



INTER
#ledereenOveral

Strategisch ondernemingsplan Inter
Beleidsperiode 2021-2024
Eindverslag 2024



Private Stichting Toegankelijk Vlaanderen
Maatschappelijke zetel: Belgiëplein 1- 3510 Hasselt
T 0032 11 26 50 30- www.inter.vlaanderen- info@inter.vlaanderen
BTW BE 0550 914 072- IBAN BE64 7360 0347 1452



Dit eindverslag van het ondernemingsplan geeft uitvoering aan artikel 17 van de samenwerkingsovereenkomst VR 2021 0502 DOC.0117/4BIS die werd gesloten tussen:

de **Vlaamse Gemeenschap en het Vlaams Gewest**, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, in de persoon van viceminister-president van de Vlaamse Regering en Vlaams minister van Binnenlands Bestuur, Bestuurszaken, Inburgering en Gelijke Kansen Bart Somers;

hierna genoemd: 'de Vlaamse overheid',

en

Inter, het Extern Verzelfstandigd Agentschap Toegankelijk Vlaanderen, een privaatrechtelijke stichting met statutaire zetel in 3510 Hasselt, Belgiëplein 1, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met ondernemingsnummer 0550.914.072, rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw Michèle George, in de hoedanigheid van voorzitter van het bestuursorgaan, en mevrouw Wendy Metten, in de hoedanigheid van algemeen directeur;

hierna genoemd: 'Inter'.



Inhoudstafel

Definities en afkortingen	5
Inter, Agentschap Toegankelijk Vlaanderen	7
Oprichting	7
Doorstart	8
Realisaties tijdens de eerste beleidsperiode (2015-2019)	9
Organisatiestructuur	9
Beleidskader	11
Toelichting bij het ondernemingsplan	11
Toelichting bij het verslag van het ondernemingsplan 2024	13
Missie	14
Visie 14	
Strategische en operationele doelstellingen 2021-2024 – Resultaten, indicatoren en mijlpalen	15
SD1 Inter is een hefboom voor het Vlaamse gelijkheidsbeleid en ondersteunt lokale en bovenlokale besturen strategisch en operationeel	16
OD1 Inter draagt bij aan het Vlaams ambitieniveau rond toegankelijkheid.	16
OD2 Inter heeft een sterke positie en mandaat voor toegankelijkheid en Universal Design in Vlaanderen	22
OD3 Inter inspireert en informeert lokale en bovenlokale besturen en stemt initiatieven op dit niveau af op het Vlaams beleid.	24
OD4 Inter werkt samen op federaal en Europees niveau voor thema's met impact op toegankelijkheid in Vlaanderen.	30
SD2 Inter adviseert en begeleidt derden vanuit zijn missie en visie, met een passend aanbod en methodieken	33
OD5 Inter vertrekt in zijn werking vanuit de noden en diversiteit van eindgebruikers met een handicap.	33
OD6 Toegankelijkheidsprincipes en kwaliteitsvereisten zijn bepaald en worden toegepast.	36
OD7 Inter verbreedt en innoveert met focus op meer gebruikscomfort voor iedereen.	38
OD8 Inter is het Vlaams expertisecentrum rond toegankelijkheid en Universal Design.	38
OD9 Inter heeft een adequaat vormingsaanbod rond toegankelijkheid en Universal Design	40
OD10 Inter is een klantgerichte partner om toegankelijke projecten te realiseren.	41
SD3 Inter versterkt het draagvlak voor toegankelijkheid via sectorondersteuning en passende partnerschappen.	45
OD11 Het draagvlak voor een integraal toegankelijke samenleving is verruimd.	45
OD12 Inter verbindt professionals, gebruikers en beleid.	46
OD13 Inter werkt samen met de economische sectoren in Vlaanderen.	47



OD14 Er is meer aandacht voor toegankelijkheid in sectoren die een belangrijke hefboom zijn voor inclusie.	49
OD15 Inter is een toegankelijke organisatie die een ruim publiek bereikt met doelgerichte communicatie, informatie en sensibilisering.....	53
OD16 Inter heeft een relevant en actief netwerk.	57
SD4 Inter heeft een efficiënte interne werking.	59
OD17 Inter werkt aan een doelmatige strategie en beleid.	59
OD18 Inter is een stimulerende werkgever.....	60
OD19 De Inter-medewerkers hebben uitgebreide kennis en expertise.....	61
OD20 Inter werkt efficiënt en volgens de toepasselijke administratieve verplichtingen.	62
Totale operationele vertaling naar budget en VTE's in het kader van de Toelage	66
Bijlage 1 – Evolutie indicatoren aanbod Inter	71
Bijlage 2 – Overzicht 'Vormingsaanbod ontwerpopleidingen' (projectsubsidie)	77
2020	77
2021	77
2022	77
2023	79
2024	79



Definities en afkortingen

ABB: het Agentschap Binnenlands Bestuur van de Vlaamse overheid

Agentschap: het privaatrechtelijk extern verzelfstandigd agentschap Toegankelijk Vlaanderen, opgericht bij beslissing van 4 april 2014 van de Vlaamse Regering, en waarvan de statuten zijn neergelegd ter griffie op 25 april 2014 (B.S. 8 mei 2014)

AGION: Agentschap voor infrastructuur in het onderwijs

Charter: engagementsverklaring van een lokaal bestuur om via een begeleidingstraject van Inter een integraal en geïntegreerd toegankelijkheidsbeleid uit te werken

Convenant: structurele samenwerkingsovereenkomst tussen een lokaal bestuur en Inter waarbij gemeenten op een vlotte en continue manier een beroep kunnen doen op de dienstverlening van Inter

Domeinfiche: een interne fiche voor medewerkers met informatie en afspraken over de visie, inhoudelijke benadering, specifieke aandachtspunten en bestaande subsidies, erkenningen of instrumenten binnen een bepaald domein of sector, bijvoorbeeld toegankelijkheid in woonzorg of gemeentelijk toegankelijkheidsbeleid

DWSE: Departement Werk en Sociale Economie

EM: extra middelen van de Vlaamse overheid via andere beleidsdomeinen of voor uitvoering van specifieke opdrachten

Evaluatie(onderzoek) van de toegankelijkheidsverordening: het evaluatieonderzoek van de Vlaamse stedenbouwkundige verordening inzake toegankelijkheid dat Inter uitvoerde in opdracht van de bevoegde ministers voor Gelijke Kansen en Omgeving (onderzoeksrapport gepubliceerd in 2019)

Gelijke Kansen: bij verkorte verwijzingen naar Gelijke Kansen als overheid bedoelen we de afdeling Gelijke Kansen, Integratie en Inburgering van het Agentschap Binnenlands Bestuur van de Vlaamse overheid

Gelijkekansenbeleid: het beleid dat de Vlaamse overheid voert voor gelijke kansen voor iedereen in de samenleving in Vlaanderen

Gelijkekansendecreet: het decreet van 10 juli 2008 houdende een kader voor het Vlaamse gelijkekansen- en gelijkebehandelingsbeleid (B.S. 23 september 2008)

HFB: Het Facilitair Bedrijf

Instrumentenfiche: een interne fiche voor medewerkers met informatie over intern ontwikkelde instrumenten en afspraken over de bijhorende procedures, zoals handleidingen voor gebruik van systemen van validatie en certificering, bijvoorbeeld toegankelijkheidslabels

Integrale toegankelijkheid: een integraal toegankelijke leefomgeving is betreedbaar, bruikbaar, bereikbaar, beschikbaar, begrijpelijk en bekend voor de brede en uiteenlopende groep van gebruikers. Ze biedt veel meer comfort voor de gebruikers en houdt rekening met de verschillende rollen van de gebruikers, zoals bezoekers, bewoners of werknemers. Onze leefomgeving is een aaneenschakeling van onderdelen zoals producten, diensten, gebouwen, evenementen, informatie en buitenruimte. Niet alleen de onderdelen maar deze hele keten moet toegankelijk zijn. Integrale toegankelijkheid gaat dan ook veel verder dan de basistoegankelijkheid waarvoor er normen zijn opgenomen in de toegankelijkheidsverordening. Die legt vooral voorwaarden op voor rolstoeltoegankelijkheid en is minder gericht op de afwerking en inrichting. Waar we in dit ondernemingsplan spreken over toegankelijkheid bedoelen we altijd integrale toegankelijkheid.

Inter: de werknaam van het agentschap Toegankelijk Vlaanderen

Kaderdecreet: het kaderdecreet bestuurlijk beleid van 18 juli 2003 (B.S. 22 augustus 2003)



Klantenfiche: een interne fiche voor medewerkers met informatie over individuele klanten, zoals de opdrachten die Inter voor deze klant uitvoert en de bijhorende afspraken

Linked open data: publiek beschikbare databankgegevens die gestructureerd zijn om een koppeling met externe toepassingen eenvoudig mogelijk te maken

LMS: learning management system

Machtigingsdecreet: het decreet van 28 maart 2014 houdende machtiging tot oprichting van het privaatrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap Toegankelijk Vlaanderen in de vorm van een private stichting (B.S. 1 april 2014)

MD: middelen van derden, met andere woorden, financiering door externe opdrachtgevers

MOW: het departement Mobiliteit en Openbare Werken van de Vlaamse overheid

MB: ministerieel besluit

OCODT: Ondersteunings- en controleorgaan digitale toegankelijkheid

OD: operationele doelstelling

Regeerakkoord: het regeerakkoord van de Vlaamse Regering 2019-2024

Relanceplan: het relanceplan van de Vlaamse Regering om de Vlaamse welvaart en het welzijn van de Vlamingen te helpen versterken na corona, gepubliceerd in september 2020

SD: strategische doelstelling

SO: samenwerkingsovereenkomst

SQ: status quaestionis

Toegankelijkheidsverordening: besluit van de Vlaamse Regering van 5 juni 2009 tot vaststelling van een gewestelijke stedenbouwkundige verordening inzake toegankelijkheid (B.S. 2 september 2009)

Toelage: basissubsidie van het Agentschap Binnenlands Bestuur, afdeling Gelijke Kansen, Integratie en Inburgering

Toevla: de website en achterliggende databank Toegankelijk Vlaanderen, met toegankelijkheidsinformatie over door Inter gescreende locaties (gebouwen en buitenomgeving)

UD (Universal Design): functioneel en aantrekkelijk ontwerpen voor iedereen, waarbij je van bij de start zoveel mogelijk rekening houdt met de gebruiksnoden van een zo divers mogelijke groep van gebruikers, met oplossingen die voor iedereen werken, onafhankelijk van lichamelijke en verstandelijke mogelijkheden, leeftijd, geslacht, etniciteit, cultuur, taal en leerstijl

UM: uitbreiding middelen, als we de benoemde resultaten willen bereiken, is een verhoging van de basissubsidie van Gelijke Kansen noodzakelijk

VLOT: Vlaams Overlegplatform Toegankelijkheid

VTE: voltijds equivalenten

WCAG: Web Content Accessibility Guidelines, de internationale norm voor webtoegankelijkheid bepaald door het World Wide Web Consortium, de laatst gepubliceerde versie is de WCAG 2.2.



Inter, Agentschap Toegankelijk Vlaanderen

Oprichting

Op 20 december 2013 stemde de Vlaamse Regering in met de oprichting van het agentschap Toegankelijk Vlaanderen.

Het agentschap werd opgericht via een machtigingsdecreet. Dit decreet trad in werking op 11 april 2014. Zijn statuten werden neergelegd ter griffie op 25 april 2014 en gepubliceerd in het Staatsblad op 8 mei 2014.

Het agentschap is een privaatrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap, zoals bedoeld in artikel 29 van het kaderdecreet, opgericht in de vorm van een private stichting, overeenkomstig de wet van 27 juni 1921 betreffende verenigingen zonder winstoogmerk en de stichtingen.

Het kreeg de werknaam Inter en fuseerde op 1 mei 2015 de vroegere vzw's Adviesbureau Toegankelijke Omgeving (ATO), Intro, Toegankelijkheidsbureau, Vlaams Expertisecentrum Toegankelijkheid (Enter) en het West-Vlaams Bureau voor Gelijke Kansen en Toegankelijkheid (Westkans); met als doel versnippering weg te werken en het geheel meer slagkracht te geven.

Inter draagt als Vlaams expertisecentrum voor toegankelijkheid en Universal Design de ambitie om Vlaanderen een architectuur te geven zonder drempels, waarin iedereen alle kansen krijgt, met of zonder fysieke of mentale beperkingen. Het kreeg als opdracht zowel overheden als de private sector te informeren, te sensibiliseren en te begeleiden. Het werd ook de instantie waarbij advies wordt ingewonnen in het kader van de toegankelijkheidsverordening. Tegelijkertijd fungeert Inter als katalysator tussen beleid, professionelen en gebruikers.

De nieuwe organisatie werd als beleidsuitvoerende actor ondergebracht bij de afdeling Gelijke Kansen, Integratie en Inburgering van het Agentschap Binnenlands Bestuur. Toegankelijkheid was al langer een speerpunt van het Vlaamse gelijkekansenbeleid. Met de oprichting van het agentschap kreeg die beleidsambitie ook de nodige onderbouw binnen een overheidscontext.

De middelen die het agentschap verwerft uit de subsidie van de afdeling Gelijke Kansen, Integratie en Inburgering van het Agentschap Binnenlands Bestuur zijn de basis voor de werking van Inter als agentschap met specifieke verplichtingen en procedures die eigen zijn aan de overheid. Daarnaast geven ze Inter ook deels de mogelijkheid om mee uitvoering te geven aan een Vlaams toegankelijkheidsbeleid en om de rol als expertisecentrum te vervullen. Om de decretale opdrachten en doelstellingen in dit ondernemingsplan uit te voeren is het agentschap ook afhankelijk van partners en klanten. Naast de structurele middelen is het agentschap in de praktijk daarom voor twee derde van zijn financiering aangewezen op andere publieke en private opdrachtgevers.



Doorstart

De Vlaamse regeerperiode 2015-2019 viel samen met onze eerste werkingsperiode als nieuwe organisatie. Het werd een boeiende zoektocht naar identiteit en partners. En ook naar positie en evenwichten in middelen en ambitie. We stonden voor grote uitdagingen binnen en buiten Inter en realiseerden mooie verwezenlijkingen.

We vertrokken van vijf organisaties, die opgericht werden met hetzelfde doel: werken aan een toegankelijke samenleving. Maar telkens hadden ze een andere inbedding of bedrijfscultuur, met andere afspraken en werkinstrumenten. Ook stelden we verschillen vast in strategisch beleid en inhoudelijke accenten. Het was een uitdaging om één organisatie te worden, zowel intern als extern. In een snel evoluerende samenleving.

Van de diversiteit en rijke geschiedenis van de fusieorganisaties maakten we onze kracht. Het samenbrengen van expertise en ervaringen zorgde ervoor dat we van één plus één, drie konden maken. We investeerden in het wegwerken van verschillen en in afstemming en harmonisatie door gemeenschappelijke doelen na te streven, coördinatie- en kwaliteitsmechanismen in te bouwen en regio-overschrijdend te werken.

Als organisatie volop in beweging en groei maakten we grondig werk van een doorstart:

- met meer stabiliteit en positie voor Inter in de rol van:
 - katalysator tussen gebruikers, beleid en professionals op vlak van integrale toegankelijkheid en Universal Design,
 - expert in, dienstverlener en klankbord rond integrale toegankelijkheid, gaande van beleving tot omgeving,
 - hefboom voor het Vlaamse toegankelijkheidsbeleid,
 - van adviespartner naar beleidspartner;
- voor het beleid, met in het middelpunt aandacht voor een coherent en duurzaam beleid, waarin toegankelijkheid structureel ingebed is en een echte kwaliteitsvoorwaarde is;
- naar een samenleving waarin toegankelijkheid vanzelfsprekend is en #IedereenOveral kan geraken.



Realisaties tijdens de eerste beleidsperiode (2015-2019)

Inter combineerde drie belangrijke opdrachten op organisatieniveau:

- de lopende engagementen van de fusieorganisaties waarmaken en onze decretaal bepaalde opdrachten realiseren;
- organisatiebreed de transitie doormaken naar een professioneel uitgebouwd en erkend agentschap, op vlak van strategie, medewerkersbeleid, financiën met bijhorende systemen en interne (overleg- en werk)afspraken;
- identiteit ontwikkelen en positie innemen door nieuw beleid en dienstverlening uit te werken.

Daarnaast besteedden we aandacht aan wezenlijke aspecten die eigen zijn aan een 'nieuwe' organisatie, zoals een nieuwe huisstijl en een nieuwe website, werkten we diverse campagnes uit en kreeg ons doelgroepenbeleid en kwaliteitsbeleid vorm.

In opdracht van de Vlaamse overheid voerden we belangrijke onderzoeken uit die richtinggevend zijn voor de komende jaren, zoals de evaluatie van de toegankelijkheidsverordening. En ook inspireerden en ondersteunden we het Vlaams, provinciaal en lokaal toegankelijkheidsbeleid op dossier- en beleidsmatig vlak. Wat dit laatste betreft, legden we een interessant en belangrijk fundament voor een duurzaam toegankelijkheidsbeleid in de vorm van een referentiekader en een charter op lokaal en provinciaal beleidsniveau.

Organisatiestructuur

Bestuursorgaan

Het bestuursorgaan van Inter werd in 2020 hersamengesteld met Raf Van Bedts als voorzitter, opgevolgd door Michèle George in 2023. In aanvulling op de huidige samenstelling, zouden nog maximaal vijf onafhankelijke experts aangeduid worden. Deze procedure werd door het Bestuursorgaan opgestart, met name oproep naar en selectie van kandidaten met voordracht aan de Vlaamse Regering. Op basis hiervan werd het dossier echter niet voorgelegd aan de Vlaamse Regering.

Voorzitter

- Raf Van Bedts (tot 31 maart 2023), Michèle George (vanaf 1 april 2023)

Ondervoorzitter

- Peter Persyn

Regeringscommissaris

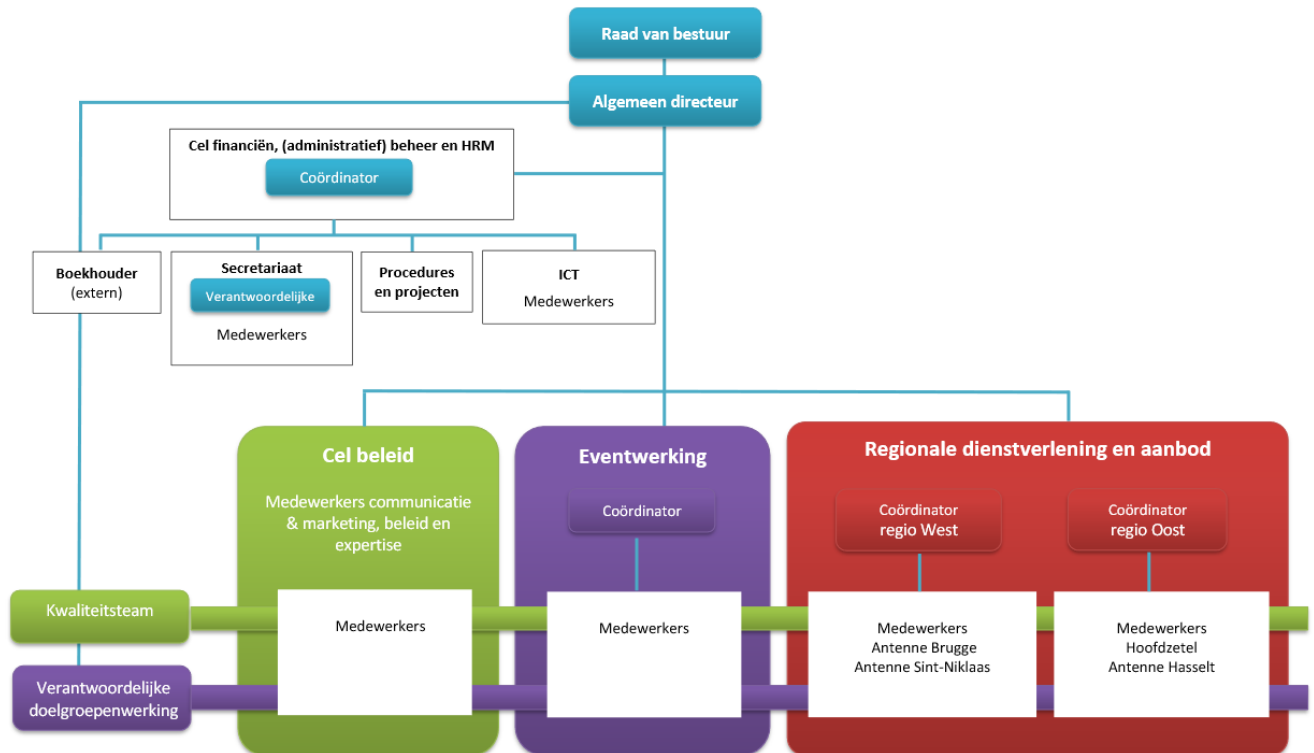
- Matthias Francken

Bestuursleden

- Tom Dehaene, vertegenwoordiger van de Vereniging van de Vlaamse Provincies (VVP)
- Dany Dewulf, vertegenwoordiger van de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VMSG), tot juni 2024
- Sanne Van Looy, van 5 juni 2023 tot juni 2024
- Brigitte Mouligneau
- Ine Tombeur, tot juni 2024
- Jan Verfaillie

Organogram

Inter is een eengemaakte organisatie op financieel, logistiek en medewerkersvlak, geleid door algemeen directeur Wendy Metten.



Onze dienstverlening is decentraal georganiseerd in vestigingsplaatsen in Brugge, Hasselt, Roeselare en Sint-Niklaas. De hoofdzetel in Hasselt heeft een aparte cel voor financieel beleid, administratief beheer en medewerkersbeleid.

Werken rond kwaliteit en doelgroepenwerking gebeurt teamoverschrijdend. Naast overleg over dagelijkse werking in de verschillende teams zet Inter inhoudelijke krijtlijnen uit in thematische teams.

Daarnaast engageerden een aantal medewerkers zich in de aanloop naar dit ondernemingsplan in een 'denk- en doetank'. Die inspireerde de directie en het kwaliteitsteam rond beleidsmatige aspecten van de organisatie.

Arbeidsreglement

Inter ressorteert onder het paritair (sub)comité voor de socioculturele sector van de Vlaamse Gemeenschap (PC 329.01). Er is een eengemaakt arbeidsreglement dat van toepassing is op alle werknemers.



Beleidskader

Het beleidskader van Inter wordt gevormd door:

- het machtigingsdecreet van 28 maart 2014 dat de kerntaken van Inter opsomt;
- het Vlaams gelijkkansendecreet van 10/07/2008, gewijzigd op 11/04/2014;
- het regeerakkoord van de Vlaamse Regering 2019-2024 en de daarin vastgelegde beleidsbeslissingen voor deze legislatuur;
- de beleidsnota 2019-2024 Gelijke Kansen, Integratie en Inburgering. Deze werd ingediend door Bart Somers, viceminister-president van de Vlaamse Regering, Vlaams minister van Samenleven en Binnenlands Bestuur en goedgekeurd door de Vlaamse Regering;
- het horizontaal integratie- en gelijkkansenbeleidsplan 2020-2024;
- de jaarlijkse beleidsbrieven van deze minister;
- de beleidsnota's van andere ministers (door het transversaal karakter van toegankelijkheid kunnen aangelegenheden m.b.t. toegankelijkheid hier punctueel aan bod komen);
- de beleidsbeslissingen in het kader van het relanceplan van de Vlaamse Regering naar aanleiding van de COVID-19-pandemie;
- het VN-Verdrag inzake de Rechten van Personen met een Handicap van 13 december 2006, dat door België geratificeerd werd op 2 juli 2009.

Toelichting bij het ondernemingsplan

Het ondernemingsplan is de **concretisering van de samenwerkingsovereenkomst** van Inter met de Vlaamse overheid. Het bevat de meerjarige beleids- en beheersdoelstellingen, met een operationele vertaling die jaarlijks geactualiseerd wordt. Het ondernemingsplan vormt de leidraad van onze dagelijkse werking en moet het mogelijk maken om efficiënt en passend in te spelen op beleidsontwikkelingen en de actualiteit.

