



**JAARVERSLAG**  
**TEAM TAALADVIES**  
**2025**



## IN HET KORT

Dit jaarverslag van Team Taaladvies biedt u een overzicht van de resultaten van het jaar 2025, zowel voor de externe dienstverlening aan het grote publiek als de interne adviesverlening bij de Vlaamse overheid.

Team Taaladvies is de taaladviesdienst van de Vlaamse overheid. Het team maakt deel uit van de afdeling Kanselarij van het Departement Kanselarij en Buitenlandse Zaken.

In verband met de externe dienstverlening aan het grote publiek zijn dit de belangrijkste punten:

- De [website van Team Taaladvies](#) speelde ook in 2025 weer een sleutelrol voor al wie taaladvies zoekt. Die website stond eind 2025 met meer dan 2,2 miljoen geregistreerde paginaviews op de 12e plaats in de lijst van de populairste deelsites van Vlaanderen.be.
- **Taaladvies op maat** blijft belangrijk voor wie het antwoord op een vraag niet zelf vindt of onzeker is over het antwoord. In 2025 heeft Team Taaladvies antwoord gegeven op **4356 taalvragen**.
- Sinds 2022 staat op de website Taaladvies.net een uitgebreide set adviesteksten over hoe je op een bewuste manier met gender kunt omgaan in het taalgebruik. Voor wie inclusief wil communiceren, spelen bij het benoemen van mensen ook aspecten zoals huidskleur en etnische of culturele achtergrond een belangrijke rol. De taaladviesdiensten hebben in 2025 ook over die andere aspecten adviezen voorbereid. De nieuwe adviezen over **inclusief taalgebruik** zullen in het voorjaar van 2026, samen met een algemene adviestekst over dat thema, op Taaladvies.net gepubliceerd worden.

In verband met de interne dienstverlening bij de Vlaamse overheid zijn dit de belangrijkste punten:

- Team Taaladvies heeft aan de organisaties van de Vlaamse overheid gevraagd om een zelfevaluatie uit te voeren voor de doelstelling over de kwaliteitsverbetering van de standaardbrieven en -mails, maar ook voor de andere **doelstellingen** die ze voor 2025 geformuleerd hadden. Uit de zelfevaluatie blijkt dat de organisaties van de Vlaamse overheid opnieuw belangrijke stappen hebben gezet om hun communicatie duidelijker te maken. Er werden grote aantallen teksten herschreven volgens de principes van Heerlijk Helder. Er is hard gewerkt aan opleiding en interne sensibilisering en er werd geëxperimenteerd met lezerspanels en gebruikerstesten.
- Team Taaladvies heeft in het najaar van 2025 een **campagne** opgezet om duidelijke taal levend te houden bij de medewerkers van de Vlaamse overheid. Die konden door middel van een zelftest en een quiz inschatten hoe heerlijk helder ze communiceren. Meer dan 3500 medewerkers hebben de zelftest ingevuld.
- Team Taaladvies heeft op 7 oktober 2025 voor de vijfde keer de **Heerlijk Helderdag** georganiseerd. Die dag werd voor de derde keer de **Heerlijk Helderprijs** uitgereikt.
- Team Taaladvies heeft in 2025 extra ondersteuning geboden met **presentaties en workshops**, onder andere over inclusief schrijven, genderbewust taalgebruik en inspectieverslagen. Het team heeft ook een nieuwe **opleiding** opgezet over correct en helder taalgebruik in regelgevende teksten.

## INHOUD

1	HEERLIJK HELDER .....	4
2	EXTERN TAALADVIES .....	8
3	TAALADVIES.NET EN WOORDENLIJST.ORG.....	11
4	TEKSTADVIES .....	16
5	COMMUNICATIE.....	19
6	CONTACTGEGEVENS .....	21

# 1 HEERLIJK HELDER

Het team heeft in 2025, zoals de voorgaande jaren, ondersteuning geboden voor Heerlijk Helder aan de organisaties van de Vlaamse overheid. Die organisaties hebben zoals voorheen een zelfevaluatie uitgevoerd voor de doelstellingen die ze voor 2025 hadden geformuleerd.

## SITUERING

Heerlijk Helder is een actie die een bijdrage wil leveren aan de overheidscommunicatie van de Vlaamse overheid in algemene zin. Het basisidee van Heerlijk Helder is dat elke burger, elke medewerker en elke organisatie van de Vlaamse overheid beter wordt van heerlijk heldere taal.

Helderheid in de communicatie is een belangrijke waarde voor de Vlaamse overheid. In het Bestuursdecreet van 7 december 2018 is daarover in de afdeling over de normen voor overheidscommunicatie een bepaling opgenomen. Artikel II.10 van het Bestuursdecreet luidt: 'De overheidsinstanties [...] communiceren in de standaardtaal en hanteren een heldere taal die begrijpelijk is voor de ontvanger.' Dit artikel focust op twee aspecten van de communicatie: het gebruik van de standaardtaal en de helderheid van het taalgebruik. Beide aspecten moeten ertoe leiden dat de ontvangers de boodschappen van de Vlaamse overheid vlot kunnen begrijpen.

## DOELSTELLINGEN 2017-2024

De inspanningen voor Heerlijk Helder kunnen pas renderen als er een engagement is op alle niveaus: van de individuele medewerkers, van de organisaties en hun leidinggevenden, en van de Vlaamse overheid als geheel.

Tijdens de jaren 2017-2020 bepaalden de organisaties van de Vlaamse overheid zelf welke projectdoelstellingen ze in hun managementplannen wilden opnemen om het gebruik van duidelijke taal bij hun medewerkers te promoten en in de communicatie van de organisaties te integreren. Er werd niet verwacht dat de organisaties in één beweging alle communicatie zouden doorlichten en verhelderen, maar wel dat ze zouden nagaan wat de eerste jaren het best aangepakt kon worden.

Tijdens de jaren 2021-2024 was er een gezamenlijke doelstelling voor de hele Vlaamse overheid: alle organisaties hadden toen de opdracht om hun standaardbrieven en -mails te toetsen aan de criteria voor heldere en doeltreffende standaardbrieven en -mails, en om ze waar nodig te herwerken. Iets meer dan de helft van de organisaties had begin 2024 minstens 75% van hun brieven en mails herwerkt en had daarmee de vooropgestelde doelstelling bereikt.

