



KWALITEITSLABEL KLEUTEROPVANG

Syntheserapport Inspectieronde mei 2025-april 2026 ¹

Van mei 2025 tot en met april 2026 voerde Zorginspectie een inspectieronde, met onaangekondigde inspecties, uit bij opvanglocaties met een Kwaliteitslabel Kleuteropvang. De inspectieronde had als doel een actueel sectorbeeld te verkrijgen, risico's te detecteren en organisatoren te sensibiliseren rond de kwaliteitsvoorwaarden verbonden aan het kwaliteitslabel. De bezoeken werden uitgevoerd op basis van een steekproef van 284 opvanglocaties, verspreid over Vlaanderen en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

De inspectiemethodiek **focuste** voornamelijk op de **zichtbare praktijk** tijdens het inspectiebezoek, de zogenaamde 'toplaag'. De resultaten moeten daarom worden geïnterpreteerd als een **momentopname**. Het rapport biedt een actueel maar partieel beeld van de sector en vormt geen volledige beoordeling van de onderliggende beleidsvoering, processen of kwaliteitsborging binnen opvangorganisaties, noch een volledig oordeel over de kwaliteit van individuele opvanglocaties of de sector als geheel.

Globaal tonen de resultaten aan dat er **sterke indicaties** zijn dat een groot deel van de geïnspecteerde opvanglocaties de **pedagogische basisvoorwaarden realiseert**. Elementen zoals rijke speel- en ontplooiingskansen, een gevarieerd spelaanbod, aandacht voor de leefwereld van kinderen en een sfeer van vrije tijd zijn in de meeste bezochte locaties zichtbaar aanwezig. Daarnaast werden verschillende aspecten rond omgang met kinderen, kwaliteitsvolle interacties en toegankelijkheid overwegend positief beoordeeld.

Tegelijkertijd bracht de inspectieronde een aantal **terugkerende aandachtspunten** aan het licht. Die hebben onder meer betrekking op:

- > De verhouding tussen het aantal begeleiders en het aantal kinderen.
- > Het opvangen van piekmomenten binnen de opvang.
- > De kennis van medewerkers over het handelen in crisissituaties.
- > De blijvende aandacht voor de specifieke opvangnoden van kleuters binnen een breder buitenschools aanbod.
- > Enkele vaststellingen over veiligheid en risicobeheer.

¹ Dit document vormt de managementsamenvatting van het beleidsrapport Kwaliteitslabel Kleuteropvang (depotnummer D/2026/3241/334, uitgave september 2026).

Het volledige rapport is raadpleegbaar via <https://www.departementzorg.be/nl/beleidsrapporten-van-zorginspectie>.

Per opvanglocatie werd een globaal **besluit** geformuleerd:

- > Bij 82,3% van de inspecties luidde het besluit 'volgens verwachting'.
- > Voor 11,7% van de locaties werd het besluit 'benadert de verwachting' geformuleerd.
- > In 4,2% van de locaties resulteerde het inspectiebezoek in het besluit 'beneden de verwachting'.
- > Bij 1,8% van de locaties werd besloten met een 'onvoldoende en een advies tot handhaving' wegens ernstige of impactvolle vaststellingen binnen de onderzochte kwaliteitsvoorwaarden.

Deze inspectieronde levert relevante inzichten op voor lokale besturen die vanaf 1 september 2026 een centrale rol opnemen in de erkenning, het toezicht en de handhaving van het lokale opvangaanbod. De resultaten bieden aanknopingspunten voor de verdere uitbouw van kwaliteitsbewaking en ondersteuning binnen het nieuwe lokale erkennings- en toezichtskader.