

Legende:	 Project (Goedgekeurd)	 (Recurrent) Proces
-----------------	---	--

Begrotingsartikel**SD 1 We realiseren geïntegreerde zorg en ondersteuning waarin de noden en behoeften van de burger centraal staan**

OD 1.1 We maken werk van een langetermijnplan Perspectief 2040 waarbij we een concrete visie en doelstellingen ontwikkelen voor een meer inclusieve en toegankelijke samenleving over alle beleidsdomeinen heen.

GH0-AGGF2RF-WT: € 215.000 (PP2040)
GH0-AGGF2RC-WT: € 4.310.000

 Perspectiefplan 2040

 ZN1 miv sensibiliseren en versterken reguliere actoren

OD 1.2 We delen kennis en informatie over het VAPH, handicap en zorg- en ondersteuningsmogelijkheden op maat van zorgprofessionals en andere beleidsdomeinen.

GH0-AGGF2RF-WT: € 283.000
GH0-AGGF2RE-WT: € 13.725.000

 Perspectiefplan 2040

 Intermediaire organisaties in het nieuwe systeem

 Verzenden van een infonota

 Realiseren van de website

 Publiceren van een jaarverslag

 Realiseren van de nieuwsbrieven

 Organiseren van strategisch overleg met stakeholders

 Organiseren van operationeel overleg (intern en extern)

 Realiseren van een persbericht

 Organiseren van infosessies

 Organiseren van begeleiding en vorming voor intermediairen

OD 1.3 We ondersteunen actief zorgprofessionals en andere beleidsdomeinen bij het realiseren van een inclusief beleid voor personen met een handicap.

GH0-AGGF2RF-WT: € 215.000 (PP2040)
GH0-AGGF2RC-WT: € 4.310.000

 RAAVI

 Perspectiefplan 2040

 ZN1 miv sensibiliseren en versterken reguliere actoren

OD 1.4 We monitoren de voortgang van de realisatie van een inclusief en sociaal beleid voor personen met een handicap.

OD 1.5 We brengen knelpunten in kaart rond combinaties van ondersteuning tussen verschillende sectoren en beleidsdomeinen, en formuleren oplossingen in samenwerking met de betrokken sector of beleidsdomein.

GH0-AGGF2RC-WT: € 4.310.000

 Handicapspecifieke zorg & ondersteuning

 hervormen besteding ikv geïntegreerde zorg

Legende:	 Project (Goedgekeurd)	 (Recurrent) Proces
-----------------	---	--

Begrotingsartikel

 ZN1 miv sensibiliseren en versterken reguliere actoren

 ZN3

OD 1.6 We ontwikkelen een intersectoraal actieplan en formuleren oplossingen om personen met een handicap en bijkomende complexe problematieken te ondersteunen.

GH0-AGGF2RD-WT: € 8.000.000 (complexe problematieken)
GH0-AGGF2RE-WT: € 960.000 (dubbeldiagnose)

 ZN3

SD 2 We zorgen voor administratieve vereenvoudiging en stroomlijning van het aanbod om de effectiviteit en efficiëntie van de dienstverlening te verbeteren

OD 2.1 We creëren een laagdrempelig en toegankelijk aanspreekpunt voor burgers rond zorg en ondersteuning voor personen met een handicap door onze intermediaire partners te heroriënteren naar de eerstelij.

GH0-AGGF2RE-WT: € 13.725.000
GH0-AGGF2RF-WT, AGA112 (WO): € 100.000

 Afstemming zorgtoeslag en PAB bij jonge kinderen -
zorgzwaartebepaling 0- tot en met 5-jarigen

OD 2.2 We werken, samen met andere beleidsdomeinen en actoren, een aanpak uit om de verschillende erkenning handicap af te stemmen met het oog op vlot verlenen van afgeleide rechten.

 Stroomlijning toegang tot informatie voor samenwerkende organisaties

 1 erkenning handicap

OD 2.3 We ontwikkelen een voortraject en delen de ondersteuning in in zorgniveaus

 Bepalen zorgniveau & vraagverheldering

OD 2.4 We passen de toeleidingsprocedures aan voor personen met een handicap en zetten in op vereenvoudiging.

GH0-AGGF2RA-WT: € 6.650.000
GH0-AGGF2RF-WT: € 100.000

 Afstemming zorgtoeslag en PAB bij jonge kinderen -
zorgzwaartebepaling 0- tot en met 5-jarigen

 instrumenten toeleiding minder- en meerderjarigen

 hervormen toeleiding meerderjarigen

 hervormen toeleiding minderjarigen (PAB, MFC,IMB)

 hervormen procedure herinschaling

 Evaluatie doen van het bestaande beleid.

OD 2.5 We breiden het beleid rond het huren of hergebruiken van hulpmiddelen verder uit.

GH0-AGGF2RB-WT: € 37.300.000

 Adviseren van een vraag voor hulpmiddelen en aanpassingen (KOC)

