in de werking ..... 27
6.1 Inspraak in de werking ..... 27
6.2 Regels en sanctiebeleid ..... 30
6.3 Afzondering en andere vrijheidsbeperkende maatregelen ..... 33

# 1 Kerncijfers

| Kerncijfers | | | |
|---|---|---|---|
| | aantal geëvalueerde voorzieningen | | 19 |
| | totaal aantal voorzieningen | | 25 |
| | toegankelijkheid van de geëvalueerde voorzieningen | | niet rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp |
| | inplanting van de geëvalueerde voorzieningen | | |
| | | meerdere vestigingsplaatsen | 2 voorzieningen |
| | | één vestigingsplaats | 17 voorzieningen |
| **Geëvalueerde settings** | | | |
| | leeftijdsbereik in de geëvalueerde settings | | |
| | | 0 - 5 jaar | in 8 voorzieningen |
| | | 6 – 11 jaar | in 9 voorzieningen |
| | | 12 – 18 jaar | in 12 voorzieningen |
| | werkvorm van de geëvalueerde settings | | residentieel en ambulant: 19 |
| **Geëvalueerde cases** | | | |
| | aantal geëvalueerd | | 55 |
| | waarvan door de voorziening geduid als bekwaam om al hun rechten uit te oefenen | | 48 |
| | waarvan door de voorziening geduid als niet bekwaam om al hun rechten uit te oefenen | | 5 |
| | waarvan de inschatting van de bekwaamheid door de voorziening niet werd bevraagd | | 2 |

**Belangrijke elementen bij de inspectie van de rechtspositie van de minderjarige**

Een OOOC zorgt voor het onthaal en de opvang van minderjarigen die niet onmiddellijk terug naar huis kunnen of niet meteen voor de jeugdrechter kunnen verschijnen. Ook minderjarigen die even uit hun omgeving moeten worden gehouden en minderjarigen die op een geschikte plaats in een andere voorziening wachten, kunnen hier terecht.
OOOC gaan door het opmaken van een oriëntatie die aan de hand van een korte begeleiding wordt opgesteld ook op zoek naar de beste oplossing voor de toekomst voor minderjarigen.
Een OOOC gaat aan de hand van een grondig onderzoek op zoek naar een goede oplossing voor problemen .

In de Bijzondere Jeugdbijstand horen vaak meerdere erkende voorzieningen onder dezelfde inrichtende macht. Tijdens dit project werd per inrichtende macht minstens één OOOC geëvalueerd. Soms zijn er meerdere OOOC per inrichtende macht geëvalueerd.

# 2 Het DRM als referentiekader voor het beleid van de voorzieningen

## 2.1 Implementeren en verbeteren

### *2.1.1 Reflectie*

Heeft er een reflectie plaatsgevonden over het effect dat het DRM heeft op de werking van de voorziening?

| ***2.1.1.1.*** | ***ja*** | ***neen*** | ***Totaal*** |
|---|---|---|---|
| | 19 | 0 | 19 |

Wie waren/was bij deze reflectie betrokken?

| ***2.1.1.2.*** | | |
|---|---|---|
| De voorziening zelf | | 19 |
| | directie | 19 |
| | coördinatoren, stafmedewerkers, … (middenkader) | 18 |
| | medewerkers | 18 |
| Gebruikers van de voorziening | | 4 |
| | minderjarigen | 4 |
| | ouders en opvoedingsverantwoordelijken | 2 |
| | andere contextactoren | 0 |
| Andere professionals | | 10 |
| | partners in de jeugdhulpverlening | 7 |
| | scholen | 0 |
| | anderen | 2 |

Methode(s) aan de hand waarvan de reflectie gebeurde?

| ***2.1.1.3.*** | |
|---|---|
| werkgroep opgericht | 16 |
| visieteksten opgesteld | 13 |
| globale sterkte-zwakte-analyse opgemaakt | 11 |
| sterkte-zwakte-analyse opgemaakt voor bepaalde thema's | 2 |
| andere | 9 |

### *2.1.2 Verbeterplannen*

Werden als gevolg van de reflectie acties ondernomen?

| ***2.1.2.1.*** | ***ja*** | ***neen*** | ***Totaal*** |
|---|---|---|---|
| | 19 | 0 | 19 |

De acties kregen de vorm van verbeterplannen

| ***2.1.2.2.*** | |
|---|---|
| Ja, enkele ad hoc initiatieven | 0 |
| Ja, met kenmerken van een planmatige aanpak | 19 |
| Neen | 0 |
| Niet bevraagd | 0 |
| totaal | 19 |

De verbeterplannen maken deel uit van het kwaliteitsbeleid

| ***2.1.2.3.*** | ***ja*** | ***neen*** | ***Niet bevraagd*** | ***Totaal*** |
|---|---|---|---|---|
| | 18 | 1 | 0 | 19 |

Waar ligt de focus bij de acties/verbeterplannen?

| ***2.1.2.4.*** | |
|---|---|
| toegangsbeleid | 2 |
| samenwerking in het kader van IJH | 3 |
| Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp | 1 |
| CrisisJeugdhulp | 2 |
| andere | 0 |
| informeren en communiceren | 13 |
| met de minderjarige | 13 |
| met de ouders, opvoedingsverantwoordelijken van de minderjarige | 13 |
| inspraak en participatie in de hulpverlening | 11 |
| van de minderjarige | 11 |
| van de ouders, opvoedingsverantwoordelijken van de minderjarige | 11 |
| samenstelling van het dossier | 10 |
| toegangsrecht tot het dossier | 12 |
| beleid inzake collectieve inspraak | 6 |
| de regels | 12 |
| het sanctiebeleid | 10 |
| vrijheidsbeperkende maatregelen | 1 |
| privacy | 8 |
| klachten | 4 |
| informatie-uitwisseling in de voorziening | 6 |
| informatie-uitwisseling met andere partners in de hulpverlening | 9 |
| andere | 0 |
| geïntegreerde benadering | 10 |

### *2.1.3 Ondersteuningsinstrumenten*

Werden er middelen ingezet om het personeel te ondersteunen in het toepassen van het decreet IJH en het DRM

| ***2.1.3.1.*** | |
|---|---|
| ja | 19 |
| neen | 0 |
| niet bevraagd | 0 |
| totaal | 19 |

Welke middelen werden ingezet?

| ***2.1.3.2.*** | |
|---|---|
| brochures van de Vlaamse Overheid | 19 |
| zelf ontwikkelde brochures | 10 |
| brochures door andere instanties ontwikkeld | 7 |
| evaluatie-instrumenten | 3 |
| werkgroepen | 12 |
| materiaal door Integrale jeugdhulp ter beschikking gesteld | 10 |
| zelf ontwikkelde instrumenten ter beschikking gesteld | 8 |
| andere | 5 |

## 2.2 Hoe kijken voorzieningen naar hun eigen doelgroep m.b.t. het uitoefenen van hun rechten ?

In de voorziening worden minderjarigen begeleid die bekwaam worden geacht om al hun rechten uit te oefenen

| ***2.2.1.1.*** | |
|---|---|
| | 19 |

In de voorziening worden minderjarigen begeleid die niet bekwaam worden geacht om al hun rechten uit te oefenen

| ***2.2.1.2.*** | |
|---|---|
| | 7 |

De voorziening heeft een visie uitgewerkt over wanneer ze minderjarigen bekwaam achten om al hun rechten uit te oefenen

| ***2.2.2.*** | ***ja*** | ***neen*** | ***Totaal*** |
|---|---|---|---|
| | 11 | 8 | 19 |

## 2.3 Vorming

### *2.3.1 Vormingsplan*

De voorziening beschikt over een vormingsplan?

