



Vlaanderen
is divers

STRATEGISCH PLAN 2021-2025

JAARVERSLAG 2025

26 MAART 2026

AGENTSCHAP
INTEGRATIE &
INBURGERING

www.integratie-inburgering.be

INHOUD

DEEL 1	5
Woord vooraf	6
1 Beleids- en beheersdoelstellingen	7
SD 1 Een slagkrachtig inburgeringsbeleid dat nieuwkomers kansen biedt en zorgt dat ze zo snel mogelijk een bijdrage leveren aan de samenleving en de welvaart	7
OD 1.1 We verzekeren de dienstverlening inburgering	7
OD 1.2 We maken het inburgeringstraject geïntegreerd en vraaggestuurd	8
OD 1.3 We zetten van bij de start van en na het inburgeringstraject in op werk- en opleidingspotentieel	9
OD 1.4 We starten voortrajecten op inburgeringstrajecten op in het land van herkomst	10
SD 2 Een gedeelde samenleving waaraan iedere burger kan bijdragen en waar er meer mét en minder naast elkaar geleefd wordt.	11
OD 2.1 We verzekeren de dienstverlening samenleven	11
OD 2.2 We flexibiliseren het aanbod lokaal beleid en zetten daarbij praktijkgericht in op elk aspect van integratie	11
OD 2.3 We begeleiden lokale besturen bij de uitbouw van het netwerk- en participatietraject	11
OD 2.4 We ondersteunen lokale besturen in 1 op 1 partnerschappen en maatwerk	12
OD 2.5 We spelen vlot in op maatschappelijke vraagstukken en tendensen	13
SD 3 Inzetten op Nederlands en bouwen aan een sterk taalbeleid	14
OD 3.1 We verzekeren de dienstverlening taal	14
OD 3.2 We differentiëren de toeleiding naar Nederlands leren en Nederlands oefenen	15
OD 3.3 We promoten het opzetten van oefenkansen Nederlands en het gebruik van duidelijk Nederlands	15
OD 3.4 We bieden een geïntegreerd aanbod taaloverbruggende en communicatieondersteunende instrumenten	16
SD 4 Correcte en met data onderbouwde beeldvorming van de diversiteit in de samenleving	17
OD 4.1 We ondersteunen communicatie-initiatieven van lokale besturen en organisaties en hun partners in correcte beeldvorming	17
OD 4.2 We brengen authentieke verhalen onder de aandacht	17
OD 4.3 We communiceren datagedreven en brengen duiding bij de cijfers	17
OD 4.4 We maken het Agentschap onderdeel van de beeldvorming	18
SD 5 Binnen-en buitenlandse goede praktijken samenbrengen en een expertisecentrum uitbouwen	19
OD 5.1 We ontsluiten internationale praktijken inzake integratie en inburgering en promoten onze expertise	19
OD 5.2 We maken de vertaalslag van wetenschap naar praktijk	19
OD 5.3 We verzekeren onafhankelijke juridische dienstverlening over de rechtspositie van vreemdelingen	20
SD 6 Brussel vindt het optimale evenwicht tussen inschakeling in het Vlaams integratiebeleid en haar specifieke lokale context	20
OD 6.1 We maken het Nederlandstalig inburgeringstraject in Brussel slagkrachtig	20
OD 6.2 We werken met partners aan innovatieve projecten en trajecten rond samenleven in een grootstad	21

SD 7	Van het Agentschap Integratie en Inburgering naar een performant samenlevingsagentschap	21
	OD 7.1 We voeren een modern HR-beleid	22
	OD 7.2 We stemmen de organisatiestructuur af op de dienstverlening	24
	OD 7.3 We werken, managen en organiseren resultaatgericht	26
	OD 7.4 We evolueren naar een <i>digital first</i> -organisatie	26
	OD 7.5 We verzekeren een verantwoord en optimaal financieel beheer	28
	OD 7.6 We voeren het preventie-, integriteits- en welzijnsbeleid uit volgens het wettelijk kader en eigen normen	29
	OD 7.7 We voeren het informatieveiligheids- en privacybeleid uit volgens het wettelijk kader en eigen normen	29
DEEL 2 Cijferrapport 2025		31
1	Inburgering	32
1.1	Inleiding	32
1.2	Inburgeringscontracten	32
	Eerste inburgeringscontracten	32
	Inburgeringscontracten naar doelgroep	33
1.3	Maatschappelijke oriëntatie	34
	Cursussen maatschappelijke oriëntatie	34
	Cursisten maatschappelijke oriëntatie	34
1.4	Trajectbegeleiding	35
	Diploma-erkenning	35
1.5	Inburgeringsattesten	35
1.6	Verklaring van geleverde inspanning	36
1.7	Sanctionering	36
1.8	Toeleiding minderjarige nieuwkomers	37
2	Nederlands als tweede taal	37
2.1	Doorverwijzingen NT2	37
2.2	Adviezen NT2	38
2.3	Inschrijvingen in opleidingen NT2	39
2.4	Certificerende NT2	39
3	Sociaal tolken en vertalen	40
3.1	Tolk- en vertaalaanvragen	40
3.2	Opleidings- en certificeringstraject sociaal tolken en vertalen	42
	Startsessies sociaal tolken	43
	Instaptoets sociaal tolken	43
	Basisopleiding sociaal tolken	43
	Certificeringsproeven sociaal tolken	44
	Register sociaal tolken	44
	Taalhulpen	44
4	Samenleven	45
4.1	Dienstverlening Plan Samenleven	46

	10 acties	46
	1-op-1 begeleiding	47
	Leeraanbod	48
	Tevredenheid	49
4.2	Dienstverlening alle lokale besturen, organisaties en vrijwilligers	49
	Informatie- en adviesverlening	49
	Leeraanbod	49
	Leertrajecten	50
	Innovatieve projecten en proeftuinen	51
4.3	Lerende netwerken	51
5	Juridische dienstverlening	52
5.1	Publicaties	52
5.2	Juridesk	53
	Juridesk-vragen per regio	53
	Juridesk-vragen per categorie vraagsteller	53
	Juridesk-vragen per sector	54
	Juridesk-vragen per thema	54
5.3	Vormingen	55
5.4	Begeleidingen	56
6	Oekraïne-aanbod	58
6.1	Nederlands leren	58
6.2	Sociaal tolken en vertalen	58
	Aanvragen	58
	Opleiding	59
6.3	Juridische dienstverlening	59
	Bijlage 1: Overzicht Leeractiviteiten lokale besturen, organisaties en vrijwilligers	60
	Lokaal integratiebeleid	61



DEEL 1

Woord vooraf

Beste lezer,

2025 was een ambitieus kanteljaar. Het orgelpunt van ons strategisch plan 2021-2025, terwijl we ook nieuwe beleidsaccenten stevig vastpakten. En met een nieuw cliëntvolgsysteem moderniseerden we de ondersteunende sokkel van onze werking.

Middenin die (digitale) transitie verzekerden we de continuïteit van onze dienstverlening. Een tastbaar resultaat van onze klantgerichte visie. Dat geeft robuuste cijfers voor onze kernactiviteiten. Tegelijk maken we steeds meer impact op nieuwere domeinen.

Leren werken met een nieuwe digitale omgeving; nieuwe taken, o.a. voor meer maatwerk; een jaar in het teken van toekomstgerichte vernieuwing: binnen deze uitdagende context voor onze medewerkers slaagden we er toch in om bijna al onze doelstellingen te realiseren.

De veerkracht en slagkracht van onze organisatie lopen dan ook als een rode draad door dit jaarverslag. Nieuwkomers bleven de weg vinden naar onze trajecten en cursussen. Daarnaast plaatsten we ons nog sterker op de kaart bij lokale besturen.

Liefst 212 lokale besturen en de VGC deden een beroep op onze expertise. Onze inzet op nabijheid, professionalisering en maatwerk loont. We waren actief op het terrein én aan de tekentafel, waar een nieuw aanbod met focus op werk, taal en onderwijs vorm kreeg.

Over taal gesproken: meer dan 46.000 personen klopten aan met veel interesse om Nederlands te leren. Daarmee doen we nog net iets beter dan topjaar 2024 en stranden we op een zucht van recordjaar 2023.

Opnieuw stegen de aanvragen voor sociaal tolken en vertalen, deze keer met 4%. De in 2024 gelanceerde website www.vreemdelingenrecht.be van onze dienst Vreemdelingen- en Internationaal Familierecht blijft een schot in de roos.

Meer dan ooit helpen we nieuwkomers snel en duurzaam deelnemen en bijdragen aan onze samenleving. Met o.a. een sterke stijging in het aantal begeleidingen voor diploma-erkenning, trajecten naar werk of opleiding en de groeiende begeleiding van werkgevers.

Ook voor mezelf was 2025 een kanteljaar. Het was mijn eerste als algemeen directeur bij dit agentschap. Dit jaarverslag weerspiegelt wat ik elke dag zelf heb kunnen vaststellen: hoe honderden collega's, partners en lokale besturen samen elke dag het verschil maken.

Met dezelfde betrokkenheid en ambitie zetten we ook in 2026 koers naar een nog sterker inburgerings-, integratie- en samenlevingsbeleid voor Vlaanderen en Brussel.

Namens het hele managementcomité dank ik onze partners voor het blijvende vertrouwen in ons agentschap, onze expertise, onze mensen.

Isabelle Heyndrickx

Algemeen directeur

1 Beleids- en beheersdoelstellingen

Het Agentschap werkt rond zeven strategische doelstellingen:

- 1 Een slagkrachtig inburgeringsbeleid dat nieuwkomers kansen biedt en zorgt dat ze zo snel mogelijk een bijdrage leveren aan de samenleving en de welvaart
- 2 Een gedeelde samenleving waaraan iedere burger kan bijdragen en waar er meer mét en minder naast elkaar geleefd wordt
- 3 Inzetten op Nederlands en bouwen aan een sterk taalbeleid
- 4 Correcte en met data onderbouwde beeldvorming van de diversiteit in de samenleving
- 5 Binnen- en buitenlandse goede praktijken samenbrengen en een expertisecentrum uitbouwen
- 6 Brussel vindt het optimale evenwicht tussen inschakeling in het Vlaams integratiebeleid en haar specifieke lokale context
- 7 Van het Agentschap Integratie en Inburgering naar een performant samenlevingsagentschap

Het uitbouwen van een slagkrachtig inburgeringsbeleid, een robuust samenlevingsbeleid, de inzet op taal, een onderbouwde beeldvorming, een expertisecentrum en een sterke positie in Brussel waren de speerpunten op het vlak van beleid. Wat beheer betreft, was het speerpunt de transformatie van het Agentschap naar een performante beleidsuitvoerende actor met een sterke focus op de kerntaken.

Parallel en in lijn met de nieuwe beleidskeuzes werd gewerkt aan een nieuw doelstellingenkader en strategisch plan voor de periode 2026-2030.

SD 1 Een slagkrachtig inburgeringsbeleid dat nieuwkomers kansen biedt en zorgt dat ze zo snel mogelijk een bijdrage leveren aan de samenleving en de welvaart



Een nieuwkomer ondervindt van in het begin de meerwaarde van het flexibel inburgeringstraject dat op zijn maat ontwikkeld wordt. Het traject start zo snel mogelijk, is betalend en zorgt ervoor dat de inburgeraar slaagt in de burgerschapstest. De begeleiding en de test vertrekken vanuit vier uitgewerkte focussen:

- 1 Kennis van het Nederlands
- 2 Inzicht in de Vlaamse samenleving
- 3 Economische zelfredzaamheid
- 4 Participatie en netwerk

Differentiatie en digitalisering zijn cruciaal om de overstap te maken van een aanbodgericht naar een vraag-gestuurd inburgeringstraject.

OD 1.1 We verzekeren de dienstverlening inburgering

Na de graduele invoering van het hertekende inburgeringstraject verbeteren we onze basisdienstverlening op basis van een periodieke monitoring en evaluatie van de ingevoerde wijzigingen. Een cijferrapport over onze dienstverlening inburgering 2025 is opgenomen in deel 2.

OD 1.2 We maken het inburgeringstraject geïntegreerd en vraaggestuurd

Project Differentiëren inburgeringstraject en begeleiding

Inburgeraars krijgen een inburgeringstraject en begeleiding op maat van hun noden, ambities en persoonlijke situatie. Het bepalen van een klantprofiel helpt trajectbegeleiders hierbij. Tijdens het begeleidingstraject wordt er zo, rekening houdend met het leerprofiel, passend ingezet op het verhogen van de zelfredzaamheid en het uittekenen van een toekomstperspectief.

Project status	Lopend
Mijlpaal 1	Een automatische bepaling van het klantprofiel, op basis van een checklist met variabelen, is in Allis Inburgering en NT2 geprogrammeerd (onder voorbehoud van de doorontwikkeling van Allis).
Status	Lopend. De programmatie in Allis is voorzien op 31 januari 2026.
Mijlpaal 2	Het gevalideerde begeleidingskader dat vorm geeft aan de dienstverlening per klantprofiel, is geconcretiseerd in een klantenreis en gedifferentieerd in specifieke producten en diensten volgens persona per klantprofiel.
Status	Gerealiseerd
Mijlpaal 3	Een L&O-aanbod 'gedifferentieerd werken' voor trajectbegeleiders over het werken met klantprofielen, inclusief sensibilisering en met klemtoon op het maximaal stimuleren van eigenaarschap bij inburgeraars, is georganiseerd.
Status	Lopend. Rekening houdend met de doorontwikkeling van Allis, wordt het L&O-aanbod 'gedifferentieerd werken' voorzien in het voorjaar van 2026.

Project Geïntegreerde intake lokale besturen en OCMW's

Binnen het hervormde inburgeringsbeleid wordt sterker ingezet op een op elkaar afgestemde dienstverlening voor gezamenlijke klanten met VDAB/Actiris en lokale besturen/OCMW's. We werken daarvoor samen aan een geïntegreerde intake, efficiënte gegevensuitwisseling en heldere afspraken over de toeleiding, doorverwijzing en begeleiding van gezamenlijke klanten. We leggen de onderlinge afstemming en samenwerking vast in samenwerkingsovereenkomsten.

Acties status	Stopgezet Vanwege personeelsverschuivingen binnen VVSG en AgII, projectoverlap en externe factoren, kon het beoogde resultaat niet binnen de voorziene termijn worden gerealiseerd. Het project wordt onder de noemer 'Geïntegreerde begeleiding AgII en OCMW' hernomen in 2026. Daarbij herzien we de doelstellingen, de afbakening en het tijdsplan in afstemming met betrokken stakeholders.
Mijlpaal 1	De definitie van 'geïntegreerde intake' en de criteria van 'geïntegreerd werken' zijn in samenspraak met de VVSG bepaald.
Mijlpaal 2	Een afsprakenkader tussen het Agentschap en de OCMW's over de geïntegreerde intake, inclusief tijdelijke afspraken over gegevensuitwisseling, is opgemaakt in samenwerking met VVSG.
Mijlpaal 3	De OCMW-klantprofielen en het klanttraject van de gezamenlijke klant zijn in samenwerking met VVSG beschreven.
Mijlpaal 4	Een bijdrage is geleverd aan het implementatieplan geïntegreerde intake, waarvan VVSG de trekker is.
Mijlpaal 5	Een vormingsaanbod voor OCMW-medewerkers over de werking van het Agentschap en het inburgeringstraject is georganiseerd.
Mijlpaal 6	Het Agentschap sloot aan bij bestaande regionale overleggen tussen VDAB en OCMW's.
Mijlpaal 7	Een optimalisatie van elektronische gegevensuitwisseling tussen het Agentschap en de OCMW's is in kaart gebracht, met oog op automatische uitwisseling en vanuit de registratienoden en -wensen in Allis

OD 1.3 We zetten van bij de start van en na het inburgeringstraject in op werk- en opleidingspotentieel

Project Vlotte en Duurzame Activering van Inburgeraars

De Vlaamse Regering keurde in 2023 proeftuinen goed om nieuwkomers sneller aan de slag te krijgen. De agentschappen en het Huis van het Nederlands Brussel focussen daarbij in de eerste plaats op de verdere uitbouw van hun begeleidende, toeleidende en ondersteunende rol. Uit de evaluatie van de proeftuinen moet blijken wat er in 2026 in regelgeving verankerd wordt en waar bestaande afsprakenkaders met VDAB moeten bijgestuurd worden.

Via de Mededeling aan de Vlaamse Regering 'VR 2025 2006 MED.0231-1 Activering Inburgeraars - mededeling QUATER' van 26 juni 2025 zijn bijkomende middelen toegewezen aan AgII voor de 3 agentschappen integratie en inburgering en het Huis van het Nederlands Brussel tot eind 2027. Het gaat over:

1. Aanbod MO naar sectoren (ontwikkeling vormingsmateriaal, partnerorganisatie 'Matching inburgeraars met de arbeidsmarkt')
2. E-learning module voor diploma-erkenning
3. Aanbod werkgevers en sectoren (behoefteanalyse, eventuele ontwikkeling van een drager, communicatie)

Project status	Lopend
Mijlpaal 1	Per proeftuin zijn tegen 28 februari 2025 antwoorden op beleidsvragen opgeleverd op basis van een eerste analyse van de gegevens.
Status	Gerealiseerd
Mijlpaal 2	Per proeftuin is tegen midden december 2025 een eindrapport met antwoorden op beleidsvragen en beleidsaanbevelingen opgeleverd.
Status	Gerealiseerd
Mijlpaal 4	De vooropgestelde KPI's zijn gerealiseerd.
Status	Gerealiseerd op 12 december 2025 • 1.318 begeleidingstrajecten naar werk (104%) • 309 begeleidingen van inburgeraars naar een bestaand leertraject (258%) • 64 toeleidingstrajecten Nederlands op de werkvloer voor werkgevers (133%) • 1.053 ondersteuningstrajecten voor inburgeraars bij diploma-erkenning (171%) • 45 ondersteuningstrajecten voor inburgeraars bij een EVC-procedure (150%) • 187 begeleidingstrajecten voor inburgeraars na diploma-erkenning en/of EVC-procedure (88%) • 718 upgradetrajecten voor inburgeraars (96%)
Mijlpaal 5	Oriënterende voortrajecten binnen bepaalde sectoren waarin de link wordt gelegd tussen MO en het professioneel perspectief van de inburgeraar, zijn opgezet.
Status	Lopend. Binnen Bon is geëxperimenteerd met trajecten in de zorg- en in de ICT-sector.
Mijlpaal 6	Een projectoproep 'Matchmaking' voor (1) de ontwikkeling en uitrol van het concept matchmaking tussen inburgeraars en werkgevers en (2) ondersteuning bij de vormgeving van oriënterende voortrajecten is gelanceerd.
Status	Lopend. Het project matchmaking is gestart in januari 2026.

Project Vervolgtrajecten na inburgering

Het is voor sommige inburgeraars niet makkelijk om op basis van het inburgeringstraject de persoonlijke doelstellingen te bereiken. Ze blijken na het behalen van het inburgeringsattest nood te hebben aan bijkomende ondersteuning om hun sociale, educatieve en professionele ambities waar te maken. Daarom lanceerde de Vlaamse Regering het project Vervolgtrajecten na inburgering. Het liep van januari 2023 tot september 2025 en werd getrokken door Atlas. Het project bevat een onderzoeksluik en proeftuinen.

Project status	Afgerond
Mijlpaal 1	Er zijn minstens 1.000 begeleidingstrajecten in 6 proeftuinen.
Status	Gerealiseerd
Mijlpaal 2	Een definitief concept voor vervolgtrajecten op maat van verschillende doelgroepen in Vlaanderen en Brussel is opgeleverd.
Status	Gerealiseerd
Mijlpaal 3	Aanbevelingen rond hiaten en drempels waar de doelgroep op stoot zijn opgeleverd.
Status	Gerealiseerd
Mijlpaal 4	Een implementatieplan voor opname van de vervolgtrajecten in het project Activering van inburgeraars is opgeleverd.
Status	Gerealiseerd

Project All Inclusive

Het Agentschap is één van de partners in het EWSE-project All Inclusive, waarvan Emino de promotor is. Doel is om via duurzame verandertrajecten bedrijven te ondersteunen in het inclusief maken van hun werkvloeren. Dat zorgt voor meer kansen voor kwetsbare doelgroepen en meer aandacht voor het welzijn van de medewerkers.

Project status	Lopend
Mijlpaal 1	Duurzame verandertrajecten zijn opgezet bij 26 bedrijven per jaar.
Status	Bij 11 bedrijven zijn verandertrajecten opgezet. Aangezien de toeleiding via de projectpromotor Emino verloopt, is de directe invloed op dit proces beperkt.
Mijlpaal 2	Een aanbod inzake divers-sensitief handelen, duidelijk gesproken en geschreven taal, en reageren op discriminerende uitspraken, is ontwikkeld in samenwerking met Atlas en Amal.
Status	Gerealiseerd

OD 1.4 We starten voortrajecten op inburgeringstrajecten op in het land van herkomst

Project Inburgering in het land van herkomst

Eind 2023 startten drie proeftuinen gericht op arbeidsmigranten en gezinsherenigers uit Marokko en Jordanië. Deelnemers kregen een volwaardige onlinecursus maatschappelijke oriëntatie aangeboden. We werkten samen met enkele lokale besturen en het IOM (International Organization for Migration). Op basis van de opgedane ervaringen uit de proefprojecten tekenen we de uitbreiding van het aanbod verder uit. We stellen een plan van aanpak op voor ruime uitrol, rekening houdend met alle financiële, praktische en juridische voorwaarden.

Project status	Gerealiseerd
Mijlpaal 1	Afspraken over de aanpak en timing van de uitbreiding van de huidige kerntaken met Inburgering in het land van herkomst zijn gemaakt met het kabinet-Crevits en het ABB.
Status	Gerealiseerd
Mijlpaal 2	Een business case voor ontwikkeling en opname in de reguliere werking van Inburgering in het land van herkomst, inclusief diploma-erkenning, is opgeleverd.
Status	Gerealiseerd

SD 2 Een gedeelde samenleving waaraan iedere burger kan bijdragen en waar er meer mét en minder naast elkaar geleefd wordt.