Legende:	 Project (Goedgekeurd)	 (Recurrent) Proces
-----------------	---	--

Begrotingsartikel

 Beoordelen van de nood aan een hulpmiddel	B074 Aantal personen dat een aanvraag naar hulpmiddelen en aanpassingen (IMB) heeft ingediend -- B081 Aantal personen met een beslissing over hulpmiddelen en aanpassingen (IMB) (goedkeuring/weigering) -- B0821 Aandeel tijdig besliste vragen ikv hulpmiddelen en aanpassingen (IMB) met (voorlopige) beslissing zonder commissie (%) -- B0822 Aandeel tijdig besliste vragen ikv hulpmiddelen en aanpassingen (IMB) met (voorlopige) beslissing via Vlaamse toelidingscommissie (VTC) of bijzondere bijstandscmissie (BBC), maar niet beide (%) -- B0823 Aandeel tijdig besliste vragen ikv hulpmiddelen en aanpassingen (IMB) met (voorlopige) beslissing via zowel Vlaamse toelidingscommissie (VTC) als bijzondere bijstandscmissie (BBC) (%)
 Beoordelen van een ondersteuningsvraag door de bijzondere bijstandscmissie	
 Betalen van de huur van een hulpmiddel in kader van een snel degeneratieve aandoening	
 Betalen van een factuur van een hulpmiddel of aanpassing	B0824 Aandeel tijdig verwerkte facturen ikv hulpmiddelen en aanpassingen (IMB) (%) -- B2203 Aantal personen met een betaling ikv hulpmiddelen en aanpassingen (IMB)
 Opmaken van een objectivering van de nood aan huur bij een snel degeneratieve aandoening	B2025 Aantal personen met een beslissing voor huur van hulpmiddelen omwille van een snel degeneratieve aandoening (SDA)
OD 2.6 We onderzoeken de mogelijkheden om bestaande erkennings-, vergunnings- of registratieopties voor organisaties te vereenvoudigen en af te stemmen.	
 Nieuw model voor zorg en ondersteuning minderjarigen met een handicap	
 Erkennen & financieren ikv geïntegreerde zorg	
 Afleveren van een erkenning met een subsidie van een specifieke opdracht	B2033 Aantal behandelde aanvragen tot erkenning/vergunning/registratie diverse organisaties (alle type organisaties behalve VZA, RTH, MFC)
 Afleveren van een erkenning aan een dienst Rechtstreeks Toegankelijke Hulp	B2302 Aantal behandelde aanvragen tot erkenning Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH)
 Afleveren van een erkenning aan een multifunctioneel centrum	B2031 Aantal behandelde aanvragen tot erkenning Multifunctioneel Centrum (MFC)
 Afleveren van een erkenning aan een wooninfrastructuur	B2033 Aantal behandelde aanvragen tot erkenning/vergunning/registratie diverse organisaties (alle type organisaties behalve VZA, RTH, MFC)
 Afleveren van een erkenning op basis van programmatie in de regelgeving	B2033 Aantal behandelde aanvragen tot erkenning/vergunning/registratie diverse organisaties (alle type organisaties behalve VZA, RTH, MFC)
 Registreren van zorgaanbod	B2033 Aantal behandelde aanvragen tot erkenning/vergunning/registratie diverse organisaties (alle type organisaties behalve VZA, RTH, MFC)
 Afleveren van een vergunning aan een bijstandsorganisatie, gebruikersvereniging met gebruikersloket, digitaal platform	B2033 Aantal behandelde aanvragen tot erkenning/vergunning/registratie diverse organisaties (alle type organisaties behalve VZA, RTH, MFC)
 Afleveren van een erkenning van rechtswege snel degeneratieve aandoening	B2033 Aantal behandelde aanvragen tot erkenning/vergunning/registratie diverse organisaties (alle type organisaties behalve VZA, RTH, MFC)

Legende:	 Project (Goedgekeurd)	 (Recurrent) Proces
-----------------	---	--

Begrotingsartikel

 Afleveren en verlengen van een vergunning aan een zorgaanbieder

B2032 Aantal behandelde aanvragen tot vergunning vergunde zorgaanbieders (VZA)

–
B2301 Aandeel tijdig afgehandelde vergunningsaanvragen van zorgaanbieders (%)

OD 2.7 We werken verder aan administratieve vereenvoudiging voor de aanbieders van zorg- en ondersteuning.

 Transparantie

 Kwaliteitskader

OD 2.8 We onderzoeken de mogelijkheid om de principes van transparante boekhouding toepasbaar te kunnen maken binnen de sector personen met een handicap.

 Erkennen & financieren ikv geïntegreerde zorg

OD 2.9 We brengen alle projectsubsidies in kaart, evalueren en optimaliseren bestaande processen.

GH0-AGGF2RE-WT: € 28.100.000 (€ 250.000 projectsubsidies)

 Opstarten van nieuwe subsidiëringdossiers voor diverse organisaties

 Uitbetalen van een nominatieve projectsubsidie

SD 3 We waarborgen en handhaven de kwaliteit van zorg en ondersteuning**OD 3.1 We zetten verder in op het ondersteunen van actoren betrokken bij de toeleidingsprocedures, in het bijzonder voor de realisatie van kwaliteitsvolle inschalingen.**

GH0-AGGF2RA-WT: € 6.650.000
GH0-AGGF2RE-WT: 190.000

OD 3.2 We werken verder aan een regelluw sectoraal kwaliteitskader dat de principes van het kwaliteitsdecreet uitdraagt.

 Transparantie

 Kwaliteitskader

 Infrastructuurdoelstellingen

 Erkennen & financieren ikv geïntegreerde zorg

OD 3.3 We optimaliseren de handhavingscyclus, in samenwerking met zorginspectie.

 Handhaving

 Verwerken meldingen van een bijstandsorganisatie

 Verwerken van meldingen ernstige gebeurtenissen inclusief GOG

 Verwerken van een inspectieverslag over een vergunde zorgaanbieder

B2034 Aandeel tijdig verstuurde brieven naar voorziening na ontvangst inspectieverslag (%)

OD 3.4 We ontwikkelen een proactief en preventief monitoringssysteem voor alle bestaande actoren in de sector om de vinger aan de pols te houden, in het bijzonder voor de financiële aspecten.

