
EEN THUIS VOOR IEDEREEN

Ondernemingsplan 2025-2029
jaarplan 2026

INHOUD

1	Inleiding.....	4
2	Onze drijfveren.....	5
2.1	Beleidsnota als richtsnoer	5
2.2	Missie, visie en krachtlijnen als opstap	5
3	Strategische en operationele doelstellingen	7
3.1	SD1 Wonen in Vlaanderen gaat voor betaalbaar wonen voor iedereen	8
3.1.1	OD1.1 Sensibiliseren en faciliteren rond betaalbaar wonen	8
3.1.2	OD1.2 Betaalbaar wonen ondersteunen	8
3.2	SD2 Wonen in Vlaanderen maakt de woningmarkt woonzeker voor iedereen	9
3.2.1	OD2.1 Waken over een adequaat, helder en actueel regelgevend kader	9
3.2.2	OD2.2 Sensibiliseren en faciliteren rond woonzekerheid	9
3.2.3	OD2.3 Ondersteunen om de woonzekerheid te waarborgen	9
3.3	SD3 Wonen in Vlaanderen maakt de woningmarkt toegankelijk voor iedereen	11
3.3.1	OD3.1 Waken over een adequaat, helder en actueel regelgevend kader	11
3.3.2	OD3.2 Sensibiliseren en faciliteren rond gelijke toegang tot wonen	11
3.3.3	OD3.3 Ondersteunen om de gelijke toegang tot wonen te waarborgen	11
3.4	SD4 Wonen in Vlaanderen zorgt voor een breder en meer divers woonaanbod dat afgestemd is op de vraag	13
3.4.1	OD4.1 Waken over een adequaat, helder en actueel regelgevend kader	13
3.4.2	OD4.2 Sensibiliseren en faciliteren om het woonaanbod uit te breiden	13
3.4.3	OD4.3 De uitbreiding van het woonaanbod ondersteunen	13
3.4.4	OD4.4 De wettelijke uitbreiding van het woonaanbod handhaven	14
3.5	SD5 Wonen in Vlaanderen zorgt voor een duurzaam en kwaliteitsvol woonaanbod	15
3.5.1	OD5.1 Waken over een adequaat, helder en actueel normenkader	15
3.5.2	OD5.2 De renovatiegraad verhogen via sensibiliseren en begeleiding	15
3.5.3	OD5.3 De renovatie van woningen ondersteunen	15
3.5.4	OD5.4 Niet-conforme woningen preventief aanpakken	16
3.5.5	OD5.5 De minimale woningkwaliteit handhaven	16
3.6	SD6 Wonen in Vlaanderen draagt bij tot een hogere performantie op het beleidsveld Wonen	17
3.6.1	OD6.1 Koepelorganisaties erkennen en ondersteunen	17
3.6.2	OD6.2 Actoren erkennen en ondersteunen	17
3.6.3	OD6.3 Het lokaal woonbeleid ondersteunen	18
3.7	SD7 Actief en wendbaar besturen	19
3.7.1	OD7.1 Wonen in Vlaanderen faciliteert de realisatie van de doelstellingen van het woonbeleid	19
3.7.2	OD7.2 Het woonbeleid onderbouwen	19
3.8	SD8 Wonen in Vlaanderen is een warme organisatie en stelt zich actief en wendbaar op	20
3.8.1	OD8.1 Wonen in Vlaanderen ontwikkelt een duidelijke strategie en organiseert zich op een doeltreffende manier	20
3.8.2	OD8.2 Wonen in Vlaanderen streeft een aantrekkelijk werkgeverschap na	20
3.8.3	OD 8.3 Wonen in Vlaanderen voert een wendbare ICT-ondersteuning	21
3.8.4	OD 8.4 Wonen in Vlaanderen richt haar financieel beheer efficiënt in	21
3.8.5	OD 8.5 Wonen in Vlaanderen zorgt voor een betrouwbare juridische dienstverlening	22
3.8.6	OD8.6 Wonen in Vlaanderen voert een verbindende externe communicatie	22



