



Europese Unie



Vlaanderen
is werk

Europees Sociaal Fonds in Vlaanderen

Jaarverslag 2014

ESF-Agentschap Vlaanderen vzw

INVESTEERT IN
JOUW TOEKOMST

ESF

Inhoud

Inleiding.....	3
1 ESF-Agentschap	4
1.1 Structuur.....	4
1.2 Missie, visie, waarden	6
1.3 Samenwerkingsovereenkomst	7
1.4 Ondernemingsplan 2014.....	9
2 Europees Sociaal Fonds (ESF)	17
2.1 Situering	17
2.2 Beheer	19
2.3 Oproepen.....	22
2.3.1 Prioriteit 1.....	24
2.3.2 Prioriteit 2.....	27
2.3.3 Prioriteit 3.....	28
2.3.4 Prioriteit 4.....	29
2.3.5 Prioriteit 5.....	29
2.3.6 Prioriteit 6.....	29
2.4 Indicatoren	32
2.5 Financiële resultaten	38
2.6 Validering.....	47
2.7 Thematische werking	50
2.8 Organisatiekwaliteit	57
2.9 Coaching en controle.....	60
2.10 Evaluatie	65
2.11 Audits en materialiteit.....	67
2.12 Communicatie	69
3 Europees Integratiefonds (EIF).....	93
3.1 Situering	93
3.2 Beheer	94
3.3 Oproepen.....	95
4 Europees Globalisatiefonds (EGF)	96
4.1 Situering	96
4.2 Beheer	96
4.3 EGF-projecten in Vlaanderen	97
Lijst gebruikte afkortingen	99

Inleiding

De v.z.w. ESF-Agentschap Vlaanderen - opgericht via decreet van de Vlaamse Regering - is sinds november 2001 verantwoordelijk voor het beheer, de voortgangsbewaking, de monitoring, de evaluatie en de bijsturing van het Europees Sociaal Fonds in Vlaanderen.

Naast het Europees Sociaal Fonds beheert het ESF-Agentschap andere Europese fondsen in Vlaanderen en ook de bijhorende cofinancieringsmiddelen die de Vlaamse Regering heeft toegewezen.

Het Europees Sociaal fonds (ESF) stimuleert Vlaamse organisaties om de arbeidsmarkt te versterken en de werkgelegenheid te vergroten. Het fonds helpt mensen omscholen naar een nieuwe job of begeleidt hen bij het zoeken naar een eerste baan. Bedrijven krijgen hulp bij de afstemming werk/privé voor de werknemers en de structuur van de arbeidsorganisatie. Ook maatschappelijk kwetsbare groepen, zoals laaggeschoolden, allochtonen of personen met een arbeidshandicap worden hierin betrokken. Daarnaast stimuleert het ESF-Agentschap organisaties om innoverend en transnationaal te werken. Het ESF-Agentschap Vlaanderen vzw treedt op als beheersautoriteit en certificeringsautoriteit.

Dit *jaarverslag van het werkingsjaar 2014* wordt gepubliceerd ter informatie, controle en opvolging. Het wordt voorgelegd aan het Vlaams Parlement en staat via de website www.esf-agentschap.be ter beschikking van alle stakeholders.

In dit rapport vindt u informatie over de strategische en operationele beleidsuitvoering van het ESF-Agentschap Vlaanderen in 2014. Er wordt een overzicht gegeven van de beheersactiviteiten, de uitvoering en de resultaten van het ESF-programma in Vlaanderen in 2014 en van de Europese fondsen EIF en EGF.

Louis Vervloet
Algemeen directeur
ESF-Agentschap Vlaanderen vzw

1 ESF-Agentschap

1.1 Structuur

ESF-Agentschap Vlaanderen vzw is een extern verzelfstandigd agentschap (EVA) van privaatsrecht binnen het beleidsdomein Werk en Sociale Economie (WSE) van de Vlaamse overheid.

Het ESF-Agentschap is verantwoordelijk voor de uitvoering en goed beheer van het programma van het Europees Sociaal Fonds in Vlaanderen. Daarnaast beheert het ESF-Agentschap in Vlaanderen ook het Europees Integratiefonds en het Europees Globalisatiefonds.

Het ESF-Agentschap dient met zijn activiteiten in te spelen op de Europese (EU2020) en Vlaamse beleidsdoelstellingen (Regerakkoord, beleidsnota's van bevoegde ministers, ViA 2020 en de betrokken geldende werkgelegenheidsplannen).

De vzw werd opgericht bij decreet van 8 november 2002 (B.S. 17/12/2002) en gewijzigd bij decreet van 16/07/2010 (B.S. 06/09/2010).

Met het oog op efficiëntiewinsten en vereenvoudiging besliste de Vlaamse Regering op 20 september 2013 het aantal agentschappen te verminderen. Het ESF-Agentschap zal verdwijnen en vanaf 2016 geïntegreerd worden in het Departement WSE.

Algemene vergadering en raad van bestuur

De vzw ESF-Agentschap Vlaanderen wordt bestuurd door de algemene vergadering en een in haar schoot verkozen raad van bestuur.

Strategisch team

Het strategisch team is samengesteld uit de algemeen directeur, de programmamanager en de teamleider office management en kwaliteitszorg met als verslaggever de stafmedewerker beleid. Naargelang het agendapunt kunnen andere medewerkers worden uitgenodigd voor deelname aan de bespreking. Het is een geformaliseerd overlegorgaan dat de dagelijkse werking van het ESF-Agentschap afstemt en aanstuurt naar de verdere operationalisering.

Kernteam

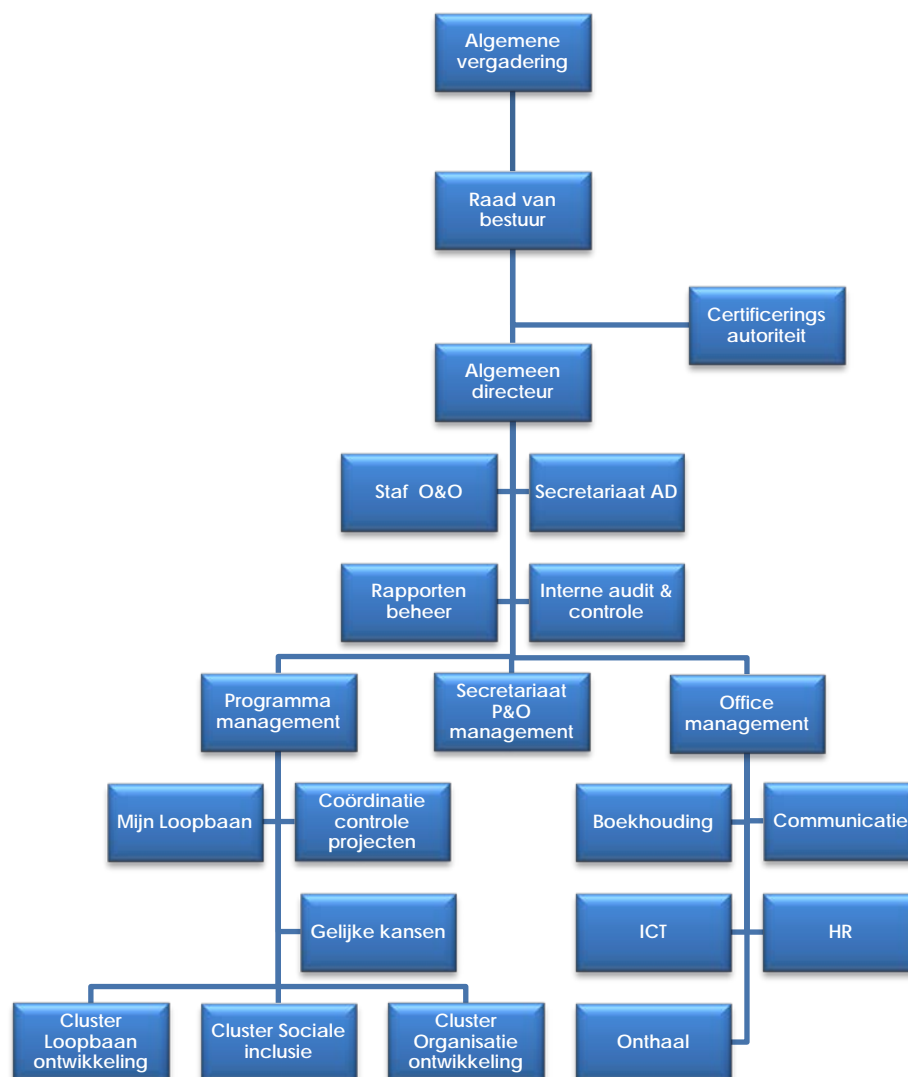
Het kernteam, samengesteld uit de algemeen directeur en de programmamanager is een informeel overlegorgaan dat de uitwisseling verzekert voor de goede werking van het ESF-programma.

Organogram

Sinds einde 2013 is het nieuwe organogram operationeel. Dit was het resultaat van een volledig veranderingstraject van organisatievisie tot de werking van de teams. Het doel was om het agentschap meer performant te maken door meer zelfsturing op het niveau van de medewerkers.

De uitgangspunten voor deze organisatieverandering waren:

- Projectmatig werken
- Verbeterpunten uit de diverse tevredenheidsmetingen
- Basisopdrachten van het ESF-Agentschap
- Cohesiebeleid 2014-2020
- Materialiteit



1.2 Missie, visie, waarden

In het kader van het veranderingstraject werden de visie, missie en waarden van het ESF-Agentschap als volgt herzien en toegepast.

Missie

Vanuit een permanent partnerschapshandelen daagt het ESF Agentschap – met Europese en Vlaamse middelen – organisaties uit acties op te zetten die het functioneren van de arbeidsmarkt duurzaam verbeteren. Het agentschap verwerft en deelt kennis om bij te dragen tot oplossingen voor vandaag en morgen.

Visie

Tegen 2017 wordt het ESF-Agentschap intern én extern ervaren als een voorbeeldorganisatie. De medewerkers zetten hun enthousiasme én expertise in om proactief de uitdagingen op de arbeidsmarkt te detecteren en organisaties aan te zetten tot initiatief en innovatie.

Waarden

Collegialiteit

Is het respect dat collega's voor elkaar opbrengen. De capaciteiten van iedere collega worden gerespecteerd. Collegialiteit houdt in dat je je collega's helpt en ondersteunt wanneer dat nodig is. Je ziet dus wat collega's nodig hebben om hun werk goed en correct uit te voeren, bijvoorbeeld spontaan informatie doorspelen. Collegialiteit betekent ook rekening houden met behoeften en belangen. Hierdoor lever je een positieve bijdrage aan de werksfeer.

Klantbetrokkenheid

De ESF-medewerkers hebben een open en attente houding, zowel naar de klanten als naar alle belanghebbenden. De klant komt makkelijk in contact en kan eenvoudig met ons communiceren. Alle betrokkenen voelen zich objectief behandeld, gerespecteerd en gewaardeerd. Deze relatie is gebaseerd op respect en waardering voor ieder. Afspraken en beloften worden strikt nagekomen. Er wordt rekening gehouden met ieders belangen. Al deze aspecten zorgen ervoor dat een vertrouwensrelatie kan ontstaan.

Duurzaamheid

Duurzaamheid sluit aan op de behoeften van het heden zonder het vermogen van toekomstige generaties om in hun behoeften te voorzien in gevaar te brengen. Als organisatie willen we de principes van MVO toepassen.

Veranderbereidheid

Er wordt voortdurend gezocht naar verbeteringen in de werkwijze en nieuwe trends worden van kortbij gevolgd en geanalyseerd. Nieuwe en vernieuwende ideeën zijn altijd welkom. De kennis en vaardigheden die hierdoor opgebouwd worden, worden automatisch uitgewisseld met alle betrokkenen.

1.3 Samenwerkingsovereenkomst

Op 22 juli 2011 werd de *samenwerkingsovereenkomst* tussen de vzw ESF-Agentschap Vlaanderen en de Vlaamse Regering voor de periode **2011-2015** afgesloten. Deze samenwerkingsovereenkomst regelt de wederzijdse verantwoordelijkheden en verwachtingen in het kader van de vooropgestelde doelstellingen.

In deze overeenkomst werden onder artikel 8 de *strategische doelstellingen* (SD) en *operationele doelstellingen* (OD) van het ESF-Agentschap opgenomen. Deze zijn de volgende:

SD 1 Het ESF-Agentschap beheert en operationaliseert verschillende Europese en Vlaamse programma's in Vlaanderen, afgestemd met de Vlaamse arbeidsmarktregie en ter versterking van het Vlaamse werkgelegenheidsbeleid.

OD 1.1 Het ESF-Agentschap vervult zijn taken als management- en certificeringautoriteit, conform de vereisten in de Verordeningen. In de periode 2011-2015 moet het ESF-Agentschap minimaal een score twee behalen in 2011 op de systeemaudits, deze behouden gedurende de gehele periode en zelfs groeien naar een score 1.

OD 1.2 Het ESF-Agentschap zorgt voor een goed bestedingsritme van de haar terbeschikkinggestelde Vlaamse en Europese middelen met onderliggend een tijdige en klantgerichte dossierbehandeling. Het ESF-Agentschap zal tegen eind 2015 minimaal 100% van de middelen toegewezen en minimaal 90% van de middelen benut hebben.

SD 2 Het ESF-Agentschap is, in een partnerschap met de diverse Vlaamse arbeidsmarktactoren, de katalysator voor innovatie, validering, professionalisering, disseminatie en mainstreaming.

OD 2.1 Het ESF-Agentschap toetst de partnerschappen met promotoren en andere stakeholders via tevredenheidsmetingen dan wel het opvolgen van afgesloten protocols, afhankelijk van de aard van het partnerschap.

OD 2.2 Het ESF-Agentschap beoogt de validering en disseminatie van de ontwikkelde producten alsook de introductie van 5 vernieuwingen die erop gericht zijn de Vlaamse arbeidsmarkt beter te laten functioneren en deze te versterken.

OD 2.3 Het ESF-Agentschap coacht en professionaliseert promotoren o.a. in functie van resultaatgerichtheid en conformiteit.

OD 2.4 Het ESF-Agentschap begeleidt promotoren in functie van organisatiekwaliteit.

In de samenwerkingsovereenkomst werd daarnaast één *strategisch project* gedefinieerd (artikel 9):

Het ESF-Agentschap ondersteunt de voorbereiding van het programma 2014-2020, doet een actieve opvolging en stemt de interne organisatie van het ESF-Agentschap hierop af.

Tot slot engageert het ESF-Agentschap zich onder artikel 10 *'Interne werking'* in de samenwerkingsovereenkomst, om de maturiteit van de eigen organisatie te verhogen aan de hand van verschillende verbetertrajecten. Deze verbetertrajecten worden verfijnd in de jaarlijkse ondernemingsplannen.

Bij de samenwerkingsovereenkomst werden twee *addenda* toegevoegd:

Addendum 1: Doelstellingsparameters

Addendum 2: Monitoringsparameters

1.4 Ondernemingsplan 2014

Het jaarlijks ondernemingsplan is een verdere concretisering van de strategische en operationele doelstellingen uit de samenwerkingsovereenkomst. Het verfijnt de strategische projecten en verduidelijkt de wijze waarop het ESF-Agentschap de maturiteit van en de efficiëntiewinsten in de interne organisatie tot uiting zal brengen. In het *ondernemingsplan 2014* werden, naast de jaarlijkse acties, ook 13 nieuwe verbeterprojecten gepland en uitgevoerd.

Hierna volgen de belangrijkste indicatoren, acties, strategische en verbeterprojecten die in 2014 werden gerealiseerd in functie van de strategische en operationele doelen die geformuleerd werden in de samenwerkingsovereenkomst en het ondernemingsplan.

Strategische doelstelling 1

Het ESF-Agentschap beheert en operationaliseert verschillende Europese en Vlaamse programma's in Vlaanderen, afgestemd met de Vlaamse arbeidsmarktregie en ter versterking van het Vlaamse werkgelegenheidsbeleid.

Operationele doelstelling 1.1

Het ESF-Agentschap vervult zijn taken als management- en certificeringautoriteit, conform de vereisten in de Verordeningen. In de periode 2011-2015 moet het ESF-Agentschap minimaal een score twee behalen in 2011 op de systeemaudits, deze behouden gedurende de gehele periode en zelfs groeien naar een score 1.

Score systeemaudits

Alle systeemaudits die de auditautoriteit bij het ESF-Agentschap heeft uitgevoerd in 2014, resulteerden in een score 2 of 1. Dit betekent dat het beheers- en controlesysteem respectievelijk werkt of goed werkt en dus beantwoordt aan de vereisten opgenomen in de Europese verordeningen, maar nog enkele verbeteringen nodig zijn.

Materialiteitswaarde bij vervolgcontroles op de eigen controles

De uitgevoerde controles door de auditautoriteit gaven in 2014 aanleiding tot een materialiteitswaarde van 6,03%. Het ESF-Agentschap nam compenserende maatregelen om deze terug te zetten naar 2%, waardoor de betaalaanvraag aan Europa beperkt werd.

Nieuw programma- en projectmanagement

Er werd in 2014 een algemeen verbeterproject uitgevoerd om het programma- en projectmanagement, inclusief oproep- en projectbeheer te herdenken, met als uitgangspunt vereenvoudiging en duidelijkheid en met aandacht voor betrokkenheid en resultaten. Gezien de omvang werd het project opgedeeld in diverse deelprojecten.

Zo werden heel wat werksets ontwikkeld met het oog op de operationalisering van het nieuwe ESF-programma ESF 2013-2020 en in functie van een herziening van het kwaliteitshandboek voor het lopende programma 2007-2013. Enkele voorbeelden hiervan zijn: een basisset van nieuwe vereenvoudigde standaarddocumenten, vereenvoudigd sjabloon voor oproepfiche,

overzicht van nieuwe investeringsprioriteiten en indicatoren, uittekenen van proces Inspirerend Ondersteunen, keuzemenu van vereenvoudigde kostensoorten, herbekijken van projectcontract, uittesten van Europese genderstandaard, evaluatie van validering, conformiteit ESF-acties met staatssteun.

Afsluiting programma 2007-2013

De uitvoeringsperiode van het ESF-programma 2007-2013 loopt nog tot einde 2015. Het programma moet definitief afgesloten zijn tegen einde maart 2017. In 2014 is het ESF-Agentschap gestart met de voorbereidingen om een vlotte afsluiting van het programma mogelijk te maken. Zo werd er gewerkt aan de archivering en de afwerking van oude dossiers en werd er een planning opgemaakt van de nodige acties.

Operationele doelstelling 1.2

Het ESF-Agentschap zorgt voor een goed bestedingsritme van de haar terbeschikkinggestelde Vlaamse en Europese middelen met onderliggend een tijdige en klantgerichte dossierbehandeling. Het ESF-Agentschap zal tegen eind 2015 minimaal 100% van de middelen toegewezen en minimaal 90% van de middelen benut hebben.

Opvolging bestedingsritme

Voor de toewijzing van de kredieten van het operationeel programma (OP) werd de doelstelling behaald. Er werd immers meer dan 100% toegewezen. Wat de effectieve benutting betreft, werd de doelstelling van 90% tegen eind 2015 momenteel nog niet behaald. Het percentage lag wel hoger dan vorig jaar. De projecten binnen dit programma kunnen doorlopen tot 2015. De benutting wordt permanent opgevolgd.

Behandeltermijn voor projectrapportering en betalingstermijnen betreffende controles on desk

In het ondernemingsplan wordt volgend streefdoel gesteld: '90% van de voor controle on desk geselecteerde volledige dossiers dienen binnen de 90 kalenderdagen behandeld (90/90-indicator) en 90% van de behandelde dossiers dienen binnen de 30 kalenderdagen betaald (90/30-indicator)'.

Wat de projectrapportering betreft werd in 2014 de doelstelling niet behaald. De sterke daling heeft te maken met de verhoogde administratieve checks die zowel door de projectbeheerder als door de ondertekenaar moeten doorlopen worden. Verder hebben ook de tijdsintensieve werkzaamheden i.v.m. de voorbereiding en lancering van het nieuwe ESF-programma en de tijdsinvestering voor de inkanteling in het Departement Werk en Sociale Economie gezorgd voor een verhoogde workload.

In 2014 werd gemiddeld 95% van de behandelde dossiers binnen de 30 kalenderdagen betaald, waardoor de vooropgezette doelstelling voor wat de betalingstermijnen betreft bereikt werd.

Afwerkingsgraad controles ter plaatse

De afwerkingsgraad van de controlebezoeken bedroeg in 2014 77% en bleef dus ongeveer op hetzelfde niveau als de voorgaande jaren. Deze indicator geeft een vergelijking weer tussen het aantal geplande en het aantal volledig afgewerkte controlebezoeken ter plaatse.

Afwerkingstermijnen oproepen

Met deze indicator wordt aan promotoren een minimale termijn van 8 weken gegarandeerd voor de indiening van projecten en een maximale termijn van 12 weken voor de behandeling en beslissing van de voorstellen. Deze doelstelling werd opnieuw behaald in 2014. Er werden vijf nieuwe oproepen opengesteld.

Opvolging realisatie N+2

De ESF-middelen van het jaar N dienen benut te zijn voor het einde van het jaar N+2. Deze doelstelling werd in 2014 opnieuw bereikt.

Strategische doelstelling 2

Het ESF-Agentschap is, in een partnerschap met de diverse Vlaamse arbeidsmarktactoren, de katalysator voor innovatie, validering, professionalisering, disseminatie en mainstreaming.

Operationele doelstelling 2.1

Het ESF-Agentschap toetst de partnerschappen met promotoren en andere stakeholders via tevredenheidsmetingen dan wel het opvolgen van afgesloten protocols, afhankelijk van de aard van het partnerschap.

Tevredenheidsmetingen

De tevredenheid van klanten en stakeholders werd in 2014 onder meer getoetst in het kader van het nieuwe ESF-programma waarbij een strategisch communicatieplan werd opgemaakt. Hierbij werden belanghebbenden bevroegd en werden interviews afgenomen van de partners. Daarnaast werden ook, met het oog op de lancering van nieuwe oproepen, diverse thematische gefocuste bevestigingen van promotoren georganiseerd.

Jaarvergaderingen opvolging protocols

Er vonden overlegvergaderingen plaats tussen de beheersautoriteit, de certificeringsautoriteit en de auditautoriteit. Daarnaast werd geregeld overleg gepleegd met de institutionele partners.

Operationele doelstelling 2.2

Het ESF-Agentschap beoogt de validering en disseminatie van de ontwikkelde producten alsook de introductie van 5 vernieuwingen die erop gericht zijn de Vlaamse arbeidsmarkt beter te laten functioneren en deze te versterken.

Introductie van 5 belangrijke arbeidsmarktvernieuwingen

Het ESF-Agentschap zorgt voor de introductie van 5 arbeidsmarktvernieuwingen in Vlaanderen tegen eind 2015. In 2014 werd gefocust op Result Based Management (RBM) met de publicatie van 'Improving public sector performance in the 21st century', waarin alle bevindingen inzake resultaatgericht werken werden gebundeld.

Innovatieproject

In 2014 is het ESF-Agentschap gestart met een transnationaal innovatieproject met als doel het valideren en inbedden van een overdraagbaar model voor het ondersteunen van innovatie met ESF-middelen. Er werd een literatuuronderzoek uitgevoerd over ongeveer 100 publicaties uit de laatste 10 jaar over innovatie, waarna een synthesesnota werd opgesteld. Verder werd een netwerk uitgebouwd en werden studiebezoeken georganiseerd naar verschillende Europese partners.

Uitwerking handleiding transnationaliteit

Er werd een bevraging georganiseerd naar de promotoren met een transnationaal project. In het najaar werd gestart met de uitwerking van de handleiding transnationaliteit en voorstellen voor een opleiding. Daarnaast werden ook diverse vergaderingen op Europees niveau gevolgd over het thema in welke richting de transnationale oproepen moeten evolueren en werd er input geleverd aan het Europees netwerk transnationaliteit.

Genderstandaard testen en evalueren naar werkbelasting

Binnen het Europees netwerk voor gendermainstreaming werd in de periode 2011-2013 een standaard ontwikkeld om de lidstaten te helpen om gender te integreren. In 2014 werd de genderstandaard getest en geëvalueerd naar werkbelasting. Er werd een interne werkgroep opgericht om gendermainstreaming te incorporeren binnen ESF en binnen de oproepen. Verder heeft het ESF-Agentschap deelgenomen aan diverse vergaderingen van het Europees netwerk. In december vond er een slotconferentie plaats waarbij een paneldebat werd gehouden over de resultaten van de testing.

Result Based Management

Het ESF-Agentschap coördineert een Europees lerend netwerk over resultaatgericht management. Dit project is van start gegaan in 2013 en liep tot begin 2015. Er werden verschillende seminaries ingericht in Athene, Brussel, Praag, Warschau, Vilnius en Gent. Als output is onder meer het volgende gerealiseerd: een uitgebreide kennisbasis, een herzien handboek over RBM binnen ESF, academische papers, een e-learning introductie en een website.

Valideringen producten

Het ESF-Agentschap valideert de producten om de kwaliteit ervan te verbeteren en de disseminatie en mainstreaming van de producten te ondersteunen. In 2014 werden 51 valideringen doorgevoerd, waarvan 28 in de eerste ronde werden goedgekeurd. Daarmee stijgt

het aantal valideringen verder. Meer informatie hierover is te vinden in hoofdstuk 2.6 (Validering). Drie promotoren werden tot ESF-Ambassadeur gekozen.

Themawerking en European Thematic Groups (ETG's) en events

De mainstreaming en disseminatie van de ontwikkelde producten wordt ondersteund door de thematische werking. Er vonden diverse meetings en events plaats in het kader van de Vlaamse thematische werking. Daarnaast werden de nieuwe ETG's, waar kennis en ervaring werd uitgewisseld, voortgezet. Meer informatie hierover is te vinden in hoofdstuk 2.7 (Thematische werking).

Operationele doelstelling 2.3

Het ESF-Agentschap coacht en professionaliseert promotoren o.a. in functie van resultaatgerichtheid en conformiteit.

