



Jaarverslag 2025

Vzw Sociale Dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel.
Havenlaan 88 bus 51 - 1000 Brussel

ondernemingsnummer 443.639.002

ondernemingsrechtbank Brussel

[vzw Sociale Dienst | Vlaanderen.be](https://www.vzw-sociale-dienst.be)

Volg vzw Sociale Dienst op

[Vzw Sociale Dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel | Brussels](#) | [Facebook](#)

[vzw Sociale Dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel \(@vzwsocaledienst\)](#) • [Instagram-foto's en -video's](#)

<https://www.linkedin.com/company/vzw-sociale-dienst>

VOORWOORD

Beste lezer,

In 2025 was er binnen de Sociale Dienst, naar tweejaarlijkse gewoonte, een voorzitterswissel. Op 23 juni 2025 nam Jurgen Van Lysebetten (als vertegenwoordiger van ACOD) zijn derde mandaat als voorzitter op. Door interne verschuivingen binnen ACOD was het raadzaam om het voorzitterschap te beëindigen op 31 december 2025 en het over te dragen aan ondergetekende.

Met veel ontzag wil ik dan ook Jurgen persoonlijk bedanken voor het uitmuntend werk dat hij verricht heeft (in het bijzonder) tijdens het tweede semester van 2025.

Tenslotte was hij de drijvende kracht achter de totstandkoming van de nieuwe samenwerkingsovereenkomst met de Vlaamse Regering en de motor binnen onze fractie voor het strategisch beleidsplan 2026-2029.

Uiteraard is gebleken dat zo'n strategisch beleidsplan slechts tot stand kan komen als alle actoren, zowel vertegenwoordigers van het beleid als van de administratie, samen hun schouders onder het project zetten. Een sterke(re) Sociale Dienst komt de gerechtigden en begunstigden ten goede.

Met hen kunnen we weer terugblikken op een zeer gevarieerd aanbod aan dienstverlening. Bovendien het traditioneel/regulier aanbod werden er in 2025 wederom een aantal extra initiatieven aangeboden waarover u verder in dit jaarverslag meer kan lezen.

Zoals u ziet, is er in 2025, voor en achter de schermen heel veel energie in de Sociale Dienst gestopt, zodat we in 2026 hiervan de vruchten kunnen plukken en de gerechtigden nog beter kunnen bijstaan en ondersteunen.

Ik hoop, dat ik als nieuwe voorzitter, ook kan rekenen op een volledig team van bekwame, hardwerkende mensen zoals dit in 2025 het geval was.

In naam van de 2 vorige voorzitters (in 2025) wil ik dan ook een woord van dank richten aan het voltallige personeel van de Sociale Dienst, het dagelijks bestuur en aan de leden van het bestuursorgaan en de algemene vergadering. Bedankt allemaal!!!

Met veel trots presenteer ik jullie dit jaarverslag van 2025. Veel leesplezier 😊.

Peter Nielsen

Voorzitter Sociale Dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel

Inhoud

VOORWOORD	2
1 Doelstellingen en doelpubliek.....	4
2 Samenstelling sociale dienst	7
2.1 Algemene vergadering	7
2.2 Bestuursorgaan	9
2.3 Dagelijks bestuur	11
2.4 Dienstencentrum Talent en Welzijn	11
2.5 Vergaderingen	11
3 Individuele hulpverlening	14
3.1 Begeleiding door een maatschappelijk assistent	14
3.2 Tegemoetkoming in medische kosten	16
3.3 Medische bijstand	16
3.4 Tegemoetkoming premie hospitalisatieverzekering	16
3.5 Tegemoetkoming vrijstelling (franchise) hospitalisatieverzekering	17
3.6 Weddevoorschotten	17
3.7 Pensioenvoorschotten	17
3.8 Renteloze leningen	17
3.9 Bijzondere bijstand	17
3.10 Bijzondere bijstand steun aan kinderen	18
3.11 Bijzondere bijstand overlijden	18
3.12 Bijzondere bijstand sociale vakanties	18
3.13 Bijzondere bijstand voor zorg van een zwaar zieke	19
3.14 Bijzondere bijstand voor therapie	19
3.15 Bijzondere bijstand voor energiekosten	19
3.16 Financiële zelfredzaamheid	20
3.16.1 Leerbibliotheek financieel welzijn	20
3.16.2 Budgetcoaching	20
4 Sociale dienstverlening.....	22
4.1 Sintactie	22
4.2 Tegemoetkoming vakanties voor jongeren	22
4.3 Vakantieopvang	22
4.4 Pluspas kortingsaanbod	23
4.5 Park in de kijker	23
4.6 Event in de kijker	24
4.7 Familiehappening	26
4.8 Juridisch advies	27
4.9 Rookstopbegeleiding	27
4.10 Infosessie pensioenwetgeving	27
4.11 Cursus 'pensioenvoorbereiding'	27
4.12 Pensioenviering en pensioneringsgeschenken	28
4.13 Seniorendagen	29
4.14 Vzw Gepensioneerdenvereniging	29
5 Financiën	31

1 DOELSTELLINGEN EN DOELPUBLIEK

De sociale dienst is een vereniging zonder winstoogmerk, erkend door de Vlaamse Regering op 1 januari 1991. Op 26 juni 2007 werd ze omgevormd tot vzw Sociale Dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel.

De Vlaamse Regering verleent een subsidie aan de vzw Sociale Dienst voor de sociale hulp- en dienstverlening voor de begunstigden van de Vlaamse ministeries en de verplicht aangesloten agentschappen met rechtspersoonlijkheid op basis van het aantal gerechtigden en een parameter die de kostprijs per gerechtigde van de Vlaamse ministeries weergeeft.

De overige agentschappen met rechtspersoonlijkheid, strategische adviesraden en verzelfstandigde agentschappen kunnen aansluiten bij de sociale dienst op basis van een ondertekend protocol dat door de Vlaamse regering wordt goedgekeurd. Zij betalen een bijdrage op basis van het aantal gerechtigden (zowel actieven als gepensioneerden) van de instelling.

De vzw Sociale Dienst heeft als doelstelling, door middel van individuele en collectieve sociale hulp- en dienstverlening en in samenwerking met andere organisatie-interne en organisatie-externe actoren, een bijdrage te leveren aan het algemeen welzijn van de actieve en gepensioneerde personeelsleden van de Vlaamse administraties en hun gezinsleden als mens binnen een veelheid aan sociale verhoudingen, om hun totale functioneren als individu en hun sociaal functioneren, zowel binnen als buiten de werkomgeving, te bevorderen.

De vzw Sociale Dienst moet op een georganiseerde en systematische wijze psychosociale hulpverlening én sociale dienstverlening organiseren. Op beide deelterreinen moeten er activiteiten worden ontwikkeld in een evenwichtige combinatie.

De vzw Sociale Dienst vertaalde deze opdracht als volgt:

MISSIE

- De sociale dienst bevordert het welzijn van alle actieve en gepensioneerde personeelsleden en hun gezin door het recht te garanderen op een laagdrempelig, breed en divers palet aan sociale hulp- en dienstverlening.

