

ONDERNEMINGSPLAN 2026

Digitaal Vlaanderen

Publicatiedatum /// 31/03/2026



**Vlaamse
overheid**

www.vlaanderen.be/digitaalvlaanderen

Inhoud

Woord vooraf	3
1 Doel van het ondernemingsplan.....	4
2 Beleidscontext 2026	5
2.1 Omgevingsanalyse	5
2.2 Beleidsnota en BBT	5
2.3 Vlaanderen Radicaal Digitaal 3 in 2026	6
3 Missie en visie	7
3.1 Onze missie.....	7
3.2 Visie op de overheid van morgen	7
4 Jaaraccenten 2026 en strategische KPI'S.....	8
4.1 Jaaraccenten 2026	8
4.2 Strategische KPI's.....	9
5 Doelstellingenkader	10
5.1 Beleidsdoelstellingen 2024-2029.....	10
5.2 Beheersdoelstellingen	12
5.3 Meerjarenperspectief	13
6 Operationalisering ondernemingsplan	15
7 Opvolging realisatie ondernemingsplan	16
8 Organisatie en personeel.....	17
8.1 Organisatiestructuur.....	17
8.2 Personeelsbestand	17
8.3 Gelijke kansen en diversiteit.....	18
8.4 Welzijn	18
8.5 Energiebesparingsdoelstelling in 2026.....	19
9 EU Regelgeving en inbreukprocedures.....	20
9.1 EU-Regelgeving die in 2026 omgezet wordt in interne regelgeving	20
9.2 Inbreukprocedures wegens laattijdige of foutieve omzetting van EU-richtlijnen	20
10 Aanbevelingen Audit Vlaanderen	20
11 Bijlagen	22

[illegible]

WOORD VOORAF

2025 was een jaar waarin Digitaal Vlaanderen een aantal grote mijlpalen realiseerde: we rondde de kaap van 1 miljoen downloads van de Mijn Burgerprofiel app, mede door de integratie van Dienstencheques, we realiseerden het ItsMe-contract, we rolden Copilot uit binnen de Vlaamse overheid en we richtten het Vlaams Centrum voor Digitale Veiligheid op. Dat waren successen om te vieren.

Maar als 2025 één ding duidelijk heeft gemaakt is dat in ons vakgebied verandering constant is. Denk maar aan technologische doorbraken in AI, denk maar aan de geopolitieke complexiteit, denk maar aan de opkomst van digitale soevereiniteit als thema.

2026 wordt dan ook een jaar van realisatie. De analysefasen zijn voorbij, de projectdefinities zijn duidelijk en dit jaar legt Digitaal Vlaanderen nog meer de focus op het omzetten van de 5 speerpunten (data, digitale veiligheid, bouwstenen, AI en hoofdloketten) in de praktijk.

Om dat waar te maken, doen we 2 dingen: we versterken de regierol van Digitaal Vlaanderen en we zorgen voor meer wendbaarheid en schaalbaarheid.

Die regierol geven we een concrete invulling op verschillende niveaus.

- Inhoudelijk geven we meer richting aan het uitwerken van GovOS, het gemeenschappelijke digitale fundament.
- Om tot een gedeelde visie en verantwoordelijkheden te komen, versterken we het samenwerkingsmodel met de VO-partners.
- We ondersteunen en sturen de uitwerking van de Vlaamse digitale strategie, met bijzondere aandacht voor digitale veiligheid, cloud, hoofdloketten,...
- We zorgen voor coherente uitvoering van transformatieprojecten in en vooral tussen beleidsdomeinen.

Naast de 'wat', verfijnen we ook de 'hoe'. Om de digitale ambities van de Vlaamse regering waar te maken, vergroten we de wendbaarheid en schaalbaarheid van onze organisatie. Dit bouwt verder op de inspanningen die in 2025, in het kader van het Jupiter-programma, werden gedaan voor het implementeren van portfoliobeheer en een eenduidig demand-proces voor partners. Concreet betekent dat dat we dit jaar een nieuwe manier van beslissen hanteren, waarbij we stapsgewijs méér, maar kleinere beslissingen nemen. Zo wordt de project- én productoplevering efficiënter en scherper en kunnen we sneller bijsturen waar nodig.

Daarnaast ligt de focus van het Jupiter-programma in 2026 op het ontwikkelen van één overkoepelende platformstrategie en het doorvertalen daarvan naar roadmaps voor onze producten om tot maximale schaalbaarheid te komen.

Om dit alles te realiseren, zetten we in op AI als collectieve intelligentie. We versnellen het AI-programma Digitaal Vlaanderen om AI te verankeren in onze werking en platformen en zo tot een organisatorisch geheugen te komen die de organisatie slimmer maakt.

Met deze inhoudelijke en organisatorische focus geven we mee vorm aan de constante verandering en realiseren we, samen met onze partners, de digitale transformatie van de Vlaamse en lokale overheden.

Jan Smedts

Hoofd van Digitaal Vlaanderen

////////////////////////////////////

1 DOEL VAN HET ONDERNEMINGSPLAN

De opdracht van Digitaal Vlaanderen is om de ambities op vlak van ICT en digitalisering uit het Vlaams Regeerakkoord en de Beleidsnota ICT en Facilitair Management 2024-2029 te realiseren en decreten die op dit domein van toepassing zijn, uit te voeren. Hiertoe formuleerden we een organisatiestrategie voor het agentschap met een missie, visie, lange termijn strategische en operationele doelstellingen en kritische prestatie-indicatoren. Deze vormen het **meerjarig kader**.