De **vier strategische doelstellingen** (SD's) in dit ondernemingsplan 2021-2024 zijn gebaseerd op beleidskeuzes van zowel de Vlaamse overheid als van Inter. Ze hangen nauw samen met onze missie en beschrijven wat we globaal willen bereiken in de huidige beleidsperiode:

- SD1 – Inter is een hefboom voor het Vlaamse gelijkkansenbeleid en ondersteunt lokale en bovenlokale besturen strategisch en operationeel.
- SD2 – Inter adviseert en begeleidt derden vanuit zijn missie en visie, met een passend aanbod en methodieken.
- SD3 – Inter versterkt het draagvlak voor toegankelijkheid via sectorondersteuning en passende partnerschappen.
- SD4 – Inter heeft een efficiënte interne werking.

Bij elk van deze strategische doelstellingen horen een aantal **operationele doelstellingen** met **beoogde resultaten**. We nemen daarnaast specifieke **jaaracties** voor het huidige jaar 2021 op. Voor elk resterend jaar van de beleidsperiode van de Vlaamse Regering 2019-2024 krijgt dit ondernemingsplan een **jaaractualisatie**, met specifieke jaaracties voor dat jaar en met een **verslag over de uitvoering van de jaaracties** van het afgelopen jaar, als vervanging van het administratieve jaarverslag dat we jaarlijks indienen bij het Agentschap Binnenlands Bestuur en aan de Regeringscommissaris, aangesteld door de Vlaamse Regering.



Dit ondernemingsplan geeft de doelstellingen van het agentschap op middellange termijn weer. De focus van dit plan is ruimer dan de doelstellingen die we beogen met de middelen uit de jaartoelage die het agentschap ontvangt van het Agentschap Binnenlands Bestuur.

Om dit onderscheid duidelijk te maken plaatsen we onder de noemer '**Toelage**' indicatoren die verwijzen naar beoogde resultaten op basis van de **basissubsidie** van het Agentschap Binnenlands Bestuur, afdeling Gelijke Kansen, Integratie en Inburgering. Onder de noemer '**Overige middelen**' verwijzen we naar beoogde resultaten op basis van andere middelen. Het gaat hier over zaken waarvoor we bepaalde ambities hebben, maar waarvoor Inter afhankelijk is van de respons en acties van andere actoren of van een uitbreiding van middelen. Het gaat hier dus automatisch om **inspanningsverbintenissen** die Inter zichzelf oplegt en niet vallen onder de Toelage zoals hierboven omschreven.

Op niveau van de strategische doelstellingen wordt een inschatting gemaakt van het budget en het aantal VTE's dat ingezet wordt met de basissubsidie, hierna de Toelage genoemd.

Naast de basissubsidie stelde Inter bijkomende initiatieven voor om de geformuleerde doelstellingen en beleidsintenties te realiseren met uitbreiding van middelen. Het gaat over de volgende voorstellen:

- Digitale toegankelijkheid
Voor de periode van 1 december 2022 tot 31 december 2024 ontving Inter bij ministerieel besluit subsidies voor het projectplan digitale toegankelijkheid.
- Middelen voor digitaliseringsstrategie Inter (eerste thema: sensibiliseringsinitiatief restaurants en cafés) (2023)
Voor de periode van 26 juni 2023 tot en met 31 december 2023 ontving Inter bij ministerieel besluit een subsidie voor het project "Campagne en webtoepassing toegankelijke restaurants en cafés".
- Aanbod hogescholen en universiteiten
Voor de periode van 1 november 2022 tot 31 oktober 2023 ontving Inter bij ministerieel besluit subsidies voor het project "UD-vorming onderwijsinstellingen Vlaanderen".
Vanaf 2024 is het project met aanbod hogescholen en universiteiten omgezet naar een structurele opdracht met bijhorende financiering binnen onze Toelage.
- Verduurzamen van het Vlaamse en gemeentelijk beleid
Voor de periode 1 januari 2022 tot 31 december 2024 ontving Inter bij ministerieel besluit een bijkomende toelage voor "Versterking van Inter in het kader van het Horizontaal Integratie- en Gelijke Kansenbeleidsplan 2020-2024". Aan deze middelen zijn specifieke opdrachten verbonden i.v.m. het aanbod voor lokale besturen en Vlaamse overheidsinstanties.
- Verkennend onderzoek
Voor de periode van 20 juni 2023 tot 19 december 2023 ontving Inter bij ministerieel besluit een subsidie voor het project "Verkenkend onderzoek".
- Toegankelijke gemeente- en provincieraadsverkiezingen 2024
Voor de periode van 1 september 2023 tot 31 oktober 2024 ontving Inter bij ministerieel besluit een subsidie voor het project "Toegankelijke gemeente- en provincieraadsverkiezingen 2024".



Toelichting bij het verslag van het ondernemingsplan 2024

In deze laatste update van het ondernemingsplan 2021-2024 markeerden we welke vooropgestelde resultaten Inter niet behaalde in 2024, waar nuttig begeleid van een korte toelichting. Daarnaast noteerden we relevante acties die nog niet gekend waren bij de vorige update van het ondernemingsplan.

De doorlopende streep maakt het onderscheid tussen acties uit het eerste ondernemingsplan en toevoegingen bij de jaarlijkse actualisaties.

U vindt u in dit verslag een bijlage 1 met de evolutie van een aantal belangrijke indicatoren van het aanbod van Inter: de aantallen infovragen, profiel van de vraagsteller, aantallen adviezen, doorlichtingen, toegankelijke events en door Inter gegeven opleidingen en presentaties.

Uitgebreider toelichting bij een aantal acties uit dit ondernemingsplan, bijv. over het verduurzamen van het Vlaams en gemeentelijk beleid, wordt bezorgd in aparte documenten.

Bijlage 2 biedt een overzicht van het vormingsaanbod in de ontwerpopleidingen.

Betekenis codes

- **Rood gemarkeerd:** nog **op te starten** of door omstandigheden **niet behaald**.
- Grijs gemarkeerde tekst: **nieuw of aangepast** voor dit verslag.



Missie

Artikel 4 van het machtigingsdecreet omschrijft de missie van Inter:

Het agentschap heeft als missie te streven naar een integraal toegankelijke en inclusieve samenleving, zodat iedereen, op een gelijkwaardige wijze, volwaardig kan deelnemen aan alle facetten van het leven.

Het agentschap integreert en promoot daarbij de principes van Universal Design. Die scheppen de basisvoorwaarden, waardoor mensen, in al hun diversiteit en in een veelheid aan situaties, op een zelfstandige, gelijkwaardige, veilige en gebruiksvriendelijke wijze kunnen gebruikmaken van de omgeving.

Het agentschap vormt de katalysator tussen gebruikers, professionals en beleid.

Visie

De **strategische** en **operationele doelstellingen** vormen de kern van dit ondernemingsplan. Ze zijn de komende vijf jaar richtinggevend voor Inter.

We baseerden ons op de volgende elementen:

- insteken van het vorige en huidige bestuursorgaan van Inter;
- strategische oefeningen door de medewerkers van Inter en intern overleg;
- inzichten uit overleg en contacten met belanghebbenden (professionelen, beleid en gebruikers);
- toegankelijkheidsuitdagingen geformuleerd in het Vlaams regeerakkoord;
- een uitgebreide omgevingsanalyse.

We houden rekening met demografische ontwikkelingen, hun invloed op de toegankelijkheidsnoden in onze samenleving en de groeiende rol en ambities van lokale besturen, die veel sleutels in handen hebben voor een toegankelijk Vlaanderen. Ons uitgangspunt is dat de kwaliteit en integrale toegankelijkheid van onze leefomgeving bepaalt in welke mate iedereen kan meedoen aan alle aspecten van onze samenleving. **Onderwijs, mobiliteit, tewerkstelling en wonen** zien we als belangrijke hefboomen voor inclusie. We ondersteunen de ambities in het Vlaams regeerakkoord waar toegankelijkheid als kwaliteitsvoorwaarde vastgelegd is en waar men streeft naar een coherent Vlaams toegankelijkheidsbeleid. Hierbij streven we naar een **regisseursrol**.

We stimuleren en faciliteren het verzamelen van **toegankelijkheidsdata** in functie van incentives en beloningen (labeling), monitoring en evaluatie (beleid en actieplannen), gebruikersinfo en realiseren mee de ambities van de Vlaamse overheid rond *linked open data*.

We spelen in op de uitdagingen rond **digitale toegankelijkheid** in onze samenleving en de uitdagingen en kansen die de relancemaatregelen tegen de negatieve impact van de coronacrisis met zich meebrengen.

We kijken ook over ons muurtje en leren uit ambities en **aanpak van andere landen** en communiceren over onze eigen aanpak.

We hebben oog voor het **doelpubliek** van onze werking en dienstverlening, volgen ontwikkelingen in het werkveld en versterken onze katalysatorrol tussen gebruikers, professionals en overheden.



Strategische en operationele doelstellingen 2021-2024 – Resultaten, indicatoren en mijlpalen

Leeswijzer

De vier strategische doelstellingen in dit ondernemingsplan zijn gebaseerd op beleidskeuzes van zowel de Vlaamse overheid als van Inter en hangen nauw samen met onze missie. Ze beschrijven wat we globaal willen bereiken in de huidige beleidsperiode.

Bij elk van deze strategische doelstellingen horen een aantal operationele doelstellingen met beoogde resultaten. Per resultaat geven we mee wat de bron van de voorziene of nodige middelen is. Een exacte inschatting van de tijdsinvestering en andere kosten voor de realisatie van de operationele doelstellingen is vaak onmogelijk, omdat een precies afgelijnde opdrachtomschrijving nog ontbreekt, omdat het om nieuw beleid gaat of omdat er nog inhoudelijke afstemming en verkenning nodig is over de uitvoering van de opdracht.

Onder de noemer '**Toelage**' plaatsen we indicatoren die verwijzen naar beoogde resultaten op basis van de basissubsidie van het Agentschap Binnenlands Bestuur, afdeling Gelijke Kansen, Integratie en Inburgering, hierna 'Gelijke Kansen' genoemd.

Onder de noemer '**Overige middelen**' verwijzen we naar beoogde resultaten op basis van andere middelen. Het gaat hier over zaken waarvoor we bepaalde ambities hebben, maar waarvoor Inter afhankelijk is van de respons en acties van andere actoren.

We gebruiken deze afkortingen:

- **UM:** uitbreiding middelen; als we de benoemde resultaten willen bereiken, is een verhoging van de basissubsidie van Gelijke Kansen noodzakelijk.
- **EM:** extra middelen van de Vlaamse overheid; via andere beleidsdomeinen of voor uitvoering van specifieke opdrachten.
- **MD:** middelen van derden; met andere woorden, financiering door externe opdrachtgevers.

Een vraagteken na UM, EM of MD betekent dat we bij het indienen van het ondernemingsplan nog geen zekerheid of officiële bevestiging hebben over deze middelen en deze (nog) niet opgenomen zijn in de begroting.



SD1 Inter is een hefboom voor het Vlaamse gelijkheidsbeleid en ondersteunt lokale en bovenlokale besturen strategisch en operationeel.

Dit zijn hoofdzakelijk doelstellingen die Inter vandaag al uitvoert om het Vlaamse gelijkheidsbeleid te versterken en om lokale en bovenlokale besturen te ondersteunen bij hun operationele aanpak en beleid voor toegankelijkheid. De rol van Inter evolueert hierbij steeds meer van adviespartner naar beleidspartner.

Operationele vertaling naar budget en VTE's

Voor het volledige overzicht van alle strategische doelstellingen, zie 'Totale operationele vertaling naar budget en VTE's' op p. 66.

Actualisatie

% Inzet 2024	2021 Reële prestaties		2022 Reële prestaties		2023 Reële prestaties		2024 Reële prestaties	
	VTE	Inkomsten	VTE	Inkomsten	VTE	Inkomsten	VTE	Inkomsten
16,64 %	2,76	256 633 €	0,78	80 806 €	2,32	227 854 €	2,49	255 923 €

OD1 Inter draagt bij aan het Vlaams ambitieniveau rond toegankelijkheid.

Inter vervult haar decretaal bepaalde missie en ondersteunt en draagt bij aan een duurzaam en kwaliteitsvol toegankelijkheidsbeleid van de Vlaamse overheid en voogdijminister.

Inter ondersteunt de Vlaamse beleidsinstanties op vraag in hun toegankelijkheidsbeleid. We voeren opdrachten uit en sluiten daarvoor **samenwerkingsovereenkomsten** af (zie OD9). We nemen ook zelf initiatief en verkennen de mogelijkheden op het Vlaams beleidsniveau om mee uitvoering te geven aan het regeerakkoord en de beleidsnota's van de vakministers. We leggen hiervoor contact met zowel de kabinetten van de bevoegde ministers als de administraties van relevante beleidsdomeinen. We informeren de Vlaamse overheid bij evoluties en ontwikkelingen die voor het beleid van belang zijn en leveren bijdragen aan het Horizontaal Gelijkheidsbeleidskader van de Vlaamse overheid.

We doen dit door **inzichten in beleidsdocumenten** te verwerven en algemene **beleidsambities** te vertalen naar **voorstellen voor concrete beleidsinitiatieven**. We doen aan **projectprospectie** voor beleidsprojecten en geven input voor **beleidskaders binnen verschillende beleidsdomeinen**. In het kader van horizontaal en transversaal beleid geven we input voor een **structureel en meer geïntegreerd Vlaams toegankelijkheidsbeleid**. Tijdens overlegmomenten met Vlaamse overheidsdiensten geven we toelichting bij de visie van toegankelijkheid en maken we de **principes van Universal Design (UD)** bekend.

Eind 2021 kregen we bij ministerieel besluit de opdracht en middelen om te werken aan een **referentiekader voor een integraal en geïntegreerd Vlaams toegankelijkheidsbeleid**, naar analogie met de lokale werking met gemeenten en voor de ontwikkeling van een **bijhorende begeleidingsmethodiek en de implementatie ervan binnen Vlaamse overheidsinstanties**.

Inter leverde in 2023 inhoudelijke input rond toegankelijkheid voor de 'Status Quaestionis', een beleidsvoorbereidend document van ABB en een brondocument voor afgeleiden zoals een



inspiratiebundel, infodossier voor de nieuwe regering/minister en een inspiratiebron voor het nieuwe **HGKIIP** (Horizontaal Gelijke Kansen Integratie en Inburgeringsplan).

In 2023 maakte Inter naar aanleiding van de Vlaamse verkiezingen een kernnota op met zeven hefbomen 'Naar een Toegankelijk Vlaanderen'. Inter communiceerde hierover in alle contacten met de Vlaamse beleidsdomeinen.

Inter rondde in 2024 de kwaliteitstrajecten 'Naar een Toegankelijk Vlaanderen' af bij AGION, DWSE, Sport Vlaanderen en DMOW. Uitgebreider verslag werd in de vorm van een presentatie bezorgd aan ABB.

Toelage

- Drie overlegmomenten met het Agentschap Binnenlands Bestuur voor wederzijdse uitwisseling en afspraken over beleidsontwikkelingen en -initiatieven
- Overleg en ondersteuning van het Agentschap Binnenlands Bestuur bij:
 - concrete opdrachten of werkzaamheden
 - ad-hocadviesvragen
 - parlementaire vragen
 - input voor Beleids- en begrotingstoelichting (BBT)
 - input voor dossiers aan Vlaamse voogdijminister en Vlaamse Regering
- Overleg en samenwerking met Vlaamse beleidsinstanties en kabinetten in de vorm van:
 - kennismaking, netwerking en afstemming
 - input voor beleidsinitiatieven
 - voorstellen van samenwerking of ondersteuning
- Bijdrage aan overzicht van regelgeving, richtlijnen en instrumenten op Vlaams niveau met het oog op coherent en nieuw beleid (opgevolgd in 2021, maar geen concrete vraag naar inbreng gekregen)

-
- | | |
|-------------|--|
| • 2022 | Opvolging contacten in 2021 met Vlaamse ministers en/of departementen. |
| • 2022/2023 | Overzicht actuele inspanningen van Vlaamse entiteiten aan de hand van het referentiekader |
| • 2022/2023 | Initiatieven bij alle Vlaamse entiteiten om kennis te maken met het Vlaams toegankelijkheidsbeleid en Inter, met voorstelling van het aanbod |
| • 2022-2024 | Participatie hoorzittingen |
| 2022 | Hoorzitting en inhoudelijke inbreng voor nieuwe regelgeving over een betere mobiliteit voor mensen met een beperking |
| 2023 | Hoorzitting en inhoudelijke inbreng over het creëren van een regelluw kader voor initiatieven van cohousing voor ouderen en voor personen met een verminderd zelfzorgvermogen (op uitnodiging van de Commissie voor Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding) |
| • 2022-2024 | Organisatie van de interdepartementale werkgroep toegankelijkheid i.s.m. ABB |
| • 2023 | Feedback en inhoudelijke input over toegankelijkheid n.a.v. de campagne tegelwippen van Departement Omgeving |
| • 2023/2024 | Inhoudelijke input beleidsvoorbereidend werk ABB, onder meer via de SQ |



- 2024 Input voor rapportering VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap, ter voorbereiding van de constructieve dialoog op 22 augustus in Genève. Deze input beperkt zich tot de acties van Inter die bijdragen aan de realisatie van toegankelijkheid zoals beschreven in het VN-verdrag.
- 2024 Presentatie over toegankelijkheid in het VN-verdrag op IDWG, opmaak fiches voor en per beleidsdomein
- 2024 Standby en opvolging resultaat constructieve dialoog VN-verdrag
- 2024 Analyse regeerakkoord en beleidsnota's
- 2025 Ondersteuning voorbereiding horizontaal gelijkekansenplan
- 2025 IDWGT (interdepartementale werkgroep toegankelijkheid): deelname en inhoudelijk mee voorbereiden
- 2025 Deelname werkgroep strategie voor de uitvoering van het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap

Overige middelen (EM)

- 2022 Voortraject Vlaams toegankelijkheidsbeleid samen met geïnteresseerde, bevoorrechte entiteiten om een vertaalslag te maken van het referentiekader naar het Vlaamse beleid
- 2022 Ontwikkeling van een referentiekader voor een integraal en geïntegreerd Vlaams toegankelijkheidsbeleid, erkend door de Vlaamse overheid als leidraad voor toekomstig beleid
- 2023/2024 Inhoudelijke input interdepartementale werkgroep toegankelijkheid om stapsgewijs te komen tot een coherent integraal en geïntegreerd Vlaams toegankelijkheidsbeleid
- 2023/2024 Gefaseerd plan voor begeleiding van Vlaamse entiteiten goedgekeurd door Vlaamse Regering
- 2023 Gesprekken met 14 entiteiten die zich kandidaat stelden voor het kwaliteits-traject en onderbouwde nota met oog op selectie van 4 entiteiten door de voogdijminister
- 2023/2024 Begeleiding kwaliteitstraject bij minstens vier entiteiten
- 2023/2024 Begeleiding kwaliteitstrajecten bij AGION, DWSE, DMOW, Sport Vlaanderen en Toerisme Vlaanderen
- 2024 Afronding van opdracht ondersteuning Vlaams beleid
- 2023 Ondersteuning bij het bepalen van minimale toegankelijkheidsnormen van stemlokalen

Toegankelijkheid is een kwaliteitsvoorwaarde in het Vlaamse beleid.

Inter is voor de Vlaamse overheid de partner om integrale toegankelijkheid als absolute kwaliteitsvoorwaarde binnen elk beleidsdomein in te schrijven. In alle contacten promoten we **toegankelijkheid als kwaliteitsgarantie** en stimuleren we door gerichte communicatie **overheden en beleidsmakers** om een daadkrachtig toegankelijkheidsbeleid te ontwikkelen. We **ondersteunen de beleidsdomeinen** om

de geschikte instrumenten in te zetten en verder uit te bouwen in hun eigen beleid. We begeleiden de realisatie van toegankelijkheid bij **subsidies en incentives**, geven input en stellen mee **leidraden en vademecums** op. Waar mogelijk levert Inter kwaliteitsnormen voor toegankelijkheid in **procedures en erkenningen**.

Om coherente ambities te realiseren is het nodig om voortdurend **af te stemmen met aanverwante sectoren** zoals duurzaamheid, veiligheid, energie, brandveiligheid of erfgoed, ook op basis van concrete projecten of opdrachten. Een voorbeeld is de afstemming rond toegankelijkheid als volwaardig criterium opgenomen in de GRO, de duurzaamheidsmeter van het Facilitair Bedrijf voor duurzaam en circulair bouwen.

Met deze acties ondersteunen we tegelijkertijd de Vlaamse overheid om de **doelstellingen** te realiseren die samengaan met het **verdrag van de Verenigde Naties inzake de rechten van personen met een handicap**.

Toelage

- Opportuniteiten signaleren en toegankelijkheid onder de aandacht brengen als onderdeel van procedures en instrumenten bij bevoegde en relevante beleidsdomeinen

Overige middelen (EM)

- Bereikte afstemming met aanverwante beleidsdomeinen en/of projecten
- Bereikte afstemming met Vlaamse beleidsactoren zoals Vlaamse bouwmeester
- Toegankelijkheid als onderdeel van leidraden/vademecums van Vlaamse beleidsinstanties
- Vlaamse subsidies en incentives met toegankelijkheid als kwaliteitsvoorwaarde ingebed

Indicatoren en data dragen bij aan de monitoring van het Vlaams toegankelijkheidsbeleid en het informeren van gebruikers over toegankelijkheid.

Meten is weten. Voor een doeltreffend toegankelijkheidsbeleid zijn **duidelijke indicatoren en gevalideerde data** voor de monitoring van de evolutie van de situatie nodig. Deze strategie wordt versterkt door rapporten van het economisch en maatschappelijk relancecomité die wijzen op het algemeen belang van data voor het voeren van goed beleid.

De huidige en hernieuwde **databank en widget** Toegankelijk Vlaanderen (Toevla) vormen naast andere instrumenten voor monitoring een centrale databron. De ambitie om de databank te hernieuwen en bij te laten dragen aan het Vlaams beleid voor linked open data blijft en zal bekeken worden in functie van verdere initiatieven.

Dankzij deze databank en widget krijgen gebruikers correcte informatie over de toegankelijkheid van de opgenomen publieke infrastructuur, zoals publieke gebouwen, hotels, cultuurcentra en restaurants in Vlaanderen, op basis van een screening ter plaatse.

De initiële ambities zoals hierboven beschreven zijn eind 2023 slechts gedeeltelijk gerealiseerd. Enkel voor musea is de widget operationeel. De Toevla databank is nog niet hernieuwd.

Inter ontwikkelde wel een webapplicatie die gebruikers informeert over toegankelijkheid van restaurants en cafés: www.iedereenoveral.be.

In 2024 werd vooral ingezet op de input van bijkomende RECA-handelszaken. We startten ook de voorbereidingen om van dit platform de centrale bron te maken voor alle toegankelijkheidsdata. In een eerste fase voorzien we daarvoor een uitbreiding met data over toegankelijk sanitair en daarna



ook de integratie van data van toeristische infrastructuur en parkeerplaatsen uit TOEVLA. Omdat dit een heraanbesteding van het platform vereist, liepen we echter vertraging op in dit project. Samen met de Vlaamse overheid proberen we dit alsnog in 2025 uit te rollen.

Toelage

- Beheer huidige Toevla
- Afspraken beheer nieuwe Toevla

Overige middelen

- EM Deelname en bijdrage aan kerngroep ontwikkeling nieuwe databank Toegankelijk Vlaanderen
- EM Lancering en bekendmaking nieuwe Toevla-databank
- **2021** Integratie bestaande data in Toevla
- 2022/2023 Implementatie langetermijnvisie Inter en sensibiliseringscampagne met informatieontsluiting van restaurants en cafés (ondersteund door de ontwikkeling van een technische advies- en ondersteuningsapplicatie en ontsloten via een website)
- 2021 Bekendmaking nieuwe Toevla-databank (in de vorm van widget voor toegankelijkheid musea)
- EM Lancering en bekendmaking widget
- 2021 Toepassing voor sectoren musea en andere nog te bepalen (uitgevoerd)
- 2021 Eerste ontsluiting van Toevla-informatie via kanalen van derden (uitgevoerd)
- 2022 Toepassing voor restaurants en cafés (werd in 2024 www.iedereenoveral.be)
- **UM / MD** Bijdrage aan samenwerkingsinitiatieven voor (linked) open data
- EM / MD Verzamelde en ontsloten toegankelijkheidsdata van gescreende locaties in opdracht van bijvoorbeeld Toerisme Vlaanderen, provincie West-Vlaanderen (toegankelijk sanitair en restaurants en cafés)
- UM / EM / Toelage Bijkomend ontwikkelde indicatoren voor het meten van toegankelijkheid
- 2021 Laagdrempelige/basisindicatoren bijvoorbeeld voor reca – verderzetting in 2022 en 2023 volgens langetermijnvisie
- Uitgevoerde kwalitatieve en kwantitatieve metingen, screenings en analyses
- EM Instrumenten voor monitoring
- EM MeerMobiel-monitor (bevat indicatoren over de toegankelijkheid en beschikbaarheid van het vervoer voor personen met een mobiliteitsbeperking) (uitgevoerd – laatste editie in die vorm in 2021)
- EM 2023 webapplicatie RECA
- UM 2024 Beheer en actieve opvolging webapplicatie RECA
- EM 2024 [Campagne](#) en bespreking communicatie, opleiding RECA-sector met Horeca Vlaanderen, [Inter magazine](#)
- EM 2024 Opmaak plan van aanpak en opstart uitbreiding applicatie naar andere categorieën: voorbereiding webapplicatie sanitair
- EM 2024 Voorbereiding heraanbesteding uitbreiding platform



Inter ondersteunt het Vlaams toegankelijkheidsbeleid via contacten met het Vlaamse politieke landschap.