Coachingssessies

Er werden diverse coachings- en professionaliseringsmomenten naar promotoren georganiseerd. Infosessies worden ingericht voor potentiële promotoren (vóór indiening). Startmeetings worden per oproep georganiseerd voor promotoren met een goedgekeurd project. Naast collectieve coachingmomenten investeert het ESF-Agentschap ook intensief in individuele coaching van de promotoren. Meer informatie hierover is te vinden in hoofdstuk 2.9 (Coaching en controle).

Operationele doelstelling 2.4

Het ESF-Agentschap begeleidt promotoren in functie van organisatiekwaliteit.

Kwaliteitsopvolging op organisatieniveau

In het kader van het veranderingstraject werd beslist om vanaf 2013 de kwaliteitsopvolging op organisatieniveau anders in te vullen. Een reorganisatie werd doorgevoerd. De kwaliteitsauditcel werd opgeheven en geïntegreerd binnen de projectwerking. De kwaliteitsopstap wordt behouden maar geherpositioneerd binnen de cyclus oproep- en projectbeheer. In 2014 verwierven 196 organisaties de kwaliteitsopstap. De kwaliteitsassessments zijn uitdovend en lopen enkel nog in het kader van het ESF-project 'Kwaliteitsmanagement in de sociale economie'. Binnen dit project werden 109 kwaliteitsassessments uitgevoerd in 2014. Meer informatie hierover is te vinden in hoofdstuk 2.8 (Organisatiekwaliteit).

Bepalen van minimale kwaliteitsniveaus en het self-assessment-systeem.

In 2014 werd gefocust op het vastleggen van de minimale kwaliteitsvoorwaarden voor organisaties die een partnerschap aangaan t.a.v. de WSE-actoren (Syntra, VDAB, ESF, Vlaams Subsidieagentschap, Departement) onder de vorm van mandaathouderschap, projecterkenning, erkenning met structurele financiering. Reeds begin 2014 werd binnen het beleidsdomein WSE een consensus bereikt m.b.t. het hanteren van één kwaliteitskader en één kwaliteitsmodel voor het beleidsdomein. Over de minimale kwaliteitsvoorwaarden en het uitwerken van de regelgeving om externe auditkantoren toe te laten deze minimale kwaliteitsvoorwaarden te

screenen en te attesteren werd eind 2014 een consensus bereikt. Dit leidde tot de publicatie 'ESF kwaliteitsgroeimodel' dat werd gelanceerd op het eindcongres van de ESF-programmaperiode 2007-2013 op 30 januari 2015.

Strategisch project: voorbereiding programmaperiode 2014-2020

Het ESF-Agentschap ondersteunt de voorbereiding van het programma 2014-2020, doet een actieve opvolging en stemt de interne organisatie van het ESF-Agentschap hierop af.

Uitwerking partnerschapsovereenkomst en nieuw operationeel programma

In 2014 werd de partnerschapsovereenkomst en het nieuwe operationeel programma 2014-2020 verder uitgewerkt, gefinaliseerd en ingediend. De Europese Commissie gaf haar goedkeuring aan de partnerschapsovereenkomst met België op 29 oktober 2014 en aan het nieuwe ESF-programma voor Vlaanderen op 27 november 2014. Op 30 januari 2015 organiseerde het ESF-Agentschap de ESF-Infopromenade waarbij de resultaten van het OP 2007-2013 werden in de verf gezet en de nieuwe oproepen voor het OP 2014-2020 werden bekendgemaakt.

Interne werking: maturiteit en efficiëntie

Maturiteit algemeen

Opvolging maturiteitsniveau

De maturiteitsinschatting volgens CAF (nulmeting 2012 via zelfevaluatie) en de externe maturiteitsmeting volgens het IAVA-model in 2013 bevestigen dat de doelstelling van de samenwerkingsovereenkomst om een maturiteitsniveau 4 na te streven in 2015 zeer ambitieus is. De auditoren hebben het ESF-Agentschap aangeraden om als streefdoel score 3 te hanteren. Ze gaven voor elk van de domeinen verschillende aanbevelingen mee. Tevens werd, op basis van de strategische risicoanalyse, een intern auditplan opgemaakt. De dienst interne audit van het ESF-Agentschap voerde in 2014 onder meer een audit 'Publiciteit' uit. Via deze audit werd de conformiteit met de Europese verplichtingen inzake externe communicatie voor de periode 2007-2013 nagegaan. Gezien de opstart van het nieuwe programma 2014-2020 werd de audit uitgebreid met een analyse van de nieuwe verordeningen en aandachtspunten voor de opstart van het nieuwe OP.

Doelstellingen, proces- en risicomanagement

Implementatie cascademodel

Dit project werd geannuleerd naar aanleiding van de inkanteling van het ESF-Agentschap naar het departement WSE.

Belanghebbendenmanagement

Uitwerken belanghebbendenmanagement

In dit project werden de externe belanghebbenden in kaart gebracht en werd bepaald welke dialoogtechniek het meest geschikt is om de verwachtingen van de belanghebbenden te identificeren en hoe daarop kan worden ingespeeld. Deze input werd meegenomen in de opmaak van het strategisch communicatieplan voor de periode 2014-2020.

Aantal klachten

In de loop van 2014 kwamen 9 klachten binnen bij het ESF-Agentschap. Daarvan waren er 4 onontvankelijk. Alle klachten werden binnen de vooropgestelde termijn in het Vlaamse klachtendecreet afgehandeld.

Monitoring

Beschikbaarheid van boordtabellen

De monitoring- en boordtabellen van het operationeel programma ESF Vlaanderen werden, samen met de indicatoren, twee maal aan het VMC voorgelegd en toegelicht (in juni en in december).

Organisatiestructuur

Integratie ESF-Agentschap in DWSE

In dit project werden acties ondernomen in functie van de integratie van het ESF-Agentschap naar het Departement Werk en Sociale Economie. Er dienden heel wat zaken uitgeklaard en regelingen uitgewerkt te worden om onder meer de IT en de boekhouding/financieel beheer te kunnen integreren in het departement. Gezien de complexiteit van de operatie werd hiervoor een consultancy-opdracht uitgeschreven. De conclusies werden verzameld in een synthesenota. Er werd gekozen om het ESF-Agentschap in te kantelen vanaf januari 2016 samen met de activiteiten van het OP 2014-2020. Het oude OP 2007-2013 wordt afgehandeld binnen de vzw ESF-Agentschap Vlaanderen.

Human Resources Management

Uitwerken en implementeren HR-beleid

Omwille van de inkanteling van het ESF-Agentschap naar een nieuwe organisatie werd het luik 'in kaart brengen en uitwerken van HR-processen en rollen' geannuleerd. Wat wel relevant bleef was de uitwerking van een strategisch opleidingskader. Daartoe werden volgende stappen ondernomen: een literatuurstudie, uitgebreid behoefteonderzoek, in kaart brengen van de noodzakelijke competenties en aanzet voor een opleidingsplan.

Opleidingsbeleid

Het ESF-Agentschap streeft ernaar dat iedere medewerker jaarlijks 4 dagen opleiding volgt. Dit streefcijfer werd in 2014 niet gehaald, maar lag wel hoger dan vorig jaar. Ook de VTI-indicator (totale vormingskost t.o.v. de loonmassa) was hoger dan vorig jaar.

Informatie en communicatie

Eindevent programma 2007-2013

Omwille van organisatorische redenen werd het initieel geplande eindevent ESF-programma 2007-2013 uitgesteld naar 2015 waar het gekoppeld kon worden aan de lancering van het nieuw ESF-programma 2014-2020. Op 30 januari 2015 vond het event - de ESF-Infopromenade - plaats in The Egg in Brussel. Het event kon rekenen op een recordopkomst van 490 deelnemers. Zowel Eurocommissaris Marianne Thyssen als Vlaams Minister van Werk Philippe Muyters waren aanwezig. Op dit eindevent werden de realisaties van het ESF-programma 2007-2013 in de verf gezet en werden de nieuwe oproepen voor het ESF-programma 2014-2020 gelanceerd.

Informatie- en communicatietechnologie

Uitwerken ICT-plan en opbouw kennis infrastructuur

In dit project werd een ICT-plan opgemaakt, rekening houdend met de doelstellingen en activiteiten van de organisatie. Voorts werd gewerkt aan de opbouw van kennis over de huidige ICT-infrastructuur.

Interne werking: efficiëntie

Efficiëntiewinsten

In de samenwerkingsovereenkomst werd vooropgesteld dat het aantal VTE voor de reguliere activiteiten tegen 2015 niet hoger mag liggen dan het referentiejaar 2009. In 2014 daalde het personeelsaantal verder tot 52 en het aantal VTE tot 50,4 (t.o.v. 53,8 in 2009).

2 Europees Sociaal Fonds (ESF)

2.1 Situering

Operationeel Programma 2007-2013

Het Operationeel Programma ESF Vlaanderen 2007-2013 valt binnen de doelstelling 'Regionaal concurrentievermogen en werkgelegenheid' (Doelstelling 2) van de structuurfondsen.

Het ESF-programma beoogt door competentieontwikkeling en begeleiding in een transitionele arbeidsmarkt, aangepaste maatwerkbenadering van kwetsbare groepen en een mensgericht ondernemersklimaat te komen tot een hogere, kwalitatieve en meer diverse werkzaamheid.

Het Operationeel Programma bevat 6 prioriteiten:

- Prioriteit 1: Talentactivering en duurzame integratie op de arbeidsmarkt
- Prioriteit 2: Bevorderen van sociale inclusie van kansengroepen via maatgericht werken
- Prioriteit 3: Ondernemings- en organisatiestructuur focussen op mens en maatschappij
- Prioriteit 4: Innovatie
- Prioriteit 5: Transnationale en interregionale samenwerking
- Prioriteit 6: Technische bijstand

Om de Vlaamse werkenden, werkzoekenden en organisaties te helpen zich te wapenen tegen de veranderende arbeidsmarkt, ontvangt het ESF financiële middelen van de Europese Unie en de Vlaamse overheid. Het Europees Sociaal Fonds Vlaanderen verdeelt deze middelen – in de vorm van subsidies - onder organisaties die de Vlaamse arbeidsmarkt stimuleren om werkzoekenden nieuwe kansen te geven en werknemers tevreden aan het werk te houden.

Het Operationeel Programma 2007-2013 is nog lopend. In 2014 werden de laatste oproepen gelanceerd. Ook in 2015 kunnen er nog projecten binnen deze oproepen ingediend en goedgekeurd worden. De uitvoeringstermijn loopt nog tot einde 2015.

In dit hoofdstuk krijgt u een zicht op de uitvoering van het ESF-programma 2007-2013 in Vlaanderen voor het werkingsjaar 2014, met een overzicht van de beheersactiviteiten, gelanceerde oproepen, indicatoren en financiële resultaten van het programma. Daarnaast vindt u ook meer informatie over de werking van het ESF-Agentschap in het kader van dit ESF-programma, m.n. de valideringen, thematische werking, coaching en controle, evaluatie, audits en publiciteitsacties.

Operationeel Programma 2014-2020

In 2014 werden de voorbereidende werkzaamheden voor de nieuwe programmaperiode voortgezet. Het ESF-Agentschap hield diverse consultaties met de stakeholders om een nieuw Operationeel Programma ESF Vlaanderen voor de periode 2014-2020 te ontwikkelen.

In 2014 werd de partnerschapsovereenkomst en het nieuwe operationeel programma 2014-2020 verder uitgewerkt, gefinaliseerd en ingediend. De Europese Commissie gaf haar goedkeuring aan de partnerschapsovereenkomst met België op 29 oktober 2014 en aan het nieuwe ESF-programma voor Vlaanderen op 27 november 2014.

In 2014 werden ook de eerste nieuwe oproepen voorbereid. Het eerste Comité van Toezicht (CvT), de opvolger van het Vlaams Monitoringcomité (VMC) vond plaats op 28 januari 2015. Daarbij werd een beslissing genomen over de samenstelling van de onderliggende commissies, waarna de eerste oproepen voor 2014-2020 werden besproken en goedgekeurd. Op 30 januari 2015 organiseerde het ESF-Agentschap de ESF-Infopromenade waarbij de nieuwe oproepen voor het OP 2014-2020 werden gelanceerd.

2.2 Beheer

Het ESF-programma Doelstelling 2 Vlaanderen (2007-2013) wordt beheerd en aangestuurd door het ESF-Agentschap – als Beheersautoriteit – en het *Vlaams Monitoringcomité (VMC)*.

Het VMC is samengesteld uit de relevante actoren die toezicht houden op de voortgang van het ESF-programma in Vlaanderen, m.n. afgevaardigden vanuit de bevoegde ministers en administraties, sociale partners, institutionele partners, lokale besturen, NGO's en het ESF-Agentschap. De Europese Commissie is vertegenwoordigd met raadgevende stem.

Het VMC telt in zijn werking 4 *commissies*:

- commissie thematische oproepen (Thematische Commissie)
- commissie horizontale werking (Horizontale Commissie)
- evaluatiecommissie (voor de externe evaluatie van het programma)
- geschillen- en beroepscommissie

Hieronder volgt een overzicht van de beslissingen die in het *werkingsjaar 2014* door het VMC en de commissies werden genomen in het kader van het OP Doelstelling 2 (2007-2013).

Vlaams Monitoringcomité (VMC)

Het VMC vergaderde twee keer in 2014: op 24/06 en 17/12.
Voorts was er overleg via schriftelijke procedure: 09/04-23/04

Schriftelijke procedure VMC 09/04-23/04

- Het communicatieplan 2014 werd voorgelegd en goedgekeurd.

VMC van 24/06

- Het jaarverslag 2013 van het OP Doelstelling 2 (2007-2013) en de bijlage 'Indicatoren werkingsjaar 2013' werden besproken. Het VMC keurde het jaarverslag en het indicatorenrapport goed, mits aanpassing aan de opmerkingen van de leden, waarna de aangepaste documenten formeel ter goedkeuring bij de EC werden ingediend.
- Het evaluatierapport prioriteit 6 (technische bijstand) van het OP 2007-2013 – werkingsjaar 2013 - werd goedgekeurd en als opgeleverd beschouwd.
- De monitoringtabel van het OP werd toegelicht.
- De situatie van de N+2 werd besproken.
- Er werd een stand van zaken van het nieuwe OP (2014-2020) gegeven.

VMC van 17/12

- De monitoringtabel van het OP werd besproken.
- De evaluatie van de oproepen Mensgericht Ondernemen en de evaluatie van de validering werden besproken.
- De situatie N+2 werd toegelicht.
- Er werd een stand van zaken van het nieuwe OP (2014-2020) gegeven.

Thematische Commissie

De Thematische Commissie kwam in 2014 zes keer bijeen: op 30/01, 28/3, 29/04, 24/06, 05/11 en 17/12.

Bovendien waren er zes schriftelijke procedures: 21/02-28/02, 23/05-30/05, 15/07-23/07, 24/09-30/09, 01/10-07/10 en 08/12-12/12.

In deze vergaderingen werden de oproepfiches en afsprakenkaders van de laatste *nieuwe oproepen* binnen het OP 2007-2014 goedgekeurd. Zo werd een oproep “Kortlopende Beroepsopleidingen voor Werkenden binnen KMO’s” gelanceerd en werd een afsprakenkader “VDAB Regie provinciale noden” goedgekeurd. Daarnaast werden de drie afsprakenkaders voor de reservedossiers VDAB 2015 goedgekeurd.

In elke vergadering stond de *finalisering van gelanceerde oproepen* op de agenda, m.n. de bekrachtiging van de beslissingsprocedure van de ingediende projectvoorstellen. Voor deze oproepen werd telkens het verslag van het evaluatiecollege en de procedure (met selectieproces via zesogenprincipe) bekrachtigd in de Thematische Commissie. In het geval dat het evaluatiecollege geen consensus bereikte over een projectvoorstel, werd dit voorstel integraal voorgelegd aan de Thematische Commissie die de uiteindelijke beslissing nam.

In 2014 werd de vereenvoudiging van de financiële criteria, die in 2009 werd opgestart, voortgezet in de nieuwe oproepen. Deze wijziging houdt de mogelijkheid in om, naast het gebruik van het *forfait* op indirecte kosten, ook te werken met standaardschalen van eenheidskosten (*standaardkosten*) en te werken met vaste bedragen voor alle of een deel van de kosten (*‘lump sum’*).

Daarnaast kwam in elke vergadering de *opvolging van lopende oproepen* aan bod. Hierbij werden aanpassingen aan de oproepfiche of het afsprakenkader goedgekeurd, of werden beslissingen genomen over toewijzing, aanpassing, verlenging, intrekking of begrotingswijziging van eerder goedgekeurde projecten.

Tot slot werd regelmatig een stand van zaken gegeven over de voorbereiding en indiening van het nieuwe ESF-programma 2014-2020.

Horizontale Commissie

De Horizontale Commissie kwam in 2014 twee keer bijeen: op 27/01 en 13/10.

De vergadering op 27/01 en 13/10 bestond respectievelijk uit een *valideringssessie* van twee producten binnen oproep 201 Transnationaliteit type 2 en een product binnen oproep 263 Transnationaliteit type 2. Sinds 2011 is er immers een aparte procedure van kracht voor de validering van projecten binnen de oproepen Transnationaliteit type 2, waarbij de leden van de Horizontale Commissie fungeren als ‘peers’.

Evaluatiecommissie

In 2014 werden voor de Evaluatiecommissie geen vergaderingen meer georganiseerd. De externe *evaluatieopdrachten* voor de prioriteiten 1 t/m 5 binnen het OP 2007-2013 zijn afgelopen.

Geschillen- en Beroepscommissie

De Geschillen- en Beroepscommissie kwam in 2014 zes keer bijeen, nl. op 27/02, 08/04, 28/05, 29/08, 06/11 en 28/11. Er werden 12 *beroepsdossiers* behandeld.

2.3 Oproepen OP 2007-2013

Er wordt gewerkt met *verschillende types oproepen*:

- Gesloten oproepen voor institutionele promotoren
 - Outputgerichte oproepen
 - Outcomegerichte oproepen
 - Tenders
- Gesloten oproepen naar institutionele promotoren werken via een onderhandelingsprocedure in plaats van de traditionele chronologie oproep/projectvoorstelling/beoordeling te volgen. De oproep bestaat uit het inhoudelijk en financieel relevante deel van het Vlaams afsprakenkader en de beschrijving van de onderhandelingsprocedure.
 - Voor outputgerichte oproepen wordt gefocust op inhoud, activiteitgraadmeters en resultaten.
 - Voor outcomegerichte oproepen wordt altijd gewerkt met een brede doelstelling die vertrekt van de behoeften van de finale doelgroep.
 - Bij tenders gebeurt de gunning van de opdracht via algemene offerteaanvraag.
 - Werken met lump sum, forfaits en standaardkosten is de regel.

De *vereenvoudiging* van de oproepen werd in 2014 verder doorgetrokken. Zo werd gewerkt aan een vereenvoudigd sjabloon voor de oproepfiche. In het kader van de voorbereiding van het nieuwe OP 2014-2020 werd bijzondere aandacht besteed aan het herdenken van het programma- en projectmanagement, inclusief oproep- en projectbeheer. Uitgangspunten zijn vereenvoudiging en duidelijkheid.

In de loop van 2014 werden de laatste vijf oproepen binnen het OP 2007-2013 gelanceerd. De oproepfiches die de selectiecriteria en het oproepbudget bevatten, werden goedgekeurd door de Thematische Commissie, waarna het ESF-Agentschap de oproepen openstelde naar de betrokken promotoren via de webapplicatie.

De projectvoorstellen die binnen deze oproepen werden ingediend kregen een beslissing (goed- of afkeuring) in 2014. De beslissingsprocedure werd telkens bekrachtigd door de Thematische Commissie. Voor deze projecten werden subsidies vanuit het ESF en/of vanuit Vlaamse cofinanciering toegewezen.

Daarnaast werden in 2014 ook nog projecten goedgekeurd binnen oproepen die in 2013 waren gelanceerd of binnen oproepen die permanent openstaan tot uitputting van het oproepbudget. De uitvoeringsperiode van de projecten binnen het OP 2007-2013 loopt tot maximaal 31 december 2015. Daarna volgt de afsluiting van het programma. De finale documenten (eindverslag en finale betaalaanvraag) moeten bij de Europese Commissie ingediend worden tegen 31 maart 2017.

Zoals vooropgesteld in het OP dienen de promotoren hun *projecten* in via het webbased systeem. De projecten worden gelezen en geanalyseerd door 3 onafhankelijke evaluatoren ('zesogenprincipe') waarna een lezerverleg volgt in het evaluatiecollege. Dit evaluatiecollege maakt een verslag op van zijn werkzaamheden en documenteert hoe de procedure en de criteria werden toegepast. Dit verslag wordt dan ter bekrachtiging voorgelegd aan de Thematische Commissie. De Thematische Commissie beslist over de projecten waarover geen consensus werd bereikt in het evaluatiecollege.

Binnen de *verticale prioriteiten* 1, 2 en 3 werden in 2014 in totaal vijf nieuwe oproepen gelanceerd.

In *prioriteit 1* werden vier nieuwe oproepen gelanceerd, m.n. de oproep 'Kortlopende Beroepsopleidingen voor Werkenden binnen KMO's', het afsprakenkader 'VDAB Regie provinciale noden' en twee reservedossiers, m.n. het afsprakenkader 'VDAB Regie 2015: prioriteit 1 as werkloosheid naar werk' en het afsprakenkader 'VDAB Actor 2015: prioriteit 1'.

In *prioriteit 2* werd er één nieuwe oproep gelanceerd. Het gaat om het reservedossier 'VDAB Actor Bijzondere acties 2015: prioriteit 2'.

In *prioriteit 3* werd er geen nieuwe oproep meer gelanceerd.

Bij deze drie verticale prioriteiten werden de horizontale aandachtspunten inzake gender en diversiteit geïntegreerd.

Voor de *horizontale prioriteiten* van innovatie (**prioriteit 4**) en transnationale samenwerking (**prioriteit 5**) werden in 2014 geen nieuwe oproepen meer gelanceerd.

De drie goedgekeurde VDAB-reservedossiers worden gefinancierd met eventuele restmiddelen uit het OP 2007-2013. Er is een rangorde vastgesteld: eerst Regie, dan Actor en tot slot Bijzondere acties.

2.3.1 Prioriteit 1

Binnen de prioriteit 'Talentactivering en duurzame integratie op de arbeidsmarkt' werden in 2014 vier nieuwe oproepfiches of afsprakenkaders goedgekeurd door de Thematische Commissie:

Prioriteit	Nr oproep	Naam oproep
1	297	Kortlopende Beroepsopleidingen voor Werkenden binnen KMO's
1	299	VDAB Regie 2015: prioriteit 1 as werkloosheid naar werk
1	300	VDAB Actor 2015: prioriteit 1
1	302	Afsprakenkader VDAB Regie provinciale noden

De ingediende projectvoorstellen binnen deze oproepen kregen een beslissing in 2014.

In 2014 werd ook een beslissing genomen over projecten die ingediend werden in volgende oproep die al in 2013 was gelanceerd:

- EVC (oproep 296)

Kortlopende Beroepsopleidingen voor Werkenden binnen KMO's (oproep 297)

Het betreft een open oproep naar opleidingscentra die kortlopende beroepsopleidingen voor werkenden in KMO's kunnen aanbieden.

De finale doelgroep bestaat uit werkenden in een Kleine en Middelgrote Onderneming (< 250 personeelsleden) of in een Micro-onderneming (< 10 personeelsleden). Werkenden betekent hier: werknemers, meewerkende partners, bedrijfsleiders, zelfstandigen.

Deze oproep subsidieert kortlopende beroepsopleidingen voor werkenden in de KMO's.

De aangeboden opleidingen dienen aan volgende kenmerken te voldoen:

1. De opleidingen zijn arbeidsmarktgericht en beroepstechnisch van aard. Het kan niet gaan om generieke opleidingen;
2. De opleidingen zijn gericht op een verdieping of verbreding van de reeds aangeleerde en toegepaste basiscompetenties;
3. De cursisten zijn actief in de verwante beroepsuitoefening;
4. De cursisten ontvangen een leerbewijs na afloop van de opleiding;
5. De opleidingen duren tussen de 8 en de 30 uur;
6. De groepsgrootte van elke opleiding leent zich tot een intensief overbrengen van kennis en werkmethode. Deze intensieve begeleiding is niet mogelijk in grote groepen.
7. De lesgevers hebben ervaring in het beroep. Zij kennen de dagelijkse praktijk en zijn op de hoogte van nieuwe tendensen;
8. Het aanbod is sectoraal divers;
9. Het aanbod is regionaal gespreid;
10. De schaalgrootte en het bereik van het project is voldoende groot.

De goedgekeurde projecten kunnen van start gaan op 1 mei 2014. De projecten hebben een maximale looptijd van 20 maanden.

Het oproepbudget bedraagt 3.333.333,00 euro waarvan 1.500.000,00 euro ESF (45%) en 1.833.333,00 euro VCF (Vlaams cofinancieringsfonds) (55%).

Afsprakenkader VDAB Regie 2015: prioriteit 1 as werkloosheid naar werk (oproep 299)

Het gaat om een reservedossier en kan slechts worden aangewend voor zover er middelen beschikbaar zijn.

Dit afsprakenkader heeft tot doel: het verhogen van de werkzaamheidsgraad bij Vlaamse niet werkende werkzoekenden met focus op prioritaire kansengroepen.

Binnen het OP 2007-2013 werd eerder een afsprakenkader 'VDAB Regie prioriteit 1' voor de periode 2008-2009 en een tweede voor de periode 2010-2011, met verlenging 2012-2013, goedgekeurd.

Om de onzekere restmiddelen die voortvloeien uit (nog te realiseren) onderbenutting, toe te wijzen, wordt een overbrugging voorzien voor de middelen VDAB 2015. Dit dossier is een reservedossier. De toewijzing is onder voorbehoud van beschikbaarheid van de middelen na de afsluiting van het programma 2007-2013.