Team Taaladvies heeft tweejaarlijks ook een Heerlijk Helderdag georganiseerd. De doelgroep daarvan zijn de communicatiemedewerkers van de Vlaamse overheid en geïnteresseerden van andere overheden en organisaties. Het team heeft de voorbije jaren permanent ondersteuning en advies geboden aan medewerkers van de Vlaamse overheid die vragen hadden over duidelijke taal en de toepassing daarvan in hun activiteiten. Het team heeft ook verschillende handleidingen ontwikkeld die de organisaties helpen bij hun communicatieactiviteiten.

## EVALUATIE VAN DE DOELSTELLINGEN 2025

Begin 2025 hebben de organisaties van de Vlaamse van de Vlaamse overheid doelstellingen geformuleerd voor de verdere kwaliteitsverbetering van de standaardbrieven en -mails, maar ook voor andere doelstellingen (zie [Doelstellingen 2025 | Vlaanderen.be](#)). Begin 2026 heeft Team Taaladvies aan de organisaties van de Vlaamse overheid gevraagd om een zelfevaluatie uit te voeren. Hieronder staan de belangrijkste resultaten van die zelfevaluatie.

### **Resultaten van de zelfevaluatie**

In 2025 hebben de organisaties van de Vlaamse overheid opnieuw belangrijke stappen gezet om hun communicatie duidelijker te maken:

- Er werden grote aantallen standaardbrieven en -mails, webpagina's, handleidingen en andere documenten herschreven volgens de principes van Heerlijk Helder, dankzij een goede samenwerking tussen communicatiediensten, inhoudelijke experts en andere betrokken medewerkers.
- Er is hard gewerkt aan opleiding en interne sensibilisering, die zorgden voor een groeiend bewustzijn over helder schrijven.
- Sommige organisaties verankerden de kwaliteitsbewaking van teksten, bijvoorbeeld met aanspreekpunten per afdeling.
- Er werd geëxperimenteerd met lezerspanels en gebruikerstesten.

De organisaties noemen de volgende werkpunten en belemmerende factoren:

- Er is nog geen systematische kwaliteitsbewaking van alle teksten, onder meer omdat processen voor de ontwikkeling en verbetering van teksten onvoldoende zijn vastgelegd.
- Nog niet alle medewerkers beschikken over de juiste vaardigheden om duidelijk te schrijven.
- Hulpmiddelen zoals richtlijnen en sjablonen worden nog niet altijd systematisch gebruikt.
- Er is een gebrek aan tijd en personeel om te werken aan Heerlijk Helder.
- Er is bij sommige groepen een gebrek aan draagvlak voor Heerlijk Helder, met name bij juridische en technische afdelingen en het management.
- Heerlijk Helder wordt vaak nog niet gezien als een gedeelde verantwoordelijkheid, maar als een verantwoordelijkheid van de communicatiediensten alleen.

Voor een vervolgtraject formuleren organisaties onder meer de volgende behoeften:

- brede, laagdrempelige opleidingen voor alle medewerkers;
- hulpmiddelen, zoals tips voor specifieke tekstsoorten en een AI-tool op basis van de Heerlijk Helderrichtlijnen;
- een sterke centrale ondersteuning met kaders en communicatiemateriaal;
- een structureel engagement van het management om Heerlijk Helder duurzaam in de organisatiecultuur te verankeren.

### **Vervolgtraject**

Team Taaladvies heeft in 2025 al voorbereidende stappen gezet om tot een nieuwe strategie te komen voor Heerlijk Helder tijdens de jaren 2026-2029. Het doel van de nieuwe strategie is dat de organisaties van

de Vlaamse overheid strategischer nadenken over wat er nodig is om het gebruik van duidelijke taal te verankeren in de organisaties. Het team bereidt daarvoor een nota voor die in het voorjaar van 2026 aan het Voorzitterscollege voorgelegd zal worden. Een belangrijk onderdeel van de strategie is een maturiteitsscan. Daarmee kunnen de organisaties zichzelf beter inschatten en kunnen ze de dialoog binnen de organisatie aangaan. Het team gebruikt als algemeen kader voor de strategie de ISO-standaard voor duidelijke taal ([NBN ISO 24495-1:2023 - NL](#)). Bij de nieuwe strategie zal ook rekening gehouden worden met de werkpunten en behoeften uit de zelfevaluatie.

## ANDERE ACTIES

Team Taaladvies heeft ook nog de volgende acties uitgevoerd om het beleid voor Heerlijk Helder invulling te geven.

- Team Taaladvies heeft in het najaar van 2025 een campagne opgezet om duidelijke taal levend te houden bij de medewerkers van de Vlaamse overheid. Die konden door middel van een zelftest en een quiz inschatten hoe heerlijk helder ze communiceren. Meer dan 3500 medewerkers hebben de zelftest ingevuld.
- Team Taaladvies heeft op 7 oktober 2025 voor de vijfde keer de Heerlijk Helderdag georganiseerd. Die dag werd voor de derde keer de Heerlijk Helderprijs uitgereikt. De prijs ging naar De Ambrassade voor twee webpagina's van WAT WAT, een platform dat allerlei vragen van jongeren beantwoordt. De Ambrassade coördineert WAT WAT in opdracht van de Vlaamse overheid.
- Team Taaladvies heeft in 2025 extra ondersteuning geboden met presentaties en workshops, onder andere over inclusief schrijven, genderbewust taalgebruik en inspectieverslagen. Het team heeft ook een nieuwe opleiding opgezet over correct en helder taalgebruik in regelgevende teksten.
- Het team heeft in 2025 onderzoek gedaan naar de mogelijkheden voor de structurele inzet van generatieve AI als middel om de duidelijkheid van teksten te evalueren en teksten in duidelijke taal te schrijven of om te zetten. In het kader van het overheidsbrede traject voor de inzet van Copilot bij de Vlaamse overheid is Digitaal Vlaanderen het engagement aangegaan om een of meer specifieke agents te ontwikkelen waarmee medewerkers teksten in duidelijke taal kunnen schrijven of omzetten. De eerste resultaten daarvan worden in 2026 verwacht.
- Sinds 2018 stuurt het team een nieuwsbrief over Heerlijk Helder uit. Daarin signaleert het team actuele initiatieven op het vlak van Heerlijk Helder en geeft het tips die ook voor externe doelgroepen relevant kunnen zijn. Eind 2025 had de nieuwsbrief 1379 abonnees.
- Sinds 2021 verzorgt het team een bedrijfspagina op de sociaalnetwerksite LinkedIn. Daarop plaatst het team berichten over Heerlijk Helder, taaltips en andere informatie die nuttig kan zijn voor mensen in hun beroepsactiviteiten.