In de **jaarlijkse ondernemingsplannen** leggen we vast hoe we dit jaar na jaar willen waarmaken, rekening houdend met de beschikbare middelen zoals budget, personeel en tijd. We geven uitvoering aan de doelstellingen door middel van onze reguliere processen (o.a. het service management van onze bouwstenen en diensten) en via projecten. Hiertoe is personeel nodig. Het personeelsbestand geeft weer welke aantallen we momenteel inzetten. Daarnaast vraagt dit ook budget, hetgeen is terug te vinden in de (prestatie)begroting.



Zo fungeert het ondernemingsplan als een afsprakenkader tussen Digitaal Vlaanderen en de minister, dat aantoont hoe we tegen 2029 het beleid zullen waarmaken. Het is daarnaast ook een sturingsinstrument om gericht en gefocust te blijven werken aan de vooropgestelde doelstellingen en vormt een basis voor bijsturingen. Het ondernemingsplan is dan ook een dynamisch document.

2 BELEIDSCONTEXT 2026

2.1 OMGEVINGSANALYSE

Snelle veranderingen in technologie

De technologische evolutie versnelt sterk, met onder meer doorbraken in artificiële intelligentie, datatech en digitale platformen. Deze ontwikkelingen creëren nieuwe mogelijkheden voor efficiënte, proactieve en datagedreven dienstverlening, maar vragen ook een andere manier van werken binnen de overheid. Om relevant en weerbaar te blijven in een digitale samenleving, moet de Vlaamse overheid zich snel kunnen aanpassen en inzetten op wendbaarheid, interoperabiliteit en het slim herdenken van processen.

Geopolitieke situatie

De internationale context is de voorbije jaren complexer en volatieler geworden. Geopolitieke spanningen, afhankelijkheden in mondiale toeleveringsketens en toenemende digitale dreigingen beïnvloeden rechtstreeks hoe overheden hun digitale strategie vormgeven. Veiligheid, continuïteit en betrouwbaarheid van digitale infrastructuur worden daardoor cruciale aandachtspunten.

Soevereiniteit

Digitale soevereiniteit wordt meer en meer een strategische prioriteit waarbij overheden controle behouden over hun kritieke gegevens, platformen en digitale bouwstenen. Dit betekent investeren in eigen veilige data-infrastructuur, het versterken van cybersecuritycapaciteiten en het waarborgen van interoperabiliteit binnen en tussen bestuursniveaus.

2.2 BELEIDSNOTA EN BBT

De beleidsdoelstellingen op vlak van ICT en digitalisering zijn beschreven in het Vlaams Regeerakkoord en de Beleidsnota 2025-2029 ICT en Facilitair Management. De beleidsnota is gealigneerd op de indeling in beleidsvelden en inhoudelijke structuurelementen. Deze krijgt jaarlijks een concretere invulling via de Beleids- en BegrotingsToelichting (BBT) bij begrotingsopmaak (BO) en -aanpassing (BA), die volgens dezelfde structuur is opgesteld en waarmee de parlementsleden worden geïnformeerd over het geplande beleid van de minister en de middelen die hij daarvoor wil aanwenden.

In de BBT BO ICT en Facilitair Management en het ondernemingsplan werd voor het inhoudelijke structuurelement 'Digitalisering' bewust de strategische en operationele doelstellingen uit de meerjarige beleidsnota hernomen. Op die manier zijn de beleidsnota en de beleids- en begrotingstoelichting enerzijds en het ondernemingsplan anderzijds complementair en vormen ze één logisch geheel. Dit stelt de lezer van de documenten in staat om per strategische doelstelling eenduidig na te gaan wat de beleidsintenties van de minister zijn en welke middelen hiermee gepaard gaan in een bepaald jaar (BBT) en hoe het agentschap hier concreet invulling aan geeft (ondernemingsplan).

2.3 VLAANDEREN RADICAAL DIGITAAL 3 IN 2026

Digitaal Vlaanderen voorziet een overheidsbreed investeringsprogramma (Vlaanderen Radicaal Digitaal 3) voor beleidsdomeinoverschrijdende initiatieven om gericht en vanuit één strategie de digitale transformatie naar de overheid als platform versneld waar te maken met een zo efficiënt mogelijke besteding van overheidsmiddelen.

De investering concentreert zich in 2026 op vijf domeinen die de hele Vlaamse overheid overspannen:

Digitale veiligheid

Het Vlaams Centrum voor Digitale Veiligheid ondersteunt overheden bij cybersecurity, incidentrespons en de naleving van de Europese NIS2-richtlijn. Een Security Operations Center monitort 24/7 de digitale infrastructuur.

Datagedreven overheid

De data-infrastructuur wordt gemoderniseerd zodat gegevens veiliger en eenvoudiger kunnen worden gedeeld tussen overheidsdiensten. Basisdata zoals geografische informatie wordt gestandaardiseerd.

Herbruikbare bouwstenen

Gemeenschappelijke componenten voor digitaal ondertekenen, dossierbehandeling, archivering en documentverzending moeten door alle overheidsdiensten kunnen worden gebruikt. Het principe: één keer ontwikkelen, breed inzetten.

Artificiële intelligentie

Er komt een gemeenschappelijk AI-platform dat alle entiteiten kunnen gebruiken. Daarnaast worden digitale tweelingen ontwikkeld voor beleidssimulaties. Ook worden AI-assistenten uitgerold naar meer ambtenaren.