De doelstelling van deze oproep wordt bereikt door het ter beschikking stellen van trajectbegeleidingsacties en competentieversterkende acties. Er wordt gestreefd naar een bereik van 8.000 deelnemers op jaarbasis.

Hierbij worden activiteiten (acties) uitgevoerd in regie

- Acties voor trajectbegeleiding van werkzoekenden
- Acties voor competentieversterking van werkzoekenden

De uitwerking hiervan naar de concrete projecten ligt bij de indiener. De uitwerking van deze modus operandi wordt uitgewerkt door de indiener en gemotiveerd binnen het projectvoorstel.

Binnen deze oproep werd 1 project ingediend. Het goedgekeurde project betreft trajectbegeleidingsacties via Tender Intensieve Begeleiding en Bemiddeling (TIBB).

Voor dit project wordt 7.000.000 euro ESF gereserveerd, zijnde een maximaal percentage van 45% ten opzichte van een minimale totale subsidiabele kost van 15.555.555,56 euro.

Looptijd van het project: 1 jaar (1 januari 2015 tot en met 31 december 2015).

De financiering (7.000.000 euro ESF) gebeurt via reservemiddelen en hangt samen met de twee andere reservedossiers VDAB Actor en VDAB Bijzondere acties. De beschikbaarheid kan niet worden verzekerd. De reservemiddelen worden in de volgende volgorde aangewend bij beschikbaarheid:

1. Regie
2. Bijzondere acties
3. Actor

Afsprakenkader VDAB Actor 2015: prioriteit 1 (oproep 300)

Het gaat om een reservedossier en kan slechts worden aangewend voor zover er middelen beschikbaar zijn.

Dit afsprakenkader heeft tot doel: het verhogen van de arbeidsmarktparticipatie van werkzoekenden met focus op prioritaire kansengroepen. Via de activiteiten wordt uitstroom naar werk nagestreefd

Binnen het OP 2007-2013 werden eerder afsprakenkaders 'VDAB Actor prioriteit 1' voor de periode 2007, voor de periode 2008-2009 en voor de periode 2010-2013 goedgekeurd.

Om de onzekere restmiddelen die voortvloeien uit (nog te realiseren) onderbenutting, toe te wijzen, wordt een overbrugging voorzien voor de middelen VDAB 2015. Dit dossier is een reservedossier. De toewijzing is onder voorbehoud van beschikbaarheid van de middelen na de afsluiting van het programma 2007-2013.

De activiteiten omvatten competentieversterkende acties met focus op prioritaire kansengroepen. Er wordt gestreefd naar een bereik van 17.000 deelnemers op jaarbasis. De activiteiten worden uitgebreid met uitbestede opleidingen (acties die worden ingediend in het regiedossier kunnen niet worden ingediend in dit dossier). In de jaarlijkse rapportering motiveert VDAB Actor de ingediende uitbestede acties in functie van de noden van de doelgroep.

Binnen deze oproep werd 1 project ingediend. Het goedgekeurde project betreft opleiding van werkzoekenden tot verhoging van de arbeidsmarktparticipatie.

Voor dit project wordt 18.850.000 euro ESF gereserveerd, zijnde een maximaal percentage van 45% ten opzichte van een minimale totale subsidiabele kost van 41.888.888,89 euro.

Looptijd van het project: 1 jaar (1 januari 2015 tot en met 31 december 2015).

De financiering (18.850.000 euro ESF) gebeurt via reservemiddelen en hangt samen met de twee andere reservedossier VDAB Regie en VDAB Bijzondere acties. De beschikbaarheid kan niet worden verzekerd. De reservemiddelen worden in de volgende volgorde aangewend bij beschikbaarheid:

1. Regie
2. Bijzondere acties
3. Actor

Afsprakenkader VDAB Regie provinciale noden (oproep 302)

Dit afsprakenkader heeft betrekking op diverse uitbestede arbeidsmarktgerichte activiteiten voor werkzoekenden. Deze zijn geënt op specifieke regionale noden en zijn additioneel ten opzichte van de bestaande activiteiten. Het voorstel beschrijft de noden en formuleert de activiteiten. De beschrijving moet concreet en helder zijn. Het project bereikt minimaal 1.500 unieke deelnemers.

Binnen dit afsprakenkader werd 1 project ingediend. Het project omvat een waaier aan provinciale uitbestedingen waarmee ingespeeld wordt op arbeidsmarktnoden zoals ervaren in de diverse provincies. Het project bereikt minimaal 1.500 unieke deelnemers binnen diverse uitbestede arbeidsmarktgerichte activiteiten voor werkzoekenden.

Looptijd van het project: 2 jaar (1 januari 2014 tot en met 31 december 2015).

De ESF-steun bedraagt maximaal 1.500.000 euro, zijnde een maximaal percentage van 45% ten opzichte van een minimale totale subsidiabele kost van 3.333.333,33 euro.

2.3.2 Prioriteit 2

Binnen de prioriteit 'Bevorderen van sociale inclusie van kansengroepen via maatgericht werken' werd in 2014 een afsprakenkader goedgekeurd door de Thematische Commissie:

Prioriteit	Nr oproep	Naam oproep
2	301	VDAB Actor Bijzondere acties 2015: prioriteit 2

Het ingediende projectvoorstel binnen deze oproep werd beslist in 2014.

Daarnaast besliste de Thematische Commissie in 2014 om via Vlaamse middelen de toeleidingen binnen de lopende projecten van volgende oproep te continueren tot en met 28 februari 2015, dit onder de huidige programmaperiode 2007-2013:

- Oproep 'Werkinleving voor Jongeren! – WIJ!' (oproep 259), gelanceerd in 2012

Verder besliste de Thematische Commissie ook om begin januari 2015 een nieuwe WIJ!-oproep te lanceren waarmee men de aansluiting wenst te maken op de bestaande toeleidingen.

Afsprakenkader VDAB Actor Bijzondere acties 2015: prioriteit 2 (oproep 301)

Het gaat om een reservedossier en kan slechts worden aangewend voor zover er middelen beschikbaar zijn.

Dit afsprakenkader heeft tot doel: uitstroom naar werk voor de deelnemers uit de meest kwetsbare doelgroepen met aandacht voor arbeidsmarktgerelateerde en niet-arbeidsmarktgerelateerde problematieken.

De activiteiten omvatten aangepaste trajecten naar werk voor de meest kwetsbare doelgroepen op de arbeidsmarkt. De activiteiten resulteren in met een minimaal bereik van 1000 unieke deelnemers op jaarbasis.

Binnen het OP 2007-2013 werden eerder afsprakenkaders 'VDAB Actor Bijzondere acties' voor de periode 2007, voor de periode 2008-2009 en voor de periode 2010-2013 goedgekeurd.

Om de onzekere restmiddelen die voortvloeien uit (nog te realiseren) onderbenutting, toe te wijzen, wordt een overbrugging voorzien voor de middelen VDAB 2015. Dit dossier is een reservedossier. De toewijzing is onder voorbehoud van beschikbaarheid van de middelen na de afsluiting van het programma 2007-2013.

Binnen deze oproep werd 1 project ingediend. Het goedgekeurde project betreft aangepaste trajecten naar werk voor de meest kwetsbare doelgroepen op de arbeidsmarkt

Voor dit project wordt maximaal 1.650.000 euro ESF gereserveerd, zijnde een maximaal percentage van 45% ten opzichte van een minimale totale subsidiabele kost van 3.666.666,66 euro.

Looptijd project: 1 jaar (01/01/2015 tot en met 31/12/2015)

De financiering (1.650.000 euro ESF) gebeurt via reservemiddelen en hangt samen met de twee andere reservedossiers VDAB Actor en VDAB Regie. De beschikbaarheid kan niet worden verzekerd. De reservemiddelen worden in de volgende volgorde aangewend bij beschikbaarheid:

1. Regie
2. Bijzondere acties
3. Actor

2.3.3 Prioriteit 3

Binnen de prioriteit 'Ondernemings- en organisatiecultuur focussen op mens en maatschappij' werden in 2014 geen nieuwe oproepen meer gelanceerd..

In 2014 werden wel beslissingen genomen over de projecten die ingediend werden in de volgende oproepen, gelanceerd in 2013:

- Werkbaarheid III (oproep 288)
- Mensgericht ondernemen (oproep 293)
- Lerende Netwerken (oproep 295)

2.3.4 Prioriteit 4

Binnen de prioriteit 'Innovatie' werd in 2014 geen nieuwe oproep meer gelanceerd.

Wel werden in 2014 beslissingen genomen over projecten die ingediend werden in volgende oproepen, respectievelijk gelanceerd in 2012 en 2013:

- Innovatie Disseminatieprojecten (oproep 246)
- Innovatie 2013 - ronde IV (oproep 292)

2.3.5 Prioriteit 5

Binnen de prioriteit 'Transnationale en interregionale samenwerking' werd in 2014 geen nieuwe oproep meer gelanceerd.

Er werden wel beslissingen genomen over projecten die ingediend werden in volgende oproep, gelanceerd in 2011:

- Transnationaliteit type 2 - fase 3 (oproep 227)

2.3.6 Prioriteit 6

Binnen prioriteit 6 werd in totaal één oproep gelanceerd, nl. in 2009. Het gaat om de gesloten oproep **Technische Bijstand** naar het ESF-Agentschap (oproep 133). Het project werd goedgekeurd in 2009.

In 2014 liep dit project verder. Het project loopt nog tot 31/03/2017.

De middelen van de technische bijstand worden toegekend aan de **algemene werkingsactiviteiten** van het ESF-Agentschap (zie tabel hierna).

UITGAVEN	Omschrijving	Rekeningen 2014
ALGEMENE WERKINGSKOSTEN	Werkingskost	269.033,56
ALGEMENE WERKINGSKOSTEN	Loonkost	661.453,37
ALGEMENE WERKINGSKOSTEN	TOTAAL	930.486,93
CERTIFICERINGSAUTORITEIT	Werkingskost	15.319,35
CERTIFICERINGSAUTORITEIT	Loonkost	107.243,43
CERTIFICERINGSAUTORITEIT	Loonkost	122.562,78
INTERNE AUDIT	Loonkost	66.287,92
BOEKHOUDING	Werkingskost	
BOEKHOUDING	Loonkost	107.415,01
BOEKHOUDING	TOTAAL	107.415,01
COMMUNICATIE & KENNISMANAGEMENT	Werkingskost	119.661,93
COMMUNICATIE & KENNISMANAGEMENT	Loonkost	140.391,12
COMMUNICATIE	TOTAAL	260.053,05
EUROPEAN THEMATIC GROUP + TSMA	Loonkost	312.953,78
EUROPEAN THEMATIC GROUP + TSMA	Werkingskost	52.491,66
EUROPEAN THEMATIC GROUP + TSMA	TOTAAL	365.445,44
EVALUATIES, ONDERZOEKEN, VERTALINGEN	Werkingskost	50.00,00
EVALUATIES, ONDERZOEKEN, VERTALINGEN	Loonkost	58.897,91
EVALUATIES, ONDERZOEKEN, VERTALINGEN	TOTAAL	108.897,91
GEBOUW	Werkingskost	337.722,80
INFORMATICA	Werkingskost	290.568,05
INFORMATICA	Loonkost	210.811,26
INFORMATICA	Loonkost CVS	101.248,47
INFORMATICA	TOTAAL	602.627,78

UITGAVEN	Omschrijving	Rekeningen 2014
PROJECT KWALITEIT IN SE	Loonkost project SE	262.904,83
PROJECT KWALITEIT IN SE	Kost project SE	237.654,34
PROJECT KWALITEIT IN SE	TOTAAL	500.559,17
PROJECTWERKING	Loonkost	1.799.116,65
AUDITAUTORITEIT	Loonkost	165.296,63
THEMATISCHE WERKING	Werkingskost	161.760,13
HR & VORMING	Werkingskost	52.474,90
HR & VORMING	Loonkost	62.263,08
HR & VORMING	TOTAAL	114.737,98
EIF (Europees Integratiefonds)	Werkingskost	15.839,84
EIF (Europees Integratiefonds)	Loonkost	56.728,50
EIF (Europees Integratiefonds)	TOTAAL	72.568,34
EGF (Europees Globalisatie Fonds)	Werkingskost	3.737,98
EGF (Europees Globalisatie Fonds)	Loonkost	14.316,55
EGF (Europees Globalisatie Fonds)	TOTAAL	18.054,53
Validering		15.348,48
Project Coöperatief ondernemen		94.401,82
Project Leonardo		9.871,93
Project innovatie		38.073,71
Strategische projecten		472.744,72
TOTAAL	TOTAAL	6.364.033,71

2.4 Indicatoren OP 2007-2013

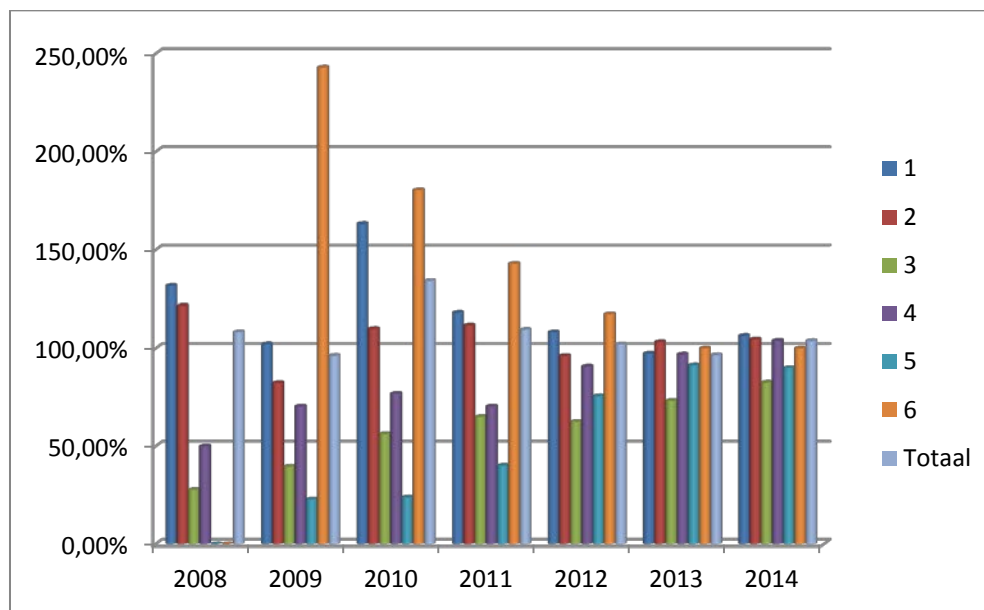
Hierna volgt een overzicht van de resultaten voor de algemene indicatoren en de deelnemers van het Operationeel Programma ESF Vlaanderen 2007-2013 in het werkingsjaar 2014.

2.4.1 Indicator 1 Absorptiegraad

De absorptiegraad wordt gemeten door de reëel gereserveerde middelen af te zetten tegen de jaarlijks beschikbare kredieten van het ESF-programma. Met reëel gereserveerde middelen wordt bedoeld, de toegewezen middelen min de effectief gerealiseerde onderbenutting.

De doelstelling om met deze indicator ten minste 100% te bereiken, is in 2015 voldaan. Er werd een absorptiegraad van 103,76 %% bereikt.

Grafiek 1: Absorptiegraad per prioriteit per jaar



(Bron: ESF-Agentschap)

Tabel 1: Absorptiegraad per prioriteit in cijfers 2014

	Totaal krediet	Toewijzing	Toewijzing ER	ER-saldo	Onderbenutting op projecten met ER	Benutting toewijzing	Benutting saldering	Gereserveerde middelen	%
	A	B	C	D	E	F = B/A	G = D/C	H = B-E	I = H/A
1	312.609.823,00	348.997.363,06	132.255.652,46	115.978.307,07	16.277.345,39	111,64%	87,69%	332.720.017,67	106,43%
2	74.231.185,00	83.259.117,16	36.780.182,31	31.227.406,89	5.552.775,42	112,16%	84,90%	77.706.341,74	104,68%
3	33.424.103,00	33.813.702,19	19.523.284,12	13.298.695,45	6.224.588,67	101,17%	68,12%	27.589.113,52	82,54%
4	20.443.729,00	23.777.145,16	13.021.897,72	10.496.979,18	2.524.918,54	116,31%	80,61%	21.252.226,62	103,95%
5	9.410.742,00	9.002.830,20	3.275.464,44	2.738.111,93	537.352,51	95,67%	83,59%	8.465.477,69	89,96%
6	18.754.979,00	18.754.979,00			-	100,00%		18.754.979,00	100,00%
Totaal	468.874.561,00	517.605.136,77	204.856.481,05	173.739.500,52	31.116.980,53	110,39%	85,21%	486.488.156,24	103,76%

(Bron: ESF-Agentschap, boordtabel april 2015)

De kolom A bevat de kredieten van het operationeel programma. De kolom B geeft een overzicht van de toewijzingen per prioriteitsniveau. De kolom C geeft inzicht in de toewijzingen aan alle projecten waarvoor reeds een eindrapport werd ingediend. De kolom ER-Saldo geeft de totale betalingen aan de projecten waarvoor een eindrapport werd ingediend. De resulterende onderbenutting is weergegeven in kolom E. De kolommen F en G geven respectievelijk een inzicht in de benutting van de toewijzingen en de benutting van de salderingen. De absorptiegraad (kolom I) tenslotte is de verhouding tussen de gereserveerde middelen (toewijzing – onderbenutting) en de ESF-kredieten.

2.4.2 Indicator 2 Dekkingsgraad in bereikte deelnemers

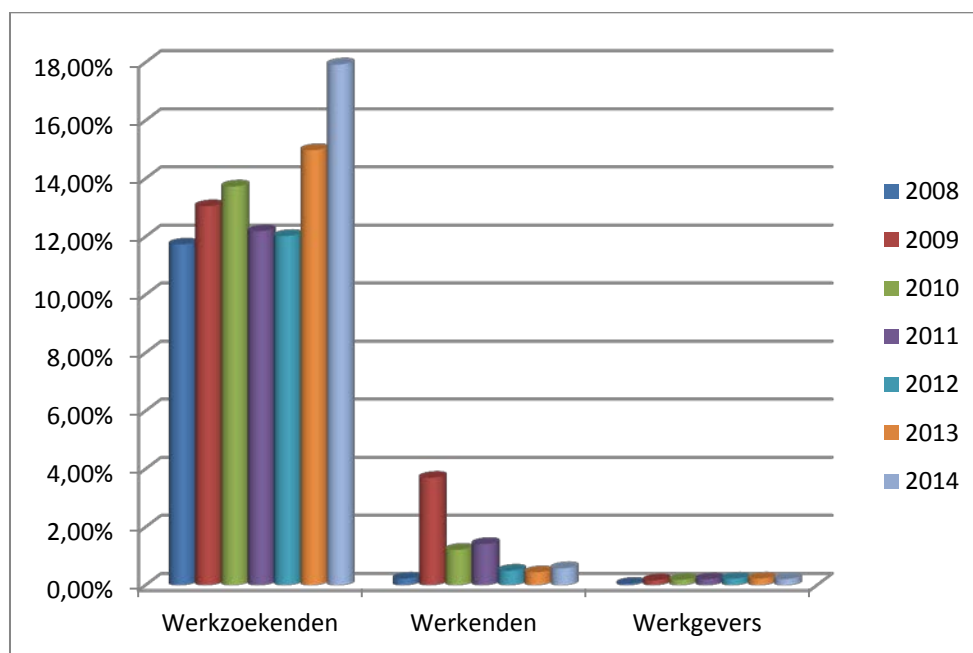
Indicator 2 bepaalt de dekkinggraad in bereikte deelnemers van het aantal acties in het totale bereik van het Vlaamse beleid.

Tabel 2: Dekkingsgraad ESF-acties

2014	Aantal unieke koppen in ESF gefinancierde actie	Totale populatie	Dekkingsgraad ESF 2012	Dekkingsgraad ESF 2013	Dekkingsgraad ESF 2014
Werkzoekenden	86.804	484.145 ¹	12,03%	14,98%	17,93%
Werkenden	16.234	2.781.288 ²	0,50%	0,44%	0,58%
Werkgevers	591	262.066 ³	0,23%	0,23%	0,21%

(Bron: VDAB, Dept. WSE, ESF-Agentschap, bewerking: ESF-Agentschap)

Grafiek 2: Dekkingsgraad ESF-acties naar aard van de deelnemers en per jaar



(Bron: VDAB, dept. WSE, ESF-Agentschap, bewerking ESF-Agentschap)

¹ Aantal unieke nwwz in 2014 die minstens 1x als nwwz werden geteld op het eind van de maand

² Bron: FOD Economie – Algemene Directie Statistiek – EAK, Eurostat – LFS (Bewerking Departement WSE) – gegevens 2014

³ Vlaamse arbeidsrekening o.b.v. RSZ-DMFA, RSZPPO, RSVZ, RIZIV, CBS, IGSS, OEA, SEE, RVA, IWEPs, FOD Economie, DWH AM&SB bij de KSZ (Bewerking Departement WSE/Steunpunt WSE) – gegevens 2013

2.4.3 Indicator 3 Dekkingsgraad ESF-toewijzingen

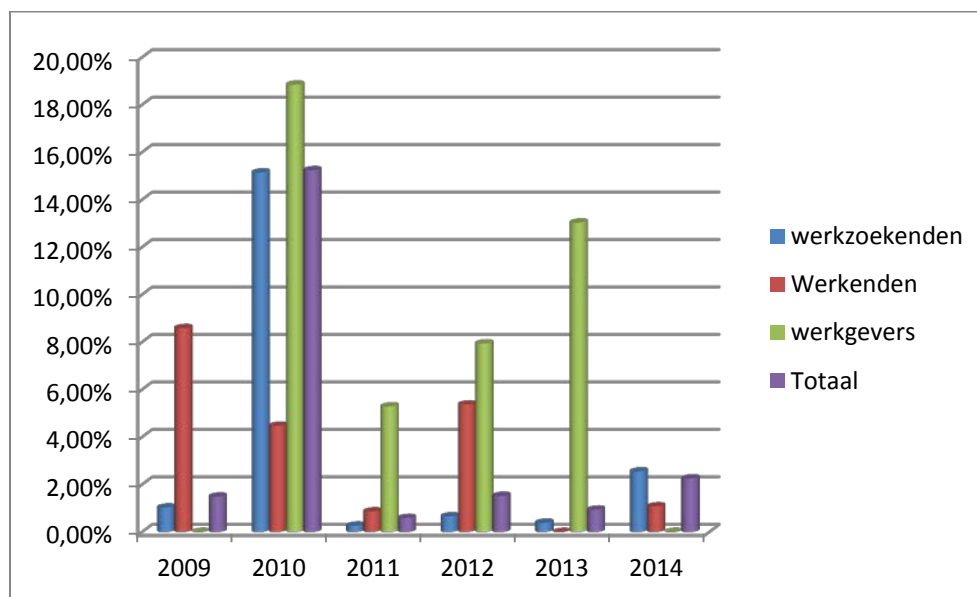
Indicator 3 bepaalt de dekking van ESF-toewijzingen t.o.v. de totale Vlaamse begroting terzake.

Tabel 3: Dekkingsgraad ESF toewijzingen

2014	ESF toewijzing	Besteding in Vlaamse begroting (mio euro) ⁴	Dekkingsgraad ESF 2012	Dekkingsgraad ESF 2013	Dekkingsgraad ESF 2014
Werkzoekenden	29.000.000	1.136	0,66%	0,39%	2,55%
Werkenden	1.500.000	139	5,37%	0,00%	1,08%
Werkgevers	0	75	7,94%	13,03%	0,00%
Totaal	30.500.000	1.350	1,52%	0,94%	2,26%

(Bron: Dept. WSE, ESF-Agentschap, bewerking: ESF-Agentschap)

Grafiek 3: Dekkingsgraad ESF toewijzingen



(Bron: Dept. WSE, ESF-Agentschap, bewerking: ESF-Agentschap)

⁴ Gegevens over bestedingen in Vlaamse begroting zijn van 2013.

2.4.4 Deelnemersgegevens

Volgende **tabellen** geven een overzicht van de deelnemers (berekend op basis van unieke koppen), uitgesplitst naar:

- geslacht
- arbeidsmarktpositie
- kansengroepen (allochtonen en personen met een arbeidshandicap)
- opleidingsniveau

De gegevens van de deelnemers worden in totaal en ook per prioriteit weergegeven. Er zijn enkel deelnemers in prioriteiten 1 en 2.

Totaal aantal deelnemers

	Nieuwe deelnemers		Uitredende deelnemers	
	Totaal	Vrouw	Totaal	Vrouw
Totaal aantal deelnemers	104.286	45.613	102.475	44582
Werkenden	29.258	25.975	29.291	16.190
Werklozen	75.028	19.638	73.184	28.392
Allochtonen	25.406	10.509	24.780	10.083
Personen met een arbeidshandicap	5.668	2.029	6.005	2.142
Basisonderwijs of lager secundair onderwijs (ISCED 1&2)	16.487	6.279	15.672	5.869
Hoger secundair onderwijs (ISCED 3)	65.727	27.168	64.843	26.643
Postsecundair niet-tertiair onderwijs (ISCED 4)	988	632	930	596
Tertiair onderwijs (ISCED 5&6)	15.223	8.670	15.179	8.604

Aantal deelnemers per prioriteit

	Prioriteit 1				Prioriteit 2			
	Nieuwe deelnemers		Uittredende deelnemers		Nieuwe deelnemers		Uittredende deelnemers	
	Totaal	Vrouw	Totaal	Vrouw	Totaal	Vrouw	Totaal	Vrouw
Totaal aantal deelnemers	94.670	41.557	94.228	40.900	9.616	4.056	8.247	3.682
Werkenden	28.497	25.682	28.530	15.897	761	293	761	293
Werklozen	66.173	15.875	65.698	25.003	8.855	3.763	7.486	3.389
Allochtonen	20.367	8.183	20.198	7.915	5.039	2.326	4.582	2.168
Personen met een arbeidshandicap	4.305	1.530	4.816	1.694	1.363	499	1.189	448
Basisonderwijs of lager secundair onderwijs (ISCED 1&2)	13.816	5.252	13.326	4.951	2.671	1.027	2.346	918
Hoger secundair onderwijs (ISCED 3)	59.911	24.805	60.073	24.552	5.816	2.363	4.770	2.091
Postsecundair niet-tertiair onderwijs (ISCED 4)	927	600	888	571	61	32	42	25
Tertiair onderwijs (ISCED 5&6)	14.274	8.086	14.210	8.008	949	584	969	596

2.5 Financiële resultaten OP 2007-2013

2.5.1 Overzicht oproepen en toewijzingen goedgekeurde projecten

Hierna volgt een overzicht van alle *oproepen* die het ESF-Agentschap heeft gelanceerd sinds de start van het ESF-programma in 2007 tot en met 2014.

