

Goed om te weten

- › Bemiddeling is vrijwillig. Elke betrokkene kan op elk moment de bemiddeling stop zetten.
- › De bemiddelaar kiest geen partij.
- › De bemiddelaar heeft beroepsgeheim. Enkel met toestemming geeft hij of zij informatie door.
- › Men mag altijd iemand meenemen naar de gesprekken voor steun, bv. een familielid, een leerkracht, een vriend(in) ...
- › De gesprekken vinden plaats op een door de deelnemers afgesproken plaats.
- › Bemiddeling in de jeugdhulp is beschikbaar in elke regio en gratis.
- › Elke persoon die deelneemt, heeft geheimhoudingsplicht.



Meer weten?

Voor informatie en aanvragen,
contacteer: 02 243 56 00
act.antwerpen@opgroeien.be

Verantwoordelijke uitgever

Tom De Boeck
Administrateur-generaal Opgroeien
Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel
opgroeien.be



Vlaanderen
is kansrijk opgroeien

Bemiddeling in de jeugdhulp

Regio Antwerpen

Opgroeien

Wat?

- Is er een conflict waardoor het verdere verloop van de jeugdhulp in het gedrang komt?
 - Zitten jongere en ouders niet op dezelfde lijn over de hulpverlening en loopt het moeilijk tussen hen?
 - Is er een conflict tussen een jongere of ouder en de hulpverlener?
 - Dreigt een jongere uit zijn of haar voorziening gezet te worden of wil hij of zij er zelf niet langer blijven?
 - Vindt een jongere of ouder geen hulpverlener bereid om samen een hulpvraag aan de intersectorale toegangspoort te stellen?
- Dan is **bemiddeling een mogelijkheid**.

Waarom?

- Bemiddeling helpt om een conflict op te lossen.
- Bemiddeling helpt mensen zoeken naar een eigen oplossing.
- Bemiddeling kan erger voorkomen.

Er wordt gewerkt naar een akkoord dat voor iedereen aanvaardbaar is.

Hoe?

- Hulpverleners, ouders of jongeren en de vertrouwenspersoon van de minderjarige kunnen bemiddeling aanvragen.
- Er wordt een bemiddelaar aangesteld. De bemiddelaar is opgeleid en heeft ervaring.
- De bemiddelaar brengt de partijen in gesprek met elkaar.
- De bezorgdheden en behoeften van alle betrokkenen krijgen een plaats.
- De bemiddeling verloopt via een rechtstreeks gesprek tussen de betrokkenen of indirect via de bemiddelaar.
- Er wordt toegewerkt naar een akkoord dat voor iedereen aanvaardbaar is.