Het Agentschap werkt aan een gedeelde samenleving met oog voor meerlagige identiteit, vrijheid, gedeelde waarden en gelijke kansen. Zo nemen we onze verantwoordelijkheid op in het creëren van een samenleving waarin iedere burger gelijke toegang heeft, kan bijdragen en zich verbonden voelt. We doen dit samen met lokale besturen, organisaties (inclusief werkgevers) en burgers.

We ondersteunen lokale besturen in hun inclusieve samenlevingsbeleid. Ze worden met elkaar in contact gebracht en leren van elkaars succesverhalen. In crisissituaties biedt het Agentschap ter plaatse onmiddellijk ondersteuning. Het Agentschap heeft zo impact op het samen leven.

OD 2.1 We verzekeren de dienstverlening samenleven

Parallel met de invoering van het Plan Samenleven evalueerden we voorgaande jaren ons huidige aanbod. We bieden gradueel (ver)nieuw(d)e (digitale) producten en diensten aan. Een cijferrapport over onze dienstverlening samenleven is opgenomen in deel 2.

OD 2.2 We flexibiliseren het aanbod lokaal beleid en zetten daarbij praktijkgericht in op elk aspect van integratie

Project Contactstrategie en klantbeleving lokale besturen

We bouwen verder aan een meer geïntegreerde en vraaggestuurde ondersteuning van lokale besturen, afgestemd op de lokale context en noden. Daarom investeren we in het uitbouwen en onderhouden van relaties met de nieuwe lokale bestuursploegen.

Project status	Afgerond
Mijlpaal 1	Een kennismakingsgesprek met elke nieuwe lokale bestuursploeg is in de eerste jaarhelft georganiseerd.
Status	Gerealiseerd
Mijlpaal 2	Een producten- en dienstenportfolio op maat van de klantprofielen voor lokale besturen is opgeleverd.
Status	Gerealiseerd

OD 2.3 We begeleiden lokale besturen bij de uitbouw van het netwerk- en participatietraject

Project Netwerk- en participatietraject

We ondersteunen lokale besturen bij de uitbouw van een divers en toegankelijk netwerk- en participatietraject. We motiveren bovenlokale partners en werkgevers om aanbod te ontsluiten. Het Agentschap neemt een voorbeeldrol op door het opzetten van trajecten binnen de organisatie.

Project status	Afgerond
Mijlpaal 1	De vraag van inburgeraars naar participatietrajecten is via periodieke rapporten ter beschikking gesteld aan lokale besturen en de regionale organisatienetwerken.
Status	Gerealiseerd
Mijlpaal 2	Ter ondersteuning van kleinere steden en gemeenten zijn goede praktijken ontsloten rond laagdrempelige en minder arbeidsintensieve participatietrajecten.
Status	Gerealiseerd

Mijlpaal 3	Een actieplan voor het motiveren en ondersteunen van werkgevers om participatietrajecten op te zetten en te ontsluiten via ikdoemee.be, is opgeleverd.
Status	Gewijzigd. De piste werd onderzocht en niet weerhouden voor verdere operationalisering in 2026.
Mijlpaal 4	Een actieplan voor het opzetten van participatietrajecten binnen het Agentschap is opgeleverd.
Status	Gewijzigd. De piste werd onderzocht en niet weerhouden voor verdere operationalisering in 2026.
Mijlpaal 5	Het aantal accounts van organisatoren op ikdoemee.be is 25 % gestegen.
Status	Gerealiseerd
Mijlpaal 6	Het aantal lokale besturen dat een actieve beheerdersol opneemt op ikdoemee.be is gestegen tot minimum 150.
Status	Gerealiseerd

OD 2.4 We ondersteunen lokale besturen in 1 op 1 partnerschappen en maatwerk

Project Ondersteuning Plan Samenleven

Tijdens de vorige regeerperiode, in oktober 2022, ging het Plan Samenleven van start. Dat plan ondersteunde lokale besturen om samenleven in diversiteit te bevorderen. Het bevatte 7 doelstellingen met 24 acties die lokale besturen zelf inhoudelijk kunnen invullen. Via een jaarlijkse projectoproep konden lokale besturen tot en met september 2025 financiële en inhoudelijke ondersteuning krijgen. Het Agentschap selecteerde 10 acties uit het Plan Samenleven die tot onze expertise behoren binnen de thema's taal, verbinding en participatie. Voor elk van deze zijn producten en diensten uitgewerkt en konden lokale besturen en intergemeentelijke samenwerkingen rekenen op onze ondersteuning op maat en op het terrein

Project status	Afgerond
Mijlpaal 1	Lokale besturen en intergemeentelijke samenwerkingen die in het derde en laatste projectjaar inzetten op acties van Plan Samenleven, zijn ondersteund.
Status	Gerealiseerd
Mijlpaal 2	Goede praktijken en geleerde lessen zijn in kaart gebracht via evaluatiesessies met lokale besturen en eigen medewerkers, in afstemming met ABB en VVSG.
Status	Gerealiseerd

Project Ondersteuning Sociaal cohesieplan

Deze legislatuur wordt werk gemaakt van een sociaal cohesieplan waarbij Nederlands, werk en onderwijs de prioritaire uitdagingen zijn. Het kennen en kunnen van Nederlands, het hebben van duurzaam werk en het volgen van onderwijs zijn immers de cruciale elementen om op waardevolle wijze te kunnen functioneren in onze samenleving. Het plan is gericht op (centrum)steden en plattelandsgemeenten.

Project status	Afgerond
Mijlpaal 1	Afspraken over de inzet op de ondersteuning van lokale besturen binnen het sociaal cohesieplan zijn gemaakt met het kabinet-Crevits, ABB, partnerorganisaties en de betrokken beleidsdomeinen.
Status	Gerealiseerd

OD 2.5 We spelen vlot in op maatschappelijke vraagstukken en tendensen

Project Ondersteuning lokale besturen in de Oekraïne-crisis

De regionale sectorcoördinatoren vanuit het Agentschap in het VLOT-team beëindigden eind februari 2025 hun opdracht. In elke regio is er een aanspreekpunt voor dienstverleningsvragen van lokale besturen inzake de opvang van ontheemden. In het centrale VLOT-team blijft een halftijdse medewerker van het Agentschap actief.

Acties status	Afgerond
Mijlpaal 1	Medewerkers van lokale besturen zijn begeleid, doorverwezen of geholpen bij hun dienstverleningsvragen inzake de opvang van ontheemden.
Status	Gerealiseerd
Mijlpaal 2	Het VLOT-team is gericht ondersteund bij (her)huisvestingsvragen van kwetsbare ontheemden.
Status	Gerealiseerd
Mijlpaal 3	Acties ter ondersteuning van lokale besturen in de Oekraïne-crisis zijn in de reguliere werking ingebed.
Status	Gerealiseerd

Project Welkom+

We ontwikkelen een tool die nieuwkomers op een toegankelijke en aantrekkelijke manier wegwijs maakt en hen ondersteunt in hun integratieproces. Deze tool helpt lokale besturen om informatie en het lokale aanbod voor nieuwe inwoners digitaal toegankelijk te maken.

Project status	Lopend
Mijlpaal 1	Welkom+ is ontwikkeld.
Status	Gerealiseerd
Mijlpaal 2	Een business- en promotieplan van Welkom+ bij lokale besturen en inburgeraars is opgeleverd.
Status	Gerealiseerd
Mijlpaal 3	Welkom+ is door lokale besturen aangekocht en opgenomen in het dienstverleningsaanbod onthaal van nieuwe inwoners
Status	Lopend. Lokale besturen kunnen Welkom+ aankopen vanaf februari 2026.
Mijlpaal 4	De monitoring van het aantal gebruikers van Welkom+ is geïmplementeerd.
Status	Lopend. De monitoring start na de lancering van de tool.

Project Ondersteuning lokale besturen in crisissituaties

In 2019 zijn verbindingsofficieren van het Agentschap aangesteld voor nieuw geopende (of nog te openen) opvangcentra voor asielzoekers. De verbindingsofficier ondersteunt het lokaal bestuur bij het bewaken van de sociale samenhang en het verbeteren van de informatiedoorstroom tussen het lokaal bestuur, het opvanginitiatief (Rode Kruis of Fedasil) en de buurtbewoners. We verbreden de werking en aanpak van verbindingsofficieren naar andere vormen van acute maatschappelijke spanningen of crisissituaties die gelinkt zijn aan het samenleven in diversiteit.

Project status	Stopgezet
Mijlpaal 1	Een business case voor de ondersteuning lokale besturen bij acute maatschappelijke spanningen of crisissituaties is opgeleverd.
Status	Stopgezet. De prioriteit lag in 2025 bij de uitwerking en lancering van het basispakket en de verdiepende ondersteuning bij het versterken van de sociale cohesie voor lokale besturen. De continuïteit van de dienstverlening via de verbindingsofficieren blijft verzekerd.



Het Nederlands vormt de toegangspoort naar werk, opleiding en sociale contacten. Nederlands leren, gebruiken en oefenen wordt blijvend gestimuleerd bij elke anderstalige burger. Het aanbod Nederlands als tweede taal wordt flexibel ingezet zodat anderstaligen maximaal Nederlands kunnen leren en oefenen.

Een mogelijke taalkloof wordt gedicht via taaloverbruggende en communicatie-ondersteunende instrumenten, zoals duidelijk Nederlands, sociaal tolken en vertalen en taalhulp, gekaderd in een ondersteunend taalbeleid.

OD 3.1 We verzekeren de dienstverlening taal

Tijdens de graduele invoering van het hertekende inburgeringstraject en het Plan Samenleven verzekeren we onze basisdienstverlening. We bieden (ver)nieuw(d)e (digitale) producten en diensten aan. Een cijferrapport over onze dienstverlening taal is opgenomen in deel 2.

Project Coherente dienstverlening taal

We werken verder aan een meer geïntegreerd en vraaggestuurd aanbod taal. De persoonlijke situatie van inburgeraars en anderstaligen en de lokale context en noden van lokale besturen bepalen zo veel mogelijk het aanbod. We hanteren hierbij het principe van massamaatwerk, namelijk het ontwikkelen van een beheersbaar aantal producten en diensten op basis van klantprofielen. Zo kunnen medewerkers van het Agentschap klanten helder informeren over onze dienstverlening taal.

Project status	Afgerond
Mijlpaal 1	De strategie om te evolueren naar een geïntegreerde en vraaggestuurde taalondersteuning is opgeleverd.
Status	Gerealiseerd
Mijlpaal 2	Een Actieplan Taal dat de ambities voor de komende legislatuur voor alle dienstverleningscomponenten taal bundelt – met bijzondere aandacht voor de verhoging van het vereiste taalniveau voor NT2 naar B1 mondeling, de inbedding van sociaal tolken en vertalen binnen taalbeleid en onze rol binnen het totaalplan Nederlands in de Vlaamse Rand – is opgeleverd.
Status	Gerealiseerd

Project Beheer en ontwikkeling certificerende testen Nederlands

In september 2024 droeg ABB het beheer van de certificerende taaltesten over aan het Agentschap. We stellen deze ter beschikking van Atlas, Amal en Huis van het Nederlands Brussel. Uit een kwaliteitsmonitoring blijkt dat de overgedragen testbatterij minder accuraat is. Daarnaast is er nood aan bijkomende testniveaus voor o.a. het bewijs van talenkennis voor bepaalde beroepen. Een vernieuwing en uitbreiding van de testbatterij dringt zich op.

Project status	Lopend
Mijlpaal 1	Een businesscase, inclusief roadmap, voor het beheer, de ontwikkeling (vernieuwing, uitbreiding, recurrente actualisering en doorontwikkeling) en de kwaliteitsbewaking van de toetsbatterij is opgeleverd.
Status	Gerealiseerd

OD 3.2 We differentiëren de toeleiding naar Nederlands leren en Nederlands oefenen

Project IVANHOE

Het project IVANHOE, Intensief Voortraject Anderstalige Nieuwkomers Hoger Onderwijs Extra, begeleidt anderstalige nieuwkomers naar hogere studies via een voortraject. Tijdens dit traject leren ze Nederlands op academisch niveau en volgen ze een aantal vaktechnische modules als opstart naar een hogere studie. De vooropleiding geeft toegang tot opleidingen in knelpuntberoepen. Als sluitstuk ondersteunt een bemiddelaar van VDAB de tewerkstelling in het aangeleerde knelpuntberoep. Enkele organisaties in de regio Limburg bundelen hiervoor de krachten: het Agentschap, VDAB, Hogeschool PXL, UCLL, UHasselt en alle Limburgse centra voor volwassenenonderwijs. Het project krijgt steun van de Vlaamse overheid en de Europese Unie.

Project status	Lopend
Mijlpaal 1	Het voorbereidingsjaar 2024-2025 voor anderstalige nieuwkomers die hoger onderwijs willen volgen, is afgerond.
Status	Gerealiseerd
Mijlpaal 2	Het voorbereidingsjaar 2025-2026 voor anderstalige nieuwkomers die hoger onderwijs willen volgen, is gestart.
Status	Gerealiseerd

OD 3.3 We promoten het opzetten van oefenkansen Nederlands en het gebruik van duidelijk Nederlands

Project Oefenkansen Nederlands

Het Agentschap onderneemt acties om anderstaligen te stimuleren om Nederlands te leren, te oefenen en te gebruiken én om Nederlandstaligen te stimuleren om anderstaligen maximale leer, oefen- en gebruikskansen Nederlands te bieden. Het ondersteunen van lokale besturen en organisaties bij het inrichten of bijsturen van oefenkansen Nederlands is één van deze acties. Om de kwaliteit van de doorverwijzing en van de oefenkansen Nederlands te verhogen, is wetenschappelijk onderzoek nodig naar de impact van taal oefenkansen op het taalverwervingstraject. Om het aanbod oefenkansen beter af te stemmen op de vraag, gaan we na op welke manier het Agentschap een coördinerende rol kan opnemen.

Project status	Lopend
Mijlpaal 1	Een plan van aanpak voor het opnemen van een coördinerende rol inzake oefenkansen Nederlands is opgeleverd.
Status	Gerealiseerd
Mijlpaal 2	De (financiële) mogelijkheden voor het opstarten van een wetenschappelijk onderzoek naar de impact van taal oefenkansen op het taalverwervingstraject zijn onderzocht.
Status	Gerealiseerd
Mijlpaal 3	Met steun van en in samenwerking met Stad Brugge is een train-de-trainer pakket oefenkansen Nederlands voor (vrijtijds)organisaties opgeleverd.

OD 3.4 We bieden een geïntegreerd aanbod taaloverbruggende en communicatieondersteunende instrumenten

Project Optimaliseren en vergroten aanbod sociaal tolken

Sociaal tolken en vertalen is één van de hulpmiddelen die je kan inschakelen als taaldrempels een volwaardige of toegankelijke dienstverlening in de weg staan. De vraag naar de inzet van sociaal tolken stijgt jaarlijks. Het aanbod kan niet evenredig snel volgen. We ondernemen verschillende acties om het aanbod te vergroten en te optimaliseren. We bekijken welke mogelijkheden nieuwe vertaaltechnologieën en artificiële intelligentie kunnen bieden. Dat implementeren zal tijd vergen.

Project status	Afgerond
Mijlpaal 1	Het ondersteuningsaanbod voor lokale besturen en organisaties inzake vertaaltechnologie is ingebed in de reguliere werking.
Status	Gerealiseerd
Mijlpaal 2	De samenwerking met een externe commerciële partner voor onbeantwoorde tolkaanvragen is opgestart.
Status	Tijdelijk stopgezet, in afwachting van een onderbouwde business case en een strategische visie.
Mijlpaal 3	De samenwerking met Brussel Onthaal vzw is ingebed in de reguliere werking.
Status	Gerealiseerd
Mijlpaal 4	Een geoptimaliseerd werksysteem en klantenportaal is geïmplementeerd.
Status	Tijdelijk stopgezet. De ontwikkeling van Allis STV start op in 2026.
Mijlpaal 5	Een plan van aanpak is opgeleverd om te evolueren naar een doorgedreven platformmodel dat de noden van klanten, het eigen aanbod en dat van anderen verbindt tot één dienstverleningspakket.
Status	Tijdelijk stopgezet, in afwachting van een onderbouwde business case en een strategische visie.

Project Differentiëren en digitaliseren opleidings- en certificeringstraject sociaal tolken

Kandidaten die de opleiding sociaal tolken willen volgen, kunnen diverse en gedifferentieerde leerpaden volgen. Zo kunnen meer kandidaten de opleiding volgen en wordt door een gelaagde inzet van tolken het aanbod verder uitgebreid. Als partner in het AMIF-project EU Webportaal sociaal tolken (EU-WEBPSI) zijn we betrokken bij de ontwikkeling van een Europese kwaliteitsstandaard en e-learningpakketten. Daarbij worden sociaal tolken voor schaars beschikbare talen opgeleid en over de landsgrenzen heen als videotolk ingezet.

Project status	Afgerond
Mijlpaal 1	De leerpaden (pilotversies) zijn geëvalueerd, bijgestuurd en ingebed in de reguliere werking.
Status	Gerealiseerd
Mijlpaal 2	De acties van het AMIF-project EU-WEBPSI zijn gerealiseerd.
Status	Gerealiseerd



Het Agentschap neemt zelf initiatieven en steunt projecten die de beeldvorming over anderstaligen, nieuwkomers en diversiteit in de samenleving bevordert. Het uitgangspunt is correcte en met data onderbouwde beeldvorming. Er wordt zo aan draagvlak gewerkt binnen de samenleving.

Het Agentschap neemt eigen initiatieven en steunt projecten die:

- **Informer**en. Een correct beeld hebben van een diverse samenleving, anderstaligen en nieuwkomers is een eerste stap om te begrijpen, te herkennen en te aanvaarden.
- **Inspireren**. We willen burgers, lokale besturen en organisaties voorbeelden tonen hoe ook zij kunnen bijdragen aan een realistische en constructieve beeldvorming.
- **Engageren**. Alleen kunnen we de beeldvorming niet veranderen. We roepen partners en ambassadeurs op om te ondersteunen.

OD 4.1 We ondersteunen communicatie-initiatieven van lokale besturen en organisaties en hun partners in correcte beeldvorming

Via het inclusief lokaal integratiebeleid werken we aan een genuanceerd samenlevingsbeeld, vertrekkend vanuit de lokale realiteit en onderbouwd met praktijkvoorbeelden, onderzoek en data. Door het zichtbaar maken van gemeenschappelijkheid en geslaagde praktijken van inclusief samenleven, bieden we een tegengewicht aan negatieve beeldvorming. We bundelen en ontsluiten impactvolle communicatie-initiatieven en goede praktijken rond sociale cohesie samen met lokale besturen en partners.

Enkele voorbeelden

- De verdere uitrol van de verhalenbank
- De campagne voor de Week van het Nederlands

OD 4.2 We brengen authentieke verhalen onder de aandacht

Via een proactief en doelgroepgericht communicatiebeleid, met storytelling als rode draad, dragen we bij aan een genuanceerde en realistische beeldvorming. Daarbij zetten we verhalen van onze klanten en partners in de kijker.

Enkele voorbeelden

- Magazine ABB '10 jaar inburgeringsbeleid'
- Magazine Agli 'De Nieuwskomer'
- 22 posts op sociale media die authentieke verhalen delen

OD 4.3 We communiceren datagedreven en brengen duiding bij de cijfers

Onze communicatie is gebaseerd op onderbouwde gegevens, steeds voorzien van de nodige duiding. We ontsluiten per kwartaal kerncijfers over onze werking via de website. Opvallende cijfers worden geanalyseerd in functie van trenddetectie en communicatief vertaald. Via een combinatie van cijfers en verhalen bieden we tegengewicht aan stereotyperingen over onze doelgroep.

Enkele voorbeelden

- Een nieuwe rubriek op sociale media: 'Feiten op een rij'.

OD 4.4 **We maken het Agentschap onderdeel van de beeldvorming**

Vanuit onze beleidsuitvoerende rol dragen we bij aan correcte beeldvorming door onze eigen expertise aan te scherpen en naar buiten te brengen, actief informatie te verstrekken en relevante actoren te betrekken in het uitdragen van dit verhaal.

Enkele voorbeelden

- Collega Ester De Hauwere op Radio 1 (Zijn er nog vragen?)
- Stakeholdersevent 10 jaar AgII met Ish Ait Hamou
- Inburgeringsceremonie in samenwerking met Ukrainian Voices
- 15 jaar Masir Avenir
- Collega Saïd in Taboe (vrt) met Philippe Geubels



Goede binnen- en buitenlandse praktijken worden samengebracht en versterken de expertise rond samenleven in diversiteit. Het Agentschap gaat hierover samenwerkingsverbanden aan en bouwt een expertisecentrum uit. De juridische dienstverlening ontwikkelt systematisch expertise over de rechtspositie van vreemdelingen en stemt de expertiseondersteuning van het hele Vlaamse en Brusselse werkveld af met de stedelijke agentschappen en een expertisenetwerk.

OD 5.1 We ontsluiten internationale praktijken inzake integratie en inburgering en promoten onze expertise

We ontsluiten internationale praktijken en positioneren onze expertise door methodieken uit andere landen te documenteren en te delen, werkbezoeken van buitenlandse delegaties voor te bereiden en internationale uitwisselingen te realiseren in samenwerking met ABB en de zusteragentschappen.