Hoofdloketten

Burgers, ondernemers en verenigingen krijgen één digitaal loket voor alle overheidszaken. Eén login volstaat, gegevens hoeven maar één keer te worden doorgegeven.

////////////////////////////////////

4 JAARACCENTEN 2026 EN STRATEGISCHE KPI'S

4.1 JAARACCENTEN 2026

VRD3 focus

Digitaal Vlaanderen zet in 2026 in op volgende jaaraccenten, in lijn met het VRD3-investeringsprogramma, zodat de Vlaamse overheid versneld kan transformeren naar overheid als platform:

- **Digitale veiligheid**
- **Hoofdloketten**
- **Gov OS**
- **AI leadership uitbouwen**
- **Bedrijfszekerheid platformen verhogen**

Organisatiedoelen

Voor 2026 hanteert Digitaal Vlaanderen twee duidelijke rode draden:

- **Wendbaarheid en schaalbaarheid**

Grote uitdagingen vragen geen grote sprongen, maar scherpe stappen. Klein scopen. Duidelijk beslissen. Gericht opleveren. Wendbaarheid vraagt – het lijkt paradoxaal - ook stabiliteit: heldere afspraken, gedeelde standaarden en voorspelbare processen. Net dat maakt bijsturen mogelijk waar het echt telt. Wendbaarheid is niet mee bewegen met elke wind, maar bewust kunnen bijsturen zonder het overzicht te verliezen.

- **Soevereiniteit**

De geopolitieke situatie heeft van strategische autonomie en het beheersen van afhankelijkheden een strategische prioriteit gemaakt. Soevereiniteit zal in 2026 hoog op de agenda staan van de Vlaamse overheid als geheel, waarbij veiligheid, continuïteit en betrouwbaarheid van de digitale infrastructuur cruciale aandachtspunten zijn.

Om die twee rode draden te ondersteunen zal Digitaal Vlaanderen in 2026 bewust en actief de regierol opnemen. In projecten. In platformen (GovOS). In het digitale beleid. Regie is geen mandaat dat je krijgt, het is iets wat je verdient. Door duidelijkheid te scheppen, voorspelbaarheid te creëren en verantwoordelijkheid te nemen. Door richting te geven met kaders, en tegelijk samenwerking te organiseren in ons ecosysteem. Regie is geen controle maar een kompas dat helpt om stap voor stap de juiste richting te volgen, ook wanneer het mistig wordt.

[illegible]

4.2 STRATEGISCHE KPI'S

In de beleidsnota ICT & facilitair management 2024-2029 werden volgende KPI's gedefinieerd die van toepassing zijn op Digitaal Vlaanderen:

- **Aantal transacties op 3 types generieke bouwstenen:**
 - Het aantal transacties op de gegevensdelingsplatformen van MAGDA, geo en open data (die evolueren tot het Vlaams Data-Integratieplatform)
 - Het aantal transacties op de ICT-veiligheidsbouwstenen
 - Het aantal interacties via Mijn Burgerprofiel
- **Aantal digitale transformatieprojecten dat Digitaal Vlaanderen begeleidt bij Vlaamse entiteiten**
- **Gebruik van de ICT-raamcontracten aangeboden door Digitaal Vlaanderen**

Daarnaast is er ook een Vlaamse overheidsbrede KPI gedefinieerd waar Digitaal Vlaanderen wezenlijk toe bijdraagt:

- **Tevredenheid bij burger over digitale dienstverlening van de Vlaamse overheid**

Voor de definities verwijzen we naar de [beleidsnota ICT & facilitair management 2024-2029](#).

////////////////////////////////////

5 DOELSTELLINGENKADER

5.1 BELEIDSDOELSTELLINGEN 2024-2029

SD1: We realiseren één geïntegreerde digitale strategie voor Vlaanderen in samenwerking met onze interbestuurlijke partners

De Europese Commissie erkent Vlaanderen als een innovatieleider, en onze regio scoort hoog als het gaat om de integratie van digitale technologie bij bedrijven. Tegelijk is de technologische evolutie fors aan het versnellen, zeker rond artificiële intelligentie (AI) en datatech. De overheid kan en mag niet achterophinken.

De Vlaamse regering heeft in haar regeerakkoord de ambitie om via één eenduidige, sterke en afgestemde digitale strategie voor de Vlaamse overheid als geheel en de andere overheden in Vlaanderen meer dan ooit in te zetten op een datagedreven overheid, op proactieve en slimme diensten, op onze digitale veiligheid en op een inclusieve dienstverlening. Digitaal Vlaanderen gaat in samenwerking met de interbestuurlijke partners - en in lijn met de Europese strategie voor een Digitaal Decennium – vormgeven aan deze ruimere maatschappelijke digitaliseringsagenda die ook onze bedrijven, verenigingen en burgers meeneemt zodat niemand achterblijft in de digitale versnelling.

Digitaal Vlaanderen reikt de hand naar de federale overheid en andere gemeenschappen en gewesten om vlotter data met elkaar uit te wisselen, meer interoperabiliteit mogelijk te maken tussen software en informatiesystemen bij lokale besturen en bij de Vlaamse en federale overheidssystemen en hiertoe een gezamenlijk actieplan op te maken in lijn met de Europese doelstellingen voor het Digitaal Decennium.

