

OD0102: Bezwaarafhandeling

Onroerende voorheffing

OD0102-OV-01 - ontvangen bezwaarschriften

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklastmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

De soorten bezwaarschriften onroerende voorheffing worden opgeplitst in twee categorieën, met name de eigenlijke bezwaren en de oneigenlijke bezwaren. Vanuit fiscaal-juridisch oogpunt kan je enkel tegen een aanslagbiljet reageren door een bezwaarschrift in te dienen. Desondanks kunnen we onderscheid maken tussen de achterliggende reden van een bezwaarschrift: heeft de belastingdienst een "fout" gemaakt bij het opmaken van de aanslag, en kon deze vermeden worden, dan spreken we van een eigenlijk bezwaar. Soms is dat niet het geval: er is reden om de aanslag te herzien op basis van informatie die de belastingdienst niet op voorhand kon weten. In dat geval spreken we van een oneigenlijk bezwaar.

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG		
Status 31/12/2023	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
KJ 2020	5.203			
KJ 2021	4.054	5.154		
KJ 2022	1.768	4.043	6.106	
KJ 2023	592	972	4.420	8.207
Totaal (per AJ)	11.617	10.169	10.526	8.207

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG		
Status 31/12/2024	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024
KJ 2021	5.075			
KJ 2022	4.044	6.112		
KJ 2023	992	4.494	8.614	
KJ 2024	208	305	3.242	8.512
Totaal (per AJ)	10.319	10.911	11.856	8.512

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG		
Status 31/12/2025	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024	AJ 2025
KJ 2022	6.107			
KJ 2023	4.495	8.619		
KJ 2024	320	3.281	8.689	
KJ 2025	171	355	4.706	9.338
Totaal (per AJ)	11.093	12.255	13.395	9.338

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZWV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBG, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF en BZWSVK		
Status 31/12/2023	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
KJ 2020	12.703			
KJ 2021	7.180	10.170		
KJ 2022	1.093	5.193	10.233	
KJ 2023	585	1.013	5.070	10.672
Totaal (per AJ)	21.561	16.376	15.303	10.672

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, BZWPCO, XMVG, BZWS, BZWV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE, IBGEKI, IBGEMO, NFLO, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF, BZWXAW en BZWSVK			
Status 31/12/2024		AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024
KJ 2021		10.177			
KJ 2022		5.201	10.255		
KJ 2023		1.077	5.190	11.308	
KJ 2024		466	781	4.211	10.124
Totaal (per AJ)		16.921	16.226	15.519	10.124

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, BZWPCO, XMVG, BZWS, BZWV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE, IBGEKI, IBGEMO, NFLO, TRUST, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF, BZWXAW en BZWSVK			
Status 31/12/2025		AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024	AJ 2025
KJ 2022		10.259			
KJ 2023		5.195	11.321		
KJ 2024		869	4.340	10.585	
KJ 2025		252	669	4.888	10.623
Totaal (per AJ)		16.575	16.330	15.473	10.623

OD0102-OV-02 - bezwaarpercentage

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG	
Status 31/12/2023	Aanslagen	Aantal Eigenlijke Bezwaren	Bezwaarpercentage Eigenlijke Bezwaren
AJ 2020	2.909.970	11.617	0,41%
AJ 2021	2.885.844	10.169	0,35%
AJ 2022	2.910.914	10.526	0,37%
AJ 2023	2.981.140	8.207	0,30%

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG	
Status 31/12/2024	Aanslagen	Aantal Eigenlijke Bezwaren	Bezwaarpercentage Eigenlijke Bezwaren
AJ 2021	2.894.079	10.319	0,36%
AJ 2022	2.923.811	10.911	0,37%
AJ 2023	3.044.456	11.856	0,39%
AJ 2024	2.894.426	8.512	0,29%

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG	
Status 31/12/2024	Aanslagen	Aantal Eigenlijke Bezwaren	Bezwaarpercentage Eigenlijke Bezwaren
AJ 2022	2.927.611	11.093	0,38%
AJ 2023	3.051.477	12.255	0,40%
AJ 2024	2.979.306	13.395	0,45%
AJ 2025	2.935.265	10.623	0,36%

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZWV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBG, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF en BZWSVK	
Status 31/12/2023	Aanslagen	Aantal Oneigenlijke Bezwaren	Bezwaarpercentage Oneigenlijke Bezwaren
AJ 2020	2.909.970	21.561	0,75%
AJ 2021	2.885.844	16.376	0,56%
AJ 2022	2.910.914	15.303	0,54%
AJ 2023	2.981.140	10.672	0,40%