4	Generieke doelstellingen	23
4.1	Aanbevelingen van Audit-Vlaanderen	23
4.2	Personeelsplan	23
4.3	Preventieplan	23
4.4	Diversiteitsplan	23
4.5	Omzetting Europese regelgeving	23
5	Bijlage: uittreksel regelgevingsagenda.....	24



1 INLEIDING

Het agentschap Wonen in Vlaanderen ontstond in 2023 uit een samenvoegen van de opdrachten van het agentschap Wonen-Vlaanderen en de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen (VMSW). Dit plan bevat acties die verbonden zijn aan strategische en operationele doelstellingen en de courante werking onder de vorm van capabilities.

Met de slogan **een thuis voor iedereen** is onze ambitie meteen duidelijk. We willen dat elke burger, professionele partner en medewerker zich thuis voelt in onze nieuwe organisatie zodat we samen kwaliteitsvol, toegankelijk, woonzeker en betaalbaar wonen mogelijk maken – kortom, een thuis creëren voor alle inwoners van Vlaanderen.

Voor de opmaak van het eerste ondernemingsplan van Wonen in Vlaanderen (hierna soms ook aangeduid als 'het agentschap') zijn we vertrokken vanuit de nieuwe gezamenlijke missie, visie en krachtlijnen die we tijdens de voorbereiding van de fusie formuleerden. Daarnaast werden de bestaande ondernemingsplannen geanalyseerd en tegen de nieuwe missie en visie gehouden. Vanuit de vier kernwoorden uit de missie en de opgestelde krachtlijnen werden 6 nieuwe strategische doelstellingen geformuleerd.

We willen een ondernemingsplan dat gelezen en gebruikt wordt, en waar de medewerkers van ons agentschap zich in herkennen.



2 ONZE DRIJVEREN

Onze drijfveren zijn tweeledig. Enerzijds is er de beleidsnota van de minister van Wonen die ons richting geeft. Daarnaast ontwikkelden we een missie, visie en krachtlijnen voor Wonen in Vlaanderen. Deze beide insteken vormen dan ook de basis en het uitgangspunt van dit ondernemingsplan.

2.1 BELEIDSNOTA ALS RICHTSNOER

In het Woonbeleidsplan Vlaanderen zijn de strategische doelstellingen uit artikel 1.5 van de Vlaamse Codex Wonen verwerkt.

Volgende strategische doelstellingen werden daarin geformuleerd:

1. SD 1 In 2050 zijn alle woningen kwaliteitsvol;
2. SD 2 In 2050 is menswaardig wonen voor iedereen betaalbaar;
3. SD 3 In 2050 heeft iedereen de zekerheid te kunnen (blijven) wonen in een geschikte woning;
4. SD 4 In 2050 zijn vraag en aanbod op mekaar afgestemd;
5. SD 5 In 2050 heeft iedereen toegang tot een woning.

Bij de start van de huidige Vlaamse Regering werd de Beleidsnota Wonen opgesteld voor de legislatuur die loopt van 2024 tot 2029.

De strategische doelstellingen van de beleidsnota komen voort uit de strategische doelstellingen van het Woonbeleidsplan Vlaanderen en zijn gestructureerd binnen de Inhoudelijke Structuurelementen (ISE) van de begroting:

1. Ondersteuning vraagzijde van de woningmarkt
 - SD 1 De betaalbaarheid van wonen verbeteren
 - SD 2 De woonzekerheid verhogen
 - SD 3 De toegang tot wonen bevorderen
2. Ondersteuning aanbodzijde van de woningmarkt
 - SD 4 Het woonaanbod afstemmen op de vraag
3. Woningkwaliteit
 - SD 5 Het aandeel kwaliteitsvolle woningen vergroten
4. Thema-overschrijdend instrumentarium
 - SD 6 De performantie van woonactoren waarborgen
 - SD 7 Actief en wendbaar besturen

2.2 MISSIE, VISIE EN KRACHTLIJNEN ALS OPSTAP

Onze missie:

Het agentschap Wonen in Vlaanderen wil samen met zijn partners kwaliteitsvol, toegankelijk, woonzeker en betaalbaar wonen mogelijk maken voor alle inwoners van Vlaanderen.

