



INTER
#ledereenOveral

Administratief jaarverslag Ondernemingsplan Inter – 2025



Inter, Vlaams expertisecentrum toegankelijkheid

Belgiëplein 1, 3510 Hasselt

T 0032 11 26 50 30 - www.inter.vlaanderen - info@inter.vlaanderen

BTW BE 0550 914 072 - IBAN BE64 7360 0347 1452



Inhoud

Toelichting bij het jaarverslag.....	5
Strategische en operationele doelstellingen 2025 – Resultaten en indicatoren	5
Begroting en budget	6
SD1 Inter is beleidspartner voor het gelijke kansen en toegankelijkheidsbeleid in Vlaanderen.	7
OD1 Inter draagt bij aan het Vlaams ambitieniveau rond toegankelijkheid.	8
OD2 Inter heeft een sterke positie en mandaat voor toegankelijkheid en Universal Design in Vlaanderen.....	12
OD3 Inter inspireert en informeert lokale en bovenlokale besturen en stemt initiatieven op dit niveau af op het Vlaams beleid.	13
OD4 Inter werkt samen op federaal en Europees niveau voor thema's met impact op toegankelijkheid in Vlaanderen.	17
SD2 Inter adviseert en begeleidt derden vanuit zijn missie en visie, met een passend aanbod en methodieken.....	18
OD5 Inter vertrekt in zijn werking vanuit de noden en diversiteit van eindgebruikers met een handicap.	19
OD6 Toegankelijkheidsprincipes en kwaliteitsvereisten zijn bepaald en worden toegepast.	21
OD7 Inter verbreedt en innoveert met focus op meer gebruikscomfort voor iedereen.	22
OD8 Inter is het Vlaams expertisecentrum rond toegankelijkheid en Universal Design.	24
OD9 Inter heeft een adequaat vormingsaanbod rond toegankelijkheid en Universal Design.....	25
OD10 Inter is een klantgerichte partner om toegankelijke projecten te realiseren.	26
SD3 Inter versterkt het draagvlak voor toegankelijkheid via sectorondersteuning en passende partnerschappen.	29
OD11 Het draagvlak voor een integraal toegankelijke samenleving is verruimd.	29
OD12 Inter verbindt professionals, gebruikers en beleid.	30
OD13 Inter werkt samen met de economische sectoren in Vlaanderen.	31
OD14 Er is meer aandacht voor toegankelijkheid in sectoren die een belangrijke hefboom zijn voor inclusie.	32
OD15 Inter is een toegankelijke organisatie die een ruim publiek bereikt met doelgerichte communicatie, informatie en sensibilisering.....	37
OD16 Inter heeft een relevant en actief netwerk.	40
SD4 Inter heeft een efficiënte interne werking.....	42
OD17 Inter werkt aan een doelmatige strategie en beleid.	42
OD18 Inter is een stimulerende werkgever.....	43
OD19 De Inter-medewerkers hebben uitgebreide kennis en expertise.....	44
OD20 Inter werkt efficiënt en volgens de toepasselijke administratieve verplichtingen.	45



Bijlage 1 – Totale operationele vertaling naar budget en VTE's in het kader van de Toelage	49
Bijlage 2 – Indicatoren 2025 en grafieken met evolutie.....	51
Infovragen.....	51
Adviezen	53
Screenings.....	54
Toegankelijke evenementen en vrijwilligers	54
Opleidingen.....	55
Gegeven	55
Gevolgd	56
Sociale media en nieuwsbrieven	58
Samenwerking met lokale besturen.....	60



Lijst met afkortingen

ABB – Agentschap Binnenlands Bestuur
AI – Artificial Intelligence (kunstmatige intelligentie)
AMDK – Agentschap Maritieme Dienstverlening en Kust
AVG – Algemene Verordening Gegevensbescherming
AWV – Agentschap Wegen en Verkeer
BBT – Beleids- en begrotingstoelichting
BDfAN – Belgian Design for All Network (Belgisch netwerk voor Design for All / Ontwerpen voor iedereen)
CAW – Centrum Algemeen Welzijnswerk
DWSE – Departement Werk en Sociale Economie
EAA – European Accessibility Act (Europese Toegankelijkheidsakte)
EIDD – Design for All Europe – European Institute for Design and Disability (Europees instituut voor Design for All en handicap)
ENAT – European Network for Accessible Tourism (Europees netwerk voor toegankelijk toerisme)
EU – Europese Unie
GK – Gelijke Kansen
HR – Human Resources (personeelszaken / personeelsbeheer)
ICT – Informatie- en communicatietechnologie
IDWGT – Interdepartementale Werkgroep Toegankelijkheid
ISO – International Organization for Standardization (Internationale Organisatie voor Standaardisatie)
LDC – Lokaal Dienstencentrum
MICE – Meetings, Incentives, Conferences and Exhibitions (zakelijk toerisme en congressen)
MOW – Mobiliteit en Openbare Werken
NOOZO – Niets Over Ons Zonder Ons
OCODT – Ondersteunings- en Controleorgaan Digitale Toegankelijkheid
OD – Operationele doelstelling
OP – Ondernemingsplan
SD – Strategische doelstelling
SO – Samenwerkingsovereenkomst
UD – Universal Design (ontwerpen voor iedereen)
UIA – Internationale Unie van Architecten
VAPH – Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap
VDAB – Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding
VIA – Vlaams Intersectoraal Akkoord
VIVO – Vlaams Instituut voor Vorming en Opleiding in de social-profitsector
VLAIO – Vlaams Agentschap Innoveren en Ondernemen
VLOT – Vlaams Overlegplatform Toegankelijkheid
VMRI – Vlaams Mensenrechteninstituut
VN – Verenigde Naties
VOKA – Vlaams netwerk van ondernemingen
VR – Vlaamse Regering
VRT – Vlaamse Radio- en Televisieomroeporganisatie
VTE – Voltijds equivalent
VVSG – Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten
WCAG – Web Content Accessibility Guidelines (richtlijnen voor toegankelijke webinhoud)
WEWIS – Werk, Economie, Wetenschap, Innovatie en Sociale Economie

Toelichting bij het jaarverslag.

Dit administratief jaarverslag 2025 licht toe hoe Inter in 2025 uitvoering gaf aan de samenwerkingsovereenkomst VR 2021 0502 DOC.0117/4BIS tussen de Vlaamse overheid en Inter. De Vlaamse overheid wordt daarbij vertegenwoordigd door de Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gelijke Kansen, Caroline Gennez. Inter treedt op als Extern Verzelfstandigd Agentschap Toegankelijk Vlaanderen, met maatschappelijke zetel te 3510 Hasselt, Belgiëplein 1, en wordt rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Daan Vandersteene, voorzitter van het bestuursorgaan, en mevrouw Wendy Metten, algemeen directeur.

In dit jaarverslag verantwoordt Inter de uitvoering van het ondernemingsplan 2025 en de realisaties in het kalenderjaar 2025. Het verslag sluit aan bij het ingediende ondernemingsplan en informeert de Vlaamse overheid over de voortgang van de uitvoering ervan.

Het ondernemingsplan vormt de leidraad voor de dagelijkse werking van Inter en biedt een kader om doelgericht in te spelen op beleidsontwikkelingen en maatschappelijke actualiteit. De scope van het ondernemingsplan reikt daarbij verder dan de doelstellingen die met de jaarlijkse toelage van het Agentschap Binnenlands Bestuur worden gerealiseerd.

Het ondernemingsplan 2025 was een jaarplan dat inhoudelijk voortbouwde op het strategisch ondernemingsplan 2021–2024. Tegelijk vormde het een overgangsdokument in voorbereiding van een nieuw strategisch ondernemingsplan voor de volgende beleidsperiode.

Acties uit het ondernemingsplan 2025 die zoals voorzien werden uitgevoerd, worden in dit jaarverslag niet verder toegelicht. Alleen wanneer bijkomende duiding nodig is om keuzes, bijstellingen of context te verduidelijken, wordt hier expliciet op ingegaan. Het jaarverslag legt de nadruk op bijstellingen en aanvullende realisaties ten opzichte van het ingediende ondernemingsplan.

Deze aanvullingen en duidingen worden in de tekst visueel aangeduid door grijze arcering en vormen nieuwe informatie ten opzichte van het ingediende ondernemingsplan.

Strategische en operationele doelstellingen 2025 – Resultaten en indicatoren

Inter baseert zijn strategische doelstellingen op de beleidskeuzes van de Vlaamse overheid en op de missie van het agentschap. Deze doelstellingen geven richting aan wat Inter binnen de geldende beleidscontext wil realiseren en werden vertaald in operationele doelstellingen met bijhorende resultaten en indicatoren. Daarnaast werden specifieke jaaracties voor 2025 opgenomen.

De vier strategische doelstellingen (SD's) in het ondernemingsplan 2025 waren:

- SD1 – Inter is een hefboom voor het Vlaamse gelijkheidsbeleid en ondersteunt lokale en bovenlokale besturen strategisch en operationeel.
- SD2 – Inter adviseert en begeleidt derden vanuit zijn missie en visie, met een passend aanbod en methodieken.
- SD3 – Inter versterkt het draagvlak voor toegankelijkheid via sectorondersteuning en passende partnerschappen.
- SD4 – Inter heeft een efficiënte interne werking.



Begroting en budget

Op niveau van de strategische doelstellingen maakte Inter een inschatting van het budget en het aantal VTE's dat ingezet wordt met de basissubsidie, hierna de Toelage genoemd.

Naast de basissubsidie ontving Inter in 2025 projectmiddelen voor:

- De werking voor digitale toegankelijkheid 2025 voor de periode van 1 januari 2025 tot en met 31 december 2025. Dit bij ministerieel besluit van 18 december 2024. (Zie OD 14)
Het is de bedoeling dat **vanaf 2027** de middelen voor digitale toegankelijkheid toegevoegd worden aan de toelage. **Initieel was vanaf 2026 voorzien.**
- De uitbreiding van IedereenOveral voor de periode van 1 juli 2024 tot en met 31 december 2025. Dit bij Ministerieel besluit tot wijziging van het ministerieel besluit van 3 juli 2024 tot toekenning van een projectsubsidie aan het Agentschap Toegankelijk Vlaanderen (Inter) voor het project 'IedereenOveral 2024' voor de periode van 1 juli 2024 tot en met 31 december 2024. (Zie OD 1)
- **De ondersteuning van het lokale toegankelijkheidsbeleid. Dit bij Ministerieel besluit tot toekenning van een toelage aan het Agentschap Toegankelijk Vlaanderen (Inter) voor de periode van 1 juli 2025 tot en met 30 juni 2028 (Zie OD 3)**

Bij elk beoogd resultaat in het ondernemingsplan 2025 vermeldde we het type financiering:

- **Toelage:** beoogde resultaten binnen de basissubsidie van het Agentschap Binnenlands Bestuur, afdeling Gelijke Kansen.
- **Overige middelen:**
 - **Extra middelen:** financiering via andere beleidsdomeinen of specifieke opdrachten van de Vlaamse overheid.
 - **Middelen van derden:** externe financiering via publieke of private opdrachtgevers.
 - Voor een aantal geformuleerde acties is een **uitbreiding van middelen** noodzakelijk om de doelstelling te realiseren.

Een vraagteken achter het jaartal of de actie in het ondernemingsplan duidde op onzekerheid over de beschikbaarheid van deze middelen op het moment van het indienen van het ondernemingsplan. In dit jaarverslag werd per actie verduidelijkt of en hoe deze onzekerheden zich in 2025 hebben vertaald in realisatie, bijsturing of uitstel.



SD1 Inter is beleidspartner voor het gelijke kansen en toegankelijkheidsbeleid in Vlaanderen.

Dit zijn hoofdzakelijk doelstellingen die Inter vandaag al uitvoert om het Vlaamse gelijkekansenbeleid te versterken en om lokale en bovenlokale besturen te ondersteunen bij hun operationele aanpak en beleid voor toegankelijkheid. De rol van Inter evolueerde van adviespartner naar beleidspartner.

Operationele vertaling naar budget en VTE's

% Inzet 2025	Begroting 2025		Resultaat 2025	
	VTE	Inkomsten	VTE	Inkomsten
4 %	0,52	53.320 €	3,88	411.070,00 €

In 2025 lag binnen SD1 het zwaartepunt op beleidsvoorbereiding, beleidsafstemming en strategische ondersteuning van de Vlaamse overheid. De inzet van Inter binnen deze strategische doelstelling kreeg daarmee een uitgesproken beleidspartnerkarakter, met een sterke focus op inhoudelijke onderbouw, afstemming en besluitvorming op Vlaams niveau.

Een belangrijk deel van de inzet ging naar de inhoudelijke voorbereiding en opvolging van overleg met kabinetten. Inter werkte in 2025 onder meer aan de voorbereiding van gesprekken en nota's voor kabinetsoverleg met bevoegde ministers, aan de inhoudelijke voorbereiding en opvolging van overleg met het kabinet van de voogdijminister, en aan de verwerking en opvolging van aandachtspunten die uit deze overlegmomenten voortkwamen. Deze inzet omvatte zowel inhoudelijke voorbereiding als interne afstemming en terugkoppeling.

Daarnaast leverde Inter gerichte beleidsinput aan het Agentschap Binnenlands Bestuur en het beleidsdomein Gelijke Kansen. Die inzet bestond onder meer uit opzoekwerk en inhoudelijke afstemming met partnerorganisaties, de voorbereiding van beleidsnota's en interne beleidsdocumenten, en de inhoudelijke ondersteuning van overlegmomenten in het kader van het horizontaal gelijkekansenbeleid. Ook de voorbereiding en opvolging van beleidsvragen en beleidskeuzes met het oog op het ondernemingsplan maakten deel uit van deze inzet.

Binnen SD1 nam Inter in 2025 ook een ondersteunende rol op bij parlementair werk. Inter leverde inhoudelijke input bij parlementaire vragen en commissiebesprekingen, onder meer over thema's zoals levensloopbestendig wonen, toegankelijk onderwijs en nieuwe beleidsinstrumenten. Deze ondersteuning bestond uit intern inhoudelijk overleg, analyse van bestaande projecten en trajecten, en de voorbereiding van inhoudelijke standpunten en toelichtingen.

De inzet binnen SD1 moet gelezen worden in samenhang met het overgangskarakter van 2025. Een deel van het beleidswerk stond expliciet in functie van analyse, afstemming en voorbereiding, met het oog op beleidskeuzes en opdrachten in de volgende beleidsperiode. Dit verklaart waarom de inzet binnen SD1 zich niet altijd vertaalde in onmiddellijk zichtbare realisaties, maar wel een noodzakelijke basis vormde voor de verdere beleidsmatige verankering van toegankelijkheid en gelijke kansen.



OD1 Inter draagt bij aan het Vlaams ambitieniveau rond toegankelijkheid.

Inter vervult zijn decretaal bepaalde missie en ondersteunt en draagt bij aan een samenhangende, overheidsbrede aanpak van toegankelijkheid van de Vlaamse overheid en voogdijminister.

Inter ondersteunt de Vlaamse beleidsinstanties op vraag in hun toegankelijkheidsbeleid. We voeren opdrachten uit en sluiten daarvoor **samenwerkingsovereenkomsten** af (zie OD10). We nemen ook zelf initiatief en verkennen de mogelijkheden op het Vlaams beleidsniveau om mee uitvoering te geven aan het regeerakkoord en de beleidsnota's van de vakministers. We leggen daarvoor contact met zowel de kabinetten van de bevoegde ministers als de administraties van relevante beleidsdomeinen. We informeren de Vlaamse overheid bij evoluties en ontwikkelingen die voor het beleid van belang zijn en leveren bijdrages aan het Horizontaal Gelijkekansenbeleidskader van de Vlaamse overheid.

We doen dit door **inzichten in beleidsdocumenten** te verwerven en algemene **beleidsambities** te vertalen naar **voorstellen voor beleidsinitiatieven**. We doen aan **projectprospectie** voor beleidsprojecten en geven input voor **beleidskaders binnen verschillende beleidsdomeinen**.

In het kader van horizontaal en transversaal beleid geven we input voor een **structureel en meer geïntegreerd Vlaams toegankelijkheidsbeleid**. Tijdens overlegmomenten met Vlaamse overheidsdiensten geven we toelichting bij de visie van toegankelijkheid en maken we de **principes van Universal Design (UD)** bekend.

De referentiekaders voor een integraal en geïntegreerd Vlaams en gemeentelijke toegankelijkheidsbeleid en de zeven hefboomen voor een toegankelijk Vlaanderen, ondertekend door de politieke partijen vormen een leidraad voor een coherent beleid. Ze kunnen bijdragen aan de **samenhangende, overheidsbrede aanpak van toegankelijkheid** die centraal staat deze regeerperiode.

We ondersteunen de minister in haar rol als pleitbezorger, ambassadeur en coördinator voor Gelijke Kansen en bij haar beleidsoverschrijdende, horizontale aanpak.



Toelage

- Drie overlegmomenten met het Agentschap Binnenlands Bestuur voor wederzijdse uitwisseling en afspraken over beleidsontwikkelingen en -initiatieven
- Voorbereiding van de evaluatie van de samenwerkingsovereenkomst tussen Inter en Gelijke Kansen
 - Inhoudelijke voorbereiding en analyse
 - Opmaak van een beslisboom ter ondersteuning van beleidskeuzes
 - Uitwerking van een bijhorende nota ter onderbouwing en afstemming
- Overleg en ondersteuning van het Agentschap Binnenlands Bestuur bij:
 - concrete opdrachten of werkzaamheden
 - ad-hocadviesvragen
 - parlementaire vragen
 - input voor Beleids- en begrotingstoelichting (BBT)
 - input voor dossiers aan Vlaamse voogdijminister en Vlaamse Regering
 - beleidsvoorbereiding en afstemming in functie van het overgangsjaar 2025
 - evaluatie samenwerkingsovereenkomsten
 - Inhoudelijke afstemming met met het oog op prioritering en beleidskeuzes
 - Voorbereidend werk in functie van het nieuwe strategisch ondernemingsplan
- Overleg en samenwerking met Vlaamse beleidsinstanties en kabinetten in de vorm van:
 - Inhoudelijke analyse van beleidsnota's
 - kennismaking, netwerking en afstemming
 - input voor beleidsinitiatieven
- voorstellen van samenwerking of ondersteuning
Inhoudelijke opvolging toegankelijkheidsthema's binnen commissies en werk Vlaams parlement
 - 2025 Inhoudelijke bijdrage aan hoorzitting over levenslang wonen
- 2025 Ondersteuning voorbereiding horizontaal gelijkekansenbeleidsplan
 - IDWGT: inhoudelijke voorbereiding en deelname
 - Bilaterale contacten en overlegmomenten met Vlaamse entiteiten ifv actievoorstellen en opmaak fiches voor het Horizontaal gelijke kansen beleidsplan.
 - Deelname werkgroep strategie voor de uitvoering van het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap
- 2025 Verder bekendmaken kwaliteitstrajecten 'naar een toegankelijk Vlaanderen'
 - De methodiek werd voorgesteld aan Natuur en Bos en aan Vlaamse Ombudsdienst
 - We hadden met de vier entiteiten die het kwaliteitstraject doorlopen hebben een opvolgesprek met de leidend ambtenaren. Resultaat, impact en verdere opvolging en begeleiding actieplannen kwamen aan bod.

Overige middelen

- Kwaliteitstrajecten binnen SO



- 2025 Vlaams Parlement (binnen SO), HFB (beperkt begeleid door Inter – on hold door functieverhuizing coördinerend ambtenaar bij HFB)
- 2025 Samenwerking entiteiten binnen beleidsdomein mobiliteit? (verkennende fase, voorstel tot een overkoepelende samenwerkingsovereenkomst is positief onthaald en wordt verder verkend in 2026)

Indicatoren en data dragen bij aan de monitoring van het Vlaams toegankelijkheidsbeleid en het informeren van gebruikers over toegankelijkheid.