VISIE

- *We geloven dat iedereen de kracht in zich heeft om te groeien. Wie werkt in een positief arbeidsklimaat en zich goed in zijn vel en gewaardeerd voelt, functioneert beter. Daarom zetten we in op het versterken van mensen, op het verhogen van hun zelfredzaamheid en op hun ontplooiing, zowel tijdens hun loopbaan als wanneer ze genieten van hun pensioen. We hebben daarbij bijzondere aandacht voor de meest kwetsbaren: we laten niemand achter.*
- *Vanuit onze autonome positie binnen de Vlaamse overheid bevorderen we het mentale, fysieke en financiële welzijn van onze klanten. Daartoe bieden we naast individuele hulp- en dienstverlening ook groepsgerichte hulp- en dienstverlening aan en zetten we in op preventief en proactief werken.*
- *Vanuit onze deskundigheid en generalistische rol, maken we verbinding tussen privé en werk, met de samenleving, tussen klanten en met andere interne en externe welzijnsactoren. Wanneer dat aangewezen is, nemen we daarvoor de rol van trajectbegeleider op.*
- *Met het oog op het welzijn van onze klanten beschouwen we de HR-functies en leidinggevendenden van de Vlaamse overheid als partners. We ondersteunen hen met advies en groepswork op het vlak van de kernthema's van de sociale dienst die zich situeren op het raakvlak tussen werk en privé.*

- *Vanuit onze ervaring met hulp- en dienstverlening signaleren we evoluties die structureel aandacht vragen van het beleid.*
- *Dit alles maakt ons een unieke en cruciale schakel binnen de Vlaamse overheid.*

Met klanten bedoelen wij gerechtigden en hun gezinsleden (partner en/of (klein)kinderen ten laste).

Overzicht van ons klantenbestand:

Aantal gerechtigden:	op 01/01/2024	op 01/01/2025	Vershil	%
Personeelsleden Vlaamse Gemeenschap	16.409	16.511	102	32,86%
Personeelsleden aangesloten agentschappen	6.855	6.894	39	13,72%
Personeelsleden kabinetten	286	251	-35	0,50%
Personeelsleden verplicht aangesloten ARP's ¹	8.534	8.372	-162	16,66%
Gepensioneerden, weduwen en weduwnaars	17.989	18.211	222	36,25%
Totaal	50.073	50.239	166	100,00%

(*) Bij de berekening van de toelage 2025 werd VLAIO (413 personen) onder beleidsdomein WEWILS niet opgenomen.

Bronnen:

Aantal personeelsleden Vlaamse overheid: departement Kanselarij en Bestuur, Agentschap Overheidspersoneel, HR-Technologie en data, Rapportering en beleidsinformatie.

Niet-actieven Vlaamse overheid, personeelsleden en niet-actieven aangesloten agentschappen en entiteiten: GISD (Geïntegreerd Informaticasysteem Sociale Dienst).

¹ Agentschap met rechtspersoonlijkheid (ARP)

	Totaal aantal gerechtigden op 01/01/2025
AGION	124
Eigen Vermogen Flanders Hydraulics	12
Eigen Vermogen van het Instituut voor Natuur- en Bosonderzoek	140
Eigen Vermogen voor Landbouw- en Visserijonderzoek	549
Eigen Vermogen Xperta	12
ESF-agentschap	1
FIT	315
Fonds voor Scheepjongens	1
Fonds Wetenschappelijk Onderzoek	101
Gemeenschapsonderwijs	582
Integratie en Inburgering	783
KMSKA	141
Koninklijke Academie voor Nederlandse Taal- en Letterkunde	9
Muntpunt	60
Ondersteunend Centrum van het Agentschap voor Natuur en Bos	85
OPZ-GEEL	1.011
OPZ-REKEM	926
OVAM	463
Plantentuin Meise	233
SERV	98
Sport Vlaanderen	1.155
Strategische Adviesraad "Milieu- en Natuurraad van Vlaanderen	10
Strategische Adviesraad Ruimtelijke Ordening – Onroerend Erfgoed	4
Toegankelijk Vlaanderen	49
TOERISME VL.	210
Vlaanderen connect. vzw	442
VLAM	73
VLOR	32
VMM	1.308
VREG	53
VRM	27
VUTG	426
Totaal	9.435

Aangesloten agentschappen en entiteiten:²

² De totalen omvatten zowel de actieve als de gepensioneerde gerechtigden.

2 SAMENSTELLING SOCIALE DIENST

De algemene vergadering is paritair samengesteld en telt 36 leden, met name:

- 18 personeelsleden, aangesteld door de representatieve vakorganisaties, met dien verstande dat elke vakorganisatie evenveel afgevaardigde leden in de algemene vergadering heeft;
- 18 personeelsleden, aangesteld door de Vlaamse Regering waarvan minstens één personeelslid per beleidsdomein.

De algemene vergadering wordt om de zes jaar hernieuwd en minstens tweemaal per jaar samengeroepen.

De bestuursorganen van de vzw (de algemene vergadering en het Bestuursorgaan) zijn paritair samengesteld. Ook andere criteria spelen hierbij een rol zoals het genderevenwicht en het type entiteit (departement, agentschappen met of zonder rechtspersoonlijkheid).

2.1 ALGEMENE VERGADERING

Stemgerechtigde leden

Namens de overheid

- | | |
|---|---|
| • Panneels Herman * | Beleidsdomein Onderwijs en Vorming |
| • Scheirlinckx Ilse (vanaf 23/06/2025) | Beleidsdomein Onderwijs en Vorming |
| • Beke Alex (tot 23/06/2025) | Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie |
| • Coenen Jean-Marie | Beleidsdomein Omgeving |
| • Crabs Sidney | Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken |
| • De Bruyne Julie | Beleidsdomein Financiën en Begroting |
| • De Maesschalck Céline
(vanaf 23/06/2025) | Beleidsdomein Financiën en Begroting |
| • De Maesschalck An
(vanaf 23/06/2025) | Beleidsdomein Omgeving |
| • De Saeger Liesbet | Beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin |
| • Duts Luc (vanaf 23/06/2025) | Beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin |
| • Excelmans Peggy | Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken |
| • Janssens Peter (tot 23/06/2025) | Beleidsdomein Cultuur, Jeugd, Sport en Media |
| • Laroy Karolien (tot 23/06/2025) | Beleidsdomein Werk, Economie, Wetenschap, Innovatie, Landbouw en Sociale Economie |
| • Pitteljon Ronny (vanaf 23/06/2025) | Beleidsdomein Cultuur, Jeugd, Sport en Media |
| • Robberechts Frans (vanaf 23/06/2025) | Beleidsdomein Werk, Economie, Wetenschap, Innovatie, Landbouw en Sociale Economie |
| • Van Hoof Silke (vanaf 23/06/2025) | Beleidsdomein Cultuur, Jeugd, Sport en Media |
| • Vanhulle Kaat | Beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin |
| • Van Grasdorff Michel | Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie |
| • Van Den Broeck Karina | Beleidsdomein Werk, Economie, Wetenschap, Innovatie, Landbouw en Sociale Economie |
| • Vanderlinden Saartje (tot 23/06/2025) | Beleidsdomein Werk, Economie, Wetenschap, Innovatie, Landbouw en Sociale Economie |
| • Van Praet Heidi (tot 23/06/2025) | Beleidsdomein Omgeving |

- Van Thienen Sarah Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie
- Vermander Els Beleidsdomein Werk, Economie, Wetenschap, Innovatie, Landbouw en Sociale Economie