| ***2.3.1.1.*** | |
|---|---|
| Ja | 15 |
| Neen | 4 |
| Niet bevraagd | 0 |
| totaal | 19 |

Heeft het DRM heeft een plaats in het vormingsplan?

| ***2.3.1.2.*** | |
|---|---|
| Ja, maar slechts enkele onderwerpen komen aan bod | 0 |
| Ja, meerdere onderwerpen komen aan bod | 13 |
| Neen | 2 |
| totaal | 15 |

Er werd gepeild naar de behoeften van de hulpverleners op vlak van vorming inzake DRM?

| ***2.3.1.3.*** | |
|---|---|
| Ja | 11 |
| Neen | 0 |
| Neen, maar er is een verklaring voor | 2 |
| Niet bevraagd | 0 |
| totaal | 13 |

De noden van de voorziening op het vlak van vorming over DRM zijn in kaart gebracht?

| ***2.3.1.4.*** | |
|---|---|
| Ja | 9 |
| Neen | 2 |
| Neen, maar er is een verklaring voor | 2 |
| Niet bevraagd | 0 |
| totaal | 13 |

Als er geen vormingsplan is of als het DRM geen plaats heeft in het vormingsplan *enkel beantwoord indien er geen vormingsplan is of als het DRM geen plaats heeft in het vormingsplan*) hulpverleners volgden wel vorming rond het DRM

| ***2.3.1.5.*** | ***ja*** | ***neen*** | ***Totaal*** |
|---|---|---|---|
| | 6 | 0 | 6 |

De vorming die rond het DRM werd georganiseerd, bestond uit … (*enkel beantwoord indien er geen vormingsplan is of als het DRM geen plaats heeft in het vormingsplan*)

| ***2.3.1.6.*** | |
|---|---|
| enkele initiatieven van individuele hulpverleners | 4 |
| eenmalige algemene vorming | 2 |
| deelname aan de vorming die door de Vlaamse Overheid werd georganiseerd | 5 |
| deelname aan de vorming die door koepels werd georganiseerd | 4 |
| een ander soort initiatief | 2 |

### *2.3.2 Bereik van de vorming*

De vormingen DRM zijn gericht op alle hulpverleners?

| ***2.3.2.1.*** | |
|---|---|
| Ja | 14 |
| Neen | 5 |
| Niet bevraagd | 0 |
| totaal | 19 |

Welke groepen vallen buiten het bereik van de vorming?

| ***2.3.2.2.*** | |
|---|---|
| nieuw aangeworven hulpverleners | 3 |
| administratief personeel | 4 |
| onderhoudspersoneel | 8 |
| deeltijds werkenden | 0 |
| nachtdiensten | 0 |
| andere | 0 |
| geen | 9 |

# 3 Het DRM als referentiekader voor het toegangsbeleid

De voorziening heeft haar toegangsbeleid uitgeschreven?

| ***3.1.1.*** | |
|---|---|
| Ja | 16 |
| Neen | 2 |
| Niet bevraagd | 1 |
| totaal | 19 |

De voorziening evalueert de toegankelijkheid van haar aanbod

| ***3.1.2.*** | |
|---|---|
| Ja, maar niet op geregelde tijdstippen | 6 |
| Ja, op geregelde tijdstippen | 9 |
| Neen | 1 |
| Niet bevraagd | 0 |
| totaal | 16 |

De evaluatie van de toegankelijkheid wordt gemaakt met inbreng van

| ***3.1.3.*** | |
|---|---|
| De voorziening zelf | 13 |
| directie | 13 |
| coördinatoren, stafmedewerkers, … (middenkader) | 13 |
| medewerkers | 9 |
| Gebruikers van de voorziening | 3 |
| minderjarigen | 3 |
| ouders en opvoedingsverantwoordelijken | 3 |
| andere contextactoren | 0 |
| Andere professionals | 10 |
| partners in de jeugdhulpverlening | 9 |
| scholen | 0 |
| anderen | 1 |

De evaluatie heeft geleid tot een bijsturing van het toegangsbeleid ?

| ***3.1.4.*** | |
|---|---|
| ja, systematisch | 1 |
| ja, nu en dan | 4 |
| ja, één keer | 4 |
| neen | 5 |
| niet bevraagd | 1 |
| totaal | 15 |

# 4 Het DRM als referentiekader voor de participatie aan de netwerken IJH

## 4.1 Situering

De voorziening is op de hoogte van de werking van de netwerken IJH ?

| ***3.2.1.1.*** | |
|---|---|
| Ja | 19 |
| Neen | 0 |
| Niet bevraagd | 0 |
| totaal | 19 |

De voorziening is op de hoogte van de werking van

| ***3.2.1.2.*** Rechtstreekse Toegankelijke Jeugdhulp | |
|---|---|
| Ja | 18 |
| Neen | 0 |
| Niet bevraagd | 1 |
| totaal | 19 |

| **3.2.1.1.** CrisisJeugdhulp | |
|---|---|
| Ja | 18 |
| Neen | 0 |
| Niet bevraagd | 1 |
| totaal | 19 |

De voorziening valt onder

| ***3.2.1.4.*** | | |
|---|---|---|
| Antwerpen | | 5 |
| | netwerk RTJ Antwerpen periferie | 1 |
| | netwerk RTJ Antwerpen stad | 3 |
| | netwerk RTJ Rupel | 0 |
| | netwerk RTJ Mechelen | 0 |
| | netwerk RTJ Noorderkempen | 0 |
| | netwerk RTJ Zuiderkempen | 0 |
| | hulpprogramma CJ Antwerpen | 1 |
| | hulpprogramma CJ Kempen | 1 |
| | hulpprogramma CJ Mechelen – Rupel | 1 |
| Brussel | | 1 |
| | netwerk RTJ Brussel | 1 |
| | hulpprogramma CJ Brussel | 1 |
| Limburg | | 4 |
| | netwerk RTJ Limburg | 2 |
| | netwerk RTJ Genk | 2 |
| | netwerk RTJ Hasselt | 0 |
| | netwerk RTJ Maasland | 0 |
| | netwerk RTJ Noord-Limburg | 0 |
| | netwerk RTJ West-Limburg | 0 |
| | netwerk RTJ Zuid-Limburg | 0 |
| | hulpprogramma CJ Limburg | 2 |
| Oost-Vlaanderen | | 5 |
| | netwerk RTJ Deinze – Eeklo - Gent | 3 |
| | netwerk RTJ Zuid-Oost-Vlaanderen | 0 |
| | netwerk RTJ Waas en Dender | 1 |
| | hulpprogramma CJ Waas en Dender 13-17jarigen | 1 |
| | hulpprogramma CJ Oost-Vlaanderen 0-12j | 0 |
| | hulpprogramma CJ Deinze - Eeklo – Gent 13-17j | 1 |
| | hulpprogramma CJ Zuid-Oost-Vlaanderen 13-17j | 1 |
| Vlaams-Brabant | | 1 |
| | netwerk RTJ Asse | 0 |
| | netwerk RTJ Halle | 0 |
| | netwerk RTJ Leuven | 1 |
| | netwerk RTJ Vilvoorde | 0 |
| | netwerk RTJ Zuid-Hageland | 0 |
| | netwerk RTJ Noord-Hageland | 0 |
| | hulpprogramma CJ Leuven (1 mei 2009) | 0 |
| | hulpprogramma CJ Halle-Vilvoorde (1 mei 2009) | 0 |
| West-Vlaanderen | | 3 |
| | netwerk RTJ Brugge – Oostende | 2 |
| | netwerk RTJ Westhoek | 0 |
| | netwerk RTJ Kortrijk – Roeselare – Tielt | 1 |
| | hulpprogramma CJ West-Vlaanderen | 1 |

