



JAARVERSLAG 2012
ESF-AGENTSCHAP VLAANDEREN VZW

EUROPEES SOCIAAL FONDS IN VLAANDEREN



Inhoud

1 Inleiding	3
2 Werking van het ESF-Agentschap	4
3 Beleidsuitvoering en planning	8
3.1 Strategische en operationele beleidsuitvoering 2012	8
3.2 Beleidsplanning 2013	11
4 Operationeel Programma ESF Doelstelling 2 (2007-2013)	14
4.1 Situering	14
4.2 Oproepen	15
4.2.1 Algemeen overzicht oproepen en toewijzingen	15
4.2.2 Prioriteit 1	20
4.2.3 Prioriteit 2	23
4.2.4 Prioriteit 3	26
4.2.5 Prioriteit 4	32
4.2.6 Prioriteit 5	34
4.2.7 Prioriteit 6	36
4.3 Algemene indicatoren OP	38
4.3.1 Indicator 1 Absorptiegraad	38
4.3.2 Indicator 2 Dekkingsgraad in bereikte deelnemers	38
4.3.3 Indicator 3 Dekkingsgraad ESF-toewijzingen	39
4.3.4 Informatie per doelgroep	40
4.4 Financiële informatie	43
4.5 Validering	44
4.6 Thematische werking	47
4.7 Toezicht	55
4.8 Kwaliteitsaudit	58
4.9 Coaching en controle	66
4.9.1 Coaching van (kandidaat-)promotoren	66
4.9.2 Controle	68
4.10 Evaluatie	72
4.11 Systemaudits	73
4.12 Voorlichting en publiciteit	74
4.12.1 Strategisch communicatieplan 2007-2013	74
4.12.2 Evaluatie communicatieplan 2012	77
5 Europees Integratiefonds (EIF)	94
5.1 Situering	94
5.2 Beheer	94
5.3 Beleidskader	95
5.4 Oproepen	95
5.5 Projectbeheer en themawerking	96
6 Europees Fonds voor aanpassing aan de globalisering (EGF)	97
6.1 Situering	97
6.2 Opdracht van het ESF-Agentschap	97
6.3 EGF-projecten in Vlaanderen	98
7 Algemeen Besluit	99
Gebruikte afkortingen	100

1 Inleiding

In het decreet van de Vlaamse regering betreffende de oprichting van de v.z.w. ESF-Agentschap wordt sinds november 2001 het ESF-Agentschap belast met het beheer, de voortgangsbewaking, de monitoring, de evaluatie en de bijsturing van het Europees Sociaal Fonds in Vlaanderen.

Naast het Europees Sociaal Fonds is het ESF-Agentschap eveneens belast met het beheer en de uitvoering van andere Europese fondsen in Vlaanderen en de bijhorende cofinancieringsmiddelen die de Vlaamse Regering heeft toegewezen.

Het Europees Sociaal Fonds heeft tot doel binnen de Europese Unie de tewerkstelling te vergemakkelijken en de geografische en beroepsmobiliteit van de werknemers te bevorderen, alsmede de aanpassing aan veranderingen in het bedrijfsleven en in productiestelsels gemakkelijker te maken, met name door beroepsopleiding en omscholing. Het ESF-Agentschap Vlaanderen vzw treedt op als managementautoriteit en certificeringsautoriteit.

Dit jaarverslag 2012 wordt gepubliceerd ter controle, opvolging en ter informatie. Het wordt voorgelegd aan het Vlaams Parlement en staat via de website www.esf-agentschap.be ter beschikking van alle stakeholders. Deze informatie laat toe de werking van het Europees Sociaal Fonds in Vlaanderen transparant te houden en naar waarde te schatten.

In dit rapport kan u kennis maken met de werking van het ESF-Agentschap Vlaanderen en de strategische en operationele beleidsuitvoering in 2012. Tevens krijgt u zicht op de beleidsplanning 2013.

Louis Vervloet
Algemeen directeur
September 2013

2 Werking van het ESF-Agentschap

Het **ESF-Agentschap Vlaanderen vzw** is verantwoordelijk voor de uitvoering en goed beheer van het programma van het Europees Sociaal Fonds in Vlaanderen. Daarnaast heeft het ESF-Agentschap ook de opdracht voor het beheer in Vlaanderen van het Europees Integratiefonds en het Europees Fonds voor de Globalisering.

Het ESF-Agentschap is werkzaam in verschillende diensten met elk hun verantwoordelijkheid en autonomie voor de eigen materie. Nauwe samenwerking tussen de verschillende diensten is noodzakelijk om de dienstoverschrijdende opdrachten aan te sturen.

Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur beheert de werking van het ESF-Agentschap. Zij kwam in 2012 zeven maal bijeen.