Werken aan een toegankelijke samenleving is een politieke keuze. Om politici goed te **informer en bewust te maken** van het belang van een integraal toegankelijke samenleving gaat Inter in op vragen van Vlaamse parlementsleden of hun medewerkers. We onderhouden ook **contacten met Vlaamse politici en studiediensten** om informatie en standpunten uit te wisselen.

In aanloop naar de Vlaamse verkiezingen legde Inter in 2023 een kerntekst voor aan alle politieke partijen vertegenwoordigd in het Vlaams Parlement.

Alle partijvoorzitters ondertekenden de tekst die zeven hefbomen voor een toegankelijk Vlaanderen bevat.

1. **Afdwingbare regelgeving** voor toegankelijkheid van (publieke) infrastructuur en openbaar domein;
2. **Meer bewustwording** voor **en kennis** over (het belang van) toegankelijkheid en universeel ontwerp, op alle beleidsniveaus en bij het middenveld;
3. **Een coherent Vlaams toegankelijkheidsbeleid** uitgewerkt in partnerschappen tussen overheden, professionelen en burgers, met het referentiekader 'Naar een toegankelijk Vlaanderen' als leidraad;
4. **Heldere en uitdagende ambitieniveaus** voor toegankelijkheid;
5. **Een stimulerend subsidie- en erkenningsbeleid** met garanties voor toegankelijkheid;
6. **Meer betrouwbare informatie** over toegankelijkheid;
7. Een gefaseerd en tijdsgebonden **toegankelijkheidsplan voor het toegankelijk maken van bestaand publiek patrimonium**.

[De kerntekst](#) werd in 2024 door alle politieke partijen ondertekend en daarna op de website van Inter gepubliceerd.

Toelage

- Overlegmomenten met Vlaamse parlementsleden en studiediensten
- 2022/2023 Initiatief naar politieke partijen in aanloop naar de verkiezingen
- 2023 Contact en overleg met Vlaamse partijen rond de kerntekst
- 2024 Opvolging initiatief naar Vlaamse parlementsleden en politieke partijen

Inter vertaalt beleidsontwikkelingen naar zijn interne werking en dienstverlening.

Waar het past, speelt Inter in op **nieuwe maatschappelijke en beleidsontwikkelingen**. We volgen ze op, bespreken ze intern – onder meer via thematische teams – en werken ze uit in onze procedures en dienstverlening.



OD2 Inter heeft een sterke positie en mandaat voor toegankelijkheid en Universal Design in Vlaanderen.

Inter is het erkend agentschap en expertisecentrum dat in Vlaanderen met een sterke positie en mandaat het horizontaal toegankelijkheidsbeleid helpt realiseren.

Het Vlaams regeerakkoord 2019-2024 stelt vanuit de verschillende beleidsdomeinen gerichte, coherente ambities voorop. Vlaanderen wil **integrale toegankelijkheid** als absolute **kwaliteitsvoorwaarde** inschrijven binnen het beleid en er een automatisme van maken in de werking van alle Vlaamse beleidsdomeinen. Inter is de partner van de Vlaamse overheid om dit mee te realiseren en profileert zich ook zo binnen zijn communicatiebeleid naar de diverse overheden en Vlaamse ministers.

Inter ondersteunt de Vlaamse overheid om van de toegankelijkheidsverordening een doeltreffend instrument te maken.

De toegankelijkheidsverordening is potentieel een belangrijke hefboom om basistoegankelijkheid te realiseren in nieuwe of te verbouwen publieke gebouwen **omdat het toepassingsgebied de hele samenleving omvat**. Dit blijkt uit onze dagelijkse werking en ook uit de beleidsaanbevelingen die Inter deed naar aanleiding van de evaluatie van de toegankelijkheidsverordening. Daarnaast dragen we bij aan het bijsturen van de huidige regelgeving naar een **adequate en toegepaste regelgeving met flankerend instrumentarium en gerichte procedures**.

Voor de opdrachten vernoemd voor 2023 houdt Inter rekening met de verbintenissen in dit ondernemingsplan en in verhouding tot de operationele werking van Inter.

Op vrijdag 17 februari 2023 keurde de Vlaamse Regering de [conceptnota met betrekking tot de bijsturing van de reglementering betreffende Toegankelijkheid](#) goed. Toegankelijkheid moet een kwaliteitsvoorwaarde zijn bij het uitreiken van een vergunning, meegenomen worden van bij het ontwerp en gecontroleerd na realisatie. Om de ambities van deze conceptnota te realiseren, is een grote en cruciale rol weggelegd voor Inter.

De gewestelijke stedenbouwkundige verordening voor toegankelijkheid van 5 juni 2009 is vandaag nog van kracht. Op basis van de evaluatie die Inter uitvoerde en opleverde in 2019 besloten de bevoegde kabinetten in de beleidsperiode van 2019-2024 om wijzigingen door te voeren.

Tijdens dit traject werden voorstellen gedaan en afgetoetst met het brede middenveld en overheidsinstanties. In de laatste fase zijn er nog bezorgdheden naar voor gekomen. Het dossier werd daarom niet rijp geacht om voor een eerste principiële goedkeuring voor te leggen aan de Vlaamse Regering.

De kabinetten van de ministers Demir en Rutten gaven aan dat de voorbereidingen niet verloren gaan en de nieuwe Vlaamse regering het traject zal verderzetten.

Als gevolg van bovenstaande werd de voorbereiding van de operationalisering van de herwerkte toegankelijkheidsverordening stilgelegd.

Toelage

- Uitgevoerde taken in het kader van de toegankelijkheidsverordening zoals bepaald in het art.5§2 van het machtigingsdecreet van het Agentschap Toegankelijk Vlaanderen
- 2021 Samenwerking rond verkende pistes in opvolging van het evaluatieonderzoek van de toegankelijkheidsverordening (ondersteunende rol, nota en overleg op kabinetsniveau)
- 2022 Opvolging en ondersteuning om tot een politiek gedragen principesakkoord te komen over de bijsturing van de toegankelijkheidsverordening (n.a.v. het evaluatieonderzoek)
- 2023 technisch-inhoudelijke ondersteuning bij overleggen met kabinetten en sectoren
- 2023 technisch-inhoudelijke ondersteuning bij voorstellen rond de herwerking
- 2023 ondersteuning bij concretisering van principiële politiek akkoord naar procedure, toepassingsgebied en normen
- 2024 Ondersteuning bij concretisering van principiële politiek akkoord naar:
 - Procedure: afstemming architectenkoepels, bijv. rond opleiding en erkenning toegankelijkheidsverslaggevers: bevraging bij architecten in het kader van verkennend onderzoek + aftoetsing voorstel opleiding bij architectenkoepels
 - Toepassingsgebied en normen: inhoudelijke input en uitwerking principetekeningen
- 2024 Input BVR erkenning toegankelijkheidsdeskundigen
- 2024 Verfijnen van opgeleverd project 'verkennend onderzoek' in 2023 met (her)uitwerken van financiële impact voor 2024-2025-2026 en 2027 (op basis van vooruitgeschoven timing dossiers VR)
- 2024 Voorstel en budgetindicatie voor wat de vorming kan inhouden
- 2024 Berekenen financiële impact voor de afwijkingsadviezen in het kader van de gewijzigde toegankelijkheidsverordening en steekproefsgewijze controle van toegankelijkheidsverslaggevers
- 2024 Bijwonen overleg- en informatiemomenten
 - 2024 Enkel inhoudelijk – op basis van interne expertise en ervaring gestart met het bijhouden van bepaalde zaken die mogelijk plaats krijgen in afwegingskaders (uitgevoerd zonder bijkomende middelen)

Overige middelen

- **UM?** Uitvoering van substantiële bijkomende opdrachten in lijn met de beslissingen van de Vlaamse Regering in het kader van de bijsturing van de Vlaamse toegankelijkheidsverordening en de conceptnota met betrekking tot de bijsturing van de reglementering betreffende Toegankelijkheid
- **UM** 2023 Uitvoeren van verkennend onderzoek
- **UM?** 2024 Voorbereiding operationalisering herwerkte toegankelijkheidsverordening: stilgelegd, geen uitbreiding van middelen, zie inleiding
 - Voorbereiding en uitwerking opleiding toegankelijkheidsverslaggevers
 - Aanbesteding e-learning modules (+ verkenning markt)
 - Creatie e-learning bewustzijn
 - Creatie e-learning regelgeving
 - Aanbesteding LMS (+ verkenning markt)

- **LMS Setup en configuratie**
- Voorbereiding uitwerking flankerend instrumentarium bij de verordening
 - Aanbesteding flankerend instrumentarium (+ verkenning markt)
 - Creatie flankerend instrumentarium
- Opmaak afwegingskaders voor afwijkingen
 - Inhoud
- Procedures Voorbereiding op organisatie aanvraagprocedure toegankelijkheidsverslaggevers
- **Voorbereiding informatiecampagne (najaar 2024)**
- **UM? 2024** Voorbereiding organisatieontwikkeling en positionering Inter in functie van nieuwe opdrachten in functie van de toegankelijkheidsverordening, **stilgelegd**, **geen uitbreiding van middelen, zie inleiding**
- Aanwerven Inter medewerkers

OD3 Inter inspireert en informeert lokale en bovenlokale besturen en stemt initiatieven op dit niveau af op het Vlaams beleid.

Lokaal niveau

Lokale besturen vervullen een **sleutelrol bij het toegankelijker maken van Vlaanderen**. Na de oprichting van Inter gingen we met hen in dialoog over hun verwachtingen ten opzichte van het nieuwe agentschap. Naast de vraag naar toegankelijkheidsadvies en begeleiding bij het toegankelijker maken van infrastructuur, omgeving, dienstverlening en evenementen, vroegen gemeenten begeleiding bij de uitbouw van een **structureel en proactief toegankelijkheidsbeleid**.

Die vraag resulteerde in een ambitieus **referentiekader voor een integraal en geïntegreerd toegankelijkheidsbeleid**. In het handboek 'Naar een toegankelijke gemeente' lichten we dit kader toe en illustreren we het met praktijkvoorbeelden.

Voor gemeenten die aan een duurzaam toegankelijkheidsbeleid willen werken, kwam er een **charter**. We begeleiden deze gemeenten in een kwaliteitstraject. Zij engageren zich zo voor een integraal en geïntegreerd **langetermijnbeleid** rond toegankelijkheid dat duurzaam en proactief is. Het referentiekader is de leidraad.

Inter evolueerde zo van adviserende en praktisch ondersteunende instantie naar aanbieder van een volledig begeleidingspakket voor gemeenten, met steeds meer aandacht voor beleidsmatige aspecten.

Onze **begeleidingstrajecten** bij de chartergemeenten brengen nieuwe uitdagingen aan het licht, een brede(re) invulling van het thema toegankelijkheid, de nood aan interne capaciteitsopbouw en nieuwe instrumenten.

Lokale besturen zijn zich meer en meer bewust van het belang van toegankelijkheid. Ze organiseren zich hier dan ook op, met ondersteuning van Inter. Daarvoor zetten we op meerdere sporen in. Naast overtuigen, sensibiliseren en informeren over goede praktijken en advies, versterken we hun beleid door vorming, praktische tools en instrumenten. We ondersteunen gemeenten beleidsmatig en maken de vertaling van het Vlaamse beleid of visie naar het lokale niveau. We stimuleren en faciliteren netwerking, onderlinge uitwisseling en samenwerking.



Eind 2021 kregen we bij ministerieel besluit bijkomende middelen om de lokale werking van Inter te versterken door middel van een gericht aanbod voor lokale besturen. De bijkomende middelen worden in 2022-2024 ingezet voor de ontwikkeling van een toolbox voor gemeenten, de ontwikkeling van indicatoren voor toegankelijkheid en integratie van toegankelijkheid in andere beleidsinstrumenten en de uitbouw van actieve lerende netwerken toegankelijkheid.

Na de uitwerking en de officiële lancering van de [digitale toolbox](#) in 2023 tijdens een [congres voor lokale besturen](#) in het Vlaams parlement **werken** we in 2024 aan verdere bekendmaking van de toolbox. We gebruiken diverse kanalen en netwerken: algemeen en via linken naar specifieke items of nieuwe toevoegingen. We monitoren het gebruik en doen aanpassingen aan de hand van feedback van collega's en gebruikers van de toolbox. We vulden de toolbox verder aan met aandacht voor het aanbod van derden.

Inter ondersteunt het lokaal toegankelijkheidsbeleid.

Inter ontwikkelt instrumenten om het lokale beleid te ondersteunen en **communiceert** duidelijk zijn volledige aanbod en begeleidingsmogelijkheden aan lokale besturen.

Naast ad-hocadvisering en begeleiding van gemeenten, werkt Inter **structureel samen met lokale besturen via convenanten**. Daarmee doen gemeenten vlot een beroep op de dienstverlening van Inter en beleidsondersteuning.

Om het aantal samenwerkingen uit te breiden, doet Inter aan **prospectie** bij gemeenten. We volgen via pers en media op hoe de aandacht voor toegankelijkheid in gemeenten evolueert.

Inter overlegt en werkt samen met Gelijke Kansen om het **Vlaamse en lokale toegankelijkheidsbeleid op elkaar af te stemmen**. We vertrekken daarbij zoveel mogelijk vanuit de noden van lokale besturen.

Communicatie gemeenten

Toelage

- Up-to-date aanbod en communicatie aan lokale besturen
- Promotie en verspreiding publicatie 'Naar een toegankelijke gemeente'
- Promotie van het Inter-label voor toegankelijke evenementen bij steden en gemeenten
- 2021 Eén aangeduide interne verantwoordelijke (adviseur) en klantenfiche voor elke convenantgemeente
- 2021 Lancering van het Inter-label voor toegankelijke evenementen bij steden en gemeenten
- 2022/2023 Communicatie interne verantwoordelijke naar de convenantgemeenten
- 2022/2023 Standaardisatie van mails gemeenten (in kader van Heerlijk Helder campagne)
- 2022/2023 Verdere bekendmaking Inter-label voor toegankelijke evenementen bij steden en gemeenten

Overige middelen (EM)

- 2022 Vervolledigde producten- en dienstencatalogus met het aanbod van Inter als basis voor de digitale toolbox



- 2022 Overzicht van het aanbod van derden, selectie in functie van de digitale toolbox
- 2022 Marktverkenning, opdracht en selectie voor digitale uitwerking van de toolbox
- 2023 Verdere uitwerking digitale toolbox
- 2023 Integratie informatie over het thema digitale toegankelijkheid in de digitale toolbox
- 2023 Officiële lancering van de digitale toolbox najaar 2023
- 2023 Formele afspraken VVSG rond samenwerking, opgenomen in overeenkomst
- 2024 Verdere uitwerking digitale toolbox: monitoring, aanpassingen na evaluatie en feedback, inhoudelijke aanvulling

Beleid ondersteunen

Toelage

- Overzicht van (te ontwikkelen) begeleidingsinstrumenten
 - Updaten van domeinfiche voor samenwerking met gemeenten + instrumentenfiches voor begeleiding van gemeenten
 - Database met relevante en actuele interne en externe informatie over alle Vlaamse gemeenten
 - 2021 Analyse bevraging gemeenten over nood aan lerend netwerk en digitale toolbox
 - 2021 Uitgewerkt actieplan met nieuwe voorstellen voor begeleiding van gemeenten
 - 2021 Uitgewerkt actieplan om steden en gemeenten te begeleiden in een lokale strategie voor toegankelijke evenementen
-
- 2022-2024 Inventarisatie engagements en beleid van [gemeenten op kaart](#), gebaseerd op informatie uit de database

Overige middelen (EM)

- 2022 Selectie thema's, methodiek en opstart actieve lerende netwerken gemeentelijk toegankelijkheidsbeleid
- 2022-2024 Lerende netwerken toegankelijkheidsambtenaren centrumsteden
- 2023 Prospectie inbreng thema ontharding andere lerende netwerken
- 2023/2024 [Lerende netwerken toegankelijke speeltuinen](#) en deelname Inter lerend netwerk Goe Gespeeld!
- 2022 Oplijsting relevante beleidsinstrumenten voor Vlaamse gemeenten
- 2022/2023 Expertiseopbouw indicatoren via prospectie binnen- en buitenland en kennisverwerving
- 2024 Basisnota strategie indicatoren en lijst potentiële indicatoren besproken door betrokken actoren (intern en extern) – **rapportering aan ABB**
- 2021-2023 Ontwikkeling methodiek voor behoeftenonderzoek personen met een handicap samen met VUB en stad Mechelen
- 2024 Testfase [behoefteonderzoek in Mechelen](#) en voorstel verdere uitrol
- 2023/2024 Voorstellen en uitwerking ondersteunend aanbod voor het organiseren van toegankelijke verkiezingen



- Ontwikkeling infobrochures voor [toegankelijke stemlokalen](#) en [klantvriendelijk onthaal](#)
- Regionale infosessies toegankelijke verkiezingen voor lokale overheden op 7, 8 en 20 februari 2024 met 271 deelnemers vanuit 152 verschillende steden en gemeenten
- Faciliterende rol bij communicatie over toegankelijkheid van de stemlokalen met de ontwikkeling van een communicatiesjabloon
- Faciliterende rol bij de uitwerking van een actie rond gratis vervoer voor personen met een handicap, via Diensten Aangepast Vervoer
- Opvolging actualiteit en nieuwe ontwikkelingen voor personen met een handicap, bijv. in verband met stemcomputers
- De organisatie van stakeholdersoverleg met organisaties die mensen met een beperking vertegenwoordigen, organisaties die ouderen vertegenwoordigen en beleidsmakers, in functie van de uitwerking van dit project en de evaluatie van de toegankelijkheid van de verkiezingen nadien. Hiervoor planden we onder meer een VLOT – overleg op 13 december 2024. (zie ook OD 12)
- 2024 Afronding van opdracht ondersteuning gemeentelijk beleid
 - Evaluatie digitale toolbox
 - Evaluatie lerende netwerken
 - Uitgebreide nota en lijst indicatoren voor een toegankelijke gemeente
 - Nota met vraag en motivatie verderzetting

Projectprospectie en voorstellingen

Toelage

- Prospectie voor samenwerking met gemeenten
- Voorstellingen van convenant/charter in gemeenten

Afstemming en samenwerking met Gelijke Kansen

Toelage

- Overlegmomenten voor taakafstemming en uitwisseling van expertise rond gemeentelijk toegankelijkheidsbeleid
 - Afstemming en bijdrage aan nieuwsbrief Lokaal gelijkekansenbeleid van Gelijke Kansen, Integratie en Inburgering (ABB)
 - Afstemming over actieplan met nieuwe voorstellen voor begeleiding van gemeenten
 - Input aan Gelijke Kansen, Integratie en Inburgering (ABB) over ondersteunings- en beleidsmodellen van derden die kunnen bijdragen aan een structurele inbedding van toegankelijkheid in het lokale beleid (bijvoorbeeld Sustainable Development Goals (SDG's), omgevingsanalyses, bepalen van indicatoren...)
-
- 2022-2024 Afstemming acties toegankelijkheid in GKII-plan van de Vlaamse overheid / Plan samenleven
 - 2022 UM Implementatie voorgesteld actieplan met nieuwe voorstellen voor begeleiding van gemeenten (nieuwe begeleidingsinstrumenten en-methodieken zoals een digitale toolbox, lerende netwerken en toegankelijkheidsindicatoren voor gemeenten)
 - 2024 Deelname stuurgroep onderzoeksproject UGent over welzijn van PMH



- 2024 Briefing nieuwe medewerker bij gelijke kansen over gemeentelijk beleid en de lerende netwerken

Convenanten, charter 'Naar een toegankelijke gemeente', begeleiding

- Actueel overzicht convenanten- en chartergemeenten

Overige middelen

- MD Uitrol van het Inter-label voor toegankelijke evenementen bij steden en gemeenten
- MD Uitrol actieplan toegankelijke evenementen gemeenten
- MD 2021 – Ondertekende charters Zon, Zee ... Zorgeloos door deelnemende kustgemeenten om toegankelijke strandvoorzieningen en assistentie te voorzien
- MD 2022/2023 – Ondertekende charters Zon, Zee ... Zorgeloos, gesprekken met potentieel nieuwe kustgemeenten met ZZZ-aanbod (Blankenberge, Koksijde). Het concept charter is niet uitgerold, maar vervangen door ondertekende afsprakennota's met de betrokken kustgemeenten.
- MD Coachingtrajecten masterplan toegankelijke haltes

Inter faciliteert netwerking en uitwisseling van goede praktijkvoorbeelden en ervaringen.

Werken aan integrale toegankelijkheid op lokaal niveau omvat veel facetten. Lokale besturen leggen eigen accenten en ontwikkelen **uiteenlopende expertise**. Het loont om hen te laten leren uit elkaars ervaringen en elkaar te laten inspireren. Lokale besturen zijn vragende partij op dat vlak. Inter faciliteert **netwerking** en onderlinge contacten en staat in voor het **delen en borgen van resultaten en aanpak**. We houden daarbij rekening met de ambitie en grootte van de lokale besturen en de behoeften van convenantgemeenten, gebaseerd op behoeftenonderzoek. We nemen deel en leveren een inhoudelijke bijdrage aan het lerend netwerk voor gelijkekansenambtenaren, een initiatief van ABB en zoeken afstemming met gelijkekansenactoren rond netwerking en beleidsondersteuning van lokale besturen.

Toelage

- Overlegmomenten lerend netwerk voor gelijkekansenambtenaren
- Verkenning van en afstemming met gelijkekansenactoren

Overige middelen

- EM Implementatie actieplan met nieuwe voorstellen voor begeleiding van gemeenten (zoals uitrol concept van intergemeentelijk werken/lerend netwerk, platform voor praktijkuitwisseling...) – start 2022 (MB 16/12/2021)



Provinciaal niveau

Het Vlaamse gelijkheidsdecreet geeft provincies uitdrukkelijk een **belangrijke rol en uitvoerende taak** bij de bevordering van de **integrale toegankelijkheid van infrastructuur en informatie**.

Toegankelijkheid heeft niet alleen een persoonsgebonden aspect. Door de context en de koppeling van toegankelijkheid van infrastructuur met ruimtelijke ordening heeft het ook een **onmiskenbare grondgebonden dimensie**, zoals communicatie en dienstverlening.

Toegankelijkheid is provinciaal ingebed als horizontale bevoegdheid.

Inter draagt bij aan de inbedding van **toegankelijkheid als een horizontale bevoegdheid** bij de Vlaamse provincies.

Overige middelen

- MD Inbreng bij provinciale beleidsinitiatieven en acties rond toegankelijkheid
- MD Referentiekader voor een integraal en geïntegreerd provinciaal toegankelijkheidsbeleid als leidraad voor beleidsplanning

Er is interprovinciale samenwerking en afstemming.

Inter faciliteert **samenwerking voor toegankelijkheid** tussen de provincies en onderlinge **afstemming** van het provinciale toegankelijkheidsbeleid. Inter ondersteunt ook bij **gemeenschappelijke initiatieven en speerpunten** van provincies.