In het overzicht worden de bedragen gegeven die vanuit het ESF en vanuit het Vlaams Cofinancieringsfonds (VCF) aan de *goedgekeurde projecten* werden toegewezen, samen met het aantal goedgekeurde projecten.

Het gaat om bedragen in goedkeuringsfase, dus vóór de aanvang van het project (gegevens boordtabel ESF-applicatie april 2015).

De indeling van de oproepen per jaar is gebaseerd op de data van de vergaderingen van de Thematische Commissie waarin de oproepfiches werden goedgekeurd. Door deze methode van indeling, geïntroduceerd met de stuurboordtabel in de ESF-applicatie, kunnen er verschillen optreden t.o.v. het overzicht in het vorige jaarverslag.

Jaar	Oproep nummer	Oproep	Goedgekeurd ESF	Goedgekeurd VCF	Aantal projecten
2007			74.071.951,36	30.203.495,1	263
	3	Ervaringsbewijs	1.258.122,19	1.537.704,89	18
	5	Loopbaandienstverlening	4.952.918,86	6.053.567,49	18
	9	Opleidingsprojecten bedrijven en organisaties	10.684.061,92	13.058.298,1	84
	17	Opleidingsprojecten sectoren en sectorale (opleidings)fondsen	599.118,81	732.256,32	5
	18	Competentiebeleid sectoren en sectorale (opleidings)fondsen	1.280.041,37	1.564.495,02	12
	25	Werkervaring 2008	8.103.161,12	-	41
	26	Mentorship in bedrijven	306.262,25	374.320,51	7
	35	Bijzondere acties voor prioritaire kansengroepen	1.650.000,00	-	1
	36	Alternierend leren voor BuSO en deeltijds lerenden, Brug en Voortrajecten voor deeltijds lerenden	6.740.182,47	-	4
	39	Lerende netwerken competentie management	112.391,49	148.044,53	11
	43	Bijzondere acties voor prioritaire kansengroepen	673.894,71	-	9
	44	Trajectbegeleiding en competentieversterking van wz met focus op de 4 prioritaire kansengroepen	18.850.000,00	-	1
	45	Sociale innovatie	680.377,08	831.570,36	16
	47	Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen	1.246.500,00	1.523.500,00	6
	49	Werkervaring 2008	-	689.925,61	7
	50	Werkervaring 2008	140.383,51	-	1
	55	In-/uitstroom sociale economie	1.028.714,50	1.313.317,71	10
	66	Tbgl en competentieversterking van wz met focus op de 4 prioritaire kansengroepen (regie)	14.000.000,00	-	1
	70	Lerende Netwerken Competentiemanagement – actie II	1.765.821,08	2.340.739,57	9
	106	Lerende Netwerken Publiek (actie 1)	-	35.755,00	2
	107	Lerende Netwerken Publiek (actie 2)	-	-	-

2008			73.493.586,89	17.227.632,94	304
	53	Ondernemersvorming voor kansengroepen	300.000,00	-	1
	60	Werkervaring 2009	6.280.000,00	-	1
	62	Ervaringsbewijs 2008	546.344,48	667.754,37	11
	63	TBGL en cv van wz met focus op dze prioritaire kansengroepen (2008-2009)	37.700.000,00	-	2
	64	Bijzondere acties voor prioritaire kansengroepen (2008-2009) - VDAB	3.300.000,00	-	2
	67	Alternerend leren voor BuSO en deeltijds lerenden, Brug en Voortrajecten voor deeltijds lerenden	6.750.000,00	-	4
	69	Loopbaandienstverlening 2008	-	701.790,39	2
	77	Activerend arbeidsmarktbeleid	177.896,75	147.331,99	16
	78	Sociale inclusie	287.560,62	212.005,94	26
	80	Gendermainstreaming in bedrijven	54.000,00	66.000,00	4
	81	Additionele acties Steunpunt Werk en Sociale Economie	1.224.143,00	-	1
	82	Ervaringsbewijs 2009	1.286.353,13	1.572.209,36	15
	83	Competentiebeleid sectoren en sectorale (opleidings)fondsen II	294.113,26	359.471,77	4
	84	Begeleiding van werkzoekenden met interesse in ondernemerschap	270.000,00	330.000,00	1
	86	Werkervaring 2009 artikel 60	1.339.863,30	-	17
	88	Lerende Netwerken II	182.749,60	223.360,62	2
	89	Activerende arbeidsmarkt – actie 2	1.048.268,87	934.089,49	11
	90	Sociale inclusie – actie 2	1.983.218,75	1.252.764,19	20
	94	Coaching en opleiding op de werkvloer in de sociale economie	213.750,90	261.251,10	4
	100	Opleiding voor werkenden	7.081.984,96	8.655.759,46	111
	101	Transnationaliteit (ESF-Agentschap)	1.020.000,00	680.000,00	1
	103	Leeftijdsbewust Personeelsbeleid	263.148,31	321.625,71	7
	104	Gendermainstreaming in bedrijven (2)	13.198,54	16.131,54	1
	108	Geletterdheid	60.814,22	74.328,49	2
	112	Activerende arbeidsorganisatie	920.751,14	-	23
	117	Activerende arbeidsmarkt – actie 2 BIS	193.210,38	134.680,34	2
	118	Sociale inclusie – actie 2 BIS	98.707,17	57.140,96	1
	174	Activerend arbeidsmarktbeleid – actie 3	142.176,90	142.176,90	3
	175	Sociale inclusie - actie 3	148.736,41	110.497,26	3
	215	Activerend arbeidsmarktbeleid – actie 3 ronde 2	212.613,70	210.997,36	4
	216	Sociale inclusie – actie 3 ronde 2	99.982,50	95.265,70	2

2009			43.726.572,68	15.945.604,02	80
	113	Ontwikkeling van instrumenten voor arbeidsmarktmonitoring in het kader van het OP	269.342,00	20.000,00	2
	114	Ervaringsbewijs IV – actie 1	56.012,08	68.459,22	16
	115	Ervaringsbewijs IV – actie 2	429.245,99	524.633,98	8
	116	Alternerend leren voor BuSPO en deeltijds lerenden, Brug- en Voortrajecten voor deeltijds lerenden (DBO)	6.750.000,00	-	4
	119	Begeleiding voor werkzoekenden met interesse in ondernemerschap II (UNIZO)	292.500,00	357.500,00	1
	128	Transnationaliteit type 2 (leden HC)	463.810,40	309.206,60	5
	130	Werkervaring 2010 (VSAWSE)	6.200.000,00	-	1
	131	Werkervaring 2010 artikel 60	1.275.363,30	-	17
	132	Loopbaanbegeleiding 2010-2011	8.710.101,51	10.645.679,62	19
	133	Technische Bijstand	18.754.979,00	3.669.979,00	1
	141	Transnationaliteit type II – ronde 2	288.638,40	192.425,60	3
	186	Transnationaliteit type II - ronde 3	236.580,00	157.720,00	3
2010			243.526.780,91	30.126.253,82	276
	135	Ervaringsbewijs 2010 – actie 1	86.262,06	105.599,17	34
	136	Ervaringsbewijs 2010 – actie 2	5.074.467,1	7.868.714,74	37
	140	Lerende Netwerken Competentiemanagement – actie 3	348.332,92	348.332,92	6
	142	Innovatie 2010-2011 ronde I	744.454,55	744.454,55	4
	143	Innovatie 2010-2011 ronde II	1.402.687,96	1.207.067,81	10
	144	Innovatie 2010-2011 ronde III	1.114.154,16	1.111.296,67	7
	145	Mensgericht Ondernemen	515.020,33	629.469,33	13
	146	Mensgericht Ondernemen	766.278,30	936.563,10	19
	147	Mensgericht Ondernemen	436.032,99	532.929,22	12
	148	Transnationaliteit type 4	847.585,86	498.106,33	6
	149	Transnationaliteit type 4	150.000,00	100.000,00	1
	150	Ervaringsbewijs 2011 – actie 1	30.555,96	37.346,54	6
	154	Ervaringsbewijs 2011 – actie 2	577.449,46	718.810,56	7
	164	Ondernemersvorming voor werkenden uit de KMO en Micro-Ondernemingen	1.700.000,00	-	1
	165	Ondernemers vorming voor kansengroepen	600.000,00	-	1
	166	Werk@telier	777.521,53	1.555.043,07	5
	171	Oriënterende trajectbegeleiding	3.360.201,63	4.150.167,95	11
	173	Leren en werken 2010-2014	33.750.000,00	-	4
	177	Begeleiding van werkzoekenden met interesse voor een zelfstandige activiteit III	585.000,00	765.000,00	1

	180	VDAB Regie: Prioriteit 1 as werkloosheid naar werk	39.668.375,00	-	
	182	VDAB Actor Bijzondere Acties	9.010.000,00	-	1
	184	VDAB Actor 2010-2013	96.775.000,00	275.000,00	1
	185	VDAB Regie 2010-2011: MMPP – ‘zorgbegeleiding binnen activering van WZ in kader van meerbanenplan’	1.360.000,00	-	1
	187	Begeleiding van gefailleerden	299.866,26	399.963,06	1
	189	Tender Werkvloerbegeleiding	-	-	-
	193	Opleiding in bedrijven	1.303.383,77	1.593.024,62	20
	194	Afsprakenkader VSAWSE 2011-2013	24.800.000,00		1
	195	Kwaliteitsmanagement in de sociale economie	500.000,00	611.000,00	1
	197	Afsprakenkader herstructurerings	7.590.000,00	-	1
	198	Afsprakenkader Actor in Bedrijven	2.000.000,00	-	1
	201	Transnationaliteit type 2 - 2011	1.010.677,24	673.784,83	10
	202	Persoonlijk OntwikkelingsPlan (POP)	481.544,35	588.554,20	12
	205	Innovatie 2010-2011 ronde IV	735.972,49	670.640,32	6
	206	Innovatie 2010-2011 ronde V	476.284,81	470.957,68	3
	207	Innovatie 2010-2011 ronde VI	868.684,46	790.448,44	6
	208	Innovatie 2010-2011 ronde VII	946.492,27	940.179,85	6
	214	Transnationaliteit type 4 – 2011	2.034.421,14	1.328.724,55	14
	233	Innovatie 2010-2011 ronde VIII	800.074,31	475.074,31	5
2011			7.538.794,38	13.772.523,80	127
	209	Werkervaring 2011 artikel 60	417.469,16	-	17
	210	Mensgericht ondernemen	511.824,05	625.562,75	12
	211	Mensgericht ondernemen	1.163.834,85	1.422.464,81	27
	212	Mensgericht ondernemen	547.185,10	668.781,78	13
	213	Mensgericht ondernemen	672.845,51	822.366,75	15
	217	Persoonlijk Ontwikkelingsplan (POP) in de sociale economie	360.637,70	440.779,41	9
	227	Transnationaliteit type 2 – fase 3	405.964,13	241.309,14	8
	228	Uitstroom Sociale Economie	636.945,95	778.489,46	8
	229	Opleiding polyvalent verzorgende en bijkomende opleidingsmodule zorgkundige	2.323.999,99	8.164.000,01	6
	232	Mensgericht ondernemen	498.087,94	608.769,69	12

2012			21.926.898,02	24.699.642,42	295
	231	Uitstroom sociale economie	89.959,08	109.949,99	1
	235	Coöperatief Ondernemen	532.560,45	650.907,02	15
	236	Uitstroom sociale economie 2012 - indieningsronde II	314.895,21	384.871,91	6
	240	Innovatie 2012 ronde I	1.200.297,45	953.589,74	10
	241	Innovatie 2012 ronde II	830.794,05	830.794,05	8
	242	Innovatie 2012 ronde III	1.598.741,14	1.249.840,17	14
	243	Mensgericht ondernemen – ronde I	868.805,79	1.061.873,50	20
	244	Mensgericht ondernemen	909.288,46	1.111.352,56	22
	245	Mensgericht ondernemen	1.487.517,59	1.818.077,05	38
	246	Innovatie Disseminatieprojecten	764.997,77	764.989,41	20
	252	Opleiding in bedrijven	3.247.120,39	3.968.702,72	63
	253	Uitstroom sociale economie 2012 – indieningsronde III	109.420,84	133.736,58	2
	255	Uitstroom sociale economie 2012 – indieningsronde IV	870.144,98	1.063.510,56	15
	256	Werkplekieren	551.948,61	663.561,96	11
	257	VLAMT	304.011,63	-	8
	258	Coöperatief Ondernemen II	525.561,74	642.353,22	12
	259	Werkinleving voor Jongeren! – WIJ!	6.119.842,25	7.939.807,57	18
	262	GRI	41.032,14	22.707,10	2
	263	Transnationaliteit type 2	1.039.677,40	693.118,26	7
	264	Finaliteit- en functiegerichte opleidingen voor werknemers in de sociale economie	520.281,05	635.899,05	3

2013			22.820.552,52	22.060.705,20	268
247	Tender Implementatie van het gebruik van het Persoonlijk Actieplan in de ondernemingen in de sociale economie		2.441.338,11	2.983.857,69	1
265	GRI II		226.712,50	91.983,70	10
266	Innovatie 2013 – ronde I		640.421,96	506.035,03	4
267	Innovatie 2013 – ronde II		716.092,12	716.092,12	6
268	Innovatie 2013 – ronde III		1.372.453,33	1.338.941,10	12
269	Mensgericht ondernemen		1.119.932,61	1.368.806,52	26
270	Transnationaliteit type 4		147.498,36	97.498,91	1
271	Transnationaliteit type 4		266.821,99	177.881,32	2
272	Transnationaliteit type 4		1.091.155,28	707.266,34	8
274	Mensgericht ondernemen		1.307.524,83	1.598.085,88	32
275	Mensgericht ondernemen		2.414.467,39	2.951.015,72	56
276	Afsprakenkader werkplekieren		-	-	
282	VLAMT 2		95.125,43	-	3
284	Voortrajecten kwetsbare groepen		1.047.711,58	1.280.536,42	11
285	Werkinleving voor Jongeren!-WIJ! – Limburg		558.000,00	822.000,00	3
286	Maatpak Ondernemerschap		450.000,00	550.000,00	1
287	Werkbaarheid II		62.899,55	76.877,22	1
288	Werkbaarheid III		160.790,75	196.522,03	3
290	GRI II (herkansers)		32.750,87	13.287,96	2
291	Tender Begeleiding Sociale economiebedrijven in de transitie naar het maatwerkdecreet		1.200.000,00	1.500.000,00	1
292	Innovatie 2013 – ronde IV		1.452.139,79	1.396.959,83	13
293	Mensgericht ondernemen		2.010.565,84	2.457.358,06	48
294	Afsprakenkader VDAB werkplekieren		3.000.000,00	-	1
295	Lerende Netwerken		359.576,97	439.483,02	8
296	EVC		646.573,26	790.216,33	15

Gelanceerde oproepen in 2014

Jaar	Oproep nummer	Oproep	Goedgekeurd ESF	Goedgekeurd VCF	Aantal projecten
2014			30.500.000,01	1.833.332,99	8
	297	Kortlopende Beroepsopleidingen voor Werkenden binnen KMO's	1.500.000,01	1.833.332,99	4
	299	VDAB Regie 2015: prioriteit 1 as werkloosheid naar werk	7.000.000,00	-	1
	300	VDAB Actor 2015: prioriteit 1	18.850.000,00	-	1
	301	VDAB Actor Bijzondere acties 2015: prioriteit 2	1.650.000,00	-	1
	302	Afsprakenkader VDAB Regie provinciale noden	1.500.000,00	-	1

2.5.2 Prioritaire assen per financieringsbron

In 2014 werd een gecertificeerde uitgavenstaat als betalingsaanvraag ingediend.

Deze betalingsaanvraag werd ingediend op 18 december 2014 via SFC2007 voor een totaalbedrag van **33.253.362,80 euro**. Hierbij werd rekening gehouden met de doorgevoerde zelfcorrectie door de beheersautoriteit op de effectieve uitgaven van de eindbegunstigden.

	Totale financiering van het operationele programma (Unie en nationaal)	Basis voor de berekening van de bijdrage van de Unie (overheids- of totale kosten)	Totaal bedrag van de door de begunstigden betaalde gecertificeerde subsidiabele uitgaven ⁵	Overeenkomstige overheidsbijdrage ESF+Publiek ⁶	Uitvoering in %
	a	b	c	d	e=c/a
Prioritaire as 1	771.876.104,00	Totale kosten	594.358.114,96	556.125.227,55	77,00%
Prioritaire as 2	166.624.429,00	Totale kosten	178.326.909,31	162.391.722,43	107,02%
Prioritaire as 3	87.383.276,00	Totale kosten	48.795.014,19	31.173.381,57	55,84%
Prioritaire as 4	41.300.463,00	Totale kosten	26.965.866,27	25.842.796,16	65,29%
Prioritaire as 5	15.843.000,00	Totale kosten	5.310.193,81	5.202.147,77	33,51%
Prioritaire as 6	37.509.961,00	Totale kosten	24.348.252,05	24.348.252,05	64,91%
Algemeen totaal	1.120.537.233,00	Totale kosten	878.104.350,59	805.083.527,56	78,36%

⁵ Cijfers uitgedrukt in cumulatieve termen

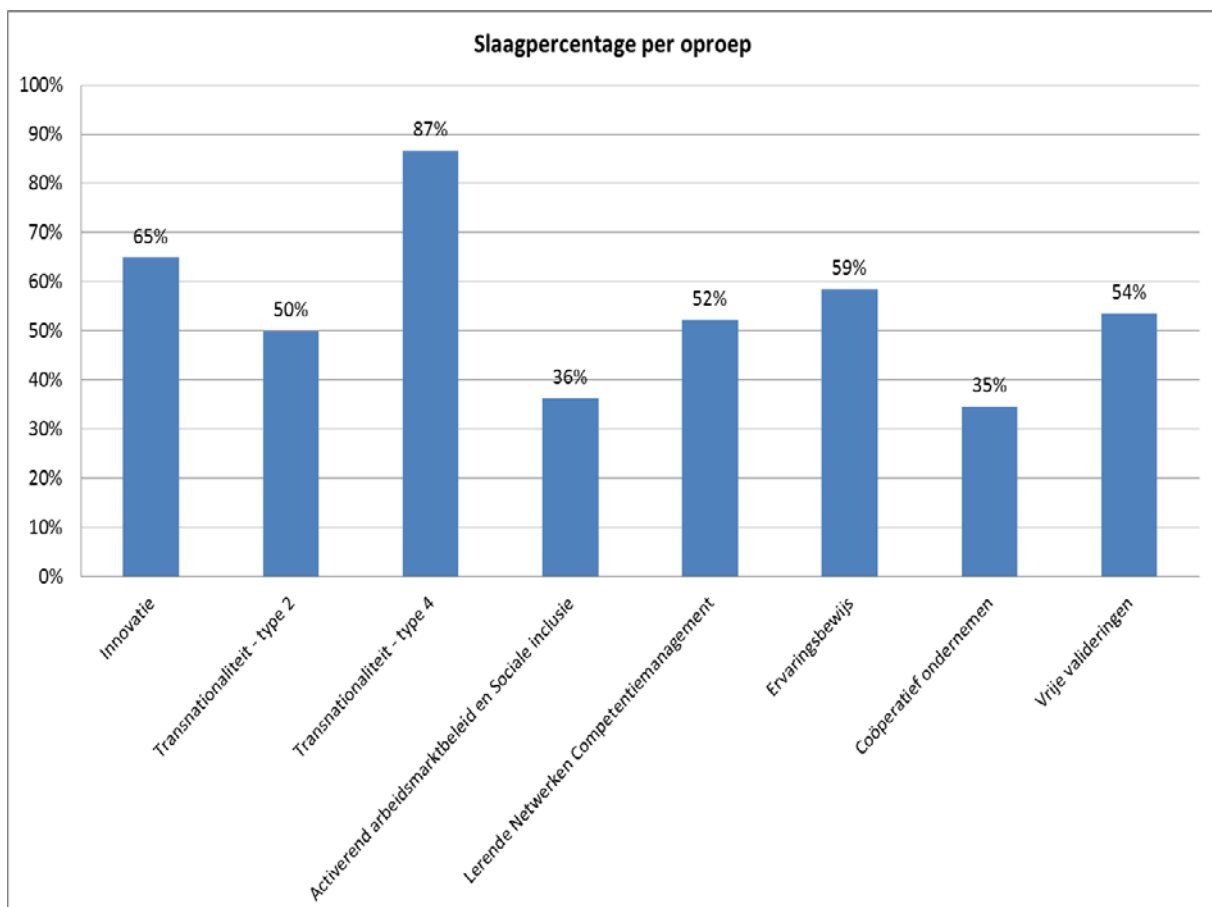
⁶ Zie 2.

2.6 Validering

Het ESF-Agentschap valideert de producten om de kwaliteit ervan te verbeteren en de disseminatie en mainstreaming van de producten te ondersteunen. Tussen 2007 en 2009 werd de valideringsmethodiek opgezet. Daartoe werd het nodige studiewerk verricht en overlegmomenten georganiseerd om tot een valabele manier van werken te komen. Bij de validering worden zogeheten experts en peers ingeschakeld. De peers zijn verantwoordelijken extern aan het partnerschap en niet betrokken bij de ontwikkeling of testing van het product. Experts zijn vanuit hun dagelijkse werking goed vertrouwd met de materie, ze zijn rechtstreeks noch onrechtstreeks betrokken bij het product of de productontwikkeling.

Om een goed werkende methodiek te hebben om de ESF-producten te valideren, werd in 2013 gestart met de evaluatie en verfijning ervan, waarbij de validering voor transnationaliteit type 2 en type 4 werd bekeken.

In 2014 werden promotoren en experts bevroegd. Er vond ook een focusgroep plaats. De evaluatie van de validering binnen de periode 2007-2014 werd voorgesteld op het VMC van 17 december 2014. Hieruit bleek dat van de 267 ter validering voorgelegde producten, er 172 positief werden gevalideerd, wat neerkomt op een slaagpercentage van 64,41%. Hieronder volgt het slaagpercentage per oproep.



Een van de bevindingen was het hoog slaagpercentage voor de oproep Transnationaliteit type 4, dankzij de coaching. Ook werd vastgesteld dat de projecten uit oproepen die later in het OP ter validering voorgelegd werden, een hoger slaagpercentage haalden.

De bevindingen worden meegenomen binnen het nieuwe OP 2014-2020. Zo zal de peervalidering vervangen worden door meer inhoudelijke en procesondersteuning. De evaluatie kwam immers tot volgende conclusies:

- Coaching werkt
- Format en criteria moeten afgestemd zijn op specifieke oproep (in overleg met oproepbeheerder)
- Peervalidering hervormen tot ondersteuning
- Timing expertenvalidering aanpassen

In 2014 werden 51 valideringen doorgevoerd, waarvan 28 in een eerste ronde werden goedgekeurd (54%). Daarmee stijgt het aantal valideringen verder. Slechts 2 projecten herkansten waarvan er 1 werd goedgekeurd. Dit brengt het totaal op 57%. Binnen de oproep Transnationaliteit type 4 werd het hoogste slaagpercentage genoteerd met 89%. De oproep Coöperatief ondernemen kende het laagste slaagpercentage met 35%.

Overzicht valideringen 2009-2014

	2009					2010					2011					2012					2013					2014				
	Aanbod 1 ^e ronde	geslaagd 1 ^e ronde	Herkansing	Geslaagd 2 ^e ronde	Totaal% geslaagd	Aanbod 1 ^e ronde	Geslaagd 1 ^e ronde	herkansing	Geslaagd 2 ^e ronde	Totaal % geslaagd	Aanbod 1 ^e ronde	Geslaagd 1 ^e ronde	Herkansing	Geslaagd 2 ^e ronde	Totaal % geslaagd	Aanbod 1 ^e ronde	Geslaagd 1 ^e ronde	Herkansing	Geslaagd 2 ^e ronde	Totaal % geslaagd	Aanbod 1 ^e ronde	Geslaagd 1 ^e ronde	Herkansing	Geslaagd 2 ^e ronde	Totaal % geslaagd	Aanbod 1 ^e ronde	Geslaagd 1 ^e ronde	Herkansing	Geslaagd 2 ^e ronde	Totaal % geslaagd
Ervaringsbewijzen	26	18	0	0	69 %	6	3	3	2	83 %	34	20	9	9	85 %			7	7	10 0%	-					-				
Lerend netwerk	15	8	1	1	60 %	8	5	1	1	75 %	1	0	1	1	10 0%						-					-				
Innovatie	-	-			-	19	7	1	0	37 %	12	5	3	1	50 %	10	5			50 %	26	19	2	1	77 %	20	12	2	1	65 %
Sociale inclusie																		3	1	33 %	-					-				
MVO	-	-			-	4	1	0	0	25 %	-	-			-						-					-				
Vrije valideringen	-	-			-	8	5	0	0	63 %	-	-			-	1	1	1	1	10 0%	2	1	0	0	50 %	-				
Transnationaal type 2											3	2	0	0	67 %	8	5			63 %	3	1	0	0	33 %	2	0			0%
Transnationaliteit type 4																6	5			83 %	-					9	8			89 %
E.I.F.																1	1			10 0%	-					-				
Coöperatief ondernemen																					9	4	0	0	44 %	17	6			35 %
Werkervaring																										3	2			67 %
	41	26	1	1	66 %	45	21	5	3	53 %	50	27	13	11	76 %	26	17	11	9	70 %	40	25	2	1	65 %	51	28	2	1	57 %

2.7 Thematische werking

2.7.1 Vlaamse thematische werking

Algemeen onderscheiden we drie doelstellingen in de thematische werking:

- Basisdoelstelling: ondersteuning projecten
- Basisdoelstelling: netwerking, inhoudelijke kennisuitwisseling over good practices met promotoren (of breder) en professionalisering (door uitnodiging experts)
- Bovenbouw: een aantal thematische werkingen kunnen verdergaan en evolueren richting gezamenlijke productontwikkeling of het formuleren van beleidsadviezen

Volgende *clusters* worden opgenomen:

- Vlaamse themawerking – cluster Loopbanen en transities
- Vlaamse themawerking – cluster Sociale integratie
- Vlaamse themawerking – cluster Organisatieontwikkeling

Voor elke thematische werkgroep is er binnen het ESF-Agentschap een verantwoordelijke voor de uitwerking en het functioneren van de thematische werkgroep.