Metten is weten. Metten is verbeteren. Metten is betrouwbaar informeren.

Voor een doeltreffend en goed toegankelijkheidsbeleid zijn **duidelijke indicatoren en gevalideerde data** voor de monitoring van toegankelijkheid en toegankelijkheidsbeleid nodig. Er is nood aan open data over toegankelijkheid. Nieuwe digitale ontwikkelingen zoals AI zullen de toekomst mee bepalen: Inzet AI bij het genereren en ontsluiten van toegankelijkheidsinformatie?

Huidige instrumenten met data over toegankelijkheid:

www.toevla.be: wordt eind 2025 stopgezet. Op 18 december werd de Toevla- databank en website definitief afgesloten. Dit werd voorafgegaan door gerichte communicatie aan de stakeholders. Inter zal de nodige documenten ter beschikking houden om de meest recente informatie (voorbij 5 jaar ingevoerd) uit Toevla over te kunnen zetten naar IedereenOveral.

www.iedereenfietst.be en www.navigereenparkeer.be werden geïntegreerd in de website van Inter.

De webapplicatie www.iedereenoveral.be wordt verder ontwikkeld

Naast de toegankelijkheid van infrastructuur en omgeving zijn er nog toegankelijkheidsindicatoren. Inter maakte een uitgebreide lijst met potentiële indicatoren voor een toegankelijke gemeente en een begeleidende nota. Deze kan de basis vormen voor de uitwerking van een strategie en planmatige aanpak rond indicatoren.

Toelage

- Beheer huidige Toevla
- Afspraken uitbreiding en beheer IedereenOveral
- Voorstelling lijst indicatoren toegankelijke gemeente en begeleidende nota

Overige middelen

- 2025 Heraanbesteding uitbreiding platform IedereenOveral (aparte projectsubsidie 2024)
- 2025 In 2025 werd ook de basis gelegd voor de verdere uitbreiding en uitbouw van IedereenOveral in 2026. Met daarbij onder andere aandacht voor
 - Optimalisatie reca (restaurants en cafés)
De optimalisatie van reca maakte deel uit van de voorziene uitbreiding, maar werd in 2025 niet gerealiseerd. De verdere uitwerking is meegenomen in de geplande uitbreiding van het platform in 2026.
 - Uitbreiding publiek sanitair
De uitbreiding met publiek sanitair werd in 2025 voorbereid. De voorbereiding werd nog niet afgerond en wordt in 2026 verdergezet, met het oog op overzetting en ontsluiting in het platform.
 - Uitbreiding toerisme, ook afstemming criteria met oog op labeling



Een mogelijke uitbreiding van het platform met toerisme werd in 2025 verkend. We nemen dit terug op in 2026.

- Uitbreiding parkeerplaatsen

De uitbreiding met parkeerplaatsen is voorzien voor 2026. In 2025 vond een eerste inhoudelijke voorbereiding plaats, met verkenning van scope en randvoorwaarden, zonder dat dit reeds tot concrete implementatie leidde.

Inter ondersteunt het Vlaams toegankelijkheidsbeleid via contacten met het Vlaamse politieke landschap.

Werken aan een toegankelijke samenleving is een politieke keuze. Om politici goed te **informer en bewust te maken** van het belang van een integraal toegankelijke samenleving gaat Inter in op vragen van Vlaamse parlementsleden of hun medewerkers. We onderhouden ook **contacten met Vlaamse politici en studiediensten** om informatie en standpunten uit te wisselen.

In aanloop naar de Vlaamse verkiezingen legde Inter een kerntekst voor aan alle politieke partijen vertegenwoordigd in het Vlaams Parlement.

Alle partijvoorzitters ondertekenden de tekst die zeven hefbomen voor een toegankelijk Vlaanderen bevat.

1. **Afdwingbare regelgeving** voor toegankelijkheid van (publieke) infrastructuur en openbaar domein.
2. **Meer bewustwording** voor en kennis over (het belang van) toegankelijkheid en universeel ontwerp, op alle beleidsniveaus en bij het middenveld;
3. **Een coherent Vlaams toegankelijkheidsbeleid** uitgewerkt in partnerschappen tussen overheden, professionelen en burgers, met het referentiekader 'Naar een toegankelijk Vlaanderen' als leidraad;
4. **Heldere en uitdagende ambitieniveaus** voor toegankelijkheid;
5. **Een stimulerend subsidie- en erkenningsbeleid** met garanties voor toegankelijkheid;
6. **Meer betrouwbare informatie** over toegankelijkheid;
7. Een gefaseerd en tijdsgebonden **toegankelijkheidsplan voor het toegankelijk maken van bestaand publiek patrimonium**.

[De kerntekst](#) werd in 2024 door alle politieke partijen ondertekend en daarna op de website van Inter gepubliceerd.

Toelage

- Overlegmomenten met Vlaamse parlementsleden en studiediensten
- 2025 Verder aan de slag met **Kerntekst zeven hefbomen**
- 2025 Contacten met **ministers, kabinetten en beleidsmakers**

Na gesprekken met de (kabinetten van de) ministers Crevits, De Ridder, Brouns, Diependaele en Gennez in 2024, volgden in 2025 gesprekken met de (kabinetten van de) ministers Demir, Weyts en Depraetere in functie van hun (huidig en toekomstig) toegankelijkheidsbeleid en kennismaking met het aanbod van Inter.



Inter vertaalt beleidsontwikkelingen naar zijn interne werking en dienstverlening.

Waar het past, speelt Inter in op **nieuwe maatschappelijke en beleidsontwikkelingen**. We volgen ze op, bespreken ze intern – onder meer via thematische teams – en werken ze uit in onze procedures en dienstverlening.

OD2 Inter heeft een sterke positie en mandaat voor toegankelijkheid en Universal Design in Vlaanderen.

Inter is het erkend agentschap en expertisecentrum dat in Vlaanderen met een sterke positie en mandaat het horizontaal toegankelijkheidsbeleid helpt realiseren.

Het Vlaams regeerakkoord 2024-2029 verwijst binnen verschillende beleidsdomeinen naar het belang van toegankelijkheid en verwijst naar Vlaanderen als “een toegankelijke samenleving” met “voor iedereen ruimte om te wonen, te werken en te leven. Bijzondere aandacht gaat daarbij naar de drempels waarmee ouderen en mensen met een handicap worden geconfronteerd. De overheid zelf vervult een voorbeeldrol.”

Inter is de partner van de Vlaamse overheid om dit mee te realiseren en profileert zich ook zo binnen zijn communicatiebeleid naar de diverse overheden en Vlaamse ministers.

Inter ondersteunt de Vlaamse overheid om van de toegankelijkheidsverordening een doeltreffend instrument te maken.

De toegankelijkheidsverordening is een belangrijke potentiële hefboom om basistoegankelijkheid te realiseren in nieuwe of te verbouwen publieke gebouwen **omdat het toepassingsgebied de hele samenleving omvat**.

Dat blijkt uit onze dagelijkse werking en ook uit de beleidsaanbevelingen die Inter deed naar aanleiding van de evaluatie van de toegankelijkheidsverordening. Daarnaast dragen we bij aan het bijsturen van de huidige regelgeving naar een **adequate en toegepaste regelgeving met een flankerend instrumentarium en gerichte procedures**.

Op vrijdag 17 februari 2023 keurde de Vlaamse Regering de [conceptnota met betrekking tot de bijsturing van de reglementering betreffende Toegankelijkheid](#) goed. Toegankelijkheid moet een kwaliteitsvoorwaarde zijn bij het uitreiken van een vergunning, meegenomen worden van bij het ontwerp, en gecontroleerd na de uitvoering. Om de ambities van deze conceptnota waar te maken, is er een grote en belangrijke rol voor Inter.

De gewestelijke stedenbouwkundige verordening voor toegankelijkheid van 5 juni 2009 is vandaag nog van kracht. Op basis van de evaluatie die Inter uitvoerde en opleverde in 2019 besloten de bevoegde kabinetten in de beleidsperiode van 2019–2024 om wijzigingen door te voeren.

Tijdens dit traject werden voorstellen gedaan en afgetoetst met het brede middenveld en overheidsinstanties. In de laatste fase zijn er nog bezorgdheden naar voor gekomen. Het dossier werd daarom niet rijp geacht om voor een eerste principiële goedkeuring voor te leggen aan de Vlaamse Regering.

Het huidige Vlaamse Regeerakkoord geeft aan dat de Vlaamse Regering de toegankelijkheidsverordening wil optimaliseren om nieuwe, publiek toegankelijke gebouwen



toegankelijker te maken, dat efficiënte handhaving het sluitstuk van dat beleid moet zijn en dat overheden daarbij het goede voorbeeld moeten geven.

Toelage

- Uitgevoerde taken in het kader van de toegankelijkheidsverordening zoals bepaald in het art.5§2 van het machtigingsdecreet van het Agentschap Toegankelijk Vlaanderen
- 2025 Verderzetting traject herwerking toegankelijkheidsverordening
Diverse overlegmomenten met kabinetten en administraties Gelijke kansen en omgeving
Voorbereiding, stellingennota, begeleiding, verslaggeving en opvolging van de sectorconsultatie op 25/09/2025

Overige middelen

Inter ontving geen bijkomende middelen voor uitvoering van opdrachten voor de bijsturing van de toegankelijkheidsverordening.

- 2025? Verdere uitwerking op basis van het regeerakkoord en de nieuwe beleidsintenties (en eventuele bijsturing op basis van de voorstellen van de vorige beleidsperiode).
- 2025? Uitvoering van substantiële bijkomende opdrachten in lijn met de beslissingen van de Vlaamse Regering in het kader van de bijsturing van de Vlaamse toegankelijkheidsverordening en de conceptnota met betrekking tot de bijsturing van de reglementering betreffende Toegankelijkheid.
- 2025? Voorbereiding organisatieontwikkeling en positionering Inter in functie van nieuwe opdrachten in functie van de toegankelijkheidsverordening,
 - Aanwerven medewerkers

OD3 Inter inspireert en informeert lokale en bovenlokale besturen en stemt initiatieven op dit niveau af op het Vlaams beleid.

Lokaal niveau

Lokale besturen vervullen een **slutelrol** bij het toegankelijker maken van Vlaanderen. We ondersteunen hen bij de uitbouw van een **structureel en proactief toegankelijkheidsbeleid**.

We ondersteunen hen met informatie en tools:

- Het **referentiekader voor een integraal en geïntegreerd toegankelijkheidsbeleid**
- De [digitale toolbox](#) voor toegankelijke steden en gemeenten.
- Begeleiding en **Actieplan toegankelijke lokale evenementen**
- Lijst **indicatoren 'toegankelijke gemeente'**
- Het **charter naar een toegankelijke gemeente**.
- Begeleiding en **Actieplan toegankelijke lokale evenementen**

Met dat laatste begeleiden we gemeenten in een kwaliteitstraject. Zij engageren zich zo voor een integraal en geïntegreerd **langetermijnbeleid** rond toegankelijkheid dat duurzaam en proactief is. Het referentiekader is de leidraad.

Inter evolueerde van adviserende en praktisch ondersteunende instantie naar aanbieder van een volledig begeleidingspakket voor gemeenten, met steeds meer aandacht voor beleidsmatige aspecten.



Onze **begeleidingstrajecten** bij de chartergemeenten brachten nieuwe uitdagingen aan het licht, een bredere invulling van het thema toegankelijkheid, de nood aan interne capaciteitsopbouw en nieuwe instrumenten.

Inter ondersteunt het lokaal toegankelijkheidsbeleid.

Inter ondersteunt het lokale beleid en **communiceert** duidelijk zijn volledige aanbod en begeleidingsmogelijkheden aan lokale besturen via de digitale toolbox

www.vlaanderen.be/inter/toolbox-toegankelijke-steden-en-gemeenten

Naast ad-hocadvisering en begeleiding van gemeenten, werkt Inter **structureel samen met lokale besturen via convenanten**. Daarmee doen gemeenten vlot een beroep op de dienstverlening van Inter en beleidsondersteuning. Overzicht: [gemeenten op kaart](#)

Om het aantal samenwerkingen uit te breiden, doet Inter aan **bekendmaking** en **prospectie** bij gemeenten. We volgen via pers en media op hoe de aandacht voor toegankelijkheid in gemeenten evolueert.

Inter overlegt en werkt samen met Gelijke Kansen om het **Vlaamse en lokale toegankelijkheidsbeleid op elkaar af te stemmen**. We vertrekken daarbij zoveel mogelijk vanuit de noden van lokale besturen.

Communicatie gemeenten

Toelage

- Up-to-date aanbod en communicatie aan lokale besturen
- Promotie van de labels bij steden en gemeenten
- 2025 Januari: mails aan lokale besturen per type gemeente: convenant / charter / nog geen samenwerkingsovereenkomst met Inter. Profileren van Inter als partner in toegankelijkheid en informeren over samenwerkingsmogelijkheden.
- 2025 Februari, mei, juni en november: nieuwsbrieven Toegankelijke steden en gemeenten
- 2025 Februari en maart: 3 webinars voor nieuwe besturen – introductie thema toegankelijkheid en aanbod Inter
- 2025 April tot en met juni: Gerichtte communicatie aan burgemeesters en schepenen volgens bevoegdheid – bekendmaking toolbox en aanbod Inter binnen beleidsdomein
- 2025 (Betalende) deelname beurs VVSG: contacten lokale besturen en voorstelling Inter

Beleid ondersteunen

Toelage

- Overzicht van begeleidingsinstrumenten
- Database met relevante en actuele interne en externe informatie over alle Vlaamse gemeenten
- Inventaris engagementen en beleid van [gemeenten op kaart](#), gebaseerd op informatie uit de database
- 2025 Oplevering lijst indicatoren voor een toegankelijke gemeente en bijhorende inhoudelijke nota



- 2025 Focusgroepen met schepenen, ambtenaren, adviesraden over toegankelijkheidsbeleid, huidige instrumenten en begeleiding, noden en verwachtingen? (inspanningsverbintenis)

Overige middelen (UM) – niet toegekend, potentieel toekomstig beleid

- Dialoog Statistiek Vlaanderen over monitoring gemeentelijk toegankelijkheidsbeleid
- Evaluatie testfase [behoeftenonderzoek in Mechelen?](#)
- Ontwikkeling gemeentelijke toegankelijkheidsmonitor of uitrol methodiek behoeftenonderzoek toegankelijkheid

In 2025 waren er geen bijkomende middelen om verder beleid i.v.m. indicatoren uit te rollen

- Ondersteunend aanbod voor het organiseren van de volgende toegankelijke verkiezingen. In 2025 namen we deel aan:
 - een interfederale werkgroep (10 september 2025) met zowel de federale als regionale overheden, gebruikersorganisaties en Unia. Hierin werden de verkiezingen van 2024 geëvalueerd en gekeken welke stappen in de toekomst gezet kunnen worden om de toegankelijkheid van de verkiezingen te versterken.
 - een overleg met de dienst verkiezingen van ABB (9 oktober 2025) om de samenwerking bij de verkiezingen 2024 te evalueren en afspraken te maken voor de toekomstige ondersteuning door Inter. Op basis daarvan is er eind november 2025 de opdracht gekomen om een toegankelijkheidsclausule voor een bestek voor de aankoop van een nieuw digitaal stelsysteem.

Projectprospectie en voorstellingen

Toelage

- Prospectie voor samenwerking met gemeenten
- Voorstellingen van convenant/charter in gemeenten

Afstemming en samenwerking met Gelijke Kansen

Toelage

- Overlegmomenten voor taakafstemming en uitwisseling van expertise rond gemeentelijk toegankelijkheidsbeleid
- Afstemming en bijdrage aan nieuwsbrief Lokaal gelijkekansenbeleid van Gelijke Kansen, Integratie en Inburgering (ABB)
- Afstemming acties toegankelijkheid in GK-plan van de Vlaamse overheid

Convenanten, charter 'Naar een toegankelijke gemeente', begeleiding

Toelage

- Actueel overzicht convenanten- en chartergemeenten, zie bijlage 2 op pag. 60

Inter faciliteert netwerking en uitwisseling van goede praktijkvoorbeelden en ervaringen.

Werken aan integrale toegankelijkheid op lokaal niveau omvat veel facetten. Lokale besturen leggen eigen accenten en ontwikkelen **uiteenlopende expertise**. Het loont om hen te laten leren uit elkaars ervaringen en elkaar te laten inspireren. Lokale besturen zijn vragende partij op dat vlak.

Inter faciliteert **netwerking** en onderlinge contacten en staat in voor het **delen en borgen van resultaten en aanpak**. We houden daarbij rekening met de ambitie en grootte van de lokale besturen en de behoeften van convenantgemeenten, gebaseerd op behoeftenonderzoek. We nemen deel en leveren een inhoudelijke bijdrage aan het lerend netwerk voor gelijkekansenambtenaren, een initiatief van ABB en zoeken afstemming met gelijkekansenactoren rond netwerking en beleidsondersteuning van lokale besturen.

Toelage

- 2025 Twee overlegmomenten lerend netwerk voor toegankelijkheidsverantwoordelijken van de centrumsteden (op 23/01 en 13/05)
- Verkenning van en afstemming met gelijkekansenactoren

Overige middelen (UM) – niet toegekend, potentieel toekomstig beleid

- Ministerieel besluit voor verderzetting en uitbreiding lerende netwerken, vanaf 1 juli 2025
- Evaluatie lerend netwerk toegankelijkheidsambtenaren centrumsteden
- Afstemmingsoverleg VVSG, structureel ingebouwd.
- Verderzetting lerend netwerk toegankelijkheidsambtenaren centrumsteden (op 14/10) + afgeleide voor kleinere steden en gemeenten (verkennende gesprekken met gemeenten, voorbereiding focusgesprekken)
- Verderzetting [lerende netwerk Toegankelijke speeltuinen](#) (op 4/12) en deelname Inter aan de netwerkvergaderingen van Goe Gespeeld! (op 27/03, 27/05, 25/09 en 14/11).
- Prospectie thematische lerende netwerken nieuwe/actuele beleidsthema's
- Voorbereiding opstart lerend netwerk cultuur en lerend netwerk voor niet-centrumsteden
 - Afstemming VVSG
 - Deelname LNW van VVSG – aankondiging opstart LNW toegankelijke cultuur door Inter
 - Bevraging deelnemers, uitnodiging focusgroep

Provinciaal niveau

Het Vlaamse gelijkekansendecreet geeft provincies uitdrukkelijk een **belangrijke rol en uitvoerende taak** bij de bevordering van de **integrale toegankelijkheid van infrastructuur en informatie**.

Toegankelijkheid heeft niet alleen een persoonsgebonden aspect. Door de context en de koppeling van toegankelijkheid van infrastructuur met ruimtelijke ordening heeft het ook een **onmiskenbare grondgebonden dimensie**, zoals communicatie en dienstverlening.

Toegankelijkheid is provinciaal ingebed als horizontale bevoegdheid.

Inter draagt bij aan de inbedding van **toegankelijkheid als een horizontale bevoegdheid** bij de Vlaamse provincies.

Overige middelen



- MD Inbreng bij provinciale beleidsinitiatieven en acties rond toegankelijkheid
- MD Referentiekader voor een integraal en geïntegreerd provinciaal toegankelijkheidsbeleid als leidraad voor beleidsplanning. Eind 2025 gaf de provincie West-Vlaanderen opdracht aan Inter om een traject op te starten in functie van de opmaak van een nieuw meerjarenplan toegankelijkheid in 2026. Alle provinciale diensten worden hierbij betrokken.

Inter heeft aandacht voor provinciale initiatieven en eigenheid en faciliteert interprovinciale samenwerking en afstemming.

Provincies leggen eigen accenten, afhankelijk van provinciale identiteit, geografie en demografie. Inter zet waar dat kan **provinciale projecten** op of werkt eraan mee, met aandacht voor de provinciale eigenheid en **in afstemming met het Vlaamse toegankelijkheidsbeleid**, onder een samenwerkingsovereenkomst of via ad-hoc opdrachten.