Toelage

- 2021 Samenkomst van en dialoog met bevoegde gedeputeerde(n) voor uitwisseling en afstemming
- 2022 Voorstelling werking Inter op provinciaal niveau tijdens een bijeenkomst van bestuursorgaan VVP
- 2023 Voorstelling Inter en overleg Algemeen directeur van de Vereniging van de Vlaamse Provincies (VVP)
- 2024 Toelichtingsmoment griffier-overleg VVP in functie van prospectie nauwere samenwerking met Inter

Overige middelen

- **UM/MD?** Ondersteunde gemeenschappelijke initiatieven/speerpunten (enkel verken-
nend overleg in 2022 en 2023 in de schoot van het bestuursorgaan van VVP)
- MD 2023-2024 Afstemmingsoverleg provincies rond criteria toegankelijke fiets - en
wandelmogelijkheden (binnen SO Toerisme Vlaanderen). De provincies
kwamen niet tot een gezamenlijk project. Ze verwachten dat de
Vlaamse overheid hier initiatief in neemt en de nodige middelen voor
vrijmaakt.

Inter heeft aandacht voor provinciale initiatieven en eigenheid.

Provincies leggen eigen accenten, afhankelijk van provinciale identiteit, geografie en demografie. Inter zet waar dat kan **provinciale projecten** op of werkt eraan mee, met aandacht voor de provinciale



eigenheid en **in afstemming met het Vlaamse toegankelijkheidsbeleid**, onder een samenwerkingsovereenkomst of via ad-hoc opdrachten.

Toelage

- Overlegmomenten met bevoegde gedeputeerde(n) of diensten over invulling van toegankelijkheidsbeleid in provincies

Overige middelen

- MD Provinciale projecten en initiatieven, zowel uit ad-hoc opdrachten met de provinciebesturen als uit samenwerkingsovereenkomsten

OD4 Inter werkt samen op federaal en Europees niveau voor thema's met impact op toegankelijkheid in Vlaanderen.

Inter werkt samen op federaal niveau.

Inter draagt via de uitvoering van haar missie bij aan de implementatie van het **VN-verdrag voor personen met een handicap** dat België in 2009 ratificeerde en dat moet leiden tot inclusie van personen met een handicap in de samenleving. Toegankelijkheid is één van de acht grondbeginselen van het verdrag.

De federale overheid lanceert een **actieplan universele toegankelijkheid (2021-2025)** waarbij een structurele toegankelijkheid van de ruimte en de publieke dienstverlening het einddoel is. Dit actieplan voorziet minstens in gestandaardiseerde richtlijnen, objectieve doelstellingen en monitoring. De federale overheid engageert zich tegelijk om op de korte termijn de fysieke en digitale toegankelijkheid van de rechtspraak, het openbaar vervoer en de overheidsgebouwen te verbeteren.

Inter streeft samen met de Vlaamse overheid naar complementariteit, afstemming en coherentie met het Vlaams toegankelijkheidsbeleid, positioneert zich als Vlaamse kennispartner en overlegt met bevoegde federale ministers.

Zo streven we naar samenwerking met de regie der gebouwen en ondersteunen we HFB dat samen met het Brussels en Waals gewest werkt aan een intergewestelijke GRO (momenteel een Vlaams instrument), met herziening van de GRO-systematiek.

Waar relevant gaan we in dialoog met onze Waalse bondgenoot CAWaB.

In 2023 hebben we in samenspraak met CAWaB en Plain-Pied een aangepaste criterialijst aangeleverd die zowel wetgeving van Vlaanderen, Brussel als Wallonië bevat. Er komt een GRO die toepasbaar is in de drie gewesten.

Deze nieuwe GRO werd normaal gezien officieel uitgebracht in 2024. De officiële lancering is verschoven naar 21/02/2025. De doelstelling van het lanceringsevent is niet alleen om de nieuwe versie te promoten maar om verder te samen te werken met experts zoals Plain Pied.

www.gro-tool.be

Toelage

- 2021 Overlegmomenten voor kennismaking of verkenning
- 2022 Opvolging contacten 2021 met federale ministers met het oog op samenwerking en ondersteuning van het federale beleid vanuit de goede Vlaamse praktijkvoorbeelden
- 2022/2023 Opvolging overleg over federaal handicapactieplan
- 2022/2023 Opvolging ontwikkeling intergewestelijke GRO (Wallonië – Brussel) en mogelijkheden tot implementatie
- Technisch/inhoudelijke inbreng toegankelijkheidscriteria in de intergewestelijke GRO, ter ondersteuning federaal beleid

Overige middelen

- MD Ondersteunde federale initiatieven
- EM 2023 Oplevering input intergewestelijke GRO i.o.v. HFB
- EM 2024 Laatste nazicht of update criterialijst in de GRO na verfijning door HFB
- MD? 2022/2023 Prospectie samenwerking regie der gebouwen.
- MD 2024 Goedkeuring door regie der gebouwen voor samenwerking met consortium BAM PPP voor gebouw criminologie

Inter is het Vlaams contactpunt voor toegankelijkheid in België en Europa.

Inter positioneert zich als Vlaams kenniscentrum en is vanuit die positie het aanspreekpunt voor Europese contacten in het toegankelijkheidswerkveld. We **netwerken** daarvoor op Europees niveau. De bijhorende resultaten en indicatoren bespreken we onder *OD16 Inter heeft een relevant en actief netwerk*.

Als lid van het Europese netwerk **Design for All Europe** (EIDD) heeft Inter vanuit zijn rol als Vlaams expertisecentrum de ambitie om een Belgian Design for All Network op te richten (BDfAN). Daarmee treedt Inter dan op als Belgisch coördinatiecentrum voor EIDD. Zie ook OD 16.

Toelage

- Europese contacten en deelname aan netwerken in functie van Vlaamse beleidsthema's (zie *OD16 Inter heeft een relevant en actief netwerk*.)
- Werkprestaties voor BDfAN
- 2021 – Oprichting BDfAN (inspanningsverbintenis) – opgestart in 2023 (verplaatst naar OD 16)

Inter volgt Europese richtlijnen en wetgeving rond toegankelijkheid en UD op.

Inter volgt **Europese richtlijnen en wetgeving** op en ondersteunt bij de **implementatie in Vlaanderen**, onder andere van WCAG 2.1 en daaropvolgend WCAG 2.2, de internationale norm voor webtoegankelijkheid, en de European Accessibility Act (EAA), de richtlijn met als doel de interne markt voor toegankelijke producten en diensten van de lidstaten van de Europese Unie te verbeteren via uniforme regels.



Toelage

- Opgebouwde kennis van Europese richtlijnen en wetgeving en communicatie hierover waar relevant (lopend proces)
- Opgebouwde kennis van Europese regelgeving voor digitale media (WCAG-norm en EAA) en communicatie hierover waar relevant (lopend proces)

Er is een vertaalslag van Europese richtlijnen en wetgeving naar Vlaanderen. Inter ondersteunt de Vlaamse overheid bij de implementatie.

Toelage

- Relevante informatie en ondersteuning beleidsdomeinen
- Deelname aan overleg over implementatie WCAG-norm en EAA

SD2 Inter adviseert en begeleidt derden vanuit zijn missie en visie, met een passend aanbod en methodieken.

Met deze doelstellingen zetten we hoofdzakelijk het huidige aanbod, acties en initiatieven van Inter verder.

Operationele vertaling naar budget en VTE's

Voor het volledige overzicht van alle strategische doelstellingen, zie 'Totale operationele vertaling naar budget en VTE's' op p. 66.

Actualisatie

% Inzet 2024	2021 Reële prestaties		2022 Reële prestaties		2023 Reële prestaties		2024 Reële prestaties	
	VTE	Inkomsten	VTE	Inkomsten	VTE	Inkomsten	VTE	Inkomsten
23,39 %	2,08	193 295 €	2,38	247 518 €	3,61	355 205 €	3,50	359 738 €

OD5 Inter vertrekt in zijn werking vanuit de noden en diversiteit van eindgebruikers met een handicap.

In lijn met het VN-verdrag voor personen met een handicap betrekken we mensen met een handicap op diverse manieren bij projecten, dienstverlening, screenings en adviestrajecten, onder de noemer van doelgroepenbeleid.

Er is betrokkenheid en participatie van ervaringsdeskundigen.

We zien de **ervaringsdeskundigheid van mensen met een handicap** als complementair aan onze en andere expertise. Hun inbreng versterkt Inter in de opdracht om de toegankelijkheidsrichtlijnen vanuit het gebruikscomfort en beleevingsaspect mee uit te dragen naar opdrachtgever.

Het inzetten van ervaringsdeskundigen is niet vrijblijvend en moet vertrekken vanuit een duidelijke finaliteit en meerwaarde voor alle partijen in de gegeven context. Het is bovendien belangrijk ervaringsdeskundigen te ondersteunen en richting te geven in de visie van UD. Hiermee overstijgen we de eigenheden van een individu of een specifieke doelgroeporganisatie en waarborgen we meteen een bredere representativiteit.

Afhankelijk van de context en de beoogde doelstelling zijn bewuste keuzes nodig bij concrete samenwerkingen met ervaringsdeskundigen of met gebruikersorganisaties. Inter ontwikkelt daarvoor een verdere visie, ook in overleg met betrokken belanghebbenden zoals het beleid, de Vlaamse adviesraad handicap NOOZO (*Niets Over Ons, Zonder Ons*) en gebruikersorganisaties.

We werken aan gerichte inzet van gebruikersdeskundigheid op verschillende niveaus zoals beleid, projecten en dossiers.

Toelage

- Overlegvergaderingen met organisaties van en voor mensen met een handicap, ouderen en andere relevante doelgroepen in functie van afstemming met Vlaams beleid
- Overlegmomenten met NOOZO



- Organisatie van cluboverschrijdend overleg van voetbalsupporters met een handicap

- 2021 Overleg met NOOZO rond afstemming/positionering
- 2024 Overleg met NOOZO over indicatoren voor gemeentelijk toegankelijkheidsbeleid, communicatie over samenstelling steekproef webtoegankelijkheid

Overige middelen

- UM/MD Projecten, initiatieven waarbij we een beroep doen op ervaringsdeskundigen
- MD Cocreatietrajecten
- MD Overlegmomenten lokale adviesraden en ervaringsdeskundigen

Inter heeft een goed uitgebouwde community werking.

Inter zet een **community** op van mensen met en zonder handicap, ouderen en hun omgeving om meer **draagvlak** te creëren voor betere toegankelijkheid in onze samenleving. We doen zo een beroep op het engagement van pleitbezorgers. We zetten deze betrokkenheid gericht en gepast in als toegevoegde meerwaarde bij onderzoeken en projecten.

Leden van de community vervullen een **ambassadeursrol** en werken zo mee aan een toegankelijk Vlaanderen. Inter zet zich in om de bijhorende databank met eindgebruikers uit te breiden. Op die manier staan we dicht bij eindgebruikers en kennen we hen.

Toelage

- Verdere visieontwikkeling over de opbouw van een community
 - Opzetten, onderhouden, ondersteunen en opvolgen van een actieve Inter -community – inspanningsverbintenis (Dit stond in het oorspronkelijk ondernemingsplan onder overige middelen, UM. Deze uitbreiding is er niet gekomen)
 - Inzet van community bij projecten
-
- 2022/2023 Opmaak plan en opstart uitbouw community
 - 2023 Afspraken en uitrol van het plan van aanpak community door verder uitwerken van een communitynieuwsbrief
 - 2023/2024 Afspraken en uitrol van het plan van aanpak community met een [online community forum](#) op facebook en een [online blog](#)
 - 2023/2024 Afspraken en uitrol van het plan van aanpak community met een vormingsaanbod voor ervaringsdeskundigen
 - 2024 Start community nieuwsbrief en ambassadeurschap

Inter heeft een goed uitgebouwde vrijwilligerswerking voor een goede dienstverlening aan personen met een handicap, afgestemd op hun noden en diversiteit.

Inter beheert een **goed uitgebouwd vrijwilligersbestand** en zorgt voor een **efficiënt onthaalbeleid, omkadering en inzet** van deze vrijwilligers om zijn missie en activiteiten te ondersteunen. Via een **strategisch plan** voor het vrijwilligersbeleid zorgt Inter voor de **kwaliteitsbewaking** van zijn vrijwilligerswerking.

Het **aantal Inter-vrijwilligers** groeide tussen 2020 en 2024 **van 535 naar 1334** (cijfers jaarlijkse evolutie in Bijlage 1 op blz. 71).

Toelage

- Beheer vrijwilligersdatabestand via een passend platform (Beeple) en bijhorende processen, met beheer conform de regelgeving, o.a. de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
 - Wervingsacties voor nieuwe vrijwilligers
 - Onthaalbeleid voor nieuwe vrijwilligers
 - Vormingsaanbod voor vrijwilligers en informatiesessie over taken en rol van vrijwilligers op events
 - Geactualiseerde informatie en communicatie over en voor vrijwilligers op de Inter-website, in vrijwilligersnieuwsbrieven en via berichten van Inter op sociale media
 - Acties waarmee Inter waardering toont voor het vrijwilligersengagement en aandacht voor vrijwilligers tijdens de Week van de Vrijwilliger
 - Strategisch plan voor vrijwilligersbeleid, laatste update 2021
 - Evaluatiebeleid voor Inter-vrijwilligers, laatste update 2021
-
- 2022 Wervingscampagne nieuwe vrijwilligers
 - 2022: doorstart-event – uitgesteld naar 2023 door covidpandemie
 - 2023: doorstart-event op 22 april 2023

Inter laat gebruikers weten waar ze terecht kunnen met hun noden of knelpunten op vlak van toegankelijkheid en verwijst door naar passende instanties.

Gebruikers contacteren Inter soms met specifieke noden of knelpunten op vlak van toegankelijkheid, in een bepaalde gemeente, gebouw, omgeving of op een evenement. Deze **meldingen** kan Inter over het algemeen niet rechtstreeks oplossen. Melders krijgen wel altijd een doorverwijzing naar instanties die daarvoor aangesproken kunnen worden. Gaat het om een situatie waarin sprake zou kunnen zijn van **discriminatie als gevolg van een handicap**, dan verwijst Inter de melder ook altijd door naar het interfederaal gelijkekansencentrum **Unia en/of naar het VMRI** wanneer dat operationeel is. Deze kunnen dan bemiddelen om tot een oplossing te komen. Daarnaast geeft Inter deze noden en knelpunten intern door zodat medewerkers die rond het verwante thema werken de vinger aan de pols houden.

Toelage

- Een register met aantallen van doorverwijzingen (via registratiesysteem infovragen en meldingen)
 - Structureel overleg en samenwerking met interfederaal gelijkekansencentrum Unia, door gebruikers door te verwijzen waar nodig en wederzijdse ondersteuning met expertise bij specifieke dossiers
-
- 2023/2024 Kennismaking en afspraken over overleg en samenwerking met het VMRI en UNIA (beperkt in 2023, verder in 2024). Formeel kennismakingsoverleg en afspraken met VMRI op 5 maart 2024, daarnaast contacten op dossierniveau.

OD6 Toegankelijkheidsprincipes en kwaliteitsvereisten zijn bepaald en worden toegepast.

Inter heeft een systeem van kwaliteitsbewaking met een uniforme interpretatie van toegankelijkheid en Universal Design en past dit toe bij begeleiding en advisering.

Integrale toegankelijkheid heeft veel facetten en verschillende interpretatiemogelijkheden. De experts van Inter **stemmen** daarover **onderling af** en houden ook rekening met de **input van andere experts en ervaringsdeskundigen**. We verzekeren onderlinge informatie-uitwisseling en afstemming via **thematische teams**, bijvoorbeeld voor sport, cultuur, events, gemeentelijk beleid, kantoren en dienstverlening en mobiliteit.

We bouwen deze teams verder uit en starten nieuwe thematische teams als de actualiteit daar om vraagt. Voor intern gebruik ontwikkelen we **instrumentenfiches** en **normenfiches**. Die bevatten onder meer technische normen, handleidingen voor gebruik van systemen van validatie en certificering, bijvoorbeeld het label voor kantoorgebouwen en de labellicentie voor toegankelijke evenementen.

Onze visie op toegankelijkheid in een bepaald domein of sector leggen we vast in **domeinfiches**, bijvoorbeeld over toegankelijkheid in woonzorg of gemeentelijk toegankelijkheidsbeleid.

Universal Design als ontwerpbenadering nemen we op in onze instrumenten en dienstverlening. Met deze aanpak garanderen we duidelijke bepalingen voor opdrachtgevers, zodat zij weten of hun project, event, dienstverlening of product voldoet aan de eisen van toegankelijkheid.

In 2024 deden we een grondige update van ons ontwerpinstrument. Het ontwerpinstrument is een lijst waar alle eisen, normen en aanbevelingen per gebouwonderdeel en kwaliteitsniveau opgelijst zijn. het ontwerpinstrument vormt hét toetsingskader. Een labelaantoetsing gebeurt op basis van de eisen geformuleerd in dit ontwerpinstrument. Op basis van de ervaring van voorgaande jaren werden sommige criteria eenvoudiger of duidelijker geformuleerd, werden de eisen minder streng gemaakt of gebeurden er updates op basis van nieuwe evoluties (bijv. gehoorondersteuning of elektrische laadpalen bij aangepaste parkeerplaatsen).

Toelage

- Ontwikkelde instrumentenfiches, domeinfiches en normenfiches
- Publicaties met technische informatie over toegankelijkheid
- Overleg en organisatie thematische teams
- 2021 – opstart thematisch team gemeentelijk beleid
- 2023 – domeinfiches digitale toegankelijkheid en Vlaams toegankelijkheidsbeleid.
- 2024 Herwerking methodiek labellicentie events
- 2024 Update ontwerpinstrument Inter

Overige middelen

- 2023/2024 Labellicentie VRT gerealiseerd
- 2024 15 gelabelde evenementen VRT



Inter heeft een systeem van validatie via labeling.

Inter zet samen met sectoren en beleidsdomeinen processen op om een aanvaardbaar tot uitmuntend niveau van kwaliteit van een project of dienstverlening vast te leggen. **Duidelijke labelcriteria** helpen opdrachtgevers het **ambitieniveau voor toegankelijkheid** in hun specifieke sector te bepalen en te behalen. Vanaf 2021 zetten we hier volop op in.

Een **coherent Vlaams beleid rond labeling** is noodzakelijk om er een **wervend, motiverend en praktisch instrument** van te maken. We hebben enerzijds kwaliteitslabels toegankelijkheid in eigen beheer van Inter, namelijk het label voor kantoorgebouwen, het label voor sportinfrastructuur en het label voor toegankelijke events, anderzijds kwaliteitslabels waarvoor Inter een samenwerking heeft met (structurele) partners, bijvoorbeeld met Toerisme Vlaanderen voor het MICE- (Meetings, Incentives, Conferencing, Exhibitions) en logies-label. Een afgestemde visie en duidelijke afspraken over uniformiteit, gebruik, beheer en marketing van de labels is een voortdurend aandachtspunt. Daarvoor is verdere ontwikkeling noodzakelijk.

We onderzochten welk beheersysteem het best geschikt is voor de validatie van labels, welke centrale rol Toevla hierin kan spelen en hoe we dit implementeren, eveneens als ondersteunende applicatie voor de adviseurs toegankelijkheid en UD van Inter.

In 2024 zijn we gestart met het ontwikkelen en opbouwen van een adviesapplicatie. Zo kunnen de adviseurs hun dossier invoeren en opvolgen via een digitaal systeem. In de verschillende fases van het project kunnen ze een dossier genereren en de nog aanwezige knelpunten en belangrijke aandachtspunten bezorgen aan de opdrachtgever / ontwerper. Begin 2025 zal er een testfase doorlopen worden op basis van één domein. Vervolgens zal Inter het systeem in gebruik nemen en verder uitbreiden naar de andere domeinen waarvoor kwaliteitslabels ontwikkeld zijn. In de toekomst kunnen hier nieuwe domeinen aan worden toegevoegd.

Waar mogelijk linken we onze labelstrategie met andere sectoren, bijvoorbeeld de bouwsector, en met modellen of andere instrumenten, bijvoorbeeld de Vrijtijdsmonitor Vlaanderen.

Toelage

- Verdere ontwikkeling labelstrategie
- Verkennende gesprekken relevante sectoren
- 2022 Update labelcriteria kantoorgebouwen in de GRO (oplevering februari 2023, publicatiedatum nog niet gekend)
- 2022 Voorstellingsbrochures labeltrajecten: toegankelijk (kantoor)gebouw en events
- 2023 Initiatief tot verkennend gesprek AGION en GO! over ontwikkeling label schoolgebouwen en inbedding in de GRO (zoals vermeld in Masterplan Scholenbouw 2.0, 2020)

Overige middelen

- UM/MD? Nieuwe labelcriteria voor nieuwe sectoren
- **EM?** Up-to-date systeem voor validatie en beheer van de labels (voorstel ingediend bij ABB, niet weerhouden. Met eigen middelen een werkinstrument voor advisering gemaakt)
- MD Labeltrajecten kantoorgebouwen, events, sport, MICE...
- MD Door Inter gevalideerde toegankelijkheidsinitiatieven van derden
- EM 2021 Verdere ontwikkeling van [label voor sportinfrastructuur](#)



OD7 Inter verbreedt en innoveert met focus op meer gebruikscomfort voor iedereen.

Inter volgt de algemene actualiteit en trends op en past waar nodig zijn dienstverlening aan.

We volgen relevante ontwikkelingen nauwgezet op en stemmen er onze aanpak op af, door bijvoorbeeld nieuwe gegevens in adviezen te integreren en in te spelen op **gebruikersfeedback**. Waar het kan, vertaalt Inter de **actualiteit en nieuwe trends** naar een aangepast aanbod. We werken in de diepte waar mogelijk en in functie van de beschikbare middelen, met nieuwe methodieken en **dienstverlening als resultaat**.

Toelage

- Geactualiseerde omgevingsanalyse
- Respons van Inter op nieuwe ontwikkelingen

Overige middelen

- UM/MD Nieuw dienstverleningsaanbod aangepast op relevante ontwikkelingen
- UM/MD 2021 – Dienstverleningsaanbod toegankelijke webinars en videovergaderingen ontwikkelen en promoten

Inter speelt in op de actualiteit met vernieuwende projecten.

Toelage

- Verkenning van project- of dienstverleningsmogelijkheden (inspanningsverbintenis)
- Overzicht van ingediende en goedgekeurde projectaanvragen
- 2022 – Prospectie nieuwe Europese projectprogramma's
- 2024 – Interreg projectaanvraag 'Tourisme Inclusiversel' werd eind 2024 ingediend en ontvankelijk verklaard (= op weg naar tweede ronde, betekent nog geen goedkeuring van het project). Thema: Toerisme – betrouwbare toegankelijkheidsinformatie – AI

Overige middelen

- **MD? 2023** Opvolgen ingediende projectaanvraag Interreg Frankrijk-Vlaanderen-Wallonië: #IedereenOveralGrenzeloos met focus op toerisme en waterbeleving (niet ingediend in 2023 – administratieve fout Franse projecttrekker)
- **MD? 2024** Verdere prospectie bovenstaande projectaanvraag

OD8 Inter is het Vlaams expertisecentrum rond toegankelijkheid en Universal Design.

Inter bouwt verder kennis op rond specifieke thema's en brengt expertise van derden in kaart.

We werken proactief en continu aan kennisopbouw over de diverse bouwstenen van integrale toegankelijkheid. We doen dit om onze klanten optimaal te begeleiden, andere relevante actoren te inspireren en, waar nodig, juist door te verwijzen. We verzamelen en verwerken nieuwe informatie en hebben zicht op de expertise van derden. Zo beschikken we over gerichte kennis om professionelen, ontwerpers en aanbieders van diensten, activiteiten en evenementen te sensibiliseren. Daarmee



ondersteunen we hen om een omgeving en dienstverlening te ontwikkelen die mensen insluit in plaats van uitsluit.

Op die manier nemen we onze **regisseursrol** rond toegankelijkheid op.

We willen blijven pionieren rond het thema, niet enkel ad hoc voor lopende opdrachten, maar ook structureel. We realiseren dit via subsidiëring voor algemene of thematische **expertiseopbouw**, zoals voor digitale toegankelijkheid. We werken daarvoor al dan niet projectmatig samen met andere partners.

We besteden bijzondere aandacht aan expertiseopbouw rond de volgende thema's:

Digitale toegankelijkheid

Inter wil bewaken dat mensen met een beperking niet uit de boot vallen bij de toenemende digitalisering van onze samenleving. Dienstverlening en communicatie gebeuren meer en meer online, via websites, webformulieren, digitale documenten, webinars enzovoort. De focus van Inter ligt op het bewaken van technische toegankelijkheid en **toegankelijke informatie en communicatie online**. We versterken onze expertise in deze materie als onderdeel van een ruimere opdracht rond digitale toegankelijkheid.