Het Europese beleid heeft in toenemende mate ook impact op het Vlaamse digitaliseringsbeleid. Digitaal Vlaanderen zorgt voor een efficiënte omzetting van de afspraken en voert een proactief buitenlands en Europees beleid om beter gehoor te krijgen binnen de Europese en internationale gemeenschap en nog sneller in te kunnen spelen op de Europese en internationale beleidsagenda. Het is onze ambitie om in een zo vroeg mogelijk stadium van het Europese regelgevingsproces de belangrijkste Vlaamse belangen te identificeren en waar nodig tijdig aan te kaarten op ambtelijk, diplomatiek en politiek niveau. Digitaal Vlaanderen haalt hierbij de banden aan met onze buurlanden en andere belangrijke en economisch sterke autonome regio's in Europa.

SD2: We versterken Digitaal Vlaanderen als klantgedreven gemeenschappelijke dienstverlener voor het ontzorgen bij de digitale transformatie van de Vlaamse overheid

In een performante, klantgerichte en efficiënte overheid richten organisaties zich elk op hun specifieke kerntaken. Om de eenduidige, sterke en afgestemde digitale strategie waar te maken, versterkt Digitaal Vlaanderen haar rol als klantgedreven gemeenschappelijke dienstverlener. Op die manier kan Digitaal Vlaanderen schaalvoordelen op de markt optimaliseren, de entiteiten versterken door gespecialiseerde centrale ondersteuning en de centrale doelstellingen bewaken.

De architectuur, interoperabiliteit en efficiëntie van digitale initiatieven worden centraal georganiseerd en opgevolgd door Digitaal Vlaanderen. Het projectmanagement voor digitale transformatieprojecten binnen de Vlaamse overheid wordt eveneens door Digitaal Vlaanderen opgenomen, of gebeurt in nauwe samenspraak met de initiërende entiteiten.

Om de schaalvoordelen maximaal te kunnen benutten, zijn de centrale bouwstenen van de digitale overheid de norm in elk digitaal project. Om de efficiëntie te verhogen, brengt Digitaal Vlaanderen deze samen in één gemeenschappelijk, open, modulair en herbruikbaar platform waar ook andere overheidsinstanties en externe

////////////////////////////////////

Die centrale rol van Digitaal Vlaanderen als klantgedreven dienstverlener komt ook met een verantwoordelijkheid. Om deze rol te kunnen opnemen, zal Digitaal Vlaanderen de maturiteit van het agentschap verhogen op het vlak van interne beheersprocessen en partnergerichte dienstverlening.

Digitaal Vlaanderen kiest resoluut voor een datagedreven beleid en dienstverlening, waarbij zoveel mogelijk dienstverlening automatisch en zelfs proactief verloopt. Echter, enkel datastromen die nauwkeurig, volledig, consistent, relevant en up-to-date zijn, laten toe slimme inzichten te creëren en onderbouwde beleidskeuzes in complexe maatschappelijke uitdagingen te maken. Betrouwbare basisregisters en een overkoepelende aanpak voor efficiënt, effectief, kwalitatief en veilig datadeling en databaseer zijn daarom basisvoorwaarden.

Door gestandaardiseerde API's te gebruiken, stimuleert Digitaal Vlaanderen het ontsluiten van de functionaliteiten en data uit bestaande monolitische en gesloten systemen. Dat leidt tot een grotere efficiëntie en het vermogen om die data in verschillende oplossingen te hergebruiken. Het verplichte gebruik van gestandaardiseerde API's zou die problematiek kunnen verhelpen en een betere interoperabiliteit garanderen tussen verschillende softwaretoepassingen, functionele diensten en datastromen. Digitaal Vlaanderen treedt hierbij op als ontzorgende partner.

SD4: We streven naar een digitaal veilig Vlaanderen

Digitaal Vlaanderen zal dit beleid uiteraard ook toepassen op haar bouwstenen en specifieke veiligheidsbouwstenen voorzien die de implementatie van het beleid bij de Vlaamse entiteiten en lokale besturen vereenvoudigen.

11 /// 23

SD5: We ontwikkelen één digitale assistent voor de overheid

Van de overheid verwachten burgers, ondernemers en verenigingsleden eenzelfde comfort als bij de online dienstverlening van banken en winkelplatformen: een persoonlijke dienstverlening, éénzelfde gebruikerservaring, op maat van de eigen noden, in heldere taal, 24/7 beschikbaar en met de hulp van een digitale assistent. Burgers vragen ook één kanaal waarlangs ze al hun zaken met de overheid op een efficiënte manier kunnen regelen. Digitaal Vlaanderen geeft daaraan gehoor voor het Vlaamse en lokale niveau, en betreft ook de federale overheid daarbij.

De opkomst van AI zorgt momenteel voor een innovatieve omwenteling waarbij nieuwe ‘chatbots’ overheidsinformatie en -documenten kunnen verwerken en op de meest toegankelijke wijze bij elk individu brengen. Nu is het aangewezen moment om in een hoofdlokettenstrategie grondig te herdenken hoe de overheid in contact wil treden met haar burgers, ondernemers, verenigingen en lokale besturen.

Digitaal Vlaanderen zet volop in op administratieve vereenvoudiging. We vermijden dat Vlaamse overheden beschikbare informatie een tweede keer opvragen bij burgers of bedrijven en leiden de burger of ondernemer naadloos naar de relevante dienst. Digitaal Vlaanderen kiest resoluut voor een datagedreven dienstverlening, waarbij zoveel mogelijk dienstverlening automatisch en uiteindelijk zelfs proactief verloopt.

Digitaal Vlaanderen maakt samen met de andere betrokken entiteiten werk van een Vlaams dienstverleningscharter met meetbare doelstellingen en eigentijdse principes en volgt de tevredenheid over de dienstverlening van de Vlaamse overheid nauwgezet op. Digitaal Vlaanderen gebruikt de klachten en meldingen bij de ombudsdienst om de digitale dienstverlening waar nodig verder te verbeteren.