 Handhaving

 Erkennen & financieren ikv geïntegreerde zorg

 Programmatie, planning, bemiddeling en afstemming ikv geïntegreerde zorg

 Budget & monitoring

Legende:	 Project (Goedgekeurd)	 (Recurrent) Proces
-----------------	---	--

Begrotingsartikel

 Aanvragen en opvolgen bestedingscontrole door zorginspectie (ZI)	B20352 Aantal gestarte ex post controles ikv persoonlijke assistentiebudgetten (PAB) -- B20362 Aandeel controledossiers persoonlijke-assistentiebudget (PAB) met onrechtmatigheden (%) -- B2037 Aantal dossiers persoonvolgend budget (PVB) overgemaakt aan inspectie voor controle -- B20372 Aantal dossiers persoonlijke-assistentiebudget (PAB) overgemaakt aan inspectie voor controle
 Beoordelen van de beleidsplannen en de jaarlijkse zelfevaluatie van het beleidsplan van een vergunde zorgaanbieder.	
 Verwerken van een inspectieverslag over een vergunde zorgaanbieder	B2034 Aandeel tijdig verstuurde brieven naar voorziening na ontvangst inspectieverslag (%)
 Uitvoeren van een financiële analyse van een vergunde zorgaanbieder	
 Verwerken meldingen van een bijstandsorganisatie	
 Opvolgen Interne Commissie Handhaving	
OD 3.5 We implementeren en onderzoeken de toepassing van doelregelgeving binnen de sector personen met een handicap.	
 Handhaving	
 Kwaliteitskader	
 Opstellen en goedkeuring regelgeving	
OD 3.6 We zetten verder in op een doeltreffende besteding van het persoonsvolgend budget en persoonlijke assistentiebudget.	
 hervormen besteding ikv geïntegreerde zorg	
 Uitvoeren controle en uitbetalen van een (cash) kost van een persoonlijk budget	B095 Aandeel tijdige betalingen door het VAPH van kosten ikv een persoonsvolgend budget (PVB) (%) -- B2014 Aandeel tijdige betalingen door het VAPH van kosten ikv een persoonlijke-assistentiebudget (PAB) (%)
 Detecteren van persoonlijke-assistentiebudget en persoonsvolgend budget debiteuren	
 Stopzetten van een persoonlijk budget	
 Opmaken van een conclusiebrief na een controle besteding van een persoonlijk budget	B2036 Aandeel controledossiers persoonsvolgend budget (PVB) met onrechtmatigheden (%)
 Opvolgen van maatregelen oneigenlijk gebruik die werden opgelegd na controle besteding	
 Aanvragen en opvolgen bestedingscontrole door zorginspectie (ZI)	B20352 Aantal gestarte ex post controles ikv persoonlijke assistentiebudgetten (PAB) -- B20362 Aandeel controledossiers persoonlijke-assistentiebudget (PAB) met onrechtmatigheden (%) -- B2037 Aantal dossiers persoonvolgend budget (PVB) overgemaakt aan inspectie voor controle -- B20372 Aantal dossiers persoonlijke-assistentiebudget (PAB) overgemaakt aan inspectie voor controle

Bijstandsorganisaties: € 3.600.000

Legende:	 Project (Goedgekeurd)	 (Recurrent) Proces
-----------------	---	--

Begrotingsartikel

OD 3.7 We werken verder aan het vernieuwen van het kader rond rechtstreeks toegankelijke hulp.

GH0-AGGF2RC-WT: € 117.400.000 + € 4.310.000 (UB)

 ZN1 miv sensibiliseren en versterken reguliere actoren

SD 4 We bevorderen de aantrekkelijkheid van werken in de gezondheids- en sociale sector en zetten in op het aantrekken van voldoende en kwaliteitsvolle professionals en vrijwilligers

OD 4.1 We onderzoeken de oorzaken en elementen die bijdragen aan de krapte in de arbeidsmarkt binnen de sector personen met een handicap.

OD 4.2 We formuleren (intersectorale) aanbevelingen om de krapte op de arbeidsmarkt binnen de sector te kunnen verminderen.

 Verhogen van het totaal bedrag van het persoonlijk budget ikv VIA4 / VIA 6 middelen

 Verhogen van het totaal bedrag van het persoonlijk budget ikv de VIA5-middelen

SD 5 We zetten in op digitalisering, het gebruik van data en het delen van gegevens om de zorg en ondersteuning verder te optimaliseren/het aanbod in zorg en ondersteuning te verbeteren

OD 5.1 We zetten in op het digitaal toegankelijk maken van gegevens van personen met een handicap om deze op veilige wijze met andere overheden te kunnen uitwisselen.

 Stroomlijning toegang tot informatie voor samenwerkende organisaties

 ZN1 miv sensibiliseren en versterken reguliere actoren

 1 erkenning handicap

 Aanleveren van de berekening van de agressiedossiers van VIPA

 Rapporteren aan het Vlaams Infrastructuurfonds voor Persoonsgebonden Aangelegenheden over het aantal plaatsen in de door hen bepaalde zorggroepen per subsidie-eenheid

 Opmaken van een dataverwerkingsovereenkomst

 Opmaken van een protocol voor gegevensuitwisseling

 Opmaken en opvolgen informatieveiligheidsplan

OD 5.2 We werken verder aan de digitalisering van onze dienstverlening en hebben oog voor de toegankelijkheid ervan.

GH0-AGGF2RF-WT (AGA 108/AGA109): € 2.900.000.

 Mijnvaph 2030

 Opmaken en bijwerken van een functionele analyse

 Beheren van wijzigingen

 Opvolgen van incidenten

 Configuratie- en assetbeheer

 Opmaken en opvolgen van ICT-strategie

Legende:

 Project (Goedgekeurd)

 (Recurrent) Proces

Begrotingsartikel

 Uitbouwen ICT-infrastructuur

SD 6 We zetten in op het realiseren van de sociale grondrechten voor iedereen en op het voorkomen en bestrijden van armoede

OD 6.1 We houden de vinger aan de pols rond de betaalbaarheid van woon- en leefkosten en zetten samenwerkingsverbanden op met andere overheden om oplossingen te formuleren.