## SAMENWERKING MET NEDERLAND

De actie Heerlijk Helder sluit aan bij buitenlandse initiatieven die hetzelfde doel nastreven. In het najaar van 2018 is ook de Nederlandse overheid gestart met een initiatief om de communicatie van de overheid toegankelijker te maken, onder de campagnenaam Direct Duidelijk (zie [www.gebruikercentraal.nl/direct-duidelijk](http://www.gebruikercentraal.nl/direct-duidelijk)). Die campagne heeft vergelijkbare doelstellingen als Heerlijk Helder en de organisatoren hebben zich bij de opzet ook laten inspireren door de campagne en het actieplan voor Heerlijk Helder. Sinds 1 januari 2022 is de campagne Direct Duidelijk een deel geworden van Gebruiker Centraal. Dat is een

community van en voor professionals die werkt aan de dienstverlening en communicatie van de overheid. Gebruiker Centraal werkt in opdracht van het Nederlandse ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK). De uitvoering ligt bij ICTU, een advies- en projectorganisatie van de Nederlandse overheid.

Als beleidsorganisatie voor het Nederlands wil de Taalunie, samen met de Nederlandse en Vlaamse overheid en andere overheidsorganisaties, het beleid rond duidelijke taal vormgeven. De Taalunie is in 2025 gestart met een Nederlands-Vlaamse expertgroep duidelijke taal. Daarin is ook Team Taaladvies vertegenwoordigd. De expertgroep zal in 2026 bekijken op welke vlakken Nederland en Vlaanderen gezamenlijk actie kunnen ondernemen om duidelijke taal te promoten. Belangrijke aspecten daarbij zijn onder andere het gebruik van de ISO-standaard voor duidelijke taal (NBN ISO 24495-1:2023 - Duidelijke taal - Deel 1: Hoofdbeginselen en richtlijnen) en de inzet van artificiële intelligentie om teksten in duidelijke taal te schrijven of om te zetten.

## ONDERSTEUNING

Team Taaladvies verleent zoals voorheen advies over de taalkundige en communicatieve kwaliteit van teksten (zie hoofdstuk 4). Voor de regelgevende teksten blijft de procedure gelden zoals die in de omzendbrief Wetgevingstechniek staat. Het team toetst ook de formulieren van de Vlaamse overheid aan de kwaliteitscriteria voor heldere en gebruiksvriendelijke formulieren.

Voor alle andere teksten verleent Team Taaladvies advies aan de communicatiemedewerkers van de organisaties. In overleg met hen wordt bepaald wat de beste strategie is om de kwaliteit van specifieke teksten of specifieke tekstsoorten te toetsen. Samen met hen kan ook worden bekeken welke extra ondersteuning er nodig is om de communicatie in een bepaalde context of voor een bepaalde tekstsoort of doelgroep te verbeteren, bijvoorbeeld door opleidingen, coaching, lezerspanels, de doorlichting van teksten of de ontwikkeling van tekstsjablonen. Het team kan daarbij advies verlenen om tot goede keuzes te komen. Het is de bedoeling dat de organisaties de expertise voor de toetsing van teksten zelf verder ontwikkelen; de communicatiemedewerkers van de organisaties vervullen voor Heerlijk Helder daarbij de rol van interne coach en ambassadeur.

## 2 EXTERN TAALADVIES

### SITUERING

De Vlaamse overheid heeft sinds 27 oktober 1999 een taaladviesdienst voor het grote publiek. Volgens het decreet van 3 februari 1998 houdende oprichting van een Dienst voor Taaladvies moet die dienst ‘op een systematische, efficiënte en klantgerichte wijze taaladvies verstrekken aan de burgers’. Volgens dat decreet heeft de dienst ook de opdracht om daarvoor nauw samen te werken met de Taalunie. Die samenwerking heeft vorm gekregen in de adviesvoorziening [Taaladvies.net](https://taaladvies.net) van de Taalunie.

In het begin had de taaladviesdienst de roepnaam Taaltelefoon. Sinds 2019 is de roepnaam Team Taaladvies. Die naam slaat op de dienstverlening van het team als geheel. De benaming Taaltelefoon blijft in de praktijk behouden om te verwijzen naar de telefonische dienstverlening voor het grote publiek, omdat die naam nog bij veel mensen bekend is.

Team Taaladvies geeft advies bij vragen over spelling, leestekens, woordgebruik, grammatica, uitspraak, formulering en stijl, en tekstconventies zoals titulatuur en adressering. Team Taaladvies is elke werkdag telefonisch te bereiken van 9 tot 12 uur. Iedereen kan het Taaltelefoonnummer 078 15 20 25 bellen tegen het gewone tarief.

Tijdens het telefoongesprek krijgt de beller onmiddellijk gratis taaladvies. Als er extra tijd voor opzoeking nodig is, maken de taaladviseurs een afspraak zodat ze zelf zo snel mogelijk opnieuw met de beller contact kunnen opnemen. Als de taaladviseurs in gesprek zijn of als iemand buiten de openingstijden van de Taaltelefoon belt, wordt de beller doorverbonden met een medewerker van het contactcentrum van de Vlaamse overheid (1700). Die medewerker noteert de taalvragen en stuurt ze per e-mail onmiddellijk door naar Team Taaladvies. De taaladviseurs nemen dan zo snel mogelijk zelf weer contact op met de beller. Taalgebruikers kunnen ook vragen stellen via het vraagformulier op de website van Team Taaladvies, per e-mail en via de sociale media Facebook, Instagram en LinkedIn.