Namens de representatieve vakorganisaties

- Van Lysebetten Jurgen (ACOD) * Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie
- De Koninck Tinne (ACOD) Beleidsdomein Omgeving
- Nielsen Peter (ACOD) Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken
- Van De Velde Tom (ACOD) Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie
- Van Gelder Corrie (ACOD) Beleidsdomein Omgeving
- Van Laerhoven Esther (ACOD) Beleidsdomein Werk, Economie, Wetenschap, Innovatie, Landbouw en Sociale Economie
- Bulté Evy (VSOA) * Beleidsdomein Financiën en Begroting
- Debunderie Joyce (VSOA) Beleidsdomein Werk, Economie, Wetenschap, Innovatie, Landbouw en Sociale Economie
- Doumont An (VSOA) Beleidsdomein Werk, Economie, Wetenschap, Innovatie, Landbouw en Sociale Economie
- Dresselaers Peter (VSOA) Beleidsdomein Werk, Economie, Wetenschap, Innovatie, Landbouw en Sociale Economie
- Peeters Gunter (VSOA) Beleidsdomein Cultuur, Jeugd, Sport en Media
- Verbist Sophie (VSOA) Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie
- Haeseldonckx Stijn (ACV-OD) * Beleidsdomein Omgeving
- Chenot Marleen (ACV-OD) Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie
(tot 23/06/2025)
- Hensels Maarten (ACV-OD) Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken
- Van Cauter Erik (ACV-OD) Beleidsdomein Cultuur, Jeugd, Sport en Media
- Vanderstraeten Heidi (ACV-OD) Beleidsdomein Onderwijs en Vorming
- Van Roost Ann (ACV-OD) Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken
(tot 28/03/2025)
- Vaes Alexandra (ACV-OD) Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken
(vanaf 28/03/2025)
- Willaert Wim (ACV-OD) Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken
(vanaf 23/06/2025)

*betreft de fractievoorzitters op 31/12/2025 van de overheid en van de vakorganisaties.

Niet-stemgerechtigde leden

Rabaey Peter, administrateur- generaal Agentschap voor Overheidspersoneel

Samyn Birger, preventieadviseur-coördinator Gemeenschappelijke Dienst voor Preventie en Welzijn

Cohen Ben, regeringscommissaris (tot 21/02/2025)

Schurmans Marie-Charlotte, regeringscommissaris (vanaf 21/02/2025)

Simons Kato, directeur vzw Sociale Dienst

De Canne Brigitte, penningmeester

Van Acker Gwenn, secretaris

2.2 BESTUURSORGAAN

De sociale dienst wordt bestuurd door het Bestuursorgaan dat paritair is samengesteld en 18 stemgerechtigde leden telt:

- 9 leden worden door de algemene vergadering benoemd onder de leden, aangesteld door de representatieve vakorganisaties en met dien verstande dat elke vakorganisatie evenveel vertegenwoordigers heeft;
- 9 leden worden door de algemene vergadering benoemd onder de leden, aangesteld door de Vlaamse Regering.

Het Bestuursorgaan wordt om de zes jaar hernieuwd. De uittredende leden zijn herverkiesbaar. Het Bestuursorgaan kan slechts geldig beslissen als de helft van de bestuurders aanwezig is. De beslissingen worden genomen bij gewone meerderheid van stemmen. Elke groep wijst zijn eigen leden aan.

Momenteel is het Bestuursorgaan als volgt samengesteld:

Stemgerechtigde leden

Namens de overheid

- | | |
|-------------------------|---|
| • Panneels Herman * | Beleidsdomein Onderwijs en Vorming |
| • Coenen Jean-Marie | Beleidsdomein Omgeving |
| • Crabs Sidney | Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken |
| • De Bruyne Julie | Beleidsdomein Financiën en Begroting |
| • De Saeger Liesbet | Beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin |
| • Janssens Peter | Beleidsdomein Cultuur, Jeugd, Sport en Media |
| (tot 23/06/2025) | |
| • Van Hoof Silke | Beleidsdomein Cultuur, Jeugd, Sport en Media |
| (vanaf 23/06/2025) | |
| • Laroy Karolien | Beleidsdomein Landbouw en Visserij |
| (tot 23/06/2025) | |
| • Van Den Broeck Karina | Beleidsdomein Werk, Economie, Wetenschap, Innovatie, Landbouw en Sociale Economie |
| • Van Thienen Sarah | Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie |
| • Vermander Els | Beleidsdomein Werk, Economie, Wetenschap, Innovatie, Landbouw en Sociale Economie |
| (vanaf 23/06/2025) | |

Namens de representatieve vakorganisaties

- | | |
|----------------------------------|---|
| • Van Lysebetten Jurgen (ACOD) * | Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie |
| • Nielsen Peter (ACOD) | Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken |
| • Van Laerhoven Esther (ACOD) | Beleidsdomein Werk, Economie, Wetenschap, Innovatie, Landbouw en Sociale Economie |
| • Bulté Evy (VSOA) * | Beleidsdomein Financiën en Begroting |
| • Debunderie Joyce (VSOA) | Beleidsdomein Werk, Economie, Wetenschap, Innovatie, Landbouw en Sociale Economie |

- Verbist Sophie (VSOA) Beleidsdomein Kancelarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie
- Haeseldonckx Stijn (ACV-OD) * Beleidsdomein Omgeving
- Van Cauter Erik (ACV-OD) Beleidsdomein Cultuur, Jeugd, Sport en Media
- Van Roost Ann (ACV-OD) Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken
(tot 28/03/2025)
- Vaes Alexandra (ACV-OD) Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken
(vanaf 28/03/2025)

Niet-stemgerechtigde leden

Cohen Ben, regeringscommissaris (tot 21/02/2025)
 Schurmans Marie-Charlotte, regeringscommissaris (vanaf 21/02/2025)
 Simons Kato, directeur vzw Sociale Dienst
 De Canne Brigitte, penningmeester
 Van Acker Gwenn, secretaris

- Sint
- Vakantieopvang en vakantie
- Vrije Tijd
- Stuurgroep Plusas

Daarnaast kwam de werkgroep Strategisch Plan in 2025 ad hoc samen.



INDIVIDUELE HULPVERLENING

3 INDIVIDUELE HULPVERLENING

Binnen het aanbod en de dienstverlening van de vzw Sociale Dienst waarop elk personeelslid van de Vlaamse overheid recht heeft, kan men de individuele hulpverlening en psychosociale begeleiding beschouwen als de kernprocessen van de vzw Sociale Dienst. Door hun directe impact op het algemeen welzijn van de personeelsleden van de Vlaamse overheid leveren zij een rechtstreekse bijdrage aan het sociaal functioneren, zowel binnen als buiten de werkomgeving.

Bovendien wordt vanuit de individuele hulpverlening een belangrijke bijdrage geleverd aan het voorkomen of oplossen van materiële problemen om te vermijden dat de gerechtigden in een materiële noodsituatie terecht komen/blijven of zich noodzakelijke verzorgingsdiensten moeten ontfangen. Verlenen van advies en eerstelijnsbegeleiding aan de gerechtigden en begunstigten bij een structurele of occasionele situatie die zij niet volledig zelf kunnen hanteren, is nodig om beter te kunnen functioneren als individu(en) in de samenleving.