Toelage

- 2025 Overlegmomenten met bevoegde gedeputeerde(n) of diensten over invulling van toegankelijkheidsbeleid in provincies: kennismaking, uitwisseling en afspraken
- 2025 Opvolging contacten Vereniging Vlaamse Provincies (VVP) en overleg provinciegriffiers
Bevraging VVP over verdere opvolging leidde niet tot nieuwe opdrachten of beleid.

Overige middelen

- MD Provinciale projecten en initiatieven, zowel uit ad-hoc opdrachten met de provinciebesturen als uit samenwerkingsovereenkomsten

OD4 Inter werkt samen op federaal en Europees niveau voor thema's met impact op toegankelijkheid in Vlaanderen.

Inter werkt samen op federaal niveau.

Inter draagt via de uitvoering van zijn missie bij aan de implementatie van het **VN-verdrag voor personen met een handicap** dat België in 2009 ratificeerde en dat moet leiden tot inclusie van personen met een handicap in de samenleving. Toegankelijkheid is één van de acht grondbeginselen van het verdrag.

Inter volgt ontwikkelingen in kader van de toegankelijkheidsdoelstellingen binnen de [Interfederale Strategie Handicap 2022-2030](#) op.

Inter streeft samen met de Vlaamse overheid naar complementariteit, afstemming en coherentie met het Vlaams toegankelijkheidsbeleid, positioneert zich als Vlaamse kennispartner en overlegt met bevoegde federale ministers.

Zo streven we naar samenwerking met de regie der gebouwen en ondersteunen we HFB dat samen met het Brussels en Waals gewest werkte aan een GRO die toepasbaar is in de drie gewesten. We leverden hiervoor in samenspraak met CAWAB en Plain-Pied een aangepaste criterialijst aan.

Deze nieuwe GRO wordt officieel gelanceerd op 21/02/2025.

Toelage



- 2025 Overlegmomenten voor kennismaking of verkenning samenwerking met federale ministers

Kennismakingsoverleg en contacten met federaal minister voor gelijke kansen Rob Beenders.

Overige middelen

- MD? Ondersteunde federale initiatieven, er waren in 2025 geen ondersteunde federale initiatieven

Inter volgt Europese richtlijnen en wetgeving rond toegankelijkheid en UD op.

Inter volgt **Europese richtlijnen en wetgeving** op en ondersteunt bij de **implementatie in Vlaanderen**, onder andere van de norm EN 301 549 voor de toegankelijkheid van ICT producten en diensten, die verwijst naar de WCAG 2.1 als internationale norm voor webtoegankelijkheid, en van de EU richtlijn 2019/882, ook wel de European Accessibility Act (EAA), de richtlijn met als doel de interne markt voor toegankelijke producten en diensten van de lidstaten van de Europese Unie te verbeteren via uniforme regels.

Toelage

- Opgebouwde kennis van Europese richtlijnen en wetgeving en communicatie hierover waar relevant (lopend proces)
- Opgebouwde kennis van Europese regelgeving voor digitale media (WCAG-norm en EAA) en communicatie hierover waar relevant (lopend proces)

Er is een vertaalslag van Europese richtlijnen en wetgeving naar Vlaanderen. Inter ondersteunt de Vlaamse overheid bij de implementatie.

Toelage

- Relevante informatie en ondersteuning beleidsdomeinen
- Deelname aan overleg over implementatie WCAG-norm en EAA

SD2 Inter adviseert en begeleidt derden vanuit zijn missie en visie, met een passend aanbod en methodieken.

Inter bouwt het draagvlak voor toegankelijkheid verder uit, zodat meer mensen op een zelfstandige, gelijkwaardige, veilige en gebruiksvriendelijke wijze kunnen meedoen in de samenleving. We breiden daarvoor onze ondersteuning en begeleiding van uiteenlopende sectoren in Vlaanderen verder uit en gaan passende partnerschappen aan.

Met de volgende doelstellingen werken we aan meer verwezenlijkingen op vlak van toegankelijkheid in Vlaanderen.

Operationele vertaling naar budget en VTE's

% Inzet 2025	Begroting 2025		Resultaat 2025	
	VTE	Inkomsten	VTE	Inkomsten
26 %	3,38	346.580 €	3,72	393.988,17 €



OD5 Inter vertrekt in zijn werking vanuit de noden en diversiteit van eindgebruikers met een handicap.

In lijn met het VN-verdrag voor personen met een handicap betrekken we mensen met een handicap op diverse manieren bij projecten, dienstverlening, screenings en adviestrajecten, onder de noemer van doelgroepenbeleid.

Er is betrokkenheid en participatie van ervaringsdeskundigen.

We zien de **ervaringsdeskundigheid van mensen met een handicap** als complementair aan onze en andere expertise. Hun inbreng versterkt Inter in de opdracht om de toegankelijkheidsrichtlijnen vanuit het gebruikscomfort en belevingsaspect mee uit te dragen naar opdrachtgever.

Ervaringsdeskundigen inzetten is niet vrijblijvend en moet vertrekken vanuit een duidelijke finaliteit en meerwaarde voor alle partijen in hun context.

Het is bovendien belangrijk ervaringsdeskundigen te ondersteunen en richting te geven in de visie van UD. Hiermee overstijgen we de eigenheden van een individu of een specifieke doelgroeporganisatie, en waarborgen we meteen een bredere representativiteit.

Afhankelijk van de context en de doelstelling zijn doordachte keuzes nodig bij samenwerkingen met ervaringsdeskundigen of met gebruikersorganisaties. Inter ontwikkelt daarvoor een verdere visie, ook in overleg met betrokken belanghebbenden zoals het beleid, de Vlaamse adviesraad handicap NOOZO (*Niets Over Ons, Zonder Ons*) en gebruikersorganisaties.

We werken aan gerichte inzet van gebruikersdeskundigheid op verschillende niveaus zoals beleid, projecten en dossiers.

Toelage

- Overlegvergaderingen met organisaties van en voor mensen met een handicap, ouderen en andere relevante doelgroepen in functie van afstemming met Vlaams beleid
- Overlegmomenten met NOOZO
- Organisatie van cluboverschrijdend overleg van voetbalsupporters met een handicap

Overige middelen

- UM/MD Projecten, initiatieven waarbij we een beroep doen op ervaringsdeskundigen
- MD Cocreatietrajecten
- MD Overlegmomenten lokale adviesraden en ervaringsdeskundigen

Inter heeft een goed uitgebouwde community werking.

Inter zet een **community** op van mensen met en zonder handicap, ouderen en hun omgeving om meer **draagvlak** te creëren voor betere toegankelijkheid in onze samenleving. We doen zo een beroep op het engagement van pleitbezorgers. We zetten deze betrokkenheid gericht en gepast in als toegevoegde meerwaarde bij onderzoeken en projecten.

Leden van de community vervullen een **ambassadeursrol** en werken zo mee aan een toegankelijk Vlaanderen. Inter zet zich in om de bijhorende databank met eindgebruikers uit te breiden. Op die manier staan we dicht bij eindgebruikers en kennen we hen.

Toelage

- Verdere opbouw vaste Inter community



- Communicatie via een [online community forum](#) op facebook, een [online blog](#) en community nieuwsbrief
- Inzet van community bij projecten
- 2025 Bijeenkomsten ervaringsdeskundigen voor verdere uitbouw communitywerking, vervolg in maart
- 2025 Onderzoekswerk stagiaire rond samenwerking ervaringsdeskundigen

Inter heeft een uitgebouwde vrijwilligerswerking voor een goede dienstverlening

Inter beheert een **goed uitgebouwd vrijwilligersbestand** en zorgt voor een **efficiënt onthaalbeleid, omkadering en inzet** van deze vrijwilligers om zijn missie, activiteiten en dienstverlening te ondersteunen. Via een **strategisch plan** voor het vrijwilligersbeleid zorgt Inter voor de **kwaliteitsbewaking** van zijn vrijwilligerswerking.

Het **aantal Inter-vrijwilligers** groeide tussen 2020 en 2024 **van 535 naar 1598**.

In 2025 verleggen we de focus van werving naar verduurzaming van vrijwilligers binnen Inter.

Toelage

- Beheer vrijwilligersdatabestand via een passend platform (Beeple) en bijhorende processen, met beheer in navolging van de regelgeving, o.a. de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- Wervingsacties voor nieuwe vrijwilligers
- Onthaalbeleid voor nieuwe vrijwilligers
- Vormingsaanbod voor vrijwilligers en informatiesessie over taken en rol van vrijwilligers op events
- Geactualiseerde informatie en communicatie over en voor vrijwilligers op de Inter-website, in vrijwilligersnieuwsbrieven en via berichten van Inter op sociale media
- Acties waarmee Inter waardering toont voor het vrijwilligersengagement en aandacht voor vrijwilligers tijdens de Week van de Vrijwilliger
- Strategisch plan voor vrijwilligersbeleid
- Evaluatiebeleid voor Inter-vrijwilligers
- 2025 Waarderingsinitiatief vrijwilligers

Inter laat gebruikers weten waar ze terecht kunnen met hun noden of knelpunten op vlak van toegankelijkheid en verwijst door naar passende instanties.

Gebruikers contacteren Inter soms met specifieke noden of knelpunten op vlak van toegankelijkheid, in een bepaalde gemeente, gebouw, omgeving of op een evenement. Deze **meldingen** kan Inter over het algemeen niet rechtstreeks oplossen. Melders krijgen wel altijd een doorverwijzing naar instanties die daarvoor aangesproken kunnen worden.

Gaat het om een situatie waarin sprake zou kunnen zijn van **discriminatie als gevolg van een handicap**, dan verwijst Inter de melder ook altijd naargelang de bevoegdheid door naar het interfederaal gelijkheidscentrum **Unia** of naar het **VMRI**. Deze kunnen dan bemiddelen om tot een oplossing te komen.



Daarnaast geeft Inter deze noden en knelpunten intern door zodat medewerkers die rond het verwante thema werken de vinger aan de pols houden.

Toelage

- Een register met aantallen van doorverwijzingen (via registratiesysteem infovragen en meldingen)
- Structureel overleg en samenwerking met interfederaal gelijkkansencentrum Unia en VMRI, door gebruikers door te verwijzen waar nodig en wederzijdse ondersteuning met expertise bij specifieke dossiers
- 2025 Vervolg contacten en afstemming met VMRI en Unia

OD6 Toegankelijkheidsprincipes en kwaliteitsvereisten zijn bepaald en worden toegepast.

Inter heeft een systeem van kwaliteitsbewaking met een uniforme interpretatie van toegankelijkheid en Universal Design en past dit toe bij begeleiding en advisering.

Integrale toegankelijkheid heeft veel facetten en verschillende interpretatiemogelijkheden. De experts van Inter **stemmen** daarover **onderling af** en houden ook rekening met de **input van andere experts en ervaringsdeskundigen**. We verzekeren onderlinge informatie-uitwisseling en afstemming via **thematische teams**, bijvoorbeeld voor sport, cultuur, events, gemeentelijk beleid, kantoren en dienstverlening en mobiliteit.

Voor intern gebruik ontwikkelden we een **ontwerpinstrument, instrumentenfiches** en **normenfiches**. Het **ontwerpinstrument** is een lijst waar alle eisen, normen en aanbevelingen per gebouwonderdeel en kwaliteitsniveau opgelijst zijn. Het ontwerpinstrument vormt hét toetsingskader. Een labelaftoetsing gebeurt op basis van de eisen geformuleerd in dit ontwerpinstrument. Op basis van de ervaring van voorgaande jaren werden sommige criteria eenvoudiger of duidelijker geformuleerd, werden de eisen minder streng gemaakt of gebeurden er updates op basis van nieuwe evoluties, bijvoorbeeld gehoorondersteuning of elektrische laadpalen bij aangepaste parkeerplaatsen.

De **instrumenten- en normenfiches** bevatten onder meer technische normen, handleidingen voor gebruik van systemen van validatie en certificering, bijvoorbeeld het label voor kantoorgebouwen, de labellicentie voor toegankelijke evenementen...

Onze visie op toegankelijkheid in een bepaald domein of sector leggen we vast in **domeinfiches**, bijvoorbeeld over toegankelijkheid in woonzorg, gemeentelijk toegankelijkheidsbeleid...

Universal Design als ontwerpbenadering nemen we op in onze instrumenten en dienstverlening. Met deze aanpak garanderen we duidelijke bepalingen voor opdrachtgevers, zodat zij weten of hun project, event, dienstverlening of product voldoet aan de eisen van toegankelijkheid.

Toelage

- Ontwikkelde instrumentenfiches, domeinfiches en normenfiches
- Publicaties met technische informatie over toegankelijkheid
- Overleg en organisatie thematische teams
- 2025 Jaarlijkse update ontwerpinstrument met labelcriteria van Inter

Inter heeft een systeem van validatie via labeling.



Inter zet samen met sectoren en beleidsdomeinen processen op om een aanvaardbaar tot uitmuntend niveau van kwaliteit van een project of dienstverlening vast te leggen. **Duidelijke labelcriteria** helpen opdrachtgevers het **ambitieniveau voor toegankelijkheid** in hun specifieke sector te bepalen en te behalen.

Het is een bruikbaar instrument voor **integratie van toegankelijkheidseisen binnen het subsidiebeleid** van de Vlaamse overheid en voor **decretaire verankering van toegankelijkheidseisen**.

Een **coherent Vlaams beleid rond labeling** is noodzakelijk om er een **wervend, motiverend en praktisch instrument** van te maken. We hebben enerzijds kwaliteitslabels toegankelijkheid in eigen beheer, namelijk het label voor kantoorgebouwen, het label voor sportinfrastructuur en het label voor toegankelijke events, en anderzijds kwaliteitslabels waarvoor Inter samenwerkt met (structurele) partners, bijvoorbeeld met Toerisme Vlaanderen voor het MICE- (Meetings, Incentives, Conferencing, Exhibitions) en logies-label. Een afgestemde visie en duidelijke afspraken over uniformiteit, gebruik, beheer en marketing van de labels is een voortdurend aandachtspunt. Daarvoor is verdere ontwikkeling noodzakelijk.

We onderzochten welk beheersysteem het best geschikt is voor de validatie van labels, welke centrale rol Toevla hierin kan spelen en hoe we dit implementeren, eveneens als ondersteunende applicatie voor de adviseurs toegankelijkheid en UD van Inter.

In 2024 zijn we gestart met het ontwikkelen en opbouwen van een adviesapplicatie. Zo kunnen de adviseurs hun dossier invoeren en opvolgen via een digitaal systeem. In de verschillende fases van het project kunnen ze een dossier genereren en de nog aanwezige knelpunten en belangrijke aandachtspunten bezorgen aan de opdrachtgever en ontwerper. Begin 2025 zal er een testfase doorlopen worden op basis van één domein. Vervolgens zal Inter het systeem in gebruik nemen en verder uitbreiden naar de andere domeinen waarvoor kwaliteitslabels ontwikkeld zijn. In de toekomst kunnen hier nieuwe domeinen aan worden toegevoegd.

Waar mogelijk linken we onze labelstrategie met andere sectoren, bijvoorbeeld de bouwsector, en met modellen of andere instrumenten, bijvoorbeeld de Vrijetijdsmonitor Vlaanderen.

Toelage

- Verdere ontwikkeling labelstrategie
- Verkennende gesprekken relevante sectoren
- 2025 Promotie labellicentie (herwerkte methodiek in 2024 voor events)
- 2025 Testfase adviesapplicatie

Overige middelen

- MD Labeltrajecten kantoorgebouwen, events, sport, MICE...
- MD Door Inter gevalideerde toegankelijkheidsinitiatieven van derden
- 2025 Gelabelde evenementen binnen labellicentie VRT: Gala van de Gouden K's, de MIA's, Eurosong de finale, Zomerhit, Radio 2 aan Zee, Vlaanderen Feest, Intrede van de Sint, Warmste Week
- 2025 Testfase adviesapplicatie op basis van één domein. Er waren testfases rond de aftoetsing van de toegankelijkheidsverordening en advies kantoorgebouwen.

OD7 Inter verbreedt en innoveert met focus op meer gebruikscomfort voor iedereen.



Inter volgt de algemene actualiteit en trends op en past waar nodig zijn dienstverlening aan.

We volgen relevante ontwikkelingen nauwgezet op en stemmen er onze aanpak op af, door bijvoorbeeld nieuwe gegevens in adviezen te integreren en in te spelen op **gebruikersfeedback**. Waar het kan, vertaalt Inter de **actualiteit en nieuwe trends** naar een aangepast aanbod. We werken in de diepte waar mogelijk en in functie van de beschikbare middelen, met nieuwe methodieken en **dienstverlening als resultaat**.

Toelage

- 2025 Geactualiseerde omgevingsanalyse in functie van dienstverlening en ondernemingsplan
- Respons van Inter op nieuwe ontwikkelingen, bijv.
 - Inter volgt nieuwe ontwikkelingen in hooroplossingen voor slechthorenden en mensen met een hoorapparaat op. Door de digitalisering van hoorapparaten wordt bij activiteiten en evenementen steeds vaker gebruikgemaakt van wifi-streaming. Deze technologie vormt een alternatief voor de klassieke ringleiding en biedt doorgaans een betere geluidskwaliteit en meer gebruiksgemak voor de gebruiker.
 - Op basis van deze evoluties besliste Inter om zelf een wifi-streamingtoestel aan te kopen en dit beschikbaar te stellen voor organisatoren van evenementen. Zo kunnen organisatoren deze nieuwe techniek in de praktijk toepassen en wordt het voor bezoekers met een gehoorbeperking eenvoudiger om activiteiten te volgen.
- 2025 Experimenteel project binnen Inter over toepassing AI
Inter voerde een interne testfase uit met ChatGPT en Copilot met een beperkte gebruikersgroep. De test werd ondersteund door evaluatie- en begeleidingsmomenten en afgesloten met een collectief opleidingsmoment.
Daarnaast kandideerde Inter voor een testproject van de Vlaamse overheid, waarvoor het uiteindelijk niet werd geselecteerd.

Inter speelt in op de actualiteit met vernieuwende projecten.

Toelage

- Verkenning van project- of dienstverleningsmogelijkheden (inspanningsverbintenis)
- 2025 Interreg projectaanvraag 'Inclusiversel tourism', uitwerking fase 2.
Thema: Toerisme – betrouwbare toegankelijkheidsinformatie – AI
De projectaanvraag werd in 2025 verder uitgewerkt en in het najaar van 2025 goedgekeurd voor uitvoering vanaf 2026.
- 2025 Bespreking VLAIO (PIO-oproep): gebruiksvriendelijk instrument voor eventbezoekers met een beperking om dienstverlening aan te vragen en aanvragen efficiënt te beheren.
Het voorstel werd niet weerhouden omdat het platform volgens de PIO-criteria onvoldoende technologische innovatie bevatte, ondanks het innovatieve karakter van de toepassing binnen het domein van toegankelijkheid en dienstverlening.
- 2025 Keynote speaker op event 'Culture For All' van het Europees Subsidieprogramma 'Small Project Fund'



OD8 Inter is het Vlaams expertisecentrum rond toegankelijkheid en Universal Design.

Inter bouwt verder kennis op rond specifieke thema's en brengt expertise van derden in kaart.

We werken proactief en continu aan kennisopbouw over de diverse bouwstenen van integrale toegankelijkheid. We doen dat om onze klanten optimaal te begeleiden, andere actoren te inspireren en juist door te verwijzen als dat nodig is.

We verzamelen en verwerken nieuwe informatie en hebben zicht op de expertise van derden. Zo beschikken we over gerichte kennis om professionelen, ontwerpers en aanbieders van diensten, activiteiten en evenementen te sensibiliseren. Daarmee ondersteunen we hen om een omgeving en dienstverlening te ontwikkelen die mensen insluit in plaats van uitsluit.