GHO-AGGF2RE-WT: € 120.000

 Transparantie

 ZN1 miv sensibiliseren en versterken reguliere actoren

 Afleveren van een functioneel advies inzake bouwdoSSIers aan het Vlaams Infrastructuurfonds voor Persoonsgebonden Aangelegenheden

B2112 Mediaan aantal dagen voor het geven van advies van het VAPH aan VIPA na ontvangst van bouwkundig advies

OD 6.2 We onderzoeken de betaalproblemen rond vervoer en mobiliteit binnen de sector en werken aan gerichte oplossingen door de handen in elkaar te slaan met andere beleidsdomeinen.

 Transparantie

 Perspectiefplan 2040

Legende:	 Project (Goedgekeurd)	 (Recurrent) Proces
-----------------	---	--

Proces-indicatoren

Begrotingsartikel

SD 7 We zijn een performante, efficiënte en kwaliteitsvolle overheidsorganisatie.**OD 7.1 We volgen de realisatie van onze organisatiedoelen op.**

GH0-AGGF2RF-LO: € 28.322.000 (lonen)
GH0-AGGF2RF-WT: € 9.577.000 (werking)

-  Opmaken van een jaarlijks ondernemingsplan
-  Opmaken van een uitvoeringsrapport van een jaarlijks ondernemingsplan
-  Opmaken van een halfjaarlijkse rapportering van de indicatoren (uit het jaarlijks ondernemingsplan)
-  Opmaken uitvoeringsrapport Begrotings- en Beleidstoelichting
-  Opmaken regelgevingsagenda
-  Ontwikkelen van visie, missie, waarden en strategie
-  Opmaken meerjarenplanning
-  Opmaken uitvoeringsrapport Begrotings- en Beleidstoelichting

OD 7.2 We optimaliseren risicomanagement.

GH0-AGGF2RF-LO: € 28.322.000 (lonen)
GH0-AGGF2RF-WT: € 9.577.000 (werking)

-  Verbeteren van een proces
-  In kaart brengen van een proces

OD 7.3 We voeren projecten uit volgens uniforme vastgestelde werkwijzes en richtlijnen, en volgen op.

GH0-AGGF2RF-LO: € 28.322.000 (lonen)
GH0-AGGF2RF-WT: € 9.577.000 (werking)

-  Uitvoeren van een project
-  Opvolgen projecten /projectportfolio
-  Opmaken meerjarenplanning

OD 7.4 We werken verder aan procesmanagement.

GH0-AGGF2RF-LO: € 28.322.000 (lonen)
GH0-AGGF2RF-WT: € 9.577.000 (werking)

-  Verbeteren van een proces
-  In kaart brengen van een proces

OD 7.5 We voeren een geïntegreerd en duurzaam HR beleid waarin het aantrekken, ontwikkelen en behouden van talent centraal staat

GH0-AGGF2RF-WT AGA103 en AGA104: € 285.000.

-  Bevraging uitvoeren van de integriteitsrisico's van de organisatie met de opmaak van een lijst van verbeteracties
-  Beheren van gebruikers en toegangen
-  Opmaken en opvolgen Globaal Preventie Plan en Jaaractieplan Welzijn
-  Werven van een personeelslid
-  Opmaken en opvolgen HR-Beleidsplan

Legende:	 Project (Goedgekeurd)	 (Recurrent) Proces
-----------------	---	--

	Proces-indicatoren	Begrotingsartikel
 Opmaken en opvolgen van personeelsplan	B2201 Aandeel medewerkers binnen de organisatie met een migratieachtergrond (%)	
	–	
	B2202 Aandeel medewerkers binnen de organisatie met een arbeidshandicap (%)	
 Onthalen van een personeelslid		
 Begeleiden van interne mobiliteit		
 Begeleiden van uitstroom van een personeelslid		
 Ondersteunen van medewerkers		
 Ondersteunen van leidinggevenden		
 Organiseren van vorming op basis van ontwikkelingsnoden		
 Opmaken en opvolgen van het Diversiteitsplan		
 Opmaken en opvolgen van werkkaders van personeelsleden		
 Opvolgen van prestaties van personeelsleden		
 Opmaken en opvolgen van acties rond organisatieverandering en -cultuur		
 Rapporteren over HR thema's en cijfers		
OD 7.6 We voeren een prestatiegeïnformeerde begroting uit en houden een geïntegreerde budgettaire en bedrijfseconomische boekhouding.		GH0-AGGF2RF-LO: € 28.322.000 (lonen) GH0-AGGF2RF-WT: € 9.577.000 (werking)
 Opmaken van interne begrotingsbijstellingen		
 Opmaken van een begrotingsrapport voor Financiën en Begroting via de webtoepassing EMOE		
 Opmaken van een jaarrekening		
 Opmaken van de jaarlijkse begroting		
 Opmaken van een provisie te verwachten opbrengsten uit wettelijke subrogatie		
 Opmaken van een begrotingsrapport voor budgethouders	B2005 Verhouding tussen verwachte kost en effectieve kost van de begrotingsposten (%)	
 Opvolgen van openstaande vorderingen		
 Opmaken van de jaarlijkse begrotingsaanpassing		
 Manueel betalen van een factuur		
 Monitoren van budget voor persoonsvolgende budgetten en persoonlijk assistentiebudgetten		
 Betalen van een factuur via interface		
 Opmaken Beleids- en Begrotingstoelichting		#N/A
 Opmaken uitvoeringsrapport Begrotings- en Beleidstoelichting		
 Beheren van retours		
 Opvolgen budgetten, contractbeheer en leveranciers/relaties		

Legende:	 Project (Goedgekeurd)	 (Recurrent) Proces
-----------------	---	--

Proces-indicatoren

Begrotingsartikel

 Budget & monitoring
SD 8 We organiseren de zorg en ondersteuning voor personen met een handicap.**OD 8.1 We verstrekken middelen voor zorg en ondersteuning aan de persoon met een handicap.**

- GH0-AGGF2RC-WT: € 117.400.000
 - GH0-AGGF2RD-WT: € 2.596.090.000
 Bijkomend krediet: € 46.500.000