De stakeholders worden op de hoogte gehouden van de verschillende thematische werkgroepen via diverse kanalen. Anderzijds kunnen de verschillende stakeholders actief meewerken aan de thematische werking, indien ze dit wensen.

Hieronder geven we, per cluster, een samenvattend overzicht van de verschillende thematische werkingen weer, waarin de status en outputs van de thematische werkingen zijn opgenomen.

Cluster Loopbanen en transitie

Thema	2014	2015	Output voor promotor	Outputs voor beleid
Levenslang leren	Actief	Afgerond	- Het aanbieden van een platform aan de huidige promotoren van deze oproepen om kennis uit te wisselen - Bundelen van de kennis en leerervaringen in een handleiding voor organisaties die een opleidingsbeleid willen opstarten	
Ervaringsbewijzen	Niet actief	Niet actief	Diverse professionaliseringsacties	
VLAMT	Actief	Actief	Ervaringsuitwisseling	Versterken van de gebruikte handleiding
Werkplekleren sectoren	Actief	Actief	Ervaringsuitwisseling	
EVC	Opstart	Actief	Ervaringsuitwisseling	Do's en don'ts bij het afnemen van EVC-proeven

Cluster Sociale integratie

Thema	2014	2015	Output voor promotor	Outputs voor beleid
WIJ!	Actief	Actief	Verworven kennis bij promotoren over samenwerking met welzijn	Evaluatie WIJ! (reeds stappen gezet in 2013)
Uitstroom sociale economie	Actief	Lancering publicatie	- overzicht van goodpractices voor promotoren - inhoudelijke versterking voor promotoren - beleidsaanbevelingen	
Tender Transitie	Actief	Actief	Organiseren van stuurgroepvergaderingen	De tender Transitie kadert binnen het maatwerkdecreet van het beleid Sociale Economie.
Tender PAP	Actief	Actief	Ondersteuning voor alle sociale economie initiatieven bij de implementatie van het PersoonlijkOntwikkelingsPlan (POP).	De tender PAP kadert binnen het maatwerkdecreet van het beleid Sociale Economie. De tender draagt bij tot de implementatie van het persoonlijk ontwikkelingsplan in de sociale economie sector, wat met de invoering van het maatwerkdecreet verplicht zal worden.
Voortrajecten kwetsbare groepen	Actief	Actief	Uitwisseling van de eigen ervaring	

Cluster Mensgericht Ondernemen

Thema	2014	2015	Output voor promotor	Outputs voor beleid
Mensgericht Ondernemen – structuur	Niet actief	Niet actief		
Innovatie en Transnationaliteit	Niet actief	Actief	Kennisdeling en –uitwisseling tussen promotoren rond het doorlopen van een innovatietraject.	NVT wegens themawerking nog niet opgestart
GRI	Niet actief	Niet actief		
Coöperatief ondernemen	Actief	Niet-actief	Versterken van blauwdrukken	Publicatie rond blauwdrukken en bouwstenen voor oprichting coöperatie
Anders organiseren	Niet actief	Actief	Kennisdeling en –uitwisseling tussen promotoren rond het herontwerpen van de organisatie-structuur, leiderschap en het opzetten van de fijnstructuur	
Lerende Netwerken	Actief	Actief	Kennisdeling en –uitwisseling tussen promotoren rond het coördineren van een lerend netwerk	

2.7.2 Europese thematische werking

Sinds 2008 bestaat de mogelijkheid om *European Thematic Groups* in te dienen die door de Europese Commissie worden gesubsidieerd. Deze ETG's zijn netwerken tussen ESF-beheersautoriteiten van verschillende lidstaten over verschillende onderwerpen. Dit betekent dat deze netwerken in de eerste plaats opgericht worden om de werking van het ESF te optimaliseren en het zijn dan ook ESF-beheersautoriteiten die de sturing waarnemen. Dit betekent echter niet dat de expertise enkel kan geleverd worden door de ESF-beheersautoriteiten en dit biedt het ESF-Agentschap dan ook de mogelijkheid om actief met alle Vlaamse stakeholders, met een rol op de arbeidsmarkt, samen te werken rond deze ETG's.

Het ESF-Agentschap Vlaanderen heeft het engagement genomen om in te stappen, als leider of als partner, in verschillende European Thematic Groups, met de bedoeling om de transnationale thema's zoveel mogelijk te verbinden aan datgene wat er in Vlaanderen leeft en waarrond thematische werking is uitgebouwd. Op die manier kan een optimale wisselwerking op gang getrokken worden tussen de Vlaamse en de transnationale thematische werking. Begin 2013 zijn een aantal nieuwe Europese netwerken goedgekeurd. Daarnaast is het ESF-Agentschap ook nog lid van het ESF Conet netwerk dat een aantal algemenere thema's bespreekt die van belang zijn voor de ESF-beheersautoriteiten.

Volgende Europese netwerken worden opgenomen:

- ETG Career&Age
- ETG RBM +
- ETG ESF CONET
- ETG Gender
- ETG Youth
- ETG Social economy
- ETG Transnationaliteit
- ETG Active inclusion

Hieronder geven we een samenvattend overzicht van de verschillende Europese themawerkingen weer, waarin de status en outputs van de ETG's zijn opgenomen.

Europese thematische werking

Thema	2014	2015	Outputs voor promotor	Outputs voor beleid
Career&Age	Actief	Actief	Inhoudelijke white paper 3 learning seminars Disseminatie website met filmpje en toolbox gevalideerde praktijken Elektronische nieuwsbrieven	Inhoudelijke white paper 3 learning seminars Disseminatie website met filmpje en toolbox gevalideerde praktijken Elektronische nieuwsbrieven Mid-term evaluatie
RBM +	Actief	Niet actief	Training Seminaries Workshops Nieuwe versie Sourcebook	
ESF CONET	Actief	In beraad	Policy brief Disseminatie policy brief, aangevuld met luik Gender en poverty Uitwisselen good practices	
Gender	Actief	Actief	In het Europees netwerk inzake gendermainstreaming werden drie thema's behandeld: - Jeugd en gender - Armoede en gender - Nieuwe vaardigheden voor nieuwe jobs en gender	
Youth	Actief	Niet Actief	Gecoördineerde oproep. Vlaanderen besloot echter niet deel te nemen aan deze oproep	

Social economy	Actief	Actief	5 peer reviews om good practices uit te wisselen + practical tool: matrix met good practices + policy paper: policy recommendations to be discussed at the final event	
Transnationaliteit	Actief	Uitdovend	Info over en vormgeven aan transnationaliteit binnen het nieuwe OP – lancering Europees bestek	
Active inclusion	Actief	Actief	Lerend netwerk waarin best practices worden geselecteerd en geanalyseerd rond active inclusion. Deze best practices worden gekoppeld aan een brede literatuurstudie ter onderbouwing van de bevindingen.	

2.8 Organisatiekwaliteit

2.8.1 Het ESF-kwaliteitsmodel

Het ESF-Agentschap heeft gedurende de programmaperiode 2002-2014 als opdracht meegekregen te waken over de kwaliteit van de organisaties die werken met toegewezen projecten. Daartoe ontwikkelde het ESF-Agentschap een kwaliteitsopvolgingsconcept dat organisaties de mogelijkheid bood om gedurende de looptijd van het programma en de projectuitvoering een **ESF-kwaliteitsportfolio** uit te bouwen. De ESF-kwaliteitsportfolio is de bundeling van verscheidene documenten (kwaliteitspaper, label/getuigschrift, rapport(en), kwaliteitshandboek, werkstukken, persberichten, uitgereikte prijs ...) met betrekking tot kwaliteit.

Om de kwaliteit van de ESF-projecten te garanderen, moeten de promotoren een minimaal kwaliteitsniveau kunnen aantonen. De auditcel van het ESF-Agentschap (als onderdeel van de Beheersautoriteit) waakt over de kwaliteitsopvolging. Ze doet dit middels zogenaamde **kwaliteitsopstappen** en **kwaliteitsaudits**. Beide kaders in een organisatiebrede kwaliteitsgroeibenadering gebaseerd op het zogenaamde EFQM-model. Dit kwaliteitsmodel biedt bij uitstek een kader voor voortdurende verbetering. Door een organisatie op gezette tijdstippen opnieuw aan het model te toetsen, kan de kwaliteitsgroei opgevolgd worden.

In het kader van het veranderingstraject van het ESF-Agentschap werd beslist om vanaf 2013 de kwaliteitsopvolging op organisatieniveau anders in te vullen. De kwaliteitsopstap wordt behouden doch geherpositioneerd binnen de cyclus oproep- en projectbeheer. De kwaliteitsaudits werden uitdovend en liepen tot eind april 2013. Er wordt teruggekeerd naar het oorspronkelijke uitgangspunt van de assessments. Het ESF-Agentschap moet promotoren aanzetten tot het behalen van diverse labels, maar hen hierin niet blijven begeleiden. De overweging wordt wel gemaakt dat een gelijkgestemde kwaliteitsopvolging binnen het beleidsdomein Werk en Sociale Economie (WSE) een meerwaarde biedt voor alle betrokken partijen. Het ESF-Agentschap werd aldus initiatiefnemer van een werkgroep waarin VDAB, SYNTRA Vlaanderen, het Departement WSE en het Vlaams Subsidieagentschap WSE de krachten bundelen om tot één afgestemde visie op kwaliteitsopvolging te komen en ook in de werking éénzelfde werkwijze te hanteren binnen single-auditprincipes. Een geconsolideerd voorstel terzake werd door de beleidsraad Werk besproken, in haar besluitvorming legt de beleidsraad de nadruk op een maximale invulling door de 'markt' wat betreft de toetsing van kwaliteit en de concrete kwaliteitsopvolging. De werkgroep kreeg als bijzondere opdracht einde 2013 mee om het kwaliteitsreferentiekader en de minimale kwaliteitsvoorwaarden uit te werken waaraan intermediaire organisaties dienen te voldoen als ze een erkenning, een mandaat, een project willen uitvoeren bij één of meerdere van de institutionele actoren binnen WSE.

In 2014 werd verder werk gemaakt van de conceptualisering van het kwaliteitsmodel WSE, gekaderd binnen een kwaliteitsreferentiekader en waarin 11 minimale kwaliteitsvoorwaarden werden geselecteerd en uitgewerkt, representatief voor de organisatie. Mede door de verkiezingen in 2014 kende de bekrachtigde afstemming enige vertraging doch de betrokken entiteiten binnen het beleidsdomein (VDAB, Syntra Vlaanderen, ESF, VSA, Departement WSE) bereikten reeds begin 2014 een consensus m.b.t. het hanteren van één kwaliteitskader en één kwaliteitsmodel voor het beleidsdomein.

Het voorstel m.b.t. kwaliteitskader en minimale kwaliteitsvoorwaarden werd door de werkgroep Kwaliteit WSE gedelegeerd naar een "technische werkgroep" met ESF als lead waarbij zowel de minimale voorwaarden verder verfijnd en uitgewerkt als de toetsing bij diverse label- en

certificeringssystemen naar de mate waarin deze systemen de respectieve kwaliteitsvoorwaarden dekken. Einde 2014 werd een consensus bereikt m.b.t. deze minimale kwaliteitsvoorwaarden en het uitwerken van een regelgeving om externe auditkantoren toe te laten deze minimale kwaliteitsvoorwaarden te screenen en te attesteren.

2.8.2 Kwaliteitsopstap

Voor elke promotor is een kwaliteitsopstap de eerste vereiste om een project te mogen aanvatten. De kwaliteitsopstap houdt in dat een nieuwe promotor bewijs moet aanleveren van (de intentie tot) minimaal kwaliteitsvolle bedrijfsvoering. Meer bepaald kunnen promotoren een aantal eerder behaalde kwaliteitscertificaten inbrengen voor de kwaliteitsopstap. Beschikken ze daarover niet, dan wordt hen gevraagd hun organisatiemanagement te beschrijven aan de hand van een zogenaamde kwaliteitspaper, waaraan de kwaliteitscel van het ESF-Agentschap vervolgens al dan niet haar goedkeuring hecht.

In 2014 verwierven 196 organisaties de kwaliteitsopstap. Vorig jaar waren er dit 326, een daling doch gezien het einde van het ESF-programma niet verwonderlijk. Indien de herindieners (voor de verlenging van de kwaliteitsopstap) in mindering worden gebracht waren er in 2014 88 unieke organisaties die de kwaliteitsopstap voor de eerste keer toegewezen kregen. Dit zijn er minder dan in 2013 (212). Toch betekent dit dat er zelfs in dit overgangsjaar nog een respectabel aantal organisaties voor een eerste keer met het ESF-Agentschap in aanraking komt en interesse toont voor het opzetten van projecten.

33 van de organisaties verkregen hun kwaliteitsopstap op basis van een kwaliteitspaper. 55 nieuwe organisaties behaalden de opstap via een vrijstelling⁷ van de opmaak van de paper. 43 organisaties kregen deze vrijstelling op basis van een quickscan sociale economie. 12 organisaties kregen een vrijstelling op basis van inspectierapporten.

Van de 108 organisaties die hun kwaliteitsopstap vernieuwden waren dit 73 organisaties op basis van het ESF-label, 9 op basis van een inspectierapport en 18 op basis van een gelijkgesteld label. Er waren ook 8 organisaties die een geüpdatete kwaliteitspaper indienden.

2.8.3 Kwaliteitsassessment

In het kader van het ESF-project 'Kwaliteitsmanagement in de sociale economie' werden er gedurende 2014 109 kwaliteitsassessments uitgevoerd. Hiervan zijn er 39 vervolgassessments (62 in 2013) uitgevoerd en 44 verbeterassessments. Voor 25 organisaties was het de eerste keer dat ze een kwaliteitsassessment voldeden.

Via infosessies worden promotoren grondig geïnformeerd over het concept, de inhoud en het verloop van de kwaliteitsaudits die voor hen ingepland staan. Uiteindelijk doel is om de promotoren toe te laten zich op een degelijke en efficiënte wijze voor te bereiden op de audit in hun organisatie en om een zelfevaluatie van de eigen organisatie te doen. In 2014 werden 6 (kleinere) infosessies ingericht over het verloop van de kwaliteitsaudits, waarvan 4 over de kwaliteitsassessments maatwerkbedrijven en 2 voor de LDE-projecten (Lokale Diensteneconomie), waaronder één algemene sessie met meer dan 100 deelnemers en 1 infosessie vervolgaudit. In totaal namen 285

⁷ In de eerste plaats doordat ze over een gelijkgesteld label beschikken (70).

personen deel aan de infosessies. Naar het aantal infosessies is dit vergelijkbaar met vorig jaar. (zie tabel). Het aantal aanwezigen per sessie ligt lager omdat geopteerd werd voor kleinschaligere infosessies om de interactie en de transfermogelijkheden te verdiepen. Een aantal organisaties hebben al ervaring met kwaliteitsaudits waardoor doorgaans maar 1 vertegenwoordiger naar de infosessie kwam. Voor de initiële kwaliteitsaudit zijn dit er doorgaans 2 à 3 vertegenwoordigers.

Tabel: Infosessies kwaliteit (2008-2014)

Aard van de sessie	Aantal deelnemers (aantal sessies)						
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Kwaliteits sessie	303 (3)	459 (3)	605 (7)	265 (4)	371 (11)	414(10)	285 (6)

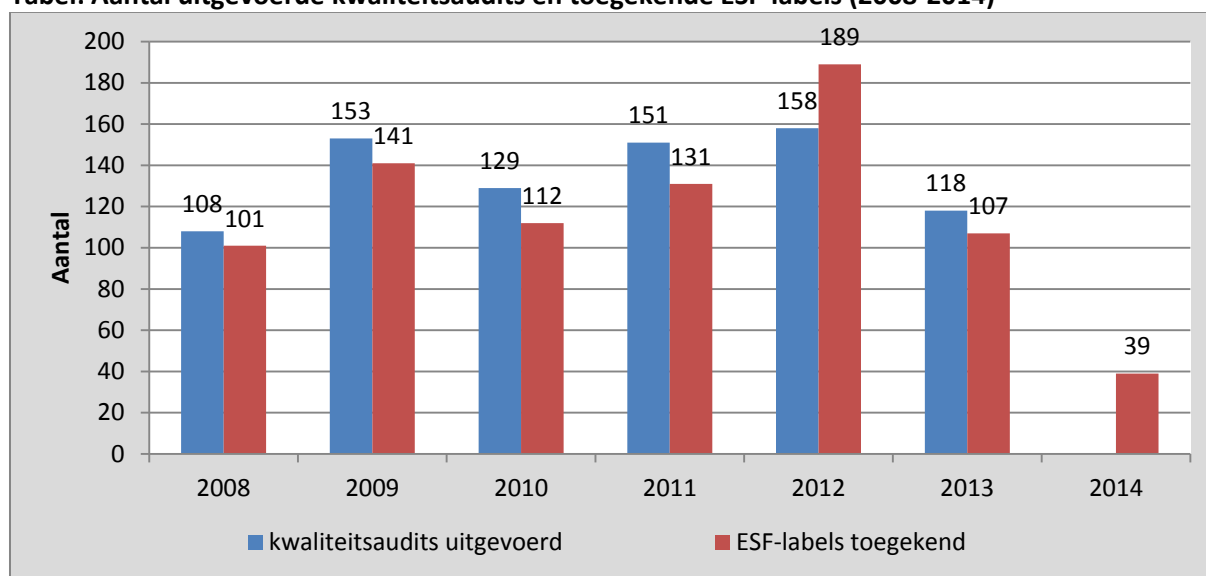
2.8.4 ESF-labels

Het ESF-label is de formele erkenning door het ESF-Agentschap dat de organisatie/actor voldoet aan de vooraf vastgelegde eisen van een kwaliteitsvolle bedrijfsvoering. Gezien het uitdovend karakter werden er beduidend minder labels nog uitgereikt en dit louter na een assessment voor de sociale economie-initiatieven.

In 2014 werden 109 assessments uitgevoerd en 39 ESF-labels aangeleverd. Dit brengt het totaal voor de periode 2007-2014 op 994 audits⁸ en assessments uitgevoerd en 820 ESF-labels uitgereikt.⁹

Voor de periode 2007-2014 zijn er tevens 2576 (196 in 2014) kwaliteitsopstappen behaald, waarvan 820 op basis van een kwaliteitspaper (33 in 2014). In 2014 zijn er geen 'niet geregistreerde' kwaliteitsopstappen, maar wanneer we de niet geregistreerde kwaliteitsopstappen van de voorgaande jaren in rekening brengen, komen we uit op een totaal van 2757.

Tabel: Aantal uitgevoerde kwaliteitsaudits en toegekende ESF-labels (2008-2014)



⁸ Bemerking: 2007 was het opstartjaar voor de vernieuwde kwaliteitsaudits. Dat houdt in dat er in de loop van dat jaar nog geen effectieve kwaliteitsaudits plaatsvonden. In de plaats daarvan werd in 2007 binnen de auditcel gewerkt aan de professionalisering van de auditmethodiek en het instrumentarium.

⁹ In dit totaal zijn naast de toekenning van nieuwe ESF-labels, ook de verlengingen van eerder toegekende labels inbegrepen.

2.9 Coaching en controle

2.9.1 Coaching van (kandidaat-)promotoren

Het ESF-Agentschap organiseert coachings- en professionaliseringsmomenten om de kennisdeling met promotoren te bevorderen. Hieronder volgt een overzicht van de collectieve coachingsmomenten.

Er werden daarnaast ook individuele coachingsmomenten georganiseerd, zoals contacten met promotoren naar aanleiding van projectbesprekingen, herkansingen, MLP-begeleiding, begeleiding bij allerlei vragen via mail, telefoon ... Gezamenlijk hebben de projectbeheerders 92 dagen aan individuele coaching gespendeerd in 2014.

Startmeetings en infosessies voor goedgekeurde projecten

DATUM	BESCHRIJVING	AANTAL INGESCHREVENEN
11/09	Terugkomdag genderopleiding	20
11/09	Terugkomdag genderopleiding	20
26/08	Startsessie EVC	/
22/05	Opleiding gendermainstreaming en startmeeting	52
05/05	Terugkomdag opleiding gendermainstreaming	21
21/02	Terugkomdag genderopleiding	22
12/02	Genderopleiding	58
21/01	Infosessie oproep 296 EVC	41
15/01	Infosessie oproep 295 Lerende netwerken fase 2	63

Tijdens infosessies krijgen (potentiële) promotoren uitleg over een bepaalde ESF-oproep. Startmeetings zijn bedoeld voor promotoren die met een recent goedgekeurd ESF-project aan de slag gaan. Hier worden promotoren en projectpartners geïnformeerd over het projectverloop, kwaliteitsvereisten, saldering, administratie, publicitaire verplichtingen en controles. Sinds 2011 worden ook opleidingen georganiseerd over gendermainstreaming.

Deze sessies zijn nuttig voor promotoren en worden door hen nog steeds positief geëvalueerd.

Salderingsseminaries

Op een salderingsseminarie krijgen actieve promotoren de kans om voor de opmaak van hun rapportering nog eens de strikte regels en interpretaties rond inhoudelijke en financiële criteria geduid te krijgen. In 2014 vonden volgende sessies plaats:

DATUM	BESCHRIJVING	AANTAL INGESCHREVENEN
01/07	Saldoseminarie EIF-oproep 238	/ (niet via web)
12/03	Saldoseminarie Oproep 229 Opleiding polyvalent verzorgende en bijkomende opleidingsmodule zorgkundige	8
25/02	Saldoseminarie Mensgericht ondernemen en Innovatie	65
25/02	Saldoseminarie Coöperatief ondernemen	13
25/02	Saldoseminarie Transnationaliteit type IV	8
24/02	Saldoseminarie Oproepen Ervaringsbewijs	14
05/02	Saldoseminarie 1 Oproep 252 (namiddag)	16
05/02	Saldoseminarie 1 Oproep 252 (voormiddag)	20

Er vonden ook individuele coachingsmomenten plaats om promotoren te begeleiden bij het indienen van de rapporten.

Kwaliteitssessies en andere themawerkingsessies

In het kader van het project 'kwaliteitsmanagement in de sociale economie' hebben in 2014 enkele *events en kwaliteitsessies* plaatsgevonden:

DATUM	BESCHRIJVING	AANTAL INGESCHREVENEN
18/03	Pilootopleiding kwaliteit:	25
22/04	Kick off transitie	214
25/04	Pilootopleiding kwaliteit	25
20/05	opleiding 'begrenzen'	10
18/06	Infosessie invoeg en herstarters	20
27/08	Terugkomdag steden en gemeenten	22
21/10	infosessie vervolgassessment	35
22/10	Infosessie LDE assessments	24
04/11	Infosessie vervolgassessment	28
14/11	Info- en werksessie feedbackmanagement	10
27/11	Pilootopleiding kwaliteit	15

Daarnaast organiseren projectbeheerders ook thematische sessies voor promotoren zodat deze promotoren inhoudelijk kunnen discussiëren met andere peers. In 2014 vonden volgende *themawerkingsessies* plaats *met websiteregistratie*:

DATUM	BESCHRIJVING	AANTAL INGESCHREVENEN
18/12	Doelgericht Levenslang Leren (Slot van themawerking Masterclass Opleidingen in bedrijven)	156
09/05	Boekvoorstelling Bouwstenen voor coöperatief Vlaanderen	74
27/02	Themawerking Uitstroom Sociale Economie	22
07/02	Masterclass Opleidingen in bedrijven	25

Volgende *themawerkingsessies* vonden plaats in 2014 *zonder websiteregistratie*:

DATUM	BESCHRIJVING
02/12	Stuurgroep 6: Tender PAP
26/11	Themawerking Uitstroom sociale economie
17/11	Themawerking EVC
06/11	Themawerking Lerende Netwerken
06/11	Themawerking VLAMT
15/10	Themawerking Uitstroom sociale economie
16/09	Stuurgroep 5: Tender transitie
05/09	Themawerking Voortrajecten kwetsbare groepen
01/07	Stuurgroep 4: Uitstroom sociale economie
20/06	Themawerking Uitstroom sociale economie
19/06	Themawerking Lerende netwerken
19/06	Stuurgroep 5: Tender PAP
05/06	Themawerking Opleiding in bedrijven
15/05	Themawerking Voortrajecten kwetsbare groepen
29/04	Kick-Off event 3 POP
24/04	Themawerking Opleiding in bedrijven
03/04	Themawerking Kick-Off Lerende netwerken
28/03	Kick-Off event 2 POP
27/03	Stuurgroep 3: Tender transitie
14/03	Kick-Off event 1 POP
13/03	Stuurgroep 2: Tender transitie
13/03	Themawerking Opleiding in bedrijven
28/02	Stuurgroep 4: Tender PAP
27/02	Themawerking Uitstroom sociale economie
18/02	Themawerking Opleiding in bedrijven
11/02	Themawerking Voortrajecten kwetsbare groepen

Deze coachingsmomenten kaderden in een visietekst die in de loop van 2014 werd uitgeschreven en waarop een aantal praktische werkingstools werden geënt. Deze tools en de visietekst zullen de basis vormen voor een verder doorgedreven coaching van promotoren in de werkinstrumenten (handboek...) van het nieuwe operationele programma.