Toegankelijkheid van communicatie

Organisaties en in het bijzonder lokale overheden besteden meer en meer aandacht aan toegankelijke communicatie en informatie. Ze verwachten de juiste begeleiding en doen een beroep op onze expertise hierover.

Belevingswaarde en faciliteiten voor personen met een handicap

Inter begeleidt organisaties om klanten of bezoekers met een handicap een **gelijkwaardige beleving** aan te bieden met aangepaste faciliteiten en extra aandacht voor alternatieve belevingsmogelijkheden. Die laatste zijn vaak een meerwaarde voor iedereen. Technologische en andere evoluties scheppen veel kansen op dit vlak, bijvoorbeeld reliëftoepassingen voor blinden en slechtzienden met een chip als luister- en voelalternatief voor visuele info. Dat maakt het nodig dat Inter ook deze ontwikkelingen van dichtbij opvolgt.

Technologie en toegankelijkheid

Inter volgt evoluties op vlak van **technische systemen voor toegankelijkheid**, bijvoorbeeld ringleidingen of toegankelijkheidsfuncties van besturingssystemen op smartphones en tablets.

Toegankelijkheid van producten en materialen

Inter houdt bij welke **producten en materialen** er bestaan op vlak van toegankelijkheidsoplossingen, om gericht te kunnen adviseren en klanten te begeleiden tot en met de afwerkingsfase.

Informatie over nieuwe producten en materialen wordt verwerkt in de labelcriteria en in expertisefiches.



Toelage

- Opleiding en vorming van interne medewerkers
- Info over specifieke faciliteiten in kennisdatabank
- Productinformatie in kennisdatabank

Overige middelen

- EM? Projecten die bijdragen aan expertiseopbouw
- EM 2021 – Initiatieven op het expertiseterrein digitale toegankelijkheid
- 2022 – bijzondere aandacht voor expertiseopbouw digitale toegankelijkheid (binnen doelstellingen in SO digitale toegankelijkheid, OD 14)

Staalkaart van toegankelijkheidsexpertise van derden

De expertise en kennis over integrale toegankelijkheid is divers, breed verspreid en gefragmenteerd, zonder een duidelijk overzicht. Om onze opdracht als expertisecentrum ten volle te vervullen, lokale besturen gepast te ondersteunen en een regisseursrol op te nemen, volgen we op welke expertise er bestaat in het werkveld. Dit gebruiken we als vertrekpunt om samenwerkingen op te zetten of eigen contacten gericht door te verwijzen.

Toelage

- 2024 Prospectie samenwerking met studio MDA (wayfinding)
- 2024 Opvolgen weggevallen opleidingsaanbod 'Wablieft' (opleiding klare taal)
- 2025 Proefjaar samenwerking studio MDA

Overige middelen

- > EM? Overzicht van expertise van derden
- > EM? Verkenning samenwerking met en toepasselijke doorverwijzing naar andere experts, bijvoorbeeld helder taalgebruik, visualisaties...

OD9 Inter heeft een adequaat vormingsaanbod rond toegankelijkheid en Universal Design.

Inter geeft praktijkgerichte en thematische vorming op maat.

Kennis vormt de basis van verandering. Om Vlaanderen toegankelijker te maken is het nodig om de kennis van toegankelijkheid te vergroten bij diverse actoren. Ook de Vlaamse Overheid hecht veel belang aan opleiding in het relanceplan.

Inter ontwikkelt **vorming op vraag en op maat**. We vertrekken van de basisprincipes van UD en de keten van toegankelijkheid en houden rekening met doelstellingen, functieprofielen en het opleidingsniveau van de deelnemers. Onze opleidingen sluiten nauw aan bij de dagelijkse praktijk van de deelnemers en zijn **ervaringsgericht**. Deelnemers krijgen de kans om opleidingen te evalueren, zodat we de kwaliteit kunnen bewaken. Waar dit toegevoegde waarde heeft, doen we een beroep op ervaringsdeskundige medewerkers, vrijwilligers en leden van de community.

We besteden continu aandacht aan standaardisering en interne afstemming zodat de huisstijl, de visie en inzichten kwaliteitsvol en in één lijn blijven.



Toelage

- 2021 Gestandaardiseerde evaluatie voor vormingen
- 2021 Geactualiseerd bestaand vormingsaanbod
- 2022 Verdere standaardisering vormingsaanbod

Overige middelen

- UM/MD Nieuw vraaggestuurd vormingsaanbod
- UM/MD 20 georganiseerde vormingen
- UM/MD Ingevulde evaluatieformulieren
- MD 2022/2023/2024 [10-daagse basisopleiding](#) Toegankelijkheid en UD

Inter heeft een digitaal vormingsaanbod.

De maatregelen tegen de verspreiding van het coronavirus stimuleerden onlinevormen van communicatie. Dit vertaalt zich in de uitbreiding van ons **vormingsaanbod met webinars**.

Toelage

- Gefaseerde aanpassingen aan bestaande presentaties in functie van onlinevoorstelling

Overige middelen

- UM/MD Ontwikkelde webinars
- UM/MD 2021 Webinar toegankelijk en verkeersveilig openbaar domein

OD10 Inter is een klantgerichte partner om toegankelijke projecten te realiseren.

Klantgericht aanbod van diensten

We werken klantgericht. Daarvoor is het belangrijk dat iedereen binnen en buiten onze organisatie weet welke dienstverlening we aanbieden en voor wie die bedoeld is. Om dat te verzekeren, stellen we een gestructureerde **product- en dienstencatalogus** op, met bijhorende **instrumentenfiches** voor intern gebruik en als basis voor onze communicatie en marketing.

We kennen onze klanten en stemmen onze dienstverlening zoveel mogelijk af op hun behoeften en verwachtingen. We zijn vlot bereikbaar en aanspreekbaar. Informatie over klanten en gemaakte afspraken bundelen we in klantenfiches.

We evalueren op regelmatige basis onze samenwerkingsovereenkomsten en ons aanbod.

We verkennen de mogelijkheid om de hoofdzetel van Inter te verplaatsen naar de nieuwe Bouwcampus op het Wetenschapspark in Diepenbeek. Embuild Limburg, de vroegere Confederatie Bouw Limburg, zal er samen met de overheid en de academische wereld, werken rond de transformatie en versterking van de bouwsector, via demonstraties en presentaties van moderne en innovatieve bouwtechnieken. Daarnaast wordt de samenwerking met Embuild Vlaanderen ook grondig verkend zodat de ambitie lijn UD in beleid en praktijk gerealiseerd wordt.



Toelage

- Toegankelijke en laagdrempelige vestigingsplaatsen en bereikbaarheid
 - Klantenfiches
 - Rapport met een kwantitatieve weergave van de tevredenheid van personen met een handicap die evenementen bezoeken en gebruik maken van de dienstverlening van Inter
 - 2021 – Klantenbevraging over dienstverlening
 - 2021 – Klantenfiches convenantgemeenten
-
- 2022 – Verkenning integratie hoofdzetel Inter in Bouwcampus 2.0 te Diepenbeek
 - 2022/2023 – Klantenfiches convenantgemeenten vervolledigen
 - 2023/2024 – Verdere verkenning samenwerking met Embuild voor realisatie toegankelijke en laagdrempelige dienstverlening.

Inter begeleidt en adviseert projecten en initiatieven.

Inter begeleidt en adviseert opdrachtgevers en ontwerpers bij projecten en andere initiatieven, zowel gesubsidieerde als niet-gesubsidieerde. Inter gebruikt en ontwikkelt interne instrumenten om een kwaliteitsvolle begeleiding en adviesverlening voor die grote verscheidenheid aan opdrachten te leveren.

Overige middelen

- MD Overzicht van adviezen aan bouwheren en ontwerpers, al dan niet in opdracht van overheden

Inter ondersteunt organisatoren in de eventsector.

Inter ondersteunt **organisatoren in de eventsector** om culturele, sport- en andere evenementen toegankelijk te maken voor mensen met een beperking. Als deel van die dienstverlening zorgt Inter voor klantvriendelijke assistentie aan eventbezoekers met een beperking. De indicatoren die we meegeven, houden geen rekening met de coronamaatregelen van 2021. Voor dat jaar moet voor het afmeten van de resultaten rekening gehouden worden met de grote impact daarvan.

Toelage

- Overzicht van toegankelijk gemaakte evenementen
- Promotie van het eventslabel van Inter
- Actueel aanbod van diensten en materialen waarmee Inter evenementen toegankelijk maakt en assistentie verleent aan personen met een beperking op evenementen
- Onlinetool voor organisatoren die Inter actualiseert in functie van technische uitdagingen, nieuwe inzichten, nieuwe informatie en wijzigende omstandigheden

Overige middelen

- MD Toegankelijke evenementen in samenwerking met de organisatoren
- MD Betrokkenheid bij de toegankelijkheid van de voetbalwedstrijden in 4 of meer clubs



Inter werkt mee aan diverse projecten met het oog op integrale toegankelijkheid en inclusie.

Overige middelen

- Inbreng in projecten van derden
- 2021/2022/2023 Verderzetting van Circuit Sortie, het online ontmoetingsplatform voor mensen met en zonder handicap
- 2022 Coördinerende partner bij project 'Op het kruispunt: voor LGBTI + personen met een handicap' van çavaria voor meer inclusie van personen op het kruispunt van handicap en SOGIESC
- 2023/2024 Onderzoeksproject Geboorteverlof: neem het op! van Research & Expertise Hogeschool UCLL

Inter verleent diensten aan de diverse overheden.

De inhoud van de samenwerkingsovereenkomsten die we afsluiten met de diverse overheden en beleidsdomeinen verschilt en sluit nauw aan op het door hen gevoerde toegankelijkheidsbeleid. Onze dienstverlening neemt diverse vormen aan: toegankelijkheidsadvies binnen erkennings- of subsidiebeleid, screenen, onderzoek, begeleiding van toegankelijke publieksactiviteiten, toegankelijkheid van communicatie, vorming, labeltrajecten...

Overige middelen - MD

- Adviesdossiers voor overheden
- Convenanten met gemeenten
- Chartergemeenten
- Subsidieovereenkomsten met provincies
- Opdrachten Gelijke Kansen
- SO Toerisme Vlaanderen
- SO Cultuur (niet gekomen tot een samenwerkingsovereenkomst)
- SO Sport Vlaanderen
- SO Het Facilitair Bedrijf
- SO VDAB (2021 -2026)
- SO MOW algemeen
- SO MOW coachingtrajecten voor lokale besturen (stopgezet in 2024)
- SO VIPA (GRO – zorgaddendum ziekenhuizen en kleine sectoren)
- 2023/2024 SO AMDK
- MD 2023 Overheidsopdracht Regie der Gebouwen
- 2024 Prospectie samenwerking Vlaams Parlement
- 2024 SO De Lijn
- 2024 Voorbereiding SO Vlaams Parlement voor opstart in 2025



Inter maakt zijn aanbod op een klantvriendelijke manier bekend.

Inter maakt zijn aanbod online en offline op een klantvriendelijke manier bekend aan professionals, ontwerpers en aanbieders van diensten, activiteiten en evenementen en laat zich begeleiden om dit aanbod op een gepaste manier in de markt te zetten. We maken actief gebruik van sociale media-strategieën voor de ontwikkeling van **marketing en communicatieproducten**. Het is duidelijk voor klanten en betrokken actoren welk dienstverleningsaanbod betalend of niet-betalend is.

Toelage

- Actueel en duidelijk omschreven aanbod van dienstverlening op website en in brochures
- Vermeldingen van Inter op websites en in publicaties van derden en doorverwijzers (inspanningsverbintenis)
- Promotie van de kwaliteitslabels toegankelijkheid van Inter, waaronder het label voor kantoorgebouwen en het eventslabel

Verdere digitalisering dienstverlening.

De digitalisering van onze dienstverlening vormt een belangrijk onderdeel van de globale digitale strategie van Inter.

Toelage

- 1 continue evaluatie en bijsturing van het projectopvolgingssysteem
- 1 continue evaluatie en bijsturing van het ICT-platform
- Continu onderhoud en bijsturen van procedures m.b.t. klantenbeheer en -contacten

SD3 Inter versterkt het draagvlak voor toegankelijkheid via sectorondersteuning en passende partnerschappen.

Inter bouwt het draagvlak voor toegankelijkheid verder uit, zodat meer mensen op een zelfstandige, gelijkwaardige, veilige en gebruiksvriendelijke wijze kunnen meedoen in de samenleving. We breiden daarvoor onze ondersteuning en begeleiding van uiteenlopende sectoren in Vlaanderen verder uit en gaan passende partnerschappen aan.

Met de volgende doelstellingen werken we aan meer verwezenlijkingen op vlak van toegankelijkheid in Vlaanderen.

Operationele vertaling naar budget en VTE's

Voor het volledige overzicht van alle strategische doelstellingen, zie 'Totale operationele vertaling naar budget en VTE's' op p. 66.

Actualisatie

% Inzet 2024	2021 Reële prestaties		2022 Reële prestaties		2023 Reële prestaties		2024 Reële prestaties	
	VTE	Inkomsten	VTE	Inkomsten	VTE	Inkomsten	VTE	Inkomsten
17,45 %	4,02	374 624 €	2,24	232 218 €	3,40	333 812 €	2,61	268 381 €

OD11 Het draagvlak voor een integraal toegankelijke samenleving is verruimd.

Inter communiceert positief over toegankelijkheid. We streven naar Universal Design.

In onze contacten en communicatie presenteren we toegankelijkheid als een interessante uitdaging, met een maatschappelijke meerwaarde voor iedereen, en niet als een probleem. We promoten de principes van UD en willen een algemene mentaliteitswijziging naar een **toegankelijkheidsreflex** bereiken. We leggen het accent op **positieve ontwikkelingen** en **goede voorbeelden**, zonder knelpunten uit de weg te gaan. We beklemtonen hoe opdrachtgevers kosten besparen door toegankelijkheid proactief aan te pakken, in plaats van oplossingen achteraf te moeten zoeken.

Toelage

- Goede praktijkvoorbeelden via o.a. de Inter-website, sociale media en nieuwsbrieven, vormingen en presentaties

Inter organiseert of ondersteunt campagnes voor meer draagvlak en bewustzijn bij iedereen, in het bijzonder bij het grote publiek.

Toelage

- Overzicht van gevoerde campagnes en campagneresultaten



Overige middelen

- MD 2021 – aandacht voor vijftienjarig bestaan Zon, Zee ... Zorgeloos (toegankelijke strandvoorzieningen en assistentie in kustgemeenten)

Inter houdt een overzicht bij van hoe het toegankelijkheidsthema aan bod komt in pers en media via goede praktijkvoorbeelden en realisaties.

Toelage

- Overzicht artikels over toegankelijkheid in pers en media

Inter maakt standpunten bekend.

Om zijn **sensibiliserende rol** nog meer op te nemen, speelt Inter in op actuele of belangrijke thema's met opinieartikels in algemene media of media van het werkveld, als onderdeel van ons communicatiebeleid.

Toelage

- Gepubliceerde opinies en standpunten

OD12 Inter verbindt professionelen, gebruikers en beleid.

Inter heeft een katalysatorfunctie.

Inter heeft als katalysator in zijn communicatie en werking aandacht voor de wisselwerking tussen het **beleid, gebruikers en professionelen**. Met een helikopterzicht op alle aspecten van toegankelijkheid en de partners die belangrijk zijn om die toegankelijkheid te realiseren, bewaken we de samenhang en de kwaliteit.

VLOT vormt een spil tussen professionelen, gebruikers en beleid.

VLOT is het door Inter opgericht **Vlaams Overlegplatform Toegankelijkheid**. Binnen VLOT ontmoeten gebruikersorganisaties van verschillende doelgroepen, het beleid en professionele aanbieders elkaar om toegankelijkheidsthema's te bespreken en om gebruikersdeskundigheid binnen onze werking in te zetten. De gesprekspartners wisselen naargelang het onderwerp, maar de doelgroepenorganisaties vormen een constante binnen de werking van VLOT.

Ons doel is dat alle partijen elkaar inspireren in dit overlegplatform om zo samen tot voorstellen en daden te komen die leiden naar betere toegankelijkheid.

Inter organiseert jaarlijks toegankelijke bijeenkomsten van VLOT rond een centraal thema. We nodigen relevante belanghebbenden (gebruikers, dienstverleners en andere belanghebbenden) uit en zorgen voor gepaste opvolging.

Inhoudelijk werken we samen met experts uit betrokken sectoren.



Toelage

- Actieve leden VLOT
 - Interacties VLOT met sectoren
 - Bijeenkomsten en behandelde thema's
 - Bilateraal overleg met de relevante belanghebbenden als voorbereiding en opvolging van de bijeenkomsten van VLOT
 - Database-experten betrokken bij VLOT
-
- 2023 VLOT – overleg over volgende mogelijke thema's: toegankelijke verkiezingen, toegankelijkheid van restaurants en cafés en de Vlaamse verordening voor toegankelijkheid
 - 2024 Twee bijeenkomsten van VLOT
 - VLOT overleg rond toegankelijke verkiezingen en rond indicatoren voor gemeentelijk toegankelijkheidsbeleid

Inter vertaalt beleidsontwikkelingen naar samenwerking en ondersteuning van derden.

Beleidskeuzes op verschillende overheidsniveaus hebben impact op onze samenwerking met professionals en gebruikers. Zij moeten erop kunnen rekenen dat Inter de vertaalslag maakt van beleidsontwikkelingen naar de samenleving. Een duidelijk ambitieniveau van een opdrachtgevende overheid of een veranderende regelgeving zullen bepalend zijn voor onze vormen van ondersteuning aan uitvoerders die werken in opdracht van die betrokken overheid of die rekening moeten houden met bepaalde voorwaarden.

OD13 Inter werkt samen met de economische sectoren in Vlaanderen.

Mensen met een handicap ondervinden diverse toegankelijkheidsdrempels die hen verhinderen om volwaardig deel te nemen aan belangrijke aspecten van de samenleving. Een engagement voor integrale toegankelijkheid vanuit diverse economische sectoren bevordert de inclusie van werknemers en consumenten met een beperking.

Inter heeft contacten met koepelorganisaties in diverse sectoren.

Inter heeft verkennende **contacten met koepelorganisaties** in diverse sectoren met het oog op samenwerking, acties of gezamenlijke projecten. In eerste instantie zijn dat organisaties die nauw betrokken zijn bij de thema's van toegankelijkheid en UD, zoals de bouw- en ontwerperswereld en leveranciers van producten en materialen.

Daarnaast gaan we in dialoog met **werkgeversorganisaties en sociale partners** om toegankelijkheidsdrempels voor mensen met een handicap te verkleinen, in het kader van initiatieven om hun afstand tot de arbeidsmarkt te verkleinen, bijvoorbeeld het relanceplan van de Vlaamse Regering 2019-2024. Ons doel is om gezamenlijke initiatieven op te zetten.

Toelage

- Contacten sectororganisaties en federaties (bijvoorbeeld Comeos, Confederatie Bouw, Horeca Vlaanderen ...)
- Contacten werkgeversorganisaties en sociale partners

- 2022/2023/2024 Ambiteilijn toegankelijkheid in bouwcampus 2.0 op niveau van innovatie, demonstratie, technologie: verkenning en overleg met onderwijsinstellingen die partner zijn van NV Wetenschapspark

Overige middelen

- MD Overlegmomenten en projecten met koepel- en werkgeversorganisaties

Inter is gekend en werkt samen met de economische sectoren in Vlaanderen.

Via een sterk communicatiebeleid, contacten en netwerking vergroten we onze bekendheid bij **economische sectoren**, om meer advies- en vormingsopdrachten en samenwerkingen te bereiken.

We richten ons ook op de professionelen van de toekomst. Zo wil onze voogdijminister inclusief ontwerpen een deel maken van **ontwerpopleidingen**. Vanaf 2024 maakt de samenwerking met hogescholen en universiteiten via de 'opdracht UD-vorming voor onderwijsinstellingen in Vlaanderen' structureel deel uit van de toelage. Een overzicht van het aanbod van de voorbije jaren is toegevoegd als bijlage 2.

Toelage

- Vermelding van Inter o.m. op websites, in publicaties ...
- Ontwikkeling en opvolging van charters
- Samenwerking met bouwsector (infovragen, inhoudelijke bijdragen aan artikels)
- 2021 – Samenwerking met Livios en Netwerk Architecten Vlaanderen (NAV)
- 2021 – Ondersteuning bij uitwerking reis voor de winnaars van *U Design for real people*, de UD ontwerpwedstrijd voor studenten interieur, architectuur en productontwerp (2020)
- UM 2022 Organisatie en begeleiding van de reis voor de winnaars van *U Design for real people*, de UD ontwerpwedstrijd voor studenten interieur, architectuur en productontwerp (2020)
- 2024 www.udesign.world: up-to-date houden en aanvullen, o.a. met getuigenissen ambassadeurs
- 2024 [Toolbox ontwerpopleidingen](#): up-to-date houden en aanvullen, voorzien van vertaling naar het Engels voor buitenlandse studenten
- 2024 Aanbod gratis opleiding voor studenten naar analogie van de werking in 2023
- 2024 Aanbod begeleiding van studenten via gastcollege, inleefsessie, deelname jury, begeleiding van een ontwerpopdracht, coaching door ervaringsdeskundigen of coaching door adviseurs/ontwerpers van Inter

Overige middelen

- EM Charters/engagementen sectororganisaties (geen nieuwe, bestaande hieronder uitgesplitst)
- MD Samenwerkingsovereenkomsten en/of projecten met hogescholen, universiteiten en andere kenniscentra
- MD Samenwerkingsovereenkomsten en/of projecten met bouw- en ontwerperswereld
- MD 2021 – Charters Changing Places (aangepaste toiletruimten voor wie meer ruimte, meer uitrusting en plaats voor assistentie nodig heeft)



- EM 2021 – Aanbod voor ontwerpopleidingen rond toegankelijkheid en inclusief ontwerpen
- MD 2022 – Samenwerking Comeos (vertegenwoordiger en belangenbehartiger handel en diensten)
- MD 2022 – Samenwerking Batopin (netwerk bankneutrale geldautomaten in België)
- EM 2022/2023 – Samenwerking hogescholen en universiteiten via opdracht UD-vorming onderwijsinstellingen Vlaanderen

Inter certificeert.

Inter ontwikkelt en lanceert **systemen van certificaten en licenties voor derden**, zoals architecten, consultancybureaus, studie bureaus, projectontwikkelaars en producenten. Inter certificeert zo de competenties, projecten en producten van derden. We verkennen daarvoor het marktaanbod van aanbieders van toegankelijkheidsadvies, maken kennis met nieuwe actoren en verkennen samenwerkingsmogelijkheden op vlak van toegankelijkheidsadvies, toegankelijkheidsaudits via plaatsbezoeken, planbeoordelingen ...

Bij deze groeistrategie voor certificering besteden we aandacht aan de juridische onderbouwing en administratieve ondersteuning en opvolging. We onderzoeken de mogelijkheden om in een applicatie alle data en processen te borgen die op termijn ook door derden kunnen gebruikt worden. De eerste stap is de ontwikkeling van een intern systeem dat hiervoor de basis vormt.

Toelage

- Groeistrategie rond certificering
- Certificaten en licenties (2021: verkenningfase) (nog geen andere dan publiek)
- 2021 Start pilootfase licentiesysteem voor toegankelijkheidsinfo op publiek
- Licentiesysteem voor toegankelijkheidsinfo op publiek

Overige middelen

- EM? Ontwikkeling accreditatie (certificering) in functie van toegankelijkheidsverordening (zie OD2, toegankelijkheidsverslaggevers)

OD14 Er is meer aandacht voor toegankelijkheid in sectoren die een belangrijke hefboom zijn voor inclusie.

Toegankelijkheid is vaak een absolute voorwaarde om mensen met een handicap toegang te geven tot alle aspecten van het maatschappelijk leven. Inter richt de aandacht op toegankelijkheid in diverse sectoren die een belangrijk verschil kunnen maken. Ze situeren zich in de domeinen van wonen, werken, scholing en opleiding, toerisme en vrije tijd, mobiliteit en digitale toegankelijkheid. Zij vormen zeker niet de enige maar wel belangrijke **hefbomen voor inclusie**. Ook vanuit de verschillende beleidsdomeinen zijn er stimulerende initiatieven voor sectorale ondersteuning. De resultaten die we onder deze doelstelling vooropstellen, staan dus niet los van onze eerste strategische doelstelling. Ze zijn er vaak een uitvloeisel van.