Om de werking optimaal te kunnen garanderen, wordt het Geïntegreerd Informatiesysteem van de Sociale Dienst (GISD) continu gemoderniseerd en geoptimaliseerd.

Het spreekt voor zich dat de oplevering van cijfergegevens in deze continue aanpassing niet vanzelfsprekend is. Daarom willen wij er uw aandacht op vestigen dat de cijfers die weergegeven worden onder de rubriek “individuele hulpverlening” op basis van de betaaldatum werden geregistreerd in plaats van de goedkeuringsdatum.

3.1 Begeleiding door een maatschappelijk assistent

Gerechtigden die met vragen of moeilijkheden kampen in de werkcontext of in hun persoonlijke situatie kunnen terecht bij een maatschappelijk assistent van de Sociale Dienst. De maatschappelijk assistenten hebben een brede expertise en ondersteunen bij administratieve, financiële, relationele, psychosociale vraagstukken, huisvestingsvragen, gezondheidsperikelen, ... De maatschappelijk assistent luistert in eerste instantie in vertrouwen naar het verhaal van mensen, geeft advies over mogelijke stappen in de richting van een oplossing, begeleidt bij een hulpverleningstraject en verwijst indien nodig door naar meer gespecialiseerde hulp.

De maatschappelijk assistenten bekleden een unieke positie in het welzijnslandschap van de Vlaamse overheid, in die zin dat zij in de begeleiding van cliënten de verbinding leggen tussen de werkcontext en de persoonlijke situatie van cliënten. Als dat bijdraagt aan het hulpverleningstraject en mits akkoord van de cliënt zal de maatschappelijk assistent ook contacten leggen met interne en externe welzijnspartners, zoals de entiteitsre-integratiemedewerkers (ERM), de vertrouwenspersonen, de dienst Diversiteitsbeleid, het OCMW en het CAW.

Een aantal maatschappelijke assistenten getuigen:

In 2019 trad een toen 59-jarige medewerker in dienst binnen onze organisatie. Na enkele actieve werkjaren kreeg hij te maken met een moeilijke en emotioneel erg zware scheiding die een grote impact had op zijn mentale en fysieke welzijn. Ondanks meerdere pogingen om opnieuw aan het werk te gaan, merkte hij dat zijn gezondheid het simpelweg niet meer toeliet. In overleg met zijn toenmalige leidinggevende werd hij uiteindelijk op langdurige ziekte gezet.

Omdat hij al geruime tijd afwezig was, was hij zich niet bewust van het bestaan en het aanbod van onze Sociale Dienst. Dat veranderde toen hij onlangs de simulatie van zijn toekomstige pensioen ontving. Het aangekondigde bedrag lag veel lager dan hij had verwacht. Met nog twee relatief jonge kinderen ten laste en weinig financiële ademruimte sloeg de paniek toe. In zijn zoektocht naar hulp kwam hij in 2025 voor het eerst bij de Sociale Dienst terecht.

Tijdens het eerste gesprek namen we ruim de tijd om zijn verhaal te beluisteren en een volledig beeld te krijgen van zijn situatie. We brachten zijn sociale en financiële positie in kaart en bekeken samen welke rechten nog konden worden aangevraagd of geoptimaliseerd. Daarnaast lichtten we toe welke vormen van ondersteuning onze dienst biedt – van financiële begeleiding tot administratieve hulp en psychosociale ondersteuning. Samen werkten we aan een concreet en haalbaar stappenplan. De medewerker gaf na het gesprek al aan opnieuw rust te ervaren, te weten dat hij er niet alleen voor staat. Hoewel er nog een weg te gaan is, is er een duidelijke, hoopvolle start gemaakt.

Een client kampte met ontzettend veel verbouwingsstress na aankoop van een woning. Door de onzekerheid en spanning raakte ze in angstmodus verzeild, wat een ontzettend grote impact had op haar mentale gezondheid en op haar functioneren op het werk en privé.

We hebben elkaar in 2025 enkele malen gezien voor een live gesprek waarbij de focus in eerste instantie lag op tijd en ruimte geven om haar verhaal te doen, om zo in alle rust stap voor stap alles op een rijtje te kunnen zetten. We keken samen naar het stressverhaal en wat dat met een mens doet en mogelijke manieren om via actie en ontspanningsmethodes om te gaan met haar situatie. Ik zorgde ook voor een doorverwijzing naar een psycholoog. Maar ze bleef desondanks doorzetten, ondernam stappen, communiceerde, zette in op zelfzorg en uiteindelijk stabiliseerde de situatie waardoor we het hulpverleningstraject konden afronden in het najaar.

Een cliënt getuigt:

Het leven gaat zijn gangetje. De dagelijkse routine thuis, het gezin, school en hobby's van de kinderen, het werk,... Maar plots staat alles op zijn kop. Het begint met een echtscheiding. Een zware impact op je leven met rouwverwerking en veranderingen op alle vlakken als gevolg. Plots een nieuwe thuis zoeken, plots je kinderen op afgesproken momenten zien, plots er terug alleen voor staan, ... Hoe ga ik het financieel rond krijgen? Je zoekt je weg, vindt een nieuwe woonst,... Maar opnieuw een tegenslag. Je krijgt gezondheidsproblemen. En het noodlot slaat verder toe. Een grote verandering op je job. Al die onzekerheid. Je ziet het even niet meer. Je klopt aan bij de Sociale Dienst. Naast de psychische ondersteuning aan de hand van gesprekken, wordt er ook gezocht naar oplossingen, wordt er mee nagedacht en contacten gelegd met andere diensten. Ook financiële hulp wordt bekeken. Stap voor stap raakt je leven terug op de rails. Maar je staat er niet alleen voor.

3.2 TEGEMOETKOMING IN MEDISCHE KOSTEN

Personeelsleden die geconfronteerd worden met ziekte, handicap en andere gezondheidsproblemen en ten gevolge daarvan kampen met allerlei medische kosten zoals medicatie, kinesithérapie, prothesen, logopedie, brilglazen en -monturen, enz. kunnen een tegemoetkoming aanvragen in medische kosten via het e-loket. Deze tegemoetkoming is inkomensgerelateerd.

Om geen RSZ-bijdragen te moeten betalen, mag de vzw Sociale Dienst volgens de RSZ-wetgeving, enkel tussenkomen in medische uitgaven waarvoor het RIZIV een wettelijke tussenkomst voorziet. Medische uitgaven met RIZIV-tussenkomst worden door het ziekenfonds per persoon en per kalenderjaar bijgehouden in een remgeldteller. Op basis daarvan bepaalt het ziekenfonds welke gezinnen in aanmerking komen voor terugbetalingen in het kader van de maximumfactuur. Voor een aantal medische uitgaven, die hoog kunnen oplopen en noodzakelijk zijn om goed te kunnen functioneren op het werk, maakt de RSZ een uitzondering. Voor optiekkosten, hoorapparaten, implanteerbare contactlenzen (ICL) en laseroperaties aan de ogen en tandprothesen en tandimplantaten mogen tot een maximumbedrag voor een periode van 3 jaar tegemoetkomingen gegeven worden, zelfs als het RIZIV hiervoor geen tussenkomst voorziet.

In 2025 werden 3.825 tegemoetkomingen in medische kosten afgehandeld.