2.9.2 Controle

Zoals voorzien in de procedures en de afspraken met de auditautoriteit, voorziet de beheersautoriteit 100% controles on desk (met minimaal jaarlijks een tussentijdse rapportering) en 15% controles ter plaatse (basis 15% TSK van aangegeven TSK in goedkeuringsfase) .

Controles on desk (COD)

Het Operationeel programma kent de beheersautoriteit de eerstelijnsverantwoordelijkheid van de projectcontrole toe. Concreet betekent dit dat de projectcontracten worden opgevolgd en gecontroleerd door de projectbeheerders van het ESF. Op basis van de jaarlijkse rapporteringen vinden er deskcontroles plaats, waarna een financiële vereffening volgt.

In het uitvoeringsjaar 2014 werden er 567 rapporten ingediend door de promotoren. Hiervan werden er 448 in behandeling genomen.

In totaal werden er evenwel 789 saldo's afgehandeld. Tegen deze beslissingen werden 39 bezwaren aangetekend:

Hierin zitten vervat

- inhaalbeweging 2012
- saldo's controles on desk
- bezwaren en beroepen
- salderingen na controles ter plaatse
- salderingen n.a.v. controles door AA en IWSE

De 90-90-doelstelling werd niet behaald (74%) omwille van het sterk verhoogde aantal af te handelen dossiers en de verplichte intensifiëring van de checks.

Controles ter plaatse (CTP)

De controles ter plaatse 2014 werden voor het derde jaar op rij bepaald door een proactieve risicoanalyse.

Het resultaat was een steekproef van 40 rapportbeoordelingen en een controlegraad van 25% van de totale subsidiabele kosten in toewijzingsfase.

In 2014 werden in totaal 46 controles ter plaatse uitgevoerd. De resterende controles zullen in 2015 worden toegevoegd aan de rapportbeoordelingen die via de risicoanalyse 2015 werden geselecteerd.

Cumulatief over de voorgaande jaren krijgen we dan het volgende beeld.

	Steekproef	Gerealiseerd	Procentueel aandeel
2009	51	6	11,76%
2010	84	33	39,29%
2011	132	102	77,27%
2012	196	142	72,45%
2013	251	181 ¹⁰	72,11%
2014	293	227	77,47%

Met het oog op een verbeterde materialiteit werden in de loop van 2014 volop checks doorgevoerd op de controles uitgevoerd door de projectbeheerders. Ook werd de steekproef voor controles ter plaatse gevoelig uitgebreid ten opzichte van de steekproef opgesteld in 2013 op basis van de meest gemaakte fouten.

Deze bijkomende controles alsook het verhoogde aantal behandelde voorstellen én de voorbereidende activiteiten voor het nieuwe Operationeel Programma hebben een keerzijde in de vertraging van de behandeltermijnen, die tot uiting komt in de 90-90-doelstelling.

¹⁰ Nieuw opvolgingsdocument, met mogelijke verschillen inzake toewijzing jaren

2.10 Evaluaties

Voor de programmaperiode 2007-2013 worden er een aantal evaluaties uitgevoerd.

De Evaluatiecommissie, opgericht binnen het VMC, is bevoegd voor de planning en opvolging van de evaluatieve acties over het programma.

Voor de externe *evaluatie van het Operationeel Programma (prioriteiten 1 t/m 5)* werd een kadercontract afgesloten met het HIVA en een evaluatieplan opgesteld. Het laatste evaluatierapport binnen dit kader werd einde 2013 opgeleverd. In 2014 werden daarom geen vergaderingen meer georganiseerd voor de Evaluatiecommissie.

De externe *evaluatie van prioriteit 6 'Technische bijstand' van het OP* (en van de samenwerkingsovereenkomst) werd toegewezen aan het Departement Werk en Sociale Economie. Daartoe levert het Departement jaarlijks een evaluatierapport op.

Het evaluatierapport over het werkingsjaar 2014 werd voorgelegd op de vergadering van het VMC van 19/06/2015. Hieronder volgt een *samenvatting van de resultaten uit dit rapport*.

Prioriteit 6 van het Operationeel Programma 2007-2013 behelst de technische bijstand, waarbinnen middelen worden ingezet die een kwaliteitsvol beheer en correcte implementatie van het programma moeten garanderen. De technische bijstand wordt jaarlijks door het Departement WSE geëvalueerd.

Onderhavig evaluatierapport is de vierde beleidsmatige toetsing op basis van de samenwerkingsovereenkomst tussen de Vlaamse Regering en het ESF-Agentschap (2011-2015). In theorie vormde 2013 het laatste jaar van de programmaperiode 2007-2013. In de praktijk echter, kunnen de projecten en dus ook de bestedingen, nog lopen tot eind 2015. Onderhavig rapport heeft betrekking op het werkingsjaar 2014.

2014 werd vooral gekleurd door 3 belangrijke 'wapenfeiten':

- *de beslissing tot inkanteling van het ESF-Agentschap vanaf de programmaperiode 2014-2020 binnen het departement WSE,*
- *de opstart en de voorbereiding van de nieuwe programmaperiode en het nieuwe OP 2014-2020 in het bijzonder;*
- *en het einde van de programmaperiode 2007-2013.*

Deze 'wapenfeiten' hebben het beleid en de werking binnen het ESF-agentschap in 2014 in belangrijke mate vorm gegeven.

Doordat het einde van de programmaperiode 2007-2013 nadert, werden in 2014 slechts 5 oproepen gelanceerd, waarvan 3 een reservedossier zijn om de laatste beschikbare middelen optimaal te besteden. Tevens vonden verschillende consultaties plaats om de werking te optimaliseren binnen het nieuwe OP (bijvoorbeeld een evaluatie en aanpassing van het proces van valideringen). Het ESF-Agentschap treft dus duidelijk de nodige voorbereidingen om tot een optimale besteding en benutting van de middelen te komen. Met een benuttingsgraad van 84,81% is men goed op weg op de vooropgestelde 90% te bereiken. De afwerkings- en behandelingstermijn werd goed gerespecteerd, er werd sterk ingezet op innovatie (zowel intern als binnen de Europese thematische werking) en een lichte verbetering was merkbaar m.b.t. opleidingsbeleid al kon de vooropgestelde doelstelling nog niet worden gerealiseerd.

De vooropgestelde inkanteling heeft er voor gezorgd dat de realisatie van de uitrol van het cascademodel en deels ook de uitwerking en implementering van het HR- beleid niet langer werden vooropgesteld/uitgevoerd.

Er zijn dan ook een aantal concrete aandachtspunten:

- De ontwikkeling en onderhandeling van de nieuwe programmaperiode heeft aanzienlijk meer taken met zich meegebracht. Er vonden meer consultaties plaats en er werden nieuwe thema's opgenomen (ruimer OP). Terzelfdertijd verstrenkt de reglementering, wat het niet gemakkelijk maakt om het principe van administratieve vereenvoudiging verder door te voeren. O.m. de verstrenkte audits en procedures hebben er reeds in 2014 toe geleid dat slechts 74,36% van de dossiers ondertekend werden binnen de gestelde termijn van 90 dagen (i.p.v. de vooropgestelde 85%). Nochtans hecht het ESF-Agentschap zelf veel waarde aan de gerealiseerde termijn voor de behandeling en goedkeuring van projecten. Het ESF-Agentschap zet daartoe in de nieuwe programmaperiode reeds in op vereenvoudiging van oproepen, vereenvoudigde kostensoorten (werken met standaardkosten) en dergelijke meer. Dit zal verder versterkt moeten worden. Met de effectieve inkanteling in het vooruitzicht en de verdere uitrol van de nieuwe programmaperiode zal er extra moeten over gewaakt worden dat de correcte en vlotte dienstverlening naar de promotoren toe verzekerd kan worden.*
- De vereenvoudigde kostensoorten en oproepen kunnen ook bijdragen tot de verlaging van de materialiteit. De materialiteit ligt met 6,03 % ver boven de vooropgestelde 2%. Dit heeft als gevolg dat de meest recente betaalaanvraag naar Europa toe voorlopig wordt geschorst. Enerzijds worden kosten vaak geschrapt door foutieve interpretatie (direct versus indirecte kost) en anderzijds door onvolledige registratie. Werken met standaardkosten zal dit deels kunnen verhelpen. Verder zal er meer tussentijdse monitoring en coaching vereist zijn en zwaardere 'on desk' controles om te verzekeren dat de promotoren de nodige discipline in hun projectbeheer aan de dag brengen. Ook meer en beter op voorhand afstemmen zal noodzakelijk zijn, zowel tussen AA, CA en MA enerzijds, als tevens ESF en promotoren anderzijds om de juiste interpretatie te verzekeren, en aldus een lagere foutenmarge te bekomen en een materialiteit te krijgen op de aanvaarde EU-norm van 2%.*
- De opleiding van het personeel, maar ook ruimer de coaching en begeleiding van het personeel zal een voorname plaats innemen gezien de inkanteling en de opstart van de nieuwe programmaperiode 2014-2020. Dit vergt dan ook bijzondere aandacht in 2015. Verder moet gewaakt worden over het eventueel verlies van kennis gezien de toename van het aantal 55-plussers binnen het eigen personeelsbestand.*

Uiteraard dienen ook de bestedingen en benutting blijvend van nabij te worden opgevolgd. De deadline van 2015 nadert voor de finale realisatie van de vooropgestelde doelstellingen. In 2015 zal blijken in hoeverre het ESF-Agentschap zijn vooropgestelde strategische en operationele doelstellingen heeft kunnen verwezenlijken voor de voorbije programmaperiode. De aandachtspunten dienen uiteraard vooral ook te worden meegenomen binnen de nieuwe programmaperiode 2014-2020.

2.11 Audits en materialiteit

Vanuit de Vlaamse Auditautoriteit werden in 2014 - in het kader van het ESF – zes *systemaudits* uitgevoerd bij het ESF-Agentschap, gericht naar de Beheersautoriteit (BA) en/of de Certificeringsautoriteit (CA). De audits worden uitgevoerd conform de Verordeningen 1083/2006 en 1828/2006. Het doel van deze audits is om na te gaan of het beheers- en controlesysteem van het ESF-Agentschap beantwoordt aan de vereisten die opgenomen zijn in de betreffende Verordeningen en verder worden geëxpliciteerd in de ‘Guidance on common methodology for the assessment of management and control systems in the Member States’.

In de ‘Guidance’ van de Europese Commissie wordt gewerkt met zeven ‘key requirements’ of sleutelvereisten en scores van 1 tot 4:

- 1 Werkt goed, slechts kleine verbeteringen zijn nodig.
- 2 Werkt, maar enkele verbeteringen zijn nodig.
- 3 Werkt gedeeltelijk, substantiële verbeteringen zijn nodig .
- 4 Werkt wezenlijk niet.

In het kader van het ESF-programma werden in 2014 volgende systemaudits opgestart en/of afgerond:

- ✓ Systemaudit sleutelvereiste 4: Eerstelijnscontrole BA (score 2)
- ✓ Opvolgingsaudit BA, luik opvolging systemaudits institutionele instanties (score 1)
- ✓ Opvolgingsaudit horizontale aangelegenheden: overheidsopdrachten (score 2)

Daarnaast was er in 2014 ook nog een systemaudit in het kader van het EIF (score 2).

In 2014 resulteerden de systemaudits, net zoals vorig jaar, telkens in een score 2 of 1, wat betekent dat het beheers- en controlesysteem respectievelijk werkt of goed werkt, maar enkele verbeteringen nodig zijn.

In de systemaudit ‘Sleutelvereiste 4: Eerstelijnscontrole BA’ werd nagegaan of de controleprocedures adequaat zijn. Naar aanleiding van de hoor- en wederhoorprocedure heeft het ESF-Agentschap eind januari 2014 een aangepaste versie van het kwaliteitshandboek voorgelegd aan de Auditautoriteit. Rekening houdend hiermee gaf de Auditautoriteit een finale score 2. Zij kwam tot de conclusie dat de bestaande controlemaatregelen werken maar geen volledig sluitende garanties bieden op een adequate controle en dat verbeteringen nodig zijn. Zij gaf wel aan dat de ingevoerde aanpassingen aan de procedures op dit moment enigszins voldoende lijken om de benodigde garanties te kunnen bieden. In het auditrapport werden de aanbevelingen opgelijst. Wanneer de aanbevelingen procedurematig zijn omgezet en adequaat bevonden, zullen deze procedures in 2015 door de Auditautoriteit worden getest op effectiviteit.

Jaarlijks voert de Auditautoriteit ook *audits op concrete acties* uit op basis van een steekproef op de ingediende uitgavenstaat van het vorige jaar. Het ESF-Agentschap beoogt om een zo laag mogelijke materialiteitswaarde te behalen, niet hoger dan 2%.

De uitgevoerde controles door de Auditautoriteit gaven aanleiding tot een *materialiteitswaarde* van 6,03%. Het ESF-Agentschap nam compenserende maatregelen om deze terug te zetten naar 2%, waardoor de betaalaanvraag aan Europa beperkt werd.

Aangezien het controleverslag en advies 2014 van de Auditautoriteit een foutenpercentage aangeeft dat hoger ligt dan 5% heeft de Europese Commissie inmiddels een preventieve schorsing van de

betalingen aan het ESF-Agentschap doorgevoerd. Dit in afwachting van de resultaten uit de aangekondigde effectiviteitstesten van de controlemaatregelen, die in de opvolgingsaudit van de systeemaudit 'Sleutelvereiste 4: Eerstelijnscontrole BA' in 2015 zullen worden uitgevoerd.

2.12 Communicatie

2.12.1 Strategisch communicatieplan 2007-2013

Aanpak

Het strategische communicatieplan werd opgemaakt in opdracht van het ESF-Agentschap Vlaanderen in het kader van het **ESF operationeel programma 2007-2013**. De achterliggende bedoeling van de Europese Commissie is de **communicatie over het ESF-programma** grondig te verbeteren **en de kloof met de burger te dichten** door middel van meer transparantie en dialoog. Het strategische plan formuleert een lange termijn aanpak voor de periode 2007-2013. Daarnaast wordt jaarlijks een **concreet communicatieplan** opgemaakt op basis van de strategie die in dit plan wordt uitgewerkt.

Dit communicatieplan is meer dan een eenvoudige opsomming van communicatieacties maar vertrekt vanuit duidelijke **doelstellingen en een grondige analyse**. Het is een **flexibel en dynamisch instrument** om de communicatiedoelstellingen van het ESF te realiseren en de **publieke opinie meer bewust te maken** van de rol van de Europese Unie en de impact van haar structuurfondsen, meer bepaald het ESF. Voorliggend plan is bedoeld om de **ESF–Boodschap beter te verspreiden**. De aanbevelingen hebben ook een impact op het **ESF-Agentschap** als verantwoordelijke autoriteit om de strategie te implementeren. Het plan werd besproken met het Vlaams Monitoringcomité en de Raad van Bestuur van het ESF–Agentschap Vlaanderen.

Het vertrekpunt bij de opmaak van het algemene strategische communicatieplan is de SWOT-analyse. De input hiervoor werd verkregen door:

- Deskresearch (zie ook beleidsmatige context)
- Media-analyse
- 10 interviews met promotoren, beleidsmakers en stakeholders
- 5 interviews met medewerkers van het ESF-Agentschap
- 1 startvergadering
- 1 terugkoppelvergadering
- 1 presentatie voor het Vlaams Monitoringcomité
- Individuele gesprekken met de directie van het ESF-Agentschap

Vanuit de analyse werd de communicatiestrategie per doelgroep bepaald aan de hand van enkele **communicatieprincipes**. Centraal hierbij staat de **wie?-wat?-hoe?** vraag. Naar wie willen we communiceren (**doelgroep**)? Wat willen we hen vertellen (**boodschap**)? Hoe gaan we het hen vertellen (**middel**)? In het hele communicatieplan, zal er nauwlettend rekening gehouden worden met het **genderaspect**.

We bepaalden ook de **kernboodschap**. Deze geeft de **essentie** weer van de boodschap van het ESF en is de basis van de communicatie rond het ESF.

“ESF, het Europees Sociaal Fonds, stimuleert en ondersteunt initiatieven voor een vernieuwend werkgelegenheidsbeleid in Vlaanderen. Op die manier investeren Europa en Vlaanderen in meer arbeidskansen en meer en betere (loop)banen.

Daarna bepaalden we de middelen via welke we de doelgroep optimaal kunnen bereiken. Deze werden weergegeven per doelgroep in de **communicatiematrixes**.

Doelgroep Middel	Beleidsmakers en stakeholders	Potentiële promotoren	Promotoren	Deelnemers	Publieke opinie
Print	✓	✓	✓	✓	✓
AV-Media					
Digitaal	✓	✓	✓		
Events	✓	✓	✓		

Vervolgens werden enkele suggesties voor concrete acties weergegeven, gesitueerd in de tijd met een kostenraming.

Evaluatiecyclus

Zoals voorzien in het strategische plan worden de communicatieacties opgevolgd en nadien geëvalueerd. De resultaten van de evaluatie worden telkens opgenomen bij de afzonderlijke acties.

Vooraf was een overzicht van **indicatoren** opgemaakt om het plan te evalueren en bij te sturen waar nodig.

Middel	Kwalitatieve indicatoren	Kwantitatieve indicatoren
Print	Verandering in houding publieke opinie, partners, promotoren en deelnemers	Meer projectaanvragen en infoaanvragen, meer deelnemers, meer abonnees nieuwsbrief
AV-media	Verandering in houding publieke opinie, visibiliteit ESF	Meer infoaanvragen, aantal bezoekers website, aantal nieuwe promotoren, aantal items in de pers
Digitaal	Verandering in houding partners en promotoren	Aantal bezoekers website, aantal page views, aantal ontvangers e-zine
Events	Verandering in houding partners en promotoren	Aantal aanwezigen, verzoeken om meer informatie

Ter voorbereiding van de evaluatie was een nulmeting gedaan van een aantal communicatiekanalen.

Kanaal	Kwantitatieve indicatoren	Aantal op 04-02-2007	Aantal op 21-10-2008	Aantal op 05-11-2009	Aantal op 08-04-2010	Aantal in 2011	Aantal in 2012	Aantal in 2013	Aantal in 2014
Nieuwsbrief	Aantal abonnees	2004	2716	2731	2500	2500	2800	Afgeschaft	Afgeschaft
E-zine	Aantal abonnees	2900	2032	3991	4782	3474	7000	7700	8005
Projecten	Aantal projectaanvragen	213 projectaanvragen	8 in oude app., 154 in nieuwe app.	577	Cumulatief vanaf 2007: 1.266 aanvragen	1518 (tot april 2012)	/	1279	150
Events	Aantal aanwezigen	Gem. 300 aanwezigen op het Nieuwjaarsforum als op het oktoberforum	210 ingeschreven en op het Nieuwjaarsforum als op het oktoberforum	Gem. 231 ingeschreven en op oktoberforum , 220 ingeschreven en op Nieuwjaarsforum	330 ingeschreven en op Nieuwjaarsforum	320 ingeschreven en op Nieuwjaarsforum	253 ingeschreven en op Nieuwjaarsforum	271 ingeschreven op Nieuwjaarsforum	219 ingeschreven en op Nieuwjaarsforum
Website	Aantal pagina's (vergelijking oude met nieuwe website)	37 pagina's	78 pagina's	117 pagina's	130 pagina's	183 pagina's	183 pagina's	2705 pagina's	12.233 pagina's

2.12.2 Evaluatie communicatieplan 2014

Voor 2014 bouwden we verder op dezelfde communicatieacties van 2013 geformuleerd vanuit de concrete communicatiedoelstellingen. Deze doelstellingen werden vastgelegd door het ESF-Agentschap en kaderen in de algemene doelstellingen van het strategisch plan:

- Visualiseren van ESF-acties voor communicatiedoelinden
- ESF-producten en kennis thematisch (h)erkenbaar maken
- Het stakeholdersnetwerk permanent informeren met actuele programma-informatie
- Sensibiliseren en informeren van potentiële promotoren
- Verhogen van de visibiliteit van het ESF

In deze terugblik vindt u per doelstelling een korte beschrijving van de actie met de timing en een – waar mogelijk – kwantitatieve benadering.

Visualiseren van ESF-acties voor communicatiedoelinden

Bij de communicatie over de concrete projecten is het belangrijk dat deze projecten ook gevisualiseerd worden. Geschikt beeldmateriaal helpt om aantrekkelijke informatie aan te bieden voor diverse doelgroepen (promotoren, journalisten, partners ...)

Actie 1: Databank met beeldmateriaal

Europa in je buurt

In 2014 is nieuw beeldmateriaal ontwikkeld voor de Dag van Europa die in 2014 voor het eerst samen met de andere Europese structuurfondsen in Vlaanderen en de Vlaamse provincies werd georganiseerd.

Volgend eventlogo werd intern ontwikkeld:



Dit beeld zal verder gebruikt worden in de volgende edities van de gezamenlijke Dag van Europa. Verder werd er gewerkt met het reeds in vorige jaren verzamelde beeldmateriaal. Er werden enkele in heel beperkte mate beelden aangekocht voor de nieuwe website en de ezine ESFocust.

Implementatie van de Vlaamse huisstijl voor Europese entiteiten

ESF heeft eind 2014 (begin 2015) ook de nodige voorbereidingen getroffen voor de implementatie van de nieuwe Vlaamse huisstijl. Hoe de Vlaamse huisstijl eruit ging zien voor die entiteiten binnen de Vlaamse overheid waarvoor ook Europese publicitaire regelgeving geldt, werd finaal duidelijk midden december. De nieuwe huisstijl betekent o.a. een nieuw lettertype, een nieuw Vlaams embleem, een nieuw typografisch entiteitslogo, nieuwe kleuren ...

Enkele voorbeelden van de uitwerking van de nieuwe stijl:



De nieuwe huisstijl geldt voor promotoren enkel voor de projecten die kaderen in het nieuwe ESF-programma 2014-2020. Voor lopende projecten onder ESF 2007-2013 gelden nog de vertrouwde publicitaire regels inclusief oude logo's. Voor de uitwerking van de publicaties die in 2015 verdeeld worden door het ESF-Agentschap werd de nieuwe stijl reeds toegepast.

In 2015 wordt de implementatie van de nieuwe huisstijl verdergezet via het uitwerken van een interne huisstijlgids, de opmaak van sjablonen en alle elektronische kanalen (website, nieuwsbrief, e-mailhandtekening ...) ...

Actie 2: Dag van Europa: Europa in je buurt

Op **zondag 11 mei 2014** is naar aanleiding van de Dag van Europa de eerste gezamenlijke editie van 'Europa in je buurt' georganiseerd in samenwerking met de andere Europese fondsen in Vlaanderen,



met name het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling (EFRO), het Europees Landbouwfonds voor Plattelandsontwikkeling (EFLPO) en het Europees Visserijfonds (EVF) en de Vlaamse provincies.

Er is beslist om de handen in elkaar te slaan om een maximale zichtbaarheid te creëren en elkaar niet onnodig te beconcurreren. Als doelgroep werd voornamelijk gefocust op gezinnen (met kinderen). Omwille hiervan werden gezinsvriendelijke activiteiten aangeboden.

Voor deze editie en de volgende edities wordt in tegenstelling tot de vorige Dagen van Europa van ESF geen apart onderdeel meer georganiseerd voor

stakeholders. De publieke actie is toegankelijk voor iedereen, het brede publiek inclusief stakeholders en partners.

Welke activiteiten vonden plaats?

In de provincie **Antwerpen** werd om een maximaal publiek te trekken, de kar gehangen aan het eerste **Kringloof(e)stival**, dat die dag plaatsvond in het Park Spoor Noord. Europese projecten in het teken van biologische kringloop en duurzaamheid hadden er leuke standjes, zo ook ESF-promotor Aarde-nd-Werk.



Dit is een coöperatieve kruidenvennootschap waar lokale telers kruiden kweken en verwerken tot een 100% lokaal geproduceerd assortiment van thee- en keukenkruiden. Door een doordachte ketenbenadering wil deze organisatie authentieke producten maken op basis van lokale wilde planten. Onder het mom van 'een keukenkast met een lage voetprint' ontdekte de deelnemer van het kringloofestival hoe een 'kerrie' samen te stellen met 100% lokaal geproduceerde kruiden. Deze activiteit kaderde binnen het **ESF-project Netelvuur**. Aan de hand van flyers, banners en badges werd de bezoeker ervan bewust gemaakt dat dit project

mogelijk werd dankzij Europese steun.

In **Vlaams-Brabant** werd een fietstocht aangeboden met start in Diest in samenwerking met Regionaal Landschap langs natuursteen- als Europese bezichtigingspunten. Enkele ESF-projecten in de sociale economie zoals het ESF-project **Velo** van Velo vzw hadden er een infostandje in Scherpenheuvel. Wegens het slechte weer kende de fietstocht slechts een beperkte opkomst. Aan het startpunt en de informatiestand werden echter voldoende deelnemers geïnformeerd over de Europese projecten in de buurt en werd een aandenken aan de dag (gadget met uitleg) meegegeven.



In **Oost-Vlaanderen** vond een fietsneukeltocht in Oudenaarde die langs verschillende Europese projecten voerde. De fietsneukeltocht was beperkt in plaatsen en al voorafgaand volledig volzet. ESF-promotor Skillbuilders had een infostandje langs de tocht over hun ESF-projecten in het kader van het ervaringsbewijs en loopbaanbegeleiding

In **West-Vlaanderen** werd in de haven van Oostende een havenrondvaart aangeboden als ook een Europese fietstocht. ESF-promotor Sint-Monica informeerde de deelnemers van de fietstocht over hun ESF-projecten.

Er werd voor deze editie een gezamenlijke website www.europainjebuurt.be ontwikkeld die in 2015 in de Vlaamse huisstijl wordt gegoten. In 2014 was er op het moment van ontwikkeling nog geen consensus over de Vlaams huisstijl ten aanzien van de Europese structuurfondsen in Vlaanderen.



