



BVR NALEVING VAN HET CONSUMENTENRECHT
EN GELDIGHEIDSDUUR VAN DIENSTENCHEQUES

Advies van de Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen, Wetstraat 34-36, 1040 Brussel

W www.serv.be – T +32 2 209 01 11 – E info@serv.be

Adviesvraag	Voorontwerp van besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van het koninklijk besluit van 12 december 2001 betreffende de dienstencheques, wat betreft de naleving van het consumentenrecht en de geldigheidsduur van de dienstencheques
Adviesvrager	Zuhal Demir - Vlaams minister van Onderwijs, Justitie en Werk
Ontvangst adviesvraag	10 juni 2026
Decretale opdracht	SERV-decreet 7 mei 2004 art. 20 (SAR-functie)
Goedkeuring raad	6 juli 2026
Contactpersoon	An De Coen adcoen@serv.be

Mevrouw Zuhel DEMIR

Vlaams minister van Onderwijs, Justitie en Werk

Seven

Koning Albert II-Laan 7

B-1210 Sint-Joost-ten-Node

Naleving van het consumentenrecht en geldigheidsduur van de dienstencheques

Mevrouw de minister

Met voorliggend voorontwerp van besluit wil u de consumentenrechten van de gebruiker waarborgen. Daarvoor regelt dit ontwerpbesluit vier zaken:

- De naleving van het Wetboek Economisch Recht als erkenningsvoorwaarde voor een dienstencheque-onderneming.
- De verkorting van de geldigheidsduur van de cheque voor de gebruiker van 12 naar 9 maanden om de overgangperiode voor cheques met een oude aanschaf- en subsidiewaarde te beperken en zo de budgettaire impact en de administratieve last voor de Vlaamse overheid te verlagen, maar ook om regelmatige en bewuste consumptie te stimuleren.
- De verkorting van de geldigheidsduur voor de dienstencheque-onderneming van 13 naar 11 maanden, waardoor de cheque voortaan 2 maanden langer zal gelden dan de geldigheidsduur voor de gebruiker om te waarborgen dat correct geleverde en tijdig geregistreerde prestaties ook effectief kunnen worden uitbetaald.
- Het niet terugbetalen van vervallen dienstencheques beperken tot gebruikers die geen IBAN-nummer meedelen aan het uitgiftebedrijf na het verstrijken van de geldigheidsduur en na notificaties via e-mail en Mijn Burgerprofiel en een brief naar het thuisadres van de gebruiker.

De Vlaamse sociale partners nemen akte van deze beslissingen.

Hoogachtend

Pieter Kerremans
administrateur-generaal

Frank Beckx
voorzitter