Op die manier nemen we onze **regisseursrol** rond toegankelijkheid op.

We willen voortrekker blijven, niet alleen ad hoc voor lopende opdrachten, maar ook structureel. We doen dit via subsidiëring voor algemene of thematische **expertiseopbouw**, zoals voor digitale toegankelijkheid. We werken daarvoor al dan niet projectmatig samen met andere partners.

We besteden bijzondere aandacht aan expertiseopbouw rond de volgende thema's:

Digitale toegankelijkheid

Inter wil bewaken dat mensen met een beperking niet uit de boot vallen bij de toenemende digitalisering van onze samenleving. Dienstverlening en communicatie gebeuren meer en meer online, via websites, webformulieren, digitale documenten, webinars enzovoort.

De focus ligt op het bewaken van technische toegankelijkheid en **toegankelijke informatie en communicatie online**. We versterken onze expertise in deze materie als onderdeel van onze ruimere opdracht rond digitale toegankelijkheid en onze rol als ondersteunings- en controleorgaan digitale toegankelijkheid.

Inter neemt sinds 1 januari 2025 de rol van ondersteunings- en controleorgaan digitale toegankelijkheid over van de diversiteitsdienst. De afspraken daarover zijn uitgewerkt in een apart projectplan.

[Ondersteunings- en controleorgaan digitale toegankelijkheid | Vlaanderen.be](#)

Toegankelijkheid van communicatie

Organisaties en in het bijzonder lokale overheden besteden meer en meer aandacht aan toegankelijke communicatie en informatie. Ze verwachten de juiste begeleiding en doen een beroep op onze expertise hierover.

Belevingswaarde en faciliteiten voor personen met een handicap

Inter begeleidt organisaties om klanten of bezoekers met een handicap een **gelijkwaardige beleving** aan te bieden met aangepaste faciliteiten en extra aandacht voor alternatieve belevingsmogelijkheden. Die laatste zijn vaak een meerwaarde voor iedereen.

Technologische en andere evoluties scheppen veel kansen op dit vlak, bijvoorbeeld reliëftoepassingen voor blinden en slechtzienden met een chip als luister- en voelalternatief voor visuele info. Dat maakt het nodig dat Inter ook deze ontwikkelingen van dichtbij opvolgt.

Technologie en toegankelijkheid



Inter volgt evoluties op vlak van **technische systemen voor toegankelijkheid**, bijvoorbeeld ringleidingen of toegankelijkheidsfuncties van besturingssystemen op smartphones en tablets.

Toegankelijkheid van producten en materialen

Inter houdt bij welke **producten en materialen** er bestaan op vlak van toegankelijkheidsoplossingen, om gericht te kunnen adviseren en klanten te begeleiden tot en met de afwerkingsfase.

Informatie over nieuwe producten en materialen verwerken we in de labelcriteria en in expertisefiches.

Toelage

- Opleiding en vorming van interne medewerkers, zie overzicht in bijlage 2 op pag. 56, bijv. opleiding gehoorsversteking (nieuwe technologie)
- Info over specifieke faciliteiten in kennisdatabank
- Productinformatie in kennisdatabank

Overige middelen

- EM? Projecten die bijdragen aan expertiseopbouw

Staalkaart van toegankelijkheidsexpertise van derden

De expertise en kennis over integrale toegankelijkheid is divers, breed verspreid en gefragmenteerd, zonder een duidelijk overzicht.

Om onze opdracht als expertisecentrum ten volle te vervullen, lokale besturen gepast te ondersteunen en een regisseursrol op te nemen, volgen we op welke expertise er bestaat in het werkveld. Dat gebruiken we als vertrekpunt om samenwerkingen op te zetten of eigen contacten gericht door te verwijzen.

Toelage

- 2025 Opvolgen weggefallen opleidingsaanbod 'Wablieft' (in kader van opleiding klare taal)
- Ontwikkelen informatieaanbod lezergericht schrijven in duidelijke taal op basis van ISO 24495-1 standaard
- 2025 Proefjaar samenwerking studio MDA (wayfinding)

OD9 Inter heeft een adequaat vormingsaanbod rond toegankelijkheid en Universal Design.

Inter geeft praktijkgerichte en thematische vorming op maat.

Kennis vormt de basis van verandering. Om Vlaanderen toegankelijker te maken is het nodig om de kennis van toegankelijkheid te vergroten bij diverse actoren. Ook de Vlaamse Overheid hecht veel belang aan opleiding als hefboom in verschillende sectoren in haar regeerakkoord 2024-2029. Ook bleek de nood aan meer kennis en expertise over toegankelijkheid een rode draad in de kwaliteitstrajecten, zowel bij gemeenten als bij Vlaamse entiteiten,

Inter ontwikkelt **vorming op vraag en op maat**. We vertrekken van de basisprincipes van UD en de keten van toegankelijkheid en houden rekening met doelstellingen, functieprofielen en het opleidingsniveau van de deelnemers. Onze opleidingen sluiten nauw aan bij de dagelijkse praktijk van



de deelnemers en zijn **ervaringsgericht**. Deelnemers krijgen de kans om opleidingen te evalueren, zodat we de kwaliteit kunnen bewaken.

Waar dat toegevoegde waarde heeft, doen we een beroep op ervaringsdeskundige medewerkers, vrijwilligers en leden van de community.

We besteden continu aandacht aan standaardisering en interne afstemming zodat de huisstijl, de visie en inzichten kwaliteitsvol en in één lijn blijven.

Toelage

- 2025 Voorbereiding vormingsbeleid voor het nieuwe ondernemingsplan
- 2025 Verdere standaardisering en update van vormingsaanbod

Overige middelen

- UM/MD 20 georganiseerde vormingen, zie bijlage 2 op pag. 55
- UM/MD Ingevulde evaluatieformulieren
- MD 2025 [10-daagse basisopleiding](#) Toegankelijkheid en UD, bevraging impact deelnemers eerste reeksen. Op basis van de bevraging hebben we enkele aanpassingen doorgevoerd aan het concept van de 10-daagse opleiding.

Inter heeft een digitaal vormingsaanbod.

Toelage

- Gefaseerde aanpassingen aan bestaande presentaties in functie van onlinevoorstelling

Overige middelen

UM/MD Ontwikkelde webinars

OD10 Inter is een klantgerichte partner om toegankelijke projecten te realiseren.

Klantgericht aanbod van diensten

We werken klantgericht. Daarvoor is het belangrijk dat iedereen binnen en buiten onze organisatie weet welke dienstverlening we aanbieden en voor wie die bedoeld is.

We kennen onze klanten en stemmen onze dienstverlening zoveel mogelijk af op hun behoeften en verwachtingen. We zijn vlot bereikbaar en aanspreekbaar. Informatie over klanten en gemaakte afspraken bundelen we in klantenfiches.

We evalueren op regelmatige basis onze samenwerkingsovereenkomsten en ons aanbod.

We verkennen de mogelijkheid om de hoofdzetel van Inter te verplaatsen naar de nieuwe Bouwcampus op het Wetenschapspark in Diepenbeek. Embuild Limburg, de vroegere Confederatie Bouw Limburg, zal er samen met de overheid en de academische wereld, werken rond de transformatie en versterking van de bouwsector, via demonstraties en presentaties van moderne en innovatieve bouwtechnieken. Daarnaast wordt de samenwerking met Embuild Vlaanderen ook grondig verkend zodat de ambitielijn UD in beleid en praktijk gerealiseerd wordt.

Toelage

- Toegankelijke en laagdrempelige vestigingsplaatsen en bereikbaarheid



- Klantenfiches
- 2025 Verdere verkenning samenwerking met Embuild voor realisatie toegankelijke en laagdrempelige dienstverlening.

Inter begeleidt en adviseert projecten en initiatieven.

Inter begeleidt en adviseert opdrachtgevers en ontwerpers bij projecten en andere initiatieven, zowel gesubsidieerde als niet-gesubsidieerde. Inter gebruikt en ontwikkelt interne instrumenten om een kwaliteitsvolle begeleiding en adviesverlening voor die grote verscheidenheid aan opdrachten te leveren.

Overige middelen

- Overzicht van adviezen aan bouwheren en ontwerpers, al dan niet in opdracht van overheden, zie bijlage 2 op pag. 53.

Inter ondersteunt organisatoren in de eventsector.

Inter ondersteunt **organisatoren in de eventsector** om culturele, sport- en andere evenementen toegankelijk te maken voor mensen met een beperking. Als deel van die dienstverlening zorgt Inter voor klantvriendelijke assistentie aan eventbezoekers met een beperking.

Toelage

- Overzicht van toegankelijk gemaakte evenementen
- Promotie van het eventslabel van Inter
- Actueel aanbod van diensten en materialen waarmee Inter evenementen toegankelijk maakt en assistentie verleent aan personen met een beperking op evenementen
- Onlinetool voor organisatoren die Inter actualiseert in functie van technische uitdagingen, nieuwe inzichten, nieuwe informatie en wijzigende omstandigheden

Overige middelen

- Toegankelijke evenementen in samenwerking met de organisatoren
- Betrokkenheid bij de toegankelijkheid van de voetbalwedstrijden in 4 of meer clubs

Inter werkt mee aan diverse projecten met het oog op integrale toegankelijkheid en inclusie.

Overige middelen

- Inbreng in projecten van derden

Inter verleent diensten aan de diverse overheden.

De inhoud van de samenwerkingsovereenkomsten die we afsluiten met de diverse overheden en beleidsdomeinen verschilt en sluit nauw aan op het door hen gevoerde toegankelijkheidsbeleid.

Onze dienstverlening neemt diverse vormen aan: toegankelijkheidsadvies binnen erkennings- of subsidiebeleid, screenen, onderzoek, begeleiding van toegankelijke publieksactiviteiten, toegankelijkheid van communicatie, vorming, labeltrajecten...

Overige middelen- MD



- Adviesdossiers voor overheden
- Convenanten met gemeenten, zie bijlage 2 op pag. 60
- Chartergemeenten, zie bijlage 2 op pag. 60
- Subsidieovereenkomsten met provincies
- Bijkomende opdrachten Gelijke Kansen
- SO Toerisme Vlaanderen
- SO Sport Vlaanderen
- SO Het Facilitair Bedrijf
- SO VDAB (2021 -2026)
- SO MOW algemeen (in voorbereiding, voor opstart in 2026)
- SO VIPA (GRO – zorgaddendum ziekenhuizen en kleine sectoren)
- SO AMDK
- SO De lijn
- SO Vlaams Parlement (voorbereid, start pas in 2026)
- SO regie der gebouwen voor samenwerking met consortium BAM PPP voor gebouw criminologie

Inter maakt zijn aanbod op een klantvriendelijke manier bekend.

Inter maakt zijn aanbod online en offline op een klantvriendelijke manier bekend aan professionals, ontwerpers en aanbieders van diensten, activiteiten en evenementen en laat zich begeleiden om dit aanbod op een gepaste manier in de markt te zetten.

We maken actief gebruik van socialemediastategieën voor de ontwikkeling van **marketing en communicatieproducten**.

Het moet duidelijk zijn voor klanten en betrokken actoren welk dienstverleningsaanbod betalend of niet-betalend is.

Toelage

- Actueel en duidelijk omschreven aanbod van dienstverlening op website en in brochures
- Vermeldingen van Inter op websites en in publicaties van derden en doorverwijzers (inspanningsverbintenis)
- Promotie van de kwaliteitslabels toegankelijkheid van Inter, waaronder het label voor kantoorgebouwen en het eventslabel

Verdere digitalisering dienstverlening.

De digitalisering van onze dienstverlening vormt een belangrijk onderdeel van de globale digitale strategie van Inter.

Toelage

- 1 continue evaluatie en bijsturing van het projectopvolgingssysteem
- 1 continue evaluatie en bijsturing van het ICT-platform
- Continu onderhoud en bijsturen van procedures m.b.t. klantenbeheer en -contacten



SD3 Inter versterkt het draagvlak voor toegankelijkheid via sectorondersteuning en passende partnerschappen.

Met deze doelstellingen zetten we hoofdzakelijk het huidige aanbod, acties en initiatieven van Inter verder.

Operationele vertaling naar budget en VTE's

% Inzet 2025	Begroting 2025		Resultaat 2025	
	VTE	Inkomsten	VTE	Inkomsten
23 %	2,99	306.590 €	3,22	340.363,45

OD11 Het draagvlak voor een integraal toegankelijke samenleving is verruimd.

Inter communiceert positief over toegankelijkheid. We streven naar Universal Design.

In onze contacten en communicatie presenteren we toegankelijkheid als een interessante uitdaging, met een maatschappelijke meerwaarde voor iedereen, en niet als een probleem

We promoten de principes van UD en willen een algemene mentaliteitswijziging naar een **toegankelijkheidsreflex** bereiken. We leggen het accent op **positieve ontwikkelingen** en **goede voorbeelden**, zonder knelpunten uit de weg te gaan. We beklemtonen hoe opdrachtgevers kosten besparen door toegankelijkheid proactief aan te pakken, in plaats van oplossingen achteraf te moeten zoeken.

Toelage

- Goede praktijkvoorbeelden via o.a. de Inter-website, digitale toolbox voor gemeenten, sociale media en nieuwsbrieven, vormingen en presentaties

Inter organiseert of ondersteunt campagnes voor meer draagvlak en bewustzijn bij iedereen, in het bijzonder bij het grote publiek.

Toelage

- 2025 Sensibiliseringsvoorstellen binnen het kader van het horizontaalgelijkekansenbeleidsplan

Overige middelen

- 2025?

Inter houdt een overzicht bij van hoe het toegankelijkheidsthema aan bod komt in pers en media via goede praktijkvoorbeelden en realisaties.

Toelage

- Overzicht artikels over toegankelijkheid in pers en media



Inter maakt standpunten bekend.

Om zijn **sensibiliserende rol** nog meer op te nemen, speelt Inter in op actuele of belangrijke thema's met opinieartikels in algemene media of media van het werkveld, als onderdeel van ons communicatiebeleid.

Toelage

- Gepubliceerde opinies en standpunten

OD12 Inter verbindt professionals, gebruikers en beleid.

Inter heeft een katalysatorfunctie.

Inter heeft als katalysator in zijn communicatie en werking aandacht voor de wisselwerking tussen het **beleid, gebruikers en professionals**. Met een helikopterzicht op alle aspecten van toegankelijkheid en de partners die belangrijk zijn om die toegankelijkheid te realiseren, bewaken we de samenhang en de kwaliteit.

VLOT vormt een spil tussen professionals, gebruikers en beleid.

VLOT is het door Inter opgericht **Vlaams Overlegplatform Toegankelijkheid**. Binnen VLOT ontmoeten gebruikersorganisaties van verschillende doelgroepen, het beleid en professionele aanbieders elkaar om toegankelijkheidsthema's te bespreken en om gebruikersdeskundigheid binnen onze werking in te zetten. De gesprekspartners wisselen naargelang het onderwerp, maar de doelgroepenorganisaties vormen een constante binnen de werking van VLOT.

Ons doel is dat alle partijen elkaar inspireren in dit overlegplatform om zo samen tot voorstellen en daden te komen die leiden naar betere toegankelijkheid.

Inter organiseert jaarlijks toegankelijke bijeenkomsten van VLOT rond een centraal thema. We nodigen relevante belanghebbenden (gebruikers, dienstverleners en andere belanghebbenden) uit en zorgen voor gepaste opvolging.

Inhoudelijk werken we samen met experts uit betrokken sectoren.

Toelage

- Actieve leden VLOT
- Interacties VLOT met sectoren
- Bijeenkomsten en behandelde thema's
- Bilateraal overleg met de relevante belanghebbenden als voorbereiding en opvolging van de bijeenkomsten van VLOT
- Database-experten betrokken bij VLOT
- 2025 Minimum twee VLOT overleggen waaronder één over IedereenOveral
In 2025 waren er Vlot-overleggen over digitale toegankelijkheid en IedereenOveral

Inter vertaalt beleidsontwikkelingen naar samenwerking en ondersteuning van derden.



Beleidskeuzes op verschillende overheidsniveaus hebben impact op onze samenwerking met professionals en gebruikers. Zij moeten erop kunnen rekenen dat Inter de vertaalslag maakt van beleidsontwikkelingen naar de samenleving. Een duidelijk ambitieniveau van een opdrachtgevende overheid of een veranderende regelgeving zullen bepalend zijn voor onze vormen van ondersteuning aan uitvoerders die werken in opdracht van die betrokken overheid of die rekening moeten houden met bepaalde voorwaarden.

OD13 Inter werkt samen met de economische sectoren in Vlaanderen.

Mensen met een handicap ondervinden diverse toegankelijkheidsdrempels die hen verhinderen om volwaardig deel te nemen aan belangrijke aspecten van de samenleving. Een engagement voor integrale toegankelijkheid vanuit diverse economische sectoren bevordert de inclusie van werknemers en consumenten met een beperking.

Inter heeft contacten met koepelorganisaties in diverse sectoren.

Inter heeft verkennende **contacten met koepelorganisaties** in diverse sectoren met het oog op samenwerking, acties of gezamenlijke projecten. In eerste instantie zijn dat organisaties die nauw betrokken zijn bij de thema's van toegankelijkheid en UD, zoals de bouw- en ontwerperswereld en leveranciers van producten en materialen.

Daarnaast gaan we in dialoog met **werkgeversorganisaties en sociale partners** om toegankelijkheidsdrempels voor mensen met een handicap te verkleinen, in het kader van initiatieven om hun afstand tot de arbeidsmarkt te verkleinen, bijvoorbeeld de doelstellingen voor werkbaar werk en inclusieve werkvloeren uit het Vlaamse regeerakkoord 2024-2029. Ons doel is om gezamenlijke initiatieven op te zetten.

Toelage

- Contacten sectororganisaties en federaties (bijvoorbeeld Comeos, Confederatie Bouw, Horeca Vlaanderen...)
- Contacten werkgeversorganisaties en sociale partners
- Ambitieuze toegankelijkheid in bouwcampus 2.0 op niveau van innovatie, demonstratie, technologie: verkenning en overleg met onderwijsinstellingen die partner zijn van NV Wetenschapspark

Overige middelen

- MD Overlegmomenten en projecten met koepel- en werkgeversorganisaties

Inter is gekend en werkt samen met de economische sectoren in Vlaanderen.

Via een sterk communicatiebeleid, contacten en netwerking vergroten we onze bekendheid bij **economische sectoren**, om meer advies- en vormingsopdrachten en samenwerkingen te bereiken.

We richten ons ook op de professionals van de toekomst. Inclusief ontwerpen maakt idealiter deel uit van **ontwerpopleidingen**. Vanaf 2024 maakt de samenwerking met hogescholen en universiteiten via de 'opdracht UD-vorming voor onderwijsinstellingen in Vlaanderen' structureel deel uit van de toelage.

Toelage



- Vermelding van Inter o.m. op websites, in publicaties...
- Ontwikkeling en opvolging van charters
- Samenwerking met bouwsector (infovragen, inhoudelijke bijdragen aan artikels)
- Samenwerking met Netwerk Architecten Vlaanderen (NAV)
- 2025 <https://www.udesign.world/> : up-to-date houden en aanvullen, o.a. met getuigenissen ambassadeurs
- 2025 [Toolbox ontwerpopleidingen](#): up-to-date houden en aanvullen,
- 2025 Aanbod gratis opleiding en begeleiding voor studenten, via gastcollege, inleefsessie, deelname aan jury, begeleiding van een ontwerpopdracht, en coaching door ervaringsdeskundigen of adviseurs/ontwerpers van Inter.

Overige middelen

- 2025? Opvolging voorstel nieuwe samenwerking met Comeos (vertegenwoordiger en belangenbehartiger handel en diensten)
- Voorbereiding samenwerkingsovereenkomst Comeos 2026-2027

Inter certificeert.

