

Rechten en mogelijkheden

Je vertrouwenspersoon moet je zo goed mogelijk bijstaan en ondersteunen binnen jeugdhulp. Geef daarom goed aan wat je van elkaar verwacht.

- Bespreek jouw mening en visie over jeugdhulp van bij het begin duidelijk met je vertrouwenspersoon.
- Spreek goed af met je vertrouwenspersoon wat je wil dat je vertrouwenspersoon wel of niet doet en wanneer je ondersteuning wenst. (Je kan daarvoor gebruikmaken van een modelovereenkomst op jeugdhulp.be)

Belangrijk

Je vertrouwenspersoon heeft geheimhoudingsplicht. Alle vertrouwelijke informatie die iemand als vertrouwenspersoon verneemt, mag die persoon niet zomaar bespreken met anderen. Ook als die persoon niet meer optreedt als vertrouwenspersoon, is het verboden om die informatie te delen of te verspreiden.

“

Ik vind het belangrijk dat mensen die bij ons op gesprek komen steun krijgen van iemand.

Ayoub, hulpverlener

“

Wat de consulent zei, kwam niet meer binnen bij Anne. Ik vroeg toen om even te pauzeren.

Kris, vertrouwenspersoon van Anne

Nog vragen?

Stel ze aan je hulpverlener of surf naar mijnvertrouwenspersoon.be

v.u.: Karine Moykens, Secretaris-generaal, Departement Zorg, Simon Bolivarlaan 17, 1000 Brussel - juli 2026

Ik was vooral bezig met luisteren, **maar Roger wist perfect welke vragen hij moest stellen.**



Heb je als ouder een afspraak bij jeugdhulp? Breng dan iemand mee die je vertrouwt.

Dan sta je er niet alleen voor, tijdens en na het gesprek.

Als ouder of opvoedings-verantwoordelijke is stappen zetten in jeugdhulp niet altijd gemakkelijk. Soms zit je met vragen die je zelf niet durft stellen. Sommige contacten zijn emotioneel erg zwaar en de hoeveelheid aan informatie is overdonderend.

Daarom mag je een **vertrouwenspersoon meenemen naar alle contacten** met jeugdhulpverleners*.

Die persoon kan:

- mee luisteren
- vragen stellen
- helpen om dingen uit te leggen
- je ondersteunen
- je dossier mee inkijken
- problemen aangeven
- je gesprek helpen voorbereiden
- achteraf alles samen met jou op een rijtje zetten

*Je bent niet verplicht om een vertrouwenspersoon mee te nemen.

“

Als ik niet uit mijn woorden geraakte, nam mijn vertrouwenspersoon even over.

Sandra, ouder

Wie mag jouw vertrouwenspersoon zijn?

Denk goed na over wie je als vertrouwenspersoon aanduidt.

Kies voor iemand

- waarmee je een goede band hebt
- waarvan je weet dat die zorgvuldig met jouw informatie zal omgaan

Bijvoorbeeld

- een vriend of vriendin
- een familielid
- een goede kennis
- een hulpverlener of begeleider waarmee je eerder al samenwerkte

Heb je niet meteen een idee wie dat voor jou kan zijn?

Bespreek dan met je hulpverlener wie je als vertrouwenspersoon zou kunnen vragen.



Formele voorwaarden

Een vertrouwenspersoon moet aan bepaalde voorwaarden voldoen.

De persoon:

- moet meerderjarig zijn
- mag niet betrokken zijn bij de (lopende) jeugdhulpverlening
- moet beschikken over een uittreksel uit het strafregister model 2
- mag niet de vertrouwenspersoon zijn van je kind

De persoon moet aan de hulpverleners ook telkens expliciet melden dat die jouw vertrouwenspersoon is.

Denk eraan

- Je beslist zelf hoe lang je wil dat iemand als jouw vertrouwenspersoon optreedt.
- Een vertrouwenspersoon wordt niet betaald voor de gegeven steun.
- Je kan niemand verplichten om een vertrouwenspersoon te worden.

Wil je iemand meenemen die niet aan alle voorwaarden voldoet? Bespreek dat dan met je jeugdhulpverlener. Want die persoon

- kan niet als 'officiële' vertrouwenspersoon optreden
- beschikt niet over alle mogelijkheden en rechten van een 'officiële' vertrouwenspersoon
- maar kan tijdens de hulpverlening wel betekenisvol zijn als steunfiguur