3.3 MEDISCHE BIJSTAND

In medische uitgaven zonder RIZIV-tussenkomst mogen geen systematische inkomensgerelateerde tegemoetkomingen gegeven worden. Enkel bij een aantoonbare financiële nood kan men hierop een uitzondering maken. Na een sociaal en financieel onderzoek stelt de maatschappelijk assistent voor wie er in aanmerking komt voor bijkomende financiële ondersteuning in medische uitgaven zonder RIZIV-tussenkomst.

Naast de tegemoetkoming in de remgeldtellers en de facturen voor optiekkosten, hoorapparaten, laseroperaties aan de ogen, tandprothesen en tandimplantaten is medische bijstand mogelijk voor gerechtigden met hoge medische uitgaven, die zich in een financiële noodsituatie bevinden. Dit kan gebeuren na een sociaal en financieel onderzoek door de maatschappelijk assistent. Hiervoor komen alle medische uitgaven die niet langer kunnen ingediend worden volgens de regeling voor de tegemoetkoming medische kosten, in aanmerking..

De sociale zekerheid zorgt ervoor dat betalingen voor gezondheidszorg gelijkmatig worden verdeeld in functie van de financiële draagkracht, zodat ziekte of het gebruik van gezondheidsvoorzieningen niet tot verarming van individuen en gezinnen leidt. Toch kunnen medische uitgaven voor een gezin soms hoog oplopen. Daarom voorziet de vzw Sociale Dienst ook de mogelijkheid tot het aanvragen van een medische bijstand.

In 2025 werden 57 dossiers medische bijstand toegekend.

3.4 TEGEMOETKOMING PREMIE HOSPITALISATIEVERZEKERING

De vzw Sociale Dienst spoort de personeelsleden aan om na hun pensionering aangesloten te blijven bij een hospitalisatieverzekering en verleent hiervoor een financiële tegemoetkoming op 3 tijdstippen:

- 25 euro zodra het personeelslid met pensioen gaat vóór 65 jaar;
- 70 euro zodra het gepensioneerd personeelslid 65 jaar wordt;

- 95 euro zodra het gepensioneerd personeelslid 70 jaar wordt.

In 2025 waren er 1.138 aanvragen voor deze tegemoetkomingen die allemaal werden toegekend.

3.5 TEGEMOETKOMING VRIJSTELLING (FRANCHISE) HOSPITALISATIEVERZEKERING

Er geldt een vrijstelling (franchise) van 85 euro bij de hospitalisatieverzekering AXA.

Indien gerechtigden binnen hetzelfde schadejaar meer dan één keer een vrijstelling (franchise) van de hospitalisatieverzekering betalen, dan voorziet de vzw Sociale Dienst in een teruggave van het betaalde bedrag (85 euro per franchise) van de tweede en eventueel volgende franchisebetalingen binnen dat schadejaar.

In 2025 werden 48 tegemoetkomingen voor vrijstelling van hospitalisatieverzekering toegekend.

3.6 WEDDEVOORSCHOTTEN

In 2025 werd geen weddevoorschot uitgekeerd wegens geen aanvraag.

3.7 PENSIOENVOORSCHOTTEN

In 2025 werd geen pensioenvoorschot uitgekeerd wegens geen aanvraag.

3.8 RENTELOZE LENINGEN

Renteloze leningen spelen een belangrijke rol in het preventiebeleid en stellen de maatschappelijk assistenten in staat om de betrokken personeelsleden en/of hun gezinsleden van nabij te volgen en zo een oplossing op maat aan te reiken. Vooral in situaties waar pertinent sprake is van een acute financiële noodsituatie opteert men voor deze hulpverlening.

24 begunstigden ontvingen in 2025 een renteloze lening.

3.9 BIJZONDERE BIJSTAND

Personeelsleden die door allerlei omstandigheden in moeilijkheden raken, kunnen aanspraak maken op een bijzondere bijstand na een financieel onderzoek door de maatschappelijk assistent.

In 2025 verleende de Sociale Dienst 11 maal een bijzondere bijstand aan financieel hulpbehoevenden.

3.10 BIJZONDERE BIJSTAND STEUN AAN KINDEREN

Voor gezinnen in schuldenbemiddeling of in financiële moeilijkheden, kunnen de schoolkosten en inschrijvingsgelden van schoolgaande kinderen zwaar doorwegen op het gezinsbudget. Deze gezinnen kunnen aanspraak maken op een bijzondere bijstand, afhankelijk van de reële uitgaven die het gezin voor de kinderen betaalt: o.a. schoolkosten, kledij, inschrijvingsgeld voor buitenschoolse activiteiten, enz.

Als Sociale Dienst zijn we echter van mening dat we niet enkel de schoolkosten, maar ook andere kosten die van belang zijn om de kinderen maximale ontplooiingskansen te bieden (ontspanning, sport, cultuur, mentale gezondheid, onderzoek naar leer- en ontwikkelingsstoornissen...) moeten ondersteunen.

Daarenboven wordt deze tegemoetkoming opengesteld voor alle kinderen. Ook de niet schoolgaande kinderen (jonger dan 2,5 jaar) brengen hoge kosten met zich mee die zwaar wegen op het gezinsbudget. Onderzoek wijst uit dat de eerste zes jaar cruciaal zijn in de ontwikkeling van kinderen. Ouders de mogelijkheid bieden om hun kinderen naar een opvang te laten gaan om bijvoorbeeld reeds op jongere leeftijd kennis te maken met de landstalen, zal de groeikansen van deze kinderen aanzienlijk verhogen. Deze bijstand is geïntegreerd in het hulpverleningsaanbod. Het is de maatschappelijk assistent die een voorstel formuleert aan de Commissie Individuele Hulpverlening (CIHV).

In 2025 verleende de vzw Sociale Dienst 30 maal een bijzondere bijstand steun aan kinderen.

3.11 BIJZONDERE BIJSTAND OVERLIJDEN

Bij een financiële noodsituatie en na een sociaal onderzoek bij het overlijden van een gezinslid van contractuele en statutaire personeelsleden kan er beslist worden om een bijzondere bijstand overlijden toe te kennen. De berekening van de begrafenisvergoeding gebeurt analoog met die van de tegemoetkoming in de medische kosten volgens het gezamenlijk belastbaar gezinsinkomen.

In 2025 werden geen aanvragen voor een bijzondere bijstand overlijden ingediend.

3.12 BIJZONDERE BIJSTAND SOCIALE VAKANTIES

In sommige gevallen kunnen de maatschappelijk assistenten bij hun cliënten noden detecteren waarvoor een sociale (gezins)vakantie een uitweg of een adempauze kan betekenen.

De maatschappelijk assistent bespreekt de mogelijkheden vooraf met de cliënt en toetst af wat in de gegeven omstandigheden de optimale bestemming is. De CIHV keurt de definitieve voorstellen vervolgens al dan niet goed.

In 2025 werden geen aanvragen voor sociale vakanties ingediend.

3.13 BIJZONDERE BIJSTAND VOOR ZORG VAN EEN ZWAAR ZIEKE

De bijzondere bijstand voor de zorg voor een zwaar ziek familielid is bedoeld voor mensen die nood hebben aan een bijkomende financiële ondersteuning, wanneer zij volgens een verminderd arbeidsregime werken om de zorg voor een zieke op zich te kunnen nemen.