Inter ontwikkelt en lanceert **systemen van certificaten en licenties voor derden**, zoals architecten, consultancybureaus, studie bureaus, projectontwikkelaars en producenten. Inter certificeert zo de competenties, projecten en producten van derden. We verkennen daarvoor het marktaanbod van aanbieders van toegankelijkheidsadvies, maken kennis met nieuwe actoren en verkennen samenwerkingsmogelijkheden op vlak van toegankelijkheidsadvies, toegankelijkheidsaudits via plaatsbezoeken, planbeoordelingen...

Bij deze groeistrategie voor certificering besteden we aandacht aan de juridische onderbouwing en administratieve ondersteuning en opvolging. We onderzoeken de mogelijkheden om in een applicatie alle data en processen te borgen die op termijn ook door derden kunnen gebruikt worden. De eerste stap is de ontwikkeling van een intern systeem dat hiervoor de basis vormt.

Toelage

- Groeistrategie rond certificering
- Licentiesysteem voor toegankelijkheidsinfo op publiek

Overige middelen

- 2025? Ontwikkeling accreditatie (certificering) in functie van toegankelijkheidsverordening, afhankelijk van beleidsbeslissingen (Zie ook OD2, toegankelijkheidsverslaggevers)
Nog niet gerealiseerd

OD14 Er is meer aandacht voor toegankelijkheid in sectoren die een belangrijke hefboom zijn voor inclusie.

Toegankelijkheid is vaak een absolute voorwaarde om mensen met een handicap toegang te geven tot alle aspecten van het maatschappelijk leven.



Inter richt de aandacht op toegankelijkheid in diverse sectoren die een belangrijk verschil kunnen maken. Ze situeren zich in de domeinen van wonen, werken, scholing en opleiding, toerisme en vrije tijd, mobiliteit en digitale toegankelijkheid. Zij vormen zeker niet de enige maar wel belangrijke **hefbomen voor inclusie**.

Ook vanuit de verschillende beleidsdomeinen zijn er stimulerende initiatieven voor sectorale ondersteuning. De resultaten die we onder deze doelstelling vooropstellen, staan dus niet los van onze eerste strategische doelstelling. Ze zijn er vaak een uitvloeisel van.

Inter werkt aan de toegankelijkheid van woningen.

Het regeerakkoord wil dat mensen zo lang mogelijk thuis of in de buurt kunnen blijven wonen dankzij **aangepaste zorg, infrastructuur en technologische innovaties**. Daarvoor moeten er voldoende goed toegankelijke woningen beschikbaar zijn.

Inter streeft naar een samenwerking met de bevoegdheidsdomeinen Welzijn en Wonen voor meer toegankelijke woningen op de privéwoningmarkt, in collectieve woonvormen en binnen het aanbod van de sociale huisvesting. We gaan in dialoog met de bouwsector en andere actoren om dit doel te bereiken. We werken aan een kruisbestuiving tussen onze diverse opdrachten rond toegankelijk wonen voor overheden en de privémarkt.

Ons thematisch team Wonen en Zorg staat in voor kwaliteitskaders, inhoudelijke uitwisseling, ervaringen in de woningbouwsector delen en naar kruisbestuiving zoeken tussen verschillende opdrachten.

Toelage

- Verkennende gesprekken sector

Overige middelen

- 2025? Nieuwe of aangepaste referentiekaders en leidraden voor aanpasbaar wonen (tot op dit moment geen Vlaamse opdracht hiertoe)
Nood hieraan signaleerd bij departement wonen.
- EM 2025 Toegankelijkheidsadvies/advies meegroeiwonen binnen project innovatieve woonvormen, provincie West-Vlaanderen

Inter werkt aan een toegankelijker welzijn- en zorgsector.

Infrastructuurbeleid

De minister van welzijn werkt aan een **strategisch infrastructuurbeleid met oog voor duurzaamheid en integrale toegankelijkheid**. Inter werkt aan de nodige leidraden om een integraal toegankelijke infrastructuur te realiseren voor zowel mensen met een mobiele beperking als mensen met een visuele of auditieve beperking. Zo dragen we bij aan een samenhangende lijn rond het toegankelijkheidsbeleid m.b.t. investeringen en financiële ondersteuning vanuit het welzijnsbeleid.

Het gaat om het infrastructuurforsfeit binnen de persoonsvolgende financiering voor personen met een handicap van het Vlaams Infrastructuurfonds voor Persoonsgebonden Aangelegenheden (VIPA), subsidiëring van infrastructuur van ziekenhuizen en in kader van uitvoeringsbesluit woonzorgdecreet. De criterialijsten maken deel uit van het GRO Zorgaddendum. Eerder werd al een criterialijst opgesteld voor de sector ziekenhuizen. De lijst voor de 'kleine sectoren': jeugdhulp (waaronder de vroegere sectoren 'bijzondere jeugdbijstand (BJB)' en 'gezinnen met kinderen'), kinderdagverblijven (KDV), preventieve en ambulante gezondheidszorg (PAG), algemeen welzijnswerk (AWW) en de lokale



dienstencentra (LDC). In een verder vervolg is de bedoeling om ook nog een lijst voor de sector personen met een handicap uit te werken en de lijsten af te stemmen op de recent gepubliceerde intergewestelijke GRO.

Op deze manier werkt de Vlaamse overheid aan samenhang en integreert ze duurzaamheid en integrale toegankelijkheid in één instrument.

Perspectiefplan 2040

In de beleidsnota welzijn toont de minister zich ambitieus om te werken aan een inclusieve en toegankelijke samenleving, over alle beleidsdomeinen heen. We lezen dat de termijnvisie hierop uitgewerkt wordt in het '**Perspectiefplan 2040**' en dat er concrete initiatieven genomen worden om de **rechtstreeks toegankelijke hulp te versterken** en een **expertisecentrum handicap** op te richten.

Toegankelijkheid is een kritische succesfactor voor inclusie en we beschouwen Inter dan ook als partner om mee de weg te banen en mee na te denken op strategisch niveau om deze uitdagingen te realiseren.

Via onze dagelijkse dienstverlening zetten we vandaag al concrete stappen bijv. door de burger **objectief en betrouwbaar** te informeren over toegankelijkheid of door **events toegankelijk voor iedereen** te maken. Als Vlaams expertisecentrum toegankelijkheid vormt Inter de draaischijf om toegankelijkheidsinformatie te vatten, te beoordelen en door te geven.

We willen gefaseerd stappen vooruit zetten en bijkomende initiatieven nemen om alle info die voorhanden is te ontsluiten naar eerstelijnsdiensten en alle erkende zorgaanbieders van het VAPH, maar evenzeer naar bijvoorbeeld onderwijs en lokale besturen. Op die manier dragen we bij aan extra **mensgerichte ondersteuning voor personen met een handicap**.

We gaan daarvoor graag een rechtstreekse samenwerking met het VAPH aan om in te spelen op doelen die het wil bereiken, op basis van noden die het dagelijks op het terrein tegenkomt.

Overige middelen

- 2025 Uitwerking van het GRO Zorgaddendum
- 2025 uitwerken en afwerken criterialijst voor kleine sectoren en afstemmen van de lijsten op de intergewestelijke GRO.:
 - jeugdhulp (waaronder de vroegere sectoren 'bijzondere jeugdbijstand (BJB)' en 'gezinnen met kinderen'),
 - kinderdagverblijven (KDV),
 - preventieve en ambulante gezondheidszorg (PAG),
 - algemeen welzijnswerk (AWW),
 - woonzorg (louter de lokale dienstencentra, LDC)

Inter werkt aan toegankelijkheid in de toeristische en horecasector.

Toelage

- Verkennende gesprekken rond nieuwe samenwerkingen met toerisme- en horecasector

Inter werkt aan digitale toegankelijkheid.



Een **integraal toegankelijk Vlaanderen** betekent dat iedereen alle voorzieningen onafhankelijk en gelijkwaardig moet kunnen gebruiken, **ook de digitale diensten en voorzieningen**.

Het Vlaamse regeerakkoord zet sterk in op digitalisering en een slagkrachtig e-inclusiebeleid, wat belangrijke kansen voor digitale toegankelijkheid creëert. Naast vaardigheden, internetverbinding en toestellen is digitale toegankelijkheid nodig om digitale drempels weg te werken. Dat houdt in dat je websites, applicaties en digitale bestanden toegankelijk maakt, zodat iedereen ze vlot kan gebruiken. Het gaat onder andere om technische aanpassingen, een toegankelijke opmaak en het gebruik van toegankelijke taal. Daarmee zet een samenleving belangrijke stappen voorwaarts naar een e-inclusieve samenleving.

Inter neemt een **regisseursrol op binnen een sterk netwerk van belanghebbenden, partners en marktspelers** op vlak van digitale toegankelijkheid. We zorgen voor effectieve dienstverlening in samenwerking met private marktspelers en initiatieven zoals AnySurfer en DiAX.

We ondersteunen lokale besturen rond digitale toegankelijkheid als onderdeel van hun integraal toegankelijkheidsbeleid en zetten onze expertise en ervaring met campagnes, sensibilisering, vorming, certificeren, onderzoek en monitoring in bij het streven naar een digitaal toegankelijke samenleving.

De bijkomende middelen die Inter van de Vlaamse overheid ontvangt in 2025 worden ingezet voor de realisatie van vier strategische doelstellingen. Die omvatten ook de rol van [ondersteunings- en controleorgaan digitale toegankelijkheid](#) dat Inter in 2025 overneemt van de dienst Diversiteitsbeleid van de Vlaamse overheid. De afspraken daarover zijn uitgewerkt in een apart projectplan met de volgende strategische doelstellingen:

1. Er is een samenwerkingsnetwerk voor digitale toegankelijkheid
2. Er is een structureel beleid voor digitale toegankelijkheid
3. Er is communicatie en promotie van digitale toegankelijkheid en over expertise en goede praktijken
4. Inter is het Vlaamse ondersteunings- en controleorgaan digitale toegankelijkheid (OCODT)

In de digitale toolbox voor gemeenten wordt het thema digitale toegankelijkheid uitgebreid toegelicht. Lokale besturen vinden hier op één locatie de belangrijkste informatie zoals definiëring van digitale toegankelijkheid, het belang ervan, wetgeving en richtlijnen. Daarnaast is er een overzicht van methodieken, opleidingen en goede praktijkvoorbeelden zodat lokale besturen weten hoe ze zelf aan de slag kunnen en waar ze terecht kunnen voor technische ondersteuning.

Overige middelen

- 2025 Uitvoering opdracht digitale toegankelijkheid en rol OCODT
De rapportage gebeurt in een apart jaarverslag, zie bijlage Verslag projectplan digitale toegankelijkheid 2025.

Inter werkt aan toegankelijker mobiliteit.

Mobiliteit vormt een **cruciale schakel in de keten van toegankelijkheid** en bevat diverse aspecten. Het integraal toegankelijk maken van ons openbaar vervoer is noodzakelijk bij de realisatie van een inclusieve en duurzame samenleving en vormt een belangrijke focus voor Inter.

De Vlaamse overheid werkte het concept **basisbereikbaarheid** met betere afstemming van het openbaar vervoer en de vervoersnetwerken op de vraag uit. Een gelaagd vervoersnetwerk en het principe van combimobiliteit (combinatie van verschillende vervoersmogelijkheden) vormen de basis.



Dit vraagt veel afstemming maar ook bijzondere aandacht voor minder mobiele gebruikers van het openbaar vervoer. Vijftien vervoerregioraden bewaken de invulling van basisbereikbaarheid. Inter volgt niet iedere vervoerregioraad op, maar bewaakt de toegankelijkheid op Vlaams niveau. Een op te richten **mobilitéitscentrale** wordt belangrijk voor de organisatie van het doelgroepen-vervoer.

In de beleidsnota mobiliteit ambieert de minister “Voor iedereen toegankelijk openbaar vervoer”. Het masterplan toegankelijkheid wordt tegen midden 2025 geëvalueerd en waar nodig bijgestuurd. Bedoeling is om samen met de vervoerregio’s hier een versnelling hoger te schakelen zodat we sneller en meer toegankelijke haltes hebben. Op die manier zorgen we ervoor dat het reguliere aanbod van De Lijn voor zoveel mogelijk mensen toegankelijk is.”

Toegankelijkheid is een belangrijke pijler van basisbereikbaarheid. Het Departement Mobiliteit en Openbare Werken (MOW) van de Vlaamse overheid en De Lijn hebben een samenwerkingsovereenkomst met Inter.

Het Agentschap Maritieme Dienstverlening en Kust doet een beroep op Inter voor betere toegankelijkheid van de veerponten (AMDK).

Toelage

- 2025 Opvolgen uitrol concept Handypark in functie van infovragen

Overige middelen

- 2025? Verkenning structurele samenwerking rond toegankelijke mobiliteit met Departement MOW, AWW, De Lijn, AMDK (SO in voorbereiding, nog niet opgestart of betoelaagd in 2025)

Inter werkt aan toegankelijker leren en werken.

De Vlaamse overheid wil dat de Vlaamse arbeidsmarkt zich ontwikkelt tot een open, flexibele en mobiele talentenmarkt waarin eenieder zijn of haar plaats kan vinden op een arbeidsmarkt die alle talenten maximaal benut.

In die context is de **toegankelijkheid van onderwijsinstellingen**, van lagere scholen tot hogescholen en universiteiten en van bijvoorbeeld de competentiecentra van de VDAB noodzakelijk. Een toegankelijke werkomgeving en aangepaste werkplaatsen vormen een hefboom om ook personen met een handicap grotere kansen op tewerkstelling te geven en meer langdurig zieken progressief het werk te laten hervatten.

We zien ook opportuniteiten rond toegankelijkheid als aspect van duurzaam ondernemen en willen hierover de dialoog aangaan met ondernemingen, bijvoorbeeld via de werkgeversorganisaties.

In kader van de Vlaamse kwaliteitstrajecten brachten AGION (onderwijs) en DWSE (tewerkstelling) – nu WEWIS in kaart welke acties nodig zijn voor een duurzamer toegankelijkheidsbeleid. (Zie ook OD 1)

Toelage

- Verkennende gesprekken relevante sectoren (bijvoorbeeld Agentschap Innoveren en Ondernemen (VLAIO), de intersectorale werkgeversorganisatie voor Vlaamse sociale ondernemingen (Verso) of andere werkgeversorganisaties
- Verkennende gesprekken onderwijssector
- Verkennende gesprekken charter voor bedrijven
 - 2025 verkennend overleg met VOKA



OD15 Inter is een toegankelijke organisatie die een ruim publiek bereikt met doelgerichte communicatie, informatie en sensibilisering.

De communicatie-, informatie- en sensibiliseringsinitiatieven van Inter moeten bereikbaar en toegankelijk zijn voor al onze **doelgroepen**: lokale, bovenlokale, Vlaamse en andere overheden en beleidsmakers, professionals, gebruikers van de leefomgeving met of zonder handicap en op elke leeftijd, ervaringsdeskundigen, vrijwilligers, kortom, iedereen. Inter zet daarbij toegankelijkheid en de eigen organisatie op een aantrekkelijke manier in de markt en profileert zich ook bij het brede publiek als hét kennis- en expertisecentrum rond toegankelijkheid.

We werken er actief aan dat mensen de weg naar Inter vinden door **media-aandacht** te genereren en door aanwezig te zijn op belangrijke initiatieven van derden.

Inter informeert via verschillende communicatiekanalen.

Om al onze doelgroepen te bereiken met aangepaste informatie, werkt Inter met uiteenlopende communicatiemiddelen, die vastgelegd zijn in een **communicatiematrix** en een **communicatieplan**.

We gebruiken actuele en aantrekkelijke communicatiemiddelen, strategieën, zoals storytelling om een sterke boodschap over te brengen, en uiteenlopende kanalen, zoals websites, nieuwsbrieven, sociale media, brochures en andere.

Toelage

- Actueel communicatieplan
- Actuele communicatiematrix (bepaling van communicatieacties en-doelen op maat van doelgroepen)
- Actuele Inter-website met twee digitale toolboxes (UDesign en toolbox voor toegankelijke steden en gemeenten)
- Verspreide bestaande brochures, publicaties, wenkenbladen
- Sociale media, nieuwsbrieven, **Overzicht sociale media en nieuwsbrieven in bijlage 2 op pag. 58**
 - 10 nieuwsbrieven
 - actuele nieuwsberichten op de website van Inter
- Jaarverslag voor het grote publiek met aantrekkelijke weergave van activiteiten en initiatieven
- 100 getagde evenementen op online-evenementenkalender met overzicht van toegankelijk gemaakte evenementen, met toegankelijkheidsinformatie voor gebruikers
- Agenda toegankelijke evenementen in samenwerking met publiek
- Ontsluiting van algemene informatie over toegankelijke leefomgeving via websites:
 - Itools voor toegankelijkheidsbrochures, stappenplannen, checklists en info over het toegankelijkheidslabel voor events en andere info voor organisatoren van een event
 - Toegankelijk Gebouw: toegankelijkheid van gebouwen, goede voorbeelden, tools en aanbevelingen voor ontwerp en uitvoering en de bijhorende regelgeving (beheer in opdracht van Gelijke Kansen + actualisatie in het kader van het jaarplan)
 - Toegankelijke Omgeving: richtlijnen en beleid voor een toegankelijke omgeving (zonder actualisatie)
- Inter investeert in toegankelijke online en offline communicatiedragers en communiceert consequent toegankelijk (zie communicatieplan Inter)



Overige middelen

- Ontsluiting van thematische informatie via themawebsites:
 - Iedereen Fietst: toegankelijkheid van fiets- en wandelroutes
(Met actualisaties in opdracht van de provincie West-Vlaanderen)
In 2025 geïntegreerd in de website van Inter: <https://www.vlaanderen.be/inter/mensen-met-een-handicap/iedereen-fietst>
 - MeerMobiel: toegankelijk en aangepast vervoer in Vlaanderen en Brussel (met actualisatie in opdracht van het Departement Mobiliteit en Openbare Werken)
 - Navigeer en Parkeer: voorbehouden parkeerplaatsen voor mensen met een handicap (met actualisatie in opdracht van de provincie West-Vlaanderen)
In 2025 geïntegreerd in de website van Inter: <https://www.vlaanderen.be/inter/mensen-met-een-handicap/navigeer-en-parkeer>
 - Toegankelijke Jeugdlokale: toegankelijkheidsknelpunten en oplossingen voor een toegankelijk jeugdlokaal (met actualisatie in opdracht van afdeling Jeugd)

Inter beantwoordt infovragen.

Inter beantwoordt **vragen over toegankelijkheid** voor een groot publiek: architecten, ambtenaren en andere professionelen, beleidsmakers, bouwheren, opdrachtgevers van projecten, personen met een handicap of ouderen en hun omgeving, studenten enzovoort.

Uitgebreide of projectgebonden vragen kunnen leiden naar betalende adviesverlening. Voor thema's die niet helemaal onder onze expertise of taakhoud vallen, verwijst Inter vraagstellers ook door naar andere instanties.

Toelage

- Overzicht van het aantal beantwoorde infovragen met gegevens over thema en achtergrond vraagstellers, zie bijlage 2 op pag. 51.
- Bestede tijd aan infovragen
- Digitale ontsluiting van antwoorden op vaak gestelde vragen (inspanningsverbintenis)

De informatie en communicatie van Inter is toegankelijk voor iedereen.

Het is belangrijk dat alle doelgroepen zonder drempels toegang krijgen tot informatie en communicatie, ook doelgroepen met een handicap. Inter neemt daarbij een voorbeeldrol op.

Omdat de digitalisering van de samenleving blijft toenemen, besteedt Inter extra aandacht aan digitale toegankelijkheid. We nemen een voorbeeldrol op en zorgen ervoor dat onze digitale informatie zo veel mogelijk beschikbaar is voor wie hulpmiddelen zoals een screenreader gebruikt, en dat onze info voldoet aan de normen waar websites en applicaties van overheidsinstanties in lidstaten van de Europese Unie aan moeten voldoen, volgens de EU-richtlijn 2016/2102 voor webtoegankelijkheid.