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, BZWPCO, XMVG, BZWS, BZWV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE, IBGEKI, IBGEMO, NFLO, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF, BZWXAW en BZWSVK	
Status 31/12/2024	Aanslagen	Aantal Oneigenlijke Bezwaren	Bezwaarpercentage Oneigenlijke Bezwaren
AJ 2021	2.894.079	16.921	0,58%
AJ 2022	2.923.811	16.226	0,55%
AJ 2023	3.044.456	15.519	0,51%
AJ 2024	2.894.426	10.124	0,35%

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, BZWPCO, XMVG, BZWS, BZWV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE, IBGEKI, IBGEMO, NFLO, TRUST, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF, BZWXAW en BZWSVK	
Status 31/12/2025	Aanslagen	Aantal Oneigenlijke Bezwaren	Bezwaarpercentage Oneigenlijke Bezwaren
AJ 2022	2.927.611	16.575	0,57%
AJ 2023	3.051.477	16.330	0,54%
AJ 2024	2.979.306	15.473	0,52%
AJ 2025	2.935.265	10.623	0,36%

OD0102-OV-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften (sluitdatum)

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeltd wordt de totale doorlooptijd genomen.

Eigenlijke bezwaren	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024	KJ 2025
aantal afgehandelde bezwaren	10.954	12.228	13.796	12.706	14.236	16.130
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	349	350	335	536	578	425
percentage laattijdig	3%	3%	2%	4%	4%	3%

Oneigenlijke bezwaren	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024	KJ 2025
aantal afgehandelde bezwaren	21.213	19.772	17.768	19.369	16.585	18.067
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	8.302	5.595	8.011	7.073	4.661	4.640
percentage laattijdig	39%	28%	45%	37%	28%	26%

OD0102-OV-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften OV

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen. Het kalenderjaar wordt voor deze indicator afgeleid van de sluitdatum van het dossier. Dat is dus verschillend ten op zichte van OD0102-OV-04.

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG				
beslist in KJ	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024	KJ 2025
gemiddelde totale doorlooptijd	54	72	74	105	93	72

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, BZWPCO, XMVG, BZWS, BZWV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE, IBGEKI, IBGEMO, NFLO, TRUST, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF, BZWXAW en BZWSVK				
beslist in KJ	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024	KJ 2025
gemiddelde totale doorlooptijd	207	145	191	176	187	150

OD0102-OV-06 - eigen doorlooptijd bezwaarschriften OV

De eigen doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die het agentschap zelf nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, exclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen.

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG				
beslist in KJ	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024	KJ 2025
gemiddelde totale doorlooptijd	50	69	71	102	90	68

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, BZWPCO, XMVG, BZWS, BZWV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE, IBGEKI, IBGEMO, NFLO, TRUST, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF, BZWXAW en BZWSVK				
beslist in KJ	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024	KJ 2025
gemiddelde totale doorlooptijd	136	101	154	134	100	109

OD0102-OV-07 - inwilligingspercentage

Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar.

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG	
Status 31/12/2023	aantal	ingewilligd	percentage
AJ 2020	11.593	8.231	71,00%
AJ 2021	10.122	6.644	65,64%
AJ 2022	10.209	6.359	62,29%
AJ 2023	3.427	1.716	50,07%

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG	
Status 31/12/2024	aantal	ingewilligd	percentage
AJ 2021	10.323	6.782	65,70%
AJ 2022	10.885	6.840	62,84%
AJ 2023	11.746	7.734	65,84%
AJ 2024	4.658	2.531	54,34%

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG	
Status 31/12/2025	aantal	ingewilligd	percentage
AJ 2022	11.052	6.978	63,14%

AJ 2023	12.221	8.061	65,96%
AJ 2024	13.261	7.937	59,85%
AJ 2025	6.317	3.436	54,39%

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZ WV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBG, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF en BZW SVK	
Status 31/12/2023	aantal	ingewilligd	percentage
AJ 2020	20.817	14.617	70,22%
AJ 2021	15.556	11.481	73,80%
AJ 2022	14.059	10.401	73,98%
AJ 2023	4.586	3.053	66,57%

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, BZWPCO, XMVG, BZWS, BZ WV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE, IBGEKI, IBGEMO, NFLO, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF, BZWXAW en BZW SVK	
Status 31/12/2024	aantal	ingewilligd	percentage
AJ 2021	16.197	11.961	73,85%
AJ 2022	15.364	11.360	73,94%
AJ 2023	14.400	10.533	73,15%
AJ 2024	3.694	2.716	73,52%