Coördinatiecomité

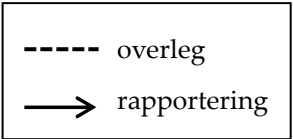
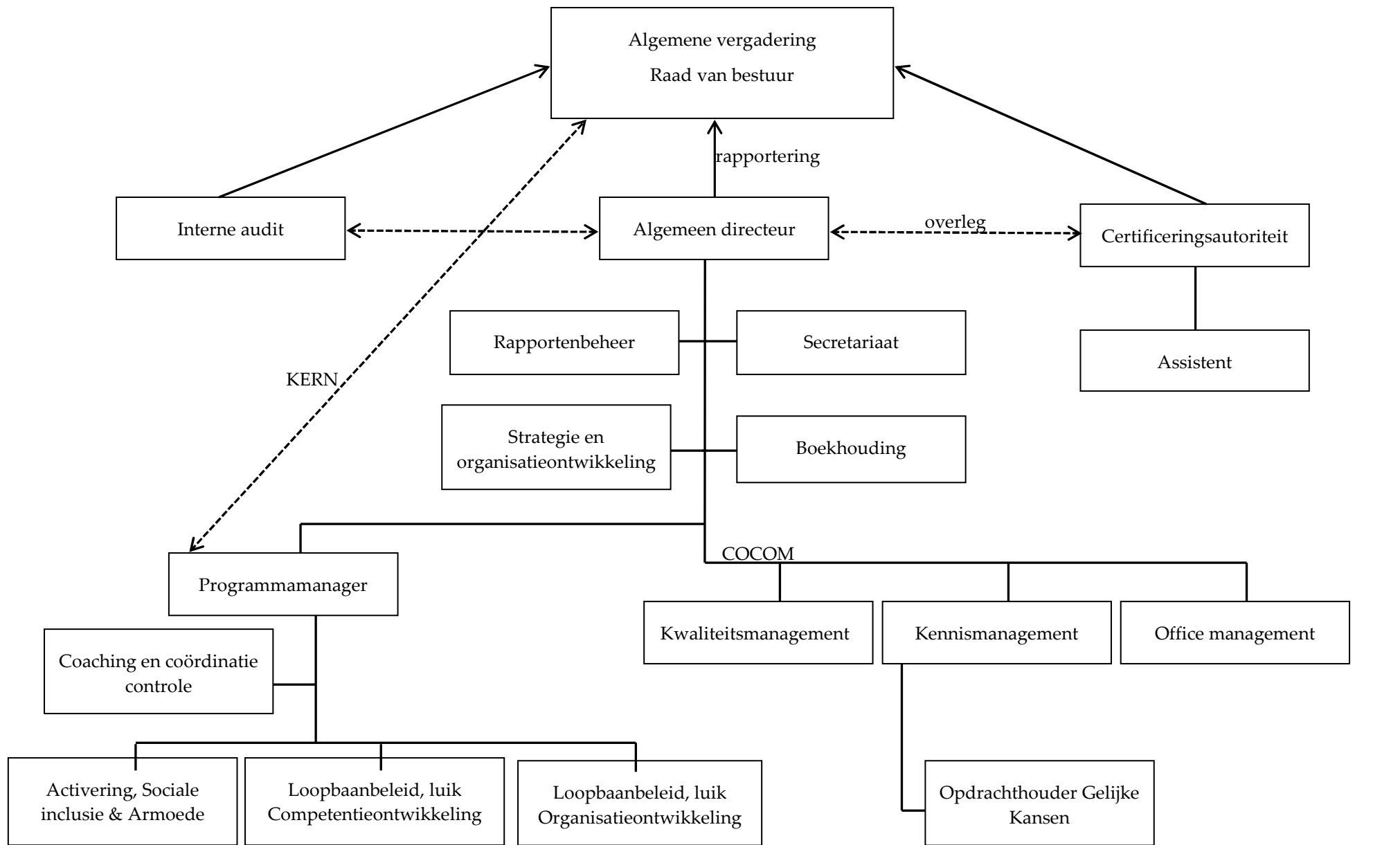
In een veertiendaags overlegmoment komt het Coördinatiecomité (met als leden: algemeen directeur, programmamanager, teamleider kennismanagement, teamleider kwaliteit en professionalisering, teamleider office management en kwaliteitszorg, certificeringsautoriteit en stafmedewerker rapportenbeheer) samen om de werking van beheer en controle af te stemmen. Naargelang het agendapunt kunnen andere medewerkers worden uitgenodigd voor deelname aan de bespreking.

Kernteam

Het kernteam, samengesteld uit de algemeen directeur en de programmamanager is een informeel overlegorgaan voor de dagelijkse werking en sturing.

Organogram

Na de aanstelling van de nieuwe algemeen directeur in 2011 werd het hierna volgend organogram ingevoerd. Dit organogram bleef in voege tot het einde van 2012, waarna de organisatiestructuur hertekend werd in het kader van het volledige veranderingstraject van het ESF-Agentschap (zie verder).



Veranderingstraject

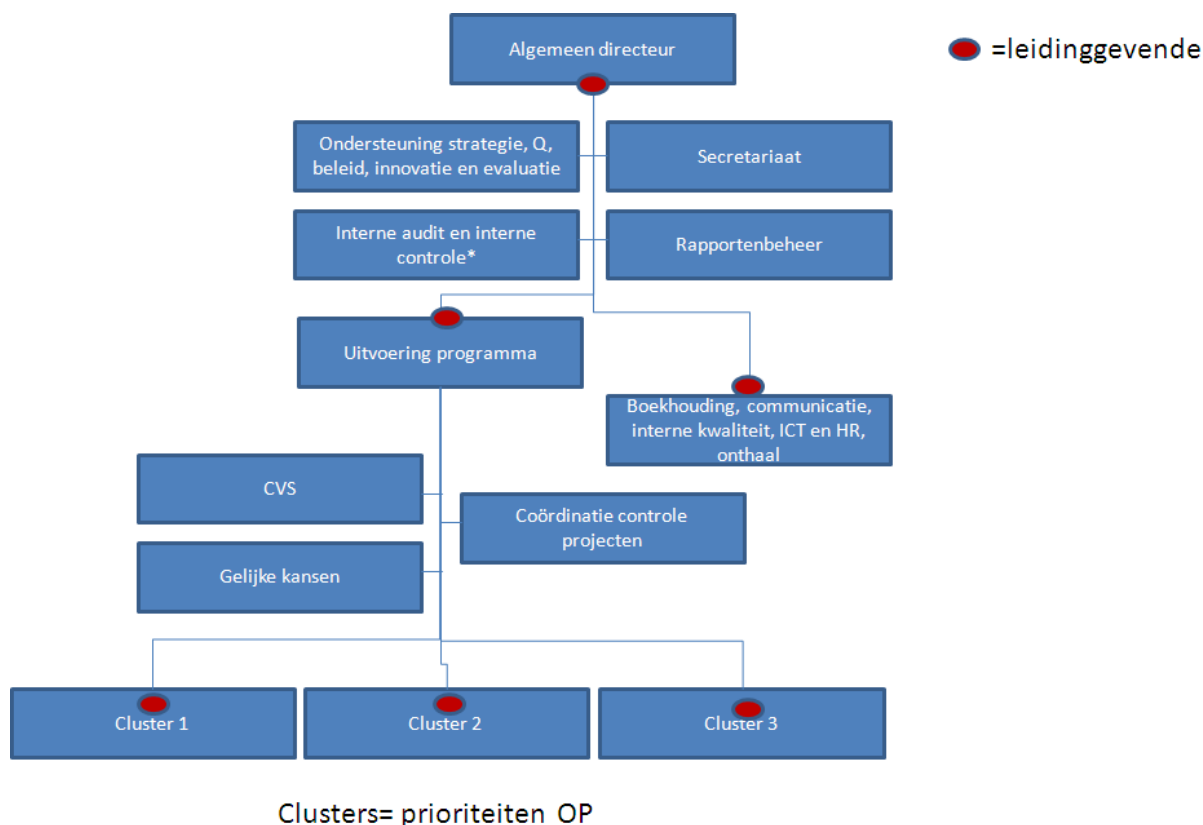
In 2012 heeft het ESF-Agentschap een belangrijk verbeterproject opgestart, m.n. een volledig verandertraject van organisatievisie tot de werking van de teams. Het doel was om het agentschap meer performant te maken door meer zelfsturing op het niveau van de medewerkers.