We zorgen voor een **aanbod op maat van elke doelgroep** en in het bijzonder van wie informatie in een aangepaste vorm nodig heeft, bijvoorbeeld in de vorm van audiobeschrijving.

Inter communiceert in een **toegankelijke taal** die begrijpelijk is voor zo veel mogelijk doelgroepen. We treden daarbij de doelstellingen van de Heerlijk Helder-campagne van de Vlaamse overheid bij.



Een intern communicatieteam ondersteunt daarbij en zorgt voor een uniforme aanpak door richtlijnen voor toegankelijke communicatie vast te leggen en te delen met de medewerkers op maat van de werking.

Toelage

- Inzet tolken Vlaamse Gebarentaal, ondertitelaars, audiobeschrijvers bij bijeenkomsten in fysieke vorm of online
- Interne vormingen en begeleiding van medewerkers om toegankelijk en helder te communiceren
- Externe vormingen en opleidingen in toegankelijk en helder communiceren
- Beleid rond uniforme toegankelijke huisstijl en communicatie met huisstijlgids en communicatiegids voor medewerkers

Inter verschijnt in de geschreven pers en op radio, televisie of andere media.

Inter schuift zichzelf nog sterker naar voor als **partner en expert op vlak van toegankelijkheid** en onderneemt zelf proactieve initiatieven naar de pers toe om de eigen werking in beeld te brengen.

Toelage

- Persberichten
- Artikels en andere mediaberichten waarin Inter aan bod komt
- Radio- en televisie-uitzendingen waarin Inter aan bod komt
- Tijd besteed aan input voor artikels, berichten en uitzendingen
- Interne richtlijnenfiche voor contacten met de pers

Overige middelen

- 2025 Perscommunicatie OCODT en digitale toegankelijkheid (projectplan digitale toegankelijkheid)

Inter is aanwezig op initiatieven van derden.

We nemen deel aan **beurzen** als standhouder of zijn aanwezig als spreker op **studiedagen**.

Toelage

- Aantal initiatieven
- Aantal deelnemers

Inter viert 10 jaar Inter

- 2025 Pers- en andere communicatie naar aanleiding van 10 jaar Inter
- 2025 Voorbereiding viering 10 jaar Inter



OD16 Inter heeft een relevant en actief netwerk.

We investeren in **netwerking** om onze kennis te verruimen, contacten te leggen, partnerschappen en samenwerkingen te verkennen, toegankelijkheid en UD te promoten en onze werking bekend te maken.

Inter heeft een netwerk in Vlaanderen en België.

Toelage

- Partnerschap of deelname aan minstens drie Vlaamse netwerken of overlegorganen, zoals Netwerk Architecten Vlaanderen (NAV), VOKA en de Vlaamse Ouderenraad
- Contacten met hogescholen, universiteiten en kenniscentra
- Contacten met economische en andere sectoren
- Contacten met relevante actoren ruimtelijke ordening, mobiliteit, wonen, duurzaamheid
- Contacten met Vlaamse bouwmeester
- Contacten met CAWAB, le Collectif Accessibilité Wallonie Bruxelles
- Bovenlokale netwerkcontacten

Inter heeft een Europees netwerk en is het Vlaams contactpunt voor toegankelijkheid in België en Europa.

We nemen deel aan **Europese netwerken** voor **kennisverruiming en expertiseverhoging** in functie van de actualiteit en innovatie. We netwerken via deze officiële organisaties en positioneren ons als Vlaams expertisecentrum door in te gaan op vragen van Europese contacten, bijvoorbeeld betrokkenheid bij internationale jurering van wedstrijden. We doen een beroep op onze internationale contacten om de uitstraling van Vlaamse beleidsaanpak en campagnes bijvoorbeeld de UD-wedstrijd **te verhogen**.

Inter is het aanspreekpunt voor Europese contacten in het toegankelijkheidswerkveld.

Als lid van het Europese netwerk **Design for All Europe** (EIDD) richtte Inter het Belgian Design for All Network op (BDfAN). Daarmee treedt Inter op als Belgisch coördinatiecentrum voor EIDD.

Toelage

- Lidmaatschap en deelname aan activiteiten voor Design for All Europe (EIDD) (sinds 2019)
- Lidmaatschap en deelname aan activiteiten voor het European Network for Accessible Tourism (ENAT)
- Lidmaatschap van de nationale jury van de European Access City Award
- Jurering voor Zero Project
- Actieve betrokkenheid bij CAFE, Centre for Access to Football
- Lidmaatschap en deelname aan activiteiten voor de International Union of Architects (UIA) – work programme ‘Architecture for All’
- 2025 UIA: adviseur Inter = directeur van de werkgroep architecture for all region 1

Overige middelen



- AccessibleEU: Europees samenwerkingsverband en expertisecentrum met Intermedewerker als nationaal expert voor België, afstemming initiatief BDfAN.
- 2025 AccessibleEU: focus op het thema sport
- 2025 AccessibleEU: Verderzetting BDfAN



SD4 Inter heeft een efficiënte interne werking.

Operationele vertaling naar budget en VTE's

% Inzet 2025	Begroting 2025		Resultaat 2025	
	VTE	Inkomsten	VTE	Inkomsten
47 %	6,10	626.510 €	5,27	556.724,15 €

OD17 Inter werkt aan een doelmatige strategie en beleid.

Inter heeft een efficiënt bestuursorgaan.

Toelage

- Voorbereiding van het bestuursorgaan
- Overlegmomenten met de voorzitter
- Bijeenkomsten van het bestuursorgaan
- Opvolging besluiten van het bestuursorgaan
- Naleving deontologische code bestuurders, goedgekeurd in 2021
- 2025 Hersamenstelling bestuur
- 2025 Bestuur ontmoet en gaat in dialoog met minister(s) en beleidsmakers
- 2025 Procedure onafhankelijke bestuurders
- 2025 Onthaal en introductie nieuwe voorzitter in
 - inhoudelijk en strategisch beleid,
 - bestuurlijk en administratieve procedures, zowel intern als extern

Inter bewaakt statutaire aangelegenheden.

Toelage

- Opvolging statutaire aangelegenheden in het kader van de samenwerkingsovereenkomst, de statuten van Inter, decretale bepalingen
- 2025 Voorbereiding opmaak nieuw ondernemingsplan

Inter voert het nodige extern overleg in kader van strategie en beleid.

Toelage

- Netwerkactiviteit
- Overleg met kabinet voogdijminister
- Opvolging en deelname aan (uitwisselings)initiatieven van het Voorzitterscollege van de Vlaamse overheid (VOCO) en het Coördinatie- en Crisiscentrum van de Vlaamse overheid (CCVO)



- Deelname aan het managementcomité van het Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie en uitvoering van daaruit voortvloeiende opdrachten
- 2025 Deelname aan netwerkoverleg en ontmoetingen met en op voorstel van leidende ambtenaren

OD18 Inter is een stimulerende werkgever.

De kracht van onze organisatie zit in grote mate in het engagement en de gedrevenheid van zijn medewerkers. Via onze interne arbeidsorganisatie, ons medewerkersbeleid en het betrekken van medewerkers bij het beleid, stimuleren we hen om initiatief te nemen en hun talent en kennis maximaal in te zetten en te ontwikkelen.

We streven naar een optimale balans tussen werk en privéleven van alle medewerkers en hebben oog voor welzijn op het werk en werkbaar werk.

Versterkte interne arbeidsorganisatie door efficiënte aansturing

We organiseren ons **werk performant**, met een **algemene aansturing** van de medewerkers die een vlotte toewijzing van taken, duidelijke procedures, gepast intern overleg en geschikte infrastructuur en materiaal mogelijk maakt.

We zorgen voor een **eigentijdse werkplekorganisatie** in relatie tot het individuele takenpakket, onze bereikbaarheid en onze klantvriendelijkheid. Daarbij houden we rekening met maatschappelijke ontwikkelingen. Zo leidden de coronamaatregelen tot nieuwe inzichten en aanpassingen voor onze arbeidsorganisatie.

Toelage

- Infrastructuur, middelen, technologie en digitalisering voor werkplekorganisatie (kantoor/thuis)
- Opvolging resultaten via een performant projectopvolgingssysteem
- Opvolgen van accurate tijdsregistratie
- Beleid voor plaats- en tijdsafhankelijk werken (PTOW)

Inter voert een medewerkersbeleid dat afgestemd is op de uitvoering van zijn missie en doelstellingen en dat betrokkenheid en samenhang stimuleert.

Onze arbeidsorganisatie is gericht op **resultaatsgericht werken**. We streven naar een goed **evenwicht tussen flexibiliteit en het welzijn en welbevinden van de medewerkers**. We investeren in innovatie, opleiding en digitalisering. We voeren een gepast attentiebeleid en we maken ruimte vrij voor **informeel overleg en ontmoetingen**. We bieden passende ondersteuning en opvolging voor onze vrijwilligers die aan een vestigingsplaats verbonden zijn.

Toelage

- Aanwervingen
- Onthaalbeleid nieuwe medewerkers
- Opvolggesprekken
- Organisatie van het sociaal overleg



- Opvolging en passende uitvoering geven aan de regelgeving uitgevaardigd door PC 329.01 en aanverwante akkoorden (IFEC, IPA, VESOC)
- Opvolging van en passende uitvoering aan maatregelen Vlaamse Intersectorale Akkoorden (VIA)
- Opvolging van en passende uitvoering aan federale wetgeving zoals werkbaar werk
- Opvolging van en passende uitvoering aan Vlaams HR-beleid, bijvoorbeeld richtlijnen Coördinatie- en Crisiscentrum van de Vlaamse overheid (CCVO)
- Uitvoering administratieve formaliteiten en opvolging van medewerkersaangelegenheden zoals voorzien in het arbeidsreglement
- Nieuwjaarsevent
- Interne nieuwsbrief
- Groepsbevorderende momenten en initiatieven voor en door alle medewerkers
- Preventiebeleid: functie en verslaggeving van preventieadviseur

Inter betreft medewerkers in het maken van strategische beleidskeuzes.

Inter is een organisatie met **betrokken medewerkers** die zich **engageren** om onze missie en visie te realiseren. De medewerkers **inspireren en ondersteunen de organisatie** bij **strategieontwikkeling en werken actief mee aan de gekende doelstellingen**.

We realiseren deze actieve betrokkenheid in een continu proces op taak-, team- en organisatieniveau, waarbij zowel de interne procedures en resultaten tegemoetkomen aan kwaliteitseisen.

Die liggen in lijn met de organisatie, de afspraken met de klant en meer algemene of specifieke beleidskeuzes. Zo zijn we met Inter een betrouwbare partner en een gids om Vlaanderen meer toegankelijk te maken.

Toelage

- Inspiratie- of beleidsmomenten
- 2025 Januari - Beleidsvoorbereidende BOL-oefeningen met Inter-medewerkers voor toekomstig strategisch beleid en opmaak nieuw ondernemingsplan, opgestart in 2024 (Behouden, Ontwikkelen, Loslaten) in samenwerking met externe partner 'De wilde zwanen'
- Strategische samenwerkdag in voorbereiding van het nieuw ondernemingsplan.
- Opstart werkgroep 'leidende principes' – uitgewerkte leidende principes voor Inter
- 2025 intern overleg en communicatie over nieuw ondernemingsplan
- 2025 vertaalslag van de huidige en toekomstige werking met aangepast overleg en hiërarchisch organigram: in voorbereiding voor operationalisering in 2026

OD19 De Inter-medewerkers hebben uitgebreide kennis en expertise.

Inter ontwikkelt zich verder als Vlaams kenniscentrum rond toegankelijkheid en Universal Design. Om onze opdrachtgevers met de nodige kennis en kunde te begeleiden en onze medewerkers te motiveren werken we aan **een VTO-beleid** (vorming, training en opleiding) dat gericht is op **expertiseverhoging**.



Deskundigheidsbevordering

We zetten diverse methoden in om de deskundigheid van medewerkers binnen hun specifieke opdracht te verduurzamen en te verdiepen, zowel **individueel** als tijdens **collectieve vormingsmomenten**. Er is ruimte voor interne coaching en we organiseren **interne vorming**, al dan niet met externe deskundigen om de expertise verder uit te diepen, nieuwe technologieën en methodieken te verkennen... Daarnaast nemen medewerkers deel aan externe vorming die bijdraagt aan hun expertise of vaardigheden.

We gebruiken de opgebouwde **kennis** voor verdere ontwikkeling van werkinstrumenten en uniforme dienstverlening over de volledige werking en over alle domeinen en thema's heen.

Daarnaast organiseren we regelmatig opleiding in functie van verdere **digitalisering** van onze werking.

Toelage

- VTO-beleid
- Interne coaching en vorming
- Collectieve vormingsmomenten voor medewerkers
- Registratie van individuele deelname aan workshops, studiedagen, congressen en opleidingen
- Begeleidingstraject voor marketingstrategie en bijhorende begeleiding van medewerkers voor implementatie (interne vorming)
- 2025 Toepassing expertise uit opleiding in 2024 over omgevingspsychologie voor alle adviseurs
- 2025 Aandacht voor deskundigheidsbevordering in het nieuw ondernemingsplan
- 2025 Opleiding gebruik adviesapplicatie
- Overzicht gevolgde opleiding in bijlage 2 op pag. 56

Kennismanagement

De brede invulling van integrale toegankelijkheid, de diversiteit van opdrachten en opdrachtgevers, verse de expertise en ervaring van medewerkers vergt een doorgedreven **kennismanagement**. Die omvat **zowel het borgen als delen van kennis**. We ontwikkelen hiervoor verder onze **kennisdatabank**. We delen kennis tijdens interne opleiding, in thematische teams, tijdens teamoverlegmomenten, samenwerkdagen, door onderlinge **samenwerking** tussen ervaren en nieuwe medewerkers en door een intern communicatiekanaal voor kennisdeling.

Toelage

- Beleid rond kennisdeling
- Uitgebouwde kennisdatabank

OD20 Inter werkt efficiënt en volgens de toepasselijke administratieve verplichtingen.

Efficiënte en effectieve coördinatie

Ons **organogram** is dynamisch. We passen het aan waar nodig voor een efficiënte en effectieve aansturing. We organiseren **coördinatievergaderingen** om af te stemmen over de opdrachten en de aanpak binnen Inter. Daarbij heeft iedere coördinator de verantwoordelijkheid om, na samenspraak



met de directie, het beleid en de lijnen rond het eigen bevoegdheidsdomein uit te zetten voor de hele organisatie en daarover ook gepast te communiceren.

Het **ondernemingsplan** voor de periode 2025 is een actief **werkinstrument** voor coördinatie, aansturing, evaluatie en zorgvuldige opvolging van onze verbintenissen. Het is opgesteld na raadpleging van medewerkers, het bestuursorgaan van Inter, de Vlaamse overheid en externen, en het is gebaseerd op een grondige omgevingsanalyse.

Toelage

- Wekelijkse update coördinatie, algemeen en thematisch
- Communicatie van algemeen belang voor de organisatie naar alle medewerkers via een centrale mailgroep en in overleg met de betrokken coördinator (frequentie op basis van noodzaak)
- 2025 Coördinatieteam met 6 leden
- 2025 Opmaak ondernemingsplan voor de periode 2026-2030 – bepalen strategie en focus
- 2025 Voorbereiding nieuw organogram in lijn met het ondernemingsplan 2026-2030

Efficiënte en effectieve uitvoering van de werkzaamheden en samenwerking

We organiseren individueel overleg voor de uitvoering van de opdrachten, te maken afspraken en op te volgen prestaties. Van daaruit maken we de brug naar de opdrachten per regio en ontwikkelingen op organisatieniveau.

Zo stimuleren we samenwerking en gerichte uitwisseling rond de uitvoering van de opdrachten.

Toelage

- Individuele overlegmomenten
- Zes algemene digitale teamvergaderingen voor alle medewerkers
- Vijf samenwerkdagen voor het faciliteren van het inhoudelijk overleg en de samenwerking over de volledige werking heen
- Afspraken met medewerkers over tijdsregistratie en systeem voor projectbeheer

Efficiënt beheer van administratie en procedures

Het verder uitwerken en formaliseren van operationele procedures voor diensten en producten is een werk in uitvoering, waarbij we aandacht besteden aan gelijkvormigheid tussen de verschillende vestigingsplaatsen.

Toelage

- Gestandaardiseerde administratieve werkstromen
- Gestroomlijnde administratie in de verschillende vestigingsplaatsen
- Gecontinueerd beleid voor archivering
- Continu onderhouden mappenstructuur voor data
- Efficiënt en geüpdatet computergebruik



- Registratie en beheer van onze werkprocessen, door het inzetten en opvolgen van passende instrumenten
- Operationele procedures voor diensten en producten
- Vervullen van functie van informatieverstrekker en mandaathouder in Regimand

Administratieve verplichtingen verbonden aan de samenwerkingsovereenkomst tussen de Vlaamse overheid en Inter

Bij de uitrol van het ondernemingsplan 2019 – 2024 werd duidelijk dat bovenstaande verplichtingen beheersmatige gevolgen en impact hebben voor Inter als Extern Verzelfstandigd Agentschap.

Op financieel vlak in kader van medewerkersbeleid, recente voorbeelden:

- Onduidelijkheid VOP-premie voor 'overheidsinstanties' (gevolg van het nieuwe Individuele Maatwerk-decreet)
- Wegvallen van VIVO-middelen voor organisaties die vallen onder PC 329.01

Op administratief en beheersmatig vlak, voorbeelden:

- Beleid voor bescherming van persoonsgegevens en informatieveiligheid NIS-2
- Klimaatplan
- Vastgoed op databank

Toelage

- Een systeem van dubbele boekhouding, onderworpen aan de wetgeving op de boekhouding en de jaarrekeningen van de ondernemingen
- Jaarlijkse alle rekeningen (balans, resultatenrekening en toelichting) bezorgen aan de bevoegde instanties, ten laatste op 31 maart van het daaropvolgende jaar
- 2025 Eindverslag van het ondernemingsplan 2019 - 2024 met update acties 2024
- 2025 Afzonderlijke rapportage over de werking op het vlak van digitale toegankelijkheid voor 2025
- 2025 Jaarplan 2025, volgens de structuur van het OP 2019 – 2024, waar mogelijk beknopter en met verwijzingen naar actueel beleid van de nieuwe Vlaamse regering en specifieke acties voor 2025
- 2025 Eindevaluatie van de uitvoering van de samenwerkingsovereenkomst van 2019 - 2025
- 2025 Bespreking samenwerkingsovereenkomst vanaf 2026
- 2025 Opmaak nieuw ondernemingsplan volgens de afgesproken vormvereisten en termijn

Financieel gezond en leefbaar klimaat versus efficiëntiewinsten en kwaliteit

We hebben oog voor de werkverdeling, werkdruk, punctuele registratie en facturatie in relatie met administratieve verwachtingen en de goede uitvoering van lopende opdrachten.

Toelage

- Bewaken van aankoop- en verkoopprocedure
- Meerjarenbegroting, opgemaakt volgens het Europees Stelsel van Rekeningen (ESR)



- Jaarbegroting, opgemaakt volgens het Europees Stelsel van Rekeningen (ESR) met continue opvolging en bijsturing tweemaal per jaar
- Kwartaalopvolging financieel beleid
- Jaarlijkse controle door beëdigd commissaris-revisor (met tussentijdse audit, definitieve audit en verslag op bestuursorgaan)
- Opvolging van advies en aanbevelingen van de bedrijfsrevisor
- Analyse van tijdsbesteding via systeem voor projectbeheer

Inter heeft bijzondere aandacht voor kwaliteit.

Ons kwaliteitsbeleid is gericht op het continu verbeteren van onze prestaties, afstemmen van onze dienstverlening op klantenverwachtingen in relatie tot onze missie, interne afstemming en kennisdeling.

Inter heeft een beleid voor de bescherming van persoonsgegevens en informatieveiligheid.