EUROPA IN JE BUURT

PROVINCIES

PROJECTEN

EUROPESE FONDSEN IN VLAANDEREN

GESCHIEDENIS 'DAG VAN EUROPA'

Europa in je buurt



Zondag 11 mei 2014 vieren de **4 Europese Fondsen in Vlaanderen** en **4 Vlaamse provincies** samen 'De Dag van Europa'.

Doorheen heel Vlaanderen worden allerlei activiteiten georganiseerd waar je kan beleven wat **Europa bij jou in de buurt** betekent. Je kan allerlei **leuke dingen beleven** en meer leren over de verschillende Europese projecten.

Kortom de perfecte formule voor een **fijne familieuitstap!**

Europa in je buurt is een initiatief van:



in samenwerking met:

Ondanks het slechte weer werd er in alle provincies (met uitzondering van Limburg waar het programma last minute afgelast werd omwille van politieke redenen) voldoende publiek geïnformeerd over de werking van de Europese fondsen en projecten die in die buurt Europese steun genoten.

Actie 3: Verschenen in de pers



Het blijft nog steeds niet heel evident voor het ESF om in de pers te verschijnen. De aandacht van de media blijft beperkt en het is ook voor onze ESF-promotoren niet altijd evident om de niet-gespecialiseerde pers te bereiken met de resultaten van hun ESF-projecten. Het meeste succes wordt behaald in de regionale pers. Het ESF-project Roadies (EWAW) werkte zich in 2014 het meeste in de kijker dankzij een bijzonder sterk mediapartnerschap.

ESF in de pers in 2014:

- “Ik heb de job van mijn leven”, Streekkrant 31 december 2014, interview met Wim Dries - Schepen in Genk; vermelding van 5 miljoen ESF-steun voor Genk.
- “Langer werken voor hoger loon én meer vakantie? Onbetaalbaar”, Het Nieuwsblad, 17 december 2014, naar aanleiding van trendonderzoek Trendhuis Hoe langer werken tot 67? Gesubsidieerd door ESF
- “Wat houdt Belg langer aan het werk?”, Metro, 17 december 2014, naar aanleiding van trendonderzoek Trendhuis Hoe langer werken tot 67? Gesubsidieerd door ESF
- “Eén op twintig Belgen wil werken tot zijn 67 jaar”, Gazet van Antwerpen, 17 december 2014, naar aanleiding van trendonderzoek Trendhuis Hoe langer werken tot 67? Gesubsidieerd door ESF
- “Eén op de twintig Belgen wil werken tot zijn 67^{ste}”, De Standaard, 17 december 2014, naar aanleiding van trendonderzoek Trendhuis Hoe langer werken tot 67? Gesubsidieerd door ESF
- “Amper 1 op 20 Belgen wil werken tot 67”, Het Laatste Nieuws, 17 december 2014, naar aanleiding van trendonderzoek Trendhuis Hoe langer werken tot 67? Gesubsidieerd door ESF
- “Projecten voor kansarmen bedreigd”, Het Nieuwsblad (Kempen), 19 november 2014, over de toekomst van het ESF-project ‘Indesoep’
- “Projecten voor kansarmen bedreigd”, Gazet van Antwerpen (Kempen), 19 november 2014, over de toekomst van het ESF-project ‘Indesoep’
- “Coaching voor je loopbaan”, De Zondag, Oost-Brabant, over ESF-project loopbaanbegeleiding van Kompas
- “Tweedekansonderwijs in West-Vlaanderen”, Krant van West-Vlaanderen, 26 september 2014, over het ESF-project ‘Muren worden deuren’
- “Eurocommissaris bespreekt Roma-problematiek Gent met burgemeester Termont, www.demorgen.be, 17 september 2014, n.a.v. ESF-project ‘Link to work - Roma mediators’
- “Meer subsidies voor OCMW’s dankzij kwaliteitslabel”, Het Nieuwsblad (Vlaamse Ardennen), 17 juli 2014, over kwaliteitslabel van OCMW Wetteren
- “Kwaliteitslabel voor OCMW”, De Streekkrant/Wetthra, 16 juli 2014, over kwaliteitslabel van OCMW Wetteren
- “2020 start vandaag”, Grafisch Nieuws, 20 juni 2014, over het ESF-project VLAMT van GRAFOC
- “Sterrenchef Geert Van Hecke leert gedetineerden koken”, www.destandaard.be, 23 mei 2014, over het ESF-project ‘Muren worden deuren’
- “De spiegel die Thatcher aan Homans voorhoudt”, www.knack.be, 22 mei 2014, vermelding van ESF-financiering van enkele projecten
- “‘Connect 2.0’ leert nieuwe media te gebruiken”, De Streekkrant (Mijnstreek), 21 mei 2014, over het ESF-project ‘Connect 2.0’
- “Gezwind van de grond”, Metro, 20 mei, over het ESF-project ‘Roadies’
- “Puzzelen tot het past”; Metro, 14 mei 2014, over het ESF-project ‘Roadies’
- “Eerste landbouwrestaurant geopend in Gent”, Belga, 7 mei 2014, over ESF-project van Compaan en Labeur
- “Jongeren meer kans op werk geven”, De Streekkrant (edities Maasland, Mijnstreek, Hasselt, Sint-Truiden, Diest en Kempen), over het ESF-project ‘Cre@os naar werk’
- “Ontdek het verhaal van ...”, De Streekkrant (Mechelen), 7 mei 2014, over het ESF-project ‘Café Herman’

- “Kwaliteitslabel”, Gazet van Antwerpen (Mechelen), 6 mei 2014, over het ESF-kwaliteitslabel van het Sociaal Huis (OCMW) van Herent
- “Gladde praatjes verkopen chique huizen”, Metro, 6 mei 2014, over het ESF-project ‘Roadies’
- “Virtueel naar Afrika en terug”, Metro, 29 april 2014, over het ESF-project ‘Roadies’
- “Ik heb mijn droomjob gevonden”, Joepie, 23 april 2014, over het ESF-project ‘Roadies’
- “De natuur als tweede lief”, Metro, 22 april 2014, over het ESF-project ‘Roadies’
- “Perfectie voor je borsten”, Metro, 15 april 2014, over het ESF-project ‘Roadies’
- “Samen op één werkplek”, De Streekkrant (Hasselt), 9 april 2014, over het ESF-project ‘Roadies’
- “Werken aan een job”, Metro, 8 april 2014, over het ESF-project ‘Roadies’
- “Weinig glitter en glamour”, Metro, 1 april 2014, over het ESF-project ‘Roadies’
- “Beschutte werkplaats Aralea krijgt onderscheiding door kwaliteitslabel”, Gazet van Antwerpen (Metropool Noord), 27 maart 2014, over het ESF-kwaliteitslabel van Aralea
- “Kort”, De Streekkrant (Hasselt), 26 maart 2014, over het ESF-project ‘Voortraject Kwetsbare Groepen onder de koepel Cre@os naar werk’
- “Van ontslag naar eigen zaak met Europees geld”, Het Belang van Limburg, 19 maart 2014, over de door ESF gefinancierde werkzaamheden van Syntra op vlak van ondernemerschap
- “Zweten met een missie”, Metro, 18 maart 2014, over het ESF-project ‘Roadies’
- “Koken, poetsen en babbelen”, Metro, 11 maart 2014, over het ESF-project ‘Roadies’
- “Belegen verhalen uit een jonge mond”, Metro, 25 februari, over het ESF-project ‘Roadies’
- “Mijn respect voor schoonmakers is gegroeid”, Joepie, 19 februari 2014, over het ESF-project ‘Roadies’
- “Het effect van een schort”, Metro, 18 februari 2014, over het ESF-project ‘Roadies’
- “Drukken aan vijftienduizend per uur”, Metro, 11 februari 2014, over het ESF-project ‘Roadies’
- “Provincie en Hasselt begeleiden jongeren persoonlijk”, Het Belang van Limburg, 8 februari 2014, over het ESF-project ‘Cre@os naar werk’
- “Revalidatiepatiënten leren opnieuw hun job”, Het Nieuwsblad (Limburg), 6 februari 2014, over het ESF-project ‘Weer-werk’ van ESF-Ambassadeur2014 Jessa Ziekenhuis
- “Missing Link” begeleidt jongeren naar werk of zinvolle tijdsbesteding”, Belga, 5 februari 2014, over het ESF-project ‘Missing Link’ van ESF-Ambassadeur 2014 Arktos vzw
- “Geen centen, geen inhoud”, Metro, 4 februari 2014, over het ESF-project ‘Roadies’
- “Therapeuten Jessa helpen patiënten weer van job proeven”, Het Laatste Nieuws (Limburg), over het ESF-project ‘Weer-werk’ van ESF-Ambassadeur 2014 Jessa Ziekenhuis
- “Van autowrak tot blinkende bak”, Metro, 28 januari 2014, over het ESF-project ‘Roadies’
- “Friturist tot in de kist”, Metro, 21 januari 2014, over het ESF-project ‘Roadies’
- “Ik zou zot worden”, Joepie, 15 januari 2014, over het ESF-project ‘Roadies’
- “Van de grond gaan”, Metro, 14 januari 2014 over het ESF-project ‘Roadies’
- “Aanpassen en nog eens aanpassen”, Metro, 7 januari 2014, over het ESF-project ‘Roadies’
- “Zeven seconden lullen in het Leuvens”, Metro, 3 januari 2014, over het ESF-project ‘Roadies’

Aangekochte ruimte in de pers:

In 2014 is opnieuw een artikel over ESF verschenen in New Business, een advertentie ter bekendmaking van Europa in je buurt in De Zondag als ook een publireportage over de Trendstudie in De Standaard.

- Europees Sociaal Fonds (ESF) Ondernemen met Europese steun, New Business 2014, 31 maart 2014
- Advertentie voor De Dag van Europa, De Zondag, 4 mei 2014
- Xenarjo-eindejaarsbijlage, De Standaard, 31 december 2014 'Lichter werken zorgt voor Langer werken' inclusief advertentie voor de ESF-Infopromenade op 30 januari 2015.



Actie 4: Mediaprojecten in samenwerking met ESF

In 2014 zijn er verder geen specifieke acties geweest in de media.

De sensibiliseringscampagne genderbijdemelk werd wel gelanceerd in 2014 alle leerkrachten en leerlingen van het zesde leerjaar van 2000 scholen.



De bedoeling was om de leerlingen te laten nadenken over hun studiekeuze en de genderstereotypen die daarbij komen kijken. Aan de hand van een **fotowedstrijd** werd aan de leerlingen gevraagd een leuke foto te maken en een bijpassende slogan “**Gender is ...**” te verzinnen.

Heel wat scholen gingen op onze uitdaging in en gingen creatief aan de slag met foto's en slogans. Een jury, bestaande uit onder andere de onderwijskoepels, koos er, na streng overleg de **3 leukste foto's** uit. De winnaars werden beloond met een uitstap naar **Technopolis**. Ook de andere klassen die een foto indienden, kregen een troostprijs.

Voor de campagne werd gewerkt met de website www.genderbijdemelk.be.

Hiernaast staan de 3 winnende foto's van deze campagne.

In 2015 kende deze campagne een vervolg naar bedrijven met de campagne **genderbijdekoffie**.



ESF-producten en kennis thematisch (h)erkenbaar maken

In het kader van de thematische werking en de betere verspreiding van de producten en kennis, ontwikkeld in het kader van ESF-projecten, moeten deze (h)erkenbaar worden gemaakt in Vlaanderen. Dit gebeurt best via de media.

Actie 1: ESF-Ambassadeurs

In 2014 werden opnieuw drie ESF-Ambassadeurs gekozen. Uit de positief gevalideerde producten van 2013 werden de beste producten gekozen. De officiële uitreiking vond plaats tijdens het Nieuwjaarsforum op 31 januari 2014 in het Arsenaal in Etterbeek.



Volgende projecten werden ESF-Ambassadeur 2014:

- **'Weer-werk' van het Jessa Ziekenhuis**
- **'Missing link' van vzw Arktos**
- **'Cooperatieve doorstroom' van De Winning**

De ESF-ambassadeurs werden vermeld op de website en in de nieuwsbrief. De producten van de ESF-Ambassadeurs en het ESF werden extra in de schijnwerpers gezet met een disseminatie-event op 27 februari 2015. Dit event, genaamd Samen aan het WERK, was initieel gepland op 11 december 2014, maar werd verplaatst wegens een staking van de treinbestuurders. Tijdens dit event werd in première een filmpje getoond met meer informatie over het ESF-Ambassadeursschap en de drie projecten. Dit filmpje is te bekijken op het Youtube-kanaal van het ESF-Agentschap en op de ESF-website: <http://www.esf-agentschap.be/nl/inspiratiebron/esf-ambassadeurs/esf-ambassadeurs-2014/esf-ambassadeurs-2014>. Over dit event is ook een Twitterslag beschikbaar: <https://storify.com/ESFVlaanderen/samen-aan-het-werk-esf-ambassadeurs-2014-27-februa>.

Actie 2: Persconferentie



In opdracht van ESF Vlaanderen legde trendonderzoek Trendhuis de arbeidsmarkt op de onderzoekstafel voor een grondige check-up. Hierbij werden opnieuw 4000 Belgen en 30 opiniemakers aan de tand gevoeld. Er werd opnieuw samengewerkt met KBC, Time4society en Securex.

Dit keer stond de trendstudie in het teken van **hoe langer werken werkbaar maken**. De resultaten werden op 16 december 2014 kenbaar gemaakt aan de pers (zie ook ESF in de pers: c.f. supra). De publicatie werd meegegeven op de ESF-Infopromenade (zie verder) van 30 januari 2015 aan 490 aanwezigen. Op 25 februari 2015 organiseerde Trendhuis in samenwerking met zijn partners nog het

Colloquium “The show must go on - Maar hoe werken we tot 67?” naar aanleiding van deze trendstudie.

Netwerk van stakeholders, partners en promotoren

We informeren onze stakeholders, partners en promotoren permanent met actuele programma informatie. Naast de gebruikelijke middelen die hiervoor worden ingezet zoals de Nieuwsbrief en het E-zine worden diverse acties georganiseerd om dit netwerk voortdurend up-to-date te houden van de ontwikkelingen binnen het ESF zoals nieuwe oproepen, nieuwe producten en evoluties.

Actie 1: Nieuwjaarsforum



Op dit event worden partners, potentiële promotoren, promotoren, stakeholders en beleidsmakers uitgenodigd. Op het Nieuwjaarsforum van 2014 werden de nieuwe ESF-Ambassadeurs bekendgemaakt (cf. supra).

Aan de aanwezigen werd de trendstudie ‘Remedies tegen chronische kwalen op het werk’ bezorgd. In 2013 werd geen jaarpublikatie ontwikkeld. In 2014 werd wel een jaarpublikatie ontwikkeld, met name over het ESF-kwaliteitsgroeimodel: zie verder.

Op het Nieuwjaarsforum van 31 januari 2014 waren 219 aanwezigen. De terugkomdag voor promotoren van ESF stapt af ging niet door wegens onvoldoende interesse. De opleiding over sociale media voor de ESF-promotoren met een positieve validering in 2013 vond wel plaats. De promotoren kregen er hun ESF-valideringsdiploma overhandigd.

Actie 2: Startmeetings en infosessies voor goedgekeurde projecten

Datum	Beschrijving	Aantal ingeschrevenen
11/09	Terugkomdag genderopleiding	20
11/09	Terugkomdag genderopleiding	20
26/08	Startsessie EVC	/
22/05	Opleiding gendermainsteaming en startmeeting	52
05/05	Terugkomdag opleiding gendermainstreaming	21
21/02	Terugkomdag genderopleiding	22
12/02	Genderopleiding	58
21/01	Infosessie oproep 296 EVC	41
15/01	Infosessie oproep 295 Lerende netwerken fase 2	63

Tijdens infosessies krijgen (potentiële) promotoren uitleg over een bepaalde ESF-oproep. Startmeetings zijn bedoeld voor promotoren die met een recent goedgekeurd ESF-project aan de slag gaan. Hier worden promotoren en projectpartners geïnformeerd over het projectverloop, kwaliteitsvereisten, saldering, administratie, publicitaire verplichtingen en controles. Sinds 2011 worden ook opleidingen georganiseerd over gendermainstreaming.

Deze sessies zijn nuttig voor promotoren en worden door hen nog steeds positief geëvalueerd.

Actie 3: Consultatie promotoren

In kader van het nieuw OP is het volgens de Europese verordeningen verplicht om voor de periode 2014-2020 een strategisch communicatieplan uit te werken. Hiervoor hebben we het communicatiebureau RCA aangesproken. In kader van deze opdracht werden 30 promotoren telefonisch bevraagd over:

- hun perceptie van het ESF
- ESF als organisatie
- ESF als communicator

De bevindingen van deze bevraging werd mee opgenomen in de aanbevelingen in het strategisch communicatieplan.

Actie 4: Salderingsseminaries

Op een salderingsseminarie krijgen actieve promotoren de kans om voor de opmaak van hun rapportering nog eens de strikte regels en interpretaties rond inhoudelijke en financiële criteria geduid te krijgen. In 2014 vonden volgende sessies plaats:

Datum	Beschrijving	Aantal ingeschrevenen
01/07	Saldoseminarie EIF-oproep 238	/ (niet via web)
12/03	Saldoseminarie Oproep 229 Opleiding polyvalent verzorgende en bijkomende opleidingsmodule zorgkundige	8
25/02	Saldoseminarie Mensgericht ondernemen en Innovatie	65
25/02	Saldoseminarie Coöperatief ondernemen	13
25/02	Saldoseminarie Transnationaliteit type IV	8
24/02	Saldoseminarie Oproepen Ervaringsbewijs	14
05/02	Saldoseminarie 1 Oproep 252 (namiddag)	16
05/02	Saldoseminarie 1 Oproep 252 (voormiddag)	20

Er gingen ook individuele coachingsmomenten door om promotoren te begeleiden bij het indienen van de rapporten.

Actie 5: Opleidingen webapplicatie

In 2014 werden geen opleidingen georganiseerd over de webapplicatie. In 2014 werden promotoren wel nog geïnformeerd over de ESF-archiefruimte (sinds eind 2013 in gebruik) via de website, elektronische nieuwsbrief en via mailings. De ICT-support staat natuurlijk stand-by om vragen via mail of telefoon op te vangen en de promotoren te begeleiden in de webapplicatie.

Actie 6: Kwaliteitsessies en andere themawerkingsessies

In het kader van het project 'kwaliteitsmanagement in de sociale economie' zijn in 2014 enkele events en kwaliteitsessies doorgegaan:

Datum	Beschrijving	Aantal ingeschrevenen
18/03	Pilootopleiding kwaliteit:	25
22/04	Kick off transitie	214
25/04	Pilootopleiding kwaliteit	25
20/05	opleiding 'begrenzen'	10
18/06	Infosessie invoeg en herstarters	20
27/08	Terugkomdag steden en gemeenten	22
21/10	infosessie vervolgassessment	35
22/10	Infosessie LDE assessments	24
04/11	Infosessie vervolgassessment	28
14/11	Info- en werksessie feedbackmanagement	10
27/11	Pilootopleiding kwaliteit	15

Daarnaast organiseren projectbeheerders ook thematische sessies voor promotoren zodat deze promotoren inhoudelijk kunnen discussiëren met andere peers. In 2014 vonden volgende themawerkingsessies plaats met websiteregistratie:

Datum	Beschrijving	Aantal ingeschrevenen
18/12	Doelgericht Levenslang Leren (Slot van themawerking Masterclass Opleidingen in bedrijven)	156
09/05	Boekvoorstelling Bouwstenen voor coöperatief Vlaanderen	74
27/02	Themawerking Uitstroom Sociale Economie	22
07/02	Masterclass Opleidingen in bedrijven	25

Volgende themawerkingsessies vonden plaats in 2014 zonder websiteregistratie:

Datum	Beschrijving
02/12	Stuurgroep 6: Tender PAP
26/11	Themawerking Uitstroom sociale economie
17/11	Themawerking EVC
06/11	Themawerking Lerende Netwerken
06/11	Themawerking VLAMT
15/10	Themawerking Uitstroom sociale economie
16/09	Stuurgroep 5: Tender transitie
05/09	Themawerking Voortrajecten kwetsbare groepen
01/07	Stuurgroep 4: Uitstroom sociale economie
20/06	Themawerking Uitstroom sociale economie
19/06	Themawerking Lerende netwerken
19/06	Stuurgroep 5: Tender PAP
05/06	Themawerking Opleiding in bedrijven
15/05	Themawerking Voortrajecten kwetsbare groepen
29/04	Kick-Off event 3 POP
24/04	Themawerking Opleiding in bedrijven
03/04	Themawerking Kick-Off Lerende netwerken
28/03	Kick-Off event 2 POP
27/03	Stuurgroep 3: Tender transitie
14/03	Kick-Off event 1 POP
13/03	Stuurgroep 2: Tender transitie
13/03	Themawerking Opleiding in bedrijven
28/02	Stuurgroep 4: Tender PAP
27/02	Themawerking Uitstroom sociale economie
18/02	Themawerking Opleiding in bedrijven
11/02	Themawerking Voortrajecten kwetsbare groepen
07/02	Stuurgroep 1 Tender transitie
07/02	Themawerking Opleiding in bedrijven
30/01	Stuurgroep 3: Tender PAP

Actie 7: E-zine



De elektronische nieuwsbrief ESFocust wordt verstuurd naar n.a.v. concrete communicatienoden naar alle begunstigen en relevante intermediairs uit het ESF-programma (inzonderheid promotoren en partners, leden van de onderscheiden sturingsorganen, beleidsinstanties, geïnteresseerde burgers).

Het is mogelijk om via dit medium snel actuele informatie te verspreiden. Dit medium werd vooral gebruikt om oproepen of events bekend te maken. In 2014 werden 6 e-zines verstuurd (januari, februari, maart, april, mei en november). Bij de laatste edities werden 8005 abonnees bereikt. Gemiddeld 30% hiervan leest effectief de elektronische nieuwsbrief. Na het meinumnummer werd de maandelijkse frequentie afgebouwd wegens weinig oproepnieuws door het naderende einde van de programmaperiode 2007-2013.

Na het versturen van iedere ESFocust wordt via google analytics de populariteit van sommige rubrieken bijgehouden en opgevolgd. Er wordt voornamelijk geklikt op het oproepnieuws, maar ook de rubriek 'is ESF trending?' en de helpdeskrubriek worden vaak aangeklikt..

Actie 8: Eindevent programma 2007-2013

In het communicatieplan 2014 werd voorzien om in het najaar een afsluitend ESF-event te organiseren waar teruggeblikt wordt op de resultaten van de huidige programmeringsperiode.

Omwille van organisatorische redenen werd het event uitgesteld naar 2015 waardoor we het tevens konden koppelen aan de lancering van het nieuwe ESF-programma 2014-2020 alsook de jaarlijkse nieuwjaarsreceptie. Op 30 januari 2015 vond het event, de ESF-Infopromenade, plaats in The Egg in Brussel (zie verder).

Sensibiliseren en informeren van potentiële promotoren

In het strategisch plan zijn de potentiële promotoren (of projectpartners) bewust opgenomen als aparte doelgroep omdat deze nog onvoldoende worden bereikt. Naar deze doelgroep ontwikkelen we volgende specifieke acties:

Actie 1: Gerichte media-advertenties van potentiële promotoren

Om de potentiële promotoren in te lichten over nieuwe oproepen en initiatieven van het ESF en het ESF-Agentschap, wordt overwogen om gerichte advertenties te publiceren. Een voorbeeld hiervan is de bekendmaking van de ESF-subsidiemogelijkheden in de Xenjarjo-bijlage van De Standaard van 31 december 2014.

Het ESF-Agentschap had in 2014 ook nog steeds een **contract met de PM-Club voor het jaar 2014 – 2015**. Deze organisatie telt 184 leden, werkzaam in het HR-domein. Op communicatievlak zijn er een aantal overeenkomsten gemaakt.

Hieronder worden ze opgesomd:

- Het ESF krijgt het PMC-partner logo ter beschikking voor vermelding op de website / communicatie
- Onze banner op de PMC-website (2x/jaar gedurende 2 weken)
- Ons logo en een halve pagina quadri advertentie in het jaarboek PMC dat verstuurd wordt in een oplage van 4000 exemplaren en een jaar lang ter beschikking wordt gesteld van NetHRD leden
- Ons logo op professionele uitnodigingskaarten (2000 ex./verzending)
- Uitgebouwde website www.pmclub.be, waar ons logo op elke pagina de aandacht trekt, mét hyperlink naar onze website. De PMC-website wordt ook intensief gebruikt als vehikel voor de communicatie met de doelgroep en voor de inschrijvingen op de activiteiten.
- 2-wekelijks een vierde pagina advertentieruimte in de jobkrant van de mediapartners van PMC waarin **ons logo** wordt opgenomen.

Promotoren kregen ook in 2014 de kans om gratis deel te nemen aan de PM CLUB activiteiten.

Actie 2: Infosessies

Bij elke nieuwe oproep worden infosessies georganiseerd waarbij geïnteresseerde promotoren worden geïnformeerd over de inhoud en de modaliteiten van de nieuwe oproepen. Het overzicht van de infosessies vind je hierboven.

De timing van deze sessies is steeds afhankelijk van de lancering van nieuwe oproepen wat er in 2014 niet meer zo veel waren gezien het einde van de programmaperiode.

Actie 3: Website

De website www.esf-agentschap.be staat permanent ter beschikking van de burger met alle relevante informatie over het ESF-programma, het opzet en de uitvoering. De website zorgt voor algemene infoverstreking over ESF in Vlaanderen.

Naast deze website beschikt het ESF-Agentschap over enkele specifiekere websites. Dit aantal werd in 2013 fors teruggeschoefd. In 2014 bleven nog steeds deze twee websites bestaan naast de algemene website, met name:

- <http://www.mvunited.be/> (heropgefrist in 2013),
- <https://www.careerandage.eu> (gelanceerd in 2013 nav de ETG Career & Age, geleid door het ESF-Agentschap Vlaanderen met als co-leider the Autonomous Region of Trento). Deze website werd in 2015 volledig ingevuld met de resultaten van dit afgeronde netwerk.