In Nederland wordt de taaladviesverlening verzorgd door de taaladviesdienst van het Genootschap Onze Taal. Door de nauwe samenwerking in het kader van Taaladvies.net zijn de werkzaamheden en de aanpak van Team Taaladvies en Onze Taal voor een groot deel vergelijkbaar. Door de samenwerkingsovereenkomsten tussen de Taalunie en de beide taaladviesdiensten is er een duidelijke rolverdeling. Sinds begin 2019 is ook het Instituut voor de Nederlandse Taal (INT) een partner in het samenwerkingsverband voor Taaladvies.net.

Naast de structureel samenwerkende partijen is er ook overleg met andere hoofdrolspelers in het domein, bijvoorbeeld met de Commissie Spelling van de Taalunie. Voor de telefonische dienstverlening van Team Taaladvies is er een structurele samenwerking met het agentschap Digitaal Vlaanderen, dat het contactcentrum van de Vlaamse overheid (1700) beheert.

## RESULTATEN VOOR 2025

In 2025, het zesentwintigste werkjaar, heeft Team Taaladvies 3730 oproepen behandeld. Die vertegenwoordigden 4356 taalvragen.

### BASISCIJFERS VOOR DE PERIODE 2020-2025

	behandelde oproepen	behandelde vragen
2020	4700	5556
2021	4009	4691
2022	4021	4747
2023	4449	5352
2024	4505	5171
<b>2025</b>	<b>3730</b>	<b>4356</b>

Van alle oproepen in 2025 waren 14,5% telefonische oproepen. Het overgrote deel van die telefonische oproepen (78%) kwam rechtstreeks bij de Taaltelefoon binnen en werd onmiddellijk behandeld. De overige oproepen kwamen buiten de openingstijden binnen of op ogenblikken dat de taaladviseurs bij de Taaltelefoon in gesprek waren. Het contactcentrum van de Vlaamse overheid (1700) registreerde die oproepen en Team Taaladvies behandelde ze door de vraagstellers zo snel mogelijk terug te bellen of ze een e-mail te sturen.

Van alle oproepen waren 83,40% elektronische berichten. Dat zijn oproepen via het vraagformulier op de website van Team Taaladvies en via rechtstreekse mailberichten aan Team Taaladvies. Bezoekers van de website Taaladvies.net die vanuit België een taalvraag willen stellen, worden op de contactpagina van Taaladvies.net doorverwezen naar het vraagformulier op de website van Team Taaladvies. Voor taalvragen vanuit Nederland wordt doorverwezen naar het vraagformulier op de website van Onze Taal. Op die manier fungeren Team Taaladvies en Onze Taal allebei als taaloket voor wie een vraag wil voorleggen aan een taaladviseur.

Daarnaast werden er taalvragen gesteld via de sociale media Facebook en Instagram. Die vertegenwoordigden 1,79% van alle oproepen.

## BEHANDELDE OPROEPEN PER MEDIUM IN 2025

medium	aantal	aandeel
rechtstreekse telefoon	443	11,87%
telefoon via contactcentrum 1700	99	2,65%
via vraagformulier op <i>Vlaanderen.be/team-taaladvies</i> of rechtstreekse e-mail	3111	83,40%
Facebook en Instagram	66	1,79%
persoonlijk	11	0,29%
<b>totaal</b>	<b>3730</b>	<b>100%</b>

Zoals de vorige jaren is er een lichte daling voor de telefonische oproepen. De telefonische dienstverlening blijft nog belangrijk als alternatief voor wie het gebruik van digitale hulpmiddelen minder voor de hand ligt. Vraagstellers krijgen meteen antwoord en kunnen met de taaladviseur van gedachten wisselen over de voorgelegde kwesties.

Zoals de vorige jaren werden in 2025 weinig taalvragen via sociale media gesteld. Het aantal daarvan blijft in verhouding klein. De sociale media zijn voor Team Taaladvies vooral belangrijk als informele communicatiekanalen om onder andere de vragen en de woorden van de week die in de nieuwsbrief Taalink opgenomen worden, bekend te maken.

Vanaf de start op 27 oktober 1999 tot eind 2025 heeft Team Taaladvies in totaal 172.910 oproepen met taalvragen behandeld, met inbegrip van de oproepen die Team Taaladvies intern van medewerkers van de Vlaamse overheid heeft gekregen. Die oproepen bevatten in totaal 225.010 taalvragen.

### 3 TAALADVIES.NET EN WOORDENLIJST.ORG

#### SITUERING

Sinds 2002 is er een samenwerkingsverband voor de website Taaladvies.net, de taaladviesvoorziening van de Taalunie. De Taalunie heeft die samenwerking opgezet om de taaladviezen op Taaladvies.net te verrijken, actueel te houden en gebruiksvriendelijk te ontsluiten. Met de website Taaladvies.net wordt al meer dan twintig jaar voor het hele taalgebied voorzien in de behoefte van taalgebruikers aan verantwoorde en betrouwbare taaladviezen, om de juiste keuzes te kunnen maken in hun taalgebruik.

De voorbije jaren heeft de Taalunie met het Genootschap Onze Taal in Nederland en Team Taaladvies in Vlaanderen overeenkomsten gesloten voor de samenwerking. De taaladviezen en de algemene teksten op Taaladvies.net worden voorbereid door de medewerkers van Onze Taal en Team Taaladvies. Voordat de adviezen op de website komen, worden ze besproken en goedgekeurd in het Taaladviesoverleg of de Commissie Spelling van de Taalunie. Daarmee wordt de betrouwbaarheid van de adviezen gegarandeerd.

Sinds 15 mei 2024 is er een nieuwe samenwerkingsovereenkomst van kracht voor de periode 2024-2034. Daarin zijn zoals voorheen dezelfde vier partijen vertegenwoordigd: de Taalunie, Team Taaladvies, Onze Taal en het Instituut voor de Nederlandse Taal (INT). Het INT is in de eerste plaats verantwoordelijk voor het technische beheer en het onderhoud van de website.

In het kader van de samenwerking met de Taalunie voert Team Taaladvies de onderstaande activiteiten voor Taaladvies.net uit.