 Starten met een (cash) budget van het persoonlijk budget

B2010 Aantal en aandeel budgethouders van een persoonsvolgend budget (PVB) per bestedingsvorm (voucher en/of cash) (%)

 Afrekening maken van een (cash) budget van een persoonlijk budget

 Detecteren van persoonlijke-assistentiebudget en persoonsvolgend budget debiteuren

 Aanpassen van een terugvorderbaar voorschot van een persoonlijk budget

 Opmaken van een terbeschikkingstelling voor een persoonsvolgend budget uit de wachtlijst of uit een automatische toekenningsgroep

B133 Aandeel tijdige terbeschikkingstellingen van een automatische toekenningsgroep persoonsvolgende budgetten (PVB) (%)

--

B2008 Aantal terbeschikkingstellingen van persoonsvolgende budgetten (PVB) uit prioriteitengroepen

--

B2009 Aantal terbeschikkingstellingen van persoonsvolgende budgetten (PVB) per automatische toekenningsgroep

 Opvragen en uitbetalen van het vrij besteedbaar deel van een persoonlijk budget

 Verhogen van het totaal bedrag van het persoonlijk budget ikv VIA4 / VIA 6 middelen

 Toekennen van een persoonlijk-assistentiebudget uit de wachtlijst of automatische toekenningsgroep

B129 Aantal toegekende persoonlijke-assistentiebudgetten (PAB)

 Uitbetalen van een terugvorderbaar voorschot van een persoonlijk budget

 Verhogen van het totaal bedrag van het persoonlijk budget ikv de VIA5-middelen

 Betalen van de huur van een hulpmiddel in kader van een snel degeneratieve aandoening

 Betalen van een factuur van een hulpmiddel of aanpassing

B0824 Aandeel tijdig verwerkte facturen ikv hulpmiddelen en aanpassingen (IMB) (%)

--

B2203 Aantal personen met een betaling ikv hulpmiddelen en aanpassingen (IMB)

 Betalen van incontinentiemateriaal

 Opvolgen van dubieuze debiteuren

 Opvolgen van een dossier wettelijke subrogatie

B0126 Aantal dossiers cumulverbod ikv persoonsvolgend budget (PVB)

Legende:	 Project (Goedgekeurd)	 (Recurrent) Proces
-----------------	---	--

Proces-indicatoren		Begrotingsartikel
 hervormen besteding ikv geïntegreerde zorg		
OD 8.2 We leiden toe naar zorg en ondersteuning.		GH0-AGGF2R-WT: € 6.650.000.
	Adviseren van een vraag voor hulpmiddelen en aanpassingen (KOC)	
	Beoordelen of directe financiering kan toegekend worden voor personen met een niet aangeboren hersenletsel.	B2104 Aantal opgestarte aanvragen naar een persoonsvolgend budget (PVB) per procedure -- B2105 Aantal vragen naar een persoonsvolgend budget (PVB) per soort definitieve beslissing per procedure -- B21063 Mediaan aantal dagen van de aanvraag tot beslissing (voorlopige beslissing indien afgekeurd) van procedures nood, spoed en directe financiering NAH en geïnterneerden
	Beoordelen of een persoonsvolgend budget kan worden toegekend voor een persoon met een snel degeneratieve aandoening	B2104 Aantal opgestarte aanvragen naar een persoonsvolgend budget (PVB) per procedure -- B2105 Aantal vragen naar een persoonsvolgend budget (PVB) per soort definitieve beslissing per procedure
	Beoordelen aanvraag van een persoonsvolgend budget via de noodprocedure	B2104 Aantal opgestarte aanvragen naar een persoonsvolgend budget (PVB) per procedure -- B2105 Aantal vragen naar een persoonsvolgend budget (PVB) per soort definitieve beslissing per procedure -- B21063 Mediaan aantal dagen van de aanvraag tot beslissing (voorlopige beslissing indien afgekeurd) van procedures nood, spoed en directe financiering NAH en geïnterneerden
	Beoordelen van de nood aan een hulpmiddel	B074 Aantal personen dat een aanvraag naar hulpmiddelen en aanpassingen (IMB) heeft ingediend -- B081 Aantal personen met een beslissing over hulpmiddelen en aanpassingen (IMB) (goedkeuring/weigering) -- B0821 Aandeel tijdig besliste vragen ikv hulpmiddelen en aanpassingen (IMB) met (voorlopige) beslissing zonder commissie (%) -- B0822 Aandeel tijdig besliste vragen ikv hulpmiddelen en aanpassingen (IMB) met (voorlopige) beslissing via Vlaamse toelidingscommissie (VTC) of bijzondere bijstandscmissie (BBC), maar niet beide (%) -- B0823 Aandeel tijdig besliste vragen ikv hulpmiddelen en aanpassingen (IMB) met (voorlopige) beslissing via zowel Vlaamse toelidingscommissie (VTC) als bijzondere bijstandscmissie (BBC) (%)
	Beoordelen van de nood aan een tolk voor doven en slechthorenden	
	Beoordelen van de nood aan incontinentiemateriaal	
	Beoordelen van een ondersteuningsvraag door de bijzondere bijstandscmissie	