Enkele voorbeelden

- Bezoek van een delegatie van een Italiaans CVO uit Pisa (februari 2025)
- Ontmoeting en uitwisseling over inclusieve dienstverlening en digitale inclusie met de Canadese ambassade en de Canadese Missie voor Europa in Brussel (februari 2025)
- Digitale uitwisseling met Frankrijk (Direction générale des étrangers en France) over de testen MO van Vlaanderen (maart 2025)
- Werkbezoek in Göteborg van een AgII-delegatie (van 9 tot en met 13 juni 2025, project met subsidies van Erasmus+)
- Verkennend Erasmus+ bezoek in Wenen bij het Österreichischer Integrationsfonds (ÖIF) rond de cursus maatschappelijke oriëntatie en de test, met focus op Europese waarden en normen. (16–19 december 2025).

OD 5.2 We maken de vertaalslag van wetenschap naar praktijk

Om het aanbod beter af te stemmen op maatschappelijke tendensen en de noden van klanten, zet het Agentschap in op academisch onderzoek met een duidelijke praktische toepasbaarheid. In samenwerking met onderzoeks- en onderwijsinstellingen wordt de vertaalslag van wetenschap naar praktijk gerealiseerd via de ontwikkeling van direct inzetbare kennisproducten, het initiëren van nieuwe onderzoeksprojecten en gezamenlijke reflectie met externe klanten, academici en partners.

Enkele voorbeelden

- Binnen het project 'Oefenkansen Nederlands' is een wetenschappelijke partner aangesteld voor het onderzoeken van de impact van taal oefenkansen op het taalverwervingstraject.
- Het Agentschap is één van de maatschappelijke partners in BIRMM (*Brussels Interdisciplinary Research Centre on Migration and Minorities*). BIRMM is een erkend als *Network for Societal Impact through Research* (NSIS). We namen deel aan de Partnerdag, een evenement dat de dialoog tussen onderzoekers, beleidsmakers en het maatschappelijk middenveld stimuleert.
- We organiseerden ook in 2025 de Reflectiegroep met externe stakeholders over o.a. het thema taal en werk.

OD 5.3 We verzekeren onafhankelijke juridische dienstverlening over de rechtspositie van vreemdelingen

Het Agentschap geeft overheden en organisaties informatie, advies, vorming en begeleiding inzake de verblijfsstatuten van vreemdelingen, hun sociale rechten en het internationaal familierecht. We ondersteunen eerstelijnsdiensten zodat particulieren in diverse regio's terecht kunnen voor degelijke info, advies en begeleiding. We ondersteunen diverse Vlaamse beleidsdomeinen om (evoluties in) de rechtspositie van vreemdelingen correct te vertalen in hun regelgeving en praktijk. Een cijferrapport over onze juridische dienstverlening is opgenomen in deel 2.

SD 6 Brussel vindt het optimale evenwicht tussen inschakeling in het Vlaams integratiebeleid en haar specifieke lokale context



Het officieel tweetalige Brussels Hoofdstedelijk Gewest is de facto een meertalig werkingsgebied waarin verschillende overheden complementair aan elkaar beleid voeren. We zetten in op een sterke positionering, profilering en een professionele dienstverlening vanuit het Agentschap om onze werking in Brussel een succes te maken en bij te dragen aan de grootstedelijke uitdagingen die migratie met zich meebrengen. We stemmen onze werking af op de Vlaamse Gemeenschapscommissie die de regie voert over het Nederlandstalige integratiebeleid in Brussel.

We staan sterk in Brussel en zetten in op de werving van verplichte én rechthebbende inburgeraars. Met ons lokale merk 'Bon' zijn we zichtbaar in het tweetalige Brussels Hoofdstedelijk Gewest als expert inburgering en samenleven.

OD 6.1 We maken het Nederlandstalig inburgeringstraject in Brussel slagkrachtig

Project Wervingsplan Brussel

We zetten verder in op een brede bekendmaking van ons inburgeringstraject in Brussel.

Project status	Lopend
Mijlpaal 1 Status	Er zijn 3.500 eerste inburgeringscontracten met Brusselse inburgeraars afgesloten. In 2025 zijn 2.763 eerste inburgeringscontracten met Brusselse inburgeraars afgesloten. We genereerden een vertraagde instroom vanwege de overschakeling van het oude (KBI) naar het nieuwe (Allis) cliëntvolgsysteem.
Mijlpaal 2 Status	Wervingsacties ten aanzien van speerpuntgroepen zijn gerealiseerd. Lopend
Mijlpaal 3 Status	Wervingsacties via onderwijs-kanalen en -instellingen zijn gerealiseerd. Lopend
Mijlpaal 4 Status	Proeftuinen 'lokaal onthaal', in samenwerking met schepenen bevoegd voor Nederlandstalige aangelegenheden en met de VGC in bijkomende Brusselse gemeenten, zijn opgezet. Lopend
Mijlpaal 5 Status	Periodieke afstemming met de GGC en de Bapa's is gerealiseerd. Lopend

OD 6.2 We werken met partners aan innovatieve projecten en trajecten rond samenleven in een grootstad

Opdracht ondersteuningsaanbod in samenwerking met VGC

De VGC staat in voor de uitwerking, sturing, afstemming en uitvoering van het Vlaamse integratiebeleid in Brussel en coördineert hiervoor de relevante actoren, waaronder het Agentschap. In onderlinge afstemming ontwikkelt het Agentschap een specifiek ondersteuningsaanbod voor Brusselse besturen en organisaties, complementair aan andere partners in het Nederlandstalig netwerk.

Status	Lopend
Mijlpaal 1	Er is een ondersteuningsaanbod voor Brusselse besturen en organisaties conform de vastgelegde prioriteiten in de samenwerkingsovereenkomst met de VGC.
Status	Gerealiseerd
Mijlpaal 2	Er is een verderzetting van het aanbod voor werkbezoeken van buitenlandse delegaties en Vlaamse ambtenaren.
Status	Gerealiseerd

SD 7 Van het Agentschap Integratie en Inburgering naar een performant samenlevingsagentschap



Het Agentschap investeert in een toekomstgerichte organisatie. Slimme partnerschappen, digitalisering, procesvereenvoudiging, monitoring, klantgerichtheid, communicatie en de juiste mensen inzetten volgens hun talenten staan daarbij centraal. De interne werking van het Agentschap is hiervan doorweven.

- Duidelijke strategische keuzes bepalen de richting van de organisatie
- De organisatie is opgebouwd in functie van de dienstverlening
- Proactieve sturing en inzicht in de kostprijs van processen leidt tot financiële stabiliteit
- Samenwerking met partners maakt een succesvolle verandering mogelijk
- Producten en diensten beantwoorden via massamaatwerkproductie en digitalisering aan de noden van de klanten
- Waarden en waardevol werk drijven onze medewerkers en organisatie
- Resultaatsgericht en projectmatig werken geeft autonomie en vertrouwen
- Verantwoordelijkheid krijgen en nemen baant de weg voor effectieve communicatie en interne samenwerking
- Opleiding en coaching leiden tot krachtige leidinggevenden en sterke medewerkers
- Taal- en diversiteitsbeleid zijn onderdeel van een goed uitgebouwd personeelsbeleid

OD 7.1 We voeren een modern HR-beleid

Project Professionalisering HR-werking

Via systeemtechnische ondersteuning verbeteren en vereenvoudigen we de opvolging van het traject van medewerkers (resultaten van de waarderingscyclus, het gevolgde L&O-aanbod ...). Dankzij de nieuwe begrotingstool kunnen we meer accurate prognoses maken.

Project status	Afgerond
Mijlpaal 1	Er is onderzocht of een systeemtechnische ondersteuning voor soft HR-processen mogelijk is met betrekking tot waarderingsbeleid, loopbaanbeleid, talentbeleid ...
Status	Gerealiseerd
Mijlpaal 2	Er is een uitrol van een begrotingsmodule om de personeelsprognoses te optimaliseren.
Status	Gewijzigd. De actie is verschoven en krijgt een logische plek in het strategisch plan 2026-2030, als onderdeel van het nieuwe project 'Digitalisering HR'.
Mijlpaal 3	De HR-rapportering is geoptimaliseerd en beter ontsloten.
Status	Gewijzigd. Zie supra

Project Intern taalbeleid

Taal zit in de kern van onze organisatie. Ons intern taalbeleid bepaalt hoe we omgaan met talen op de werkvloer en hoe we elkaar kunnen versterken. We dragen onze voorbeeldrol actief uit.

Project status	Afgerond
Mijlpaal 1	Het intern taalbeleid is ingebed in de organisatie, als het gaat om: (1) de aanwerving, de selectie en het onthaal van nieuwe medewerkers, (2) de taalondersteuning voor medewerkers, (3) de ondersteuning rond taalhulpmiddelen om te communiceren met anderstalige klanten.
Status	Gerealiseerd

Project Intern inclusiebeleid

We willen voor alle medewerkers een inclusieve werkvloer: waar je jezelf kan zijn, waar je jouw talenten kan inzetten en waar je gelijk behandeld wordt. We kunnen onze voorbeeldrol actief uitdragen.

Project status	Afgerond
Mijlpaal 1	Een meerjarig inclusiebeleidsplan is opgeleverd.
Status	Gerealiseerd
Mijlpaal 2	De visie op inclusie is vertaald in concrete afspraken en gedragsregels in o.a. de deontologische code.
Status	Gerealiseerd

Project Groot functie onderhoud

Up-to-date functiebeschrijvingen zijn de basis voor de HR-processen en zorgen voor betere rekrutering en selectie, waarderingsgesprekken en loopbaanontwikkeling.

Project status	Lopend
Mijlpaal 1	Het merendeel van functies uit fase 2 van het project zijn geactualiseerd en nieuwe functies zijn beschreven. De overige functies worden opgenomen in het onderhoudsproces vanaf 2026.
Status	Gewijzigd. Om de impact van lopende verandertrajecten goed op te vangen, verlengen we deze actie tot 2026.
Mijlpaal 2	De functiebeschrijvingen zijn geïntegreerd in een aantal HR-processen.
Status	Lopend. Zie supra.

Project Geïntegreerd leiderschap

Het middenmanagement fungeert als de essentiële schakel tussen het managementcomité en de medewerkers. Via de leiderschapscommunity versterken we de bijdrage van het middenmanagement aan strategische besluitvorming en aan het motiveren en ondersteunen van medewerkers om onze doelen te behalen.

Project status	Afgerond
Mijlpaal 1	De leiderschapscommunity is geëvalueerd, bijgestuurd en ingebed in de reguliere werking.
Status	Gerealiseerd
Mijlpaal 2	De geactualiseerde leiderschapsrollen zijn geïntegreerd in een aantal HR-processen.
Status	Gerealiseerd
Mijlpaal 3	Een evaluatie van het beloningsbeleid van leidinggevend en is opgeleverd.
Status	Gerealiseerd

Project Leerpaden voor nieuwe medewerkers

We ondersteunen startende medewerkers beter bij hun leerpad in het eerste jaar, met als resultaat sterke medewerkers die hun job met vertrouwen uitvoeren.

Programma status	Lopend
Mijlpaal 1	De basis van de drie leerpaden (voor nieuwe trajectbegeleiders, consultants integratie en leidinggevend en) is uitgewerkt.
Status	Gewijzigd. We nemen extra tijd voor de leerpaden en verlengen het project tot 2026. Zo garanderen we dat ook de laatste modules volledig en zorgvuldig worden opgeleverd.
Mijlpaal 2	Een selectie van modules uit de drie leerpaden is uitgetest.
Status	Lopend.
Mijlpaal 3	Er is onderzocht hoe de instroom van medewerkers kan afgestemd worden op de start van de leerpaden.
Status	Gerealiseerd
Mijlpaal 4	De informele leerinstrumenten die een onderdeel zijn van bovenvermelde leerpaden zijn uitgewerkt, in samenspraak met leidinggevend en medewerkers.
Status	Lopend.

Project Levenslang leren

Naast de jaarlijkse opmaak van een opleidingsplan dat voldoet aan de maatregelen opgenomen in de Arbeidsdeal (B.S. 9/11/2022), vertalen we de visie op 'levenslang leren' uit de Arbeidsdeal concreet door het bepalen van de AgII-competenties van de toekomst. Dat stelt ons in staat om te anticiperen op de lange termijnuitdagingen binnen de sector.

Programma status	Afgerond
Mijlpaal 1	Een werkwijze voor het opnemen en registreren van het individueel opleidingsrecht en de opvolging ervan door leidinggevend en is beschikbaar.
Status	Gerealiseerd
Mijlpaal 2	Een lijst met AgII-competenties van de toekomst is opgeleverd.
Status	Gewijzigd. De validatie van de AgII-competenties is verschoven en krijgt een logische plek in het strategisch plan 2026-2030, als onderdeel van het nieuwe project 'Geïntegreerd talentmanagement'.
Mijlpaal 3	De eerste AgII-competentie van de toekomst die zal vertaald zal worden naar alle niveaus in de organisatie, is bepaald.
Status	Gewijzigd. Zie supra

OD 7.2 We stemmen de organisatiestructuur af op de dienstverlening

Programma Klantlab – Domein klantvisie en strategie

We hebben een goed zicht op hoe klanten onze dienstverlening beleven. Er zijn aanbevelingen om die te verbeteren en optimaliseren. We kennen onze ambitie en klantwaarden. Dit is vertaald naar een visie op de klant en onze dienstverlening. In deze visie omschrijven we wie onze klanten zijn, wat we willen betekenen voor hen, hoe we willen zorgen voor een (continue) connectie, en welke dienstverlening we wensen om dit te realiseren. Sterk leiderschap stimuleert medewerkers en de organisatie in de groei naar klantgericht werken.

Status domein	Lopend
Mijlpaal 1	Een gedragen visie op wat we willen betekenen voor onze klanten (en hun klantbeleving) en hoe we onze dienstverlening daarop inrichten, is opgeleverd.
Status	Gerealiseerd
Mijlpaal 2	Een communicatiestrategie is opgeleverd.
Status	Gerealiseerd

Programma Klantlab – Domein klantgericht dienstmodel

We werken in een context die altijd in verandering is. En dat heeft invloed op wie onze klanten zijn, wat hun noden zijn en hoe onze dienstverlening daarop kunnen inrichten. We willen evolueren naar een klantgericht dienstmodel dat flexibel en wendbaar is, met oog voor (interne) samenwerking en partnerschappen, en dat kan inspelen op veranderingen en nieuwe opportuniteiten.

Status domein	Lopend
Mijlpaal 1	Een businesscase voor de vernieuwing van het contactmodel is opgeleverd.
Status	Gerealiseerd
Mijlpaal 2	De uitrol van een gebruiksvriendelijk, efficiënt en effectief contactmodel in Vlaanderen en Brussel is opgestart.
Status	Lopend
Mijlpaal 3	Van alle klantprocessen is een uitgewerkte <i>customer journey</i> en <i>serviceblueprint</i> opgeleverd.
Status	Lopend
Mijlpaal 4	Een uitgewerkte set van persona's is opgeleverd.
Status	Lopend
Mijlpaal 5	Een projectplan dat uitvoering kan geven aan de verdere uitbouw, optimalisatie, verbetering en vernieuwing van het dienstmodel, is opgeleverd.
Status	Lopend

Programma Klantlab – Domein klantgerichte cultuur

We werken aan een klantgerichte cultuur waarin een gemeenschappelijk doel, dezelfde taal en gedeelde waarden maken dat medewerkers elke dag mee het verschil willen maken voor klanten. Dat vraagt een specifieke kijk op leiderschap en investeringen in HRM en opleidingen, het verwerven/versterken van nieuwe competenties, sterke interne communicatie, kennisdeling en samenwerking. Aandacht voor verandermanagement is cruciaal.

Status domein	Lopend
Mijlpaal 1	Klantgerichtheid is een duidelijk omschreven competentie in de functiecompetentie-profielen.
Status	Gerealiseerd
Mijlpaal 2	Klantgericht handelen en communiceren is deel van het leerpadentrajec van medewerkers.
Status	Lopend
Mijlpaal 3	Het opleidingsplan om medewerkers te versterken in het klantgericht werken is opgemaakt en opgestart.
Status	Lopend

Programma Klantlab – Domein klantonderzoek en innovatie

Een wendbare en klantgerichte organisatie vergt een grondig meet- en monitoringsbeleid voor dienstverlening, processen en klantbeleving. Dit omvat het meten en monitoren van de businessprocessen, klantbeleving, en de inzet van mensen en middelen in de processen, in functie van klantwaarde en organisatiebeheersing. Daarbij bepalen we welke systemen welke data (moeten) opleveren en met welk doel. Innovatie is cruciaal om actief en proactief te kunnen inspelen op nieuwe organisatienoden, veranderende behoeften uit de omgeving en bij onze klanten. Verdere digitale transformatie vormt daarbij het fundament voor innovatie en vernieuwing.

Status domein	Lopend
Mijlpaal 1	Een strategie en beleid voor het meten en monitoren van de klantbeleving en dienstverlening is opgeleverd.
Status	Gerealiseerd
Mijlpaal 2	Een projectplan dat uitvoering moet geven aan deze strategie en de implementatie ervan, is opgeleverd.
Status	Gerealiseerd
Mijlpaal 3	Een onderzoek naar de ondersteuning van artificiële intelligentie in de dagelijkse geschreven communicatie met klanten (uitgevoerd door een studentengroep, onder begeleiding van een promotor van de KUL – Faculteit Economie & Bedrijfswetenschappen), is opgeleverd.
Status	Gerealiseerd
Mijlpaal 4	Het kwalitatief onderzoek naar hoe laaggeletterden en analfabete personen de toenemende digitalisering ervaren en hoe het hun sociale rechten beïnvloedt, en het onderzoek naar hoe inburgeraars navigeren doorheen online informatie en welke vaardigheden en tactieken ze gebruiken (digimeter), is in samenwerking met Imec UGent opgestart.
Status	Gerealiseerd

Project Naar een nieuwe organisatiestructuur

Het Agentschap wil groeien naar een leidend agentschap. Dat betekent: het aanbod voor de klant is gedifferentieerd en gefundeerd op bewijs en onderzoek. De dienstverlening is effectief en kwalitatief. Innovatie is in het DNA van de organisatie ingebed. Er is financiële ruimte voor innovatie en organisatieontwikkeling. De samenwerking is geïntegreerd en waardevol. Eigenaarschap en autonomie zit op de juiste plaats.

Project status	Lopend
Mijlpaal 1	Een projectplan (met scope, budget en een tijdslijn lopend over een periode van 2 jaar) voor het inrichten en implementeren van de nieuwe organisatiestructuur is opgeleverd.
Status	Gewijzigd. De voortzetting van het project 'Naar een nieuwe organisatiestructuur' in 2026 is gebaseerd op de uitkomsten van een verkennend traject. Tijdens dit traject zijn bestaande historische knelpunten geïdentificeerd en omgezet in een concreet plan van aanpak.
Mijlpaal 2	De nieuwe organisatiestructuur is gevalideerd.
Status	Gewijzigd. Zie supra.
Mijlpaal 3	De eerste bouwstenen van de nieuwe structuur zijn geïmplementeerd.
Status	Gewijzigd. Zie supra.

OD 7.3 We werken, managen en organiseren resultaatgericht

Project Projectportfoliomanagement

We werken aan een uniforme aanpak rond projectmatig werken die de projectbeheerders ondersteunt en het management toelaat te monitoren en bij te sturen. Aan de hand van een projectportfolio willen we het beheer van projecten centraliseren.

Project status	Afgerond
Mijlpaal 1	Een uniforme aanpak rond projectmatig werken is geïmplementeerd.
Status	Gewijzigd. Een voorstel van uniforme aanpak is opgeleverd. Noodzakelijke tussenstap voor bijsturing en implementatie ervan is het herzien van het ambitieniveau project(portfolio)management. Dat wordt verder opgenomen in 2026.
Mijlpaal 2	Een L&O-aanbod voor projectbeheerders is georganiseerd.
Status	Gerealiseerd
Mijlpaal 3	De procedure, van het ontstaan van een projectidee tot en met de implementatie van een project, met beschrijving van rollen en mandaten, is opgeleverd.
Status	Gewijzigd. Zie supra.
Mijlpaal 4	Een verbeterde projectportfolio voor het opvolgen van de voortgang van projecten en de impact op personeel en middelen, is geïmplementeerd.
Status	Gewijzigd. Zie supra.
Mijlpaal 5	Een voorstel van aanpak voor het opzetten van portfoliomanagement is opgeleverd.
Status	Gerealiseerd

OD 7.4 We evolueren naar een *digital first*-organisatie

Programma Digitalisering: Project Gentle

Gentle is de projectnaam voor de ontwikkeling van een laagdrempelig, intuïtief en uniform klantsysteem. Een systeem op maat van de verschillende klantgroepen van de agentschappen en het Huis van het Nederlands Brussel. Het systeem kreeg de naam Allis. Een basisversie van Allis Inburgering en NT2 is geïmplementeerd.

Programma status	Lopend
Mijlpaal 1	Een roadmap voor de deelresultaten van het project Gentle is in afstemming met Atlas, Amal en het Huis van het Nederlands Brussel opgemaakt en opgeleverd.
Status	Gerealiseerd
Mijlpaal 2	De eerste deelresultaten van de roadmap zijn conform de prioritering gerealiseerd.
Status	Gewijzigd. De domeinen Inburgering en NT2 gaan gepaard met tal van datastromen in diverse richtingen en met verschillende systemen. Dat is een complex vertrekpunt. De overstap naar Allis Inburgering en NT2 moest simultaan uitdagingen aangaan op vlak van datamigratie, integratie van systemen, een nieuw datawarehouse, privacy en GDPR kwesties en afstemmen van processen over agentschappen (en Huis van het Nederlands) heen. Daarom kozen we voor de gebruikelijke aanpak met een eerste werkbare versie (MVP) en vervolgens een gefaseerde doorontwikkeling. Met de MVP kan basisdienstverlening worden verstrekt. De MVP van Allis ging live in mei 2025. Sindsdien verbetert de functionaliteit van Allis elke dag. Aandacht gaat o.a. naar datakwaliteit, gebruiksvriendelijkheid en rapportering. Die aanpak wordt dit jaar doorgetrokken. Voorrang gaat naar het volledig op punt zetten van de kernprocessen en bijbehorende rapportering. Streefdoel: eerste jaarhelft 2026.
Mijlpaal 3	Een basisversie van Allis Inburgering en NT2 is geïmplementeerd.
Status	Gerealiseerd

Programma Digitalisering: Project Testplatform

Binnen de dienstverlening van de agentschappen en het Huis van het Nederlands Brussel speelt het afnemen van intake- en niveaubepalende testen een cruciale rol. Op basis van de resultaten van deze testen wordt een gepersonaliseerd traject voorgesteld aan de inburgeraar of anderstalige. Dankzij het testplatform kunnen de agentschappen deze testen digitaal aanbieden, waardoor deelnemers ze op afstand kunnen afleggen. Dit bespaart tijd en maakt de dienstverlening flexibeler.