Bij de uitwerking van dit project werd uitgegaan van een nieuwe missie, visie en waarden (als hefboom voor het verankeren van de benodigde organisatiecultuur). Vervolgens werd een strategische analyse uitgevoerd en werd de strategie uitgeklaard en omgezet in een strategische kaart met doelstellingen en hierop gebaseerde meetinstrumenten en streefcijfers.

De organisatiestructuur van het ESF-Agentschap werd hertekend en afgestemd op de strategie. In september 2012 werd het hierna volgend nieuw organogram opgesteld.

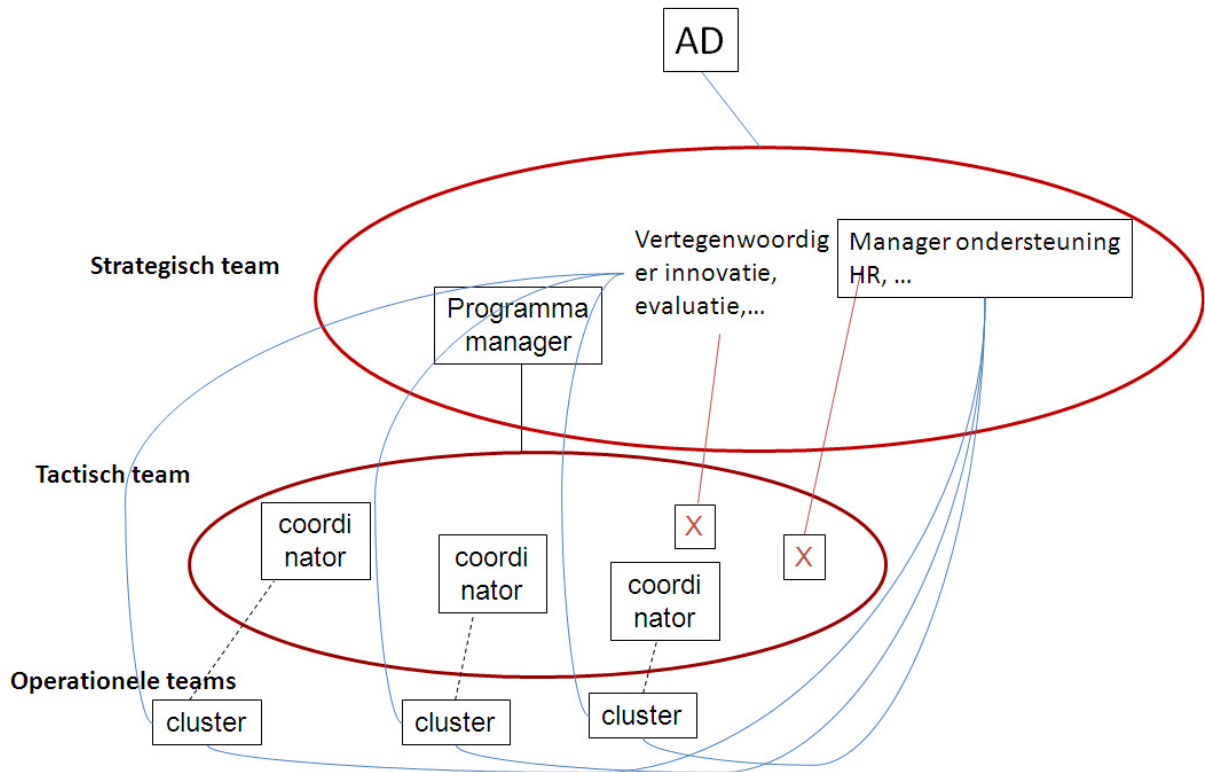
De uitgangspunten voor deze organisatieverandering waren:

- Projectmatig werken
- Verbeterpunten uit de diverse tevredenheidsmetingen
- Basisopdrachten van het ESF-Agentschap
- Cohesiebeleid 2014-2020
- Materialiteit



(*Toekomstig OP: huidig OP nog apart)

Het management van de organisatie zal gevoerd worden via drie soorten managementteams: het strategische, tactische en operationele team.