Inter werkt aan de toegankelijkheid van woningen.

Het regeerakkoord wil dat mensen zo lang mogelijk thuis of in de buurt kunnen blijven wonen dankzij **aangepaste zorg, infrastructuur en technologische innovaties**. Daarvoor moeten er voldoende goed toegankelijke woningen beschikbaar zijn.

Inter streeft naar een samenwerking met de bevoegdheidsdomeinen Welzijn en Wonen voor meer toegankelijke woningen op de privéwoningmarkt, in collectieve woonvormen en binnen het aanbod van de sociale huisvesting. We gaan in dialoog met de bouwsector en andere actoren om dit doel te bereiken. We werken aan een kruisbestuiving tussen onze diverse opdrachten rond toegankelijk wonen voor overheden en de privémarkt.

Ons thematisch team Wonen en Zorg staat in voor kwaliteitskaders, inhoudelijke uitwisseling, ervaringen in de woningbouwsector delen en naar kruisbestuiving zoeken tussen verschillende opdrachten.

Toelage

- > Verkennende gesprekken sector

Overige middelen

- EM 2021 Leidraad sociale woningbouw doorlichten
- **EM?** Nieuwe of aangepaste referentiekaders en leidraden voor aanpasbaar wonen (tot op dit moment geen Vlaamse opdracht hiertoe)
- EM 2023/2024 Toegankelijkheidsadvies/advies meegroeiwonen binnen project innovatieve woonvormen, provincie West-Vlaanderen

Inter werkt aan toegankelijker woonzorg en zorgsector.

Het Vlaams regeerakkoord stelt voor de ouderen in onze samenleving verdere investeringen voorop in **thuiszorg** en in kwaliteitsvolle en **betalbare woonzorgcentra**. Toegankelijkheid is er van belang voor de bewoners zelf maar ook voor hun bezoekers. Werknemers kunnen er comfortabel en ergonomisch werken. Hetzelfde principe geldt voor andere zorginfrastructuur, zoals **voorzieningen voor personen met een handicap, assistentiewoningen of ziekenhuizen**. Er is dus nood aan een samenhangende lijn rond het toegankelijkheidsbeleid m.b.t. investeringen en financiële ondersteuning vanuit het welzijnsbeleid. Inter gaat in dialoog met de sector, onder meer via koepelorganisaties die de sociaal ondernemers vertegenwoordigen.

Overige middelen

- EM Referentiekaders voor verplichte adviezen integrale toegankelijkheid van woonzorgcentra en centra voor kortverblijf (type 1), bij infrastructuurforfait binnen de persoonsvolgende financiering voor personen met een handicap van het Vlaams Infrastructuurfonds voor Persoonsgebonden Aangelegenheden (VIPA), subsidiëring van infrastructuur van ziekenhuizen en in kader van uitvoeringsbesluit woonzorgdecreet
- EM? 2022: Uitgewerkte criteria binnen de GRO voor drie sectoren: personen met een handicap, ziekenhuizen en een cluster van andere sectoren
- EM 2023: criterialijst SOC 3 voor de ziekenhuizen uitgewerkt
- EM 2024: uitwerking criterialijst voor kleine sectoren:
 - jeugdhulp (vroegere bijzondere jeugdbijstand BJB),

- gezinnen met kinderen (waaronder de kinderdagverblijven KDV),
- preventieve en ambulante gezondheidszorg (PAG),
- algemeen welzijnswerk (AWW),
- woonzorg (louter de lokale dienstencentra, LDC)

Inter werkt aan toegankelijkheid in de toeristische en horecasector.

Toelage

- Verkennende gesprekken rond nieuwe samenwerkingen met toerisme- en horecasector

Inter werkt aan digitale toegankelijkheid.

Een **integraal toegankelijk Vlaanderen** betekent dat iedereen alle voorzieningen onafhankelijk en gelijkwaardig moet kunnen gebruiken, **ook de digitale diensten en voorzieningen**.

Het Vlaamse relanceplan zet sterk in op digitalisering en inclusieve maatregelen, wat belangrijke kansen voor digitale toegankelijkheid creëert. Naast vaardigheden, internetverbinding en toestellen is digitale toegankelijkheid nodig om digitale drempels weg te werken. Dat houdt in dat je websites, applicaties en digitale bestanden toegankelijk maakt, zodat iedereen ze vlot kan gebruiken. Het gaat onder andere om technische aanpassingen, een toegankelijke opmaak en het gebruik van toegankelijke taal. Daarmee zet een samenleving belangrijke stappen voorwaarts naar een e-inclusieve samenleving.

Inter neemt een **regisseursrol op binnen een sterk netwerk van belanghebbenden, partners en marktspelers** op vlak van digitale toegankelijkheid. We realiseren effectieve dienstverlening in samenwerking met private marktspelers en initiatieven zoals AnySurfer en DiAX. We ondersteunen lokale besturen rond digitale toegankelijkheid als onderdeel van hun integraal toegankelijkheidsbeleid en zetten onze expertise en ervaring met campagnes, sensibilisering, vorming, certificeren, onderzoek en monitoring in bij het streven naar een digitaal toegankelijke samenleving.

De bijkomende middelen die Inter van de Vlaamse overheid ontvangt in 2022-2024 worden ingezet voor de realisatie van drie strategische doelstellingen:

- Er is een netwerk voor samenwerking dat Inter regisseert.
- Inter ontsluit goede praktijken en expertise inzake digitale toegankelijkheid.
- Inter voert communicatie en promotie over het belang van digitale toegankelijkheid.

In de digitale toolbox voor gemeenten wordt het thema digitale toegankelijkheid uitgebreid toegelicht. Lokale besturen vinden hier op één locatie de belangrijkste informatie zoals definiëring van digitale toegankelijkheid, het belang ervan, wetgeving en richtlijnen. Daarnaast is er een overzicht van methodieken, opleidingen en goede praktijkvoorbeelden zodat lokale besturen weten hoe ze zelf aan de slag kunnen en waar ze terecht kunnen voor technische ondersteuning.

Toelage

- 2021 – opmaak voorbereidende nota, voorbereidend overleg en financieel plan voor opdracht rond digitale toegankelijkheid

Overige middelen

- EM 2021 – december 2022 SO digitale toegankelijkheid (voorbereidingsfase met geformuleerd voorstel op vlak van visie, aanbod van Inter en bijpassende budgettering)
- EM 2022 -2024 SO digitale toegankelijkheid
- EM 2023 -2024 Inter regisseert samenwerking en netwerking rond digitale toegankelijkheid
- 2024 Voorbereiding uitgebreide opdracht digitale toegankelijkheid en rol OCODT

Inter werkt aan toegankelijker mobiliteit.

Mobiliteit vormt een **cruciale schakel in de keten van toegankelijkheid** en bevat diverse aspecten. Het integraal toegankelijk maken van ons openbaar vervoer is noodzakelijk bij de realisatie van een inclusieve en duurzame samenleving en vormt een belangrijke focus voor Inter.

De Vlaamse overheid werkt aan het nieuw concept **basisbereikbaarheid** met betere afstemming van het openbaar vervoer en de vervoersnetwerken op de vraag. Een gelaagd vervoersnetwerk en het principe van combimobiliteit (combinatie van verschillende vervoersmogelijkheden) vormen de basis. Dit vraagt veel afstemming maar ook bijzondere aandacht voor minder mobiele gebruikers van het openbaar vervoer. Vijftien vervoerregioraden bewaken de invulling van basisbereikbaarheid. Inter volgt niet iedere vervoerregioraad op, maar bewaakt de toegankelijkheid op Vlaams niveau. Een op te richten **mobilitéitscentrale** wordt belangrijk voor de organisatie van het doelgroepen-vervoer.

Het Vlaams regeerakkoord stelt dat basisbereikbaarheid voor iedereen geldt: “We zorgen daarom voor een **Masterplan Toegankelijkheid** met ambitieuze maar haalbare doelstellingen voor het toegankelijk maken van halte-infrastructuur. We breiden het aantal meer mobiele lijnen gevoelig uit waarbij de haltes op gewestwegen versneld toegankelijk worden gemaakt voor personen met een motorische of visuele beperking en waarbij proactief wordt samengewerkt met de lokale besturen om de haltes op hun wegen toegankelijk te maken en hiervoor de nodige incentives te voorzien.”

Toegankelijkheid is een belangrijke pijler van basisbereikbaarheid. Het Departement Mobiliteit en Openbare Werken (MOW) van de Vlaamse overheid tekende een samenwerkingsovereenkomst met Inter voor zijn ondersteuning bij alle acties voor het bewaken van de toegankelijkheid binnen basisbereikbaarheid en een samenwerkingsovereenkomst rond het coachen van gemeenten bij het toegankelijk maken van hun halte-infrastructuur.

Verder werken we aan het inbedden van toegankelijkheid bij de richtlijnen en regelgeving voor de infrastructuur en bij de voorwaarden voor de financiële ondersteuning ervan. Dat doen we via de kennis-cel toegankelijkheid, een beleidsvoorbereidende denktank met Departement Mobiliteit en Openbare Werken (MOW), Agentschap Wegen en Verkeer (AWV), de Vlaamse Vervoersmaatschappij De Lijn en Inter. De kenniscel werkt aan monitoring, kennisdeling en ontwikkeling van instrumenten en indicatoren.

Toelage

- Verkenningssprekken mobiliteitssector, studiecentra ...
- 2022 – Verkennende gesprekken nieuwe raamovereenkomst De Lijn

Overige middelen

- MD 2024 SO De Lijn



Inter werkt aan toegankelijker leren en werken.

De Vlaamse overheid wil dat de Vlaamse arbeidsmarkt zich ontwikkelt tot een open, flexibele en mobiele talentenmarkt waarin eenieder zijn of haar plaats kan vinden op een arbeidsmarkt die alle talenten maximaal benut.

In die context is de **toegankelijkheid van onderwijsinstellingen**, van lagere scholen tot hogescholen en universiteiten en van bijvoorbeeld de competentiecentra van de VDAB noodzakelijk. Een toegankelijke werkomgeving en aangepaste werkplaatsen vormen een hefboom om ook personen met een handicap grotere kansen op tewerkstelling te geven en meer langdurig zieken progressief het werk te laten hervatten.

We zien ook opportuniteiten rond toegankelijkheid als aspect van duurzaam ondernemen en willen hierover de dialoog aangaan met ondernemingen, bijvoorbeeld via de werkgeversorganisaties.

Via de begeleiding in kader van de Vlaamse kwaliteitstrajecten begeleiden we AGION (onderwijs) en DWSE (tewerkstelling) richting een duurzaam toegankelijkheidsbeleid (zie OD 1).

Toelage

- Verkennende gesprekken relevante sectoren (bijvoorbeeld Agentschap Innoveren en Ondernemen (VLAIO), de intersectorale werkgeversorganisatie voor Vlaamse sociale ondernemingen (Verso) of andere werkgeversorganisaties
- Verkennende gesprekken onderwijssector
- Verkennende gesprekken charter voor bedrijven
- 2024 Kort verkennend gesprek met directeur bestuur en organisatie bij de koepel voor het katholiek onderwijs over interesse in het toegankelijkheidslabel

OD15 Inter is een toegankelijke organisatie die een ruim publiek bereikt met doelgerichte communicatie, informatie en sensibilisering.

De communicatie-, informatie- en sensibiliseringsinitiatieven van Inter moeten bereikbaar en toegankelijk zijn voor al onze **doelgroepen**: lokale, bovenlokale, Vlaamse en andere overheden en beleidsmakers, professionelen, gebruikers van de leefomgeving met of zonder handicap en op elke leeftijd, ervaringsdeskundigen, vrijwilligers, kortom, iedereen. Inter zet daarbij toegankelijkheid en de eigen organisatie op een aantrekkelijke manier in de markt en profileert zich ook bij het brede publiek als hét kennis- en expertisecentrum rond toegankelijkheid.

We werken er actief aan dat mensen de weg naar Inter vinden door **media-aandacht** te genereren en door aanwezig te zijn op belangrijke initiatieven van derden.

Inter informeert via verschillende communicatiekanalen.

Om al onze doelgroepen te bereiken met aangepaste informatie, werkt Inter met uiteenlopende communicatiemiddelen, die vastgelegd zijn in een **communicatiematrix** en een **communicatieplan**. We gebruiken actuele en aantrekkelijke communicatiemiddelen, strategieën, zoals storytelling om een sterke boodschap over te brengen, en uiteenlopende kanalen, zoals websites, nieuwsbrieven, sociale media, brochures en andere.

We lanceren een project met een focus op de eigen **digitale communicatie**. We werken samen met externe experts om met moderne digitale marketing- en communicatietechnieken onze organisatie te versterken. Binnen dit project sensibiliseren we tegelijkertijd het grote publiek met positieve campagnes rond digitale toegankelijkheid.

Toelage

- Actueel communicatieplan
 - Actuele communicatiematrix (bepaling van communicatieacties en-doelen op maat van doelgroepen)
 - Actuele Inter-website met informatie over Inter en aanbod Inter
 - Verspreide bestaande brochures, publicaties, wenkenbladen
 - Sociale media, nieuwsbrieven
 - 10 nieuwsbrieven
 - actuele nieuwsberichten op de website van Inter
 - Jaarverslag voor het grote publiek met aantrekkelijke weergave van activiteiten en initiatieven
 - 100 getagde evenementen op online-evenementenkalender met overzicht van toegankelijk gemaakte evenementen, met toegankelijkheidsinformatie voor gebruikers (slechts 61 door covidpandemie in 2022)
 - Agenda toegankelijke evenementen in samenwerking met publiek
 - Ontsluiting van algemene informatie over toegankelijke leefomgeving via websites:
 - Itools voor toegankelijkheidsbrochures, stappenplannen, checklists en info over het toegankelijkheidslabel voor events en andere info voor organisatoren van een event 2021: actualisatie in het kader van het jaarplan
 - Toegankelijk Gebouw: toegankelijkheid van gebouwen, goede voorbeelden, tools en aanbevelingen voor ontwerp en uitvoering en de bijhorende regelgeving (beheer in opdracht van Gelijke Kansen + actualisatie in het kader van het jaarplan)
 - Toegankelijke Omgeving: richtlijnen en beleid voor een toegankelijke omgeving (zonder actualisatie)
 - Toegankelijk Vlaanderen (Toevla): zie ook 'OD1 Inter draagt bij aan het Vlaams ambitieniveau rond toegankelijkheid.' over indicatoren en data
-
- 2022: Ontwikkeling nieuwe website Inter
 - Inter investeert in toegankelijke online en offline communicatiedragers en communiceert consequent toegankelijk (zie communicatieplan Inter)
 - 2023 Toegankelijkheidsaudit nieuwe website
 - 2023 Digitale toegankelijkheid toolbox ontwerpopleidingen (hub Vlaams webplatform dat digitale toegankelijkheid garandeert)
 - 2023 Audiobeschrijving algemene sensibiliseringsvideo Inter

Overige middelen

- EM 2021 – DIG-Inter, het project waarmee we toegankelijkheidscampagnes via sociale media opzetten
- EM/MD Ontwikkelde nieuwe brochures en andere publicaties

- EM/MD Ontsluiting van thematische informatie via themawebsites:
 - De Zilveren Sleutel: info om ouderen te ondersteunen om langer zelfstandig thuis te blijven wonen – offline gehaald in 2024, niet meer bruikbaar wegens technologisch verouderd, geen beschikbare middelen voor update
 - Iedereen Fietst: toegankelijkheid van fiets- en wandelroutes (Met actualisaties in opdracht van de provincie West-Vlaanderen)
 - Meegroeiwonen: info en praktijkvoorbeelden – offline gehaald in 2024. Ontwerpgids geïntegreerd in website Inter, zonder inhoudelijke update:
 - Toolbox steden en gemeenten: [Ontwerpgids meegroeiwonen](#)
 - Toolbox ontwerpopleidingen: [Meegroeiwonen](#)
 - Info voor professionals en overheden: [Werken aan toegankelijk wonen](#)
 - MeerMobiel: toegankelijk en aangepast vervoer in Vlaanderen en Brussel (met actualisatie in opdracht van het Departement Mobiliteit en Openbare Werken)
 - Navigeer en Parkeer: voorbehouden parkeerplaatsen voor mensen met een handicap (met actualisatie in opdracht van de provincie West-Vlaanderen)
 - Toegankelijke Jeugdlokale: toegankelijkheidsknelpunten en oplossingen voor een toegankelijk jeugdlokaal (met actualisatie in opdracht van afdeling Jeugd)
- EM Sensibiliserende video's over digitale toegankelijkheid: thema: digitale drempels waar gebruikers tegenaan lopen
- EM 2023 Toolbox voor ontwerpopleidingen
- EM 2024 Samenwerking externe partner voor GAP-analyse, opmaak plan van aanpak, bewustwordingssessies

Inter beantwoordt infovragen.

Inter beantwoordt **vragen over toegankelijkheid** voor een groot publiek: architecten, ambtenaren en andere professionals, beleidsmakers, bouwheren, opdrachtgevers van projecten, personen met een handicap of ouderen en hun omgeving, studenten enzovoort. Uitgebreide of projectgebonden vragen kunnen leiden naar betalende adviesverlening. Voor thema's die niet (volledig) onder onze expertise of taakinhoud vallen, verwijst Inter vraagstellers door naar andere instanties.

Toelage

- Overzicht van het aantal beantwoorde infovragen met gegevens over thema en achtergrond vraagstellers
- Bestede tijd aan infovragen



- Digitale ontsluiting van antwoorden op vaak gestelde vragen (inspanningsverbintenis)
- 2021 Geëvalueerde en geformaliseerde procedure voor infovragen
- Zie bijlage 1 voor cijfers infovragen

De informatie en communicatie van Inter is toegankelijk voor iedereen.

Het is belangrijk dat alle doelgroepen zonder drempels toegang krijgen tot informatie en communicatie, ook doelgroepen met een handicap. Inter neemt daarbij een voorbeeldrol op.

Omdat de digitalisering van de samenleving blijft toenemen, besteedt Inter extra aandacht aan digitale toegankelijkheid. We nemen een voorbeeldrol op en zorgen ervoor dat onze digitale informatie zo veel mogelijk beschikbaar is voor wie hulpmiddelen gebruikt, zoals een screenreader. Zo **had** de website van Inter **bij de start van dit ondernemingsplan** bijvoorbeeld het AnySurferlabel en voldeed de website aan de internationale WCAG 2.1, de normen waar websites en applicaties van overheidsinstanties in lidstaten van de Europese Unie aan moeten voldoen, volgens de EU-richtlijn voor webtoegankelijkheid.

We zorgen voor een **aanbod op maat van elke doelgroep** en in het bijzonder van wie informatie in een aangepaste vorm nodig heeft, bijvoorbeeld in de vorm van audiobeschrijving.

Inter communiceert in een **toegankelijke taal** die begrijpelijk is voor zo veel mogelijk doelgroepen. We onderschrijven daarbij de doelstellingen van de Heerlijk Helder-campagne van de Vlaamse overheid.

Een intern communicatieteam ondersteunt hierbij en zorgt voor een uniforme aanpak door richtlijnen voor toegankelijke communicatie vast te leggen en te delen met de medewerkers op maat van de werking.

Toelage

- Inzet tolken Vlaamse Gebarentaal, ondertitelaars, audiobeschrijvers bij bijeenkomsten in fysieke vorm of online
 - Interne vormingen en begeleiding van medewerkers om toegankelijk en helder te communiceren
 - Externe vormingen en opleidingen in toegankelijk en helder communiceren
 - Gecontinueerd beleid rond uniforme toegankelijke huisstijl en communicatie met huisstijlgids en communicatiegids voor medewerkers
-
- 2022 Inventaris en standaardisatie van brieven en e-mails (projectplan Heerlijk Helder)
 - 2022 Evaluatie inspanningen projectplan Heerlijk Helder

Inter verschijnt in de geschreven pers en op radio, televisie of andere media.

Inter schuift zichzelf nog sterker naar voor als **partner en expert op vlak van toegankelijkheid** en onderneemt zelf proactieve initiatieven naar de pers toe om de eigen werking in beeld te brengen.

Toelage

- Persberichten
- Artikels en andere mediaberichten waarin Inter aan bod komt
- Radio- en televisie-uitzendingen waarin Inter aan bod komt



- Tijd besteed aan input voor artikels, berichten en uitzendingen
- 2021 Persevent voor naamsbekendheid (voorbereid, maar uitgesteld door covidpandemie)
- 2022 Uitvoering uitgesteld persevent 2021, thema 'naar een toegankelijke gemeente' op 30 maart in Mechelen.
- 2022 Interne richtlijnenfiche voor contacten met de pers

Inter is aanwezig op initiatieven van derden.

We nemen deel aan **beurzen** als standhouder of zijn aanwezig als spreker op **studiedagen**.

Toelage

- Aantal initiatieven
- Aantal deelnemers

OD16 Inter heeft een relevant en actief netwerk.

We investeren in **netwerking** om onze kennis te verruimen, contacten te leggen, partnerschappen en samenwerkingen te verkennen, toegankelijkheid en UD te promoten en onze werking bekend te maken.

Inter heeft een netwerk in Vlaanderen en België.

Toelage

- Partnerschap of deelname aan minstens drie Vlaamse netwerken of overlegorganen, zoals Netwerk Architecten Vlaanderen (NAV), VOKA en de Vlaamse Ouderenraad
- Contacten met hogescholen, universiteiten en kenniscentra
- Contacten met economische en andere sectoren
- Contacten met relevante actoren ruimtelijke ordening, mobiliteit, wonen, duurzaamheid
- Contacten met Vlaamse bouwmeester
- Contacten met CAWAB, le Collectif Accessibilité Wallonie Bruxelles
- 2023 Verdere verkenning oprichting BDfAN (zie ook OD 4)

Overige middelen

- MD 2023 AccessibleEU: start BDfAN met eerste bijeenkomst op 1/12 in Muntpunt Brussel
- MD 2024 AccessibleEU: verderzetting BDfAN

Inter heeft een bovenlokaal netwerk (afhankelijk van lokaal en provinciaal beleid).

Toelage

- Bovenlokale netwerkcontacten



Inter heeft een Europees netwerk.

We nemen deel aan **Europese netwerken** voor **kennisverruiming en expertiseverhoging** in functie van de actualiteit en innovatie. We netwerken via deze officiële organisaties en positioneren ons als Vlaams expertisecentrum door in te gaan op vragen van Europese contacten, bijvoorbeeld betrokkenheid bij internationale jurering van wedstrijden. We doen een beroep op onze internationale contacten om de uitstraling van Vlaamse beleidsaanpak en campagnes bijvoorbeeld de UD-wedstrijd te verhogen.

Toelage

- Lidmaatschap en deelname aan activiteiten voor de International Union of Architects (UIA) – work programme ‘Architecture for All’ (sinds 2018), vast lid van de werkgroep (sinds 2020)
- Lidmaatschap en deelname aan activiteiten voor Design for All Europe (EIDD) (sinds 2019)
- Lidmaatschap en deelname aan activiteiten voor het European Network for Accessible Tourism (ENAT)
- Lidmaatschap van de nationale jury van de European Access City Award
- Jurering voor Zero Project
- Actieve betrokkenheid bij CAFE, Centre for Access to Football
- 2021 Deelname als jurylid aan de Friendly and Inclusive Spaces Award 2019-2020 (awarduitreiking tijdens UIA World Congress juli 2021)
- 2021 UIA: adviseur Inter = deputy director van de werkgroep architecture for all region 1
- 2022 Prospectie Europese samenwerkingsmogelijkheden
- 2022 Deelname aan Zero project Congres in Wenen (awardee en spreker)
- 2023 Presentatie Charter Towards an Accessible Municipality tijdens het UIA 2023 CPH World Congress in Copenhagen, 2-6 juli 2023
- 2023 Opvolging Zero Project congres in Wenen door Inter-medewerker met expertise digitale toegankelijkheid, thema is Inclusive Education and ICT
- 2024 UIA: adviseur Inter = director van de werkgroep Architecture for All region 1, start 1 januari 2025

Overige middelen

- 2023 AccessibleEU: Europees samenwerkingsverband en expertisecentrum met Inter-medewerker als nationaal expert voor België, afstemming initiatief BDfAN.
- 2024 AccessibleEU: organisatie driedaags evenement in Brugge, waar erfgoed en toegankelijkheid centraal staan ([Building bridges between heritage and inclusion](#), 23-26 juni)
- 2024 AccessibleEU: organisatie congres in Luik over toegankelijkheid van ziekenhuizen samen met Altéo en andere Waalse organisaties zoals Plain Pied. [How to promote access to healthcare for people with special needs](#) (14 september)



SD4 Inter heeft een efficiënte interne werking.