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, BZWPCO, XMVG, BZWS, BZ WV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE, IBGEKI, IBGEMO, NFLO, TRUST, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF, BZWXAW en BZW SVK	
Status 31/12/2025	aantal	ingewilligd	percentage
AJ 2022	15.870	11.728	73,90%
AJ 2023	15.717	11.366	72,32%
AJ 2024	14.472	10.619	73,38%
AJ 2025	5.005	3.301	65,95%

OD0102: Bezwaarafhandeling

Bezwaren Verkeersbelasting (personenwagens en aanverwante)

OD0102-GV-01 - aantal ontvangen bezwaren

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklastmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
KJ 2021	9.720		
KJ 2022	4.805	9.112	
KJ 2023	335	3.607	9.172

Status 31/12/2024	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024
KJ 2022	9.112		
KJ 2023	3.641	9.299	
KJ 2024	397	3.731	10.314

Status 31/12/2025	AJ 2023	AJ 2024	AJ 2025
KJ 2023	9.301		
KJ 2024	3.775	10.277	
KJ 2025	307	3.396	10.395

OD0102-GV-02 - bezwaarpercentage

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
aantal ontvangen bezwaren	14.860	12.719	9.172
aantal verzonden aanslagen	4.693.940	4.698.358	4.427.899
bezwaarpercentage	0,32%	0,27%	0,21%

Status 31/12/2024	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024
aantal ontvangen bezwaren	13.150	13.030	10.314
aantal verzonden aanslagen	4.699.620	4.748.298	4.385.976
bezwaarpercentage	0,28%	0,27%	0,24%

Status 31/12/2025	AJ 2023	AJ 2024	AJ 2025
aantal ontvangen bezwaren	13.383	13.673	10.395
aantal verzonden aanslagen	4.750.384	4.703.394	4.696.031
bezwaarpercentage	0,28%	0,29%	0,22%

OD0102-GV-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften (sluitdatum)

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeltd wordt de totale doorlooptijd genomen.

	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024	KJ 2025
aantal afgehandelde bezwaren	14.237	13.917	13.257	15.002	14.755
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	126	246	337	385	308
percentage laattijdig	0,89%	1,77%	2,54%	2,57%	2,09%

OD0102-GV-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024	KJ 2025
gemiddelde totale doorlooptijd	32	34	47	55	47

OD0102-GV-06 - eigen doorlooptijd bezwaarschriften GV

De eigen doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die het agentschap zelf nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, exclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen.

	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024	KJ 2025
gemiddelde totale doorlooptijd	22	26	37	44	33

OD0102-GV-07 - inwilligingspercentage

Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar.

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
afgehandelde bezwaren	14.829	12.591	7.668
ingewilligde bezwaren	10.297	7.785	4.633
percentage ingewilligd	69,44%	61,83%	60,42%

Status 31/12/2024	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024
afgehandelde bezwaren	13.144	12.876	8.793
ingewilligde bezwaren	8.212	8.364	5.241
percentage ingewilligd	62,48%	64,96%	59,60%

OD0102: Bezwaarafhandeling

Bezwaren Verkeersbelasting (vrachtwagens en aanverwante)

OD0102-NGV-01 - aantal ontvangen bezwaren

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklasmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
KJ 2021	342		
KJ 2022	152	729	
KJ 2023	23	239	459

Status 31/12/2024	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024
KJ 2022	727		
KJ 2023	372	554	2
KJ 2024	67	244	360

Status 31/12/2025	AJ 2023	AJ 2024	AJ 2025
KJ 2023	554	2	
KJ 2024	275	386	
KJ 2025	73	225	383

OD0102-NGV-02 - bezwaarpercentage

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
aantal ontvangen bezwaren	517	968	459
aantal verzonden aanslagen	79.359	82.231	80.428
bezwaarpercentage	0,65%	1,18%	0,57%

Status 31/12/2024	AJ 2023	AJ 2023	AJ 2024
aantal ontvangen bezwaren	1.169	798	362
aantal verzonden aanslagen	82.880	84.503	79.072
bezwaarpercentage	1,41%	0,94%	0,46%

Status 31/12/2025	AJ 2023	AJ 2024	AJ 2025
aantal ontvangen bezwaren	902	613	383
aantal verzonden aanslagen	85.277	83.733	80.281
bezwaarpercentage	1,06%	0,73%	0,48%

OD0102-NGV-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften (sluitdatum)

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeld wordt de totale doorlooptijd genomen.

	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024	KJ 2025
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	947	10	30	348	118
aantal afgehandelde bezwaren	1.465	456	944	1.205	846
percentage laattijdig	64,64%	2,19%	3,18%	28,88%	13,95%

OD0102-NGV-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024	KJ 2025
gemiddelde totale doorlooptijd	1.011	74	98	190	96

OD0102-NGV-06 - eigen doorlooptijd bezwaarschriften NGV

De eigen doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die het agentschap zelf nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, exclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen.