5.2 BEHEERSDOELSTELLINGEN

De beheersdoelstellingen zijn de doelstellingen met betrekking tot de interne werking van Digitaal Vlaanderen. Deze zitten vervat in de operationele doelstelling *2.1 We versterken Digitaal Vlaanderen als klantgedreven gemeenschappelijke dienstverlener* voor het ontzorgen bij de digitale transformatie van de Vlaamse overheid. Concreet geven we dit in het kader van de beheersdoelstelling deze invulling:

Digitaal Vlaanderen richt een strategische personeelsplanning in zodat de talenten van medewerkers tijdig mee evolueren met de toekomstige ambities, en ontwikkelt een operationele capaciteitsplanning om deze talenten efficiënt en effectief in te zetten voor het realiseren van de doelstellingen.

Digitaal Vlaanderen streeft naar een excellente en performante organisatie en wenst daarom zijn Jupiter-programma verder te zetten om één overkoepelende strategie te ontwikkelen en door te vertalen naar product management en thought leadership. We zetten verder in op onze portfolio processen en focussen op een uniforme projectwerking met een transparante rapportering over de projectstatus naar onze partners toe.

Onze partners verwachten rond de aangeboden dienstverlening van Digitaal Vlaanderen voorspelbare en transparante processen en informatie voor aansluitingen en service delivery, daarom ontwikkelen we een schaalbaar kader voor (niet) standaard aansluitingen en publiceren we een partnerpagina met informatie rond de service desks van Digitaal Vlaanderen, en de status van de dienstverlening en incidenten.

5.3 MEERJARENPERSPECTIEF

De strategische doelstellingen worden voor zowel de beleidsdoelen als beheersdoelen verder geconcretiseerd in operationele doelstellingen voor de periode 2024-2029:

SD1: We realiseren één geïntegreerde digitale strategie voor Vlaanderen in samenwerking met onze interbestuurlijke partners

- OD1.1 We ontwikkelen één eenduidige, sterke en afgestemde digitale strategie.
- OD1.2 We helpen lokale besturen om versneld te digitaliseren en ondersteunen hen via het Lokaal Digitaal programma.
- OD1.3 We versterken de interbestuurlijke samenwerking met onze Vlaamse, lokale, federale en Europese partners.

SD2: We versterken Digitaal Vlaanderen als klantgedreven gemeenschappelijke dienstverlener voor het ontzorgen bij de digitale transformatie van de Vlaamse overheid

- OD2.1. We versterken de centrale rol van Digitaal Vlaanderen als klantgedreven gemeenschappelijke dienstverlener.
- OD2.2 We stellen de bouwstenen van de Vlaamse overheid open in één gemeenschappelijk platform.
- OD2.3 We verhogen de maturiteit en schaalbaarheid van de bouwstenen en voorzien waar nodig in 24/7 bedrijfszekerheid.
- OD2.4 We vernieuwen en herdefiniëren de ICT-raamcontracten.

SD3: We garanderen efficiënt, effectief en veilig databeheer en datagebruik zodat geavanceerde technologieën zoals AI verantwoord kunnen worden ingezet voor een datagedreven beleid en dienstverlening.

- OD3.1 We bouwen aan een overkoepelende data governance.
- OD3.2 We ontzorgen Vlaamse en lokale overheden zodat hun data vindbaar, toegankelijk, interoperabel en herbruikbaar zijn en bewaken de kwaliteit en de veiligheid ervan.
- OD3.3 We ontwikkelen en beheren één Vlaams Data-Integratieplatform voor het vinden, ontsluiten en gebruiken van data op een privacy-vriendelijke manier.
- OD3.4. We bouwen het AI expertisecentrum verder uit en versterken het Vlaams Data-Integratieplatform met gebruiksklare bouwstenen voor AI en data-analyse.
- OD3.5 We richten een Vlaamse data-autoriteit op voor kwalitatief en privacyveilig datagebruik.

SD4: We streven naar een digitaal veilig Vlaanderen

- OD4.1 We creëren een Vlaams Centrum voor Digitale Veiligheid dat inzet op het bewust maken, informeren en opleiden van overheidsmedewerkers en het stroomlijnen van procedures, kennis en begrippen om de digitale veiligheid van onze systemen te verzekeren.
- OD4.2 We versterken de bedrijfszekerheid van de generieke veiligheidsbouwstenen.

////////////////////////////////////

SD5: We ontwikkelen één digitale assistent voor de overheid

- OD5.1 We ontwikkelen een digitale assistent om informatie in mensentaal en proactief aan te bieden, op maat van de noden van burgers, ondernemers en verenigingen.
- OD5.2 We breiden de functionaliteiten van het loketplatform uit zodat iedereen het contact met de overheid kan regelen via de hoofdloketten voor burgers, ondernemingen, verenigingen of lokale besturen
- OD5.3 We zorgen online voor een herkenbare, laagdrempelige gebruikerservaring over de loketten heen op basis van de feedback van de gebruikers.
- OD5.4 We hebben aandacht voor wie minder digitaal vaardig is waarbij diensten voor de burger over alle kanalen heen zowel digitaal als via contact met een medewerker beschikbaar zijn.