De volgende fase van het verandertraject werd opgesplitst in verschillende deelprojecten. In oktober 2012 werd beslist om van start te gaan met diverse strategische projecten om de operationalisering van het verandertraject voor te bereiden en door te voeren. De uitvoering van deze deelprojecten loopt door in 2013.

3 Beleidsuitvoering en planning

3.1 Strategische en operationele beleidsuitvoering 2012

Samenwerkingsovereenkomst

Op 22 juli 2011 werd de samenwerkingsovereenkomst tussen de vzw ESF-Agentschap Vlaanderen en de Vlaamse Regering voor de periode 2011-2015 afgesloten. Deze samenwerkingsovereenkomst regelt de wederzijdse verantwoordelijkheden en verwachtingen in het kader van de vooropgestelde doelstellingen.

In deze overeenkomst werden onder artikel 8 de strategische doelstellingen (SD) en operationele doelstellingen (OD) van het ESF-Agentschap opgenomen. Deze zijn de volgende:

SD 1 Het ESF-Agentschap beheert en operationaliseert verschillende Europese en Vlaamse programma's in Vlaanderen, afgestemd met de Vlaamse arbeidsmarktregie en ter versterking van het Vlaamse werkgelegenheidsbeleid.

OD 1.1 Het ESF-Agentschap vervult zijn taken als management- en certificeringautoriteit, conform de vereisten in de Verordeningen. In de periode 2011-2015 moet het ESF-Agentschap minimaal een score twee behalen in 2011 op de systeemaudits, deze behouden gedurende de gehele periode en zelfs groeien naar een score 1.

OD 1.2 Het ESF-Agentschap zorgt voor een goed bestedingsritme van de haar terbeschikkinggestelde Vlaamse en Europese middelen met onderliggend een tijdige en klantgerichte dossierbehandeling. Het ESF-Agentschap zal tegen eind 2015 minimaal 100% van de middelen toegewezen en minimaal 90% van de middelen benut hebben.

SD 2 Het ESF-Agentschap is, in een partnerschap met de diverse Vlaamse arbeidsmarktactoren, de katalysator voor innovatie, validering, professionalisering, disseminatie en mainstreaming.

OD 2.1 Het ESF-Agentschap toetst de partnerschappen met promotoren en andere stakeholders via tevredenheidsmetingen dan wel het opvolgen van afgesloten protocols, afhankelijk van de aard van het partnerschap.

OD 2.2 Het ESF-Agentschap beoogt de validering en disseminatie van de ontwikkelde producten alsook de introductie van 5 vernieuwingen die erop gericht zijn de Vlaamse arbeidsmarkt beter te laten functioneren en deze te versterken.

OD 2.3 Het ESF-Agentschap coacht en professionaliseert promotoren o.a. in functie van resultaatgerichtheid en conformiteit.

OD 2.4 Het ESF-Agentschap begeleidt promotoren in functie van organisatiekwaliteit.

In de samenwerkingsovereenkomst werd daarnaast één **strategisch project** gedefinieerd (artikel 9):

Het ESF-Agentschap ondersteunt de voorbereiding van het programma 2014-2020, doet een actieve opvolging en stemt de interne organisatie van het ESF-Agentschap hierop af.

Tot slot engageert het ESF-Agentschap zich onder artikel 10 '**Interne werking**' in de samenwerkingsovereenkomst, om de maturiteit van de eigen organisatie te verhogen aan de hand van verschillende verbetertrajecten. Deze verbetertrajecten worden verfijnd in de jaarlijkse ondernemingsplannen.

Bij de samenwerkingsovereenkomst werden twee addenda toegevoegd:

Addendum 1: Doelstellingsparameters

Addendum 2: Monitoringsparameters

Jaarlijks maakt het ESF-Agentschap een rapport op betreffende de uitvoering van de samenwerkingsovereenkomst gedurende het afgelopen jaar.

Ondernemingsplan 2012

De samenwerkingsovereenkomst wordt verder geconcretiseerd in een jaarlijks ondernemingsplan.

In uitvoering van het ondernemingsplan werden in 2012 onder meer volgende acties en verbeterprojecten uitgevoerd:

- De systeemaudits, uitgevoerd door de auditautoriteit, resulteerden op het einde van 2012 in een score 2 en eenmaal in score 1, wat betekent dat het beheers- en controlesysteem beantwoordt aan de vereisten in de Europese verordeningen.
- Evaluatie en bijsturing risicoanalyse van dossiers
- Archivering documenten managementautoriteit en certificeringsautoriteit
- Ontwikkeling werkinstructies inzake staatssteun, overheidsopdrachten en Diensten Algemeen Economisch Belang (DAEB)
- Toewijzing van ten minste 100% van de kredieten tot en met 2012
- Consultatie van de stakeholders om input te verkrijgen voor het operationeel programma 2014-2020
- Opmaak van een derde VAK (Vlaams Afsprakenkader)
- Vereenvoudiging van administratieve en financiële vereisten in de oproepen naar promotoren
- Behalen van de vooropgestelde jaardoelstelling inzake behandeltermijn voor projectrapportering en betalingstermijn betreffende controles on desk
- Opvolging realisatie N+2
- Uitvoeren klantentevredenheidsmeting
- Opzetten van jaarvergaderingen met auditautoriteit, certificeringsautoriteit en institutionele partners
- Thematische werking institutionelen
- Het organiseren van diverse activiteiten rond actief ouder worden
- Ontwikkelen van strategische nota kennismanagement (disseminatiestrategie)
- Validering van producten en op punt stellen van de productotheek
- Start met uitrol strategische nota professionalisering
- Actieve participatie en totstandkoming Europese regelgeving
- Nulmeting maturiteitsinschatting ESF-Agentschap
- Opzetten van een volledig veranderingstraject