## 4.2 Netwerk Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp (RTJ)

### *4.2.1 Deelname aan het netwerk RTJ*

| ***3.2.2.1.1.*** | ***ja*** | ***neen*** | ***Niet bevraagd*** | ***Totaal*** |
|---|---|---|---|---|
| | 10 | 9 | 0 | 19 |

Ze doet dit door

| ***3.2.2.1.2.*** | |
|---|---|
| actief te participeren in de regionale stuurgroep(en) | 7 |
| actief te participeren aan (een) werkgroep(en) | 6 |
| zich te laten informeren via verslaggeving | 3 |
| andere manieren | 2 |
| Niet van toepassing | 0 |

### *4.2.2. Gebruik van de expertise van het netwerk RTJ*

De expertise van het netwerk RTJ wordt gebruikt om

| ***3.2.2.2.1.*** | |
|---|---|
| om haar toegangsbeleid te optimaliseren | 1 |
| om te garanderen dat binnen een redelijke termijn en binnen de beschikbare hulp de meest gepaste beschikbare jeugdhulpverlening wordt geboden | 5 |
| om de informatieverstrekking te optimaliseren | 5 |
| bij verontrustende situaties | 3 |
| voor de coördinatie wanneer 2 of meerdere hulpaanbieder (in complexe situaties) hulp aanbieden aan één cliënt | 0 |
| voor cliëntoverleg | 4 |
| voor het zorgvuldig verwijzen van een cliënt naar een andere hulpaanbieder | 4 |
| voor andere dingen | 2 |
| neen | 9 |

## 4.3 Netwerk Crisisjeugdhulpverlening (CJ)

### *4.3.1 Deelname aan het netwerk CJ*

De voorziening neemt deel aan het netwerk CJ ?

| ***3.2.3.1.1.*** | |
|---|---|
| het netwerk CJ is nog niet actief | 0 |
| ja | 18 |
| neen | 1 |
| Niet bevraagd | 0 |
| totaal | 19 |

Deelname aan netwerk CJ door?

| ***3.2.3.1.2.*** | |
|---|---|
| actieve participatie in de regionale stuurgroep(en) | 13 |
| actieve participatie aan (een) werkgroep(en | 7 |
| een opdracht van het hulpprogramma op te nemen | 10 |
| zich te laten informeren via verslaggeving | 5 |
| andere manieren | 2 |

### *4.3.2. Gebruik van de expertise van het netwerk CJ*

De invloed van het hulpprogramma CJ op het de werking van de voorziening

| ***3.2.3.2.1.*** | |
|---|---|
| eigen crisisjeugdhulp wordt geoptimaliseerd | 8 |
| effect op vlak van instroom, doorstroom en uitstroom | 8 |
| andere | 4 |
| neen | 6 |

Alle crisishulpvragen worden beantwoord ?

| ***3.2.3.2.2.*** | |
|---|---|
| Ja | 13 |
| Neen | 6 |
| Niet bevraagd | 0 |
| totaal | 19 |

# 5 Het DRM als referentiekader voor de positie van de minderjarige in de eigen hulpverlening

Totaal aantal geïnspecteerde cases : 922

De voorziening ziet de minderjarige als voldoende bekwaam om al zijn rechten uit te oefenen?

| ***8.1.2.*** | ***Voldoende bekwaam*** |
|---|---|
| Ja | 48 |
| nee | 5 |
| Niet aangeduid | 2 |
| totaal | 55 |

## 5.1 Informeren

### *5.1.1 Informeren over de rechten in de jeugdhulpverlening- minderjarige*

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, … waardoor ze voorziet dat elke minderjarige schriftelijke informatie krijgt over zijn rechten in de jeugdhulp

| ***4.1.1.1.1.*** | |
|---|---|
| Ja | 15 |
| Neen | 4 |
| Niet bevraagd | 0 |
| totaal | 19 |

Krijgt de minderjarige bij het begin van de hulpverlening schriftelijke informatie over zijn rechten in de jeugdhulp?

| ***8.2.1.*** | |
|---|---|
| ja, in dossier te zien | 30 |
| ja | 10 |
| neen | 14 |
| niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige | 1 |
| totaal | 55 |

Is de schriftelijke informatie aangepast aan het profiel van deze minderjarige?

| ***8.2.2.*** | |
|---|---|
| ja | 38 |
| neen | 2 |
| Niet bevraagd | 0 |
| totaal | 40 |

Werd aan de minderjarige een mondelinge toelichting gegeven bij de schriftelijke informatie zodat zijn rechten in de jeugdhulp verduidelijkt werden?

| ***8.2.3.*** | |
|---|---|
| ja, in dossier te zien | 24 |
| ja | 14 |
| neen | 2 |
| Niet aangeduid | 0 |
| totaal | 40 |

### *5.1.2 Informeren over de rechten in de jeugdhulpverlening- ouders*

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, … waardoor ze voorziet dat de ouders van elke minderjarige schriftelijke informatie krijgen over hun rechten in de jeugdhulp

| ***4.1.2.1.1.*** | |
|---|---|
| Ja | 15 |
| Neen | 4 |
| Niet bevraagd | 0 |
| totaal | 19 |

Kregen de ouders in het begin van de hulpverlening schriftelijke informatie over hun rechten in het kader van de jeugdhup die aan hun kind verleend wordt?

| ***8.3.1.*** | |
|---|---|
| ja, in dossier te zien | 26 |
| ja | 15 |
| neen | 13 |
| ouders niet op de hoogte van de hulpverlening | 0 |
| niet mogelijk | 1 |
| niet bevraagd | 0 |
| totaal | 55 |

De ouders krijgen bij de schriftelijke informatie over hun rechten m.b.t. de jeugdhulp aan hun kind een toelichting

| ***8.3.2.*** | |
|---|---|
| ja, in dossier te zien | 18 |
| ja | 22 |
| neen | 1 |
| niet mogelijk | 0 |
| totaal | 41 |

### *5.1.3 Informeren over de hulpverleningsvorm – minderjarige*

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, … waardoor ze voorziet dat elke minderjarige schriftelijke informatie krijgt over de hulpverleningsvorm waarin hij terecht is gekomen

| ***4.1.1.2.1.*** | ***ja*** | ***neen*** | ***Niet bevraagd*** | ***Totaal*** |
|---|---|---|---|---|
| | 18 | 1 | 0 | 19 |

Kreeg de minderjarige schriftelijke informatie over de jeugdhulp waarin hij terecht gekomen is?

| ***8.2.4.*** | |
|---|---|
| ja, in dossier te zien | 39 |
| ja | 13 |
| neen | 2 |
| niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige | 1 |
| niet bevraagd | 0 |
| totaal | 55 |

### *5.1.4 Informeren over de hulpverleningsvorm - ouders*

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, … waardoor ze voorziet dat de ouders van elke minderjarige schriftelijke informatie krijgen over de hulpverleningsvorm waarin hun kind terecht is gekomen

| ***4.1.2.2.1.*** | |
|---|---|
| Ja | 18 |
| Neen | 1 |
| Niet bevraagd | 0 |
| totaal | 19 |

Kregen de ouders schriftelijke informatie over de hulpverleningsvorm waarin hun kind terecht is gekomen?

| ***8.3.3.*** | |
|---|---|
| ja, in dossier te zien | 37 |
| ja | 17 |
| neen | 0 |
| ouders niet op de hoogte van de hulpverlening | 0 |
| niet mogelijk | 1 |
| Niet bevraagd | 0 |
| totaal | 55 |

### *5.1.5 Informeren over de reden waarom in de hulpverleningsvorm -minderjarigen*

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, … waardoor ze voorziet dat elke minderjarige informatie krijgt over de reden waarom hij in de hulpverleningsvorm terecht is gekomen

| ***4.1.1.2.2.*** | |
|---|---|
| Ja | 19 |
| Neen | 0 |
| Niet bevraagd | 0 |
| totaal | 19 |