[illegible]

6 OPERATIONALISERING ONDERNEMINGSPLAN

Naast de initiatieven gericht op de realisatie van de bouwstenen, platformen en dienstverlening waarmee we het vooropgestelde beleid realiseren, omvat het ondernemingsplan ook beheersdoelstellingen met betrekking tot de interne werking van het agentschap. We geven uitvoering aan de doelstellingen door middel van onze reguliere processen en via projecten.

Als betrouwbare partner voor alle Vlaamse en lokale overheden verzekert Digitaal Vlaanderen allereerst de **continuïteit** van de bestaande dienstverlening en de reguliere werking. Entiteiten rekenen vandaag op de centrale platformen en oplossingen van Digitaal Vlaanderen, en daarvoor legt dit ondernemingsplan de eerste focus op de operationele efficiëntie en de stabiliteit van de platformen en bouwstenen.

Daarnaast zet Digitaal Vlaanderen middelen in om bestaande systemen te moderniseren zodat deze structureel aangepast zijn aan evoluerende vereisten inzake prestatie, beveiliging, kwaliteit en bedrijfszekerheid. Op die manier wordt gewerkt aan de basisdienstverlening waarop nieuwe initiatieven kunnen worden gebouwd. Dit omvat onder meer, indicatief:

- **Initiatieven op het vlak van een veilig digitaal Vlaanderen**, waaronder een veilig cloudgebruik.
- **Kosten verbonden aan de modernisering** van bouwstenen en basisregisters, zoals de modernisering van het stelsel van authentieke bronnen en basisregisters (waaronder gebouwenregister, registratieregister, verenigingsregister, wegenregister, IPDC, ...);
- De verdere **ontwikkeling van de digitale assistent en optimalisaties aan het contactcenter**.
- **Het versterken van de regierol van Digitaal Vlaanderen**: onder meer door het verhogen van de capaciteit voor begeleiding bij ICT-projecten en bij het aansluiten op bouwstenen via één portaal, het voorzien van product communities, en de verdere ontwikkeling van een architectuur op het geheel van bouwstenen.
- De **optimalisatie en modernisering van processen om een optimale partner- en regierol te kunnen opnemen**.

Bijlage 1 – Jaarplanning 2026 - vermeldt de belangrijkste projecten waarmee we in 2026 invulling geven aan het meerjarig kader (*werkblad 'Belangrijkste projecten'*).

De doelstellingen met betrekking tot diversiteit en gelijke kansen zijn in het ondernemingsplan geïntegreerd (*werkbld 'Diversiteitsplan'*), net als het Jaaractieplan rond welzijn en preventie (*werkbld 'Welzijnsplan'*).

De doelstellingen uit het ondernemingsplan worden uitgevoerd binnen de beschikbare kredieten (begrotingsopmaak 2026 en de lopende begrotingsaanpassing 2026. Het *werkblad 'Budget'* geeft een overzicht van de beschikbare financiële middelen, op basis van begrotingsopmaak voor het agentschap Digitaal Vlaanderen 2026.

7 OPVOLGING REALISATIE ONDERNEMINGSPLAN

Met de set van strategische KPI op niveau van het agentschap wil het management strategisch aansturen, en de monitoring en rapportering naar dit niveau richten. Dit als alternatief voor gedetailleerde procesopvolging en voortgangsrapportering die niet altijd even tastbaar is. Ook de evolutie naar meer ge(co-)financierde dienstverlening en de positionering als strategische partner maken dat de verwachtingen omtrent het niveau van dienstverlening en de kwaliteitsaspecten strikter zullen worden bepaald en transparant moeten worden opgevolgd. Ten slotte kunnen de KPI op niveau van het agentschap zorgen dat de teams en medewerkers hun werkzaamheden gemeenschappelijk richten op wat het meest bijdraagt aan de strategische doelstellingen, hetgeen de focus en de personeelsbetrokkenheid verhoogt. De KPI en bijhorende meetgegevens worden intern beschikbaar gesteld via een centraal ontsloten KPI-rapport.

De belangrijkste projecten in 2026 zijn vermeld in de jaarplanning. De portfoliorapportering over de voortgang gebeurt door middel van centrale tooling en rapportering. Tijdens een quarterly business review (QBR)-overleg wordt gerapporteerd over de voortgang en worden nieuwe doelen gesteld voor de volgende kwartalen.

De interne opvolging van de realisatie van het ondernemingsplan gebeurt via de wekelijkse vergaderingen van het Directiecomité en de interne product- en projectstuurgroepen.

De opvolging door de minister gebeurt via tussentijdse KPI rapportering

Er zal ook een jaarrapport over de globale uitvoering van het ondernemingsplan worden opgesteld, die als bijlage bij het volgende ondernemingsplan wordt gevoegd.

Bijlage 2 - Jaarrapport over de uitvoering van het ondernemingsplan 2025.

8 ORGANISATIE EN PERSONEEL

8.1 ORGANISATIESTRUCTUUR

Midden 2024 heeft Digitaal Vlaanderen een vernieuwde organisatiestructuur, of operating model, geïntroduceerd dat dankzij het Jupiter-programma tot stand kwam. Jupiter kijkt naar de toekomst en moet het agentschap klaarmaken voor het opnemen van haar regierol. Digitale tools en systemen zitten steeds vaker in het hart van overheidsentiteiten en de overheidswerking. Dat maakt digitale transformatie een prioriteit die ook met een verantwoordelijkheid komt.