Externe evaluatie uitvoering samenwerkingsovereenkomst 2012

De externe evaluatie van de samenwerkingsovereenkomst werd toegewezen aan het Departement Werk en Sociale Economie. Daartoe levert het Departement jaarlijks een evaluatierapport op. Hieronder volgen de **conclusies uit het rapport**:

“Met onder meer de oproepen werkbaarheid, werkplekieren en werkinleving voor Jongeren-WIJ! heeft het ESF-Agentschap in 2012 vanuit zijn werking bijgedragen aan de tenuitvoerlegging van het Vlaams Beleid in kader van het Loopbaanakkoord. Het ESF-Agentschap wordt duidelijk erkend in zijn rol als innovator. In 2012 werden ook inspanningen geleverd in het kader van administratieve vereenvoudiging. En voor het eerst werd ook een score 1 behaald voor een systeemaudit. Er kan dan ook gesteld worden dat het ESF-Agentschap aan het grootste deel van de vooropgestelde doelstellingen binnen het JOP 2012 en de Samenwerkingsovereenkomst (2011-2015) is tegemoet gekomen.

Het aantal effectief niet behaalde doelstellingen/indicatoren blijft beperkt tot de vooropgestelde doelstelling van 4 dagen opleiding per jaar per medewerker. Daarentegen bewijst de VTO-indicator (2,14%) dat het ESF-Agentschap inspanningen levert om opleiding te voorzien voor zijn medewerkers.

Waakzaamheid blijft zoals altijd geboden. Zo werd de vooropgestelde tevredenheidsscore voor promotoren niet behaald maar wel benaderd en ook de tijdige behandeling van klachten vormt een concreet aandachtspunt. In het kader van de verdere werking vragen ook volgende punten bijzondere aandacht naar 2013 toe:

- *Zoals steeds is er blijvende alertheid vereist bij de toewijzing en de besteding van de middelen binnen de verschillende prioriteiten. In het kader van het derde Vlaams Afsprakenkader werden de middelen herschikt, waardoor de benutting binnen prioriteit 4 en 5 er beter voorstaat dan vorig jaar; echter de benutting binnen prioriteit 3 blijft een aandachtspunt. Kenmerkend is dat net binnen prioriteit 3 de meeste projectvoorstellen werden ingediend, waarvan uiteindelijk slechts één derde werd goedgekeurd. Waar in 2012 aandacht werd besteed aan administratieve vereenvoudiging van de oproepen, zal hiertoe ook in het komende jaar verder op ingezet moeten worden, samen met meer individuele begeleiding/coaching om de benutting binnen deze prioriteit te doen stijgen. Dit kan op zijn beurt leiden tot een betere uitvoering van de projecten en bijhorend bijv. ook een betere registratie van de kosten wat kan bijdragen tot een daling van foutenmarges.*
- *In 2012 werd opnieuw een tevredenheidsmeting uitgevoerd bij stakeholders en klanten. De algemene score van 6,83 is de laagste sinds de laatste drie metingen, mogelijks deels te wijten aan de lage respons bij enquête. Een nieuwe methodiek, zoals de storytelling biedt daartoe misschien een alternatief. De enquête bevestigt een aantal eerdere bevindingen, zoals de nood aan een betere advisering voor de opmaak van een project en de nood aan verdere administratieve vereenvoudiging. De kwaliteitsofstap en de –audit worden als een meerwaarde beschouwd. Echter, om te groeien in het kader het veranderingstraject ziet het ESF-Agentschap zich genoodzaakt om dit vanaf 2013 anders te gaan invullen.*
- *Het Agentschap heeft zich binnen de nieuwe visie tot doel gesteld om het uitdragen van kennis tot één van zijn belangrijkste eigenschappen te maken. De strategische nota kennismangement, met focus op de vier elementen van kennisdeling, vormt daartoe de basis. Echter zoals ESF het zelf stelt, is met het schrijven van deze nota het probleem scherp gesteld maar nog niet opgelost. In kader van interne en externe kennisdeling is het onder meer van belang om oog te hebben voor de vorming van het personeel, om de promotoren de weg te wijzen naar de productothek en om tevredenheidsmetingen in te voeren binnen de thematische werkingen. Tevens van belang is om het uitdragen van kennis steeds te laten plaatsvinden in partnerschap of overleg met de bevoegde beleidsdomeinen. Communicatie blijft, zoals*

steeds, belangrijk. In 2012 werd alvast volop werk gemaakt van de langverwachte nieuwe website en bijhorend ook een meer toegankelijke productotheek.

- *De interne werking werd in 2012 gekenmerkt door het veranderingstraject dat zijn doorstart pas echt zal kennen in 2013. Het veranderingstraject vergt ongetwijfeld de nodige inspanningen van de betrokkenen. Aandacht is dan ook vooral vereist voor de directe maar ook eventuele indirecte effecten van het veranderingstraject. Uitdaging is bijv. om de courante werking hierdoor niet in het gedrang te laten komen. Een uitdaging die het ESF-Agentschap in 2012 goed lijkt te doorstaan gezien de tijdige behandeling van de oproepen, tijdige betalingen e.d. Echter met de verdere voorbereiding van de nieuwe programmaperiode 2014-2020, waarvan de voorbereiding gestart is in 2012, wordt het Agentschap voor een bijkomende uitdaging gesteld. 2013 dient zich dan ook aan als belangrijk jaar waarbij de uitdaging erin bestaat om het veranderingstraject verder door te voeren, het nieuwe OP voor te bereiden en te starten met een goede afronding van het huidig OP. De evaluatie in 2013 zal uitwijzen in welke mate het ESF-Agentschap deze uitdagingen zal kunnen combineren met een hoge kwaliteit binnen de courante werking.”*

3.2 Beleidsplanning 2013

Het **ondernemingsplan 2013** is een verdere concretisering van de samenwerkingsovereenkomst met de Vlaamse Regering.