Is de minderjarige op de hoogte van de reden waarom hij in de hulpverleningsvorm is terecht gekomen?

| ***8.2.5.*** | |
|---|---|
| ja, in dossier te zien | 44 |
| ja | 8 |
| neen | 0 |
| niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige | 3 |
| totaal | 55 |

### *5.1.6 Informeren over de reden waarom in de hulpverleningsvorm -minderjarigen*

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, … waardoor ze voorziet dat de ouders van elke minderjarige informatie krijgen over de reden waarom hij in de hulpverleningsvorm terecht is gekomen

| ***4.1.2.2.2.*** | |
|---|---|
| Ja | 19 |
| Neen | 0 |
| Niet bevraagd | 0 |
| totaal | 19 |

Zijn de ouders op de hoogte van de reden waarom hun kind in de geïnspecteerde jeugdhulp is terecht gekomen?

| ***8.3.4.*** | |
|---|---|
| ja, in dossier te zien | 43 |
| ja | 11 |
| neen | 0 |
| ouders niet op de hoogte van de hulpverlening | 0 |
| niet mogelijk | 1 |
| Niet bevraagd | 0 |
| totaal | 55 |

## 5.2 Inspraak en participatie

### *5.2.1 Mening over de hulpverleningsvorm -minderjarige*

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, … waardoor ze voorziet dat aan elke minderjarige wordt gevraagd wat zijn mening is over de hulpverleningsvorm waarin hij terecht is gekomen

| ***4.1.3.1.1.*** | |
|---|---|
| Ja | 18 |
| Neen | 1 |
| Niet bevraagd | 0 |
| totaal | 19 |

De mening van de minderjarige over de hulpverleningsvorm waarin hij terecht kwam is gevraagd

| ***8.2.6.*** | |
|---|---|
| ja, in dossier te zien | 47 |
| ja | 4 |
| neen | 1 |
| niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige | 3 |
| niet bevraagd | 0 |
| totaal | 55 |

De minderjarige is akkoord met de hulpverleningsvorm

| ***8.2.7.*** | |
|---|---|
| ja, in dossier te zien | 37 |
| ja | 5 |
| neen | 2 |
| neen, maar de voorziening werkt aan het groeien in het akkoord | 6 |
| niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige | 3 |
| Niet bevraagd | 2 |
| totaal | 55 |

### *5.2.2 Mening over de hulpverleningsvorm - ouders*

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, … waardoor ze voorziet dat aan de ouders van elke minderjarige wordt gevraagd wat hun mening is over de hulpverleningsvorm waarin hun kind terecht is gekomen

| ***4.1.4.1.1.*** | |
|---|---|
| Ja | 17 |
| Neen | 2 |
| Niet bevraagd | 0 |
| totaal | 19 |

De mening van de ouders over de hulpverleningsvorm waarin hun kind terecht kwam is gevraagd

| ***8.3.5.*** | |
|---|---|
| ja, in dossier te zien | 45 |
| ja | 8 |
| neen | 1 |
| ouders niet op de hoogte van de hulpverlening | 0 |
| niet mogelijk | 1 |
| Niet bevraagd | 0 |
| totaal | 55 |

De ouders zijn akkoord met de hulpverleningsvorm

| ***8.3.6.*** | |
|---|---|
| ja, in dossier te zien | 43 |
| ja | 3 |
| neen | 3 |
| neen, maar de voorziening werkt aan het groeien in het akkoord | 1 |
| ouders niet op de hoogte van de hulpverlening | 0 |
| niet mogelijk | 1 |
| Niet bevraagd | 4 |
| totaal | 55 |

### *5.2.3 Inspraak in de eigen hulpverlening*

#### *5.2.3.1. Hulpverleningsdoelstellingen*

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, … waardoor ze voorziet dat elke minderjarige inspraak heeft bij het formuleren van zijn hulpverleningsdoelstellingen of het hulpverleningstraject

| ***4.1.3.2.1.*** | |
|---|---|
| Ja | 19 |
| Neen | 0 |
| Niet bevraagd | 0 |
| totaal | 19 |

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, … waardoor ze voorziet dat de ouders van elke minderjarige inspraak hebben bij het formuleren van zijn hulpverleningsdoelstellingen of het hulpverleningstraject

| ***4.1.4.2.1.*** | ***ja*** | ***neen*** | ***Niet bevraagd*** | ***Totaal*** |
|---|---|---|---|---|
| | 19 | 0 | 0 | 19 |

Er worden hulpverleningsdoelstellingen geformuleerd

| ***8.4.1.*** | |
|---|---|
| ja | 47 |
| neen | 0 |
| neen, maar er wordt een hulpverleningstraject opgemaakt | 6 |
| Niet bevraagd | 2 |
| totaal | 55 |

De minderjarige heeft inspraak bij het opstellen van de doelstellingen van zijn hulpverlening (of hulpverleningstraject)

| ***8.4.2.*** | |
|---|---|
| ja, in dossier te zien | 43 |
| ja | 7 |
| neen | 0 |
| niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige | 3 |
| niet bevraagd | 0 |
| totaal | 53 |

De ouders hebben inspraak bij het opstellen van de doelstellingen van de hulpverlening (hulpverleningstraject) aan hun kind

| ***8.4.3.*** | |
|---|---|
| ja, in dossier te zien | 45 |
| ja | 6 |
| neen | 1 |
| ouders niet op de hoogte van de hulpverlening | 0 |
| niet mogelijk | 1 |
| niet bevraagd | 0 |
| totaal | 53 |

### *5.2.3.2 Periodieke evaluaties*

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, … waardoor ze voorziet dat elke minderjarige inspraak heeft bij de periodieke evaluaties van zijn hulpverlening

| ***4.1.3.2.2.*** | |
|---|---|
| Ja | 16 |
| Neen | 1 |
| Niet bevraagd | 2 |
| totaal | 19 |

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, … waardoor ze voorziet dat de ouders van elke minderjarige inspraak hebben bij de periodieke evaluaties van zijn hulpverlening

| ***4.1.4.2.2.*** | |
|---|---|
| Ja | 16 |
| Neen | 1 |
| Niet bevraagd | 2 |
| Totaal | 19 |

Er vinden periodieke evaluaties

| ***8.5.1.*** | |
|---|---|
| ja | 27 |
| neen | 6 |
| niet van toepassing | 20 |
| niet bevraagd | 2 |
| totaal | 55 |

De minderjarige heeft inspraak bij deze periodieke evaluaties

| ***8.5.2.*** | |
|---|---|
| ja, in dossier te zien | 24 |
| ja | 0 |
| neen | 0 |
| niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige | 3 |
| Niet bevraagd | 0 |
| totaal | 27 |

De ouders hebben inspraak bij de periodieke evaluaties

| ***8.5.3.*** | |
|---|---|
| ja, in dossier te zien | 27 |
| ja | 0 |
| neen | 0 |
| niet mogelijk | 0 |
| ouders niet op de hoogte van de hulpverlening | 0 |
| Niet bevraagd | 0 |
| totaal | 27 |

### *5.2.3.3 Afronding hulpverlening*

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, … waardoor ze voorziet dat aan elke minderjarige inspraak heeft bij de afronding van zijn hulpverlening

| ***4.1.3.2.3.*** | |
|---|---|
| Ja | 19 |
| Neen | 0 |
| Niet bevraagd | 0 |

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, … waardoor ze voorziet dat de ouders van elke minderjarige inspraak hebben bij de afronding van zijn hulpverlening

| ***4.1.4.2.3.*** | |
|---|---|
| Ja | 19 |
| Neen | 0 |
| Niet bevraagd | 0 |
| totaal | 19 |