	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024	KJ 2025
gemiddelde totale doorlooptijd	865	69	96	145	92

OD0102-NGV-07 - percentage ingewilligde bezwaren

Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar.

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
afgehandelde bezwaren	482	917	66
ingewilligde bezwaren	415	814	58
percentage ingewilligd	86,10%	88,77%	87,88%

Status 31/12/2024	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024
afgehandelde bezwaren	1.169	780	81
ingewilligde bezwaren	1.022	657	74
percentage ingewilligd	87,43%	84,23%	91,36%

OD0102: Bezwaarafhandeling

Bezwaren Registratiebelasting

OD0102-RB-01 - aantal ontvangen bezwaren

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklastmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

Status 31/12/2023	AJ Onbepaald	AJ < 2022	AJ 2022	AJ 2023
KJ 2019	30	3.960		
KJ 2020	45	3.630		
KJ 2021	35	1.368	2.059	
KJ 2022	37	914	660	1.453
			2.719	1.453

Status 31/12/2024	AJ Onbepaald	AJ < 2022	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024
KJ 2020	45	3.632			
KJ 2021	35	1.368	2.059		
KJ 2022	36	914	660	1.461	
KJ 2023	51	875	181	312	1.260
			2.900	1.773	1.260

Status 31/12/2025	AJ Onbepaald	AJ < 2022	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024	AJ 2025
KJ 2022	35	1.367	2.060			
KJ 2023	36	914	660	1.461		
KJ 2024	50	877	184	312	1.268	
KJ 2025	62	387	273	181	404	1.165
			3.177	1.954	1.672	1.165

OD0102-RB-02 - bezwaarpercentage

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
aantal ontvangen bezwaren	2.833	2.719	1.453
aantal verzonden aanslagen	470.567	456.754	322.792
bezwaarpercentage	0,60%	0,60%	0,45%

Status 31/12/2024	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024
aantal ontvangen bezwaren	2.900	1.773	1.260
aantal verzonden aanslagen	458.258	357.490	362.414
bezwaarpercentage	0,63%	0,50%	0,35%

Status 31/12/2025	AJ 2023	AJ 2024	AJ 2025
aantal ontvangen bezwaren	1.954	1.672	1.165
aantal verzonden aanslagen	359.090	409.438	395.654
bezwaarpercentage	0,54%	0,41%	0,29%

OD0102-RB-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften (sluitdatum)

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeld wordt de totale doorlooptijd genomen.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]04. Deze indicator op zijn beurt geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling.

Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024	KJ 2025
aantal afgehandelde bezwaren	3.623	3.482	3.160	2.444	2.485
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	59	73	54	37	153
percentage laattijdig afgehandelde bezwaren	1,63%	2,10%	1,71%	1,51%	6,16%

OD0102-RB-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024	KJ 2025
gemiddelde totale doorlooptijd	24	34	34	30	85

OD0102-RB-06 - eigen doorlooptijd bezwaarschriften

De eigen doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die het agentschap zelf nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, exclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen.

	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024	KJ 2025
gemiddelde eigen doorlooptijd	23	32	30	28	80

OD0102-RB-07 - percentage ingewilligde bezwaren

Het percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens. De indicator wordt berekend per aanslagjaar en per kalenderjaar.

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
afgehandelde bezwaren	2.817	2.686	1.415
ingewilligde bezwaren	2.113	2.142	1.148
percentage ingewilligd	75,01%	79,75%	81,13%

Status 31/12/2024	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024
afgehandelde bezwaren	2.825	1.734	1.115
ingewilligde bezwaren	2.213	1.362	921
percentage ingewilligd	78,34%	78,55%	82,60%

Status 31/12/2025	AJ 2023	AJ 2024	AJ 2025
afgehandelde bezwaren	1.911	1.636	964
ingewilligde bezwaren	1.453	1.291	810
percentage ingewilligd	76,03%	78,91%	84,02%

b) per kalenderjaar

	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024	KJ 2025
afgehandelde bezwaren	3.623	3.482	3.160	2.444	2.485
ingewilligde bezwaren	2.456	2.362	2.146	1.546	1.566
percentage ingewilligd	67,79%	67,83%	67,91%	63,26%	63,02%

OD0102: Bezwaarafhandeling

Bezwaren Erfbelasting

OD0102-EB-01 - aantal ontvangen bezwaren

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklastmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

Status 31/12/2023	AJ Onbepaald	AJ < 2022	AJ 2022	AJ 2023
KJ 2020	83	3.119		
KJ 2021	125	3.069		
KJ 2022	84	2.357	714	
KJ 2023	86	594	1.750	710