- Het team beantwoordt de taalvragen die bezoekers van de website Taaladvies.net stellen via de doorverwijzing naar het vraagformulier op de website van Team Taaladvies of via de andere media van Team Taaladvies (mail, telefoon, sociale media).
- Het team selecteert uit de e-mailvragen de vragen die taalgebruikers het vaakst stellen en andere vragen die voor het grote publiek relevant zijn. Op basis daarvan werkt het team voorstellen uit voor adviezen op Taaladvies.net.
- Als vertegenwoordiger in het Taaladviesoverleg zoekt het team met de andere leden van dat overleg inhoudelijke overeenstemming over de ontwerpen voor de adviezen op Taaladvies.net.
- Het team voert taken uit voor de publicatie en het inhoudelijke beheer van de adviezen op Taaladvies.net.

Om de samenwerking optimaal te laten verlopen, organiseert het Algemeen Secretariaat van de Taalunie geregeld overleg met Team Taaladvies, Onze Taal en het INT. Daarin worden de organisatorische en andere praktische aspecten van de samenwerking besproken.

#### TAALADVIESOVERLEG

Om mensen met een taalvraag over het Nederlands goed te kunnen helpen, werken de vier organisaties van het samenwerkingsverband voor Taaladvies.net nauw samen. In die werkzaamheden voor Taaladvies.net speelt het Taaladviesoverleg van de Taalunie een centrale rol.

Het Taaladviesoverleg is een overlegorgaan van Nederlandse en Vlaamse taalexperts. Het gaat om mensen die werken op terreinen die relevant zijn voor de taaladviespraktijk, zoals taaladviseurs, deskundigen op het terrein van taalnormering en normatieve taalkunde, en tekstadviseurs. Het Taaladviesoverleg ondersteunt en begeleidt de redacteurs van Taaladvies.net inhoudelijk, met name door tot inhoudelijke overeenstemming te komen over de taaladviezen die op de website komen. Het toetst daarvoor de ontwerpadviezen op hun juistheid, volledigheid en bruikbaarheid in de praktijk. Het Taaladviesoverleg fungeert op die manier als platform voor samenwerking, ervaringsuitwisseling en deskundigheidsbevordering van diensten en personen die zich in Nederland en Vlaanderen met taaladvisering bezighouden.

Het Taaladviesoverleg registreert de taalnorm zoals die door een voldoende grote meerderheid Nederlandstaligen wordt aanvaard en welke vormen volgens die taalnorm als correct kunnen worden beschouwd. Taaladvies.net schrijft niet voor wat correct en niet correct is, maar maakt voor de taalgebruiker duidelijk welke vormen als standaardtaal beschouwd kunnen worden. De adviezen over spellingkwesties zijn in overeenstemming met de officiële spelling, die wettelijk voorgeschreven is voor het onderwijs en de overheid.

Wie voor een taalkwestie een adviestekst op Taaladvies.net raadpleegt of aanklopt bij een van de taaloketten, krijgt in principe overal inhoudelijk hetzelfde antwoord. De kanalen verschillen puur in de accenten die ze leggen en de doelgroepen die ze bedienen. Taaladvies.net geeft niet alleen korte en toegespitste antwoorden, maar biedt ook verdieping en onderbouwing bij bijvoorbeeld grammaticale kwesties en uitleg over taalvariatie binnen het taalgebied. Daardoor is de site in het bijzonder een goede bron voor taalprofessionals. Wie worstelt met een specifieke taalkwestie of met de formulering van een zin, wordt het snelst geholpen bij de taaloketten.

Het Taaladviesoverleg was eind 2025 als volgt samengesteld:

- Walter Haeseryn, Radboud Universiteit, Nijmegen (voorzitter)
- Margreet Onrust, VU Amsterdam (ondervoorzitter)
- Theo de Boer, Van Dale Uitgevers, Utrecht
- Dirk Caluwé, Team Taaladvies, Vlaamse overheid, Brussel
- Bas Damoiseaux, NOS, Hilversum
- Nathalie de Rhoter, Belastingdienst
- Ruud Hendrickx, VRT, Brussel
- Rutger Kiezebrink, Genootschap Onze Taal, Den Haag
- Chloé Lybaert, Universiteit Gent
- Geertje Slangen, VRT, Brussel
- Kristien Spillebeen, Vlaams Parlement, Brussel
- Inge van der Leeuw, Dienst Verslag en Redactie Tweede Kamer, Den Haag.

De volgende personen nemen ook deel aan de vergaderingen van het Taaladviesoverleg: Fieneke Jochemsen (secretaris, Genootschap Onze Taal), Veronique Verreycken (Team Taaladvies) en Lydeke van Os (waarnemer namens de Taalunie).

## COMMISSIE SPELLING

Met de officiële spelling zoals die in het Groene Boekje is vastgelegd, draagt de Taalunie bij aan de uniformiteit van de spelling in het Nederlandse taalgebied. Het Groene Boekje en het volledige trefwoordenbestand van de Woordenlijst Nederlandse Taal op de website Woordenlijst.org stellen de gebruiker van de Nederlandse taal in staat om trefzeker te spellen.

De recentste editie van het Groene Boekje dateert van 12 oktober 2015. Het Groene Boekje en de website Woordenlijst.org zijn in opdracht van de Taalunie en onder verantwoordelijkheid van de Commissie Spelling samengesteld door het Instituut voor de Nederlandse Taal (INT). De Commissie Spelling was eind 2025 als volgt samengesteld:

- Dirk Caluwé, Team Taaladvies, Vlaamse overheid, Brussel
- Hanne Kloots, Universiteit Antwerpen
- Lieke Verheijen, Radboud Universiteit Nijmegen
- Wouter van Wingerden, zelfstandig taalkundige.

De volgende personen nemen ook deel aan de vergaderingen van de Commissie Spelling: Katrien Van pellicom (projectleider Spelling, Instituut voor de Nederlandse Taal, Leiden), Boukje Verheij (Instituut voor de Nederlandse Taal, Leiden), Veronique Verreycken (Team Taaladvies) en Annemieke Hoorntje (secretaris en waarnemer namens de Taalunie).