Er vindt een afronding van de hulpverlening plaats

| ***8.6.1.*** | |
|---|---|
| ja | 29 |
| neen | 0 |
| de hulpverlening is nog lopende | 25 |
| niet mogelijk | 0 |
| niet bevraagd | 1 |
| totaal | 55 |

De minderjarige heeft inspraak bij de afronding van de hulpverlening

| ***8.6.2.*** | |
|---|---|
| ja, in dossier te zien | 22 |
| ja | 5 |
| neen | 0 |
| niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige | 2 |
| niet mogelijk | 0 |
| Niet bevraagd | 0 |
| totaal | 29 |

De ouders hebben inspraak bij de afronding van de hulpverlening van hun kind

| ***8.6.3.*** | |
|---|---|
| ja, in dossier te zien | 23 |
| ja | 5 |
| neen | 0 |
| ouders zijn niet op de hoogte van de hulpverlening | 0 |
| niet mogelijk | 1 |
| totaal | 29 |

## 5.3 Het dossier

### *5.3.1. Een dossier voor elke minderjarige in de jeugdhulp*

Elke minderjarige (voor wie een hulpverlening is opgestart) heeft een eigen dossier

| ***6.1.1.*** | ***ja*** | ***neen*** | ***Totaal*** |
|---|---|---|---|
| | 19 | 0 | 19 |

Het dossier en de medische gegevens

| ***6.1.2.*** | |
|---|---|
| gegevens over de gezondheid van de minderjarige maken deel uit van één dossier maar zijn onderscheiden van de andere gegevens | 7 |
| het dossier is een medisch dossier | 0 |
| medische gegevens worden in een apart dossier bewaard | 8 |
| alle gegevens van de minderjarige zitten in één dossier | 4 |
| er zijn geen medische gegevens | 0 |
| Niet bevraagd | 0 |
| totaal | 19 |

### *5.3.2 Gegevens over de minderjarige*

De gegevens over de minderjarige bevinden zich op meerdere plaatsen

| ***6.2.1.*** | |
|---|---|
| ja | 15 |
| nee, er is één dossier | 4 |
| niet bevraagd | 0 |
| totaal | 19 |

De voorziening/afdeling beschikt over een procedure, werkwijze, … die bepaalt welke gegevens van een minderjarige waar worden genoteerd

| ***4.2.1.1.*** | ***ja*** | ***neen*** | ***Niet bevraagd*** | ***Totaal*** |
|---|---|---|---|---|
| | 18 | 1 | 0 | 19 |

De voorziening/afdeling beschikt over een procedure, werkwijze, … die bepaalt wanneer de gegevens van de minderjarigen in het dossier worden gecentraliseerd

| ***4.2.1.2.*** | |
|---|---|
| Ja | 15 |
| Niet nodig want er is slechts één dossier | 1 |
| Neen | 3 |
| Niet bevraagd | 0 |
| totaal | 19 |

De gegevens over de minderjarige worden op de sleutelmomenten in de hulpverlening in het dossier gecentraliseerd

| ***6.2.2.*** | |
|---|---|
| ja | 13 |
| nee | 2 |
| niet nodig want er is slechts één dossier | 4 |
| Niet bevraagd | 0 |
| totaal | 19 |

### *5.3.3 Omgaan met het dossier*

Het dossier bevat de informatie die nodig is om de hulpverleningsdoelstellingen te realiseren (finaliteitsprincipe)

| ***6.3.1.*** | |
|---|---|
| ja | 17 |
| hier en daar in een dossier, maar dit is op adhoc basis | 1 |
| nee | 0 |
| niet bevraagd | 1 |
| totaal | 19 |

Rekening houdend met het proportionaliteitsprincipe zijn de gegevens in verhouding tot wat nodig is om de minderjarigen te begeleiden

| ***6.3.2.*** | |
|---|---|
| ja | 18 |
| hier en daar in een dossier, maar dit is op adhoc basis | 0 |
| nee | 0 |
| niet bevraagd | 1 |
| totaal | 19 |

### *5.3.4 Bewaren van het dossier*

De verantwoordelijkheden voor het bewaren, verwerken en vernietigen van gegevens liggen vast

| ***4.2.1.3.*** | ***ja*** | ***neen*** | ***Niet bevraagd*** | ***Totaal*** |
|---|---|---|---|---|
| | 15 | 4 | 0 | 19 |

De dragers met informatie van minderjarigen worden veilig bewaard

| ***6.4.1.*** | |
|---|---|
| Ja | 18 |
| Neen | 0 |
| Niet bevraagd | 2 |
| totaal | 20 |

### *5.3.5 Conformiteit van het toegangsrecht*

Er bestaat een regeling inzake het toegangsrecht tot dossiers

| ***4.2.2.1.*** | |
|---|---|
| Ja | 14 |
| Neen | 5 |
| Het dossier is een medisch dossier | 0 |
| Niet bevraagd | 0 |
| totaal | 19 |

In de regeling inzake het toegangsrecht tot dossiers (m.u.v. de medische dossiers) zijn volgende items correct opgenomen:

| ***4.2.2.2.*** | ***ja*** | ***neen*** | ***niet opgenomen in de regeling*** | ***niet nagekeken*** | ***Totaal*** |
|---|---|---|---|---|---|
| Recht op toegang tot gegevens over zichzelf behalve de drie exceptiegronden | 12 | 0 | 0 | 2 | 14 |
| Toegang tot het dossier binnen de 15 dagen nadat de minderjarige erom vraagt | 9 | 0 | 3 | 2 | 14 |
| Toegang tot gegevens die enkel hemzelf betreffen door middel van inzage | 12 | 0 | 0 | 2 | 14 |
| Op verzoek van de minderjarige worden documenten die hij aanreikt, toegevoegd aan zijn dossier | 11 | 1 | 1 | 1 | 14 |
| Recht om zijn versie van de feiten te geven van elementen die vermeld zijn in zijn dossier | 7 | 1 | 3 | 3 | 14 |

### *5.3.6 Participeren inzake het dossier*

De voorziening heeft ervaring met minderjarigen die toegang tot het dossier vroegen

| ***4.2.3.1.*** | |
|---|---|
| Ja | 5 |
| Neen | 13 |
| Niet bevraagd | 1 |
| totaal | 19 |

Er werd door minderjarigen toegang tot het dossiers gevraagd

| ***4.2.3.2..*** | |
|---|---|
| Het is al een enkele keer voorgevallen | 3 |
| Minderjarigen vragen vaak toegang tot het dossier | 2 |
| Niet bevraagd | 0 |
| totaal | 5 |

De voorziening heeft ervaring met ouders die toegang tot het dossier vroegen

| ***4.2.3.3.*** | |
|---|---|
| Ja | 4 |
| Neen | 14 |
| Niet bevraagd | 1 |
| totaal | 19 |

Er werd door ouders toegang tot het dossier gevraagd

| ***4.2.3.4..*** | |
|---|---|
| Het is al een enkele keer voorgevallen | 4 |
| Ouders vragen vaak toegang tot het dossier | 0 |
| Niet bevraagd | 0 |
| totaal | 4 |

Het dossier wordt als een open communicatiemiddel gebruikt

| ***4.2.3.5.*** | |
|---|---|
| Ja | 5 |
| Neen | 14 |
| Niet bevraagd | 0 |
| totaal | 19 |

### *5.3.7 Informeren inzake het dossier*

De minderjarige is geïnformeerd over het bestaan van een dossier over hem

| ***8.2.8.*** | |
|---|---|
| ja, in dossier te zien | 25 |
| ja | 25 |
| neen | 1 |
| niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige | 3 |
| Niet bevraagd | 1 |
| totaal | 55 |