Project status	Afgerond
Mijlpaal 1 Status	Het testplatform is opgeleverd. Gerealiseerd
Mijlpaal 2 Status	Het testplatform is geïmplementeerd, gekoppeld aan de implementatie van Allis Inburgering en NT2. Gerealiseerd

Programma Digitalisering: Project Digitale transformatie

Er zijn tal van nieuwe digitale producten ontwikkeld voor gedeeld gebruik met de zusteragentschappen en het ABB. We werken aan een structureel kader voor een duurzame en efficiënte organisatie die instaat voor het verdere beheer en onderhoud, optimalisatie en (door)ontwikkeling van deze producten. Daarbij onderzoeken we welke vorm van (gedeelde) werking kan worden opgezet en welke nieuwe rollen en (bijkomende) capaciteit dit vraagt binnen de gedeelde werking en binnen de eigen organisaties.

Project status	Lopend
Mijlpaal 1 Status	Er is een <i>governance</i> digitalisering. Gewijzigd. Een externe partner is in het najaar 2025 aangesteld voor ondersteuning bij de opmaak van de <i>governance</i> en de <i>roadmap</i> digitalisering 2026. Deze zullen in 2026 worden opgeleverd.
Mijlpaal 2 Status	Er is een personeelsplan digitalisering. Gewijzigd. Het finaliseren van het personeelsplan digitalisering is – gezien de koppeling aan de <i>governance</i> digitalisering – verschoven naar 2026.
Mijlpaal 3 Status	De juiste profielen zijn opgeleid of aangeworven. Lopend
Mijlpaal 4 Status	De afbouw van externe profielen is ingezet. Gewijzigd. De afbouw van externe Salesforceprofielen wordt in 2026 ingezet.
Mijlpaal 5 Status	Er is een <i>roadmap</i> digitale transformatie. Gewijzigd. Zie supra.

Programma Digitalisering: Project Dataplatform

Om correct te kunnen blijven rapporteren aan het beleid, het management en de operationele diensten, ontwikkelen we een nieuw datawarehouse dat volledige en correcte data bevat, inclusief historische data. Het project loopt tot 31 december 2027.

Project status	Lopend
Mijlpaal 1 Status	De infrastructuur van het dataplatform is geconfigureerd en opgeleverd. - 2025 Gerealiseerd
Mijlpaal 2 Status	De <i>dataloads</i> en <i>data-extracts</i> zijn opgeleverd – 2025 Gerealiseerd
Mijlpaal 3 Status	Het cloud-platform is in beheer genomen en de documentatie is uitgewerkt - 2025 Gerealiseerd
Mijlpaal 4 Status	Een <i>data-pipeline</i> voor data van STV, INB en NT2 is gerealiseerd. – 2026 Lopend
Mijlpaal 5 Status	De ondersteuning van dag tot dag van de data-engineers voor het behalen van resultaat 2,3,en 4 is afgerond. – 2025 Gerealiseerd

Project Security (NIS2 en ICR)

Sinds oktober 2024 is de Europese NIS2-richtlijn voor cybersecurity van kracht in België. Het Agentschap is aan deze wet onderworpen. Tegen uiterlijk 18 april 2027 moet het Agentschap een zekerheidsniveau Essential certificering verkrijgen door een geaccrediteerde en erkende conformiteitsbeoordelingsinstantie. Met de invoering van de NIS2-richtlijn versterken we onze cyberweerbaarheid. Het project richt zich op de implementatie van processen, technologieën en *governance*-structuren om de continuïteit en veiligheid van onze diensten te waarborgen en te voldoen aan de wettelijke verplichtingen.

Project status	Lopend Het project krijgt een logische plek in het strategisch plan 2026-2030, als onderdeel van het programma 'Koers digitaal'.
Mijlpaal 1	Het AgII is als organisatie met zekerheidsniveau Essential geregistreerd bij het Centrum voor Cybersecurity België (CCB), de nationale autoriteit voor cyberveiligheid in België.
Status	Gerealiseerd
Mijlpaal 2	Het maturiteitsassessment is uitgevoerd waarbij de huidige beveiligingsstatus van de organisatie vergeleken is met de vereiste normen.
Status	Gerealiseerd
Mijlpaal 3	De risico-inschatting is gemaakt waarbij de potentiële bedreigingen en kwetsbaarheden voor de organisatie in kaart zijn gebracht.
Status	Lopend.
Mijlpaal 4	Op basis van de resultaten uit de gap-analyse en de risico-inschatting is een <i>roadmap</i> opgesteld met concrete stappen om de geïdentificeerde risico's te mitigeren en de beveiliging te verbeteren.
Status	Lopend

OD 7.5 We verzekeren een verantwoord en optimaal financieel beheer

Project Business Management Software

De huidige toepassingen (3P tool, Bestelbontool, BIPRO-boekhouding) voldoen niet langer aan de organisatienoden. De toepassingen zijn verouderd, hebben een beperkte functionaliteit, zijn niet met elkaar geïntegreerd en vragen zeer veel manueel werk. De organisatie heeft nood aan een geïntegreerde oplossing om de belangrijkste bedrijfsprocessen te beheren. Een Business Management Software biedt één centraal platform voor het coördineren en delen van informatie tussen verschillende afdelingen.

Acties status	Lopend
Mijlpaal 1	De ondersteunende processen van de organisatie zijn uitgeschreven
Status	Gerealiseerd
Mijlpaal 2	Een business case Business Management Software is opgeleverd.
Status	Gerealiseerd
Mijlpaal 3	Een bestek Business Management Software is opgeleverd.
Status	Gerealiseerd

OD 7.6 We voeren het preventie-, integriteits- en welzijnsbeleid uit volgens het wettelijk kader en eigen normen

Door de veiligheid, de gezondheid en het welzijn van onze medewerkers centraal te zetten en te investeren in duurzaamheid en verankering van het preventie- en welzijnsbeleid, zorgen we ervoor dat het menselijk kapitaal van het Agentschap optimaal in balans is en kan floreren. Daarnaast bouwen we aan een duurzame en structurele inbedding van het integriteitsbeleid.

Realisaties op vlak van veiligheid en welzijn

- In 2025 boekten we aanzienlijke vooruitgang inzake de professionalisering van het veiligheids- en welzijnsbeleid. Veiligheid en welzijn worden nu structureel ingebed in de dagelijkse werking. Er wordt actief ingezet op een bredere gedragenheid binnen de organisatie. Concreet:
 - Welzijn is strategisch verankerd.
 - Een actieve werkgroep welzijn met welzijnsambassadeurs is opgericht.
 - Het vormingsaanbod is versterkt en uitgebreid, onder meer rond psychosociaal welzijn en veerkracht, ergonomie en omgaan met ongewenst gedrag.
- Er zijn stappen gezet in de beleidsmatige aanpak en opvolging van (langdurig) zieke medewerkers en re-integratietrajecten, conform de recente wetswijzigingen.
- Een aantal structurele trajecten blijft de komende jaren aandacht vragen, waaronder de ontwikkeling van een ergonomisch kader, de uitwerking van een langetermijnplan voor gebouwen en werkposten, het versterken van de welzijnscultuur en het aanpakken van aanvullende prioriteiten uit de welzijnsbevraging.

Realisatie op vlak van integriteit

- Binnen het integriteitsbeleid zijn in 2025 voorbereidingen getroffen voor de actualisering van de deontologische code en de verbetering van meldkanalen, waaronder de klokkenluidersregeling, in overleg met relevante interne stakeholders. De implementatie hiervan staat gepland voor het eerste kwartaal van 2026.

OD 7.7 We voeren het informatieveiligheids- en privacybeleid uit volgens het wettelijk kader en eigen normen

We voeren het informatieveiligheids- en privacybeleid uit conform het wettelijk en reglementair kader, de verplichtingen en richtlijnen van onder andere de Vlaamse overheid, de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ), de Vlaamse Toezichtcommissie voor de verwerking van persoonsgegevens, de Gegevensbeschermingsautoriteit en de toepasselijke goede praktijken.

Realisaties op vlak van informatieveiligheids- en privacybeleid

- In 2025 werd advies en ondersteuning verleend aan de verwerkingsverantwoordelijken, programmaleiders, projectleiders van AgII, Atlas, Amal en het Huis van het Nederlands (E4) en aan medewerkers van AgII bij de uitvoering van hun taken in het kader van de AVG.
- Gecoördineerde adviezen en aanbevelingen zijn opgemaakt in nauwe samenwerking met de collega-DPO's binnen E4.
- Het DPO E4-jaarverslag over het werkjaar 2024 is opgesteld en toegelicht aan de algemeen directeurs van E4.
- In het kader van externe verantwoording werden eveneens de gecoördineerde E4-antwoorden op de evaluatievragenlijst van de Minimale Normen van de Kruispuntbank Sociale Zekerheid ingediend.
- Er werd ingestaan voor een adequate en tijdige afhandeling van vragen van betrokkenen en officiële instanties, evenals van verzoeken tot uitoefening van de rechten van betrokkenen conform de AVG.

Structureel overleg en afstemming vond plaats met de GDPR-coördinator van AgII en met de collega-DPO's binnen E4 om een consistente en kwaliteitsvolle aanpak te waarborgen.



DEEL 2 Cijferrapport 2025

1 Inburgering

1.1 Inleiding

Door de overgang naar een nieuw cliëntvolgsysteem in 2025 konden in dit jaarverslag voor enkele indicatoren geen cijfers worden gerapporteerd. De omschakeling ging gepaard met gewijzigde registratiemethodes. Dit leidde tot een onderbreking in de rapportering. Vergelijking met cijfers van vorige jaren vereist voorzichtigheid.

1.2 Inburgeringscontracten

Alle nieuwkomers in Vlaanderen worden **per brief uitgenodigd** om zich aan te melden bij het Agentschap. In Brussel zijn het de 19 Brusselse gemeenten die inburgeraars op de hoogte stellen van hun inburgeringsplicht die in voege is sinds 1 juni 2022. Inburgeraars kunnen daarbij kiezen tussen het inburgeringstraject georganiseerd door de Vlaamse Gemeenschap bij Bon (het Brussels onthaalbureau voor nieuwkomers van het Agentschap) en het traject dat ingericht wordt door de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC) bij de BAPA's (*bureau d'accueil pour primo-arrivants*). Sinds 1 januari 2024 bestaat in Brussel ook de mogelijkheid om vrijwillig een inburgeringstraject te volgen. Sindsdien ontvangen Brusselse rechthebbende nieuwkomers ook een wervingsbrief van het Agentschap.

Daarnaast zetten we het inburgeringsaanbod in Vlaanderen en Brussel **via verschillende communicatiekanalen** in de kijker. Sommige nieuwkomers melden zich dan ook spontaan aan, voordat ze de uitnodigingsbrief krijgen.

Om deel te kunnen nemen aan een inburgeringstraject moeten inburgeraars eerst een **inburgeringscontract** ondertekenen. Hiermee gaan ze een engagement aan rond Nederlands leren (NT2), de cursus maatschappelijke oriëntatie (MO), het traject naar werk en het participatietraject.

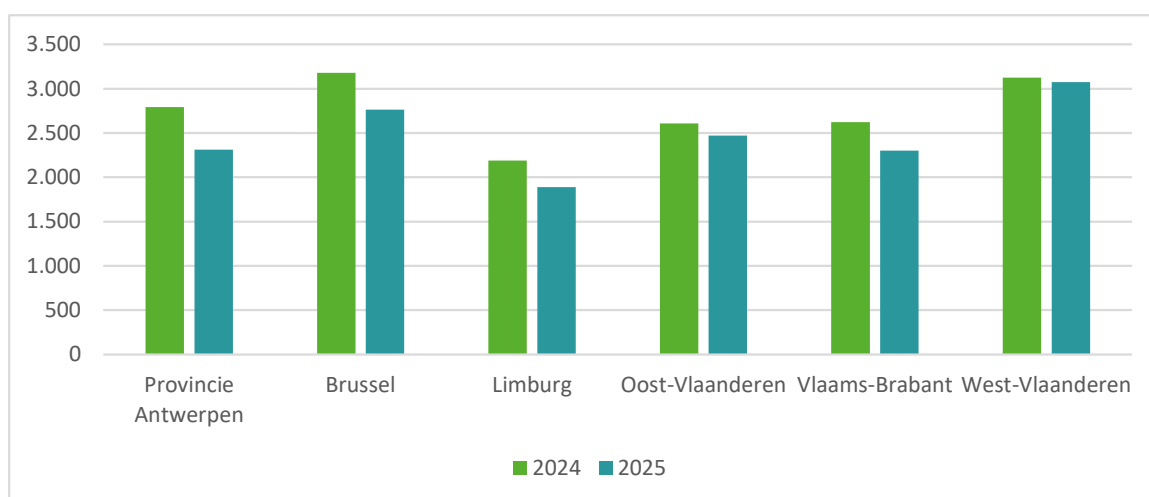
Eerste inburgeringscontracten

In het werkingsgebied van AgII ondertekenden in 2025 **14.815** inburgeraars voor het eerst een inburgeringscontract. Dat is een **daling** van **-10%** ten opzichte van 2024. De daling deed zich voor in alle regio's.

≡ figuur 1. Eerste ondertekende inburgeringscontracten naar werkingsgebied in 2024-2025

Werkingsgebied	2024	2025	Evolutie
Provincie Antwerpen	2.794	2.311	-17%
Brussel	3.181	2.763	-13%
Limburg	2.190	1.891	-14%
Oost-Vlaanderen	2.609	2.472	-5%
Vlaams-Brabant	2.624	2.302	-12%
West-Vlaanderen	3.127	3.076	-2%
Totaal	16.525	14.815	-10%

≡ figuur 2. Eerste ondertekende inburgeringscontracten naar werkingsgebied in 2024-2025

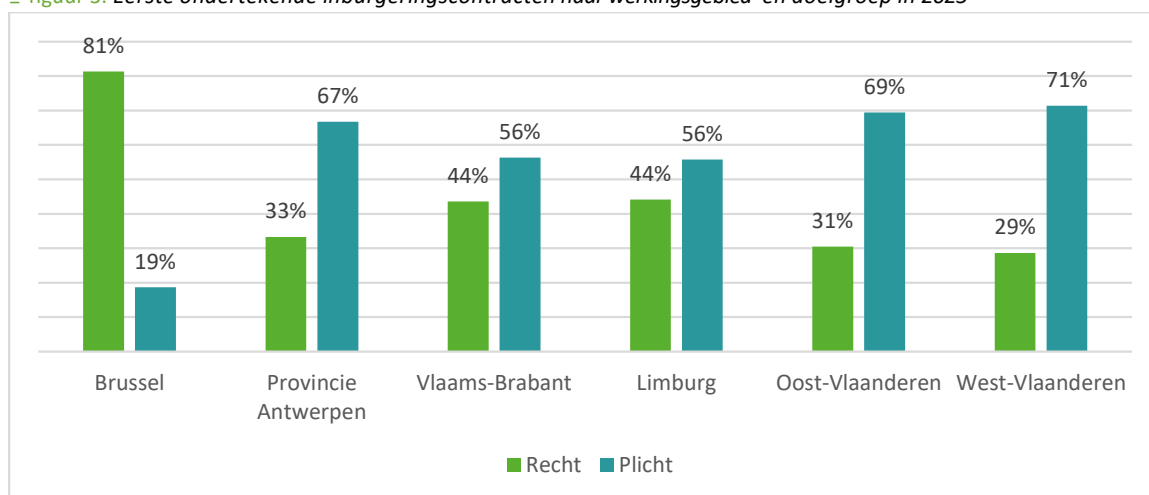


Inburgeringscontracten naar doelgroep

In 2025 werd **56%** van de eerste contracten afgesloten door **verplichte inburgeraars** en **44%** door **rechthebbende inburgeraars**. Het aandeel verplichte inburgeraars was het laagst in Brussel (**19%**) en het hoogst in West-Vlaanderen (**71%**).

Onderstaande grafiek bevat voor Brussel de waarden per doelgroep volgens de geldende regels van de Brusselse doelgroepbepaling.

≡ figuur 3. Eerste ondertekende inburgeringscontracten naar werkingsgebied en doelgroep in 2025



1.3 Maatschappelijke oriëntatie

In de cursus maatschappelijke oriëntatie (MO) geven we meer uitleg over leven en werken in België. Waarden en normen staan centraal. Ze zijn verwerkt in de inhoud en methodieken van de cursus. Tijdens de lessen oefenen cursisten ook op vaardigheden. Die hebben ze nodig om zelf actief deel te nemen aan de samenleving. De leerkracht geeft les in de moedertaal van de inburgeraar of in een contacttaal die hij goed kent. De cursus duurt standaard 60 uur. We organiseren cursussen in verschillende talen; digitaal en/of in de klas op verschillende locaties en op verschillende momenten (overdag, 's avonds of in het weekend).

Cursussen maatschappelijke oriëntatie

In 2025 startten **929 cursussen maatschappelijke oriëntatie**. Dit betekent een **stijging van 3%** t.o.v. 2024.

≡ figuur 4. Aantal gestarte cursussen MO naar werkingsgebied in 2024-2025

Werkingsgebied	2024	2025
Provincie Antwerpen	149	154
Brussel	161	161
Limburg	151	147
Oost-Vlaanderen	149	156
Vlaams-Brabant	132	140
West-Vlaanderen	158	171
Totaal	900	929

Top drie van de lestalen in 2025 zijn **Arabisch, Engels en Frans**.

Cursisten maatschappelijke oriëntatie

In 2025 namen **12.928 personen** voor het eerst deel aan een cursus MO. Dit is een **daling van 1%** t.o.v. 2024.

≡ figuur 5. Aantal personen voor het eerst gestart met MO naar werkingsgebied in 2024-2025

Werkingsgebied	2024	2025	Evolutie
Provincie Antwerpen	2.124	2.239	5%
Brussel	2.424	2.358	-3%
Limburg	2.366	2.213	-6%
Oost-Vlaanderen	2.095	1.995	-5%
Vlaams-Brabant	1.806	1.949	8%
West-Vlaanderen	2.240	2.174	-3%
Totaal	13.055	12.928	-1%

1.4 Trajectbegeleiding

Inburgeren doe je niet alleen. Van bij het begin krijgt elke inburgeraar individuele begeleiding via onder andere een vaste trajectbegeleider.

Diploma-erkenning

NARIC-Vlaanderen is verantwoordelijk voor het erkennen van de gelijkwaardigheid van buitenlandse getuigschriften en diploma's met een overeenkomstige Vlaamse graad en reikt attesten uit. De trajectbegeleider ondersteunt inburgeraars bij de procedure tot erkenning van hun diploma.

Het aantal begeleidingen voor diploma-erkenning **steeg** met **19%** ten opzichte van 2024.

≡ figuur 6. Aantal begeleidingen diploma-erkenning naar werkingsgebied in 2024-2025

Werkingsgebied	2024	2025
Provincie Antwerpen	514	580
Brussel	431	527
Limburg	400	500
Oost-Vlaanderen	600	616
Vlaams-Brabant	501	705
West-Vlaanderen	582	665
Totaal	3.028	3.593

1.5 Inburgeringsattesten

Wie de doelstellingen van alle onderdelen van het inburgeringstraject behaalt, ontvangt een inburgeringsattest. Voor inburgeringscontracten ondertekend **voor 1 maart 2022** was dit slagen voor de cursus maatschappelijke oriëntatie en voor de opleiding NT2 niveau A2 (behalve alfaklanten). Inburgeraars met een contract **vanaf 1 maart 2022** leggen een eindtoets MO af. Ook het onderdeel 'ingeschreven bij VDAB binnen 60 dagen' komt erbij voor wie niet aan het werk is. Sinds **1 januari 2023** moeten verplichte inburgeraars ook een bewijs van deelname aan één of meerdere participatie- en netwerkinitiatieven voorleggen. Dit is optioneel voor rechthebbende inburgeraars. Slagen op de gestandaardiseerde test NT2 is er sinds **1 september 2023** bijgekomen.

Het Agentschap reikte in 2025 **12.006 inburgeringsattesten** uit. Dat is een **daling** van **1%** ten opzichte van 2024.

≡ figuur 7. Aantal inburgeringsattesten naar werkingsgebied in 2024-2025

Werkingsgebied	2024	2025	Evolutie
Provincie Antwerpen	2.176	2.130	-2%
Brussel	1.357	1.480	9%
Limburg	1.650	1.649	0%
Oost-Vlaanderen	2.048	1.971	-4%
Vlaams-Brabant	2.040	2.032	0%
West-Vlaanderen	2.854	2.744	-4%
Totaal	12.125	12.006	-1%

1.6 Verklaring van geleverde inspanning

In 2025 kregen **115 personen** een **verklaring van geleverde inspanning tot het behalen van het inburgeringsattest**. Deze verklaring wordt gegeven aan de inburgeraars die door beperkte leercapaciteiten de doelen van maatschappelijke oriëntatie (MO) of Nederlands (NT2) niet kunnen behalen, maar wel hun inburgeringsplicht voldaan hebben.