Om die missie te realiseren, vervullen we als agentschap Wonen in Vlaanderen vier rollen, die onze visie weergeven.



3 STRATEGISCHE EN OPERATIONELE DOELSTELLINGEN

De strategische doelstellingen vinden hun oorsprong in de Vlaamse Codex Wonen en de beleidsnota van de minister van Wonen. We hebben de structuur van de beleidsnota overgenomen om de samenhang en wisselwerking tussen de beide documenten te benadrukken. Op deze manier is de vertaalslag van het beleid van de minister naar de uitvoering en de manier waarop dit gebeurt, duidelijk voor iedereen. Dit bevordert de transparantie van het gevoerde beleid en geeft een duidelijke invulling aan de intenties en standpunten die het politieke niveau heeft ingenomen en uitgestippeld.

Aan elke strategische doelstelling wordt uitvoering gegeven door meer concrete operationele doelstellingen, waaraan we onze courante werking koppelen, via het opsommen van onze capabilities , en gerichte acties opnemen, om naast de courante werking extra te kunnen inzetten op het realiseren van die doelstellingen.

We doen dat in dit document consequent op deze manier:

Courante werking

- Capability cluster
 - Capability 1
 - Capability 2

Acties

1. Actie 1
2. Actie 2
3. Actie 3
4. Actie 4



3.1 SD1 WONEN IN VLAANDEREN GAAT VOOR BETAALBAAR WONEN VOOR IEDEREEN

Betaalbaarheid is een cruciaal onderdeel van het recht op wonen. In het Woonbeleidsplan Vlaanderen staat de ambitie dat in 2050 menswaardig wonen voor iedereen betaalbaar is. Het woonbeleid speelt daarbij een ondersteunende rol, omdat niet alle huishoudens er op eigen (financiële) kracht in slagen een woning te vinden die binnen de mogelijkheden valt.

We bieden die ondersteuning op de verschillende deelmarkten. De woonmaatschappijen bieden sociale huurwoningen aan een verminderde huurprijs aan en voor kwetsbare gezinnen op de private huurmarkt bestaan er tegemoetkomsten in de huurprijs. Eigenaar-bewoners kunnen beroep doen op sociale leningen, waarvoor het Vlaams Woningfonds (VWF) verantwoordelijk is. De woonmaatschappijen en private initiatiefnemers bieden geconventioneerde huurwoningen aan een verminderde huurprijs aan.

3.1.1 OD1.1 Sensibiliseren en faciliteren rond betaalbaar wonen

Courante werking

- Overkoepelende externe dienstverlening
 - Leveren van expertise en overkoepelende dienstverlening op vlak van wonen-welzijn

Acties

1. We creëren betrokkenheid en inbreng van het Netwerk tegen Armoede bij de ontwikkelfase van nieuwe instrumenten.

3.1.2 OD1.2 Betaalbaar wonen ondersteunen

Courante werking

- Beheer premies burgers
 - Beheer huurpremie
 - Beheer huursubsidie
- Overkoepelende externe dienstverlening
 - Beheren van het centraal inschrijvingsregister
 - Leveren van expertise en overkoepelende dienstverlening op vlak van sociale huur
 - Leveren van expertise en overkoepelende dienstverlening op vlak van geconventioneerde verhuur

Acties

1. We bereiden een hervorming van de huurpremie en huursubsidie tot een eengemaakte toelage voor.
2. We zorgen voor een eengemaakte huurprijsberekening voor eigen en ingehuurde woningen.
3. We voeren een uitgaventoetsing uit van de Vlaamse woonlening, waarin ook scenario's rond optimalisatie en het concept van een bankwaarborg worden opgenomen.