Legende:	 Project (Goedgekeurd)	 (Recurrent) Proces
-----------------	---	--

	Proces-indicatoren	Begrotingsartikel
 Beoordelen van een ondersteuningsvraag door de heroverwegingscommissie	B0033 Aantal personen dat een beroepsprocedure opstart bij de heroverwegingscommissie (HOC) ikv een persoonsvolgend budget (PVB) -- B084 Aantal personen dat een beroepsprocedure opstart bij de heroverwegingscommissie (HOC) ikv hulpmiddelen en aanpassingen (IMB) -- B2026 Aandeel tijdige conclusies van verzoekschriften bij de heroverwegingscommissie (HOC) ikv een persoonsvolgend budget (PVB) (%) -- B2027 Aandeel tijdige conclusies van verzoekschriften bij de heroverwegingscommissie (HOC) ikv hulpmiddelen en aanpassingen (IMB) (%) -- B2028 Aandeel dossiers waarbij het advies van de heroverwegingscommissie (HOC) het voornemen van het VAPH wijzigt voor een persoonsvolgend budget (PVB) (%) -- B2029 Aandeel dossiers waarbij de heroverwegingscommissie (HOC) het voornemen van het VAPH wijzigt voor hulpmiddelen en aanpassingen (IMB) (%)	
 Beoordelen van een ondersteuningsvraag door de Vlaamse toelidingscommissie		
 Beoordelen van het ondersteuningsplan voor een persoonsvolgend budget	B2104 Aantal opgestarte aanvragen naar een persoonsvolgend budget (PVB) per procedure -- B2105 Aantal vragen naar een persoonsvolgend budget (PVB) per soort definitieve beslissing per procedure -- B21061 Aantal dagen vanaf verzendingsdatum ondersteuningsplan (OP) persoonsvolgend budget (PVB) tot en met het voornemen toewijzing: deel intern VAPH, extern klant (correctie OP PVB), extern MDT en VTC-traject -- B21062 Aantal dagen vanaf verzendingsdatum ondersteuningsplan (OP) persoonsvolgend budget (PVB) tot en met het voornemen toewijzing: deel intern VAPH, extern klant (correctie OP PVB), extern MDT	
 Controle uitvoeren van de ontvankelijkheid voor een individuele aanvraag voor ondersteuning		
 Beoordelen aanvraag geïnterneerde persoon met een handicap	B2104 Aantal opgestarte aanvragen naar een persoonsvolgend budget (PVB) per procedure -- B2105 Aantal vragen naar een persoonsvolgend budget (PVB) per soort definitieve beslissing per procedure -- B21063 Mediaan aantal dagen van de aanvraag tot beslissing (voorlopige beslissing indien afgekeurd) van procedures nood, spoed en directe financiering NAH en geïnterneerden	
 Opmaken van een objectivering van de nood aan huur bij een snel degeneratieve aandoening	B2025 Aantal personen met een beslissing voor huur van hulpmiddelen omwille van een snel degeneratieve aandoening (SDA)	
 Registreren van een persoonsvolgend budget op de wachtlijst via de terugvalbasis na eerdere stopzetting van het persoonsvolgend budget		

Legende:	 Project (Goedgekeurd)	 (Recurrent) Proces
-----------------	---	--

	Proces-indicatoren	Begrotingsartikel
 Verzenden van een voorlopige beslissing voor een persoonsvolgend budget via de reguliere procedure	B2018 Aantal personen met een herprioriteringsvraag van een vraag naar een persoonsvolgend budget (PVB) -- B2019 Aantal personen met een wijziging van hun prioriteitengroep ikv een persoonsvolgend budget (PVB) na herprioritering -- B2104 Aantal opgestarte aanvragen naar een persoonsvolgend budget (PVB) per procedure -- B2105 Aantal vragen naar een persoonsvolgend budget (PVB) per soort definitieve beslissing per procedure -- B2109 Aantal definitieve toewijzingen van een herziening PG van persoonsvolgend budget (PVB) per procedure	
 Beoordelen en faciliteren intensieve bemiddeling		
 Beoordelen of een geïnterneerde persoon met een handicap kan opstarten via de procedure directe financiering geïnterneerden		
 Opvolgen verblijfsvoorwaarden		
 Bepalen zorgniveau & vraagverheldering		
 instrumenten toeleiding minder- en meerderjarigen		
 hervormen toeleiding minderjarigen (PAB, MFC,IMB)		
 hervormen toeleiding meerderjarigen		
 Intermediaire organisaties in het nieuwe systeem		
 ZN3		
OD 8.3 We erkennen, vergunnen, registreren en machtigen organisaties die zorg en ondersteuning bieden aan personen met een handicap		GH0-AGGF2RF-LO: € 28.322.000 (lonen) GH0-AGGF2RF-WT: € 9.577.000 (werking)
 Afleveren van een erkenning met een subsidie van een specifieke opdracht	B2033 Aantal behandelde aanvragen tot erkenning/vergunning/registratie diverse organisaties (alle type organisaties behalve VZA, RTH, MFC)	
 Afleveren van een erkenning aan een dienst Rechtstreeks Toegankelijke Hulp	B2302 Aantal behandelde aanvragen tot erkenning Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH)	
 Afleveren van een erkenning aan een multifunctioneel centrum	B2031 Aantal behandelde aanvragen tot erkenning Multifunctioneel Centrum (MFC)	
 Afleveren van een erkenning aan een wooninfrastructuur	B2033 Aantal behandelde aanvragen tot erkenning/vergunning/registratie diverse organisaties (alle type organisaties behalve VZA, RTH, MFC)	
 Afleveren van een erkenning op basis van programmatie in de regelgeving	B2033 Aantal behandelde aanvragen tot erkenning/vergunning/registratie diverse organisaties (alle type organisaties behalve VZA, RTH, MFC)	
 Registreren van zorgaanbod	B2033 Aantal behandelde aanvragen tot erkenning/vergunning/registratie diverse organisaties (alle type organisaties behalve VZA, RTH, MFC)	
 Afleveren van een vergunning aan een bijstandsorganisatie, gebruikersvereniging met gebruikersloket, digitaal platform	B2033 Aantal behandelde aanvragen tot erkenning/vergunning/registratie diverse organisaties (alle type organisaties behalve VZA, RTH, MFC)	