≡ **figuur 8.** Aantal verklaringen van geleverde inspanning naar werkingsgebied in 2024-2025

Werkingsgebied	2024	2025
Provincie Antwerpen	23	48
Brussel	3	2
Limburg	14	20
Oost-Vlaanderen	22	15
Vlaams-Brabant	4	9
West-Vlaanderen	23	21
Totaal	89	115

1.7 Sanctionering

Voor inburgeraars die voor sanctionering vallen onder het handhavingsbeleid van het decreet (dus niet sanctionering door OCMW, VDAB of VMSW), wordt de opvolging van de inbreuk geregistreerd in het cliëntvolgsysteem. Personen bij wie een inbreuk wordt vastgesteld, worden in gebreke gesteld. Ze krijgen de mogelijkheid om zich alsnog in regel te stellen. Indien dit niet gebeurt, wordt het inbreukdossier overgemaakt aan de handhavingsambtenaren van het ABB. In elke fase van het proces kan het voorkomen dat een inbreuk wordt geannuleerd vanwege gewijzigde gegevens, zoals bijvoorbeeld een adreswijziging of een update van de verblijfsstatus. Sinds 1 maart 2022 kunnen alleen nog de verplichte inburgeraars een boete krijgen.

In 2025 werden in totaal **315** vastgestelde inbreuken doorgestuurd. Dat is een **sterke daling** in vergelijking met 2024 (636).

≡ **figuur 9.** Aantal inbreukdossiers naar werkingsgebied in 2024 en 2025

Werkingsgebied	2024	2025
Provincie Antwerpen	113	79
Limburg	88	45
Oost-Vlaanderen	116	80
Vlaams-Brabant	204	58
West-Vlaanderen	115	53
Totaal	636	315

1.8 Toeleiding minderjarige nieuwkomers

Minderjarige nieuwkomers tussen 2,5 en 17 jaar worden uit het Rijksregister geselecteerd en krijgen een brief van het Agentschap. Indien ouders hulp willen bij het inschrijven van deze kinderen en jongeren in een school, kunnen zij hiervoor bij ons terecht. In 2025 werden **53** minderjarige nieuwkomers toegeleid naar onderwijs.

≡ **figuur 10.** Aantal minderjarige nieuwkomers met een toeleiding naar onderwijs naar werkingsgebied in 2024-2025

Werkingsgebied	2024	2025
Provincie Antwerpen	10	2
Brussel	19	44
Limburg	7	1
Oost-Vlaanderen	4	0
Vlaams-Brabant	3	0
West-Vlaanderen	0	6
Totaal	43	53

2 Nederlands als tweede taal

2.1 Doorverwijzingen NT2

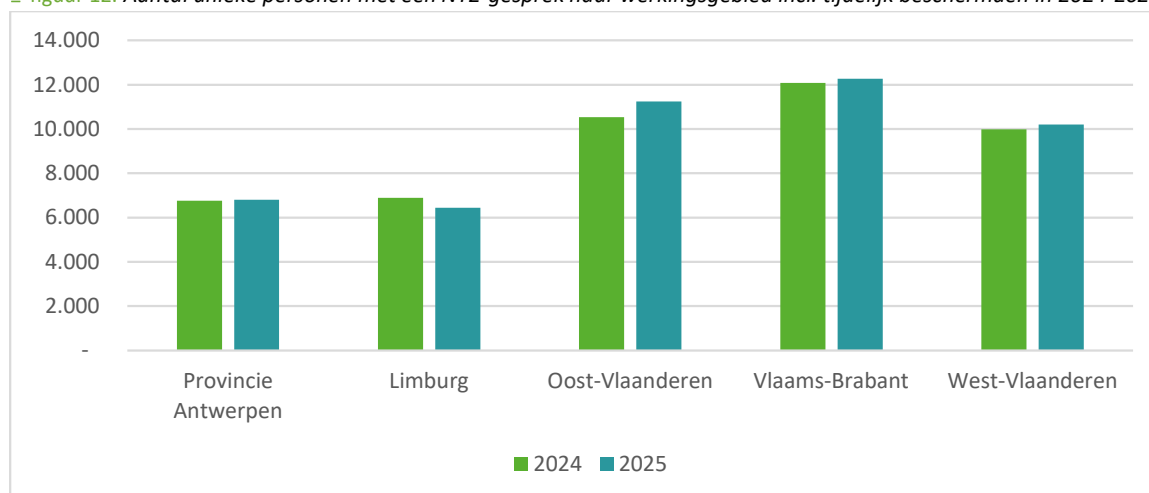
Het aantal **unieke personen**, inclusief tijdelijk beschermden uit Oekraïne, dat langskwam bij AgII is in 2025 met **1% gestegen**, van 45.747 personen in 2024 naar **46.309 personen** in 2025.¹

≡ **figuur 11.** Aantal unieke personen met een NT2-gesprek naar werkingsgebied incl. tijdelijk beschermden in 2024-2025

Werkingsgebied	2024	2025	Evolutie
Provincie Antwerpen	6.757	6.808	1%
Limburg	6.895	6.449	-6%
Oost-Vlaanderen	10.541	11.240	7%
Vlaams-Brabant	12.083	12.265	2%
West-Vlaanderen	9.985	10.199	2%
Totaal	45.747	46.309	1%

¹ De totalen komen niet overeen met de optelsom van de delen omdat dezelfde personen in meerdere regio's een gesprek kunnen hebben.

≡ **figuur 12.** Aantal unieke personen met een NT2-gesprek naar werkingsgebied incl. tijdelijk beschermden in 2024-2025

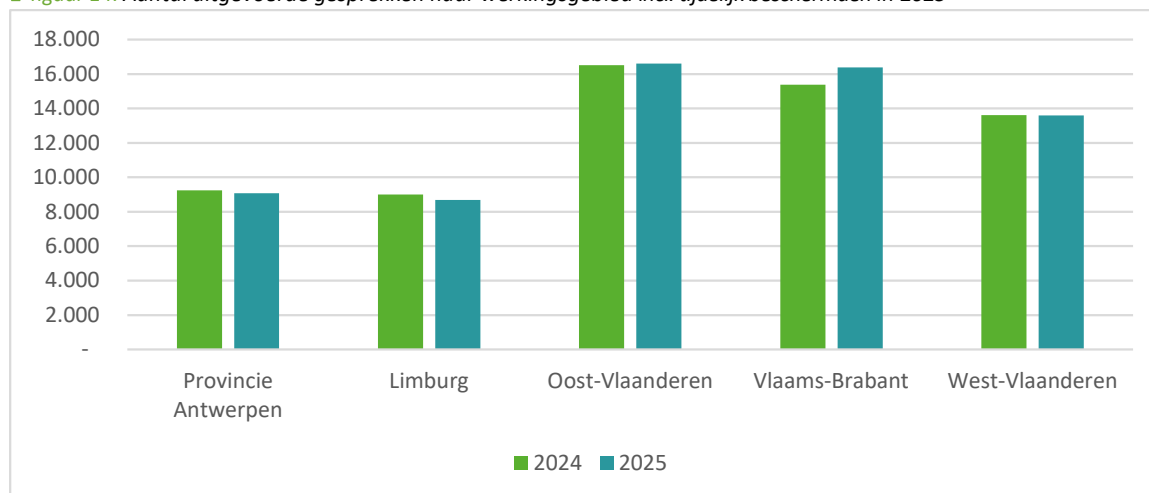


In 2025 vonden er **64.354** gesprekken (inclusief tijdelijk beschermden uit Oekraïne) plaats in het werkingsgebied van AgII. Het zijn gesprekken met personen die NT2-les willen volgen of een niveautest willen afleggen.

≡ **figuur 13.** Aantal uitgevoerde gesprekken naar werkingsgebied incl. tijdelijk beschermden in 2025

Werkingsgebied	2024	2025	Evolutie
Provincie Antwerpen	9.241	9.076	-2%
Limburg	9.010	8.684	-4%
Oost-Vlaanderen	16.509	16.610	1%
Vlaams-Brabant	15.377	16.388	7%
West-Vlaanderen	13.607	13.596	0%
Totaal	63.744	64.354	1%

≡ **figuur 14.** Aantal uitgevoerde gesprekken naar werkingsgebied incl. tijdelijk beschermden in 2025



2.2 Adviezen NT2

Een belangrijke indicator voor doorverwijzing van anderstaligen naar het meest geschikte aanbod is het 'taal-leervermogen'. Dit is de verwachte snelheid waarmee de kandidaat een nieuwe taal zal leren. Die verwachte leersnelheid wordt geregistreerd als 'advies NT2' in het cliëntvolgsysteem en is bindend voor het onderwijscentrum waar de kandidaat een NT2-opleiding zal volgen. Voor niet- of laaggeletterden is een traject

in een Centrum voor Basiseducatie (CBE) aangewezen. Voor gemiddeld of snel lerenden is een NT2-traject bij een Centrum voor Volwassenenonderwijs (CVO) of een Universitair Talencentrum (UTC) aanbevolen.

In 2025 zijn er **32.449** adviezen over het taallevermogen gegeven. Dat is een **daling van 17%** ten opzichte van 2024 (38.999 adviezen).

≡ **figuur 15.** Aantal adviezen per leervaardigheid naar in 2025

Werkingsgebied	CBE	CBE alfa	CBE NT2	CVO standaard	CVO verkort of UTC	CVO verlengd	Andere	Zonder vervolg	Totaal
Provincie Antwerpen	250	355	601	2.383	912	510	2	24	5.037
Limburg	119	312	624	1.997	1.095	293	2	10	4.452
Oost-Vlaanderen	144	411	574	3.242	1.103	757	-	6	6.237
Vlaams-Brabant	62	306	687	4.491	2.723	848	-	2	9.119
West-Vlaanderen	183	706	996	4.160	561	992	2	4	7.604
Totaal	758	2.090	3.482	16.273	6.394	3.400	6	46	32.449

Het aandeel CBE is het laagst in Vlaams-Brabant (12%) en het hoogst in West-Vlaanderen (25%).

≡ **figuur 16.** Aandeel CBE-adviezen naar werkingsgebied in 2025

Werkingsgebied	% CBE van som CBE en CVO
Provincie Antwerpen	24%
Limburg	24%
Oost-Vlaanderen	18%
Vlaams-Brabant	12%
West-Vlaanderen	25%
Totaal	20%

2.3 Inschrijvingen in opleidingen NT2

Er zijn voor deze indicator geen details beschikbaar per werkingsgebied. In 2025 ligt het aantal CBE-inschrijvingen op **108.097** en het aantal CVO-inschrijvingen op **442.249**. In vergelijking met 2024 **daalde** het totale aantal inschrijvingen met **10%**.

≡ **figuur 17.** Aantal inschrijvingen NT2 naar type aanbodverstrekker in Vlaanderen en Brussel in 2024-2025

Aanbodverstrekker	2024	2025
CBE	98.576	108.097
CVO	514.831	442.249
Totaal	613.407	550.346

2.4 Certificerende NT2

In 2025 werden in Vlaanderen (inclusief steden Gent en Antwerpen) en Brussel **6.714** **certificerende taaltesten** afgelegd. Dat is een **daling van 18%** ten opzichte van 2024. Het gaat om:

- De **pre-screening CT**. Deze vrijblijvende test biedt de mogelijkheid om een inschatting van de slaagkansen te geven vóór de effectieve taaltest.
- De **testen CT A1-2** en **CT B1-2**. Dit zijn certificerende, niveaubepalende testen waarvoor de geslaagde kandidaat een bewijs ontvangt.

- **Thuis taal Nederlands.** In Brussel worden in het kader van de voorrangsregeling voor Nederlandstalige ouders in het Vlaams onderwijs en kinderopvang testen Nederlands afgenomen door het Huis van het Nederlands Brussel.

≡ **figuur 18.** Aantal afgelegde certificerende taaltesten in Vlaanderen en Brussel naar testtype in 2024-2025

Type test	2024	2025
CT A1-2	4.785	4.171
CT B1-2	516	546
Prescreening CT	2.080	1.491
Thuis taal Nederlands	818	506
Totaal	8.199	6.714

3 Sociaal tolken en vertalen

3.1 Tolk- en vertaalaanvragen

In 2025 behandelden we in totaal **83.487 aanvragen** sociaal tolken en vertalen. Dit is een **stijging van 4%** t.o.v. 2024.

Van de **83.487 aanvragen** werden er:

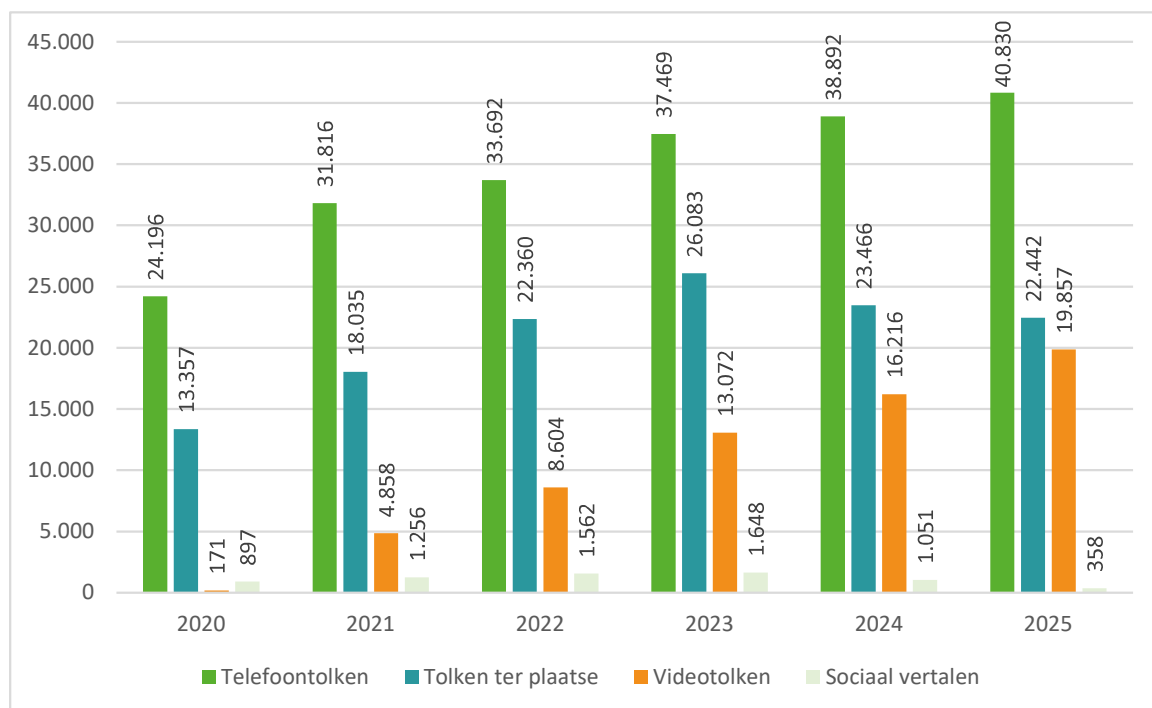
- **67.884 beantwoord**, waarvan **54.872** opdrachten werden uitgevoerd (volbracht) en **13.012** opdrachten werden - al dan niet tijdig - geannuleerd (niet volbracht).
- **15.603 niet beantwoord** (i.e. de tolk of de gevraagde taal was niet beschikbaar of omwille van andere redenen). Dit is **19 %** van het totaal aantal aanvragen.

≡ **figuur 19.** Algemeen overzicht cijfers sociaal tolken en vertalen 2025

	Tolken ter plaatse	Telefoontolken	Videotolken	Sociaal vertalen	Totaal
Vraag	22.442	40.830	19.857	358	83.487
Beantwoord	4.934	2.787	5.290	345	13.356
Volbracht	10.086	32.436	12.006	344	54.872
Niet volbracht	4.934	2.787	5.290	1	13.012
Niet beantwoord	7.422	5.607	2.561	13	15.603
Tolk niet beschikbaar	6.392	4.332	1.929	13	12.666
Andere reden	1.030	1.275	632		2.937

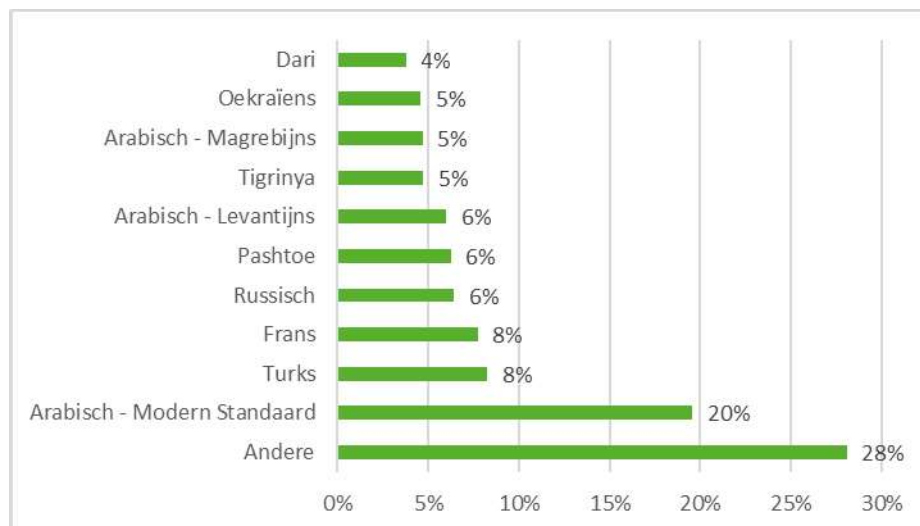
Het **telefoontolken** kent een stijging van **5%**. Het **tolken ter plaatse** en het **sociaal vertalen** daalden respectievelijk met **4%** en **66%**. Het **videotolken** maakt deel uit van het aanbod sinds december 2020. In het vijfde jaar zijn er **19.857** aanvragen, een stijging van **22%** t.o.v. 2024.

≡ **figuur 20.** Aantal tolk- en vertaalaanvragen naar type in 2020-2025



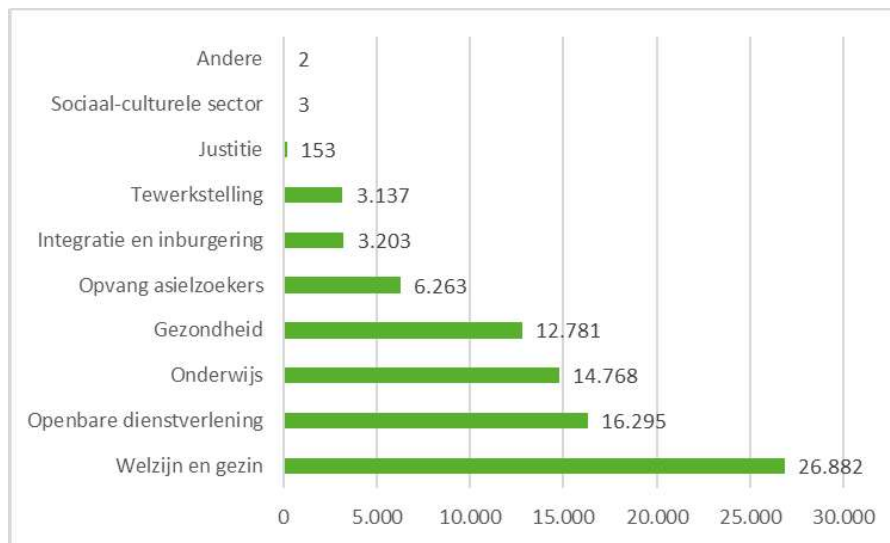
Er waren in 2025 vooral aanvragen voor **Arabisch - Modern Standaard** (20%), **Turks** (8%) en **Frans** (8%).

≡ **figuur 21.** Aandeel tolk- en vertaalaanvragen naar taal in 2025



Welzijn en gezin, Openbare dienstverlening, Onderwijs, Gezondheid en Opvang asielzoekers vormden in 2025 de **top 5** van sectoren die het vaakst een beroep deden op sociaal tolken en vertalen.

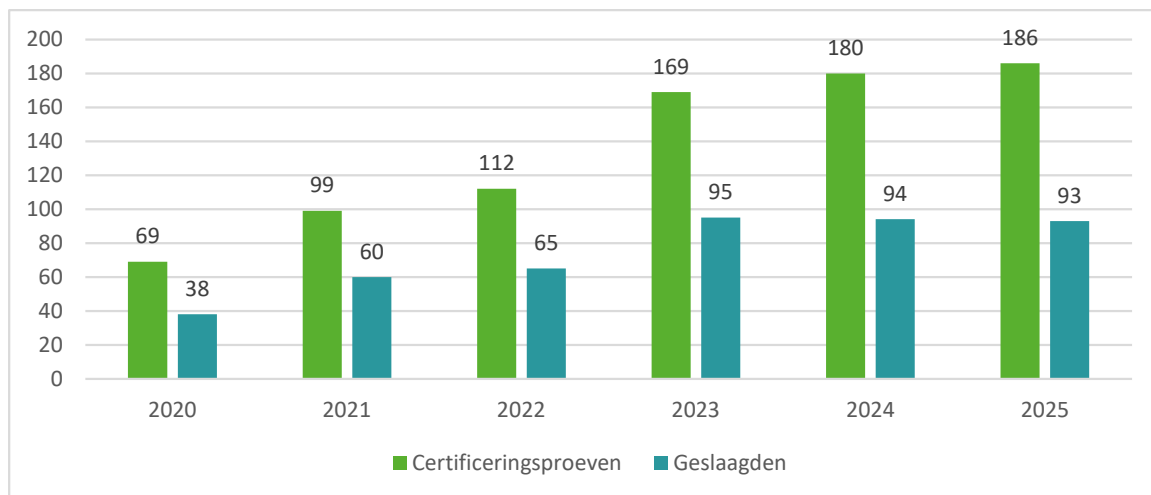
≡ **figuur 22.** Aantal tolk- en vertaalaanvragen naar sector in 2025



3.2 Opleidings- en certificeringstraject sociaal tolken en vertalen

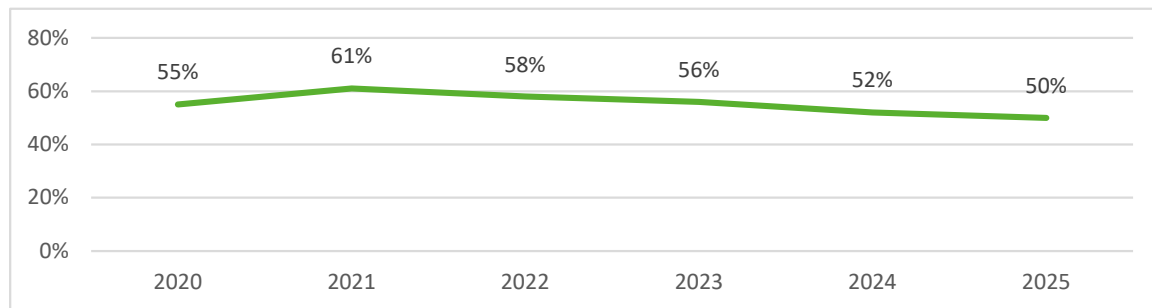
Het Agentschap biedt sociaal tolken een begeleidings- en opleidingstraject en een certificeringsproef sociaal tolken. In 2025 legden **186 personen** een certificeringsproef sociaal tolken af. **93 personen** slaagden voor de proef.