3.2 SD2 WONEN IN VLAANDEREN MAAKT DE WONINGMARKT WOONZEKER VOOR IEDEREEN

Woonzekerheid gaat over de individuele mogelijkheid om in een woning te blijven wonen, zolang men dit wil. Hiervoor gelden weliswaar voorwaarden voor betaalbaarheid en kwaliteit en moet de bewoner een aantal plichten naleven. In haar opdracht om het recht op wonen te garanderen, wil Wonen in Vlaanderen ook de woonzekerheid beschermen, zowel op de eigendomsmarkt als op de private en sociale huurmarkt.

3.2.1 OD2.1 Waken over een adequaat, helder en actueel regelgevend kader

Courante werking

- Overkoepelende externe dienstverlening
 - Leveren van expertise en overkoepelende dienstverlening inzake privaat huurrecht
 - Leveren van expertise en overkoepelende dienstverlening op vlak van wonen-welzijn

Acties

1. We bereiden de wijziging voor van het Vlaams Woninghuurdecreet.
2. We organiseren overlegplatforms Private Huur en Private Huur-Studentenhuisvesting.
3. We organiseren een overlegplatform Sociale Huur.

3.2.2 OD2.2 Sensibiliseren en faciliteren rond woonzekerheid

Courante werking

- Overkoepelende externe dienstverlening
 - Leveren van expertise en overkoepelende dienstverlening inzake privaat huurrecht
 - Leveren van expertise en overkoepelende dienstverlening op vlak van wonen-welzijn
 - Leveren van expertise en overkoepelende dienstverlening op vlak van sociale huur

Acties

1. We onderzoeken hoe we door netwerkvorming en samenwerking de risico's voor uithuiszetting tijdig kunnen detecteren.
2. We gaan na of de uithuiszettingsprocedure hervormd kan worden om meer ruimte te maken voor preventieve woonbegeleiding en huurbemiddeling.

3.2.3 OD2.3 Ondersteunen om de woonzekerheid te waarborgen

Courante werking

- Overkoepelende externe dienstverlening
 - Leveren van expertise en overkoepelende dienstverlening inzake privaat huurrecht
 - Leveren van expertise en overkoepelende dienstverlening op vlak van wonen-welzijn
 - Leveren van expertise en overkoepelende dienstverlening op vlak van sociale huur

Acties

1. We zetten een proefproject op rond rechtshulp via de huurdersbonden bij procedures in het kader van huurgeschillen.
2. We voeren het actieplan ter voorkoming en bestrijding van dak- en thuisloosheid mee uit.



3.3 SD3 WONEN IN VLAANDEREN MAAKT DE WONINGMARKT TOEGANKELIJK VOOR IEDEREEN

Gelijke kansen beschermen op de woningmarkt stelt zich vooral op de huurmarkt. Via het toewijzingsstelsel worden sociale huurwoningen aan de hand van objectieve criteria toegewezen aan kandidaat-huurders. Op de private huurmarkt werkt Wonen in Vlaanderen samen met de lokale besturen en verhuurders om discriminatie tegen te gaan.

3.3.1 OD3.1 Waken over een adequaat, helder en actueel regelgevend kader

Courante werking

- Toezicht houden op huurdersverplichtingen
 - Het opleggen van sancties aan huurders
 - Onderzoek naar de naleving van de huurdersverplichtingen

Acties

1. We dragen bij aan de invoering van werkbinding als toewijzingsregel voor kandidaat-huurders.
2. We dragen bij aan de invoering van een doorstroompremie.
3. We ondersteunen het verhogen van de taalkennisverplichting voor sociale huurders.
4. We starten met de uitwerking van een centraal huurdersregister voor de ondersteuning van het beleid rond sociale huur.
5. We dragen bij aan de invoering van een inschrijvingsverplichting bij VDAB en een verplichting om beschikbaar te zijn voor de arbeidsmarkt voor kandidaat-huurders en huurders.
6. We evalueren het eengemaakt toewijzingsmodel met een focus op de toegang van de meest kwetsbare doelgroepen via pijlers 2 en 3; en de mogelijke link met leegstand van sociale huurwoningen.