Legende:	 Project (Goedgekeurd)	 (Recurrent) Proces
-----------------	---	--

	Proces-indicatoren	Begrotingsartikel
 Afleveren van een erkenning van rechtswege snel degeneratieve aandoening	B2033 Aantal behandelde aanvragen tot erkenning/vergunning/registratie diverse organisaties (alle type organisaties behalve VZA, RTH, MFC)	
 Afleveren en verlengen van een vergunning aan een zorgaanbieder	B2032 Aantal behandelde aanvragen tot vergunning vergunde zorgaanbieders (VZA) -- B2301 Aandeel tijdig afgehandelde vergunningsaanvragen van zorgaanbieders (%)	
 Afleveren van een machtiging aan experts inzake advisering voor hulpmiddelen & aanpassingen	B2033 Aantal behandelde aanvragen tot erkenning/vergunning/registratie diverse organisaties (alle type organisaties behalve VZA, RTH, MFC)	
 ZN1 miv sensibiliseren en versterken reguliere actoren		
 Nieuw model voor zorg en ondersteuning minderjarigen met een handicap		
 Erkennen & financieren ikv geïntegreerde zorg		
 Intermediaire organisaties in het nieuwe systeem		
 ZN3		
OD 8.4 We financieren organisaties die zorg en ondersteuning bieden aan personen met een handicap.		GH0-AGGF2RF-LO: € 28.322.000 (lonen) GH0-AGGF2RF-WT: € 9.577.000 (werking)
 Aanmaken gratis bijstand bijstandsorganisatie		
 Betalen van een prestatie van een multidisciplinair team (MDT).		
 Uitbetalen van een subsidie aan een diverse organisatie		
 Terugvorderen van een RSZ-korting van een subsidie-eenheid		
 Opstarten van nieuwe subsidiëringdossiers voor diverse organisaties		
 Uitbetalen van een jaarlijks afrekeningsdossier aan een subsidie-eenheid	B102 Aantal afrekeningen afgewerkt binnen 18 maanden	
 Uitbetalen van een toelage voor crisishulp minderjarigen aan een subsidie-eenheid		
 Uitbetalen van de factuur voor ondersteuning van minderjarigen in het buitenland aan een buitenlandse zorgaanbieder		
 Uitbetalen van de subsidie van een bijstandsorganisatie		
 Uitbetalen van een maandelijks voorschot aan een subsidie-eenheid	B127 Aandeel tijdige betalingen van voorschotten aan subsidie-eenheden (%)	
 Beoordelen aanvragen top-up budget		
 Uitbetalen van een nominatieve projectsubsidie		
 hervormen toeleiding minderjarigen (PAB, MFC,IMB)		
 Nieuw model voor zorg en ondersteuning minderjarigen met een handicap		
 hervormen toeleiding meerderjarigen		
 hervormen procedure herinschaling		

Legende:	 Project (Goedgekeurd)	 (Recurrent) Proces
-----------------	---	--

Proces-indicatoren

Begrotingsartikel

-  Erkennen & financieren ikv geïntegreerde zorg
-  Intermediaire organisaties in het nieuwe systeem
-  ZN3

OD 8.5 We formuleren beleidsvoorstellen voor het beleid rond personen met een handicap.

GH0-AGGF2RF-LO: € 28.322.000 (lonen)
GH0-AGGF2RF-WT: € 9.577.000 (werking)

-  Opmaken van een conceptnota voor nieuw of gewijzigd beleid
-  Extern uitbesteden van een onderzoek
-  Intern uitvoeren van een onderzoek
-  Opmaken regelgevingsagenda
-  Opmaken Beleids- en Begrotingstoelichting

SD 9 We bieden een vlotte en klantgerichte dienstverlening.**OD 9.1 We voeren een kwaliteitsvol communicatiebeleid naar alle belanghebbenden.**

GH0-AGGF2RF-WT, basisallocatie AGA105: € 150.000.
GH0-AGGF2RF-WT, basisallocatie AGG108: € 155.000

-  Verzenden van een infonota
-  Evaluatie doen van de effectiviteit en efficiëntie van de VAPH communicatie
-  Realiseren van het intranet
-  Realiseren van de website
-  Realiseren van een magazine
-  Een evaluatie doen van de telefonie
-  Publiceren van een jaarverslag
-  Realiseren van een brochure
-  Realiseren van de nieuwsbrieven

B2011 Aantal bezoeken website 'www.vaph.be' per jaar

B2536 Aantal abonnees op het magazine "Sterk"

B2537 Aantal abonnees op de nieuwsbrief voor personen met een handicap

B2538 Aantal abonnees op de nieuwsbrief voor professionals

-  Opmaken en opvolgen communicatiestrategie
-  Organiseren van strategisch overleg met stakeholders
-  Organiseren van operationeel overleg (intern en extern)
-  Realiseren van een persbericht
-  Creëren van content i.s.m. externe partner
-  Realiseren van de LinkedIn account
-  Organiseren van infosessies