Status 31/12/2024	AJ Onbepaald	AJ < 2022	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024
KJ 2021	125	3.069			
KJ 2022	84	2.357	714		
KJ 2023	74	597	1.758	723	
KJ 2024	59	387	420	1.843	764

Status 31/12/2025	AJ Onbepaald	AJ < 2022	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024	AJ 2025
KJ 2022	84	2.357	714			
KJ 2023	74	597	1.758	723		
KJ 2024	57	387	422	1.841	768	
KJ 2025	24	219	181	439	1.785	837

OD0102-EB-02 - bezwaarpercentage

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
aantal ontvangen bezwaren	2.464	710	0
aantal verzonden aanslagen	198.262	196.686	84.734
bezwaarpercentage	1,24%	0,36%	0,00%

Status 31/12/2024	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024
aantal ontvangen bezwaren	2.892	2.566	764
aantal verzonden aanslagen	203.087	184.143	83.829
bezwaarpercentage	1,42%	1,39%	0,91%

Status 31/12/2025	AJ 2023	AJ 2024	AJ 2025
aantal ontvangen bezwaren	3.003	2.553	837
aantal verzonden aanslagen	190.587	182.721	91.025
bezwaarpercentage	1,58%	1,40%	0,92%

OD0102-EB-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften (sluitdatum)

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeltijd wordt de totale doorlooptijd genomen.

	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024	KJ 2025
aantal afgehandelde bezwaren	2.964	3.028	3.642	3.555	3.448
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	253	527	529	184	129
percentage laattijdig	8,54%	17,40%	14,52%	5,18%	3,74%

OD0102-EB-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024	KJ 2025
gemiddelde totale doorlooptijd	68	82	130	112	58	62

OD0102-EB-06 - eigen doorlooptijd bezwaarschriften

De eigen doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die het agentschap zelf nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, exclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen.

	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024	KJ 2025
--	---------	---------	---------	---------	---------	---------

gemiddelde eigen doorlooptijd	66	79	126	103	54	58
-------------------------------	----	----	-----	-----	----	----

OD0102-EB-07 - percentage ingewilligde bezwaren

Het percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens. De indicator wordt berekend per aanslagjaar en per kalenderjaar.

a) per aanslagjaar

Status 31/12/2023	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
afgehandelde bezwaren	3.063	2.650	2.319	561
ingewilligde bezwaren	1.933	1.627	1.456	398
percentage ingewilligd	63,62%	63,84%	63,54%	66,96%

Status 31/12/2024	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024
afgehandelde bezwaren	2.831	2.843	2.448	542
ingewilligde bezwaren	1.701	1.655	1.592	400
percentage ingewilligd	60,08%	58,21%	65,03%	73,80%

Status 31/12/2025	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024	AJ 2025
afgehandelde bezwaren	3.045	2.961	2.450	639
ingewilligde bezwaren	1.737	1.753	1.645	497
percentage ingewilligd	57,04%	59,20%	67,14%	77,78%

b) per kalenderjaar

	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024	KJ 2025
afgehandelde bezwaren	3.028	3.642	3.555	3.448
ingewilligde bezwaren	1.759	2.203	2.031	2.014
percentage ingewilligd	58,09%	60,49%	57,13%	58,41%

OD0102: Bezwaarafhandeling

Bezwaren verkrottingsheffing woningen

OD0102-VHW-01 - aantal ontvangen bezwaren

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklastmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
KJ 2021	244		
KJ 2022	457	254	
KJ 2023	167	477	421

Status 31/12/2024	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024
KJ 2022	263		
KJ 2023	474	429	
KJ 2024	104	322	287

Status 31/12/2025	AJ 2023	AJ 2024	AJ 2025
KJ 2023	429		
KJ 2024	331	348	
KJ 2025	154	429	312

OD0102-VHW-02 – bezwaarpercentage.

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
aantal ontvangen bezwaren	868	731	421
aantal verzonden aanslagen	2.003	1.742	1.197
bezwaarpercentage	48,45%	38,60%	18,03%

Status 31/12/2024	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024
aantal ontvangen bezwaren	841	751	287
aantal verzonden aanslagen	1.897	1.746	1.404

bezwaarpercentage	44,33%	43,01%	20,44%
-------------------	--------	--------	--------

Status 31/12/2025	AJ 2023	AJ 2024	AJ 2025
aantal ontvangen bezwaren	914	777	312
aantal verzonden aanslagen	1.973	2.099	1.681
bezwaarpercentage	46,33%	37,02%	18,56%

OD0102-VHW-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften (sluitdatum)

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeld wordt de totale doorlooptijd genomen.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]04. Deze indicator op zijn beurt geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling.

Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024	KJ 2025
aantal afgehandelde bezwaren	894	786	1.020	1.082	1.135	1.581
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	373	515	931	969	682	591
percentage laattijdig	20,87%	41,72%	65,52%	91,27%	60,09%	37,38%

OD0102-VHW-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024	KJ 2025
gemiddelde totale doorlooptijd	214	275	943	743	324	326

OD0102-VHW-06 – inwilligingspercentage

Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar. Ook de registratieprocedure die voorafgaat aan de eigenlijke inkohiering kan aanleiding geven tot inwilliging van een bezwaar.

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
-------------------	---------	---------	---------

afgehandelde bezwaren (zonder onontvankelijke)	611	341	7
ingewilligde bezwaren (zonder onontvankelijke)	321	150	1
percentage ingewilligd	52,54%	43,99%	14,29%

Status 31/12/2024	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024
afgehandelde bezwaren (zonder onontvankelijke)	598	336	111
ingewilligde bezwaren (zonder onontvankelijke)	262	184	46
percentage ingewilligd	43,81%	54,76%	41,44%

OD0102: Bezwaarafhandeling

Bezwaren Leegstandheffing bedrijfsruimten

OD0102-LSB-01 - aantal ontvangen bezwaren

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklastmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
KJ 2021	31		
KJ 2022	236	50	
KJ 2023	19	253	111

Status 31/12/2024	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024
KJ 2022	50		
KJ 2023	253	111	
KJ 2024	11	293	105

Status 31/12/2025	AJ 2023	AJ 2024	AJ 2025
KJ 2023	111		
KJ 2024	294	103	
KJ 2025	17	355	133

OD0102-LSB-02 – bezwaarpercentage

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
aantal ontvangen bezwaren	314	404	105
aantal verzonden aanslagen	934	929	1000
bezwaarpercentage	33,62%	43,49%	10,50%

Status 31/12/2024	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024
aantal ontvangen bezwaren	314	404	105
aantal verzonden aanslagen	929	1.001	1.892

bezwaarpercentage	33,80%	40,36%	5,55%
-------------------	--------	--------	-------

Status 31/12/2025	AJ 2023	AJ 2024	AJ 2025
aantal ontvangen bezwaren	422	458	133
aantal verzonden aanslagen	1.001	1.956	1.030
bezwaarpercentage	42,16%	23,42%	12,91%

OD0102-LSB-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften (sluitdatum)

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die al dan niet tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeld wordt de totale doorlooptijd genomen.

	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024	KJ 2025
aantal afgehandelde bezwaren	405	316	326	471	464
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	262	41	34	90	31
percentage laattijdg	64,69%	12,97%	10,43%	19,11%	6,68%

OD0102-LSB-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024	KJ 2025
gemiddelde totale doorlooptijd	286	178	102	312	78

OD0102-LSB-06 - eigen doorlooptijd bezwaarschriften

De eigen doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die het agentschap zelf nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, exclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen.

	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024	KJ 2025
gemiddelde totale doorlooptijd	206	73	74	127	57

OD0102-LSB-07 - percentage ingewilligde bezwaren

Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar. Ook de registratieprocedure die voorafgaat aan de eigenlijke inkohiering kan aanleiding geven tot inwilliging van een bezwaar.

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
afgehandelde bezwaren	279	281	6
ingewilligde bezwaren	138	145	0
percentage ingewilligd	49,46%	51,60%	0,00%

Status 31/12/2024	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024
afgehandelde bezwaren	302	375	36
ingewilligde bezwaren	154	146	13
percentage ingewilligd	50,99%	38,93%	36,11%

Status 31/12/2025	AJ 2023	AJ 2024	AJ 2025
-------------------	---------	---------	---------

OD0102: Bezwaarafhandeling

Bezwaren Planbatenheffing

OD0102-PBH-01 - aantal ontvangen bezwaren

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklastmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

Status 31/12/2023	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
KJ 2021	91		
KJ 2022	69	4	
KJ 2023	8	38	9

Status 31/12/2024	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
KJ 2022	4		
KJ 2023	38	9	
KJ 2024	3	10	33

Status 31/12/2025	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024
KJ 2023	9		
KJ 2024	10	33	
KJ 2025		229	18

OD0102-PBH-02 - bezwaarpercentage

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

Status 31/12/2023	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
Bezwaarschriften	169	42	9
Aanslagen	464	190	200
Bezwaarpercentage	39,89%	34,70%	2,11%

Status 31/12/2024	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
Bezwaarschriften	169	45	19	51
Aanslagen	464	190	200	623
Bezwaarpercentage	36,42%	23,68%	9,50%	8,19%

Status 31/12/2025	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024
Bezwaarschriften	169	45	19	262	20
Aanslagen	464	190	200	623	344
Bezwaarpercentage	36,42%	23,68%	9,50%	42,05%	5,81%

OD0102-PBH-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften (sluitdatum)

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeltijd wordt de totale doorlooptijd genomen.

