

In het kort

Elke hulpverlener, binnen of buiten de jeugdhulp, kan met een consultvraag terecht bij het consultteam. Dit kan wanneer er zorgen of vermoedens zijn over de opvoedingssituatie van een kind, én er op dat moment nog geen gemandateerde voorziening of sociale dienst van de jeugdrechtsbank betrokken is.

Het consultteam denkt mee over de situatie en biedt ondersteuning vanuit de werkcontext van de hulpverlener.

Heb je vragen? Wil je een aanvraag doen?

Neem gerust contact op met het consultteam van het ondersteuningscentrum jeugdzorg.

Antwerpen

outreachendconsultantwerpen@opgroeien.be

Voor telefonisch consult:

consult-ocj.antwerpen@opgroeien.be

Limburg

Outreachendconsult.limburg@opgroeien.be

Voor telefonisch consult:

consult-ocj.limburg@opgroeien.be

Oost-Vlaanderen

outreachend.consultovl@opgroeien.be

Voor telefonisch consult:

consult-ocj.ovl@opgroeien.be

West-Vlaanderen

consult-ocj.wvl@opgroeien.be

Vlaams-Brabant en Brussel

consult-ocj.vlbrabantbrussel@opgroeien.be

Telefoonnummers per regio

- 02/243 55 10 (Limburg)
- 02/ 243 51 07 (Oost-Vlaanderen)
- 02/ 243 50 07 (Vlaams-Brabant & Brussel)
- 02/243 52 04 (West-Vlaanderen)
- 02/243 56 51 (Antwerpen)

Verantwoordelijke uitgever
Tom De Boeck, administrateur-generaal Opgroeien
Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel



Vlaanderen
is kansrijk opgroeien



CONSULT

&

**OUTREACHEND
CONSULT**

Opgroeien

Wat is consult?

Hulpverleners die in hun werksituatie geconfronteerd worden met een verontrustende opvoedingssituatie of vermoeden van verontrusting en **vragen hebben over de aanpak** ervan, kunnen contact opnemen met het consultteam van de ondersteuningscentra jeugdzorg.

Het consultteam biedt ondersteuning vanuit hun **expertise rond veiligheid en integriteit**. Samen met de hulpverlener:

- > verhelderen ze de verontrusting;
- > zoeken ze naar handelingsmogelijkheden binnen de context van de hulpverlener;
- > verkennen ze wat haalbaar en werkbaar is in de situatie.

Consultvragen kunnen anoniem worden gesteld. De hulpverlener blijft eigenaar van de casus en verantwoordelijk voor de verdere opvolging.



Wat is outreachend consult

Loop je als team hulpverleners vast in een situatie rond een minderjarige die je verontrust? En voel je dat telefonisch overleg niet volstaat? Dan is een outreachend consult van de ondersteuningscentra jeugdzorg misschien precies wat jullie nodig hebben.

Ervaren consultgevers komen naar jullie toe en denken met jullie na over de case, samen met eventueel andere betrokken hulpverleners. Binnen een gedeeld beroepsgeheim brengen we samen de verontrusting in kaart, en zoeken we naar frisse ideeën, nieuwe invalshoeken en meer handelingsmogelijkheden. We verkennen samen wat haalbaar en werkbaar is.

Voor wie?

Het outreachend consult is er voor de hulpverleners, om met elkaar stil te staan, te verdiepen en samen verantwoordelijkheid op te nemen. Het onderscheidt zich van het cliëntoverleg in de jeugdhulp waarbij in aanwezigheid van de cliënt afstemming, coördinatie en continuïteit centraal staat.

Voor elke hulpverlener – binnen of buiten de jeugdhulp – zolang er op dat moment nog geen gemandateerde voorziening of Jeugdrechtbank betrokken is.

Hoe een outreachend consult aanvragen?

We vragen aan de consultvrager om informatie te bezorgen over de inhoudelijke consultvraag, de samenstelling van de deelnemers en de praktische afspraken.

Daarnaast bezorg je ons via mail volgende gegevens:

- > de gegevens van alle aanwezige hulpverleners: naam, dienst, functie en relatie t.o.v. het cliëntsysteem;
- > duiding bij de vraag tot outreachend consult (en waarom een telefonisch consult minder passend is);
- > de naam en de coördinaten van één contactpersoon om verdere afspraken te maken.

De consultgever zal dan telefonisch of per mail contact opnemen. Afhankelijk van de vraag wordt bekeken welke intervisiemethodiek het meest passende is.

De contactpersoon/consultvrager zorgt voor een vergaderzaal en nodigt de andere betrokkenen uit voor het outreachend consult.

Indien de contactpersoon of consultvrager denkt dat een outreachend consult niet wenselijk is, kan deze een telefonisch consult aanvragen.