Als taalgebruikers vragen hebben over moeilijke of onduidelijke spellingkwesties, beantwoordt Team Taaladvies die in nauw overleg met de Commissie Spelling en het Instituut voor de Nederlandse Taal. Op basis van de reacties en vragen van taalgebruikers wordt de website Woordenlijst.org systematisch verbeterd en tussendoor ook verder aangevuld met nieuwe sets woorden.

## RESULTATEN VOOR 2025

De websites Taaladvies.net en Woordenlijst.org blijven zoals de vorige jaren veel bezoekers trekken. De meeste mensen vinden via het internet het antwoord op veelgestelde taalvragen en op spellingvragen, zodat telefonisch of ander persoonlijk contact voor steeds weer dezelfde routinevragen beperkt blijft. Dat is ook te danken aan het steeds groter wordende aanbod van taaladviezen op de websites van Team Taaladvies en Onze Taal.

De informatie op de taaladviesites wordt tegenwoordig ook gebruikt als bron in de antwoorden die tools voor generatieve AI bieden, zoals ChatGPT en de AI-modus van Google. De praktijk leert dat die antwoorden nog in veel gevallen onnauwkeurig, onzinnig of misleidend zijn. Het is daarom belangrijk dat de taaladviesdiensten als baken voor betrouwbare informatie blijven fungeren. Als mensen twijfelen over het antwoord dat ze gevonden hebben, verwijzen de taaladviesdiensten door naar de betrouwbare bronnen of doen ze onderzoek om tot een deskundig antwoord te komen.

### **Nieuwe en herziene adviesteksten**

Het Taaladviesoverleg en de Commissie Spelling hebben in de loop van 2025 in totaal 8 adviezen goedgekeurd. Hieronder staat een lijst van de teksten die aan het corpus met taaladviezen op Taaladvies.net zijn toegevoegd of die in het corpus zijn gewijzigd.

Eind 2025 stonden er in totaal 1828 teksten op Taaladvies.net: 1761 taaladviezen met een vraag-antwoordstructuur en 67 algemene adviesteksten.

### Nieuwe adviesteksten

1. De / het vernieuwde Humo
2. De / het oude Renault

### Herziene adviesteksten

1. Doorgaan / plaatshebben / plaatsvinden
2. Luxe / luxueuze woonkeuken
3. Notulen (uitspraak)
4. Hen, hun / ze (verwijzing naar zaken)
5. Er van langs / ervanlangs / ervan langs (geven / krijgen)
6. Vwo'er - havoër

De beide taaladviesdiensten hebben in 2025 extra inspanningen geleverd om de methodologie waarmee nieuwe taaladviezen voorbereid worden, onder de loep te nemen. Daarbij is in het bijzonder aandacht gegaan naar de inzet van corpora zoals het Corpus Hedendaags Nederlands (CHN). Taalcorpora zijn een belangrijk instrument om data te verzamelen over het voorkomen en de frequentie van bepaalde varianten in onder andere kranten. In 2026 zullen de taaladviesdiensten ook nog actie ondernemen om een nieuw informanten-panel samen te stellen. Informanten kunnen bij onduidelijke kwesties extra inzicht geven in de attitudes die er in de taalgemeenschap leven over het gebruik van bepaalde varianten.

### **Adviezen over inclusief taalgebruik**

Het Taaladviesoverleg van de Taalunie en de taaladviesdiensten in Nederland en Vlaanderen stelden de voorbije jaren vast dat er steeds meer vragen gesteld werden die verband hielden met genderbewust taalgebruik. Genderbewust of genderinclusief taalgebruik is taalgebruik waarin zowel vrouwen, mannen als non-binaire personen zich kunnen herkennen, waarin niemand uitgesloten wordt, en waarin niet één gender of sekse dominant is. Het gaat over het vermijden van woorden die als discriminerend, denigrerend of vooringenomen kunnen worden ervaren doordat ze impliceren dat één bepaald gender of één bepaalde sekse de norm is.

Sinds 2022 staat op de website Taaladvies.net een set adviesteksten over genderbewust taalgebruik ([Taal en gender - Taaladvies.net](#)). Die zijn in het kader van het Taaladviesoverleg voorbereid door de werkgroep Genderinclusief taalgebruik. De adviezen helpen taalgebruikers om weloverwogen taalkundige keuzes te maken als ze willen dat alle genders zich individueel of als groep kunnen herkennen in een formulering en zich gerespecteerd voelen. Wie genderbewust wil schrijven en spreken, vindt in de adviesteksten verschillende strategieën, concrete voorbeelden en achtergrondinformatie. De teksten bieden alleen taalhulp. Ze schrijven geen vaste vormen of regels voor. Voor vragen over concrete keuzes kunnen taalgebruikers contact opnemen met een van de taaloketten voor advies op maat.

Er is een algemenere maatschappelijke behoefte om inclusief te communiceren. Niet alleen gender, maar ook aspecten zoals huidskleur en etnische of culturele achtergrond vormen een belangrijk thema bij inclusief

taalgebruik. In 2025 hebben de taaladviesdiensten in opdracht van de Taalunie en het Taaladviesoverleg adviezen over die andere aspecten ontwikkeld. De taaladviesdiensten hebben de ontwerpadviezen daarvoor ondertussen ook voorgelegd aan externe deskundigen op de verschillende terreinen. De nieuwe adviezen zullen in het voorjaar van 2026, samen met een algemene adviestekst over inclusief taalgebruik, op Taaladvies.net gepubliceerd worden.

### **Nieuwe editie van het Groene Boekje**

In 2026 zal de Taalunie voor de laatste keer een nieuwe editie van het Groene Boekje op papier laten verschijnen. In 2025 heeft de Commissie Spelling daarvoor al voorbereidend werk gedaan, onder andere door de voorbereiding van een geactualiseerde versie van de Leidraad voor het Groene Boekje. In de nieuwe Leidraad zijn onder andere onzorgvuldigheden in de formulering van de regels weggewerkt en verouderde of onduidelijke voorbeelden vervangen door nieuwe voorbeelden. Begin 2026 zal de Commissie Spelling de selectie maken van de woorden die in het nieuwe Groene Boekje zullen komen.