Het ondernemingsplan onderschrijft de missie en kernopdrachten van het ESF-Agentschap uit de samenwerkingsovereenkomst.

In het kader van het veranderingstraject werden de visie, missie en waarden van het ESF-Agentschap in de loop van 2012 echter als volgt herzien en toegepast, waarna deze formeel werden opgenomen in het ondernemingsplan 2013.

MISSIE

Vanuit een permanent partnerschap handelen daagt het ESF Agentschap – met Europese en Vlaamse middelen – organisaties uit acties op te zetten die het functioneren van de arbeidsmarkt duurzaam verbeteren. Het agentschap verwerft en deelt kennis om bij te dragen tot oplossingen voor vandaag en morgen.

VISIE

Tegen 2017 wordt het ESF-Agentschap intern én extern ervaren als een voorbeeldorganisatie. De medewerkers zetten hun enthousiasme én expertise in om proactief de uitdagingen op de arbeidsmarkt te detecteren en organisaties aan te zetten tot initiatief en innovatie.

WAARDEN

Collegialiteit

Is het respect dat collega's voor elkaar opbrengen. De capaciteiten van iedere collega worden gerespecteerd. Collegialiteit houdt in dat je je collega's helpt en ondersteunt wanneer dat nodig is. Je ziet dus wat collega's nodig hebben om hun werk goed en correct uit te voeren, bijvoorbeeld spontaan informatie doorspelen.

Collegialiteit betekent ook rekening houden met behoeften en belangen. Hierdoor lever je een positieve bijdrage aan de werksfeer.

Klantbetrokkenheid

De ESF-medewerkers hebben een open en attente houding, zowel naar de klanten als naar alle belanghebbenden.

De klant komt makkelijk in contact en kan eenvoudig met ons communiceren.

Alle betrokkenen voelen zich objectief behandeld, gerespecteerd en gewaardeerd.

Deze relatie is gebaseerd op respect en waardering voor ieder.

Afspraken en beloften worden strikt nagekomen. Er wordt rekening gehouden met ieders belangen. Al deze aspecten zorgen ervoor dat een vertrouwensrelatie kan ontstaan.

Duurzaamheid

Duurzaamheid sluit aan op de behoeften van het heden zonder het vermogen van toekomstige generaties om in hun behoeften te voorzien in gevaar te brengen.

Als organisatie willen we de principes van MVO toepassen.

Veranderbereidheid

Er wordt voortdurend gezocht naar verbeteringen in de werkwijze en nieuwe trends worden van kortbij gevolgd en geanalyseerd. Nieuwe en vernieuwende ideeën zijn altijd welkom. De kennis en vaardigheden die hierdoor opgebouwd worden, worden automatisch uitgewisseld met alle betrokkenen.

Het ondernemingsplan is een verdere concretisering van de strategische en operationele doelstellingen uit de samenwerkingsovereenkomst. Het verfijnt de strategische projecten en verduidelijkt de wijze waarop het ESF-Agentschap de maturiteit van en de efficiëntiewinsten in de interne organisatie tot uiting zal brengen.

Het ondernemingsplan maakt een vertaling van het totale personeelseffectief naar de kernprocessen van het agentschap en vertaalt het plan in een begroting.

In het ondernemingsplan 2013 worden onder meer volgende specifieke doelstellingen en verbeterprojecten gepland:

- Wat betreft het maturiteitsniveau beheers- en controlesysteem op basis van de Europese verordeningen: het behalen voor alle audits van minimaal een score 2.
- Opmaak en uitvoering actieplan n.a.v. systeemaudits
- Het behalen van een zo laag mogelijke materialiteitswaarde
- Vereenvoudiging van financiële en inhoudelijke criteria (nieuw OP)
- Evaluatie en bijsturing van de risicoanalyse i.f.v. nieuw basisproces
- Opmaak en uitvoering actieplan i.v.m. foutenmarge (incl. preventieve acties)
- Evaluatie gebruik forfaits, standaardkosten en lump sum
- Opvolging bestedingsritme
- Gedetailleerd onderzoek en toepassing i.v.m. onderbenutting en overtoewijzing
- Streefcijfer: 90% behandeling van rapporten binnen de 90 kalenderdagen, 90% betalingen binnen de 30 kalenderdagen
- Uitvoering van de geplande controles ter plaatse
- Minimale termijn van 8 weken voor indiening dossiers door promotoren en maximale termijn van 12 weken van op de hoogte brengen van beslissing aan promotoren
- Benutting van de ESF-middelen voor het einde van het jaar N+2
- Jaarvergaderingen MA/CA/AA en institutionele partners
- Verkenning van de mogelijkheden inzake single audit

- Regiesamenwerking SYNTRA Vlaanderen
- Opmaak en uitvoering actieplan n.a.v. tevredenheidsmeting 2012 + herziening klantentevredenheidsmeting
- Evaluatie en mogelijke bijsturing validering
- Validering van producten
- Uitrol strategische nota professionalisering
- Reorganisatie werking ESF-Agentschap inzake organisatiekwaliteit
- Uitwerking partnerschapsovereenkomst en nieuw operationeel programma met aandacht voor toepassing van reglementen en vernieuwende denkpistes
- Onderzoek mogelijkheden maturiteitscreening volgens het IAVA-model en implementatie
- Opstart nieuwe teams
- Uitwerking indicatoren nieuw OP
- Uitwerking ondersteuningsstructuur innovatie
- Uitwerking ondersteuningsstructuur transnationaliteit
- Uitstippelen HR-werking
- De juiste persoon op de juiste plek
- Streefcijfer: het volgen van 4 dagen opleiding op jaarbasis door iedere medewerker
- Algemeen planningsysteem
- Uitwerken van een procesverloop inzake projectmanagement
- Ontwikkeling en implementatie van een visie op coaching en monitoring van promotoren en projecten
- Update communicatieplan
- Tweedaagse 'ESF stapt af': tevredenheidsmeting voor promotoren en kennismaking met de projecten voor alle ESF-medewerkers
- Implementatie van een nieuw systeem van financieel management
- Testing release 8 en opstart release 9 van de ESF-applicatie
- Acties rond kennismanagement en disseminatie
- Evaluatie huidige contractuele werking en kennis van overheidsopdrachten en staatssteun