≡ **figuur 23.** Aantal certificeringsproeven sociaal tolken en geslaagden 2020-2025



Het **slaagpercentage voor de certificeringsproef sociaal tolken** bedraagt in 2025 **50%**.

≡ **figuur 24. Slaagpercentage certificeringsproef sociaal tolken 2020-2025**



Startsessies sociaal tolken

De startsessies zijn er voor kandidaten die hun eerste stap in het opleidings- en certificeringstraject sociaal tolken zetten. Deelnemers ontdekken wat het beroep sociaal tolk inhoudt. Ze krijgen informatie over de vaardigheden en competenties die een sociaal tolk nodig heeft, over het opleidings- en certificeringstraject en over de werkomgeving.

In 2025 organiseerden we **2 startsessies** voor **43 kandidaat-tolken**. Kandidaten met de volgende talen stroomden via de startsessie in het opleidings- en certificeringstraject in: Albanees, Amhaars, Modern Standaard Arabisch, Maghrebijns Arabisch, Levantijns Arabisch, Farsi, Filipijns-Tagalog, Grieks, Koerdisch-Kurmanji, Koerdisch-Bahdini, Koerdisch-Sorani, Pashtoe, Portugees, Roemeens, Somalisch, Swahili, Thai en Tigrinya.

Instaptoets sociaal tolken

Om deel te nemen aan de basisopleiding moeten kandidaten slagen voor de **instaptoets**. Hiervoor werden 141 **kandidaten uitgenodigd**. De instaptoets bestaat uit twee delen: een kennistest taal en een test over enkele basisvaardigheden die een sociaal tolk nodig heeft.

- **91 kandidaten** legden de instaptoets af.
- **43 kandidaten (47%) slaagden** en 48 kandidaten slaagden niet (53%).
- **50 kandidaten** legden in 2025 hun test niet af (verontschuldigten zich, annuleerden hun deelnames of reageerden niet op de uitnodiging).

Basisopleiding sociaal tolken

De basisopleiding bestaat uit twee modules. De lessen worden gegeven in het Nederlands. In module 1 leren kandidaten de tolktechnische basisvaardigheden kennen. Daarna volgt een test. In module 2 maken kandidaten kennis met het werkveld van sociaal tolken, leren ze werken met de deontologie van het sociaal tolken en oefenen ze het tolken tussen het Nederlands en hun andere taal met taalpartners. In 2025 organiseerden we **9 basisopleidingen/modules**.

- **4 'modules 1'** (elk van 46 uur of 8 dagen) met **56 deelnemers**, waarvan 13 hun deelname tijdens de opleiding annuleerden.
- **3 'modules 2'** (van 93 uur of 16 dagen) met **55 deelnemers**, waarvan 8 hun deelname tijdens de opleiding annuleerden.
- **2 remediëringmodules** ('herkansingsmodules' op maat voor cursisten die niet slagen) met **15 deelnemers**.

- Vanaf 2025 worden (extra) tolkoefensessies aangeboden aan kandidaten voorafgaand aan de certificeringsproef. Deze sessies zijn met name bedoeld voor kandidaten die eerder niet zijn geslaagd en het examen opnieuw willen afleggen. Deelname aan de oefensessies is facultatief. In totaal hebben 53 kandidaten van dit aanbod gebruikgemaakt.

Certificeringsproeven sociaal tolken

De certificeringsproef bestaat uit twee rollenspelen. Tijdens zo'n rollenspel bootsen we een reëel tolkgesprek na. Zo gaan we na of de kandidaat over de nodige kennis, vaardigheden en competenties beschikt. In 2025 organiseerden we **186 certificeringsproeven**, waarvan 180 kandidaten de certificeringsproef aflegden.

- **93** kandidaten slaagden (50%).
- **11** kandidaten annuleerden hun deelname.

De in 2025 nieuw-gecertificeerde sociaal tolken hebben, naast het Nederlands, de volgende werktalen: Albanees, Arabisch (Modern Standaard), Arabisch-Maghrebijns, Arabisch-Levantijns, Bulgaars, Dari, Engels, Farsi, Frans, Georgisch, Koerdisch-Bahdini, Koerdisch-Kurmanji, Koerdisch-Sorani, Kinyarwanda, Macedonisch, Oekraïens, Pashtoe, Portugees, Russisch, Somalisch, Spaans, Tigrinya, Turks en Urdu.

Kandidaten die niet geslaagd zijn en graag opnieuw aan de certificeringsproef willen deelnemen, zijn verplicht om een feedbackgesprek te volgen. In het gesprek analyseren we de opnames van de rollenspelen en de beoordeling. Het gesprek mondt uit in een leeradvies of beoordelingsadvies. Beide adviezen zijn bindend. We voerden in 2025 **73 feedbackgesprekken**.

Register sociaal tolken

Het Agentschap beheert het officiële register voor sociaal tolken. Daarin zijn alle gecertificeerde sociaal tolken opgenomen. Eind 2025 bevat dat register 831 certificaten als sociaal tolk voor de volgende 46 talen, telkens in combinatie met het Nederlands: Albanees, Amhaars, Arabisch-Levantijns, Arabisch-Maghrebijns, Arabisch-Modern Standaard, Armeens, Berbers-Rif (Tamazight-Tarifiet), Bosnisch-Servisch-Kroatisch, Bulgaars, Chinees-Mandarijn, Dari, Deens, Duits, Engels, Farsi, Frans, Georgisch, Hebreeuws, Hindi, Hongaars, Italiaans, Koerdisch-Bahdini, Koerdisch-Kurmanji, Koerdisch-Sorani, Litouws, Macedonisch, Mongools, Oekraïens, Pashtoe, Pools, Portugees, Punjabi, Roemeens, Russisch, Slowaaks, Somalisch, Spaans, Tamil, Tigrinya, Tsjechisch, Tsjetsjeens, Turks, Urdu, Vietnamese.

Taalhulpen

In 2025 zijn **41 taalhulpen** opgeleid. We organiseerden daarvoor **7 trainingen**. In 2025 stroomde geen taalhulpen door naar het reguliere opleidings- en certificeringstraject sociaal tolken. Ook in 2025 organiseerden we 2 vormingen 'Werken met taalhulpen' voor dienstverleners. Sinds 2021 zijn er in totaal 255 taalhulpen opgeleid, waarvan 46 de stap zetten naar het traject richting certificering.

4 Samenleven

Op 8 oktober 2021 keurde de voorbije Vlaamse Regering het geactualiseerde Horizontaal Integratie en Gelijkekansen Beleidsplan 2020-2024, het 'Plan Samenleven', goed. Het plan bundelde middelen rond 7 doelstellingen en 24 acties en richtte zich op 28 lokale besturen met minstens 7.500 inwoners van niet-EU-herkomst (EU15).

Via de projectoproep 'Plan Samenleven' (1 april 2022) kregen lokale besturen tussen oktober 2022 en december financiële én inhoudelijk ondersteuning. Het Agentschap bood daarbij maatwerkondersteuning. Op 1 oktober 2022 ging het Plan Samenleven van start. Het Agentschap selecteerde 10 acties binnen de thema's taal, verbinding en participatie, met focus op praktijkgerichte ondersteuning. Tegelijk onderging de werking van het Agentschap een grondige verandering, met nieuwe rollen voor medewerkers, een versterkte inzet op de regierol van lokale besturen en een vernieuwde aanpak van productontwikkeling, monitoring en evaluatie.

Met onderstaand overzicht rapporteren we over:

- onze **dienstverlening** aan lokale besturen en intergemeentelijke samenwerkingen, die intekenden op **Plan Samenleven**
- onze **dienstverlening** aan **alle lokale besturen, organisaties en vrijwilligers**, exclusief Plan Samenleven

Onze dienstverlening bestaat uit:

- het verlenen van **informatie en advies**
- het **1-op-1 begeleiden of uitvoeren** van acties en voor crisisinterventies
- het organiseren van een **leeraanbod**
- het begeleiden van **leertrajecten**
- het opzetten van **innovatieve projecten** en **proeftuinen**
- het organiseren van thematische **lerende netwerken**.

In 2025 werkten we samen met 146² lokale besturen, plus de VGC, die intekenden op Plan Samenleven en 66 lokale besturen die niet intekenden op Plan Samenleven. Dat is een totaal van **212 lokale besturen en de VGC** of 75% van alle lokale besturen binnen ons werkingsgebied. Daarnaast werden **kennismakingsgesprekken gevoerd met nieuwe lokale bestuursploegen**, goed voor een bereik van 92% (260) van de lokale besturen.

In het najaar 2025 lag de focus op de **evaluatie van Plan Samenleven** en de **voorbereiding van een vernieuwde dienstverlening vanaf 2026**, afgestemd op gewijzigde beleidsprioriteiten. Vanaf 1 januari 2026 kan elk lokaal bestuur in Vlaanderen producten en diensten uit ons **basispakket** inzetten. Dat basispakket bestaat uit een mix van analyses, scans, concrete acties en vormingen binnen verschillende thema's. Ons **verdiepend aanbod** voorziet lokale besturen die extra willen inzetten op het versterken van de sociale cohesie, gerichte en aanvullende ondersteuning op maat. Daarnaast bieden we lokale besturen en organisaties een **collectief leeraanbod** (webinars, kennis en inspiratiesessies, events) en spelen we via **proeftuinen** en **innovatieve trajecten** in op specifieke noden.

² Rekening houdend met de fusie van diverse gemeenten in 2025 gaat het om 142 lokale besturen.

4.1 Dienstverlening Plan Samenleven

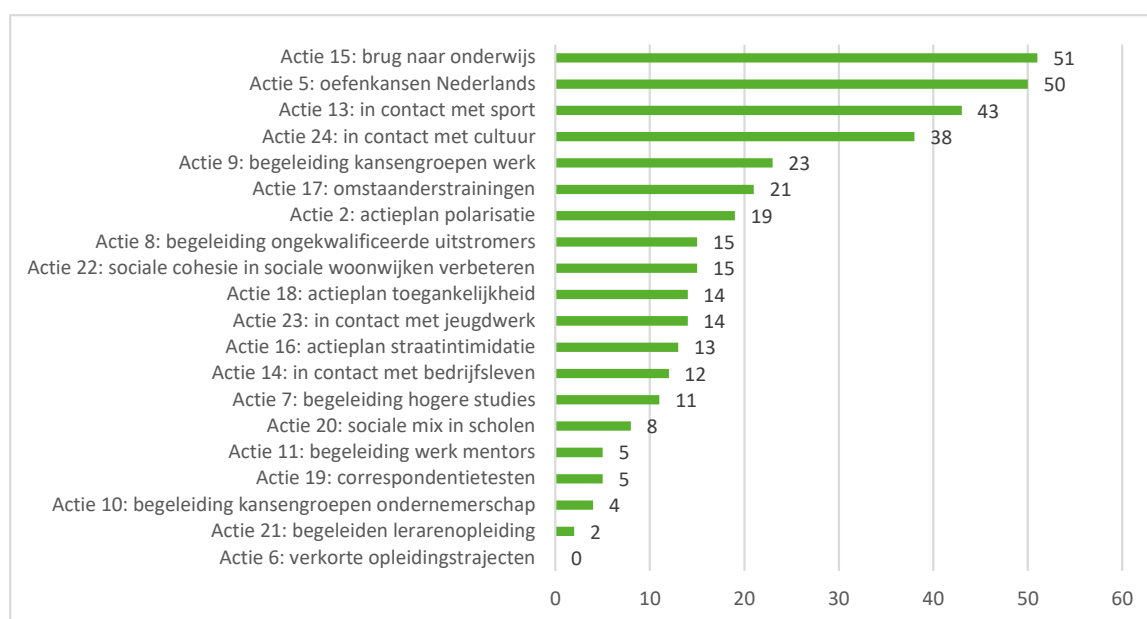
10 acties

Het Agentschap selecteerde **10 van de 24 acties** uit Plan Samenleven. Dit zijn acties die vallen binnen onze expertise in de thema's **taal, verbinding en participatie**. Concreet gaat het om:

- **Actie 2:** lokaal actieplan polarisatie ontwikkelen en uitrollen
- **Actie 5:** oefenkansen Nederlands organiseren
- **Actie 12:** sociaal netwerk van nieuwkomers versterken (niet subsidiabel)
- **Actie 13:** in contact brengen met sport
- **Actie 15:** brug leggen naar onderwijs
- **Actie 17:** opleiden in omstaandersprincipe
- **Actie 18:** lokaal actieplan integrale toegankelijkheid ontwikkelen en uitrollen
- **Actie 20:** sociale mix in scholen bevorderen
- **Actie 23:** in contact brengen met jeugdwerk (niet subsidiabel in projectjaar 1)
- **Actie 24:** in contact brengen met cultuur

In de **top 10 van ingediende acties** staan **7** van de 10 acties waarin het Agentschap ondersteuning biedt.

≡ **figuur 25.** Aantal projectaanvragers Plan Samenleven, projectjaar 3 (van 59 projectaanvragers)

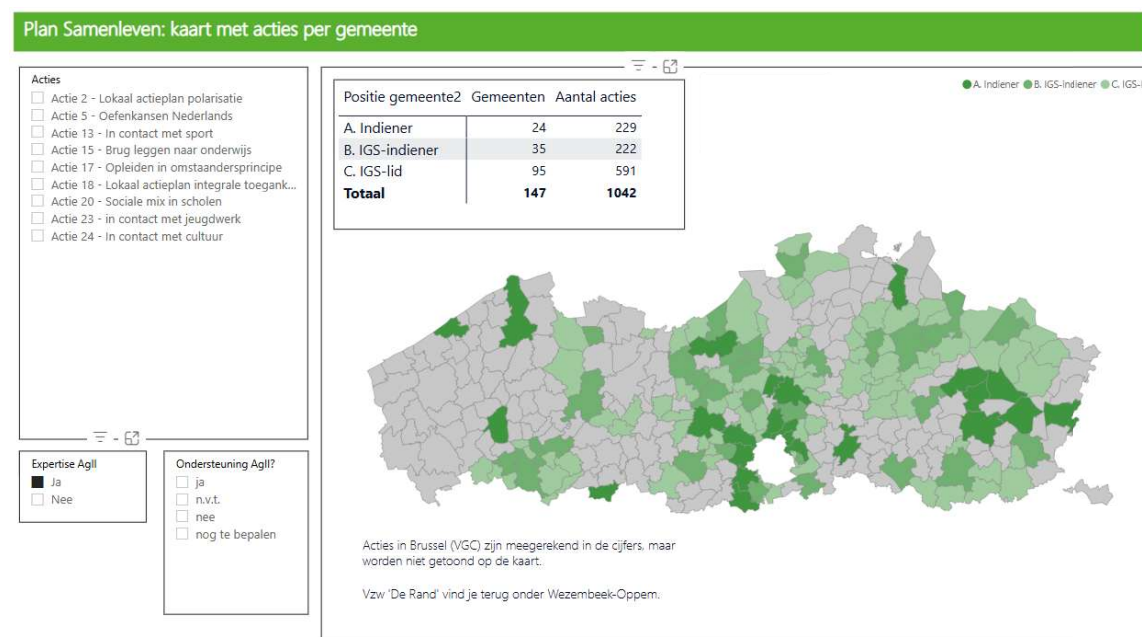


Bron: <https://www.vlaanderen.be/plan-samenleven/cijfers-van-het-plan-samenleven>

1-op-1 begeleiding

Voor elk lokaal bestuur of intergemeentelijk samenwerking staat een **vast aanspreekpunt** klaar. We ondersteunen de geselecteerde lokale besturen en intergemeentelijke samenwerkingen intensief en actief vraaggericht. We doen dat voor de volledige periode van uitvoering van het plan. Onze medewerkers zijn actief op het terrein en beschikken over een breed netwerk van (boven)lokale partners.

figuur 26. Momentopname dashboard Plan Samenleven



Projectjaar 3 ging van start op 1 oktober 2024 en liep ten einde op 31 december 2025. Er werden 59 dossiers ingediend. Het Agentschap ondersteunt 57 van de 59 dossiers (24 individuele, 32 intergemeentelijke en de VGC). Dat zijn in totaal **147 lokale besturen**.

figuur 27. Aantal lokale besturen en acties Plan Samenleven binnen expertise AgII naar positie, projectjaar 3

Positie lokaal bestuur	Aantal lokale besturen	Aantal acties
Indiener	24	111
Indiener intergemeentelijke samenwerking	35	144
Lid intergemeentelijke samenwerking	95	382
Totaal	147	637

Er tekenen **veel (meer dan de helft) intergemeentelijke samenwerkingen** in op Plan Samenleven en op de acties die het Agentschap ondersteunt. We spelen dan ook een belangrijke **ondersteunende rol op bovenlokaal niveau** (o.a. overleg faciliteren, leeraanbod aanbieden, afstemmen van acties ...).

De **vragen naar inzet en ondersteuning** vanuit het Agentschap hangen nauw samen met de **lokale context**: de bestuurskracht, de beschikbare expertise, gaat het over een grotere stad of een intergemeentelijke samenwerking tussen kleinere besturen, de mate waarin er de afgelopen jaren is ingezet op de thema's.

Van de acties waarvoor lokale besturen effectief op het Agentschap beroep doen, staat **Oefenkansen Nederlands** op nummer 1.

≡ **figuur 28.** Aantal lokale besturen (inclusief VGC) Plan Samenleven naar ondersteuning door AgII in projectjaar 3, d.d. 10/02/2026

Actie	Totaal	Ondersteund door AgII	Niet ondersteund door AgII
Actie 2: Lokaal actieplan polarisering	35	32	3
Actie 5: Oefenkansen Nederlands	135	129	6
Actie 13: In contact met sport	108	49	59
Actie 15: Brug leggen naar onderwijs	138	115	23
Actie 17: Opleiden in omstaandersprincipe	52	47	5
Actie 18: Lokaal actieplan integrale toegankelijkheid	31	24	7
Actie 20: Sociale mix in scholen	16	6	10
Actie 23: In contact met jeugd	48	21	27
Actie 24: In contact met cultuur	87	45	42

Leeraanbod

Op vraag van lokale besturen organiseren we binnen de acties van Plan Samenleven (online) leeractiviteiten over de thema's taal, verbinding en participatie op maat voor professionals en vrijwilligers. Het gaat om infosessies, vormingen, trainingen, workshops, ontmoetingsdagen ... In 2025 organiseerden we **332 leeractiviteiten**.³

≡ **figuur 29.** Aantal leeractiviteiten in Vlaanderen en Brussel binnen Plan Samenleven naar thema in 2025

Thema	Leeractiviteiten
Taal	108
Duidelijk geschreven taal	10
Duidelijk gesproken taal	33
Taaliconen	4
Doeltreffend communiceren: communicatiewaaier	22
Oefenkansen Nederlands	39
Verbinding	183
Omstaanderstraining	158
Polarisatie	3
Online haatspraak	4
Mentaal welbevinden van nieuwkomers	1
Cultuursensitief handelen	17
Participatie	37
Toegankelijkheid in de vrije tijd	4
Participatie- en netwerktraject inburgering	10
Intervisie brugfiguren	17
Ouderbetrokkenheid	6
Infosessies over de werking en het aanbod van AgII	4
Totaal	332

³ In 2024 werd de nieuwe monitoringstool Allis Samenleven in gebruik genomen. Door de overstap naar deze nieuwe tool en bijbehorende nieuwe werkwijze voor elektronische gegevensregistratie, houden we rekening met een minimale foutenmarge in het aantal geregistreerde leeractiviteiten. Aangezien de foutenmarge bij de registratie van de deelnemersaantallen te groot is, worden deze niet opgenomen in het jaarverslag 2025. We blijven verder inzetten op een nauwere opvolging van de correcte toepassing van de nieuwe werkwijze.

Tevredenheid

Het Agentschap streeft naar een **klantgerichte en kwaliteitsvolle ondersteuning**. Daarom voeren we regelmatig tevredenheidsmetingen uit. In de **meting** van 2025 geeft **79%** van de respondenten **aan (zeer) tevreden** te zijn over onze ondersteuning binnen Plan Samenleven. Dat is een lichte daling ten opzichte van 2024 (81%).

De **Net Promotor Score** daalde **van +26⁴ in 2024 naar +17 in 2025**. Deze evolutie vraagt nuance: de gemiddelde score op de NPS-vraag, die alle respondenten omvat, wijst op een overwegend stabiele en positieve algemene tevredenheid. De beperkte daling van 0,19 punt suggereert dat de waardering voor de dienstverlening behouden blijft, zij het met een minder uitgesproken aanbevelingsbereidheid.