Jupiter zet in op drie assen:

1. Optreden als partner-organisatie: Digitaal Vlaanderen uitbouwen tot dé partner van overheden, hen actief inspireren en begeleiden bij de digitale transformatie en bij het evalueren van nieuwe trends.
2. Overheden beter ontzorgen: door de diensten en producten van Digitaal Vlaanderen te harmoniseren en meer naar brede en samenhangende platformen te laten evolueren.
3. Evolueren naar één geïntegreerde werking en organisatie: evolutie naar een optimaler operating model door het bundelen van expertise en kennis en door het verfijnen en verbeteren van processen en organisatie.

In 2026 zal Jupiter verder zorgen voor een gedragen verandering in het agentschap en een geïmplementeerd operating model voor het agentschap. De omgeving waarin Digitaal Vlaanderen werkt, is er één die snel verandert. Het agentschap moet derhalve mee evolueren en zichzelf ontwerpen voor die verandering. Het programma biedt ook een belangrijk momentum om de bouwstenen financieel duurzamer en meer schaalbaar te maken. We werken in 2026 de ingezette organisatieprocessen verder af: een éénduidige proceswerking, een beter portfolio management met een stevige financiële backbone en één architecturaal kader. We focussen in 2026 verder op het ontwikkelen van één overkoepelende strategie, die concreet wordt doorvertaald in hoe we product management aanpakken en vorm geven binnen onze organisatie.

8.2 PERSONEELSBESTAND

Digitaal Vlaanderen vult zijn personeelsbehoeften in door middel van drie types medewerkers die door het agentschap worden tewerkgesteld of ingehuurd. Het gaat om eigen interne medewerkers, medewerkers die via Vlaanderen Connect worden ter beschikking gesteld en externe medewerkers die tijdelijk worden ingehuurd voor specifieke projecten en opdrachten.

Eind 2025 waren er 219 interne medewerkers tewerkgesteld in Digitaal Vlaanderen. Het aantal externe medewerkers lag eind 2025 op 507 en het aantal Vlaanderen Connect-medewerkers op 141. In 2026 werken we verder aan een strategisch HR- en sourcingsbeleid, waarbij we de regierol en sleutelposities en -expertise borgen bij duurzaam ingezette interne of Vlaanderen Connect-profielen, maar met voldoende aandacht voor het behouden van wendbaarheid en schaalbaarheid die absoluut noodzakelijk zijn in onze snelveranderende IT-omgeving. We zetten ook meer en structureler in op talentontwikkeling en doorstroom. We stimuleren medewerkers gericht op groei en ontwikkeling, in functie van de duurzame inzetbaarheid en wendbaarheid van onze medewerkers en dus bij uitbreiding ons agentschap.

////////////////////////////////////

8.3 GELIJKE KANSEN EN DIVERSITEIT

Het gelijke kansen- en diversiteitsplan voor 2026 is geïntegreerd in het ondernemingsplan van het agentschap om het beleid verder te versterken (zie bijlage1, *werkbld 'Diversiteitsplan'*). De voortgang van de acties van 2025 wordt beschreven in het jaarrapport (zie bijlage2).

De tabel illustreert de positieve trends op de indicatoren rond diversiteit en gelijke kansen. Het aantal medewerkers met een arbeidshandicap of chronische ziekte klimt richting het vooropgestelde VO-streefpercentage, mede dankzij de extra persoonlijke begeleiding en aandacht die naar diversiteit en (re)integratie gaan vanuit Digitaal Vlaanderen. Het aantal vrouwen in n-1 posities zit opnieuw op het vooropgestelde streefcijfer van 40%. Ook voor de medewerkers van buitenlandse herkomst zien we een voorzichtige vooruitgangstrend, al moeten we ons daar baseren op de cijfers van eind 2024. Meer recente cijfers van deze centraal beheerde data zijn niet beschikbaar.

Verder willen we als agentschap een explicietere rol opnemen in sociaal maatschappelijk werkgeverschap en leggen we primaire focus op de verkenning van initiatieven rond neurodiversiteit.

Kansengroep	Aandeel op 31/12/'19	Aandeel op 31/12/'20	Aandeel op 31/12/'21	Aandeel op 31/12/'22	Aandeel op 31/12/'23	Aandeel op 31/12/'24	Aandeel op 31/12/'25	Streef-percentage VO
Medewerkers van buitenlandse herkomst	3,98%	4,46%	4,5%	4,7%	5,4%	5,9%	-	10%
Medewerkers met een arbeidshandicap of chronische ziekte	1,0%	1,5%	1,4%	2,4%	1,48%	1,5%	2,71%	3%
Vrouwen in N-1 functies	66,7%	75%	60%	40%	33,33%	33,33%	40%	40%

8.4 WELZIJN

In 2026 focust Digitaal Vlaanderen op een brede versterking van het welzijnsbeleid, waarbij zowel mentale als fysieke welzijnsaspecten centraal staan.

Zo zal volop ingezet worden op re-integratie van langdurig zieken en terugkeercoaching. Begin 2026 worden twee nieuwe terugkeercoaches opgeleid en aangesteld. Dit brengt het totaal op vier terugkeercoaches binnen Digitaal Vlaanderen. Dit met als doel om de lopende en nieuwe re-integratietrajecten verder te ondersteunen en te faciliteren. Uitgangspunt hierbij is het realiseren van een warme, haalbare en duurzame terugkeer naar het werk waarbij vertrouwen, geleidelijke opbouw en gedeelde verantwoordelijkheid centraal staan.

De re-integratiebegeleiding focust op het actief helpen wegwerken van drempels en het bespreekbaar maken van ziekte. Er wordt steeds mee gezocht naar oplossingen die haalbaar en passend zijn voor zowel de medewerker, de leidinggevende als het team.