De minderjarige is geïnformeerd over zijn recht tot toegang tot zijn dossier

| ***8.2.9.*** | |
|---|---|
| ja, in dossier te zien | 20 |
| ja | 16 |
| neen | 11 |
| minderjarige niet bekwaam geacht voor recht op toegang | 0 |
| niet bevraagd | 1 |
| totaal | 48 |

De ouders zijn geïnformeerd over het bestaan van een dossier over hun kind

| ***8.3.7.*** | |
|---|---|
| ja, in dossier te zien | 25 |
| ja | 29 |
| neen | 0 |
| niet mogelijk | 1 |
| ouders zijn niet op de hoogte van de hulpverlening | 0 |
| Niet bevraagd | 0 |
| totaal | 55 |

De ouders zijn geïnformeerd over hun recht tot toegang tot het dossier van hun kind

| ***8.3.8.*** | |
|---|---|
| ja, in dossier te zien | 20 |
| ja | 20 |
| neen | 14 |
| niet mogelijk | 1 |
| ouders zijn niet op de hoogte van de hulpverlening | 0 |
| Niet bevraagd | 0 |
| totaal | 55 |

# 6 Het DRM als referentiekader voor de positie van de minderjarige in de werking

## 6.1 Inspraak in de werking

### *6.1.1 Inspraakvormen*

De voorziening heeft minstens één inspraakvorm uitgewerkt aan de hand waarvan de minderjarigen hun mening kunnen geven over de werking van de voorziening

| ***4.3.1.1.1.*** | ***ja*** | ***neen*** | ***Niet bevraagd*** | ***Totaal*** |
|---|---|---|---|---|
| | 19 | 0 | 0 | 19 |

Inspraakvormen die voor de minderjarige bestaan, zijn

| ***4.3.1.1.2.*** | |
|---|---|
| een (suggestie)bus | 10 |
| een (suggestie)register | 2 |
| collectief overleg met de bewoners | 16 |
| een ander soort overlegorgaan | 0 |
| een tevredenheidonderzoek | 13 |
| andere | 9 |

De minderjarigen worden geïnformeerd over de manier waarop ze hun mening kunnen geven via de inspraakvorm(en)

| ***8.2.10.*** | |
|---|---|
| ja, in dossier te zien | 23 |
| ja | 25 |
| neen | 3 |
| niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige | 1 |
| totaal | 52 |

De voorziening heeft minstens één inspraakvorm uitgewerkt aan de hand waarvan ouders hun mening kunnen geven over de werking van de voorziening

| ***4.3.1.1.4..*** | |
|---|---|
| Ja | 15 |
| Neen | 3 |
| Niet bevraagd | 1 |
| totaal | 19 |

Inspraakvormen die voor de ouders bestaan, zijn

| ***4.3.1.1.5.*** | |
|---|---|
| een (suggestie)bus | 1 |
| een (suggestie)register | 0 |
| een overlegorgaan | 0 |
| een tevredenheidonderzoek | 12 |
| andere | 6 |

De ouders worden geïnformeerd over de manier waarop ze hun mening kunnen geven via de inspraakvorm(en)

| ***8.3.9.*** | |
|---|---|
| ja, in dossier te zien | 18 |
| ja | 23 |
| neen | 1 |
| niet mogelijk | 2 |
| totaal | 44 |

### *6.1.2 Collectief overleg*

Er bestaat een collectief overlegorgaan

| ***4.3.1.2.1.*** | |
|---|---|
| Ja | 18 |
| Neen | 1 |
| Niet mogelijk o.w.v. specifieke doelgroep | 0 |
| totaal | 19 |

Het collectief overleg wordt op een systematische wijze georganiseerd

| ***4.3.1.2.2.*** | |
|---|---|
| wekelijks | 17 |
| tweewekelijks | 1 |
| driewekelijks | 0 |
| maandelijks | 0 |
| tweemaandelijks | 0 |
| driemaandelijks | 0 |
| minder dan driemaandelijks | 0 |
| neen | 0 |
| andere | 0 |
| totaal | 18 |

Er wordt een schriftelijke weergave van het collectief overleg opgemaakt

| ***4.3.1.2.3.*** | |
|---|---|
| Ja, meestal | 2 |
| Ja, nu en dan | 1 |
| Ja, systematisch altijd | 15 |
| Neen | 0 |
| totaal | 18 |

De voorziening stimuleert dat minderjarigen inspraak hebben in de globale werking van de voorziening tijdens het collectief overleg - opgemaakt

| ***4.3.1.2.4.*** | ***ja*** | ***neen*** | ***Niet bevraagd*** | ***Totaal*** |
|---|---|---|---|---|
| | 18 | 0 | 0 | 18 |

De minderjarigen zijn geïnformeerd over hun recht op deelname aan het collectief overleg

| ***8.2.11.*** | |
|---|---|
| ja, in dossier te zien | 21 |
| Ja | 20 |
| neen | 5 |
| niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige | 2 |
| Niet bevraagd | 0 |
| totaal | 48 |

De minderjarigen van de geselecteerde cases nemen deel aan het collectief overleg

| ***8.2.12.*** | |
|---|---|
| nooit | 7 |
| af en toe | 0 |
| meestal | 13 |
| altijd | 25 |
| niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige | 3 |
| Niet bevraagd | 0 |
| totaal | 48 |

### *6.1.3 Acties in het kader van inspraak door minderjarigen*

De voorziening biedt haar meewerking om de elementen die door de minderjarigen naar voor worden gebracht over de werking te realiseren

| ***4.3.1.3.1.*** | |
|---|---|
| de voorziening gaat op een actieve wijze op zoek naar inspraak van de minderjarige in de werking | 18 |
| de voorziening levert een aanzet om hier op een actieve wijze mee om te gaan | 0 |
| neen | 0 |
| niet bevraagd | 1 |
| totaal | 19 |

De voorziening kan voorbeelden geven van voorstellen van minderjarigen die invloed hadden op de werking van de voorzieningen

| ***4.3.1.3.2.*** | |
|---|---|
| ja, de voorziening kan heel wat voorbeelden aangeven | 10 |
| ja, de voorziening kan enkele voorbeelden aangeven | 8 |
| neen | 0 |
| niet bevraagd | 1 |
| totaal | 19 |

De voorziening biedt haar meewerking om de elementen die door de ouders naar voor worden gebracht over de werking te realiseren

| ***4.3.1.3.3.*** | |
|---|---|
| de voorziening gaat op een actieve wijze op zoek naar inspraak van de ouders in de werking | 8 |
| de voorziening levert een aanzet om hier op een actieve wijze mee om te gaan | 7 |
| neen | 4 |
| niet bevraagd | 0 |
| totaal | 19 |

De voorziening kan voorbeelden geven van voorstellen van ouders die invloed hadden op de werking van de voorzieningen

| ***4.3.1.3.4.*** | |
|---|---|
| ja, de voorziening kan heel wat voorbeelden aangeven | 3 |
| ja, de voorziening kan enkele voorbeelden aangeven | 10 |
| neen | 2 |
| Niet bevraagd | 0 |
| totaal | 15 |

## 6.2 Regels en sanctiebeleid

### *6.2.1 Regels*

De regels zijn uitgeschreven

| ***4.3.2.1.*** | |
|---|---|
| Ja | 19 |
| Neen | 0 |
| Niet bevraagd | **0** |
| totaal | **19** |

De regels zijn uitgeschreven in

| ***4.3.2.2.*** | |
|---|---|
| het huishoudelijk reglement | 5 |
| een informatiebrochure | 9 |
| een specifiek document | 7 |
| het kwaliteitshandboek | 2 |
| een ander document | 2 |