Operationele vertaling naar budget en VTE's

Voor het volledige overzicht van alle strategische doelstellingen, zie 'Totale operationele vertaling naar budget en VTE's' op p. 66.

Actualisatie

% Inzet 2024	2021 Reële prestaties		2022 Reële prestaties		2023 Reële prestaties		2024 Reële prestaties	
	VTE	Inkomsten	VTE	Inkomsten	VTE	Inkomsten	VTE	Inkomsten
42,52 %	5,08	473 188 €	5,52	572 781 €	5,28	518 881 €	6,37	653 958 €

OD17 Inter werkt aan een doelmatige strategie en beleid.

Inter heeft een efficiënt bestuursorgaan.

Toelage

- Voorbereiding van het bestuursorgaan
- Overlegmomenten met de voorzitter
- Bijeenkomsten van het bestuursorgaan
- Opvolging besluiten van het bestuursorgaan
- Naleving deontologische code bestuurders, goedgekeurd in 2021
- Bestuur in dialoog met ministers/parlementairen
- 2022 Procedure onafhankelijke bestuurders en in 2023 voordracht van 5 bestuurders aan Vlaamse Regering, plus onthaal en introductie
- 2023 Onthaal en introductie nieuwe voorzitter in zowel inhoudelijk, strategisch, bestuurlijk en administratief beleid, zowel intern als extern

Inter bewaakt statutaire aangelegenheden.

Toelage

- Opvolging statutaire aangelegenheden in het kader van de samenwerkingsovereenkomst, de statuten van Inter, decretale bepalingen
- 2023 Inter stelde zich via statutaire aanpassing in orde m.b.t. de vennootschapswetgeving

Inter voert het nodige extern overleg in kader van strategie en beleid.

Toelage

- Netwerkactiviteit
- Overleg met kabinet voorgedijminister



- Opvolging en deelname aan (uitwisselings)initiatieven van het Voorzitterscollege van de Vlaamse overheid (VOCO) en het Coördinatie- en Crisiscentrum van de Vlaamse overheid (CCVO)
-
- Netwerking en contacten met leidend ambtenaren
 - 2023/2024 Deelname aan het managementcomité van het Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie en uitvoering van daaruit voortvloeiende opdrachten

OD18 Inter is een stimulerende werkgever.

De kracht van onze organisatie zit in grote mate in het engagement en de gedrevenheid van zijn medewerkers. Via onze interne arbeidsorganisatie, ons medewerkersbeleid en het betrekken van medewerkers bij het beleid, stimuleren we hen om initiatief te nemen en hun talent en kennis maximaal in te zetten en te ontwikkelen. We streven naar een optimale balans tussen werk en privéleven van alle medewerkers en hebben oog voor welzijn op het werk en werkbaar werk.

Versterkte interne arbeidsorganisatie door efficiënte aansturing

We organiseren ons **werk performant**, met een **algemene aansturing** van de medewerkers die een vlotte toewijzing van taken, duidelijke procedures, gepast intern overleg en geschikte infrastructuur en materiaal mogelijk maakt. We zorgen voor een **eigentijdse werkplekorganisatie** in relatie tot het individuele takenpakket, onze bereikbaarheid en onze klantvriendelijkheid. Daarbij houden we rekening met maatschappelijke ontwikkelingen. Zo leidden de coronamaatregelen tot nieuwe inzichten en aanpassingen voor onze arbeidsorganisatie.

Toelage

- Infrastructuur, middelen, technologie en digitalisering voor werkplekorganisatie (kantoor/thuis)
- Opvolging resultaten via een performant projectopvolgingssysteem
- Opvolgen van accurate tijdsregistratie
- Verkennende stappen naar een beleid voor plaats- en tijdsonafhankelijk werken (PTOW)

Inter voert een medewerkersbeleid dat afgestemd is op de uitvoering van zijn missie en doelstellingen en dat betrokkenheid en samenhang stimuleert.

Onze arbeidsorganisatie is gericht op **resultaatsgericht werken**. We streven naar een goed **evenwicht tussen flexibiliteit en het welzijn en welbevinden van de medewerkers**. We investeren in innovatie, opleiding en digitalisering. We voeren een gepast attentiebeleid en we maken ruimte vrij voor **informeel overleg en ontmoetingen**. We bieden passende ondersteuning en opvolging voor onze vrijwilligers die aan een vestigingsplaats verbonden zijn.

Toelage

- Aanwervingen
- Onthaalbeleid nieuwe medewerkers
- Opvolggesprekken
- Organisatie van het sociaal overleg



- Opvolging en passende uitvoering geven aan de regelgeving uitgevaardigd door PC 329.01 en aanverwante akkoorden (IFEC, IPA, VESOC)
- Opvolging van en passende uitvoering aan maatregelen Vlaamse Intersectorale Akkoorden (VIA)
- Opvolging van en passende uitvoering aan federale wetgeving zoals werkbaar werk
- Opvolging van en passende uitvoering aan Vlaams HR-beleid, bijvoorbeeld richtlijnen Coördinatie- en Crisiscentrum van de Vlaamse overheid (CCVO)
- Uitvoering administratieve formaliteiten en opvolging van medewerkersaangelegenheden zoals voorzien in het arbeidsreglement
- Nieuwjaarsevent
- Interne nieuwsbrief
- Groepsbevorderende momenten en initiatieven voor en door alle medewerkers
- Preventiebeleid: functie en verslaggeving van preventieadviseur
- 2021 Tijdelijke introductie gemeenschappelijk digitaal pauzemoment

Inter betreft medewerkers in het maken van strategische beleidskeuzes.

Inter is een organisatie met **betrokken medewerkers** die zich **engageren** om onze missie en visie te realiseren. De medewerkers **inspireren en ondersteunen de organisatie** bij **strategieontwikkeling** en **werken actief mee aan de gekende doelstellingen**. We realiseren deze actieve betrokkenheid in een continu proces op taak-, team- en organisatieniveau, waarbij zowel de interne procedures en resultaten tegemoetkomen aan kwaliteitseisen. Die liggen in lijn met de organisatie, de afspraken met de klant en meer algemene of specifieke beleidskeuzes. Zo zijn we met Inter een betrouwbare partner en een gids om Vlaanderen meer toegankelijk te maken.

Toelage

- Inspiratie- of beleidsmomenten
- 2021 Intern overleg over nieuw ondernemingsplan
- **2023** Vertaalslag van de huidige en toekomstige werking met aangepast overleg en hiërarchisch organigram (nog geen nieuw organigram)
- 2024 Beleidsvoorbereidende oefening met Inter-medewerkers in functie van nieuwe legislatuur
 - Verkenning en samenwerking met externe partner 'De wilde zwanen'
 - Oktober 2024: met uitgebreid coördinatoren
 - Sessies met alle medewerkers ingepland voor januari 2025

OD19 De Inter-medewerkers hebben uitgebreide kennis en expertise.

Inter ontwikkelt zich verder als Vlaams kenniscentrum rond toegankelijkheid en Universal Design. Om onze opdrachtgevers met de nodige kennis en kunde te begeleiden en onze medewerkers te motiveren werken we aan **een VTO-beleid** (vorming, training en opleiding) dat gericht is op **expertiseverhoging**.



Deskundigheidsbevordering

We zetten diverse methoden in om de deskundigheid van medewerkers binnen hun specifieke opdracht te verduurzamen en te verdiepen, zowel **individueel** als tijdens **collectieve vormingsmomenten**. Er is ruimte voor interne coaching en we organiseren **interne vorming**, al dan niet met externe deskundigen, om de expertise verder uit te diepen, nieuwe technologieën en methodieken te verkennen. Daarnaast nemen medewerkers deel aan externe vorming die bijdraagt aan hun expertise of vaardigheden.

We gebruiken de opgebouwde **kennis** voor verdere ontwikkeling van werkinstrumenten en uniforme dienstverlening over de volledige werking en over alle domeinen en thema's heen.

Daarnaast organiseren we regelmatig opleiding in functie van verdere **digitalisering** van onze werking.

Toelage

- VTO-beleid
 - Interne coaching en vorming
 - Collectieve vormingsmomenten voor medewerkers
 - Registratie van individuele deelname aan workshops, studiedagen, congressen en opleidingen
 - Begeleidingstraject voor marketingstrategie en bijhorende begeleiding van medewerkers voor implementatie (interne vorming)
 - Lectuur en opzoekwerk
-
- | | |
|-------------|--|
| • 2023/2024 | Opleidingsplan en bijhouden individuele opleidingsrekeningen |
| • 2024 | Opleiding omgevingspsychologie voor alle adviseurs |

Kennismanagement

De brede invulling van integrale toegankelijkheid, de diversiteit van opdrachten en opdrachtgevers, verse de expertise en ervaring van medewerkers vergt een doorgedreven **kennismanagement**. Die omvat **zowel het borgen als delen van kennis**. We ontwikkelen hiervoor verder onze **kennisdatabank**. We delen kennis tijdens interne opleiding, in thematische teams, tijdens teamoverlegmomenten, samenwerkdagen, door onderlinge **samenwerking** tussen ervaren en nieuwe medewerkers en door een intern communicatiekanaal voor kennisdeling.

Toelage

- Beleid rond kennisdeling
- Uitgebouwde kennisdatabank

OD20 Inter werkt efficiënt en volgens de toepasselijke administratieve verplichtingen.

Efficiënte en effectieve coördinatie

Ons **organogram** is dynamisch. We passen het aan waar nodig voor een efficiënte en effectieve aansturing. We organiseren **coördinatievergaderingen** om af te stemmen over de opdrachten en de aanpak binnen Inter. Daarbij heeft iedere coördinator de verantwoordelijkheid om, na samenspraak



met de directie, het beleid en de lijnen rond het eigen bevoegdheidsdomein uit te zetten voor de hele organisatie en daarover ook gepast te communiceren.

Het **ondernemingsplan** voor de periode 2021-2024 is een actief **werkinstrument** voor coördinatie, aansturing, evaluatie en zorgvuldige opvolging van onze verbintenissen. Het is opgesteld na raadpleging van medewerkers, het bestuursorgaan van Inter, de Vlaamse overheid en externen, en het is gebaseerd op een grondige omgevingsanalyse.

Toelage

- Actueel organogram
 - Wekelijkse update coördinatie, algemeen en thematisch
 - Opmaak en opvolging ondernemingsplan voor de periode 2021-2024
 - Communicatie van algemeen belang voor de organisatie naar alle medewerkers via een centrale mailgroep en in overleg met de betrokken coördinator (frequentie op basis van noodzaak)
-
- 2022 Installatie UCO (maandelijks uitgebreid coördinatieoverleg)
 - 2023 Aanpassing frequentie wekelijkse update coördinatie, bijkomend individueel overleg georganiseerd met coördinatoren en trekkers van thematische teams
 - 2024 Uitbreiding coördinatieteam met twee leden

Efficiënte en effectieve uitvoering van de werkzaamheden en samenwerking

We organiseren individueel overleg voor de uitvoering van de opdrachten, te maken afspraken en op te volgen prestaties. Van daaruit maken we de brug naar de opdrachten per regio en ontwikkelingen op organisatieniveau. Zo stimuleren we samenwerking en gerichte uitwisseling rond de uitvoering van de opdrachten.

Toelage

- Individuele overlegmomenten
- Gemiddeld zes teamvergaderingen per regio
- Vijf samenwerkdagen voor het faciliteren van het inhoudelijk overleg en de samenwerking over de volledige werking heen
- Afspraken met medewerkers over tijdsregistratie en systeem voor projectbeheer

Efficiënt beheer van administratie en procedures

Het verder uitwerken en formaliseren van operationele procedures voor diensten en producten is een werk in uitvoering, waarbij we aandacht besteden aan gelijkvormigheid tussen de verschillende vestigingsplaatsen.

Toelage

- Gestandaardiseerde administratieve werkstromen
- Gestroomlijnde administratie in de verschillende vestigingsplaatsen



- Gecontinueerd beleid voor archivering
- Continu onderhouden mappenstructuur voor data
- Efficiënt en geüpdatet computergebruik
- Registratie en beheer van onze werkprocessen, door het inzetten en opvolgen van passende instrumenten
- Operationele procedures voor diensten en producten
- Vervullen van functie van informatieverstrekker en mandaathouder in Regimand

Administratieve verplichtingen verbonden aan de samenwerkingsovereenkomst tussen de Vlaamse overheid en Inter

Toelage

- Een systeem van dubbele boekhouding, onderworpen aan de wetgeving op de boekhouding en de jaarrekeningen van de ondernemingen
 - Jaarlijkse alle rekeningen (balans, resultatenrekening en toelichting) bezorgen aan de bevoegde instanties, ten laatste op 31 maart van het daaropvolgende jaar
 - Jaarlijkse actualisatie van het ondernemingsplan, samen met het jaarverslag ten laatste op 31 maart van het lopende jaar te bezorgen aan de bevoegde instanties
 - **2024** Eindevaluatie van de uitvoering van de samenwerkingsovereenkomst
-
- Jaarlijkse evaluatiemomenten met ABB over de samenwerkingsovereenkomst
 - 2023 Formaliseren inkantelingsoperatie antenne Sint-Niklaas via samenwerkingsovereenkomst met HFB
 - 2024 Voorbereiding eindevaluatie

Financieel gezond en leefbaar klimaat versus efficiëntiewinsten en kwaliteit

We hebben oog voor de werkverdeling, werkdruk, punctuele registratie en facturatie in relatie met administratieve verwachtingen en de goede uitvoering van lopende opdrachten.

Toelage

- Bewaken van aankoop- en verkoopprocedure
- Meerjarenbegroting, opgemaakt volgens het Europees Stelsel van Rekeningen (ESR)
- Jaarbegroting, opgemaakt volgens het Europees Stelsel van Rekeningen (ESR) met continue opvolging en bijsturing tweemaal per jaar
- Kwartaalopvolging financieel beleid
- Jaarlijkse controle door beëdigd commissaris-revisor (met tussentijdse audit, definitieve audit en verslag op bestuursorgaan)
- Opvolging van advies en aanbevelingen van de bedrijfsrevisor
- Analyse van tijdsbesteding via systeem voor projectbeheer



Inter heeft bijzondere aandacht voor kwaliteit.

Ons kwaliteitsbeleid is gericht op het continu verbeteren van onze prestaties, afstemmen van onze dienstverlening op klantenverwachtingen in relatie tot onze missie, interne afstemming en kennisdeling.

Inter heeft een beleid voor de bescherming van persoonsgegevens en informatieveiligheid.

Toelage

- Medewerker met de functie van DPO (Data Protection Officer)
 - Veiligheidsbeleid voor de bescherming van persoonsgegevens en data van Inter
 - Alle databanken beheerd conform de regelgeving, o.a. de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
-
- **2024** Aanstellen van een Information Security Officer (ISO) via het Bureau voor Gegevensbescherming van Digitaal Vlaanderen, voor de opmaak van en ondersteuning bij het informatieveiligheidsbeleid. Dit gebeurt via een samenwerkingsovereenkomst (door externe omstandigheden nog niet uitgevoerd, geen duidelijkheid over verplichtend karakter).
 - **2024** Inventariseren van informatieassets, van elke asset de informatieklassie bepalen, en per asset minimale maatregelen nemen of een risicoanalyse maken (door externe omstandigheden nog niet uitgevoerd, geen duidelijkheid over verplichtend karakter).

Inter behartigt vragen, noden en knelpunten van klanten en gebruikers van de eigen dienstverlening en volgt deze op.

Toelage

- Medewerker met de functie van klachtencoördinator
- Behandeling van klachten en gepaste opvolging
- Jaarlijks rapport aan de Vlaamse Ombudsdienst



Totale operationele vertaling naar budget en VTE's in het kader van de Toelage

Reële Prestaties 2024

Strateg. doelst.	Omschrijving	2024 Initieel ingediend			2024 Reële prestaties		
		% Inzet	VTE	Inkomsten	% Inzet	VTE	Inkomsten
SD1	Inter is een hefboom voor het Vlaamse gelijkheidsbeleid en ondersteunt lokale en bovenlokale besturen strategisch en operationeel.	15,87 %	2,41	241 224 €	16,64 %	2,49	255 923 €
SD2	Inter adviseert en begeleidt derden vanuit zijn missie en visie, met een passend aanbod en methodieken.	24,74 %	3,75	376 048 €	23,39 %	3,50	359 738 €
SD3	Inter versterkt het draagvlak voor toegankelijkheid via sectoronder-steuning en passende partnerschappen.	23,25 %	3,53	353 400 €	17,45 %	2,61	268 381 €
SD4	Inter heeft een efficiënte interne werking.	36,14 %	5,48	549 328 €	42,52 %	6,37	653 958 €
TOTAAL		100%	15,16	1 520 000 €	100%	14,98	1 538 000 €

Opmerking

De totale operationele vertaling naar budget en VTE's kunnen we op 2 manieren benaderen. Dit gebeurde telkens vanuit de globale analyse die we halen uit het projectopvolgingssysteem in 2024.

1. Vertrekkend van het bedrag van de toegekende toelage in 2024 (1.538.000 €):

- Via onze projectregistratie gingen we na hoeveel uren effectief voor de basistoelage gepresteerd werden (26.817 uren).
- Met deze informatie koppelden we de activiteit aan de strategische doelstellingen van het Ondernemingsplan (in de vorm van een % per SD) alsook het ontvangen subsidiebedrag.
- Om het aantal VTE toe te kennen per SD, berekenden we eerst het uurtarief voor GKV (totaalbedrag basistoelage/aantal effectief gepresteerde uren voor GKV). Aangezien dit een uurtarief is enkel gebaseerd op loonkost, hebben we hier 20 % organisatie- en overheadkost geteld. Dan komen we op een uurtarief van **68,82 €**.
- Om het totaal aantal toe te kennen VTE te bepalen, werd het subsidiebedrag/ uurtarief/aantal gepresteerde uren per VTE bij Inter gedeeld (= 14,98 VTE). De inzet van **14,98 VTE** moet begrepen worden als de besteding van de subsidie in de vorm van loonkost en overhead.
- Als we de berekening maken op basis van het toegekende bedrag en het uurtarief, dan zouden we 22.348 uren mogen presteren. We hebben in 2024 echter 26.817 uren gepresteerd voor de toelage. D.w.z. dat er 4 469 uren **te veel** werden gepresteerd of **3 VTE** puur op basis van de toegekende toelage.



6. Bij deze berekening werd geen rekening gehouden met de effectieve werkingskosten die gepaard gaan met de basiswerking van Inter.

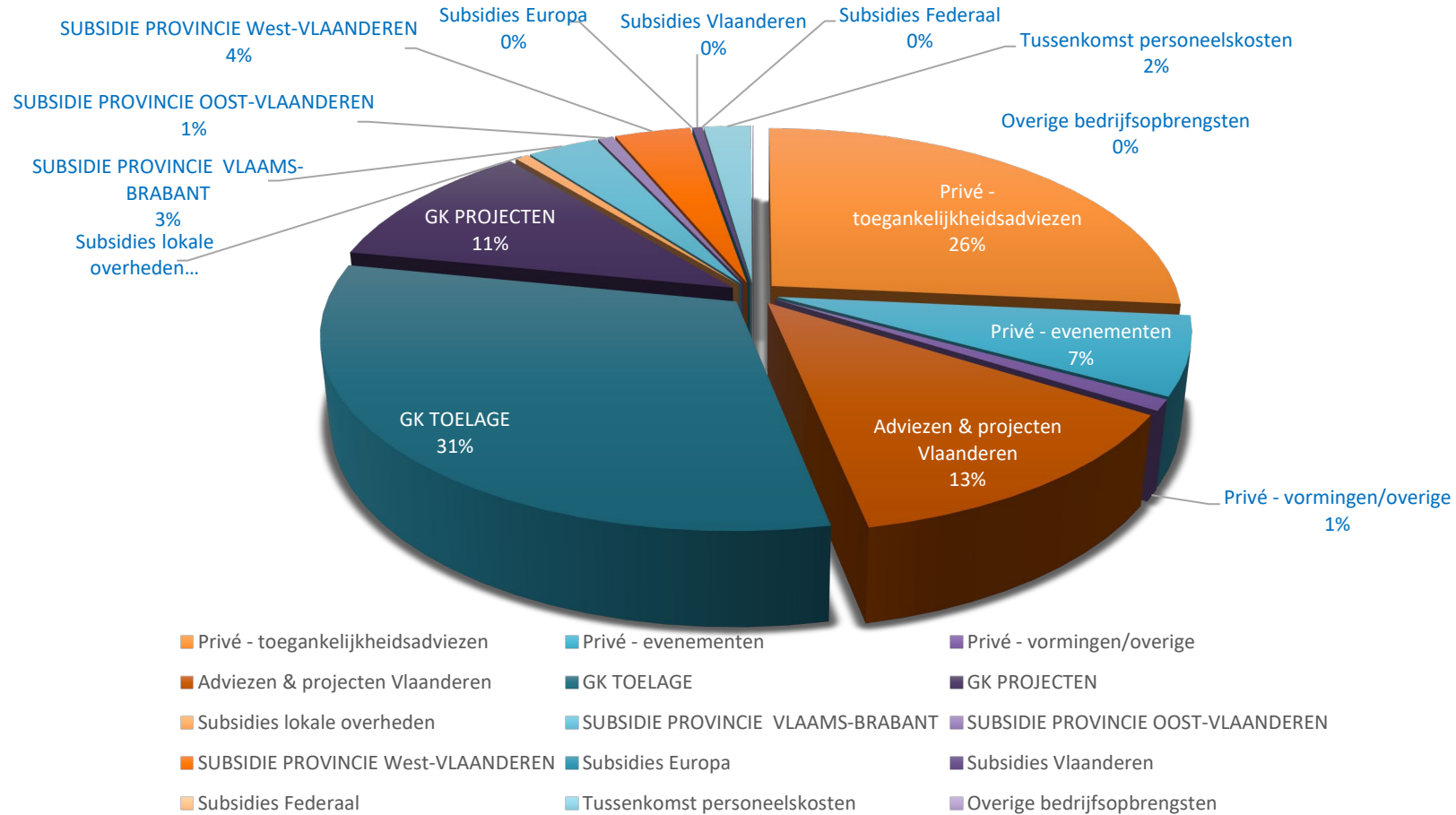
2. **Vertrekkend van de gemaakte loonkost**

Als we kijken naar de totale loonkost die toegewezen zou moeten worden aan GKV en dit afzetten tegen de ontvangen toelage, dan hebben we een tekort van 60.666 €.