	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024	KJ 2025
aantal afgehandelde bezwaren	422	224	207	76	54	273
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	173	99	57	4	7	3
percentage laattijdig	41,00%	44,20%	27,54%	5,26%	12,96%	1,10%

OD0102-PBH-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

beslist in KJ	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024	KJ 2025
gemiddelde totale doorlooptijd	205	191	328	94	71	79

OD0102-PBH-06 - eigen doorlooptijd bezwaarschriften PBH

De eigen doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die het agentschap zelf nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, exclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen.

beslist in KJ	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023	KJ 2024	KJ 2025
gemiddelde totale doorlooptijd	173	130	106	54	28	69

OD0102-PBH-07: percentage ingewilligde bezwaren PBH

Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar. Ook de registratieprocedure die voorafgaat aan de eigenlijke inkohiering kan aanleiding geven tot inwilliging van een bezwaar.

Status 31/12/2023	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
afgehandelde bezwaren	169	39	9
ingewilligde bezwaren	152	28	9
percentage ingewilligd	89,94%	71,79%	100,00%

Status 31/12/2024	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
afgehandelde bezwaren	169	45	18	0
ingewilligde bezwaren	153	32	15	0
percentage ingewilligd	90,53%	71,11%	83,33%	

Status 31/12/2025	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024
afgehandelde bezwaren	169	45	19	261	15

SD01: inning en bezwaarafhandeling huidige eigen-beheer-belastingen

OD0103: DOSSIERAFHANDELING VRIJSTELLINGEN EN VERMINDERINGEN

Het aantal ontvangen aanvragen op zichzelf is geen genormeerde doelstelling voor het agentschap Vlaamse Belastingdienst. Het monitoren van dit aantal levert wel relevante beleidsgerichte input. Het betreft hier de behandeling van aanvragen tot het verkrijgen van vrijstellingen of verminderingen die niet automatisch kunnen toegekend worden.

Onroerende voorheffing:

OD0103-OV-01: ontvangen aanvragen OV

Het aantal ontvangen aanvragen betreft het verkrijgen van vrijstellingen of verminderingen die niet automatisch kunnen toegekend worden.

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
KJ 2020	108	1	
KJ 2021	359	98	
KJ 2022	156	321	32
KJ 2023	21	1.200	316

Status 31/12/2024	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024
KJ 2021	98		
KJ 2022	319	34	4
KJ 2023	1.204	340	61
KJ 2024	50	1.513	433

Status 31/12/2025	AJ 2023	AJ 2024	AJ 2025
KJ 2022	35	4	1
KJ 2023	343	63	1
KJ 2024	1.514	454	111
KJ 2025	36	1.493	436

Verkeersbelasting: personenwagens en aanverwante

OD0103-GV-01: ontvangen aanvragen GV

Het aantal ontvangen aanvragen betreft het verkrijgen van vrijstellingen of verminderingen die niet automatisch kunnen toegekend worden.

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
KJ 2020	13	1	

KJ 2021	1.525	44	1
KJ 2022	64	1.361	12
KJ 2023		63	1.529

Status 31/12/2024	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024
KJ 2021	44	1	
KJ 2022	1.361	12	2
KJ 2023	63	1.535	34
KJ 2024	4	92	1.236

Status 31/12/2025	AJ 2023	AJ 2024	AJ 2025
KJ 2022	12	2	
KJ 2023	1.535	34	1
KJ 2024	97	1.278	54
KJ 2025	3	52	2.404

Verkeersbelasting: vrachtwagens en aanverwante

OD0103-NGV-01: ontvangen aanvragen NGV

Het aantal ontvangen aanvragen betreft het verkrijgen van vrijstellingen of verminderingen die niet automatisch kunnen toegekend worden.