3.3.2 OD3.2 Sensibiliseren en faciliteren rond gelijke toegang tot wonen

Courante werking

- Overkoepelende externe dienstverlening
 - Leveren van expertise en overkoepelende dienstverlening inzake privaats huurrecht
 - Het beheer van attesten en het toewijzingssysteem geconventioneerde verhuur
 - Het handhaven van subsidies geconventioneerde verhuur en verhuurvoorwaarden Mijn Verbouwen

Acties

1. We dragen bij aan een hernieuwd actieplan antidiscriminatie op de private huurmarkt.

3.3.3 OD3.3 Ondersteunen om de gelijke toegang tot wonen te waarborgen

Courante werking

- Beheer premies burgers
 - Beheer huurpremie
 - Beheer huursubsidie



- Beleidsontwikkeling
 - Onderbouwen van het beleid
- Overkoepelende externe dienstverlening
 - Leveren van expertise en overkoepelende dienstverlening op vlak van sociale huur
 - Leveren van expertise en overkoepelende dienstverlening op vlak van geconventioneerde verhuur

Acties

1. We doen onderzoek naar principiële toekenning van huurtoelage.
2. We zetten een project op in functie van de Vlaamse registratie van huurcontracten.



- Expertise en ondersteuning bieden bij overheidsopdrachten voor het realiseren van sociale woonprojecten
- Organiseren van een helpdesk digitale projectopvolging
- Voeren van de programmatie en bijhorende ondersteuning
- Overkoepelende externe dienstverlening
 - Het organiseren van de oproep voor woonbeleidsconvenanten/werking via enveloppe
- Realiseren van sociale woonprojecten
 - Optreden als bouwheer bij aanleg van infrastructuur
 - Opvolgen en adviseren subsidiedossiers infrastructuur
 - Technisch en administratief ondersteunen en beoordelen van energiepremedossiers
 - Technisch en administratief ondersteunen en beoordelen van gunningsdossiers tot oplevering
 - Technisch en administratief ondersteunen en beoordelen van stedenbouwkundige studies
 - Technisch en administratief ondersteunen en beoordelen van wedstrijddossiers tot aanbesteding
 - Technisch en administratief ondersteunen van vastgoeddossiers
 - Behandelen van CBO-dossiers en innovatieve projecten
 - Werfopvolging van infrastructuurprojecten bij subsidiedossiers

Acties

1. We starten het onderzoek voor een nieuwe groepsaanbesteding voor renovaties van sociale woningen met opties van verdichting of optopping om bijkomende sociale woningen te realiseren (werknaam D&R+)
2. We rationaliseren de financieringsystemen huur, inclusief het analyseren en optimaliseren van het programmatie- en financieringsproces.
3. We organiseren opleidingsmomenten met betrekking tot financiering.
4. We optimaliseren de SSI-subsidiëring.
5. We bieden groepsaanbestedingen aan voor woonmaatschappijen zodat ze meer sociale woningen kunnen realiseren (Constructieve Benadering Overheidsopdrachten (CBO), D&B, modulair bouwen).
6. We breiden het Projectportaal uit met de trajecten digitalisering ontwikkeling woonprojecten en digitalisering uitvoering woonprojecten in het kader van de administratieve vereenvoudiging voor de woonmaatschappijen.
7. We evalueren aanvragen van lokale besturen die een vermindering van de SIB aanvragen.
8. We dragen bij aan een ministeriële omzendbrief aan lokale besturen over het BSO en de twee- en driepartijenovereenkomsten
9. We organiseren een nulmeting voor het nieuwe BSO.