4 Operationeel Programma ESF Doelstelling 2 (2007-2013)

4.1 Situering

Het Operationeel Programma ESF Vlaanderen 2007-2013 valt binnen de doelstelling 'Regionaal concurrentievermogen en werkgelegenheid' (Doelstelling 2) van de structuurfondsen.

Het ESF-programma beoogt door competentieontwikkeling en begeleiding in een transitionele arbeidsmarkt, aangepaste maatwerkbenadering van kwetsbare groepen en een mensgericht ondernemersklimaat te komen tot een hogere, kwalitatieve en meer diverse werkzaamheid.

Het Operationeel Programma bevat 6 prioriteiten:

- Prioriteit 1: Talentactivering en duurzame integratie op de arbeidsmarkt
- Prioriteit 2: Bevorderen van sociale inclusie van kansengroepen via maatgericht werken
- Prioriteit 3: Ondernemings- en organisatiestructuur focussen op mens en maatschappij
- Prioriteit 4: Innovatie
- Prioriteit 5: Transnationale en interregionale samenwerking
- Prioriteit 6: Technische bijstand

Op 17 juli 2012 diende het ESF-Agentschap een verzoek tot herziening van het Operationeel Programma in bij de Europese Commissie, die het goedkeurde op 18 oktober 2012 via haar Besluit C(2012) 7420 tot wijziging van Beschikking C(2007) 5328

De voorgestelde wijzigingen betreffen een verschuiving van budgetten van prioriteiten 3, 4 en 5 naar prioriteiten 1 en 2. Deze verschuivingen werden in twee fasen voorgelegd en goedgekeurd door het Vlaams Monitoringcomité (VMC). De eerste fase werd goedgekeurd op 27 oktober 2011 en de tweede fase op 29 juni 2012.

Om een duidelijk zicht te hebben op de nodige oproepen is in 2012 een derde Vlaams afsprakenkader (VAK) ontwikkeld. Dit is besproken met en geaccepteerd door de politieke overheden. Het werd dan ook in het ESF-Agentschap in praktijk gebracht.

Teneinde de administratie voor de Vlaamse promotoren en voor het ESF-Agentschap tot een minimum te beperken is in 2012, naast de lancering van nieuwe oproepen, ook gewerkt met het systeem van verlenging van bestaande projecten die pasten in de na te streven doelstellingen op de arbeidsmarkt.

4.2 Oproepen

4.2.1. Algemeen overzicht oproepen en toewijzingen

- **Types oproepen**

In opvolging van de beslissing van de Thematische Commissie in oktober 2009 om het oproepenbeheer bij te sturen, werden ook in 2012 volgende werkprincipes gehanteerd:

- Er wordt gewerkt met **drie types oproepen**:
 - o Gesloten oproepen voor institutionele promotoren
 - o Outputgerichte oproepen
 - o Outcomegerichte oproepen
- Gesloten oproepen naar institutionele promotoren werken via een onderhandelingsprocedure in plaats van de traditionele chronologie oproep/projectvoorstelling/beoordeling te volgen. De oproep bestaat uit het inhoudelijk en financieel relevante deel van het Vlaams afsprakenkader en de beschrijving van de onderhandelingsprocedure.
- Werken met lump sum, forfaits en standaardkosten is de regel.
- Voor outcomegerichte oproepen wordt altijd gewerkt met een brede doelstelling die vertrekt van de behoeften van de finale doelgroep.
- Voor outputgerichte oproepen wordt gefocust op inhoud, activiteitgraadmeters en resultaten.

In het eerste kwartaal van 2012 werden alle oproepen gescreend wat de vraagstelling betreft: PCM werd niet langer toegepast en de vraagstelling werd, zowel naar aantal vragen als naar terminologie, sterk vereenvoudigd. Het ESF-Agentschap wil hiermee inspelen op vaak geuite verzuchtingen van de promotoren in het kader van tevredenheidsmetingen en luistermomenten.

Deze vereenvoudigingen werden verder doorgetrokken in alle oproepen. De eerste oproepen waarin deze sterke vereenvoudiging zich doorzette, waren de oproepen innovatie en mensgericht ondernemen. De laatste vereenvoudiging volgde in 2013 met de oproep transnationaliteit type 4.

- **Gelanceerde oproepen in 2012**

In de loop van 2012 werden 19 nieuwe oproepen gelanceerd. Het ging zowel om inhoudelijk nieuwe oproepen als om herhalings- of vervolgooproepen. De oproepfiches of updates voor de oproepen, die de criteria en het oproepbudget bevatten, werden telkens voorgelegd en goedgekeurd in de Thematische Commissie, waarna het ESF-Agentschap de oproepen openstelde naar de betrokken promotoren via de webapplicatie.

De projectvoorstellen die binnen deze oproepen ingediend werden kregen een beslissing (goed- of afkeuring) in 2012 of 2013. De beslissingsprocedure werd telkens bekrachtigd door de Thematische Commissie. Voor deze projecten werden subsidies vanuit het ESF en/of vanuit Vlaamse cofinanciering toegewezen.