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
KJ 2020	21	1	
KJ 2021	1.125	173	
KJ 2022	10	865	190
KJ 2023		19	1.092

Status 31/12/2024	AJ 2022	AJ 2023	AJ 2024
KJ 2021	173		
KJ 2022	863	190	
KJ 2023	19	1.116	25
KJ 2024	2	17	640

OD0102b: Geschillenafhandeling

OD-0102-GES-08: aantal nieuwe gerechtelijke procedures per kalenderjaar

De indicator meet het aantal betwistingen voor eender welk rechtscollege (ongeacht of het het juiste materieel of territoriaal bevoegde rechtscollege is, ongeacht of het een betwisting in eerste aanleg of in hoger beroep betreft, op welke manier dan ook (vb. op verzoekschrift of via dagvaarding) in dat kalenderjaar aanhangig gemaakt

Status 31/12/2023	ALLE	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	RB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	0	17	21	15	0	74	3	0	50	49	9	0	1
Hoger Beroep	0	8	3	4	0	10	1	0	6	16	3	0	0
Cassatie	0	1	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0

Status 31/12/2024	ALLE	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	RB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	3	21	25	32	0	65	0	0	44	78	9	2	0
Hoger Beroep	1	4	9	9	0	10	1	0	7	7	1	0	0
Cassatie	0	0	0	0	0	1	0	0	3	3	0	0	0

Status 31/12/2025	ALLE	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	RB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	0	23	49	45	0	59	0	0	57	58	4	3	0
Hoger Beroep	0	6	6	1	0	18	0	0	12	19	0	0	0
Cassatie	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0

OD-0102-GES-09: totaal aantal hangende gerechtelijke procedures

De indicator meet het aantal betwistingen voor eender welk rechtscollege (ongeacht of het het juiste materieel of territoriaal bevoegde is, ongeacht of het een betwisting in eerste aanleg of in hoger beroep betreft, op welke manier dan ook (vb. op verzoekschrift of via dagvaarding) die uiterlijk in dat kalenderjaar aanhangig gemaakt zijn, en waarvoor nog geen gerechtelijke uitspraak is gevolgd.

Status 31/12/2023	ALLE	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	RB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	2	45	86	201	3	251	18	1	89	111	47	1	1
Hoger Beroep	1	14	46	41	0	44	13	0	17	36	16	3	0
Cassatie	0	2	5	0	0	0	0	0	5	2	0	0	0

Status 31/12/2024	ALLE	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	RB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	4	41	78	152	1	262	11	1	89	147	45	3	0
Hoger Beroep	1	13	49	33	0	41	8	0	16	21	16	3	0
Cassatie	0	1	2	0	0	0	0	0	7	4	0	0	0

Status 31/12/2025	ALLE	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	RB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	2	46	112	125	0	218	10	0	99	134	36	6	0
Hoger Beroep	0	13	54	26	0	43	5	0	21	28	17	3	0

Cassatie	0	0	0	1	0	0	0	0	2	3	0	0	0
----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

OD-0102-GES-10: aantal beëindigde gerechtelijke procedures ingevolge positief vonnis of arrest

De indicator meet het aantal geschillen waarvoor de betwisting werd beslecht ingevolge een rechterlijke uitspraak, en waarbij de uitspraak minstens gedeeltelijk in het voordeel van de Vlaamse Belastingdienst gebeurt.

Status 31/12/2023	ALLE	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	RB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	1	19	19	24	0	38	1	0	24	29	9	0	0
Hoger Beroep	0	1	6	12	0	12	4	0	7	27	0	0	2
Cassatie	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0

Status 31/12/2024	ALLE	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	RB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	0	10	13	52	2	36	5	0	26	32	6	0	0
Hoger Beroep	1	5	3	14	0	8	0	0	5	13	1	0	0
Cassatie	0	1	3	5	0	2	0	0	0	1	0	0	0

Status 31/12/2025	ALLE	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	RB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	2	13	12	31	0	30	2	0	27	28	3	0	0
Hoger Beroep	0	5	4	3	0	5	0	0	2	7	2	0	0
Cassatie	0	2	1	0	0	1	0	0	3	3	0	0	0

OD-0102-OV-11: aantal beëindigde gerechtelijke procedures ingevolge negatief vonnis of arrest

De indicator meet het aantal geschillen waarvoor de betwisting werd beslecht ingevolge een rechterlijke uitspraak, en waarbij de uitspraak volledig in het nadeel van de Vlaamse Belastingdienst gebeurt.

Status 31/12/2023	ALLE	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	RB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	0	2	7	13	0	11	0	0	4	10	1	0	0
Hoger Beroep	0	1	1	2	0	3	0	0	9	4	0	0	0
Cassatie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0

Status 31/12/2024	ALLE	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	RB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	0	2	6	10	1	8	1	0	15	8	6	0	0
Hoger Beroep	0	1	1	4	0	3	7	0	2	5	0	0	0
Cassatie	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0

Status 31/12/2025	ALLE	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	RB	EB	KMH	SW	AOT
-------------------	------	----	-----	-----	-----	----	-----	-----	----	----	-----	----	-----