Minderjarigen worden geïnformeerd over de regels die in de voorziening moeten worden nageleefd

| ***8.2.13.*** | |
|---|---|
| ja, in dossier te zien | 32 |
| ja | 17 |
| neen | 1 |
| een deel van de regels | 0 |
| niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige | 1 |
| totaal | 51 |

Ouders worden geïnformeerd over de regels die in de voorziening moeten worden nageleefd

| ***8.3.10.*** | |
|---|---|
| ja, in dossier te zien | 25 |
| ja | 23 |
| neen | 1 |
| een deel van de regels | 0 |
| niet mogelijk | 2 |
| totaal | 51 |

## *6.2.2 Sanctiebeleid*

### 6.2.2.1 Een uitgeschreven sanctiebeleid

Het sanctiebeleid is uitgeschreven

| ***4.3.3.1.1.*** | |
|---|---|
| Ja | 17 |
| Neen | 2 |
| Niet bevraagd | 0 |
| totaal | 19 |

Het sanctiebeleid is uitgeschreven in

| ***4.3.3.1.2.*** | |
|---|---|
| het huishoudelijk reglement | 4 |
| een informatiebrochure | 4 |
| een specifiek document | 10 |
| het kwaliteitshandboek | 2 |
| een ander document | 3 |

### 6.2.2.2 Een sanctiebeleid conform met de geïnspecteerde elementen

Het sanctiebeleid voldoet aan volgende bepalingen:

Onthouding van maaltijden is geen sanctie

| ***4.3.3.2.1.1.*** | |
|---|---|
| onthouding van maaltijden wordt niet als sanctie gebruikt | 14 |
| onthouding van maaltijden wordt wel als sanctie gebruikt | 0 |
| geen expliciete bepaling | 3 |
| totaal | 17 |

Ontzeggen van bezoekrecht is geen sanctie

| ***4.3.3.2.1.2.*** | |
|---|---|
| ontzeggen van bezoekrecht wordt niet als sanctie gebruikt | 14 |
| ontzeggen van bezoekrecht wordt wel als sanctie gebruikt | 0 |
| geen  bepaling | 3 |
| totaal | 17 |

Het gebruik van een afzonderingsruimte is geen sanctie

| ***4.3.3.2.1.3.*** | |
|---|---|
| het gebruik van een afzonderingsruimte wordt niet als sanctie gebruikt | 9 |
| het gebruik van een afzonderingsruimte wordt wel als sanctie gebruikt | 1 |
| geen expliciete bepaling | 7 |
| er is geen afzonderingsruimte | 0 |
| Niet bevraagd | 0 |
| totaal | 17 |

Vrijheidsbeperkende maatregelen zijn geen sanctie

| ***4.3.3.2.1.4.*** | |
|---|---|
| vrijheidsbeperkende maatregelen worden niet als sanctie gebruikt | 1 |
| vrijheidsbeperkende maatregelen worden wel als sanctie gebruikt | 13 |
| geen bepaling | 0 |
| er worden geen vrijheidsbeperkende maatregelen gebruikt | 3 |
| totaal | 17 |

Minderjarigen worden geïnformeerd over het sanctiebeleid van de voorziening

| ***8.2.14.*** | |
|---|---|
| ja, in dossier te zien | 16 |
| ja | 17 |
| neen | 11 |
| een deel van de regels | 0 |
| niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige | 1 |
| Niet geïnspecteerd | 0 |
| totaal | 45 |

Ouders worden geïnformeerd over het sanctiebeleid van de voorziening

| ***8.3.11.*** | |
|---|---|
| ja, in dossier te zien | 14 |
| ja | 19 |
| neen | 11 |
| niet mogelijk | 1 |
| Niet geïnspecteerd | 0 |
| totaal | 45 |

#### 6.2.2.3 Uniforme toepassing

Er wordt bewaakt dat individuele hulpverleners op dezelfde manier met het sanctiebeleid omgaan

| ***4.3.3.3.1.*** | ***ja*** | ***neen*** | ***Niet bevraagd*** | ***Totaal*** |
|---|---|---|---|---|
| | 17 | 0 | 0 | 17 |

Er wordt bewaakt dat sancties niet afhankelijk zijn van individuele hulpverleners door

| ***4.3.3.3.2.*** | |
|---|---|
| 4.3.3.3.2.1.<br>individuele sancties op een overleg met andere collega's te bespreken | 16 |
| 4.3.3.3..2.2.<br>individuele sancties op een overleg met minderjarigen te bespreken | 7 |
| 4.3.3.3.2.3.<br>de leidinggevende waakt over het opvolgen van de procedure(s) | 10 |
| 4.3.3.3.2.4.<br>andere werkwijzen | 2 |
| totaal | 35 |

## 6.3 Afzondering en andere vrijheidsbeperkende maatregelen

### *6.3.1 Afzondering in een afzonderingsruimte*

#### 6.3.1.1 De afzonderingsruimte

Er is een afzonderingsruimte

| ***4.3.4.1.1.*** | ***ja*** | ***neen*** | ***Niet bevraagd*** | ***Totaal*** |
|---|---|---|---|---|
| | 8 | 11 | 0 | 19 |

De afzonderingsruimte is voldoende (*enkel beantwoord als antwoord op vorige vraag "ja" of "niet geïnspecteerd" is*)

| ***4.3.4.1.2.*** | ***ja*** | ***neen*** | ***Totaal*** |
|---|---|---|---|
| veilig | 7 | 1 | 8 |
| hygiënisch | 7 | 1 | 8 |
| comfortabel | 6 | 2 | 8 |
| rust gevend | 7 | 1 | 8 |

Er is voldoende toezicht mogelijk (*enkel beantwoord als antwoord op 80 "ja" of "niet geïnspecteerd" is*)

| ***4.3.4.1.3.*** | |
|---|---|
| altijd | 8 |
| meestal | 0 |
| soms | 0 |
| nooit | 0 |
| totaal | 8 |

### 6.3.1.2 Gebruik van de afzonderingsruimte

Er wordt gebruik gemaakt van de afzonderingsruimte om minderjarigen af te zonderen (*enkel beantwoord als antwoord op 4.3.4.1.1. "ja" of "niet geïnspecteerd" is*)

| ***4.3.4.2.1.*** | ***ja*** | ***Neen*** | ***Niet bevraagd*** | ***Totaal*** |
|---|---|---|---|---|
| | 7 | 1 | 0 | 8 |

De afzonderingsruimte wordt enkel gebruikt als het gedrag van de minderjarige *(enkel beantwoord als antwoord op 4.3.4.1.1. "ja" of "niet geïnspecteerd" is*)

- risico's inhoudt voor zijn eigen fysieke integriteit
- risico's inhoudt voor de fysieke integriteit van de medebewoners of personeelsleden of materieelvernietigend werkt

| ***4.3.3.1.1.*** | |
|---|---|
| Ja | 7 |
| Neen | 0 |
| Niet bevraagd | 0 |
| totaal | 7 |

-

### 6.3.1.3 Het huishoudelijk reglement

Er bestaan duidelijk omschreven procedures voor het afzonderen - *(enkel beantwoord als antwoord op 4.3.4.1.1. "ja" of "niet geïnspecteerd" is*)

| ***4.3.4.3.1..*** | |
|---|---|
| Ja, er bestaan hiervoor duidelijk omschreven procedures in een huishoudelijk reglement | 5 |
| Ja, er bestaan hiervoor duidelijk omschreven procedures maar niet in een huishoudelijk reglement | 2 |
| Neen, er bestaan geen procedures | 0 |
| Niet bevraagd | 0 |
| totaal | 7 |