B2012 Aantal volgers VAPH-LinkedIn

Legende:	 Project (Goedgekeurd)	 (Recurrent) Proces
-----------------	---	--

		Proces-indicatoren	Begrotingsartikel
OD 9.2 We beantwoorden vragen en werken samen met onze belanghebbenden			GH0-AGGF2RF-LO: € 28.322.000 (lonen) GH0-AGGF2RF-WT: € 9.577.000 (werking)
	Behandelen en verwerken van vragen en problemen van de zorgaanbieder over de registraties in de geïntegreerde registratietool (GIR)		
	Beantwoorden van een persvraag		
	Behandelen van dossiers arbeidsrechtbank	B124 Aandeel tijdig doorgestuurde conclusies naar arbeidsrechtbank na ontvangst verzoekschrift (%) -- B2045 Aantal arbeidsrechtbankdossiers	
	Behandelen van dossiers van Grondwettelijk Hof, Hof van Cassatie, Raad van State		
	Opmaken van een antwoord voor het politiek niveau	B2047 Aandeel tijdig beantwoorde parlementaire vragen (%) -- B2048 Aandeel tijdige beantwoorde kabinetsnota's (%)	
	Behandelen van vragen van burgers en organisaties	B2535 Gemiddeld aantal dagen behandeltime schriftelijke dossiervragen via module 'stel een vraag'	
	Behandelen van een melding		
	Beantwoorden van een parlementaire vraag	B2047 Aandeel tijdig beantwoorde parlementaire vragen (%)	
	Realiseren van een persbericht		
	Standaardantwoorden		
OD 9.3 We behandelen klachten over de dienstverlening van het VAPH en volgen deze op.			GH0-AGGF2RF-LO: € 28.322.000 (lonen) GH0-AGGF2RF-WT: € 9.577.000 (werking)
	Behandelen van een klacht over de dienstverlening van het VAPH	B2043 Aantal ontvankelijke klachten over dienstverlening VAPH -- B2044 Aandeel tijdige antwoorden op een ontvankelijke klacht over dienstverlening VAPH (%)	
OD 9.4 We behandelen klachten over door het VAPH gefinancierde organisaties en volgen deze klachten op.			GH0-AGGF2RF-LO: € 28.322.000 (lonen) GH0-AGGF2RF-WT: € 9.577.000 (werking)
	Behandelen van een tweedelijnsklacht	B2041 Aantal ontvankelijke klachten over een door het VAPH vergunde zorgaanbieder	
SD 10 We evalueren de uitvoering van het beleid voor personen met een handicap.			
OD 10.1 We volgen resultaten van inspectiebezoeken en interne administratieve controles op, en nemen de nodige maatregelen zoals voorzien in de kwaliteitsregelgeving bij vaststellingen van tekorten.			GH0-AGGF2RF-LO: € 28.322.000 (lonen) GH0-AGGF2RF-WT: € 9.577.000 (werking)
	Uitvoeren controle of een persoonlijk budget is opgestart	B115 Opstarttermijn van besteding van persoonsvolgende budgetten (PVB) -- B2101 Aandeel opgestarte en niet-opgestarte nieuwe budgetten persoonsvolgend budget (PVB) (%)	
	Uitvoeren controle op de verblijfsvoorwaarden tijdens de besteding van een persoonlijk budget		
	Uitvoeren controle op de overschrijding van het jaarbudget van een persoonlijk budget		

Legende:	 Project (Goedgekeurd)	 (Recurrent) Proces
-----------------	---	--

	Proces-indicatoren	Begrotingsartikel
 Uitvoeren controle ex ante van de registratie van een (cash) overeenkomst van een persoonlijk budget		
 Uitvoeren controle op een bestedingsdossier van een persoonlijk budget	B2035 Aantal gestarte ex post controles ikv persoonsvolgende budgetten (PVB) --	
	B20352 Aantal gestarte ex post controles ikv persoonlijke assistentiebudgetten (PAB)	
 Uitvoeren controle en uitbetalen van een (cash) kost van een persoonlijk budget	B095 Aandeel tijdige betalingen door het VAPH van kosten ikv een persoonsvolgend budget (PVB) (%) --	
	B2014 Aandeel tijdige betalingen door het VAPH van kosten ikv een persoonlijke-assistentiebudget (PAB) (%)	
 Detecteren en bijsturen van nulbesteding van een persoonlijk budget		
 Stopzetten van een persoonlijk budget		
 Opmaken van een conclusiebrief na een controle besteding van een persoonlijk budget	B2036 Aandeel controledossiers persoonsvolgend budget (PVB) met onrechtmatigheden (%)	
 Opvolgen van maatregelen oneigenlijk gebruik die werden opgelegd na controle besteding		
 Registreren of wijzigen van de combinatie van MFC-gebruik met een PAB budget op basis van het combinatieformulier		
 Aanvragen en opvolgen bestedingscontrole door zorginspectie (ZI)	B20352 Aantal gestarte ex post controles ikv persoonlijke assistentiebudgetten (PAB) --	
	B20362 Aandeel controledossiers persoonlijke-assistentiebudget (PAB) met onrechtmatigheden (%)	
	--	
	B2037 Aantal dossiers persoonsvolgend budget (PVB) overgemaakt aan inspectie voor controle	
	--	
	B20372 Aantal dossiers persoonlijke-assistentiebudget (PAB) overgemaakt aan inspectie voor controle	
 Uitvoeren controle ex post op personeelsgegevens van een subsidie-eenheid		
 Beoordelen van de beleidsplannen en de jaarlijkse zelfevaluatie van het beleidsplan van een vergunde zorgaanbieder.		
 Verwerken van meldingen ernstige gebeurtenissen inclusief GOG		
 Verwerken van een inspectieverslag over een vergunde zorgaanbieder	B2034 Aandeel tijdig verstuurde brieven naar voorziening na ontvangst inspectieverslag (%)	
 Uitvoeren controle ex post op cliënt registraties van een subsidie-eenheid		
 Verwerken meldingen van een bijstandsorganisatie		
 Handhaving		

OD 10.2 We participeren aan audits en volgen op.

GH0-AGGF2RF-LO: € 28.322.000 (lonen)

GH0-AGGF2RF-WT: € 9.577.000 (werking)

Legende:



Project (Goedgekeurd)



(Recurrent) Proces

 Opvolgen van audits

Proces-indicatoren

Begrotingsartikel

B2050 Realisatiegraad van aanbevelingen van Audit Vlaanderen (%)

--

B2051 Aandeel tijdige realisaties van aanbevelingen van Audit Vlaanderen (%)

OD 10.3 We installeren een agentschapsbrede evaluatiecultuur.

GH0-AGGF2RF-LO: € 28.322.000 (lonen)

GH0-AGGF2RF-WT: € 9.577.000 (werking)

 Evaluatie doen van het bestaande beleid.

 Verbeteren van een proces

 Extern uitbesteden van een onderzoek

 Intern uitvoeren van een onderzoek

 Opmaken van een uitvoeringsrapport van een jaarlijks ondernemingsplan

 Opmaken uitvoeringsrapport Begrotings- en Beleidstoelichting

 Meten en opvolgen klantentevredenheid