



CENTRA VOOR DAGVERZORGING

Beleidsrapport ¹

In 2025 voerde Zorginspectie een inspectieronde structureel toezicht uit bij 56 van de 242 erkende centra voor dagverzorging. De resultaten van deze inspecties worden geanonimiseerd gebundeld in voorliggend rapport. Zorginspectie evalueerde of de centra voor dagverzorging voldeden aan de erkenningsvoorwaarden, met het regelgevend kader als basis voor kwaliteitszorg. De centra voor dagverzorging worden zelf verantwoordelijk gesteld voor de invulling hiervan.

De meeste centra voor dagverzorging zijn vertrouwd met de regelgeving en garanderen een veilige, kwalitatieve zorgomgeving. In de thema's omkadering, hulp- en dienstverlening en opnamedossiers voldeed meer dan 80% aan alle erkenningsvoorwaarden. Bij observaties tijdens de rondgang en handhygiëne lag de naleving boven 50%, wat wijst op optimalisatiekansen.

De grootste verbetermogelijkheden situeren zich in thema's waar minder dan 50% van de centra voor dagverzorging aan alle voorwaarden voldeden: facturatie, infrastructuur, schriftelijke opnameovereenkomst, interne afsprakennota, klachtenprocedure en procedure grensoverschrijdend gedrag. Gerichte aanbevelingen worden geformuleerd om deze onderwerpen te verbeteren, met de nadruk op het naleven van de infrastructurele normen, een correcte administratie en transparante, volledige informatie voor gebruikers.

De inspectieronde bevestigt dat de meerderheid van de centra voor dagverzorging grotendeels aan de regelgeving voldoet. De individuele inspectieverslagen bieden mogelijkheden tot verdere verbetering van de werking. Niet-geïnspecteerde centra voor dagverzorging worden uitgenodigd om het rapport te gebruiken als een benchmark voor zelfevaluatie en kwaliteitsverbetering.

De verantwoordelijken van de centra voor dagverzorging gaven tijdens de inspecties aan dat de werking vaak verlieslatend is, maar essentieel blijft om gebruikers langer thuis te laten wonen en mantelzorgers te ontlasten. Zowel medewerkers als gebruikers zijn trots op de activiteiten. Het centrum wordt beschouwd als een warme, aangename plek en vormt een waardevolle brug tussen zelfstandig thuis wonen en een woonzorgcentrum.

Samenvattend tonen de resultaten in het beleidsrapport sterke zorgpraktijken, maar ook een kwetsbaarheid op infrastructureel en administratief vlak.

¹ Dit document vormt de managementsamenvatting van het beleidsrapport Centra voor dagverzorging (depotnummer D/2026/3241/193, uitgave juni 2026).

Het volledige rapport is raadpleegbaar via <https://www.departementzorg.be/nl/beleidsrapporten-van-zorginspectie>.