3.4.4 OD4.4 De wettelijke uitbreiding van het woonaanbod handhaven

Courante werking

- Overkoepelende externe dienstverlening

3.5 SD5 WONEN IN VLAANDEREN ZORGT VOOR EEN DUURZAAM EN KWALITEITSVOL WOONAANBOD

3.5.1 OD5.1 Waken over een adequaat, helder en actueel normenkader

Courante werking

- Overkoepelende externe dienstverlening
 - Leveren van overkoepelende dienstverlening op vlak van woningkwaliteit

Acties

1. We evalueren de minimale woningkwaliteitsnormen.
2. We bereiden een uitzondering voor op de minimale energienorm voor erfgoedwoningen.

3.5.2 OD5.2 De renovatiegraad verhogen via sensibiliseren en begeleiding

Courante werking

- Communicatie
 - Communiceren naar externe belanghebbenden

Acties

1. We onderzoeken op welke manier we geïntegreerd informatie over energie, woningkwaliteit, betaalbaar wonen en bouwen of verbouwen kunnen aanbieden aan de burger.
2. We zetten een traject op om woon- en energieloketten te integreren.
3. We faciliteren collectieve renovaties in de sociale huisvesting.
4. We bereiden een aanbod voor van renovatiebegeleiding voor specifieke doelgroepen.
5. We werken mee aan de uitbouw van de woningpas.
6. We sensibiliseren rond de huisvesting van arbeidskrachten
7. We starten een brede campagne rond het Vlaams kotlabel
8. We nemen initiatieven om bewoners en verhuurders beter vertrouwd te maken met de minimale woningkwaliteitsnormen

3.5.3 OD5.3 De renovatie van woningen ondersteunen

Courante werking

- Beheer premies burger
 - Beheer verbouwingspremies
 - Behandelen beroepen verbouwingspremies
- Realiseren van sociale woonprojecten
 - Technisch en administratief ondersteunen en beoordelen van energiepremiedossiers
- Overkoepelende expertise en ondersteuning bieden voor het realiseren van sociale woonprojecten
 - Coördineren van speciale overheidsopdrachten voor het realiseren van sociale woonprojecten

Acties

1. We zetten het periodiek sectoroverleg rond het actieplan klimaatneutrale sociale huisvesting verder.
2. We rapporteren over renovatieplanning van woonmaatschappijen uit Renovatieplanner.

3.6 SD6 WONEN IN VLAANDEREN DRAAGT BIJ TOT EEN HOGERE PERFORMANTIE OP HET BELEIDSVELD WONEN

3.6.1 OD6.1 Koepelorganisaties erkennen en ondersteunen

Courante werking

- Proactief relatiebeheer en stakeholdermanagement
 - Afstemmen van het aanbod, de werking en interactiemomenten ten aanzien van klanten op hun noden

3.6.2 OD6.2 Actoren erkennen en ondersteunen

Courante werking

- Proactief relatiebeheer en stakeholdermanagement
 - Beheren van klantenoverzicht (lokale besturen en woonactoren)
 - Proactief stakeholdermanagement
 - Vaststellen en consolideren van overkoepelende klantennoden
- Kredietverlening en financiële ondersteuning actoren, besturen en partners
 - Beheren van rekening-courant en huurwaarborgen
 - Beoordeling van de kredietwaardigheid van de woonmaatschappijen
 - Berekenen en toekennen van werkingssubsidies en -vergoedingen aan sociale woonactoren, intermediären en lokale besturen
- Overkoepelende externe dienstverlening
 - Leveren van expertise en overkoepelende dienstverlening m.b.t. aan- en verkoop van vastgoed
 - Leveren van expertise en overkoepelende dienstverlening m.b.t. technische en bouwkundige expertise
 - Leveren van expertise en overkoepelende dienstverlening op vlak van sociale huur
 - Leveren van expertise en overkoepelende ondersteuning op vlak van financieel beheer van sociale woonactoren
 - Organisatie en coördinatie van opleidings- en vormingsprogramma voor klanten
- Toezicht houden op sociale woonactoren
 - Behandelen van beroepen en verhalen met betrekking tot een sociale woonactor
 - Uitwerken van een nieuwe prestatiemetingmethodiek
 - Het opleggen van sancties aan de sociale woonactoren
 - Klachten over de werking van de sociale woonactoren behandelen
 - Organiseren van gysystemiseerd toezicht op de sociale woonactoren

Acties

1. Bankfunctie VMSW – deel 1: we zorgen voor een aanbesteding in twee percelen voor een onderhoudspartner bij een migratie van de SAP-toepassing voor boekhouding en begroting naar SAP S/4 Hana en voor een partner bij de implementatie van een module voor de opvolging van rekening-courant en leningen
2. Betaalproces: we verbeteren het proces en de toepassingen voor derdengeschillen.