Wie even minder wil werken om voor een zwaar zieke te zorgen, kan binnen de diensten van de Vlaams Overheid medisch bijstandsverlof of palliatief verlof nemen. Deze verloven zijn samen met ouderschapsverlof de drie federale zorgverloven. De vzw Sociale Dienst geeft de gerechtigden die de zorg voor een zwaar zieke op zich nemen, een bijkomende tegemoetkoming die afhangt van het gekozen werkregime en de inschatting van de financiële situatie volgens de maatschappelijk assistent.

In 2025 werd één bijzondere bijstand voor de zorg van een zwaar zieke toegekend.

3.14 BIJZONDERE BIJSTAND VOOR THERAPIE

De bijzondere bijstand omvat ook de mogelijkheid tot een financiële ondersteuning voor mensen die dringend nood hebben aan psychologische begeleiding, maar voor wie de drempel om dit op te starten om financiële of andere redenen te hoog is. Een maatschappelijke assistent zal hiervoor een inschatting maken.

In eerste instantie gaat de maatschappelijk assistent na of onze huidige dienstverlener³ kan ingeschakeld worden via de werkgever. Wanneer het niet om actieve personeelsleden gaat of onze huidige dienstverlener is om een andere reden geen oplossing, kan de maatschappelijk assistent een voorstel doen om vijf sessies, eenmaal te verlengen met nog eens vijf sessies bij een psycholoog aan te bieden waarvan standaard 45 euro per sessie wordt betaald door de vzw Sociale Dienst, tenzij de Commissie Individuele Hulpverlening (CIHV) anders beslist.

In 2025 werden er 30 dossiers bijzondere bijstand voor therapie toegekend.

3.15 BIJZONDERE BIJSTAND VOOR ENERGIEKOSTEN

De huidige socio-economische situatie bracht een prijsstijging in bijna alle sectoren met zich mee. Bijgevolg is de inflatie ook voelbaar door een stijging van de energieprijzen. De bijzondere bijstand voor energie is bedoeld voor mensen die volgens de inschatting van de maatschappelijk assistent nood hebben aan een bijkomende financiële ondersteuning voor de betaling van hun energiekosten.

In 2025 werden er 10 dossiers bijzondere bijstand voor energiekosten toegekend.

³ Het basispakket van psychosociale ondersteuning (of anders genaamd het "Employee Assistance Programme", kortweg het "EAP") omvat informatie, advies en begeleiding bij vragen, moeilijkheden of problemen, zowel in de werkcontext als in de privésfeer.

De vragen, moeilijkheden of problemen dienen wel een impact te hebben op het werk. Meer info via <https://www.vlaanderen.be/informatie-voor-hr-professionals/dienstverlening-welzijn-en-gezondheid>

3.16 FINANCIËLE ZELFREDZAAMHEID

3.16.1 Leerbibliotheek financieel welzijn

De leerbibliotheek financieel welzijn geeft tips om je gewoonten onder de loep te nemen om zo meer grip te krijgen op je budget. De leerbibliotheek staat als webpagina ter beschikking van alle gerechtigden.

De leerbibliotheek werd in 2025 aangevuld met een webpagina gericht aan HR-medewerkers en leidinggevenden. Hierin wordt het aanbod van onze infosessies en workshops rond financiële zelfredzaamheid toegelicht. Er werden drie try-outs gegeven ter voorbereiding van de aanvragen voor workshops in 2026.

In 2025 consulteerden 1.144 gerechtigden de leerbibliotheek financieel welzijn.

3.16.2 Budgetcoaching

Budgetcoaching is beschikbaar voor alle gerechtigden en staat los van het inkomen of de gezinssituatie. Een traject met een budgetcoach kan ervoor zorgen dat je meer inzicht krijgt in je (gezins)budget.

In 2025 deden 60 gerechtigden een beroep op het aanbod van budgetcoaching. Soms bleef de coaching beperkt tot één gesprek, maar soms werden het intensievere trajecten met verschillende afspraken en huisbezoeken of afspraken op de werkplek.



SOCIALE DIENSTVERLENING

4 SOCIALE DIENSTVERLENING

4.1 SINTACTIE

De Sintactie 2025 verliep via de website van Pluspas.

Ieder kind tussen 0 en 12 jaar (of 14 jaar voor kinderen met een beperking) met een ouder binnen de gerechtigden van de vzw ontving via één ouder een voucher met een waarde van 35 euro. De vouchers konden ingeruild worden voor een waardebon naar keuze.

Van de 15.127 gerechtigde kinderen kregen er 14.484 vanuit het budget van de vzw Sociale Dienst een waardebon in 2025. Bijzondere aandacht werd besteed aan 105 kinderen met een fysieke of mentale beperking.

4.2 TEGEMOETKOMING VAKANTIES VOOR JONGEREN

In 2025 verleende de vzw Sociale Dienst een financiële tegemoetkoming voor jongeren die deelnamen aan geïntegreerde werkperiodes, jeugdvakanties, sportkampen met overnachting en/of samen met hun ouders op vakantie gingen.

In 2025 werden voor referentiejaar 2024 829 tegemoetkomingen uitbetaald aan 222 personeelsleden voor in totaal 401 kinderen. Dit omdat de tegemoetkomingen voor vakanties voor jongeren kunnen aangevraagd worden tot en met 31 januari.

In 2025 werden voor referentiejaar 2025 2.535 tegemoetkomingen uitbetaald aan 768 personeelsleden voor in totaal 1.334 kinderen.

4.3 VAKANTIEOPVANG

In 2025 werd een vergunningensysteem opnieuw gelanceerd waarbij erkende opvanginitiatieven in Vlaanderen en Brussel zich konden aanmelden. Hierbij werden 10.835 opvangdagen geregistreerd.

In 2025 werden voor referentiejaar 2024 98 tegemoetkomingen uitbetaald voor 233 opvangdagen, voor referentiejaar 2025 werden 2.160 tegemoetkomingen uitbetaald voor 10.602 opvangdagen.

4.4 PLUSPAS KORTINGSAANBOD

Pluspas is een samenwerkingsverband tussen de vzw Sociale Dienst en de vzw Gemeenschappelijke Sociale Dienst Lokale Besturen in Vlaanderen (GSD-V). Pluspas is een website die een waaier aan voordelen en kortingen biedt op meerdere producten. Al onze gerechtigden kunnen er elke dag gebruik van maken. Ook onze speciale acties met extra kortingen voor pret/dierenparken en events, evenals onze sint-actie verlopen volledig via deze website.



Op een totaal van 50.239 gerechtigden tellen we 41.163 geactiveerde Pluspas-codes. Deze codes zijn uniek en zijn nodig om toegang te krijgen tot de website. Gezien het aanbod regelmatig wordt aangepast, is het moeilijk om een vergelijking te maken. Het aanbod is erg ruim en gevarieerd zodat hierin voor iedereen wat te vinden is. Het totale voordeel dat hiermee voor onze gerechtigden gegenereerd werd, is echter allesbehalve gering!

4.5 PARK IN DE KIJKER

Voor de actie Park in de kijker werden in 2025 Technopolis en Plopsaqua uitgekozen. De vzw Sociale Dienst gaf een financiële bijdrage in de toegangsprijs. Op die manier konden de gerechtigden een leuke gezinsuitstap maken voor een schappelijke prijs.