Toelage

- Medewerker met de functie van DPO (Data Protection Officer)
- Veiligheidsbeleid voor de bescherming van persoonsgegevens en data van Inter
- Alle databanken beheerd in navolging van de regelgeving, o.a. de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- Indien verplicht: Aanstellen van een Information Security Officer (ISO) via het Bureau voor Gegevensbescherming van Digitaal Vlaanderen, voor de opmaak van en ondersteuning bij het informatieveiligheidsbeleid. Dit gebeurt via een samenwerkingsovereenkomst.
- Indien verplicht: Inventariseren van informatieassets, van elke asset de informatiële klasse bepalen, en per asset minimale maatregelen nemen of een risicoanalyse maken. (door externe omstandigheden nog niet uitgevoerd, geen duidelijkheid over verplichtend karakter)

Inter behartigt vragen, noden en knelpunten van klanten en gebruikers van de eigen dienstverlening en volgt deze op.

Toelage

- Medewerker met de functie van klachtencoördinator
- Behandeling van klachten en gepaste opvolging
- Jaarlijks rapport aan de Vlaamse Ombudsdienst

Bijlage 1 – Totale operationele vertaling naar budget en VTE's in het kader van de Toelage

Strategische doelstelling	Omschrijving	2025 Initieel ingediend			2025 Reële prestaties		
		% Inzet	VTE	Inkomsten	% Inzet	VTE	Inkomsten
SD1	Inter is beleidspartner voor het gelijke kansen en toegankelijkheidsbeleid in Vlaanderen	4%	0,52	53.320 €	24.15%	3.88	411.070,00 €
SD2	Inter adviseert en begeleidt derden vanuit zijn missie en visie, met een passend aanbod en methodieken	26%	3,38	346.580 €	23,14%	3,72	393.988,17 €
SD3	Inter versterkt het draagvlak voor toegankelijkheid via sectorondersteuning en passende partnerschappen.	23%	2,99	306.590 €	20,00%	3,22	340.363,45 €
SD4	Inter heeft een efficiënte interne werking.	47%	6,10	626.510 €	32,71%	5,27	556.724,15 €
TOTAAL		100%	12,73	1.333.000 €	100%	16,09	1.702.146 €

Opmerking

De totale operationele vertaling naar budget en VTE's kunnen we op 2 manieren benaderen. Dit gebeurde telkens vanuit de globale analyse die we halen uit het projectopvolgingssysteem in 2025.

1. Vertrekkend van het bedrag van de toegekende toelage in 2025 (1.702.146 €):

- De toegekende bijlage bestaat uit het basisbedrag + toegekende indexaties + projectsubsidie lerende netwerken & digitale toolbox + projectsubsidie digitale toegankelijkheid, verminderd met de direct toewijsbare kosten m.b.t. de 2 laatst vernoemde projectsubsidies + direct toewijsbare kosten voor aanbod ontwerpopleidingen.

- Via onze projectregistratie gingen we na hoeveel uren effectief voor de basistoelage gepresteerd werden. (28.298 uren)
- Met deze informatie koppelden we de activiteit aan de strategische doelstellingen van het Ondernemingsplan (in de vorm van een % per SD) alsook het ontvangen subsidiebedrag.
- Om het aantal VTE toe te kennen per SD, berekenden we eerst het uurtarief voor GKV (Totaalbedrag basistoelage/aantal effectief gepresterde uren voor GKV). Aangezien dit een uurtarief is enkel gebaseerd op loonkost, hebben we hier 20% Organisatie- & overheadkost geteld. En komen dan op een uurtarief van **72,18 €**.
- Om het totaal aantal toe te kennen VTE te bepalen werd het subsidiebedrag/uurtarief +overhead/aantal gemiddeld gepresterde uren per VTE bij Inter.
De inzet van **16,09 VTE** moet begrepen worden als de besteding van de subsidie in de vorm van loonkost en overhead.
- Als we de berekening maken op basis van het toegekende bedrag en het uurtarief (met overhead) dan zouden we 23.582 uren mogen presteren. We hebben in 2025 echter 28.298 uren gepresteerd voor de toelage. D.w.z. dat er **4.716 uren te veel** werden gepresteerd of **3,22 VTE** puur op basis van de toegekende toelage.
- Bij deze berekening werd geen rekening gehouden met de effectieve werkingskosten die gepaard gaan met de basiswerking van Inter.

2. Vertrekkend van de gemaakte loonkost

Als we kijken naar de totale loonkost die toegewezen zou moeten worden aan GKV en dit afzetten tegen de ontvangen toelage dan hebben we een tekort van 26.092 €.

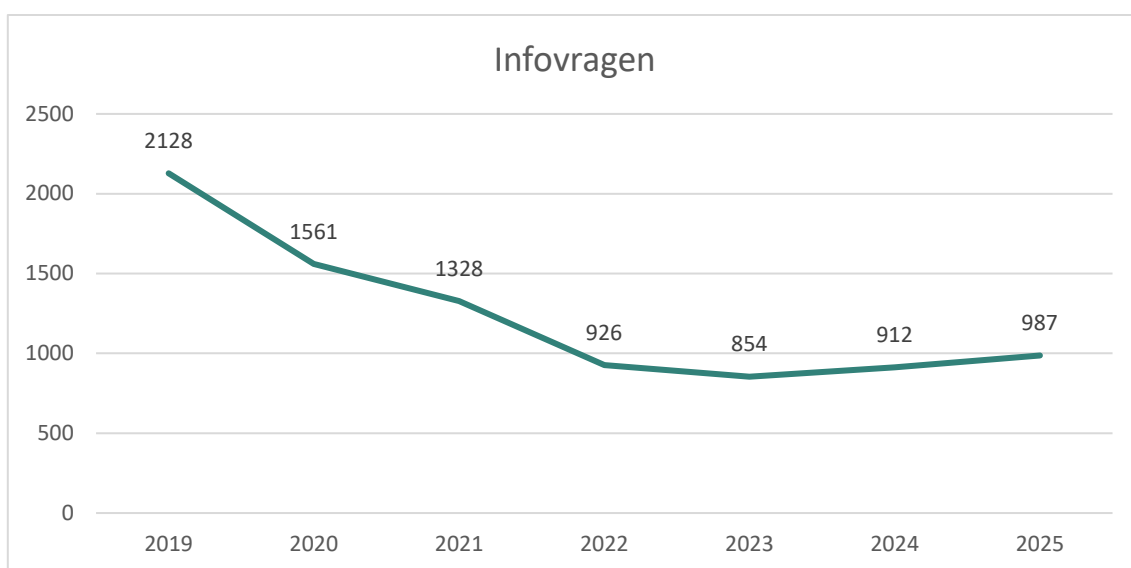
Als we zoals hierboven 20% Organisatie- & Overheadkosten toevoegen aan de zuivere loonkost dan hebben we een tekort van 371.740 €.

Bijlage 2 – Indicatoren 2025 en grafieken met evolutie

Infovragen

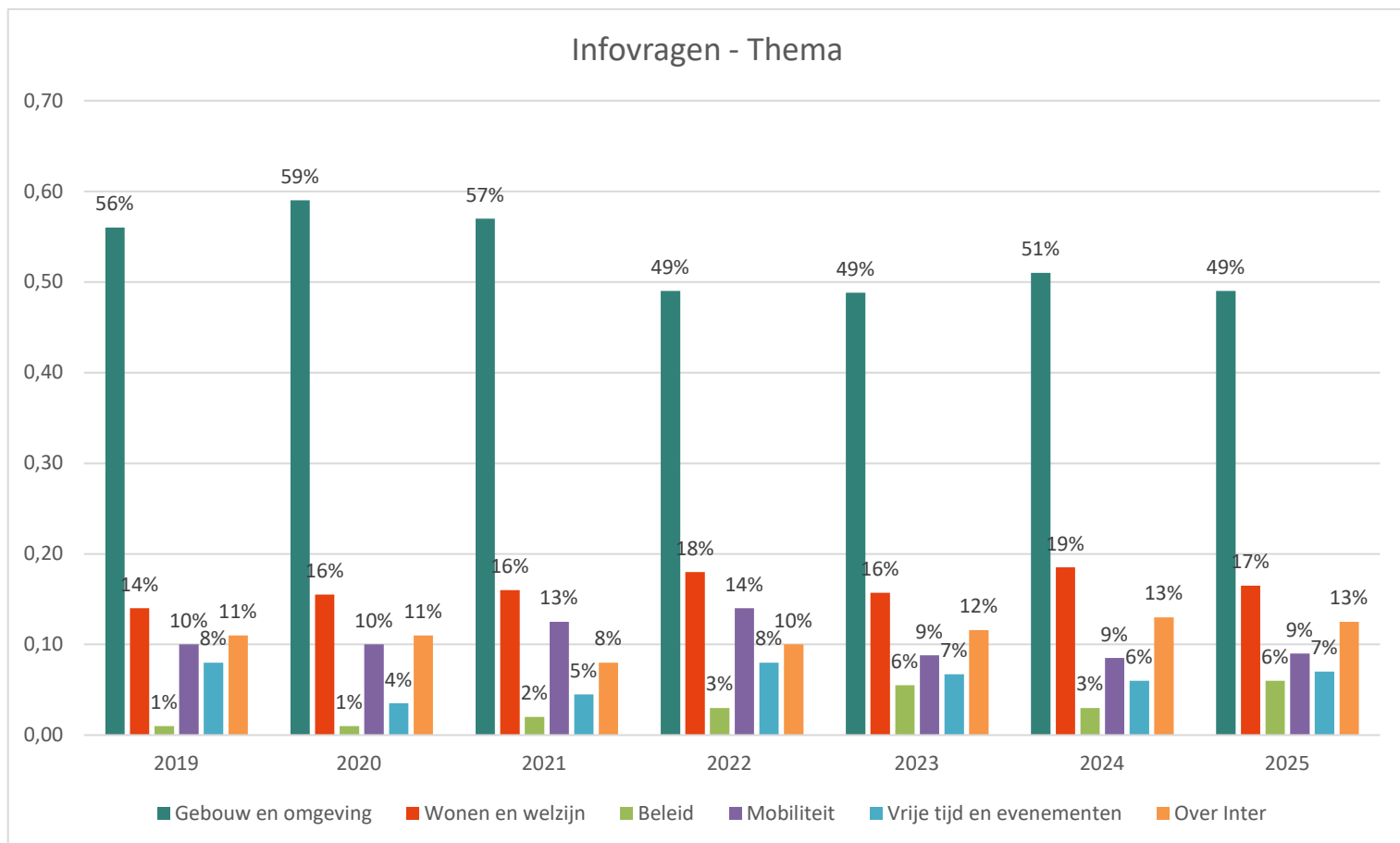
987 geregistreerde infovragen, met thema:

- Publieke gebouwen en omgeving: 49%
- Wonen en welzijn: 16,5%
- Beleid: 6%
- Mobiliteit: 9%
- Vrije tijd en evenementen: 7%
- Over Inter: 12,5%



Wie stelde de vraag?

- Bouwsector: 38,5%
- Bouwheren: 6,5 %
- Ambtenaren en overheden: 17,5%
- Gebruikers, ouderen (of familie): 12%
- Gebruikersorganisaties, zorgverleners, instellingen: 4,5%
- Organisatoren events: 2,5%
- Studenten en onderwijs: 4,5%
- Anderen: 14%

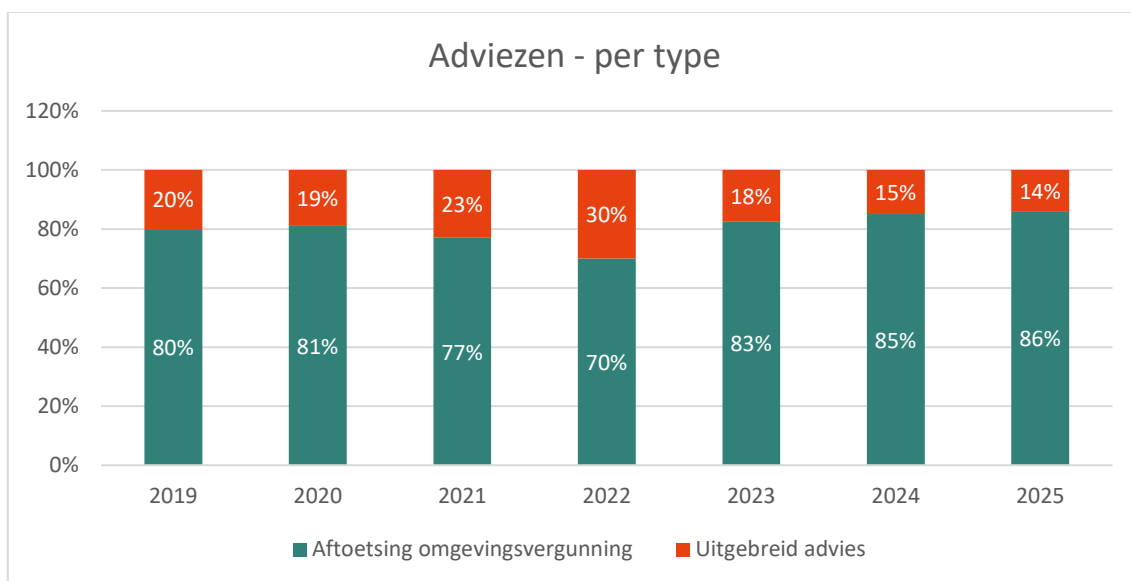
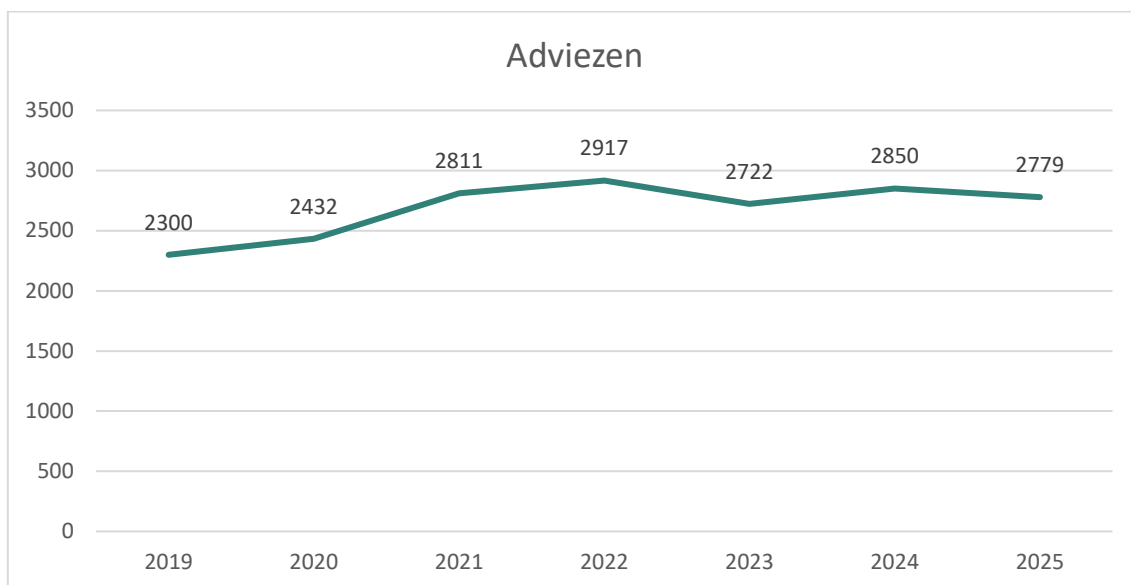




Adviezen

2779 adviezen

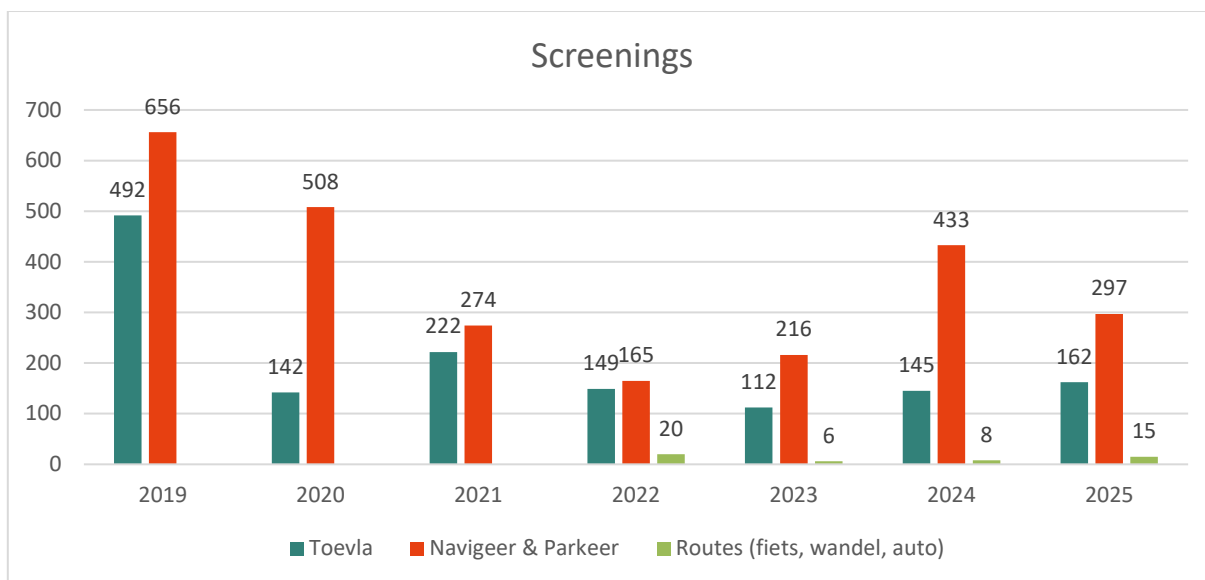
- Aftoetsing bouwplannen aan regelgeving voor omgevingsvergunning: 2379 (85,5%)
- Trajecten uitgebreid toegankelijkheidsadvies: 400 (14,5%)



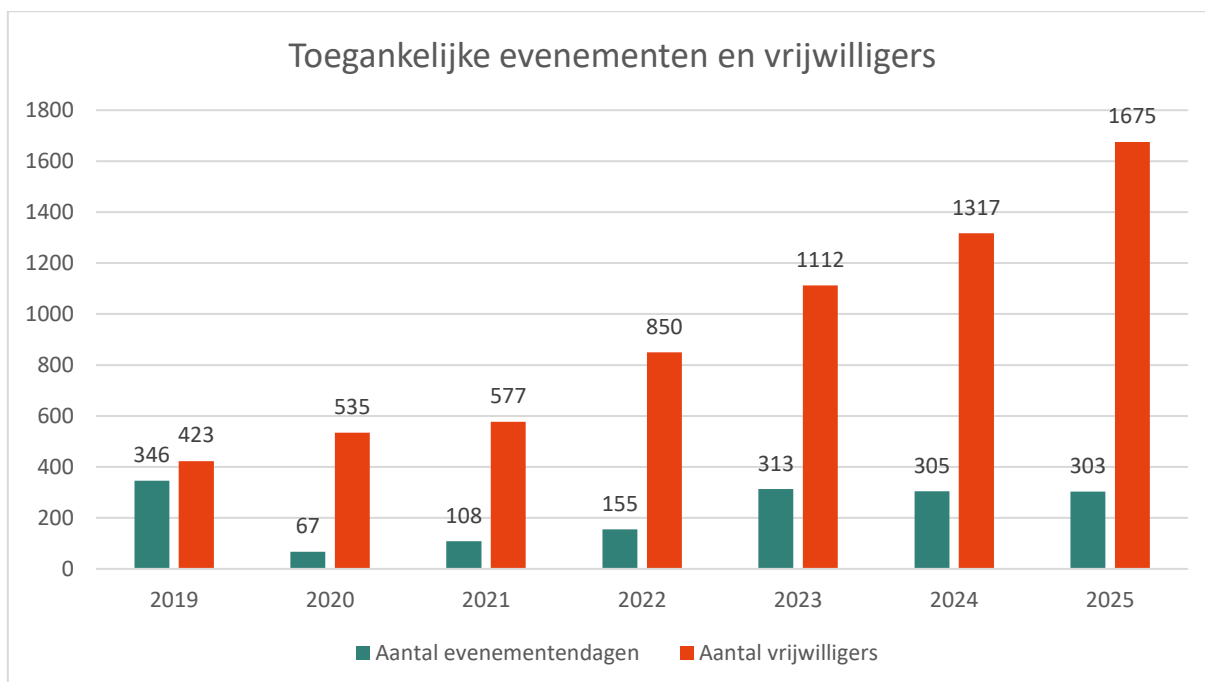
Screenings

Screenings

- 162 screenings van locaties voor databank Toegankelijk Vlaanderen
- 297 screenings van aangepaste en voorbehouden parkeerplaatsen voor mensen met een handicap in West-Vlaanderen, zie navigeerparkeer.be
- 15 wandel- en fietsroutes in West-Vlaanderen, waarvan 5 gepubliceerd op iedereenfietst.be