Lokale besturen zijn erg tevreden over:

- onze aanwezigheid en praktijkondersteuning op het terrein
- onze aanpak die vertrekt vanuit de werkelijke noden van de lokale besturen
- het in tandem samenwerken met en op het tempo van de lokale besturen
- onze inzichten en expertise in de thema's taal, verbinding en participatie én de lokale vertaalslag
- het delen van goede praktijken met lokale besturen

4.2 Dienstverlening alle lokale besturen, organisaties en vrijwilligers

Informatie- en adviesverlening

We bekijken elke vraag die we van lokale besturen en organisaties ontvangen. Aan de hand van het afwegingskader bepalen we hoe we kunnen antwoorden.

In 2025 beantwoordden we **vragen** naar informatie en advies over o.a.:

- het aanleveren van cijferrapporten over inburgering en NT2 op lokaal niveau
 - het invoeren van het netwerk- en participatietraject, de vierde pijler in het inburgeringstraject
 - het opzetten of versterken van oefenkansen Nederlands
 - het inzetten van duidelijke taal en inclusieve communicatie
 - het werken aan digitale inclusie
 - het opzetten of versterken van buddy- en vrijwilligerswerkingen
 - het omgaan met diversiteit in de organisatie, school of vereniging
 - het opmaken en invoeren van een inclusief beleid of een inclusief personeelsbeleid
- het vormgeven van ontmoeting en dialoog (buurt- en wijkinitiatieven ...)

Leeraanbod

Het leeraanbod waarvoor lokale besturen, organisaties en vrijwilligers zich kunnen inschrijven, is raadpleegbaar via de [Leerkalender](#) op de AgII-website (zie ook bijlage 1). Op vraag van één of meerdere lokale besturen en/ of organisaties voorzien we ook een aanbod op maat.

⁴ In het eerder gepubliceerde **Jaarverslag 2024** is op pagina 65 een onjuistheid geconstateerd met betrekking tot de *Net Promotor Score*. Het ging niet om een score van +24 maar om een score van + 26. Deze fout is in de vergelijkende cijfers van dit Jaarverslag 2025 hersteld.

In 2025 organiseerden we **144 fysieke en online leeractiviteiten buiten Plan Samenleven**. Het gaat om 39 open leeractiviteiten en 106 op maat. Hieraan namen in totaal circa 153 unieke lokale besturen en 189 unieke organisaties deel.

≡ **figuur 30. Aantal leeractiviteiten in Vlaanderen en Brussel buiten Plan Samenleven naar thema in 2025**

Thema	Open	Op maat	Totaal
Taal	18	29	46
Duidelijk geschreven taal	1	2	3
Duidelijk gesproken taal	4	12	16
Doeltreffend communiceren: communicatiewaaier	4	9	13
Oefenkansen Nederlands	8	3	11
Taalbeleid	1	-	1
Taaliconen	-	2	2
Verbinding	14	63	77
Ontmoetingsdag GOESTING	1	-	1
Omstaanderstraining	1	46	47
Inclusieve communicatie en beeldvorming	1	-	1
Cultuursensitief handelen	6	16	22
Mentaal welbevinden van nieuwkomers	5	1	6
Participatie	1	9	10
Inclusief personeelsbeleid	1	-	1
Participatie- en netwerktraject inburgering	-	4	4
Toegankelijkheid in de vrije tijd	-	5	5
Infosessies over de werking en het aanbod van AgII	3	5	8
InspirAgII	3	-	3
Totaal	39	106	144

Leertrajecten

We organiseren **leertrajecten** rond de thema's taal, verbinding en participatie voor lokale besturen en organisaties die willen inzetten op een duurzaam verandertraject. Afhankelijk van de vraag krijgt een lokaal bestuur of een organisatie individuele begeleiding of worden medewerkers van verschillende lokale besturen en organisaties samengebracht in een lerend netwerk.

In 2025 begeleidde we **37 leertrajecten**.

≡ **figuur 31. Aantal leertrajecten in Vlaanderen en Brussel naar thema in 2025**

Thema	Leertrajecten
Taal	19
Taalbeleid	15
Oefenkansen Nederlands	3
Voortraject hoger onderwijs voor anderstalige nieuwkomers (i.s.m. VDAB, Leerwinkel Genk, Hogeschool PXL, UCLL, UHasselt en alle Limburgse CVO's)	1
Verbinding	1
Maatschappelijke spanningen	1
Participatie	5
Toegankelijke dienstverlening	3
Inclusie op de werkvloer	2
Horizontaal integratiebeleid	12
Visieontwikkeling en beleidsplanning / inclusiebeleid	6
Onthaalbeleid	5
Lokale integratiemedewerkers	1
Totaal	37

Innovatieve projecten en proeftuinen

In Vlaanderen en Brussel werken we samen met partners aan innovatieve projecten. Op vraag van besturen en organisaties - mits in lijn met onze decretale opdrachten - stappen we als partner mee in lokale, regionale, Vlaamse en Europese projecten.

In 2025 werkten we samen met partners aan **8 innovatieve projecten**.

≡ figuur 32. Aantal projecten en proeftuinen in Vlaanderen en Brussel naar thema in 2025 (exclusief Plan Samenleven)

Thema	Projecten
Taal	2
Taalbeleid	1
Oefenkansen	1
Verbinding	2
Interlevensbeschouwelijk ontmoeten	1
Maatschappelijke spanningen op school	1
Participatie	4
Werk maken van een inclusief personeelsbeleid (Inclusieve werkvloeren EWSE)	1
Participatie- en netwerktraject inburgering	1
Inclusieve vrijetijdsparticipatie (Kom maar af)	1
Welkom+	1
Totaal	8

4.3 Lerende netwerken

Het Agentschap bouwt op lokaal, regionaal en Vlaams niveau (lerende) netwerken uit. We doen dat vanuit onze expertise over de thema's taal, verbinding en participatie en vanuit onze ondersteuning van lokale besturen als regisseur van het horizontaal integratiebeleid. Een overzicht van de thematische lerende netwerken, met telkens enkele voorbeelden:

- **Lerende netwerken rond het thema taal**
 - **Netwerk taalstimulering**

Onder onze begeleiding komen partners als lokale besturen, onderwijsinstellingen, VDAB, bibliotheken, jeugddiensten, organisaties binnen de sociale economie en vrijwilligers enkele malen per jaar samen om kennis en ervaringen uit te wisselen, inspiratie op te doen en samen te werken.
- **Lerende netwerken rond participatie**
 - **Netwerk Brugfiguren onderwijs**

In regio Vlaams-Brabant brengen we lokale besturen en partners samen rond de werking brugfiguren in het onderwijs.
- **Lerende netwerken rond horizontaal integratiebeleid**
 - **Netwerk Samen lokaal**

In regio West-Vlaanderen organiseren we in samenwerking de provincie West-Vlaanderen een netwerkoverleg voor lokale besturen. Expertisedeling, expertisebevordering en innovatie met betrekking tot het samenleven in diversiteit staan centraal.
 - **Netwerk Divers samenleven**

In regio Limburg organiseren we maandelijks een netwerkoverleg voor lokale besturen. Expertisedeling en expertisebevordering staan centraal. Het netwerk speelt in op de actualiteit en werkt op maat van de besturen.

Waar nodig sluiten we vanuit onze expertise gericht aan bij netwerkfora van partners. Bijvoorbeeld: de organisatienetwerken rond het thema 'participatietraject nieuwkomers' in de Vlaamse referentieregio's, de

lokale overlegplatforms onderwijs (LOPs), het netwerk Cultuursensitieve zorg Oost-Vlaanderen, het Limburgs Platform Vluchtelingen (LPV), netwerken voor CLB-medewerkers en OKAN-leerkrachten, LSB² (het Limburgse netwerk lokaal sociaal beleid), het Wij-Zij-Netwerk en de Stuurgroepen Dender 360° rond polarisatie, het centrumsteden overleg van VVSG ...

5 Juridische dienstverlening

We ontwikkelen expertise en ondersteunen organisaties, voorzieningen en besturen in Vlaanderen en Brussel zodat zij de rechtspositie van vreemdelingen juist kunnen erkennen en toepassen. Onze juridische dienstverlening bestaat uit vier producten die elk een andere behoefte van het werkveld invullen. We bieden dit geheel *omnikanaal* aan, opdat behoeften met gepast product of kanaal vervuld worden. In elk product of kanaal verwerken we daarnaast linken naar andere relevante producten of kanalen, volgens een geïntegreerd *click-call-connect-model*. De website www.vreemdelingenrecht.be is onze centrale sokkel en alle andere producten integreren de online info. Onze expertise ontwikkelen we *circulair* doorheen de 4 vormen van ondersteuning:

Publicaties: we stellen continu actuele betrouwbare detailinfo ter beschikking op onze thematische website www.vreemdelingenrecht.be (in 2024 volledig vernieuwd).

Juridesk: voor specifieke toepassingsvragen kan het Vlaamse werkveld onze juridische infodesk raadplegen.

Vorming: we geven gespreid in Vlaanderen en Brussel vormingen in open aanbod over de belangrijkste thema's, en aanvullend geven we vorming op aanvraag.

5 Werkgroepen: we geven begeleiding op maat van organisaties of problematieken of in expertisenetwerken.

5.1 Publicaties

We ontsluiten expertise via **vrij raadpleegbare schriftelijke informatie** over het ruime vreemdelingenrecht en familiaal internationaal privaatrecht. Die informatie wordt breed geconsulteerd en verspreid.

Onze informatieve website is een essentieel dagelijks werkinstrument voor het brede werkveld in Vlaanderen en Brussel. Onze concrete en kwaliteitsvolle info laat besturen, organisaties en voorzieningen in diverse sectoren toe om in grote mate zelfstandig wegwijs te geraken en antwoorden te vinden op hun concrete vragen over de rechtspositie van vreemdelingen.

- In 2025 telt Google Analytics 4 op www.vreemdelingenrecht.be **171.966 unieke gebruikers, 407.268 sessies, 2.859.027 gebeurtenissen en 1.105.692 paginaweergaven** (voor wie analytische cookies aanvaardt).⁵
- We actualiseerden en herwerkten onze **610 vaste themapagina's**.
- We publiceerden **107 nieuwspagina's** (over o.a. nieuwe wetgeving gezinshereniging, volledig aanvraagdossier Unieburgers, onontvankelijk asiel en weigering opvang na asielbeslissing in ander EU-land, verhoogd registratierecht voor Belgische nationaliteit, gewijzigd Vlaams arbeidsmarktbeleid en knelpuntberoepen, geboortetest CGVS, erkenning van online huwelijken, entry/exit systeem ...).
- We hielden **4 dossiers** bij die we frequent actualiseerden (over tijdelijke bescherming Oekraïne, Gaza, asielopvang, Afghanistan).
- We publiceerden **314 nieuwe vonnissen of arresten** in de databank rechtspraak (+10% tegenover 2024) die we verder bekendmaakten via **12 mailings rechtspraak aan 130 contacten**.

⁵ Deze data zijn moeilijk vergelijkbaar met vorige jaren omdat GA4 anders telt dan het vroegere Google Analytics, omdat we alleen nog analytische data hebben van wie cookies aanvaardt, en omdat het aantal pagina's en de gebeurtenissen door de nieuwe websitestructuur vanaf 20 maart 2024 sterk afwijkt van voordien.

- We verzonden **11 e-nieuwsbrieven** vreemdelingenrecht en internationaal familierecht (78 pagina's) met **123 nieuwsberichten** (met link naar nieuwspagina's op de website) én met alle nieuwe wetgeving aan **6.224 abonnees** (-7% tegenover 2024).
- We verzorgden het redactiesecretariaat van het **Tijdschrift voor Vreemdelingenrecht**. Het gaat om **4** uitgebrachte nummers van in totaal **362 pagina's tekst**, voor een **300-tal** schriftelijke abonnees en voor de gebruikers van de elektronische databank Jurisquare (sinds 2025 LexNow), en ook vindbaar via andere databanken zoals Jura en in gespecialiseerde bibliotheken.

5.2 Juridesk

We geven informatie bij specifieke toepassingsvragen over het ruime vreemdelingenrecht (voornamelijk telefonisch) en het internationaal familierecht (zowel telefonisch als per e-mail). Deze dienstverlening beperkt zich tot het geven van **inlichtingen**. In het voorjaar van 2025 verduidelikten we via een **interne richtlijn** onze rol en bakenden die expliciet af tegenover de eigen verantwoordelijkheid van gebruikers van onze dienstverlening. We doen **geen belangenbehartiging of dossierbemiddeling of dossierbegeleiding** van particulieren. Evenmin nemen we de rol en verantwoordelijkheid van de vraagstellers over: we nemen niet de juridische bijstand van advocaten aan hun cliënten over en maken geen keuzes in plaats van de vraagsteller of diens cliënt. We hebben een **onpartijdige rol tot expertise-ondersteuning** van het werkveld, binnen ons **kwaliteitskader**.

In 2025 beantwoordden we **7.822 concrete juridische toepassingsvragen**. Dat is een daling met 14% ten opzichte van 2024.

Juridesk-vragen per regio

Het grootste deel van de juridesk-vragen is afkomstig uit de provincie Antwerpen (24%) en het Brussels gewest (23%), gevolgd door de provincies Vlaams-Brabant (16%), Oost-Vlaanderen (14%), West-Vlaanderen (11%) en Limburg (7%).

≡ figuur 33. Aantal juridesk-vragen naar regio van vraagsteller in 2025

Regio van vraagsteller	Aantal	Aandeel op totaal (en evolutie t.o.v. 2024)
Provincie Antwerpen	1.902	24% (-13%)
Brussels gewest	1.768	23% (-11%)
Vlaams-Brabant	1.226	16% (-2%)
Oost-Vlaanderen	1.064	14% (-20%)
West-Vlaanderen	1.010	13% (-11%)
Limburg	585	7% (-29%)
Buiten Vlaanderen en Brussel	70	1% (-52%)
Niet ingevuld	197	2% (-10%)
Totaal	7.822	100% (-14%)

Juridesk-vragen per categorie vraagsteller

Het grootste aandeel van de juridesk-vragen wordt gesteld door **non-profit professionals (27%)**, gevolgd door **profit professionals (22%)**. Sterkste stijger zijn de **gemeentelijke overheidsprofessionals (17%)**, +10% tegenover 2024. **Vlaamse overheidsprofessionals** blijven ook vaste klant (**12%**) maar dalen -22% tegenover 2024.

Telefonische oproepen van de **betrokkenen zelf** worden uitsluitend behandeld met het oog op gerichte doorverwijzing. Het gaat om een kort gesprek, zonder verdere individuele opvolging. Het Agentschap staat immers niet in voor individuele dossieropvolging, of -bemiddeling of -begeleiding. Dezelfde werkwijze geldt voor vragen van het **ruime publiek**, bijvoorbeeld een student of particulier (niet de betrokkene zelf) die we niet kunnen linken aan een professionele functie.

Sinds juli 2024 raden we actief af dat het werkveld particulieren naar ons doorverwijst. De **sterke daling van het aantal juridisk-vragen** als gevolg hiervan zet zich door in 2025: zowel **vragen van betrokkenen zelf** (-51% tegenover 2024) als **van het ruime publiek** (-41% tegenover 2024) nemen af.

≡ **figuur 34. Aantal juridisk-vragen per categorie vraagstellers in 2025**

Categorieën vraagstellers	Aantal	Aandeel op totaal (en evolutie t.o.v. 2024)
Non-profit professional	2.130	27% (+1%)
Profit professional	1.716	22% (-4%)
Gemeentelijke overheidsprofessional	1.254	17% (+10%)
Vlaamse overheidsprofessional	916	12% (-22%)
Andere overheidsprofessional	302	4% (+25%) ⁶
Vrijwilliger	131	2% (-18%)
Niet ingevuld	51	1% (-16%)
Betrokkene zelf	460	6% (-51%)
Ruime publiek	862	11% (-41%)
Totaal	7.822	100% (-14%)

Juridisk-vragen per sector

Het grootste deel van de juridiskvragen wordt gesteld door professionals uit de **sectoren welzijn, justitie, maatschappelijke integratie, werk, en integratie en inburgering** (deze laatste dalend sinds de helpdesk inburgering sommige vragen die vroeger op juridisk terecht kwamen, beantwoordt).

≡ **figuur 35. Aantal juridisk-vragen per sector van vraagstellers in 2025**

Sector	Aantal	Aandeel op totaal (en evolutie t.o.v. 2024)
Welzijn	1.806	23% (idem)
Justitie	1.097	14% (-6%)
Maatschappelijke integratie	781	10% (+3%)
Werk	739	9% (-2%)
Integratie en inburgering	727	9% (-33%)
Binnenlands bestuur	589	8% (+14%)
Onderwijs	176	2% (-13%)
Cultuur, jeugd, sport	110	1% (+59%)
Gezondheid	108	1% (+24%)
Wonen	29	0,4% (idem)
Andere sectoren	135	2% (+38%)
Niet ingevulde of geen sector	1.525	19% (-42%)
Totaal	7.822	100% (-14%)

Juridisk-vragen per thema

Top thema’s (per juridisk-vraag komt soms meer dan 1 thema aan bod)

1.

82% verblijfsrecht (32% gezinshereniging, 11% arbeidsmigratie, 10% bescherming, 4% unieburger,4% student niet-EU, 3% verblijfsdocumenten ...)
2.

27% internationaal privaatrecht (6% buitenlandse documenten, 5% huwelijk of samenwoning, 5% afstamming ...)
3.

13% sociaal recht (7% werk, 3% OCMW-steun ...)
4.

11% burgerlijk recht (9% Belgische nationaliteit ...)
5.

7% andere wetgeving (3% inburgeringsdecreet, 2% rijksregisterwetgeving ...)

⁶ In het eerder gepubliceerde **Jaarverslag 2024** is op pagina 71 een onjuistheid geconstateerd met betrekking tot de juridisk-vragen van ‘andere overheidsprofessionals’. Het ging niet om 5 maar om 241 vragen. Deze fout is in de vergelijkende cijfers van dit Jaarverslag 2025 hersteld.

5.3 Vormingen

We geven vormingen die besturen en organisaties ondersteunen in hun toepassing van het vreemdelingenrecht en internationaal familierecht. Het aanbod bestaat uit:

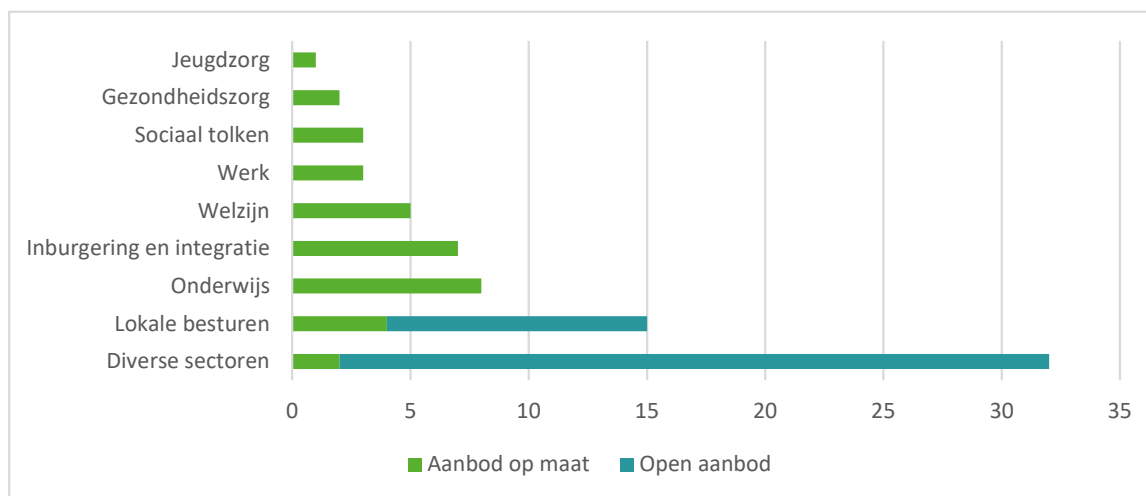
- externe open vormingen, zelf georganiseerd of samen met partners (zoals Burgerzaken Vlaanderen en de Federale Centrale Autoriteit Burgerlijke Stand) of door partners georganiseerd (zoals VVSG)
- externe vormingen op aanvraag van organisaties of besturen
- interne vormingen aan AgII-collega's (voornamelijk inburgering)

In 2025 gaven we **76 vormingen** over vreemdelingenrecht en internationaal familierecht voor **2.440** ingeschreven deelnemers. Het gaat om **70 externe vormingen** met **2.237 ingeschreven deelnemers** (waarvan 979 van lokale besturen), en **6 interne vormingen** voor **203 ingeschreven deelnemers** (van de sector integratie en inburgering).

Van het totale aantal vormingen (76) zijn er:

- **30 vormingen** in **open aanbod** voor besturen en organisaties uit diverse sectoren (927 ingeschreven deelnemers – waarvan 325 van lokale besturen)
- **11 vormingen** in **open aanbod** samenwerking met **VVSG of met Burgerzaken Vlaanderen** voor diverse lokale besturen (536 ingeschreven deelnemers)
- **8 vormingen** op aanvraag van organisaties in de **sector onderwijs** (245 ingeschreven deelnemers, waarvan 4 vormingen voor 175 studenten aan het Brusselse hoger onderwijs, in het kader van Actieplan werving Brusselse inburgeraars)
- **7 vormingen** (waarvan 6 interne) voor de **sector inburgering en integratie** (203 interne deelnemers en 42 externe deelnemers)
- **5 vormingen** op aanvraag van organisaties in de **sector welzijn** (82 ingeschreven deelnemers)
- **4 vormingen** op aanvraag van individuele **lokale besturen** (118 ingeschreven deelnemers)
- **3 vormingen** op aanvraag van organisaties in de **sector werk** (51 ingeschreven deelnemers)
- **3 vormingen** op aanvraag van organisaties in de **sector sociaal tolken** (57 ingeschreven deelnemers)
- **2 vormingen** op aanvraag van organisaties in de **sector gezondheidszorg** (55 ingeschreven deelnemers)
- **1 vorming** in samenwerking met Vlaamse Gemeenschapscommissie **Brussel (VGC)** voor besturen en organisaties uit **diverse sectoren** (38 ingeschreven deelnemers)
- **1 vorming** in het kader van de juridische werkgroep van AgII voor besturen en organisaties uit diverse sectoren (74 ingeschreven deelnemers)
- **1 vorming** op aanvraag van de **sector jeugdzorg** (12 ingeschreven deelnemers)

≡ figuur 36. Aantal vormingen over vreemdelingenrecht en internationaal familierecht naar sector in 2025



De tevredenheid over de vormingen die AgII-dienst VIF zelf organiseert, wordt telkens na de vorming gemeten. In 2025 kregen deze vormingen globaal een **tevredenheidsscore van 97%** (93% in 2024, 91% in 2023), en een **net-promotorscore 45** (42 in 2024, 38 in 2023).