3. We integreren de AI-tool CoPilot van Microsoft in onze toezichtsmethodiek, in het bijzonder het financieel toezicht en het screenen van notulen van de woonmaatschappijen.
4. Met oog op de verdere uitbouw van woonmaatschappijen verfijnen we de informatie bij de overdracht van leningen en huurwaarborgen.
5. We bouwen een prestatierapport woonmaatschappijen in Power BI en stellen dit ter beschikking van de woonmaatschappijen. We bereiden de organisatie van een nieuwe visitatieronde voor.
6. We verbeteren en vereenvoudigen de rapportering financiële middelen buiten VMSW.
7. We implementeren het afgesproken samenwerkingsmodel voor ICT-gerelateerde samenwerking met de sector van sociaal wonen.
8. We organiseren intervisies en opleidingsmomenten met betrekking tot de financiële planning van woonmaatschappijen.
9. We bereiden de erkenning van kredietbemiddelaars voor het VWF voor.

3.6.3 OD6.3 Het lokaal woonbeleid ondersteunen

Courante werking

- Kredietverlening en financiële ondersteuning actoren, besturen en partners
 - Berekenen en toekennen van werkingssubsidies en -vergoedingen aan sociale woonactoren, intermediaren, IGS-projecten en lokale besturen
- Overkoepelende externe dienstverlening
 - Behandelen aanvragen lokale besturen, zoals onteigening en attestering bestaande woonkernen
 - Behandelen van aanvragen door IGS-projecten, zoals vervanging van eigen initiatieven
 - Leveren van expertise en overkoepelende dienstverlening over intergemeentelijke samenwerking
 - Leveren van expertise en overkoepelende dienstverlening over lokaal woonbeleid
 - Organisatie en coördinatie van opleidings- en vormingsprogramma voor klanten
 - Ondersteuning en begeleiding van IGS-projecten

3.8 SD8 WONEN IN VLAANDEREN IS EEN WARME ORGANISATIE EN STELT ZICH ACTIEF EN WENDBAAR OP

3.8.1 OD8.1 Wonen in Vlaanderen ontwikkelt een duidelijke strategie en organiseert zich op een doeltreffende manier

Courante werking

- Strategische en tactische planning
 - Ondersteuning management en overlegorganen
 - Ontwikkelen en opvolgen van meerjarenbegroting en operationele jaarlijkse plannen
 - Changemanagement
 - Enterprise architecture management
 - Langetermijn-thesaurieplanning
 - Ontwikkelen en opvolgen van een strategisch meerjarenplan
 - Opstellen van een meerjarenbegroting
 - Opstellen van operationele jaarlijkse begrotingen
 - Portfoliomanagement
 - Projectmanagement
- Kennisbeheer
 - Beheer van informatie
 - Data-verzameling en –ontsluiting
 - Masterdatabeheer
- Monitoring en evaluatie
 - Data-analyse gericht op interne procesverbetering en evaluatie
 - Informatiebeveiliging
 - Opvolging van de strategische en operationele plannen
 - Persoonsgegevensmanagement
 - Risicomanagement
- Strategie-en visieontwikkeling
 - Ontwikkelen van een visie en strategie voor de organisatie
 - Opzetten van strategische programma's en doelstellingen

Acties

1. We implementeren fase 2 van de portfoliowerking.
2. We implementeren de afgesproken principes omtrent projectmanagement.
3. We implementeren een informatieveiligheidsbeheersysteem (ISMS) en we dienen een verklaring van toepasselijkheid (statement of applicability) in bij het Centrum voor Cybersecurity België (CCB) om te voldoen aan de verplichtingen van de NIS2-wet.