## 4 TEKSTADVIES

Team Taaladvies verzorgt naast het externe taaladvies ook de dienstverlening voor het interne taaladvies bij de Vlaamse overheid (zie ook hoofdstuk 1). De belangrijkste reguliere opdrachten daarin zijn de taalkundige revisie van de Vlaamse regelgeving, de kwaliteitscontrole van de formulieren van de Vlaamse overheid, en de revisie van standaarddocumenten zoals brieven en e-mails, en gezichtsbepalende teksten van de Vlaamse overheid zoals advertenties, brochures en folders.

### VLAAMSE REGELGEVING

Het Departement Kanselarij en Buitenlandse Zaken geeft advies over de voorontwerpen van decreet en de ontwerpen van besluit van de Vlaamse Regering en de Vlaamse ministers. Dat advies betreft zowel de begrijpelijkheid en de taalzuiverheid van de ontwerpen als de juridische consistentie en de toepassing van de aanwijzingen die in de omzendbrief Wetgevingstechniek (VR 2019/4) zijn opgenomen. Het taalkundige en het wetgevingstechnische advies zijn verplicht, behalve voor teksten die meer dan eens in dezelfde vorm terugkeren.

In 2025 heeft Team Taaladvies over 552 regelgevende teksten taalkundig advies verleend.

#### OVERZICHT REGELGEVENDE TEKSTEN MET TAALKUNDIG ADVIES

decreten	81
programmadedcreten	86
besluiten van de Vlaamse Regering	301
ministeriële besluiten	77
andere besluiten	7
<b>totaal</b>	<b>552</b>

### FORMULIEREN

Sinds 2006 bestaat er een traject voor de verbetering van de communicatieve en taalkundige kwaliteit van de formulieren van de Vlaamse overheid. Sinds 2007 heeft het team diverse organisaties van de Vlaamse overheid ondersteund bij de kwaliteitsverbetering van hun formulieren. Team Taaladvies heeft daarvoor de Formulierenleidraad gepubliceerd. Met die handleiding voor de redactie van formulieren en de bijbehorende Wordsjabloon kunnen personeelsleden van de Vlaamse overheid overheidsformulieren redigeren en opmaken. De Formulierenleidraad en de Wordsjabloon voor de opmaak van formulieren zijn digitaal beschikbaar (zie [www.vlaanderen.be/intern/werkplek/ondersteuning/heerlijk-helder/dienstverlening-team-taaladvies#formulieren](http://www.vlaanderen.be/intern/werkplek/ondersteuning/heerlijk-helder/dienstverlening-team-taaladvies#formulieren)).

Op basis van een centrale toetsing formuleert Team Taaladvies verbeterpunten en -voorstellen voor de formulieren waarvoor het kwaliteitslabel wordt gevraagd. Waar nodig wordt die feedback toegelicht in werkvergaderingen met de formuliereigenaars en formulierencoördinatoren. Het gaat daarbij zowel om

formulieren in documentformaat (zoals Word en pdf) als om webtoepassingen waarmee gegevens worden opgevraagd.

In 2025 werd in totaal aan 48 formulieren een volledig nieuw kwaliteitslabel toegekend. Bij 101 formulieren die al eerder een kwaliteitslabel hadden verworven, werd de herziene versie van het formulier goedgekeurd, zodat ze hun label konden behouden.

#### ADVIESVRAGEN OVER FORMULIEREN IN 2025

formulieren met nieuw toegekend kwaliteitslabel	48
gewijzigde formulieren met kwaliteitslabel	101
andere behandelde adviesvragen over formulieren	4
<b>Totaal</b>	<b>153</b>

## REVISIE VAN ANDERE TEKSTEN

Team Taaladvies geeft ook taalkundig en communicatief advies over allerlei andere teksten van de Vlaamse overheid. In overleg met de communicatiemedewerkers van de betrokken organisaties wordt bepaald wat de beste strategie is om de kwaliteit van specifieke teksten of specifieke tekstsoorten te toetsen. Samen met hen kan ook worden bekeken welke extra ondersteuning er nodig is om de communicatie in een bepaalde context of voor een bepaalde tekstsoort of doelgroep te verbeteren, bijvoorbeeld door opleidingen, coaching, lezerspanels, de doorlichting van teksten of de ontwikkeling van tekstsjablonen. Het team kan daarbij advies verlenen om tot goede keuzes te komen. Het is de bedoeling dat de organisaties de expertise voor de toetsing van teksten zelf verder ontwikkelen (zie ook hoofdstuk 1).

Bij de tekstrevisie brengen de taaladviseurs in de tekst correcties aan in verband met spelling, tekstconventies, grammatica, stijl en tekststructuur. Als de tekst van minder goede kwaliteit is, herschrijven ze hem helemaal of gedeeltelijk. Bij teksten die communicatief niet aan de boodschap of de doelgroep zijn aangepast, formuleren de taaladviseurs voor de opdrachtgever algemene verbetervoorstellen. In brieven of e-mails waarin een actie van de ontvanger gevraagd wordt, passen ze ook inzichten uit de gedragswetenschappen toe.

Omdat de taaladviseurs niet op grote schaal documenten van de Vlaamse overheid kunnen nalezen, geven ze steeds voorrang aan standaarddocumenten zoals brieven en e-mails, en aan de gezichtsbepalende teksten die voor een breed publiek bestemd zijn, zoals advertenties, folders en brochures. Documenten voor intern gebruik bij de Vlaamse overheid, zoals rapporten, nota's en verslagen, krijgen een lagere prioriteit.

Hieronder staat een inventaris van alle teksten die Team Taaladvies in 2025 heeft gereviseerd en herschreven. Ze staan gerangschikt per genre.