5.4 Begeleidingen

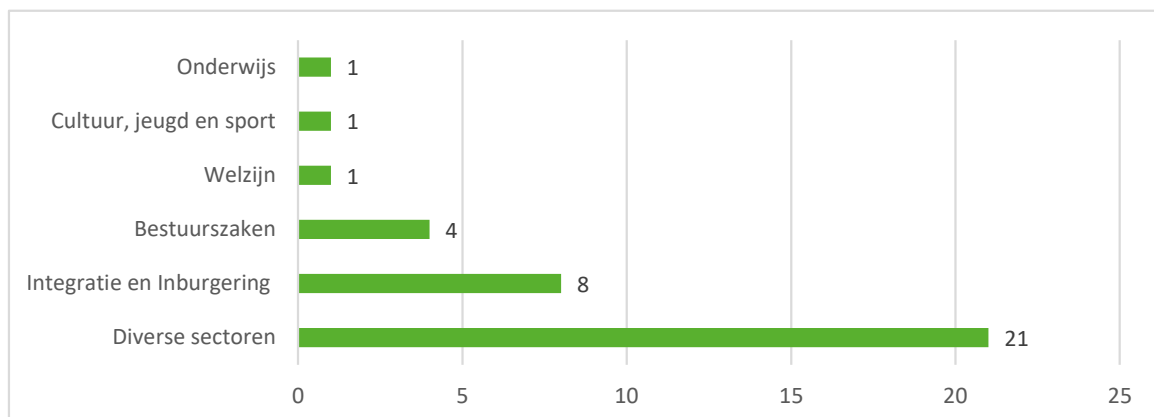
We begeleiden besturen en organisaties rond specifieke problematieken of uitdagingen zodat zij het vreemdelingenrecht en internationaal familierecht concreet in hun eigen werkcontext kunnen toepassen. We werken diepgaand op knelpunten en beleidsvragen. We stimuleren en ondersteunen een expertisenetwerk.

In 2025 realiseerden we **36 begeleidingen** over vreemdelingenrecht en internationaal familierecht. Het gaat om:

- **3 externe en 4 interne organisatiegerichte begeleidingen** op maat van één organisatie en met inzet van diverse leervormen. Bijvoorbeeld:
 - Infosessies voor internationale studenten in het Brusselse hoger onderwijs ter ondersteuning van de werving van inburgeraars voor AgII-BON
 - Adviezen en werksessies voor de machtigingsaanvraag voor toegang tot rijksregistergegevens voor doelgroepbepaling en voor handhaving Inburgering, en voor correcte verwerking van de extractie van de doelgroep in de Kruispuntbank Inburgering in het nieuwe CRM Salesforce Allis van AgII
 - Updates van handboek en lesmateriaal maatschappelijke oriëntatie voor de leeromgeving ‘Je verblijfssituatie’ in het kader van Inburgering
 - Overleg met Info- en screeningsdienst bedienaars van erediensten en AgII-collega's voor een correcte uitwisseling van gegevens voor de verplichte inburgering van bedienaars van erkende erediensten
 - Dossierbesprekingen met hulpverleners van CAW Brussel
- **14 externe (en interne) problematiekgerichte begeleidingen** op maat van een bepaalde problematiek of knelpunt en in contact met meerdere organisaties (extern én intern) en met inzet van diverse leervormen. Bijvoorbeeld:
 - Ondersteuning van het project Vlotte en Duurzame Activering van Inburgeraars door opname van een video ‘Wat zegt je verblijfsdocument over werken?’ en door diverse vormingen over toegang tot werk naargelang het verblijfsstatuut aan werkgevers, VDAB en organisaties in de sector werk
 - Overleg en knelpuntanalysenota over digitale authenticatie en toegang tot digitale sleutels van vreemdelingen naargelang hun verblijfsdocument

- Uitklaring van onduidelijkheden in de nieuwe wetgeving Gezinshereniging met dienst Vreemdelingenzaken en partnerorganisaties, juridische werkgroep, en publicatie van online info hierover
- Input aan ABB, Vlaams kabinet, interfederaal overleg ... over beleidspistes tot verplichte inburgering van arbeidsmigranten, tot een voortraject inburgering in het land van herkomst (eventueel verblijfsrechtelijk verplicht voor arbeidsmigratie en gezinshereniging), tot taalkennisvereiste voor sociale huurders, tot vereenvoudiging van de regelgeving inburgering, tot registratie en detectie in het Rijksregister
- Overleg met ABB, kabinet en Nederlandstalige parketten over inburgeringsdocumenten in het kader van de nationaliteitsverklaring
- **15 lerende netwerken** met partnerorganisaties, waarbij expertise-uitwisseling en -ontwikkeling centraal staan. Een aantal organiseren we zelf of met partners. Bijvoorbeeld:
 - Vlaamse juridische werkgroep AgII-VIF met lokale en bovenlokale experts vreemdelingenrecht van diverse organisaties
 - Vlaams netwerk met gespecialiseerde eerstelijnsdiensten rechtshulp aan vreemdelingen voor debriefing en intervisie (met Myria, Seso, Caritas, CAW Brussel, CAW Vilvoorde, SAM OCMW Mechelen)
 - Regionale werkgroepen vreemdelingenrecht AgII-VIF in West-Vlaanderen met gemeentelijke overheidsprofessionals, en met OCMW's en CAW
 - Afstemming, overleg en samenwerking tussen de drie uitvoerende diensten van de Vlaamse decretale opdracht tot juridische dienstverlening (AgII-VIF, Atlas-team Migratierecht, Infopunt Migratie dienst Burgerzaken Gent)
 - IPR-overleg met Burgerzaken Vlaanderen
 - We nemen ook actief deel aan externe initiatieven zoals bijvoorbeeld: de VVSG-werkgroep burgerzaken, de Myria contactvergaderingen Internationale bescherming, platform Nationaliteit, partneroverleg Gezinshereniging, de Redactieraad Tijdschrift voor Vreemdelingenrecht, het Gentse Stedelijk Overleg Migratierecht, de Regionale werkgroep vreemdelingenrecht van Welzijnszorg Kempen (met diensten burgerzaken, Saamo, CAW Kempen, IOK) ...

- **figuur 37.** Aantal begeleidingen over vreemdelingenrecht en internationaal familierecht per sector in 2025



6 Oekraïne-aanbod

Sinds maart 2022 veroorzaakt de oorlog in Oekraïne een grote humanitaire crisis. Daarom werd de crisis-cel Oekraïne in het leven geroepen. Samen met partnerorganisaties, ngo's, besturen en lokale besturen maakten we snel werk van een aanbod voor tijdelijk beschermden uit Oekraïne, vrijwilligers en professionals. Een overzicht van ons Oekraïne-aanbod publiceren we op een afzonderlijke webpagina van onze website.

6.1 Nederlands leren

We opteerden in 2022 voor een snelle instap op maat van grote groepen tijdelijk beschermden met daarnaast een toeleiding naar NT2, onderwijs en werk. De opzet was om met ons alternatief aanbod snel en laagdrempelig de eerste handvaten aan Oekraïners toe te reiken, zodat ze met de essentiële informatie zelf aan de slag kunnen in een nieuw land. Vanaf 1 januari 2024 pasten we dat voortraject aan. Tijdelijk beschermden uit

Oekraïne die na die datum in Vlaanderen aankomen, krijgen een uitnodiging om in te stappen in het 'reguliere' inburgeringstraject, net als andere nieuwkomers.

Gezien de grote NT2-vraag, maakte de Vlaamse Regering ook in 2025 budget vrij voor de begeleiding van tijdelijk ontheemden naar het meest geschikte NT2-aanbod. In 2025 kwamen **3.858 unieke personen** langs bij het Agentschap voor een NT2-gesprek en vonden **5.259 NT2-gesprekken** plaats.

6.2 Sociaal tolken en vertalen

Aanvragen

De taalondersteuning gebeurt door sociaal tolken, vertalers en crisistolken. Die dienstverlening was tijdelijk gratis voor mensen op de vlucht uit Oekraïne. De Vlaamse Regering maakte in 2022, 2023, 2024 en 2025 hiervoor een budget vrij.

Er is een grote vraag naar sociaal tolken Oekraïens.

- Een meerderheid van de volwassen Oekraïners beheerst het Russisch. Daarom kunnen sociale voorzieningen en lokale besturen ook direct een beroep doen op het huidige aanbod sociaal tolken en vertalers Russisch.
- We zetten in op extra gecertificeerde tolken Oekraïens. Daarnaast voorzien we tijdelijk crisistolken Oekraïens. Dat zijn vrijwilligers die Oekraïens en Nederlands spreken en een korte training volgen. Onze dienst Sociaal Tolken en Vertalen matcht deze crisistolken met de vragen van lokale besturen en organisaties naar tolken.
- Onze dienst bepaalt welke soort tolk wordt ingezet op basis van de moeilijkheidsgraad van het gesprek. Voor zware en gevoelige gesprekken, bijvoorbeeld met een arts of psycholoog, schakelen we bij voorkeur een gecertificeerde sociaal tolk in. Gaat het om een routinegesprek waarin praktisch en administratieve zaken worden besproken, dan kan een crisistolk volstaan.

In 2025 waren er **9.189 tolkaanvragen** voor Oekraïens en Russisch. Daarnaast vertaalden we **95.530 woorden** (Oekraïens en Russisch). Sinds 1 april 2025 bieden we enkel informele vertalingen en dus geen beëdigde vertalingen meer.

Opleiding

In 2025 waren er geen specifieke opleidingen voor sociaal tolken Oekraïens. Kandidaten Oekraïens namen deel aan de reguliere opleidingen.

Van de opgeleide tolken waren er in 2025 **35** actief bij de dienst Sociaal tolken en vertalen: **14** gecertificeerde tolken, **15** crisistolken en **6** taalhulpen.

In 2025 werden **2.388** tolkopdrachten Oekraïens uitgevoerd: **1.969** door gecertificeerde tolken, **395** door crisistolken en **24** door taalhulpen.

6.3 Juridische dienstverlening

In 2025 ontwikkelden we onze expertise verder en ondersteunden we het werkveld in verband met het verblijf en de rechtspositie van ontheemden uit Oekraïne. We analyseerden en verwerkten belangwekkende **evoluties** rond tijdelijke bescherming:

- in het internationaalrechtelijk kader (de Raad van de EU verlengde de tijdelijke bescherming en gaf een nieuwe interpretatie om tijdelijke bescherming af te wijzen als een persoon al tijdelijke bescherming heeft in een andere lidstaat),
- in de Belgische wetgeving (nieuwe regels voor gezinshereniging met tijdelijk beschermde),
- in de administratieve praktijk (verstrenging DVZ wanneer iemand “niet op 24/2/2022 in Oekraïne” verbleef) in de Belgische en Europese rechtspraak.

We zetten vooral in op **online info** over diverse mogelijke verblijfsrechten, over alle specifieke sociale rechten (wonen, ziekteverzekering, werken, voogdij, onderwijs, inburgering, OCMW-steun), over documenten, en eind 2025 ook over ‘Wat na tijdelijke bescherming?’. Met de vernieuwing van onze website www.vreemdelingenrecht.be in 2024 is ook al onze info over het verblijf en de rechtspositie van ontheemden uit Oekraïne grondig gereorganiseerd en toegankelijker gemaakt. We bundelen en actualiseren de belangrijkste info in ons dossier Oekraïne. Daarnaast verwerken we alle specifieke info in onze algemene themastructuur, maakten we aparte themapagina's voor diverse specifieke regelingen, publiceerden we rechtspraak ...

We gaven **doorlopend juridisk-advies** aan het brede werkveld en ook via een **chat met MO-docenten** Oekraïens. Op de **Leerstoel Migratie- en Migrantenrecht** op 12/11/2025 verzorgden wij de sessie over tijdelijke bescherming, voor 81 deelnemers.

We publiceerden en actualiseerden via **311 moderatie-acties** op www.vreemdelingenrecht.be eigen concrete informatie over alle aspecten van de rechtspositie van personen in België die het Oekraïne-conflict ontvluchten.

We gaven **421 juridisk-antwoorden** over aspecten van het verblijf en de rechtspositie van ontheemden uit Oekraïne.

We gingen op **97 andere activiteiten** dieper in op aspecten van het verblijf en de rechtspositie van ontheemden uit Oekraïne. Dat gaat over werksessies met partners, beleidsactoren, en expertisenetwerken; over vormingen; over andere publicaties dan website vreemdelingenrecht.be; en over adviezen op maat.

Bijlage 1: Overzicht Leeractiviteiten lokale besturen, organisaties en vrijwilligers

Taal

- **Duidelijke geschreven taal**

Schrijf je regelmatig teksten voor een breed publiek? Wil je duidelijke en leesvriendelijke documenten opstellen? Leer documenten om te zetten in duidelijke en eenvoudige taal, zonder dat de teksten simplistisch worden. Daarnaast ontdek je hoe volwassenen een tweede taal leren en wat hierbij de uitdagingen zijn. Je krijgt tips en tools om duidelijke taal te gebruiken in brieven, vacatures, formulieren, brochures, nieuwsbrieven, webteksten, e-mails ...

- **Duidelijke gesproken taal**

Hoe praat je met iemand die nog niet voldoende Nederlands kent? Gebruik laagdrempelig Nederlands in gesprekken met anderstaligen! Dat bevordert niet alleen een vlotte communicatie, zo bied je anderstaligen meteen ook een oefenkans Nederlands! Je krijgt tips om duidelijke taal toe passen bij de verschillende taalniveaus Nederlands. Daarnaast ontdek je hoe volwassenen een tweede taal leren en wat hierbij de uitdagingen zijn. Dankzij je kennis over de verschillende taalniveaus zal je in de praktijk sneller herkennen hoe en wanneer je duidelijke taal gebruikt.

- **Taaliconen**

Organiseer je vrijetijdsactiviteiten voor het grote publiek? Met taaliconen stel je je aanbod open voor anderstaligen die Nederlands leren. Zo bereik je niet alleen een ruimere doelgroep, je stelt je met een herkenbaar kwaliteitslabel ook op als oefenkans Nederlands.

- **Doeltreffend communiceren: communicatiewaai**

Welke manieren zijn er om taaldrempels weg te werken en communicatiemiddelen in te zetten? We gaan onder meer in op het inschakelen van sociaal tolken, het gebruik van pictogrammen of apps, oefenkansen Nederlands opstarten,... Deelnemers kunnen via de Agil- website vooraf alvast kennismaken met [de communicatiewaai](#) en het beslismodel.

- **Oefenkansen Nederlands**

Deelnemers aan oefenkansen hebben een verschillend taalniveau Nederlands. Hoe laat je alle deelnemers aan bod komen om hun Nederlands te oefenen? Vrijwilligers die oefenkansen begeleiden, krijgen nuttige tips om te differentiëren. Deelnemers krijgen de nodige inspiratie rond het materiaal dat ze hiervoor kunnen inzetten.

- **Meertaligheid en taalstimulering**

Als het aantal moedertalen van leerlingen, ouders, klanten, collega's,... toeneemt, ontstaan vaak nieuwe uitdagingen. Deelnemers krijgen informatie over wat meertaligheid en taalstimulering precies is. Ze krijgen tips en instrumenten om mee aan de slag te gaan.

- **Taalbeleid**

Met een taalbeleid neem je via structurele acties taaldrempels in je organisatie weg, stimuleer je oefenkansen Nederlands, ontwikkel je hulpmiddelen voor duidelijke taal en ondersteun je het personeel. Deelnemers krijgen informatie over het opzetten van een duurzaam traject taalbeleid in de organisatie.

Verbinding

- **Ontmoetingsdagen GOESTING**

Tijdens GOESTING ontmoeten inburgeraars, vrijwilligers, lokale besturen en organisaties elkaar om samen activiteiten te doen in functie van het participatietraject. De kern van deze events? Samen spreken, samen doen, samen(be)leven. We brengen al onze doelgroepen live samen. Tijdens de events organiseren we workshops, *talks* en uitwisselingen over de thema's taal en participatie.

- **Omstaanderstraining**

Op de bus, in de supermarkt, op het speelplein, in de school, jeugdvereniging of sportclub: iedereen krijgt wel eens te maken met ongewenst gedrag, met discriminerende of racistische uitspraken. Toch blijven we vaak passief als getuige van ongewenst gedrag. Tijdens deze training leer je wat het omstaanderseffect is en waarom je soms moeilijk kan reageren. Je ontdekt vijf strategieën om veilig en effectief te reageren op ongewenst gedrag.

- **Polarisatie**

Deelnemers krijgen informatie over hoe polarisatie tot stand komt. We reiken methodes aan die een mogelijke escalatie kunnen counteren.

- **Online haatspraak**

Wie actief is op die sociale media, komt vroeg of laat haatdragende berichten tegen waarin discriminatie of racisme zit. Heeft het zin om te reageren? Kan je discriminatie tegengaan? Vanuit de e-learning 'Reconnect', die we ontwikkelden samen met het Hannah Arendt Instituut, geven we informatie en tips mee. Deelnemers leren o.a. wat online polarisatie is, hoe je verbindend kan communiceren, hoe een socialemidiabeleid een veilige omgeving creëert en hoe je het best reageert op hevige reacties.

- **Inclusieve communicatie en beeldvorming**

Deelnemers krijgen informatie over de (online) *toolbox* Open Blik, een publicatie van het Agentschap. Voor de ontwikkeling ervan werkten we samen met het Hannah Arendt Instituut. Je vindt er tools en tips om concreet aan de slag te gaan met vragen als: Hoe inclusief communiceren, zonder stereotypen en vooroordelen? Hoe de juiste doelgroepen of al je inwoners bereiken met jouw communicatie? Hoe inwoners dichter bij elkaar brengen?

- **Cultuursensitief handelen**

Voor vrijwilligers, dienst- of hulpverleners vormt het contact met mensen met een migratieachtergrond vaak een uitdaging. Er is meer ruimte voor misverstanden en dat kan leiden tot een moeilijke samenwerking. Met een cultuursensitieve houding doe je je werk op een authentieke, menselijke manier en is er aandacht voor wederzijds respect. We bieden deelnemers geen magische formules, maar zoeken samen hoe je kan werken aan verbinding.

- **Mentaal welbevinden van nieuwkomers**

Je land ontvluchten voor oorlogsgeweld is een heftige ervaring die kan zorgen voor angst, stress, gevoelens van onrecht en machteloosheid. De verhalen van de mensen die je begeleidt kunnen ook een impact hebben op je eigen gemoed. Het is niet altijd eenvoudig om het gesprek hierover aan te gaan of om met emoties om te gaan. Wat zeg je wel, wat zeg je niet? Hoe geef je ruimte aan mensen om hun verhaal te doen en hoe bewaak je daarbij je eigen grenzen? Naar wie kan je doorverwijzen en bij wie kan je zelf terecht? Deelnemers krijgen tips om zorg te dragen voor zowel hun eigen mentale welzijn als die van wie ze begeleiden.

Participatie

- **Kennismaking met inburgering**

Anderstalige nieuwkomers volgen een (soms verplicht) inburgeringstraject. Om hen als medewerker van een gemeente of een organisatie goed te kunnen doorverwijzen, is het nuttig om te weten hoe zo'n traject eruitziet.

- **Participatie- en netwerktraject inburgering**

Deelnemers krijgen informatie over de opzet van en rollen binnen het participatie- en netwerktraject inburgering, de activiteiten die in het traject passen, het ontsluiten van het lokaal aanbod, de buddywerkingen, de verzekering van inburgeraars binnen het inburgeringstraject en de ondersteuning door het Agentschap.

- **Toegankelijkheid in de vrije tijd**

Deelnemers leren hoe je de drempels voor nieuwkomers kan verlagen. We staan stil bij het omgaan met verschillen in de werking van een vereniging en hoe je omgaat met nieuwe vragen en diversiteitskwesties. Een bijzonder accent wordt gelegd op anderstaligheid in de vereniging.

- **Werk maken van een inclusief personeelsbeleid**

Deelnemers ontdekken op een praktijkgerichte manier hoe ze kunnen werken aan een inclusieve HR-aanpak, divers talent kunnen aantrekken of talenten kunnen behouden en optimaal inzetten.

Lokaal integratiebeleid

- **Leertraject lokale integratiemedewerkers**

Integratie- en diversiteitsmedewerkers van lokale besturen krijgen tijdens dit traject de nodige denkkaders, werk- modellen en instrumenten om een integratiebeleid uit te tekenen voor hun gemeente.

- **InspirAgII**

In een korte digitale sessie (ongeveer 45 minuten) inspireren we lokale besturen en organisaties rond actuele maatschappelijke thema's. Deze sessies reiken een vernieuwende blik op samenleven in diversiteit aan en bieden concrete handvatten voor het diversiteitsbeleid.

AGENTSCHAP INTEGRATIE EN INBURGERING

Kanselarijstraat 17A

1000 Brussel

www.integratie-inburgering.be