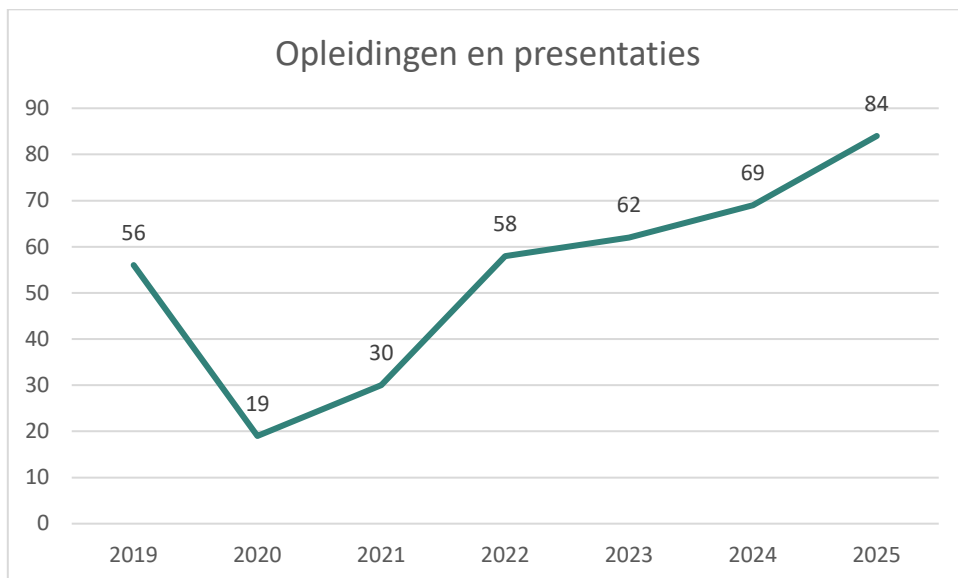
Toegankelijke evenementen en vrijwilligers





Opleidingen

Gegeven



Opleidingen en presentaties gegeven in 2025: 84

- Toegankelijkheid en UD: 16
- Klantvriendelijk onthaal en inleefsessies: 11
- Toegankelijkheidsbeleid
 - Lokale besturen: 2
 - Provincie: 4
 - Vlaams bestuur: 4
- Over Inter: 1
- Toegankelijke mobiliteit: 2
- Toegankelijke sport en speelruimtes: 7
- Toegankelijke evenementen, UiTinVlaanderen: 7
- Vrijwilligerswerking events: 3
- Communicatie en digitale toegankelijkheid: 2
- Opleidingen voor studenten: 15
- #IedereenOveral in 10 dagen: 10



Gevolgd

Opleiding, vorming, studiedag, congres, webinar

Aantal: 51

Naam opleiding	Datum opleiding	Aantal deelnemers Inter
Accessible EU: Inclusief Toerisme	23/01/2025	1
Redactiedag Vlaams Webplatform (website)	3/02/2025	3
Webinar: Samenspelen voor kinderen	13/02/2025	2
Webinar: Hoe maak jij jouw vacatures future proof?	18/02/2025	2
Lezing: Architectuur als belofte van well-being? Ontwerpprincipes van gezonde, inspirerende ruimtes	24/02/2025	1
Inspiratiedag inclusief bouwen voor personen met hoge zorgnood	27/2/2025	1
Webinar Hannah Arendt Instituut: collectief impactmodel lokale besturen	7/03/2025	3
AI-Netwerk (Digitaal Vlaanderen)	10/03/2025	1
Inspiratie event: de natuurinclusieve wijk van de toekomst	17/03/2025	1
Online opleiding Qualtrics	19/03/2025	1
Samenwerkdag: Opleiding Gehoorversterking	24/03/2025	31
Vorming Multiplus	24/03/2025	1
Architectuur als belofte van well-being	24/03/2025	1
Webinar Direct Duidelijk: nieuwe technologie gebruiken voor begrijpelijke teksten	27/03/2025	1
Webinar uitrol Microsoft Copilot	31/03/2025	2
Laadkabels op trottoirs	10/04/2025	2
Webinar: Update on IAKS webinar series 'Inclusive design' IAKS Worldwide	24/04/2025	2
Studiedag: Bouwen aan welzijn, wonen en zorg	25/04/2025	1
Studiedag: Heerlijk Helder (communicatie)	28/04/2025	1
Studiedag Provincie West-Vlaanderen: deelname workshops	30/04/2025	1
DLE (duurzaamheidsladder evenementen) en de toepassing in de praktijk	7/05/2025	1
Studiedag communicatie Kortom	12/05/2025	1
Congres Publieke Ruimte	20/05/2025	2
Webinar: Subsidiematcher Lokaal Beleid	20/05/2025	1
Infodag Provincie West-Vlaanderen	30/05/2025	1
Slotevent Lerend Netwerk Digibanken	2/06/2025	1
Webinar IDEWE: Van ziek zijn tot er wel-zijn	4/06/2025	2
National Congres Digitale Toegankelijkheid in Nederland	5/06/2025	1
Studiedag 'Bouwen voor zorg en welzijn'	5/06/2025	1
Infosessie 'Zwemmen zonder drempels'	16/06/2025	7
AccessibleEU: Accessible baking services	1/07/2025	1
Fietsforum focust op inclusie en toegankelijkheid	29/08/2025	1
Studiedag Gemeentehuis van de toekomst	11/09/2025	1
Samenwerkdag: Workshop Toegankelijk PDF's	18/09/2025	35
Facility Klantenforum	22/09/2025	1
Dito – Testteams4all: toolkit om toeg. van openbare gebouwen te verbeteren	23/09/2025	1

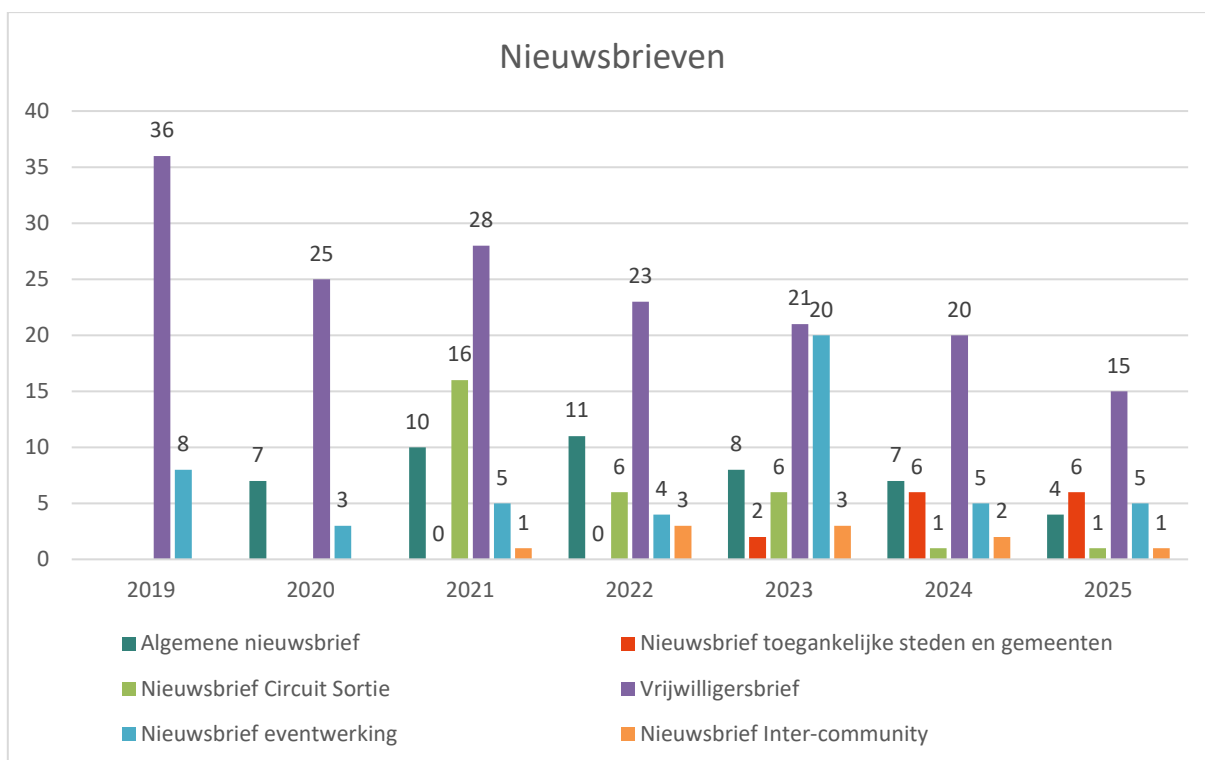


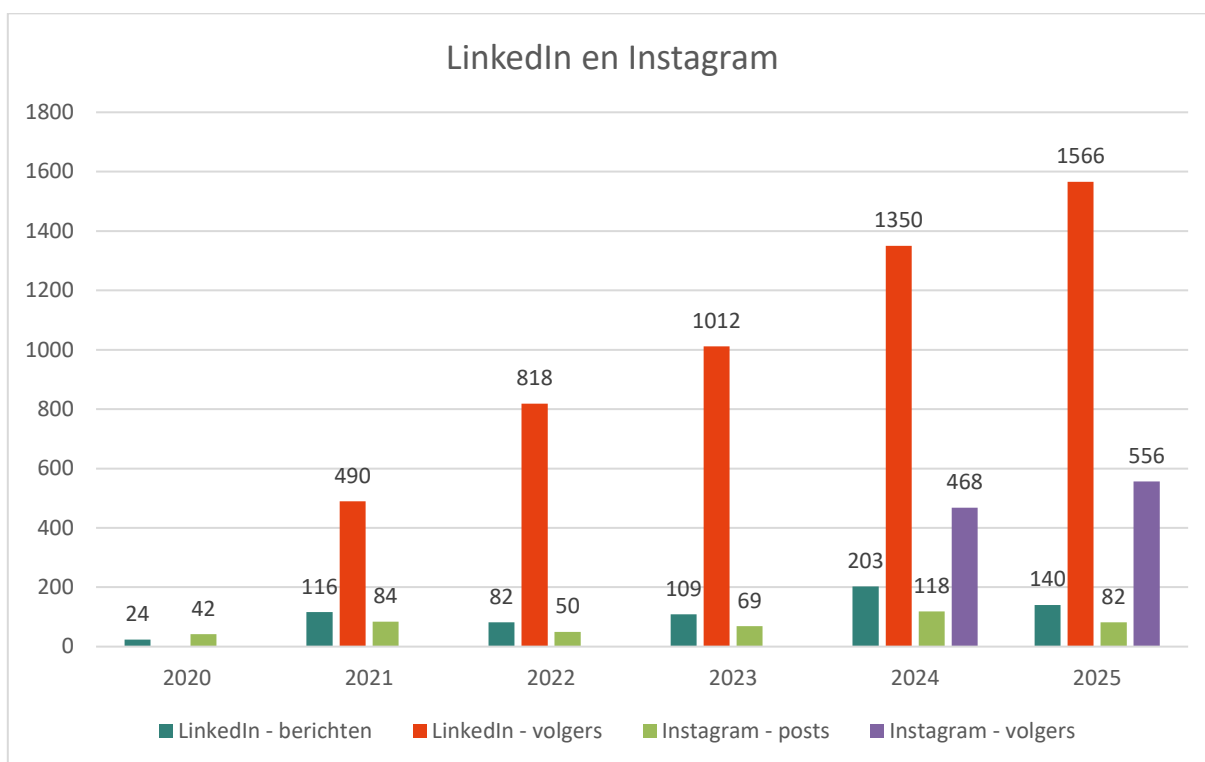
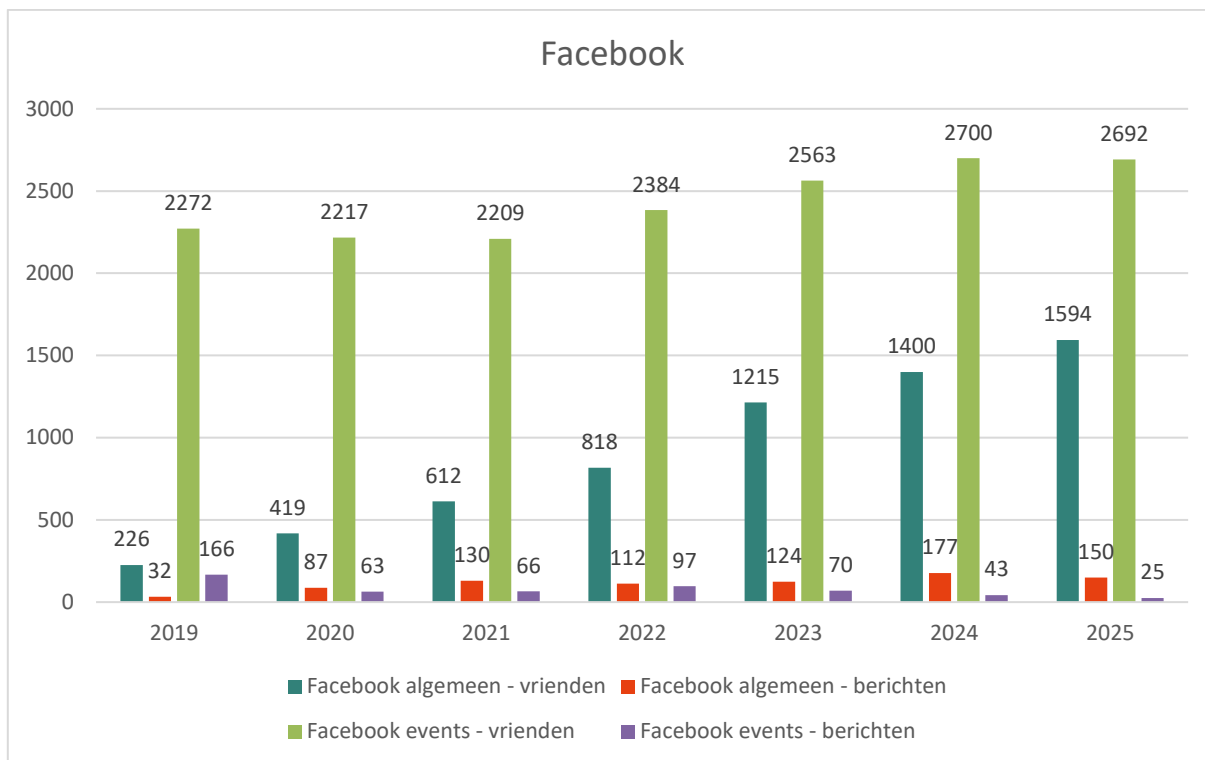
Naam opleiding	Datum opleiding	Aantal deelnemers Inter
Meer dan prikkelarm: bewust ontwerpen voor alle zintuigen	2/10/2025	2
Studiedag Heerlijk Helder	7/10/2025	3
Webinar Sociare: VIA-middelen	14/10/2025	1
Webinar Erfgoed en Toegankelijkheid	15/10/2025	2
Wayfinding Studio MDA	16/10/2025	21
UIA Community Architecture & Human Rights Work Programme Webinar	16/10/2025	1
Sesame Access liften producttoelichting	23/10/2025	12
Webinar Gebruikersonderzoek	30/10/2025	1
Webinar Savaco: Wat te doen bij een cyberaanval	30/10/2025	1
Workshop ChatGPT voor toegankelijke en overtuigende teksten	4/11/2025	15
Interne vorming changing places	6/11/2025	11
Sociare: Arbeidsduur en deeltijdse arbeid	18/11/2025	1
Samenwerkdag: Opleiding gebruik Adviesapplicatie	20/11/2025	22
Inspiratiedag tewerkstelling van personen met een visuele handicap - Brailleliga	26/11/2025	1
Lezing Beno Schraepen - Excludes + William Boeva	3/12/2025	1



Sociale media en nieuwsbrieven

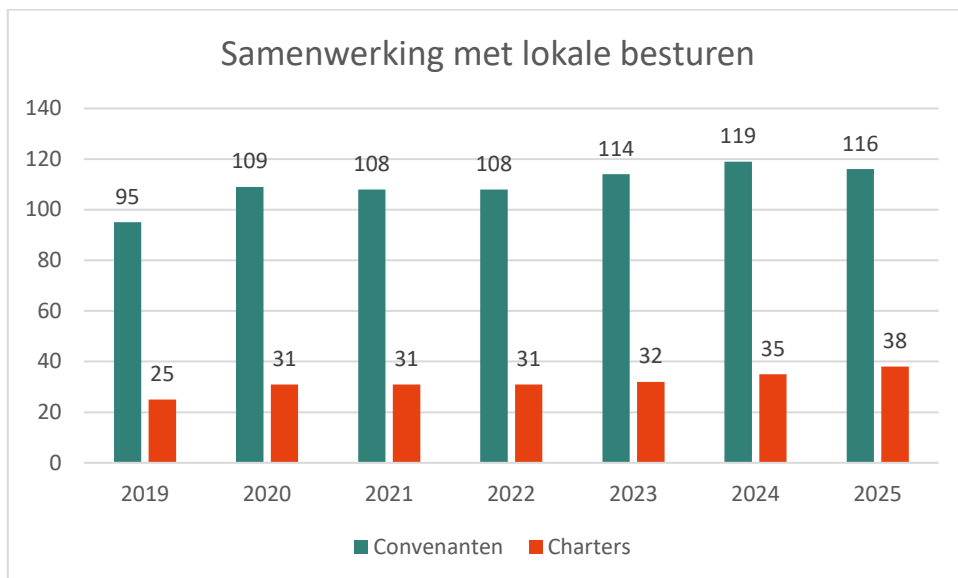
Medium	2025
Facebook algemeen	1594 vrienden
	150 berichten
Facebook events	2692 vrienden
	25 berichten
LinkedIn	140 berichten
	1566 volgers
Instagram	82 posts
	556 volgers
Algemene nieuwsbrief Inter	4 nieuwsbrieven
Nieuwsbrief toegankelijke steden en gemeenten	6 nieuwsbrieven
Nieuwsbrief Circuit Sortie	1 nieuwsbrief (afsluiting)
Vrijwilligersbrief	15 nieuwsbrieven
Nieuwsbrief eventwerking	5 nieuwsbrieven
Nieuwsbrief Inter-community	1 nieuwsbrief





Samenwerking met lokale besturen

- Convenanten: 116
- Charters: 38



Verklaring dalend cijfer 2025:

- 3 nieuwe convenanten (Opwijk, Vorselaar en Zulte)
- 6 nieuwe fusiegemeenten die voorheen elk apart een convenant hadden (Bilzen & Hoeselt, Hasselt & Kortesseem, Lokeren & Moerbeke, Melle & Merelbeke, Ham & Tessenderlo, Borgloon & Tongeren)
- Totaal dus -3 terwijl er toch een groei is

Kaart 2025