In 2025 werden er voor Technopolis 4.285 tickets verkocht.

Voor Plopsaqua werden in 2025 2.404 tickets verkocht.



4.6 EVENT IN DE KIJKER

Als 'Event in de kijker' werden twee musea in de kijker gezet en drie nocturnes georganiseerd.

Liberation Garden werd van februari tot april 2025 in de kijker gezet. Hiervoor werden 483 tickets verkocht.



Verder werd als Event in de kijker MSK Gent weerhouden. Een bezoek was mogelijk van 15 juni tot 15 september 2025. In totaal werden 498 tickets verkocht.

Een nocturne op 10 mei 2025 in het museum M te Leuven werd eveneens als Event in de kijker 2025 georganiseerd. Hiervoor werden 278 tickets verkocht.



de vzw Sociale Dienst
biedt aan

Event in de kijker:
Zaterdag 10 mei 2025
Bezoek de nocturne in het M-museum in Leuven

Bezoek in alle rust de collecties van het M-museum en ontdek topstukken en ongekende parels van oude meesters én hedendaagse makers.

Meer info vind je op
vlaanderen.be/intern/evenementen

Vlaamse
overheid



de vzw Sociale Dienst
biedt aan

Event in de kijker:
Zaterdag 27 september 2025
Nocturne in Plantentuin Meise

Plantentuin Meise verbindt mensen met planten! Je leert er over het belang van biodiversiteit en waarom het belangrijk is om die te bewaren voor de toekomst.

Meer info vind je op
vlaanderen.be/intern/evenementen

Vlaamse
overheid

Op 27 september 2025 werd een nocturne in de Plantentuin van Meise georganiseerd. Er werden 540 tickets verkocht.

Ook in de Kazerne Dossin werd op 22 november 2025 een nocturne georganiseerd. Hiervoor werden 360 tickets verkocht.



de vzw Sociale Dienst
biedt aan

Event in de kijker:
Zaterdag 22 november 2025
Nocturne Kazerne Dossin Mechelen

Het museum opent zijn deuren exclusief voor de personeelsleden van de Vlaamse overheid

Meer info vind je op
vlaanderen.be/intern/evenementen

Vlaamse
overheid

De actie “Logeren in Vlaanderen Vakantiecheque” werd dit jaar in samenwerking met Vlaanderen Vakantieland opnieuw georganiseerd. De vakantiecheque geldt als betaalmiddel voor alle diensten aangeboden door je verblijfplek op voorwaarde dat je er overnacht. Je kunt de cheques gebruiken voor overnachting(en), maar ook voor bijvoorbeeld wellnessfaciliteiten, maaltijden, ... tijdens je verblijf. In 2025 werden alle 3.500 vakantiecheques (500 meer dan in 2024) die aangeboden werden via Pluspas, verkocht.



Via een samenwerking met verschillende bioscopen werden tickets aan een tijdelijk voordeeltarief aangeboden. In 2025 werden er hierbij 18.871 cinematickets verkocht.

4.7 FAMILIEHAPPENING



Op zondag 14 september 2025 organiseerde de vzw Sociale Dienst een Familiehappening in Plopsaland De Panne.

Met dit initiatief zet de vzw Sociale Dienst zich op een laagdrempelige manier in de kijker en kan ze een breed doelpubliek bereiken. De verkoop van de toegangstickets verliep via Pluspas. Er werden 9.941 tickets verkocht voor de familiehappening.

4.8 JURIDISCH ADVIES

Soms is het goed om juridisch advies in te winnen alvorens een belangrijke persoonlijke beslissing te nemen. Hiervoor biedt de vzw Sociale Dienst gratis eerstelijns juridisch advies aan. Dit is juridisch advies van een onafhankelijk jurist die men kan spreken na afspraak in het Herman Teirlinckgebouw in Brussel of via telefoon.

In 2025 verstrekte de jurist 14 adviezen tijdens een zitdag en 111 adviezen telefonisch.

4.9 ROOKSTOPBEGELEIDING

Ook in 2025 werd de actie “rookstopbegeleiding” verdergezet. Na analyse werd geopteerd om verder te gaan met twee methodes:

- Methode 1: op eigen houtje, met ondersteuning van een applicatie
- Methode 2: Allen Carr-workshop

In totaal zijn 76 gerechtigden op het aanbod ingegaan om met één van bovenstaande methodes te stoppen met roken.

In totaal zijn 18 deelnemers na 4 maanden nog steeds gestopt met roken.

4.10 INFOSESSIE PENSIOENWETGEVING

De infosessie pensioenwetgeving bevatten algemene informatie over de pensioenreglementering. Het is niet de bedoeling om in te gaan op specifieke vragen of om individuele pensioenen te berekenen.

Deze infosessie gebeuren in samenwerking met een externe dienstverlener.

Op donderdag 16 oktober 2025 werd een digitale infosessie pensioenwetgeving georganiseerd voor alle personeelsleden vanaf 55 jaar. In totaal hebben 1.484 personeelsleden deelgenomen aan deze digitale sessie.

4.11 CURSUS ‘PENSIOENVOORBEREIDING’

De cursus omvat 3 dagen waar o.a. volgende thema's aan bod komen:

- Pensioentips;
- informatie over gezonde voeding;
- aanbod van de vzw Sociale Dienst en andere voorzieningen;
- erfrecht: de wettelijke erfopvolging;
- impact van pensionering op sociale contacten en relaties.

De cursus wordt voor de personeelsleden en hun partner gratis aangeboden.

In 2025 organiseerde de vzw Sociale Dienst 10 sessies van de 'Cursus pensioenvoorbereiding' voor een totaal van 249 deelnemers.

4.12 PENSIOENVIERING EN PENSIONERINGSGESCHENKEN

Personeelsleden die met pensioen gaan, worden samen met hun partner uitgenodigd op een pensioenviering. Zij krijgen er informatie over de hulp- en dienstverlening van de vzw Sociale Dienst, waarvan zij nog kunnen genieten als gepensioneerde. De vzw Gepensioneerdenvereniging geeft hier ook informatie over hun activiteitenpakket. Zij ontvangen een pensioneringsgeschenk en ter afsluiting wordt een feestelijke maaltijd aangeboden. Deze vieringen worden op diverse locaties in Vlaanderen aangeboden in samenwerking met Sport Vlaanderen, VDAB, COLOMAPLUS, CVO Pro en het Facilitair Bedrijf.

In 2025 vonden er 40 pensioenvieringen plaats op diverse locaties in Vlaanderen en gingen er ook nog 2 digitale sessies door voor personeelsleden die zich wegens ziekte niet konden verplaatsen.

Voor de infomomenten pensioenviering in 2025 waren 687 genodigden aanwezig.

In 2025 werden in totaal 399 pensioneringsgeschenken uitgereikt tijdens een pensioenviering. De waarde van het geschenk bedraagt 250 euro.

4.13 SENIORENDAGEN

De senioren timeren gingen door op 20,,21, 22 en 23 mei 2025 in de De Montil in Affligem.

