

ADVIES

TOEGANKELIJKHEIDSVOORSCHRIFTEN VOOR INTERACTIEVE ZELFBEDIENINGSTERMINALS

MORA
Mobiliteitsraad

Advies van de Mobiliteitsraad van Vlaanderen, Wetstraat 34-36, 1040 Brussel

W www.mobiliteitsraad.be – T +32 2 209 01 11 – E info@mobiliteitsraad.be

Adviesvraag	Voorontwerp van decreet over de toegankelijkheidsvoorschriften voor interactieve zelfbedieningsterminals van de stedelijke, voorstedelijke en regionale vervoersdiensten
Adviesvrager	Annick De Ridder - Vlaams minister van Mobiliteit, Openbare Werken, Havens en Sport
Ontvangst adviesvraag	1 oktober 2026
Goedkeuring raad	21 oktober 2026

Contactpersoon	Hans Bonnarens	hbonnarens@serv.be
	Miguel Vertriest	mvertriest@serv.be

MORA
Mobiliteitsraad

Mevrouw Annick DE RIDDER

Vlaams minister van Mobiliteit, Openbare Werken, Havens en Sport

Martelaarsplein 7

B-1000 Brussel

Advies Toegankelijkheidsvoorschriften voor interactieve zelfbedieningsterminals

Mevrouw de minister

U vroeg de MORA om advies over het voorontwerp van decreet over de toegankelijkheidsvoorschriften voor interactieve zelfbedieningsterminals.

De MORA onderschrijft de structurele verankering van deze toegankelijkheidsvoorschriften in de Vlaamse regelgeving. Zo worden de toegankelijkheidsvereisten minder afhankelijk van de looptijd en de inhoud van het openbaredienstencontract met De Lijn.

De raad vraagt de Vlaamse Regering om deze omzetting te kaderen binnen een ruimer beleid voor toegankelijk en inclusief openbaar vervoer. Daarbij moet niet alleen de toegankelijkheid van de terminals worden verzekerd, maar ook die van de halten, voertuigen en de kanalen voor ticketverkoop en reizigersinformatie.

De toenemende digitalisering van het openbaar vervoer biedt kansen om de dienstverlening te verbeteren. Tegelijkertijd bestaat het risico dat reizigers die minder digitaal vaardig zijn, niet over de nodige digitale middelen beschikken of moeilijkheden ondervinden bij het gebruik van digitale toepassingen, bijkomende drempels ervaren. De MORA benadrukt daarom dat de verdere digitalisering van het openbaar vervoer gepaard moet gaan met voldoende aandacht voor digitale inclusie. Ook voor reizigers die niet of moeilijk zelfstandig gebruik kunnen maken van digitale toepassingen, moeten toegankelijke alternatieven beschikbaar blijven.

Hoogachtend

Tim Buyse
algemeen secretaris

Sas van Rouveroij
voorzitter