## OVERZICHT PER GENRE

voorlichtingsteksten	
tekst voor internet, extranet	81
tekst voor nieuwsbrief	15
nieuwsbrief	12
affiche, paneel, bord	9
radiospot, tv-spot	5
persmededeling	4
advertentie	2
brochure	1
andere	12
<b>totaal</b>	<b>141</b>
correspondentie	
gewone brief	43
standaardmail	15
uitnodiging	3
standaardmail	1
<b>totaal</b>	<b>62</b>
instructieve teksten	
omzendbrief	3
instructies bij formulieren verkiezingen	2
handleiding, procedure	2
andere	2
<b>totaal</b>	<b>9</b>
rapporterende teksten	
nota	5
plan	2
rapport	1
<b>totaal</b>	<b>8</b>

# 5 COMMUNICATIE

## WEBSITES

Team Taaladvies geeft op twee websites informatie over taal- en tekstadvies:

- [www.vlaanderen.be/team-taaladvies](http://www.vlaanderen.be/team-taaladvies) voor de externe dienstverlening (zie hoofdstuk 2);
- [www.vlaanderen.be/intern/werkplek/ondersteuning/heerlijk-helder](http://www.vlaanderen.be/intern/werkplek/ondersteuning/heerlijk-helder) voor de interne dienstverlening (zie hoofdstuk 1 en 4).

De website voor de externe dienstverlening speelde ook in 2025 weer een sleutelrol voor al wie taaladvies zoekt. Die website stond eind 2025 met meer dan 2,2 miljoen geregistreerde paginaviews op de 12e plaats in de lijst van de populairste deelsites van Vlaanderen.be.

Zoals de vorige jaren werd de pagina met spellingtests het vaakst bezocht. Die rubriek bevat meer dan vijftig tests met meerkeuzevragen waarmee bezoekers van de website kunnen testen hoe goed ze kunnen spellen. De titels van veel-bezochte adviespagina's zijn:

- je vindt / jij vindt / je vind\* / jij vind\*
- miljoen / miljard / biljoen / biljard / triljoen
- Brieven en e-mails - De aanspreking
- geüpdatet / geüpdatete / geüpdate\* / geüpdated\*
- door de bomen het bos niet meer zien / door het bos de bomen niet meer zien
- vóór / voor / vòòr\*
- Standaardtaal - Verschillen tussen België en Nederland
- ernaar / er naar
- ervan uitgaan / er vanuit gaan\* / ervan uit gaan\* / ervanuit gaan\*
- hen / hun / ze

De website voor de interne dienstverlening is ook veelbezocht, zowel door medewerkers van de Vlaamse overheid als door externen, bijvoorbeeld communicatiemedewerkers van andere overheden, bedrijven en andere organisaties. De meestbezochte pagina's gaan over:

- het hoofdlettergebruik bij de Vlaamse overheid;
- de basistips voor heerlijk heldere communicatie;
- genderbewust taalgebruik.

## SOCIALE MEDIA

Team Taaladvies heeft ook in 2025 veel inspanningen geleverd om zichtbaar te zijn op de sociale media Facebook, LinkedIn en Instagram. Die media zijn voor Team Taaladvies vooral belangrijk als informele communicatiekanalen om taal op een ludieke manier aan bod te laten komen. Vaste items zijn de vraag van de week en het woord van de week. Daarnaast komen ook meerkeuzevragen, polls of bijvoorbeeld weetjes over

etymologie voor. Door geregeld berichten te posten op de sociale media, verhoogt het team zijn naamsbekendheid en bouwt het een community op van mensen die in taal geïnteresseerd zijn.

## NIEUWSBRIEVEN

Sinds oktober 2006 verstuurt Team Taaladvies elke maandag de digitale nieuwsbrief Taalink. Daarin staat telkens het antwoord op een taalvraag, samen met een signalement van een nieuw of actueel woord. De woorden en de vragen van de week komen daarnaast op de website en op de sociale media van Team Taaladvies. Taalink heeft elk jaar een groeiend aantal lezers: eind 2025 had de nieuwsbrief 16.388 abonnees.

Sinds mei 2018 verstuurt Team Taaladvies op geregelde basis de digitale nieuwsbrief Heerlijk Helder (zie hoofdstuk 1). Eind 2025 had die nieuwsbrief 1379 abonnees.

Sinds 2014 verzorgt Team Taaladvies de taaladviesrubriek in de digitale nieuwsbrief Taalunie:Bericht van de Taalunie. Daarin moeten de lezers telkens de taalfout uit een zin proberen te halen. Het is een van de meestgelezen rubrieken van de nieuwsbrief.

## ANDERE ACTIVITEITEN

Tijdens de zomer en tijdens de eindejaarsperiode van 2025 heeft Team Taaladvies een online cryptogramwedstrijd georganiseerd, waarbij de deelnemers een boekenbon konden winnen. Hoewel zulke cryptogrammen een behoorlijke inspanning vergen om ze op te lossen, waren er heel wat enthousiaste deelnemers: 1788 voor het Zomercryptogram en 1057 voor het Kerstcryptogram.

In januari 2026 heeft Team Taaladvies voor het eerst een versjeswedstrijd georganiseerd. Die vond plaats in de aanloop naar de Poëzieweek 2026. De opdracht was om een vierregelig gedichtje te maken over een van de woorden van de week die in 2025 in de nieuwsbrief Taalink stonden. De oproep leverde 915 inzendingen op. Het team was heel blij met zoveel enthousiasme en taalcreativiteit en koos [zes versjes](#) uit als beste inzendingen.

## 6 CONTACTGEGEVENS

### MEDEWERKERS

An Bosmans  
Dirk Caluwé (coördinator)  
Stefaan Croon  
Karen Deschamps  
Katleen Maesen  
Veronique Verreycken

### CONTACT

telefoon	Taaltelefoon: 078 15 20 25 (elke werkdag van 9 tot 12 uur)
internet	<a href="http://www.vlaanderen.be/team-taaladvies">www.vlaanderen.be/team-taaladvies</a> <a href="http://www.vlaanderen.be/intern/werkplek/ondersteuning/heerlijk-helder">www.vlaanderen.be/intern/werkplek/ondersteuning/heerlijk-helder</a>
e-mail	taaltelefoon@vlaanderen.be taaladvies@vlaanderen.be
postadres	Team Taaladvies Departement Kanselarij en Buitenlandse Zaken Koning Albert II-laan 15 bus 207 1210 Brussel
bezoekadres	Team Taaladvies Departement Kanselarij en Buitenlandse Zaken Marie-Elisabeth Belpairegebouw Simon Bolivarlaan 17 1000 Brussel



## **Samenstelling**

Departement Kanselarij en Buitenlandse Zaken  
Dirk Caluwé

## **Uitgave**

Februari 2026