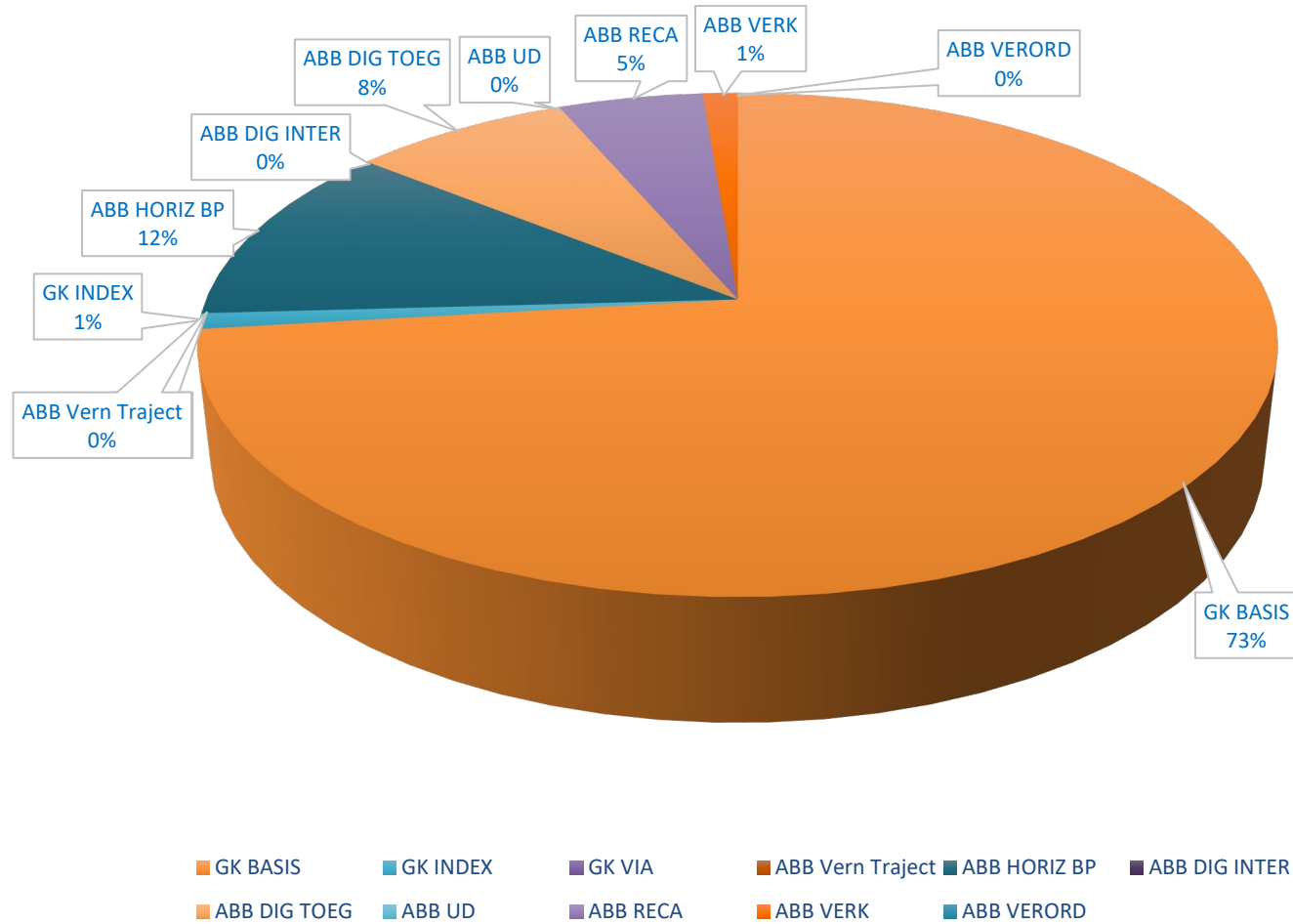
Als we zoals hierboven 20 % organisatie- en overheadkosten bijtellen, dan hebben we een tekort van +/- 380.400 €.

Grafieken – 2024

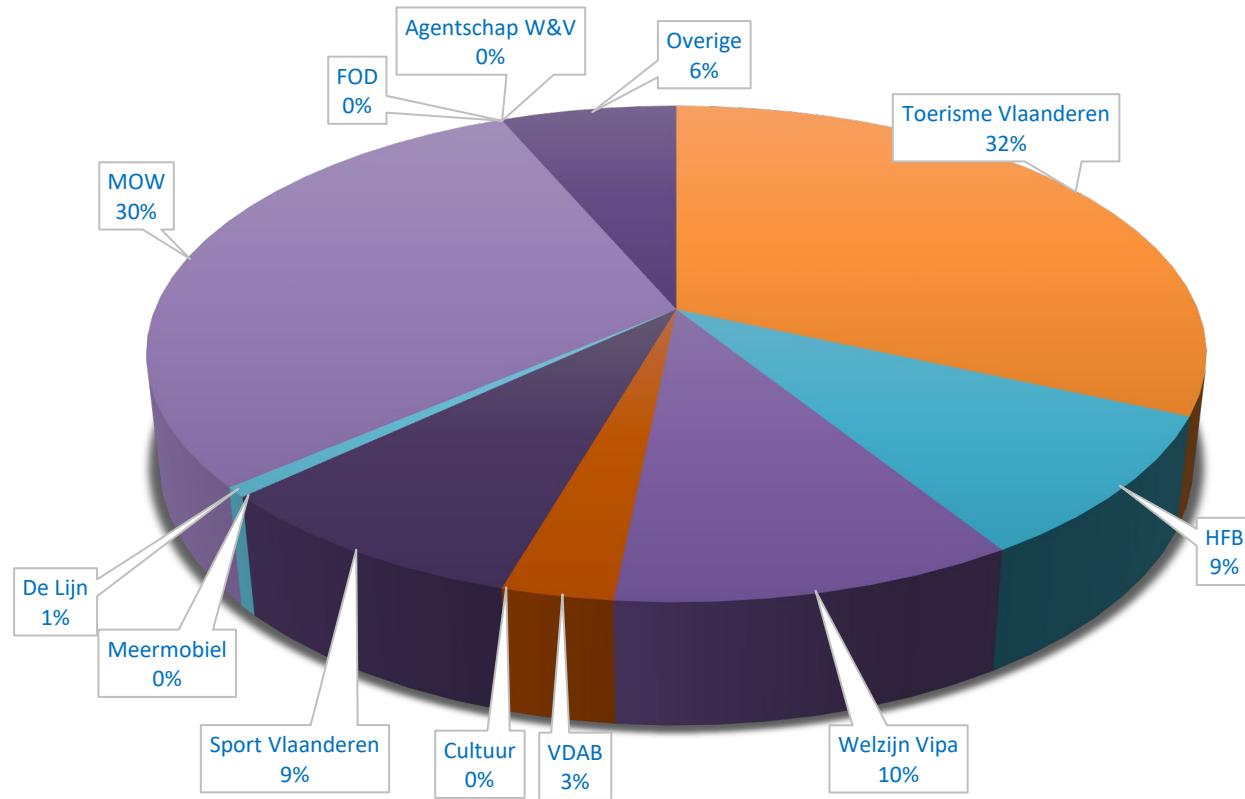
Overzicht samenstelling inkomsten 2024



Overzicht inkomsten GK



Overzicht Projecten en Adviezen Vlaanderen



■ Toerisme Vlaanderen
 ■ HFB
 ■ Welzijn Vipa
 ■ VDAB
 ■ Cultuur
 ■ Sport Vlaanderen
 ■ Meermobiel
 ■ De Lijn
 ■ MOW
 ■ FOD
 ■ Agentschap W&V
 ■ Overige

Bijlage 1 – Evolutie indicatoren aanbod Inter

2020	2021	2022	2023	2024
Infovragen 1561 infovragen, met thema: - Gebouw en omgeving: 59% - Wonen en welzijn: 15,5% - Beleid: 1% - Mobiliteit: 10% - Vrije tijd en evenementen: 3,5% - Over Inter: 11%	Infovragen 1328 infovragen, met thema: - Gebouw en omgeving: 57% - Wonen en welzijn: 16% - Beleid: 2% - Mobiliteit: 12,5% - Vrije tijd en evenementen: 4,5% - Over Inter: 8%	Infovragen 926 infovragen, met thema: - Gebouw en omgeving: 49% - Wonen en welzijn: 18% - Beleid: 3% - Mobiliteit: 14% - Vrije tijd en evenementen: 8% - Over Inter: 10%	Infovragen 854 infovragen, met thema: - Publieke gebouwen en omgeving: 48,8% - Wonen en welzijn: 15,7% - Beleid: 5,5% - Mobiliteit: 8,8% - Vrije tijd en evenementen: 6,7% - Over Inter: 11,6%	Infovragen 912 infovragen, met thema: - Publieke gebouwen en omgeving: 51% - Wonen en welzijn: 18,5% - Beleid: 3% - Mobiliteit: 8,5% - Vrije tijd en evenementen: 6% - Over Inter: 13%

2020	2021	2022	2023	2024
Wie stelde de vraag? - Bouwsector: 52% - Bouwheren: 8% - Ambtenaren en overheden: 13,5% - Gebruikers, ouderen (of familie): 10% - Gebruikersorganisaties, zorgverleners, instellingen: 5% - Studenten en onderwijs: 3% - Anderen: 8,5%	Wie stelde de vraag? - Bouwsector: 44,5 % - Bouwheren: 11,5 % - Ambtenaren en overheden: 14,5 % - Gebruikers, ouderen (of familie): 13,5 % - Gebruikersorganisaties, zorgverleners, instellingen: 4 % - Studenten en onderwijs: 2 % - Anderen: 10 %	Wie stelde de vraag? - Bouwsector: 35% - Opdrachtgevers bouwproject: 8% - Ambtenaren en overheden: 15% - Organisatoren events: 2% - Vervoeraanbieders MeerMobiel: 1% - Gebruikers, ouderen (of familie): 19% - Gebruikersorganisaties, zorgverleners, instellingen: 6% - Studenten en onderwijs: 3% - Anderen: 6%	Wie stelde de vraag? - Aannemer/bouwfirma: 1,3% - Architect, ontwerper, projectleider: 32,8% - Opdrachtgevers bouwproject: 8,3% - Producent/aanbieder: 1,3% - Doelgroep-, koepel- en netwerkorganisatie PMH: 0,7% - Ambtenaren en overheden: 18,1% - Organisatoren events: 3,3% - Gebruikers, ouderen (of familie): 12,4% - Gebruikersorganisaties, zorgverleners, instellingen: 4,4% - Studenten en onderwijs: 3,4% - Anderen: 12,4% - Vervoeraanbieder MeerMobiel: 1,5%	Wie stelde de vraag? - Bouwsector: 42% - Bouwheren: 7,5 % - Ambtenaren en overheden: 17% - Gebruikers, ouderen (of familie): 12% - Gebruikersorganisaties, zorgverleners, instellingen: 5% - Organisatoren events: 3% - Studenten en onderwijs: 4% - Anderen: 9,5%



2020	2021	2022	2023	2024
Adviezen 2432 adviezen - Aftoetsing bouwplannen aan regelgeving voor omgevingsvergunning: 1964 (81%) - Trajecten uitgebreid toegankelijkheidsadvies: 468 (19%)	Adviezen 2811 adviezen - Aftoetsing bouwplannen aan regelgeving voor omgevingsvergunning: 2156 (77%) - Trajecten uitgebreid toegankelijkheidsadvies: 655 (23%)	Adviezen 2917 adviezen - Aftoetsing bouwplannen aan regelgeving voor omgevingsvergunning: 2051 (70%) - Trajecten uitgebreid toegankelijkheidsadvies: 866 (30%)	Adviezen 2722 adviezen: - Aftoetsing bouwplannen aan regelgeving voor omgevingsvergunning: 2241 (82,5%) - Trajecten uitgebreid toegankelijkheidsadvies: 481 (17,5%)	Adviezen 2850 adviezen: - Aftoetsing bouwplannen aan regelgeving voor omgevingsvergunning: 2418 (85%) - Trajecten uitgebreid toegankelijkheidsadvies: 432 (15%)
Toegankelijke evenementen 67 evenementendagen met ondersteuning - In 2019, zonder corona, bijna 350 535 vrijwilligers	Toegankelijke evenementen 108 evenementendagen met ondersteuning 577 vrijwilligers	Toegankelijke evenementen 155 evenementendagen met ondersteuning 850 vrijwilligers	Toegankelijke evenementen 175 evenementendagen met ondersteuning 1153 vrijwilligers, waarvan 1112 op events	Toegankelijke evenementen 193 evenementendagen met ondersteuning 1334 vrijwilligers, waarvan 1317 op events



2020	2021	2022	2023	2024
Screenings • 142 screenings van locaties voor databank Toegankelijk Vlaanderen • 508 screenings van aangepaste en voorbehouden parkeerplaatsen voor personen met een handicap in West-Vlaanderen, zie navigeerparkeer.be	Screenings • 222 screenings van locaties voor databank Toegankelijk Vlaanderen • 274 screenings van aangepaste en voorbehouden parkeerplaatsen voor personen met een handicap in West-Vlaanderen, zie navigeerparkeer.be	Screenings • 149 screenings van locaties voor databank Toegankelijk Vlaanderen • 165 screenings van aangepaste en voorbehouden parkeerplaatsen voor mensen met een handicap in West-Vlaanderen, zie navigeerparkeer.be • 6 fietsroutes in West-Vlaanderen, 3 fietsroutes in Limburg, 4 fietsroutes in Oost-Vlaanderen, 3 autoroutes in Oost-Vlaanderen en 4 wandelroutes in Oost-Vlaanderen	Screenings • 112 screenings van locaties voor databank Toegankelijk Vlaanderen • 216 screenings van aangepaste en voorbehouden parkeerplaatsen voor mensen met een handicap in West-Vlaanderen, zie navigeerparkeer.be • 6 wandel- en fietsroutes in West-Vlaanderen, waarvan 4 gepubliceerd op iedereenfietst.be	Screenings • 67 screenings van locaties voor databank Toegankelijk Vlaanderen • 433 screenings van aangepaste en voorbehouden parkeerplaatsen voor mensen met een handicap in West-Vlaanderen, zie navigeerparkeer.be • 8 wandel- en fietsroutes in West-Vlaanderen, waarvan 5 gepubliceerd op iedereenfietst.be



2020	2021	2022	2023	2024
Opleidingen en presentaties 19 opleidingen en presentaties gegeven: • Klantvriendelijk onthaal en inleefsessies: 4 • Toegankelijkheidsbeleid voor lokale en provinciale besturen: 8 • Toegankelijk ontwerpen: 2 • Vorming vrijwilligers evenementen: 2 • Webinars: 2 • Hoorzitting Vlaams Parlement – Commissie Toegankelijkheid: 1	Opleidingen en presentaties 30 opleidingen en presentaties gegeven: • Klantvriendelijk onthaal en inleefsessies: 5 • Toegankelijkheidsbeleid voor lokale en provinciale besturen: 6 • Toegankelijke events: 2 • Sport en toegankelijkheid: 1 • Vorming vrijwilligers evenementen: 2 • Vormingsaanbod ontwerpopleidingen: 12 • Vorming assistentie aan zee: 2	Opleidingen en presentaties 58 opleidingen en presentaties gegeven: • Klantvriendelijk onthaal en inleefsessies: 10 • Toegankelijkheidsbeleid lokale, provinciale en Vlaamse besturen: 14 (convenantgemeenten) en 18 (gemeentelijk toegankelijkheidsbeleid), 1 (provinciale besturen) en 5 (Vlaamse besturen) • Sport en toegankelijkheid: 3 • Opleiding vrijwilligers evenementen: 2 • Opleiding assistentie aan zee: 1 • #IedereenOveral in 10 dagen: 4	Opleidingen en presentaties 62 opleidingen en presentaties gegeven: • Klantvriendelijk onthaal en inleefsessies: 10 (live + webinar) • Toegankelijkheidsbeleid lokale, provinciale en Vlaamse besturen: 11 (chartertrajecten bij convenantgemeenten), 4 (provinciale besturen) en 8 (Vlaamse besturen) • Sport en toegankelijkheid: 3 • Opleiding vrijwilligers evenementen: 2 • Opleidingen voor studenten: zie bijlage 2 • Opleiding assistentie aan zee: 1 • #IedereenOveral in 10 dagen: 10	Opleidingen en presentaties 69 opleidingen en presentaties gegeven: • Toegankelijkheid en UD: 8 • Klantvriendelijk onthaal en inleefsessies: 12 • Toegankelijkheidsbeleid ○ Lokale besturen: 7 (chartertrajecten bij convenantgemeenten), 3 (toegank. verkiezingen) 5 (andere thema's) ○ Provincie: 2 (Westtoer) ○ Vlaams bestuur: 1 • Sport en toegankelijkheid: 1 • Toegank. evenementen, UiTinVlaanderen: 10 • Vorming vrijwilligers evenementen: 7 • Toegank. communicatie: 2 • Opleidingen voor studenten: zie bijlage 2 • Opleiding assistentie aan zee: 1 • #IedereenOveral in 10 dagen: 10

Medium	2021	2022	2023	2024
Facebook algemeen	612 vrienden	818 vrienden	1215 vrienden	1400 vrienden
	130 berichten	112 berichten	124 berichten	177 berichten
Facebook events	2209 vrienden	2384 vrienden	2563 vrienden	2700 vrienden
	66 berichten	97 berichten	70 berichten	43 berichten
LinkedIn	116 berichten	82 berichten	109 berichten	203 berichten
	490 volgers	818 volgers	1012 volgers	1350 volgers
Twitter / X	110 (re)tweets	18 (re)tweets	7 (re)tweets	Niet meer in gebruik
Instagram	84 posts	50 posts	69 posts	118 posts 468 volgers
Algemene nieuwsbrief Inter	10 nieuwsbrieven	11 nieuwsbrieven	8 nieuwsbrieven	7 nieuwsbrieven
Nieuwsbrief toegankelijke steden en gemeenten	/	/	2 nieuwsbrieven	6 nieuwsbrieven
Nieuwsbrief Circuit Sortie	16 nieuwsbrieven	6 nieuwsbrieven	6 nieuwsbrieven	1 nieuwsbrieven
Vrijwilligersbrief	28 nieuwsbrieven	23 nieuwsbrieven	21 nieuwsbrieven	20 nieuwsbrieven
Nieuwsbrief eventwerking	5 nieuwsbrieven	4 nieuwsbrieven	20 nieuwsbrieven	5 nieuwsbrieven
Nieuwsbrief Inter-community	1 nieuwsbrief	3 nieuwsbrieven	3 nieuwsbrieven	2 nieuwsbrieven

Bijlage 2 – Overzicht ‘Vormingsaanbod ontwerpopleidingen’ (projectsubsidie)

2020

Schooljaar 2019-2020: ontwerpwedstrijd voor studenten ‘UDesign for real people’

2021

Schooljaar 2021-2022: ondersteuningsaanbod

13 opleidingsinstellingen deden er beroep op:

- UAntwerpen: productontwikkelingen
- UAntwerpen: Stedenbouw en ruimtelijke planning
- Karel De Grote Hogeschool Antwerpen: eventmanagement
- Thomas More Mechelen: bachelor interieur, postgraduaat space and service design
- Thomas More Mechelen: interieurvormgeving
- Howest: graduaat bouwkundig tekenen
- Howest: toegepaste architectuur
- LUCA Gent
- UGent: orthopedagogie, cursus Disability Studies
- HOGENT: landschaps- en tuinarchitectuur
- PXL: postgraduaat facility management
- UHasselt: architectuur
- UCLL

In deze opleidingsinstellingen:

- 5 inleefsessies (425 studenten)
- 7 vormingen (400 studenten)
- begeleiden bachelor- en masterproeven (9 studenten)

Rondetafel eind 2021: de docenten evalueerden het ondersteuningsaanbod positief

2022

- Algemene initiatieven om universal design meer structureel ingang te laten vinden in de opleidingsinstellingen (€ 150.000):
 - promocampagne (affiches in scholen)
 - lessenpakket voor docenten en studenten (online gebundeld)
 - netwerk van ervaringsdeskundigen waarop docenten en studenten beroep kunnen doen
 - docenten als UD-ambassadeur
- 2022: verlenging van het ondersteuningsaanbod (€ 50.000)

De ontwerpopleidingen waarvoor we in 2022-2023 een aanbod op maat voorzien, zijn in groen aangeduid, volgens de voorlopige gegevens op 16/03/2023. Het gaat om 12 opleidingen, dus 41,4 % van de 29 opleidingen die binnen de scope vallen.

1. Artesis Plantijn Hogeschool Antwerpen: 0
2. Arteveldehogeschool: 0
3. **Erasmushogeschool Brussel: 1**
 - Professioneel gerichte bachelor landschaps- en tuinarchitectuur
4. Hogere Zeevaartschool: 0
5. **Hogeschool Gent: 2**
 - Professioneel gerichte bachelor interieurvormgeving
 - Professioneel gerichte bachelor landschaps- en tuinarchitectuur
6. **Hogeschool PXL: 1 (+1) + 1 (niet in overzicht vervat maar wel gekend bij Inter)**
 - Graduaat bouwkundig tekenen
 - *Professioneel gerichte bachelor bouw*
 - **Post graduaat Gebouwbeheer** (niet in overzicht vervat maar wel gekend bij Inter)
7. **Hogeschool West-Vlaanderen: 2 + 1 (+1)**
 - **Graduaat bouwkundig tekenen**
 - **Professioneel gerichte bachelor toegepaste architectuur**
 - **Bachelor of Built Environment** (niet in overzicht vervat maar wel gekend bij Inter)
 - *Professioneelgerichte bachelor Digital design and development*
8. Karel de Grote Hogeschool, Katholieke Hogeschool Antwerpen: 0
9. **Katholieke Hogeschool Vives Noord: 0 (+1)**
 - *Professioneel gerichte bachelor bouw*
10. Katholieke Hogeschool Vives Zuid: 0
11. **Katholieke Universiteit Leuven: 5**
 - Master architectuur
 - Master interieurarchitectuur
 - Master ontwerpwetenschappen
 - Master stedenbouw en ruimtelijk planning
 - Master ingenieurswetenschappen: bouwkunde
12. **LUCA School of Arts: 2 (+1)**
 - Master productdesign
 - Professioneel gerichte bachelor interieurvormgeving
 - *Professioneel gerichte bachelor bouw*
13. **Odisee: 0 (+2)**
 - *Professioneel gerichte bachelor ontwerp- en productietechnologie*
 - *Professioneel gerichte bachelor bouw*
14. **Thomas More Kempen: 0 (+1)**
 - *Professioneel gerichte bachelor bouw*
15. **Thomas More Mechelen-Antwerpen: 2 + 1 (niet in overzicht vervat maar wel gekend bij Inter)**
 - **Professioneel gerichte bachelor interieurvormgeving**
 - Professioneel gerichte bachelor toegepaste architectuur
 - **Postgraduaat space and service design** (niet in overzicht vervat maar wel gekend bij Inter)
16. UC Leuven: 0



17. UC Limburg: 0

18. Universiteit Antwerpen: 6 (+1)

- Master architectuur
- Master interieurarchitectuur
- Master ontwerpwetenschappen
- Master erfgoedstudies
- Master stedenbouw en de ruimtelijke planning
- Master productontwikkeling
- Master conservatie-restauratie

19. Universiteit Gent: 2

- Master ingenieurswetenschappen: architectuur
- Master stedenbouw en de ruimtelijke planning

20. Universiteit Hasselt: 3

- Master architectuur
- Master interieurarchitectuur / Master Interior Architecture
- Master ontwerpwetenschappen (edu)

21. Vrije Universiteit Brussel: 2 (+1)

- Master stedenbouw en de ruimtelijke planning
- Master Urban Studies
- Master Architectural Engineering

22. Transnationale Universiteit Limburg: 0

2023

In de Universiteit van Antwerpen lanceerde Gelijke Kansen samen met Inter de campagne om de principes van 'Universal Design' structureel in te bedden in ontwerpopleidingen en zo onze ontwerpers van de toekomst meteen mee te hebben in het verhaal. Een sensibiliseringsvideo, een affiche, een lessenspakket en kennisplatform moeten de studenten en docenten inspireren rond universal design.

2024

€ 100.000 toegevoegd aan toelage Inter

681 studenten bereikt

28 inleefsessies, coachings en presentaties gegeven:

- Inleefsessies: 11
- Coaching studentenopdracht/onderzoek: 8
- Deelname jury: 4
- Vorming/presentatie: 12
- Input opleidingsprogramma: 1

11 onderwijsinstellingen en 17 opleidingen bereikt:

- Thomas More - Postgraduaat space and service design
- Thomas More - Interieurvormgeving
- PXL - Gebouwbeheer



- LUCA Genk - Productontwikkeling
- Odisee - Facility management
- UAntwerpen - Productontwikkeling
- UAntwerpen - Stedenbouw en ruimtelijke planning
- UAntwerpen - Ruimte en Planning
- UAntwerpen - Architectuur
- UHasselt - Interieurarchitectuur / architectuur
- Vives - Eventsupport
- AP Hogeschool - Integrale veiligheid
- Howest - Bouwkundig tekenen
- Howest - Postgraduaat monumentenzorg
- Howest - Toegepaste architectuur
- KULeuven - Interieurarchitectuur
- EUDRES project:
 - Fulda University of Applied Sciences (Germany)
 - University of Applied Sciences (Finland)
 - MATE University of Agriculture and Life Sciences (Hungary)
 - Politehnica University Timisoara (Romania)
 - Polytechnic Institute of Setubal (Portugal)
 - St. Pölten UAS (Austria)
 - UCLL University of Applied Sciences (Belgium)

Nominatie filmpje www.udesign.world 4/06/2024 Video Experience Day