Ze fungeren als klankbord en sparringpartner bij het vormgeven van het re-integratieproces. Daarbij geven ze gericht advies over haalbare maatregelen en over de opbouw van het werk, met aandacht voor tijd, werkvolume en complexiteit.

////////////////////////////////////

De Evoluno-app is een innovatieve en laagdrempelige tool waarmee medewerkers hun veerkracht kunnen versterken en actief kunnen werken aan een gezonde balans tussen werk en privé. De gebruiksgegevens tonen duidelijk aan dat Evoluno door medewerkers effectief wordt gebruikt om hun welzijn te versterken. Medewerkers vinden hun weg naar de applicatie en benutten de aangeboden tools en inzichten om op een toegankelijke manier aan hun mentale veerkracht te werken.

Het betekent dat we bewuster investeren in initiatieven waarvan we de impact kunnen meten, en dat we onze medewerkers beter kunnen begeleiden in hun duurzame inzetbaarheid. Zo bouwt Digitaal Vlaanderen aan een gezonde, veerkrachtige organisatie die klaarstaat voor de digitale uitdagingen van morgen — met welzijn als strategische pijler.

In 2026 investeert Digitaal Vlaanderen verder in een aangename, verbindende en stimulerende werkplek als fundament voor samenwerking, werkplezier en duurzame prestaties. We creëren een werkomgeving waarin medewerkers zich ondersteund en ontzorgd voelen, zodat zij zich maximaal kunnen focussen op hun kerntaken en maatschappelijke impact.

Tot slot bouwen we verder aan een waarderende werkplek, waarin inzet, engagement en samenwerking zichtbaar erkend worden en waar talentontwikkeling en groeikansen centraal staan. Zo versterken we betrokkenheid, motivatie en werkplezier, en leggen we een stevige basis voor de ambities van Digitaal Vlaanderen.

Gelet op het feit dat Digitaal Vlaanderen gehuisvest is in gebouwen die door Het Facilitair Bedrijf worden beheerd, verwijzen we voor de realisatie van die doelstelling naar de energiebesparende maatregelen en acties die HFB op zich neemt.

Zo streven we allen om de Klimaatdoelen te helpen realiseren en onderschrijven we het Klimaatplan van de Vlaamse Overheid.

9 EU REGELGEVING EN INBREUKPROCEDURES

9.1 EU-REGELGEVING DIE IN 2026 OMGEZET WORDT IN INTERNE REGELGEVING

Nihil.

9.2 INBREUKPROCEDURES WEGENS LAATTIJDIGE OF FOUTIEVE OMZETTING VAN EU-RICHTLIJNEN

Nihil.

10 AANBEVELINGEN AUDIT VLAANDEREN

In 2025 werd het agentschap Digitaal Vlaanderen zoals elk jaar door Audit Vlaanderen beoordeeld op twee kwaliteitsaspecten:

- De maturiteit van de activiteiten rond risicobeheer;
- De mate waarin het agentschap in staat was om de aanbevelingen die geformuleerd werden tijdens de verschillende audittrajecten van de afgelopen jaren, te realiseren.

De reeds enkele jaren door Digitaal Vlaanderen gehanteerde methodologie voor risicobeheer, waarbij een aantal steeds terugkerende acties ingepland werden (strategische workshop met het DC, en de agentschapsbrede actualisatieronde), werd ook in 2025 rigoureus toegepast. Nieuw was wel dat het risicoregister nu bijgehouden wordt in Jira, zodat kon afgestapt worden van de eerdere implementatie in Excel. De voordelen zijn legio, waarvan de benadering met om het even welke browser, simultaan acces voor de gebruikers en automatische logging er maar enkele zijn. De door Audit Vlaanderen opgelegde streefwaarde 3 werd derhalve ook dit jaar geborgd.

Verskillende audittrajecten uit voorgaande jaren gaven aanleiding tot aanbevelingen die het agentschap moeten leiden naar een versterking van zijn organisatiebeheersing en een verhoogde beveiliging van zijn diensten en IT-systemen.

Audit Vlaanderen ziet erop toe dat Digitaal Vlaanderen deze aanbevelingen correct en tijdig realiseert, en brengt hierover verslag uit in hun jaarlijks Beleidsgericht Rapport, en in specifieke rapporten als het een bevraging betreft die verschillende entiteiten overspant.

In 2025 volgde Audit Vlaanderen zeven aanbevelingen op, afkomstig uit:

- Een procesaudit over de manier waarop het agentschap ITIL-processen inzet om softwareontwikkeling en -onderhoud te realiseren

////////////////////////////////////

- Deze aanbevelingen werden alle in 2025 succesvol gerealiseerd.

- Twee uit de thematische audit rond de beveiliging van de IT-systemen en diensten
- Zes uit het traject rond de veiligheid van een aantal kritieke bouwstenen voor toegangsbeheer

Met de realisatie van deze aanbevelingen werd reeds in 2025 een aanvang genomen.

11 BIJLAGEN

Bijlage 1. Jaarplanning 2026 Digitaal Vlaanderen

Bijlage 2. Jaarrapport 2025 Digitaal Vlaanderen

////////////////////////////////////

Vastgesteld op 31 maart 2026

Voor de Vlaamse Regering,

Matthias Diependaele

Minister-president van de Vlaamse Regering
en Vlaams minister van Economie, Innovatie en Industrie,
Buitenlandse Zaken, Digitalisering en Facilitair Management

Voor het Agentschap Digitaal Vlaanderen

Jan Smedts

Administrateur-generaal

////////////////////////////////////