Senioren konden kiezen uit onderstaand programma:

- Bezoek Atomium;
- Bezoek Plantentuin Meise;
- Bezoek wijnbouwbedrijf De Kluizen;
- Bezoek Stokerij VdS;
- Boottocht;
- Priester Daenswandeling;
- Wandeling "Het geheime recept van Aalst Carnaval";
- Busronddrit;
- Vrije namiddag.

De deelnameprijs bedroeg 40 euro per persoon.

Er waren 1.940 deelnemers aanwezig.

4.14 VZW GEPENSIONEERDENVERENIGING

De vzw Gepensioneerdenvereniging voor het Vlaams overheidspersoneel werd in 1992 opgericht met volgende doelstellingen:

- Alle gepensioneerde personeelsleden van de Vlaamse overheid in de gelegenheid stellen contacten te onderhouden met elkaar;
- Activiteiten op te zetten van vormende, culturele en recreatieve aard (cf. de activiteitenkalender);
- Alle initiatieven te nemen, die het welzijn van de leden kunnen bevorderen.

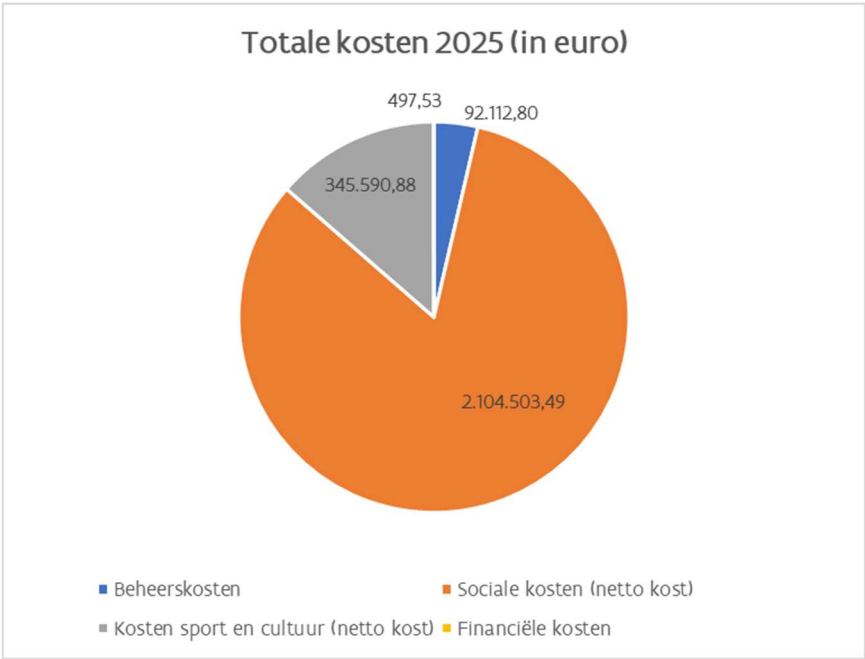
Deze vzw krijgt de mogelijkheid om haar werking toe te lichten op de pensioenvieringen. Dit kadert in het beleid van de vzw Sociale Dienst en vormt een geheel met de pensioencursus, pensioenviering en senioren timeren. We willen immers voorkomen dat gepensioneerden vereenzamen en geïsoleerd geraken. Daarom het onmiddellijk aanbod voor wat mogelijk een actief sociaal netwerk kan zijn. Dit aanbod is vrijblijvend. Ter ondersteuning kent de vzw Sociale Dienst een bedrag van 5.000 euro toe aan de VZW Gepensioneerdenvereniging.

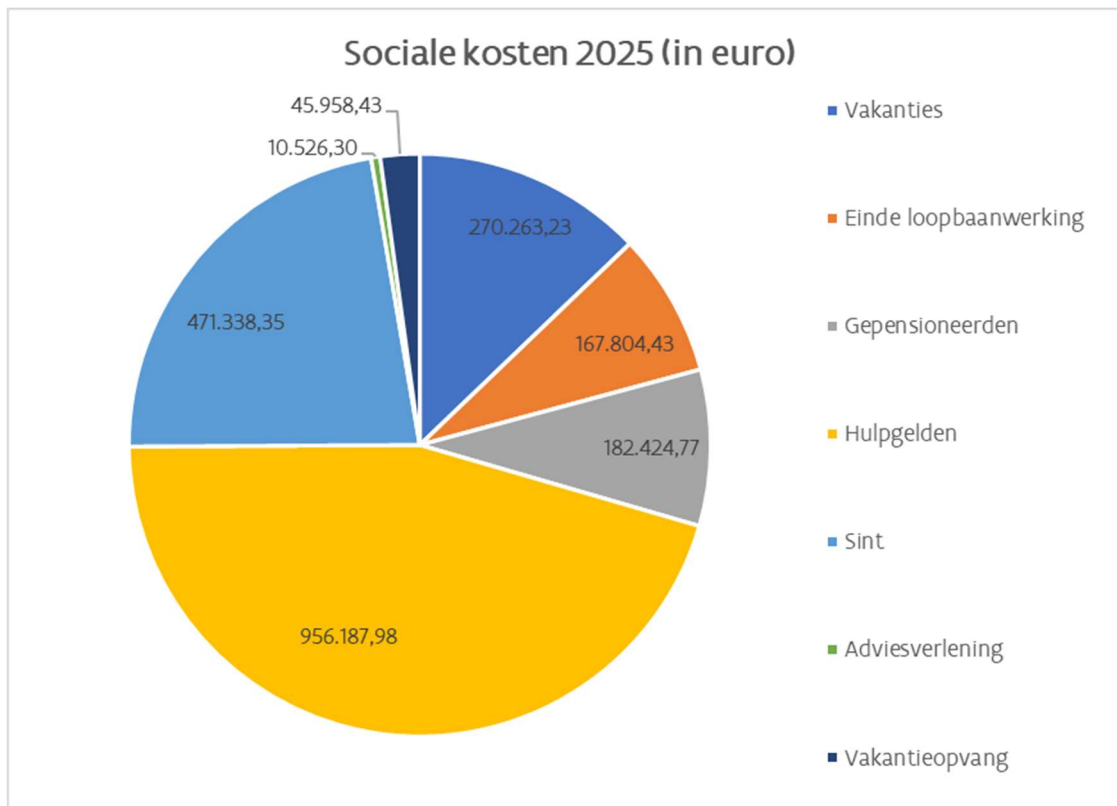
Daarnaast biedt de vzw Sociale Dienst een laagdrempelige hulpverlening aan. Zo kunnen deelnemers aan de provinciale ontmoetingsdagen rechtstreeks met al hun vragen terecht bij een maatschappelijk assistent.



FINANCIEN

5 FINANCIËN





In uitvoering van de vzw-wetgeving worden de jaarrekeningen nagekeken door een bedrijfsrevisor en neergelegd bij de Nationale Bank.

**SOCIALE
DIENST VZW**



**Vlaamse
overheid**

VZW SOCIALE DIENST VOOR HET VLAAMS OVERHEIDSPERSONEEL
HAVENLAAN 88 BUS 51 – 1000 BRUSSEL

Tel. 02 / 553 48 98

Internet: vzw Sociale Dienst | Vlaanderen.be

e-mail: socialedienst@vlaanderen.be

Coördinatie en lay-out: Gwenn Van Acker

Financiële rapportering: Brigitte De Canne

Verantwoordelijke uitgever: Peter Nielsen