Het huishoudelijk reglement beschrijft:
*(enkel beantwoord als antwoord op 4.3.4.1.1. "ja" of "niet geïnspecteerd" is*)

| ***4.3.4.3.2.*** | ***ja*** | ***neen*** | ***Totaal*** |
|---|---|---|---|
| de inrichting van de afzonderingsruimte | 7 | 0 | 7 |
| het beveiligingsdossier | 6 | 1 | 7 |
| de duur van de beveiliging | 7 | 0 | 7 |
| het toezicht | 6 | 1 | 7 |

Minderjarigen worden geïnformeerd over de bepalingen in het huishoudelijk reglement inzake afzonderen

| ***8.2.15.*** | |
|---|---|
| ja, in dossier te zien | 7 |
| ja | 5 |
| neen | 6 |
| via een ander document geïnformeerd over afzondering | 0 |
| niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige | 0 |
| niet bevraagd | 1 |
| totaal | 19 |

Ouders worden geïnformeerd over de bepalingen in het huishoudelijk reglement inzake afzonderen

| ***8.3.12.*** | |
|---|---|
| ja, in dossier te zien | 6 |
| ja | 6 |
| neen | 6 |
| niet mogelijk | 1 |
| worden via een ander document geïnformeerd | 0 |
| totaal | 19 |

### 6.3.1.4 Het beveiligingsdossier

Er is een beveiligingsdossier

| ***4.3.4.4.1.*** | ***ja*** | ***neen*** | ***Totaal*** |
|---|---|---|---|
| | 5 | 2 | 7 |

In het beveiligingsdossier worden alle afzonderingen geregistreerd

| ***4.3.4.4.2.*** | |
|---|---|
| Ja | 4 |
| Neen | 0 |
| Niet bevraagd | 1 |
| totaal | 5 |

### 6.3.1.5 Uniforme toepassing

Er wordt bewaakt dat individuele hulpverleners op dezelfde manier met afzonderen omgaan

| ***4.3.4.5.1.*** | ***ja*** | ***neen*** | ***Totaal*** |
|---|---|---|---|
| | 7 | 0 | 7 |

Er wordt bewaakt dat het afzonderen van een minderjarige niet afhankelijk is van een individuele hulpverlener door

| ***4.3.4.5.2.*** | |
|---|---|
| 4.3.4.5.2.1.<br>elke afzondering op een overleg met andere collega's te bespreken | 6 |
| 4.3.4.5.2.2.<br>elke afzondering op een overleg met minderjarigen te bespreken | 2 |
| 4.3.4.5.2.3.<br>de leidinggevende waakt over het opvolgen van de procedure(s) | 5 |
| 4.3.4.5.2.4.<br>andere werkwijzen | 3 |

### *6.3.1.6 Betrokkenheid*

Maatregelen inzake afzonderingen t.a.v. minderjarigen worden opgenomen in het hulpverleningsproces

| ***4.3.4.6.1.*** | |
|---|---|
| ja, het gebeurt systematisch | 3 |
| ja, het gebeurt nu en dan | 1 |
| ja, het is eens gebeurd, maar het was eenmalig | 0 |
| neen | 2 |
| niet bevraagd | 1 |
| totaal | 7 |

## *6.3.2 Andere vrijheidsbeperkende maatregelen*

### 6.3.2.1 Gebruik van andere vrijheidbeperkende maatregelen

Er wordt gebruik gemaakt van andere vrijheidsbeperkende maatregelen

| ***4.3.5.1.1.*** | |
|---|---|
| Ja | 1 |
| Neen | 18 |
| Niet bevraagd | 0 |
| totaal | 19 |

Andere vrijheidsbeperkende maatregelen worden enkel gebruikt als het gedrag van de minderjarige

- risico's inhoudt voor zijn eigen fysieke integriteit
- risico's inhoudt voor de fysieke integriteit van de medebewoners of personeelsleden of materieelvernietigend werkt

| ***4.3.5.1.2.*** | ***ja*** | ***neen*** | ***Totaal*** |
|---|---|---|---|
| | 0 | 1 | 1 |

### 6.3.2.2 Het huishoudelijk reglement

Er bestaan duidelijk omschreven procedures voor andere vrijheidsbeperkende maatregelen

| ***4.3.5.2.1.*** | |
|---|---|
| ja, er bestaan hiervoor duidelijk omschreven procedures in een huishoudelijk reglement | 0 |
| Ja, er bestaan hiervoor duidelijk omschreven procedures maar niet in een huishoudelijk reglement | 0 |
| nee, er bestaan geen procedures | 1 |
| niet geïnspecteerd | 0 |
| totaal | 1 |

Minderjarigen worden geïnformeerd over de bepalingen in het huishoudelijk reglement inzake andere vrijheidsbeperkende maatregelen

| ***8.2.16.*** | |
|---|---|
| ja, in dossier te zien | 0 |
| ja | 0 |
| neen | 3 |
| via een ander document geïnformeerd over vrijheidsbeperkende maatregelen | 0 |
| niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige | 0 |
| totaal | 3 |

Ouders worden geïnformeerd over de bepalingen in het huishoudelijk reglement inzake andere vrijheidsbeperkende maatregelen

| ***8.3.13.*** | |
|---|---|
| ja, in dossier te zien | 0 |
| ja | 0 |
| neen | 3 |
| niet mogelijk | 0 |
| worden via een ander document geïnformeerd | 0 |
| totaal | 3 |

### 6.3.2.3 Beveiligingsdossier

Er is een beveiligingsdossier

| ***4.3.5.3.1.*** | |
|---|---|
| Ja | 0 |
| Neen | 1 |
| Niet bevraagd | 0 |
| totaal | 1 |

In het beveiligingsdossier worden al de vrijheidsbeperkende maatregelen geregistreerd

| ***4.3.5.3.2.*** | |
|---|---|
| Ja | 0 |
| Neen | 0 |
| Niet bevraagd | 0 |
| totaal | 0 |

### 6.3.2.4 Uniforme toepassing

Er wordt bewaakt dat individuele hulpverleners op dezelfde manier met de vrijheidsbeperkende maatregelen omgaan

| ***4.3.5.4.1.*** | |
|---|---|
| Ja | 1 |
| Neen | 0 |
| Niet bevraagd | 0 |
| totaal | 1 |

Er wordt bewaakt dat het gebruik van vrijheidsbeperkende maatregelen niet afhankelijk is van individuele hulpverleners, door …

| ***4.3.5.4.2.*** | |
|---|---|
| 4.3.5.4.2.1.<br>bij gebruik van vrijheidsbeperkende maatregelen dit op een overleg met andere collega's te bespreken | 1 |
| 4.3.5.4.2.2.<br>bij gebruik van vrijheidsbeperkende maatregelen dit op een overleg minderjarigen te bespreken | 0 |
| 4.3.5.4.2.3.<br>de leidinggevende waakt over het opvolgen van de procedure(s) | 0 |
| 4.3.5.4.2.4.<br>andere werkwijzen | 0 |

### 6.3.2.5 Betrokkenheid

Maatregelen inzake vrijheidsbeperkende maatregelen t.a.v. minderjarigen worden opgenomen in het hulpverleningsproces

| ***4.3.5.5.1.*** | |
|---|---|
| ja, het gebeurt systematisch | 0 |
| ja, het gebeurt nu en dan | 0 |
| ja, het is eens gebeurd, maar het was eenmalig | 0 |
| neen | 1 |
| niet bevraagd | 0 |
| totaal | 1 |

# Colofon

Dit cijferrapport is een uitgave van Zorginspectie en Onderwijsinspectie


| | |
|---|---|
| Verantwoordelijke uitgever | Marc Morris, administrateur-generaal a.i., Zorginspectie, Koning Albert II laan 35 bus 31, 1030 Brussel |
| Depotnummer | D/2010/3241/417 |