Visualiseren van ESF in het veld

Om de naambekendheid en de visibiliteit van het ESF in het werkveld te versterken worden specifieke acties ondernomen.

Actie 1: Thematische media-acties

In 2014 zijn er behalve de sensibiliseringscampagne koffiebijdemelk (cf. supra) geen gerichte thematische media-acties gebeurd omwille van het feit dat het ESF-programma 2007-2013 op zijn laatste benen liep.

Actie 2: Ondersteunend materiaal

In 2014 werden van de diverse items, ontwikkeld met het ESF-logo, vooral het briefpapier verder opgebruikt om zo de deelnemers aan projecten en activiteiten meer bewust te maken van de rol van het ESF. Volgende items werden zoals steeds voorzien:

- Briefpapier met ESF-banner
- USB-sticks met ESF-logo
- Documentatiemap
- Kwaliteitslabel
- de ESF-brochure (kaft met vijf deelbrochures nl. een algemeen luik, kwaliteit, levensloop van een project, opleidingen in bedrijven en prioriteiten). In 2013 werd in overleg met de ESF-ambassadeurs geen insert gemaakt over de ambassadeurs op vraag van de ambassadeurs.

De overige items werden afgebouwd.

Actie 3: Affiches



In 2014 werden de laatste affiches verspreid onder de partners en promotoren om de ESF-projecten en de ESF-steun bekend en zichtbaar te maken. De voorbereiding voor een affiche voor de nieuwe ESF-programmaperiode 2014-2020 worden ingezet.

Actie 4: Dag van Europa/deelnemer

Het ESF krijgt ook de opdracht om Europa te visualiseren voor het brede publiek. Het ESF deed dit aan de hand van de Dag van Europa/Dag van de Deelnemer: cf. supra.

Actie 5: Andere websites

- <http://www.esf-agentschap.be/>
- <http://www.mvunited.be/>
- www.careerandage.eu

In 2014 bleven naast de eigen website slechts twee andere websites in de ether, met name de website www.mv-united.be en de website van de ETG Career & Age.

Eindevent programma 2007-2013

Oorspronkelijk zou het eindevent plaatsvinden eind november 2014. Omwille van organisatorische redenen werd het event echter uitgesteld naar 2015 waardoor we het tevens konden koppelen aan de lancering van het nieuwe ESF-programma 2014-2020 als ook de jaarlijkse nieuwjaarsreceptie. Op 30 januari 2015 vond het event, de **ESF-Infopromenade**, plaats in The Egg in Brussel.



We haalden een recordopkomst van 490 deelnemers. We hadden ook het genoegen om zowel Eurocommissaris Marianne Thyssen als Vlaams Minister van Werk Philippe Muyters te ontvangen.

Op het eindevent werden de realisaties van het ESF-programma 2007-2013 op verschillende manieren in de verf gezet:

- via de **presentaties** van Louis Vervloet inclusief infographics over het programma en van Benedict Wauters over alle HIVA-evaluaties tijdens de voormiddag
- via **videofilmpjes** over ESF-projecten en andere ESF-realisaties die tijdens enkele van de workshops en ook tijdens de lunch op videoschermen in loop werden vertoond. De video's

zijn beschikbaar op het Youtubekanaal van ESF: <https://www.youtube.com/watch?v=eDARVYi9DjU>

- Via de **standjes** van projecten op de **ESF-praktijkmarkt** tijdens de lunch:



Het event betekende ook de start van de twitteraccount @ESFVlaanderen. Op de **twitterwall** van het event kwamen heel wat tweets: <https://storify.com/ESFVlaanderen/esf-in-vlaanderen>.

Door een actieve persberichtencampagne kon het event ook op belangstelling rekenen van de **pers**:

Op televisie:

<http://deredactie.be/cm/vrtnieuws/videozone/programmas/journaal/2.37397> (volledige 19u journaal)

<http://deredactie.be/cm/vrtnieuws/videozone/programmas/journaal/2.37397?video=1.2224211> (fragment ESF-infopromenade en eurocommissaris Marianne Thyssen)

<http://deredactie.be/cm/vrtnieuws/videozone/programmas/journaal/2.37397?video=1.2224216> (fragment Diploma halen en beroep leren in één jaar tijd – ESF-ambassadeur 2015 Leren Werk!)

Op de radio:

<http://deredactie.be/cm/vrtnieuws/videozone/programmas/deochtend/2.37281?video=1.221598>

Online kranten:

<http://www.demorgen.be/nieuws/vlaanderen-en-europa-investeren-1-miljard-euro-in-vlaamse-arbeidsmarkt-a2200794/>

<http://www.hln.be/hln/nl/957/Binnenland/article/detail/2200794/2015/01/30/Vlaanderen-en-Europa-investeren-1-miljard-euro-in-Vlaamse-arbeidsmarkt.dhtml>

Op het event werd de publicatie **'Zeven jaren in een week'** uitgedeeld die een overzicht biedt van het BELangrijkSTE van het Europees Sociaal Fonds (ESF) in Vlaanderen 2007-2013.



In de publicatie wordt een regenboog van verhalen in de etalage gezet. Een eerlijke bloemlezing van waar ESF in Vlaanderen het verschil heeft proberen maken. Van een blik achter de schermen in de Gasthuisstraat 31 (rode maandag), over de combinatie onderwijs en werk (gele woensdag), tot de eindejaarslijstjes van enkele autoriteiten op de Vlaamse arbeidsmarkt (violetten vrijdag). We vroegen Illustrator GAL om de zeven hoofdstukken van kritische kanttekeningen te voorzien.

Dit boek is het resultaat van een bijzonder samenwerkingsverhaal tussen partners en promotoren die elkaar vinden dankzij Europese en Vlaamse middelen.



In de **goodiebag** van de ESF-Infopromenade vonden de aanwezigen verder ook nog:

- de jaarpublikatie 2014: 'ESF Kwaliteitsgroeimodel, Hefboom voor professionalisering',
- de meeste recente trendstudie 2015 'The Show must go on, hoe langer werken werkbaar maken' en
- een USB-stick met daarop enkele ESF-kwaliteitstools.
- de affiches met de winnende slogans van de gendersensibilisatiecampagne



Samenvatting evaluatie communicatieplan 2014

In 2014 werd verder gegaan op de ingeslagen weg van 2013. Gezien het naderende einde van het ESF-programma 2007-2013 werden er geen grote veranderingen meer doorgevoerd. De focus lag op:

- het capteren van alle **ESF-resultaten van het afgelopen programma** door het vorm geven van het eind- en openingsevent, de ESF-Infopromenade, het uitdenken van de videofilmjes in samenwerking met een extern bureau én het vormgeven van de publicatie Zeven jaren in een week.
- de **voorbereidingen voor het nieuwe ESF-programma 2014-2020** met o.a. het laten uitschrijven van een **zevenjarige communicatiestrategie** voor ESF 2014-2020, het aanpassen van de huisstijl van ESF aan de nieuwe Vlaamse huisstijl en het voorbereiden van de implementatie van de nieuwe verordeningen.
- Het uitwerken van de eerste editie van de gezamenlijke Dag van Europa, Europa in je buurt, met de andere Europese structuurfondsen in Vlaanderen

Verder werden nog enkele laatste acties georganiseerd, ten goede van het werkveld en haar deelnemers:

- de collectief opgezette ondersteunings- en professionaliseringsacties (infosessies, startmeetings, salderingsseminaries ...)
- de verspreiding van het promotiemateriaal (affiches) aan de promotoren;
- de vertrouwde kanalen om de ESF-info te pakken te krijgen (website, elektronische nieuwsbrief, ESF-applicatie en archiefruimte, gastpresentaties).

Ook het eindevent van het Europees Integratiefonds (EIF) werd in samenwerking met een extern bureau voorbereid. Verder werd ook nagedacht over de digitalisering van de productotheek waarvan de uitwerking zal volgen in 2015.

In de loop van 2014 werd **vier belangrijke publicaties voorbereid** in samenwerking met enkele externe bureaus (zie verder):

- de afsluitende ESF-eindpublicatie 'Zeven jaren in één dag'
- de jaarpublikatie 2014: 'ESF Kwaliteitsgroeimodel, Hefboom voor professionalisering',
- de trendstudie 2015 'The Show must go on, hoe langer werken werkbaar maken'
- de EIF-eindpublicatie: 'Wie een netwerk heeft, is ingeburgerd' (eindpublicatie over het Europees Integratiefonds (EIF) 2007-2013 (deze laatste werd voorgesteld op 6 februari tijdens het EIF-eindevent).

Op 9 mei stelden we een publicatie voor die voortkwam uit de themawerking Coöperatief ondernemen: **Bouwstenen voor coöperatief ondernemen in Vlaanderen** met daarin 43 blauwdrukken waarin de kansen, knelpunten en randvoorwaarden voor een geslaagd coöperatief model uit de doeken worden gedaan.

In 2014 was de samenwerking met én tussen de **ESF-Ambassadeurs 2014** opnieuw heel geslaagd en hebben de ESF-Ambassadeurs wederom bewezen dat een gezamenlijk event (cf. supra) succesvol kan zijn. Ook na afloop van hun event en gezamenlijk ambassadeursproject gaan de ESF-Ambassadeurs 2014 in de toekomst verder onderling samenwerken.



Ook het **trendonderzoek** was een schot in de roos. Op 25 februari 2015 werd nog een colloquium (cf. supra) georganiseerd om meer aandacht voor de trendstudie te genereren.

Het blijft voor het ESF een moeilijke opdracht om de **pers** gevoeliger te maken voor de ESF-thematieken en tegelijk om de bekendheid van ESF te verhogen. In 2014 werd een persstrategie voorbereid in samenwerking met een extern communicatiebureau om maximale aandacht te verzekeren voor het eind- en lanceringsevent, de ESF-Infopromenade. De uitvoering hiervan vond met succes plaats begin 2015. De vermelding van verschillende ESF-projecten in de pers (cf. supra) is echter ook zeker en vast bemoedigend.

De uitdaging in 2015 wordt het verder succesvol lanceren van het merk ESF op de **sociale media**, het aanpassen van de website, nieuwsbrief en andere infokanalen aan de Vlaamse huisstijl, het **digitaliseren van de productotheek** en het succesvol ondersteunen van de promotoren en partners in de uitrol van de nieuwe ESF-programmaperiode 2014-2020.

In de loop van 2014 werd verder nagedacht over de aanwezigheid van ESF op de sociale media. In 2015 is het twitteraccount @ESFVlaanderen al succesvol gelanceerd. Intussen hebben we al meer dan 570 volgers. Het Youtubekanaal van ESF werd ondertussen ook al grotendeels opgefrist. In 2015 wordt verder gewerkt en nagedacht aan de aanwezigheid van ESF op deze en andere sociale mediaplatformen.

Tot slot moeten we zeker ook meer oog hebben voor de **impact van de verschillende communicatieacties**. In de ontwikkelde communicatiestrategie voor 2014-2020 heeft dit alvast een prominente plaats gekregen. Dit moet nu vertaald worden in de communicatieplannen van de volgende jaren. Zo zag het ESF-dashboard het levenslicht. Op dit dashboard kan ESF het overzicht houden van de impact van zijn online communicatiekanalen en persaanwezigheid.

3 Europees Integratiefonds (EIF)

Europees Fonds voor Asiel, Migratie en Integratie (AMIF)

3.1 Situering

EIF Programmaperiode 2007-2013

Het thema integratie staat al een tijdje hoog op de agenda van de Europese Unie (EU). Voor Europa is de integratie van niet-EU-burgers cruciaal om de economische en sociale samenhang te bevorderen. Onderdanen van derde landen moeten een eerlijke behandeling krijgen en EU-lidstaten moeten hen dezelfde rechten en plichten geven als de eigen EU-burgers. Tegelijkertijd vindt de EU dat non-discriminatie in het economische, sociale en culturele leven gestimuleerd moet worden en dat er maatregelen nodig zijn tegen racisme en vreemdelingenhaat.

Met de oprichting van het Europees Integratiefonds (EIF), maakte de EU vanaf 2007 een budget vrij om het integratiebeleid in de lidstaten te versterken. Nieuwkomers van buiten de EU vormen de primaire doelgroep van het EIF.

België kan als lid van de EU beroep doen op middelen uit het EIF. Het Vlaamse luik valt onder de bevoegdheid van de Vlaamse minister van Inburgering.

Het budget voor Vlaanderen bedraagt in 2007 ongeveer 500.000 euro en loopt op tot ongeveer 1,1 miljoen euro in 2013. De lidstaten dienen 50% cofinanciering te voorzien. De Vlaamse minister van Inburgering heeft zich geëngageerd om middelen te voorzien voor de cofinanciering.

In de Beschikking van de Raad van 25 juni 2007 zijn de krijtlijnen van het Europees Integratiefonds vastgelegd. België stelde een Meerjarenprogramma 2007-2013, waarin de doelstellingen en activiteiten voor de eerste programmaperiode zijn bepaald.

In het Vlaamse luik van het Belgische Meerjarenprogramma staan drie doelstellingen voorop. Ten eerste opleidingen toegankelijker maken voor nieuwkomers. Ten tweede acties opzetten om de ontvangende samenleving actief te betrekken bij het integratieproces. En ten derde indicatoren en methodieken ontwikkelen waarmee men de vooruitgang kan meten en het integratiebeleid en -instrumenten kan evalueren.

Iedere lidstaat moet in een Jaarprogramma concretiseren welke acties ze in deze periode zal opzetten om de doelstellingen uit het Meerjarenprogramma te realiseren.

AMIF Programmaperiode 2014-2020

De nieuwe programmaperiode 2014-2020 brengt een aantal belangrijke wijzigingen mee. Het EIF in zijn huidige vorm houdt op te bestaan en wordt samen met het Europees Vluchtelingenfonds en het Europees Terugkeerfonds geïntegreerd in het Asiel-, Migratie en Integratiefonds (AMIF).

Bij het beheer van het nieuwe fonds zijn verschillende instanties betrokken zijn. De Vlaamse minister voor Inburgering blijft bevoegd voor het Vlaamse integratieluik van het AMIF en het ESF-Agentschap wordt opnieuw aangeduid als gedelegeerde beheersautoriteit.

In 2014 werd verder gewerkt aan een nieuwe beheersstructuur en werd het Nationaal Programma 2014-2020 gefinaliseerd en ingediend bij de Europese Commissie.

3.2 Beheer

ESF-Agentschap

De Programmatorische Overheidsdienst Maatschappelijke Integratie werd aangeduid als verantwoordelijke autoriteit voor het Belgische EIF-programma. Via een protocolakkoord is de verdeling van de Belgische EIF-middelen tussen de federale overheid en de gefedereerde autoriteiten geregeld.

Het ESF-Agentschap Vlaanderen vzw werd aangeduid als beheersautoriteit voor het Vlaamse luik van het Belgische EIF-programma. Het ESF-Agentschap heeft een jarenlange ervaring met het programmabeheer van het ESF. Het kan deze expertise aanwenden om voor het EIF de Meerjaren- en Jaarprogramma's op te stellen en projectoproepen te organiseren. Het ESF-Agentschap werkt hiervoor nauw samen met het Team Inburgering van het Agentschap Binnenlands Bestuur.

Voor de AMIF Programmaperiode 2014-2020 is FOD Binnenlandse Zaken aangesteld als verantwoordelijke autoriteit. In 2014 werd gewerkt aan een delegatiebesluit waarin het beheer van het integratieluik gedelegeerd wordt aan Agence FSE en ESF-Agentschap. Als gedelegeerde autoriteit zal het ESF-Agentschap instaan voor het volledige beheer van het Vlaamse integratieluik van het AMIF (programma-, oproep- en projectbeheer).

Monitoringcomité EIF

Voor de voorbereiding en opvolging van het Vlaamse luik van het EIF-programma, werd een Monitoringcomité opgericht. Het comité is samengesteld uit vertegenwoordigers van het ESF-Agentschap, het kabinet van minister bevoegd voor Integratie, het Agentschap Binnenlands Bestuur, het kabinet bevoegd voor Onderwijs, het Departement Onderwijs, het Minderhedenforum en het Kruispunt Migratie-Integratie.

Voor de nieuwe programmaperiode AMIF werd het Monitoringcomité EIF omgevormd tot het Monitoringcomité AMIF. De nieuwe samenstelling is als volgt: ESF-Agentschap, het kabinet van minister bevoegd voor Integratie, het Agentschap Binnenlands Bestuur, het Agentschap Inburgering en Integratie, het Steunpunt Inburgering en Integratie, de dienst Diversiteitsbeleid van de Vlaamse overheid, het Minderhedenforum, VVSG, GIA en SERV.

3.3 Oproepen

Het ESF-Agentschap staat in voor de voorbereiding en lancering van projectoproepen, het selectieproces en de opvolging en controle van de projecten.

In 2014 werden geen nieuwe projectoproepen gelanceerd. De laatste oproep in het kader van het Meerjarenprogramma EIF 2007-2013 dateert van eind 2013.

In 2014 werden de lopende projecten opgevolgd:

- Ontwikkeling Digitaal Platform Nederlands Leren
- Cultuurgevoelige jeugdhulp
- Actieonderzoek 16-18-jarige nieuwkomers
- Participatie derdelanders aan adviesraden
- Educatieve toeleidings- en begeleidingstrajecten
- Geïntegreerde taaltrajecten

De projectbeheerder van het ESF-Agentschap stond in voor de eerstelijnscontrole (controle on desk en controle ter plaatse). De inhoudelijke monitoring van de projecten gebeurde via stuurgroepen of thematische werking.

4 Europees Globalisatiefonds (EGF)

4.1 Situering

Het Europees Globalisatiefonds (EGF) heeft als doel de Gemeenschap in staat te stellen om steun te verlenen aan en solidariteit te tonen met werknemers die ontslagen zijn als gevolg van door de globalisering veroorzaakte ingrijpende structurele veranderingen van de wereldhandelspatronen. Het EGF biedt op tijdelijke basis, specifieke, eenmalige, individuele steun aan werknemers die ernstig getroffen zijn door ontslagen ten gevolge bovenstaande veranderingen in de wereldhandelspatronen. Op langere termijn moeten de maatregelen van het fonds deze ontslagen werknemers weer blijvend aan het werk helpen.

De steunverlening komt in aanmerking voor het opzetten van arbeidsmarktgerichte acties zoals opleidingen training en herscholing, steun in de zoektocht naar een job, outplacement, begeleiding bij de opstart van een eigen zaak enz. Het EGF voorziet een maximale steun van 50%/65% van deze kosten, afhankelijk van de datum van indiening van het project. De rest dient betaald te worden met nationale, regionale of zelfs private middelen.

Steun vanuit het Globalisatiefonds is steeds additioneel: het vormt een aanvulling op acties van de lidstaten op nationaal, regionaal en lokaal niveau en van maatregelen die bedrijven op grond van de nationale wetgeving of collectieve arbeidsovereenkomsten nemen. Dit heeft tot gevolg dat slechts nadat een sociaal akkoord bereikt en aangenomen is met de sociale partners, kan overgegaan worden tot het opstellen van een aanvraag van steunverlening bij het EGF.

4.2 Beheer

Het ESF-Agentschap werd aangeduid als managing authority. Dit betekent dat het agentschap van a tot z verantwoordelijk is voor de correcte uitvoering, opvolging en afhandeling van het hele project. Omdat het EGF niet over een eigen toegewezen budget beschikt, maar werkt met restmiddelen vanuit verschillende andere beleidsdomeinen dient telkens een betalingsaanvraag goedgekeurd te worden door de Raad en het Parlement. Een aanvraag tot dienstverlening dient door een lidstaat ingediend te worden bij de Commissie.

Het ESF-Agentschap staat in Vlaanderen in voor de opmaak en indiening van deze aanvragen. Het ziet erop toe dat alle geldende procedures gehandhaafd worden, dat voldoende cofinanciering gevonden wordt, dat sociale partners betrokken worden, en dat een gecoördineerd pakket van acties kan aangeboden worden aan de getroffen werknemers.

Na de goedkeuring van de aanvraag ontvangt het ESF-Agentschap de toegewezen middelen en stelt onderaannemers aan om de voorziene acties uit te voeren. Hiervoor wordt o.a. zeer nauw samengewerkt met VDAB. Het ESF-Agentschap is dus naast de penhouder ook financieel en juridisch verantwoordelijk voor het project en het gebruik van de middelen. Om deze rol waar te maken opteert het agentschap ervoor de geldende procedures vanuit het Europees Sociaal Fonds toe te passen op het EGF.

Tenslotte neemt het ESF-Agentschap ook de financiële controle en eindverslaggeving naar de Commissie voor zijn rekening.

4.3 EGF-projecten in Vlaanderen

Tot op heden werden vier projecten vanuit Vlaanderen ingediend bij het EGF. Drie daarvan werden in het verleden goedgekeurd. Het vierde dossier, t.a.v. de eerste ontslaggolf bij Ford Genk werd ingediend eind december 2013. Dit werd formeel goedgekeurd op 17.11.2014.

De eerste twee projecten liepen parallel en behelzen een steunverlening voor ontslagen werknemers uit de textielsector, enerzijds in Limburg en anderzijds in Oost- en West-Vlaanderen.

Deze twee projecten liepen van mei 2009 tot mei 2011 en omvatten acties als competentiescreening, sollicitatietraining, outplacement (min 45 jaar), premie voor het behalen van een Ervaringsbewijs, loopbaanbegeleiding, individuele opleidingen, opleidingen i. k. v. LLL, hertewerkstellingspremies, enz.

De totale kost voor deze acties werd geraamd op 14,2 miljoen euro t.v.v. bijna 2.200 getroffen werknemers.

Doorheen de hele looptijd van het project werden er in de regio Limburg 356 unieke deelnemers opgenomen in het project, waarvan bijna 73% effectief een nieuwe job vond. Voor Oost- en West-Vlaanderen werden 508 mensen begeleid naar een nieuwe job, voor ruim 66% werd dit ook gerealiseerd.

Totale kostprijs voor deze dossiers bedroeg na afloop ruim 275.000 euro in Limburg en 400.000 euro in Oost- en West-Vlaanderen, waarvan respectievelijk om en bij de 133.000 euro en 145.000 euro gefinancierd werd vanuit het Globalisatiefonds.

Een derde project werd ingediend in december 2011 ter aanvraag van een steunverlening voor de getroffen werknemers van Opel Antwerpen samen met 4 toeleveranciers. Ook dit project werd goedgekeurd. De kosten in dit project konden gefinancierd worden van midden 2010 tot eind 2012. .

Om de 2.834 getroffen en te ondersteunen in hun zoektocht naar een nieuwe baan kon men gebruik maken van opleidingen en trainingen, hulp bij de opstart van een zelfstandige activiteit, outplacementbegeleiding enz.

Na de afloop van dit project is gebleken dat alle beoogde ex-werknemers van Opel en vier toeleveranciers ook werkelijk bereikt werden met één of meerdere vormen van begeleiding. Van deze mensen weten we dat in totaal 72,39% uitstroomde naar werk of uit de werkloosheid.

Over de totale duurtijd van dit project werd een kostprijs van ruim 2,5 miljoen euro ingebracht in het dossier. Hiervan wordt 1,3 miljoen euro gefinancierd vanuit het Globalisatiefonds. De werkelijke kosten voor de begeleiding van de getroffen werknemers ligt echter veel hoger. Om administratieve en auditmatige redenen werden echter heel wat kosten niet opgenomen in het dossier.

Eind december 2013 werd een vierde dossier ingediend ter ondersteuning van een eerste reeks ex-werknemers van Ford Genk en 10 toeleveranciers.

Het dossier richt zich op 479 mensen die in een eerste fase het slachtoffer werden van de aangekondigde sluiting van Ford Genk. Het totale kostenpakket dat vooropgesteld werd om deze mensen te begeleiden naar een nieuwe job omvat een budgettering van 1.141.890,00 euro. Aan het Globalisatiefonds wordt een tegemoetkoming gevraagd van 50% van deze kosten, zijnde 570.945,00 euro.

Op 22/08/2014 deed de Europese Commissie een positief voorstel voor een besluit van het Europees Parlement en de Raad.

In maart 2015 werd een nieuwe aanvraag ingediend ter ondersteuning van 5.111 werknemers die het slachtoffer werden van de definitieve sluiting van Ford Genk.

Lijst van gebruikte afkortingen

AA	Auditautoriteit
AMIF	Europees Fonds voor Asiel, Migratie en Integratie
BA	Beheersautoriteit (=MA)
CA	Certificeringsautoriteit
CAF	Common Assessment Framework
COD	Controle on desk
CoP	Communities of Practice
CTP	Controle ter plaatse
DWSE	Departement Werk en Sociale Economie
EC	Europese Commissie
EFQM	European Foundation for Quality Management
EGF	Europees Globalisatiefonds
EIF	Europees Integratiefonds
ESF	Europees Sociaal Fonds
ESF D2	Europees Sociaal Fonds Doelstelling 2
ETG	European Thematic Group
EVC	Erkenning van verworven competenties
HC	Horizontale Commissie
HR	Human resources
IAVA	Interne Audit Vlaamse Administratie
IWSE	Inspectie Werk en Sociale Economie
LDE	Lokale Diensteneconomie
MA	Managementautoriteit
MVO	Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen
OD	Operationele doelstelling
OP	Operationeel programma
PCM	Project Cycle Management
POP	Persoonlijk Ontwikkelingsplan
RBM	Result Based Management
SE	Sociale economie
SD	Strategische doelstelling
TC	Thematische Commissie
VCF	Vlaams cofinancieringsfonds
VSAWSE	Vlaams Subsidieagentschap Werk en Sociale Economie
VTE	Voltijdse equivalenten
VMC	Vlaams Monitoringcomité
WSE	Werk en Sociale Economie

Colofon

Samenstelling

Vlaamse overheid

ESF-Agentschap Vlaanderen vzw

Gasthuisstraat 31

1000 Brussel

onthaalesf@esf.vlaanderen.be

www.esf-agentschap.be

Verantwoordelijke uitgever

Louis Vervloet

Algemeen directeur

Uitgave

Juli 2015

INVESTEERT IN
JOUW TOEKOMST

ESF