3.8.2 OD8.2 Wonen in Vlaanderen streeft een aantrekkelijk werkgeverschap na

Courante werking

- Administratieve ondersteuning
 - Ondersteuning syndicaal overleg

//

- Beheren van funding en beleggingen
- Financiële rapportering en opmaak jaarrekening VMSW
- Financiële rapportering Wonen in Vlaanderen
- Kortetermijn-kasplanning
- Voeren van de boekhouding van de NV VMSW
- Voeren van de boekhouding van Wonen in Vlaanderen

Acties

1. Protocol: we stellen wijzigingen voor aan het Protocol mbt de financiering van de VMSW zodat het aangepast is aan gewijzigde regelgeving
2. Commissaris VMSW: We voeren een overheidsopdracht voor het mandaat commissaris van de VMSW voor de boekjaren 2027-2028-2029.

3.8.5 OD 8.5 Wonen in Vlaanderen zorgt voor een betrouwbare juridische dienstverlening

Courante werking

- Juridische ondersteuning
 - Juridische advies verlenen en informatie verstrekken
 - Opvolgen rechtsgeschillen

3.8.6 OD8.6 Wonen in Vlaanderen voert een verbindende externe communicatie

Courante werking

- Communicatie
 - Beheren van persrelaties en woordvoerderschap
 - Communiceren naar externe belanghebbenden
 - Grafische vormgeving
 - Ontwikkelen communicatiestrategie
 - Organiseren van interne en externe evenementen
- Externe rapportering
 - Coördineren en beantwoorden van parlementaire vragen en vragen toezichtsinstanties
 - Opmaak van het jaarverslag
- Overkoepelende externe dienstverlening
 - Beheer van klachten en meldingen

Acties

1. We werken mee de imagocampagne sociaal wonen uit.
2. We werken een campagne uit rond de wijzigingen aan het Vlaams Woninghuurdecreet.
3. We werken een campagne uit rond woningkwaliteit en het flankerend beleid verplicht conformiteitsattest.
4. We organiseren onze eerste gezamenlijke studiedag voor de woonmaatschappijen en lokale besturen.

////////////////////////////////////

- Renovatiebegeleiding specifieke doelgroepen
6. Wonen in Vlaanderen draagt bij tot een hogere performantie op het beleidsveld wonen.
- Een prestatie meet- en beoordelingsstelsel voor woonmaatschappijen opzetten en een nieuw evaluatie- en opvolgingsmethodiek ontwikkelen (VCW+BVCW)
7. Actief en wendbaar besturen.

Lijst van afkortingen

<i>BVCW</i>	<i>Besluit Vlaamse codex wonen</i>
<i>BVR</i>	<i>Besluit van de Vlaamse regering</i>
<i>BSO</i>	<i>Bindend Sociaal Objectief (BSO)</i>
<i>CAP</i>	<i>centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten</i>
<i>CHR</i>	<i>centraal huurdersregister</i>
<i>CWR</i>	<i>centraal woningregister</i>
<i>GV</i>	<i>Geconventioneerde verhuur</i>
<i>IGS</i>	<i>intergemeentelijke samenwerking</i>
<i>MLT</i>	<i>middellange termijn</i>
<i>LT</i>	<i>lange termijn</i>
<i>SSI</i>	<i>Subsidie voor sloop- en infrastructuurwerken</i>
<i>VCW</i>	<i>Vlaamse codex wonen</i>
<i>(Z)KT</i>	<i>(Zeer) korte termijn</i>



Voor de Vlaamse Regering

Hans Bonte

Viceminister-president van de Vlaamse Regering en
Vlaams minister van Wonen, Energie en Klimaat, Toerisme en Jeugd

Voor het agentschap Wonen in Vlaanderen

Benediekt Van Damme

Administrateur-generaal