Daarnaast werden in 2012 ook nog projecten goedgekeurd binnen oproepen die in 2011 werden gelanceerd of binnen oproepen die permanent openstaan tot uitputting van het oproepbudget.

Zoals vooropgesteld in het OP dienen de promotoren hun **projecten** in via het webbased systeem. De projecten worden gelezen en geanalyseerd door 3 onafhankelijke evaluatoren ('zesogenprincipe') waarna een lezersoverleg volgt in het evaluatiecollege. Dit evaluatiecollege maakt een verslag op van zijn werkzaamheden en documenteert hoe de procedure en de criteria werden toegepast. Dit verslag wordt dan ter bekrachtiging voorgelegd aan de Thematische Commissie. De Thematische Commissie beslist over de projecten waarover geen consensus werd bereikt in het evaluatiecollege.

Binnen de **verticale prioriteiten** 1, 2 en 3 werden in 2012 in totaal 14 nieuwe oproepen gelanceerd.

In **prioriteit 1** werden in 2012 drie oproepen gelanceerd, m.n. de herhalingsoproep 'Opleiding in bedrijven' en de nieuwe oproepen 'Werkplekieren' en 'Finaliteit- en functiegerichte opleidingen voor werknemers in de sociale economie'.

In **prioriteit 2** werden er drie oproepen gelanceerd. Het gaat om de vervolgooproepen 'Uitstroom sociale economie – indieningsronde II en III' en de nieuwe oproep 'Werkinleving voor jongeren! – WIJ!?'.

In **prioriteit 3** werden er acht oproepen gelanceerd. Hieronder vallen de herhalingsoproepen 'Mensgericht ondernemen – ronde I, II en III'. Daarnaast was er de nieuwe oproep 'Coöperatief ondernemen' met de herhaling 'Coöperatief ondernemen – ronde II'. Tot slot werden nog drie nieuwe oproepen gelanceerd, nl. oproep 'Werkbaarheid', oproep 'VLAMT' en oproep 'GRI'.

Bij deze verticale prioriteiten werden de horizontale aandachtspunten inzake gender en diversiteit geïntegreerd.

Voor de **horizontale prioriteiten** van innovatie en transnationale samenwerking werden in 2012 in totaal vijf oproepen gelanceerd.

In **prioriteit 4** werden vier oproepen gelanceerd. Daarvan waren er drie herhalingsoproepen, nl. 'Innovatie 2012 - ronde I, II en III' en een nieuwe oproep 'Innovatie disseminatieprojecten'.

In **prioriteit 5** werd één nieuwe oproep gelanceerd. Het ging om de aangepaste oproep 'Transnationaliteit – type 2' waarin fase 3 werd geïntegreerd.

- **Toewijzingen**

Hieronder volgt een **overzicht van de oproepen** waarvan de oproepfiche in de vergaderingen van VMC/Thematische Commissie (2007 t/m 2012) werd goedgekeurd.

In het overzicht worden de bedragen gegeven die vanuit het ESF en vanuit het Vlaams Cofinancieringsfonds (VCF) aan de goedgekeurde projecten werden toegewezen, samen met het aantal goedgekeurde projecten. Het gaat om bedragen in goedkeuringsfase, dus vóór de aanvang van het project.

De indeling van de oproepen per jaar is gebaseerd op de data van de vergaderingen van de Thematische Commissie waarin de oproepfiches werden goedgekeurd. Door deze methode van indeling, geïntroduceerd met de stuurboordtabel in de ESF-applicatie, kunnen er verschillen optreden t.o.v. het overzicht in het jaarverslag van 2011.

Jaar	Oproepnummer	Goedgekeurd ESF	Goedgekeurd VCF	Aantal projecten
2007	3	1.241.220		18
	5	4.952.919	6.053.567	18
	9	10.500.568	12.834.028	85
	17	599.119	732.256	5
	18	1.280.041	1.564.495	12
	25	8.103.161		41
	26	306.262	374.321	7
	35	1.650.000		1
	36	6.740.182		4
	39	112.391	148.045	11
	43	476.147		8
	44	18.850.000		1
	45	638.429	780.300	16
	47	1.246.500	1.523.500	6
	49		689.926	7
	50	140.384		1
	55	1.028.715	1.313.318	10
	66	14.000.000		1
	70	1.765.821	2.340.740	9
	106	0	35.755	2
107				
2008	53	300.000		1
	60	6.280.000		1
	62	546.344	667.754	11
	63	37.700.000		2
	64	3.300.000		2
	67	6.750.000		4
	69		701.790	2
	77	165.572	146.292	16
	78	287.561	212.006	26
	80	54.000	66.000	4
	81	1.224.143	0	1
	82	1.286.353	1.572.209	15
	83	294.113	359.472	4
	84	270.000	330.000	1
	86	1.339.863	0	17
	88	182.750	223.361	2
	89	1.048.269	934.089	11
	90	1.983.219	1.252.764	20
	94	213.751	261.251	4
	100	6.601.999	8.069.110	111
101	1.020.000	680.000	1	
103	263.148	321.626	7	
104	13.199	16.132	1	
108	60.814	74.328	2	
112	843.068	0	23	
117	193.210	134.680	2	
118	98.707	57.141	1	
174	142.177	142.177	3	
175	148.736	110.497	3	

	215	212.614	210.997	4
	216	99.983	96.266	2
2009	113	269.342	20.000	2
	114	51.860	63.385	16
	115	392.897	480.207	8
	116	6.750.000		4
	119	292.500	357.500	
	128	463.810	309.207	5
	130	6.200.000		1
	131	1.275.363	0	17
	132	8.710.102	10.645.680	19
	133	18.754.979	3.669.979	1
	141	288.638	192.426	3
	186	236.580	157.720	3
2010	135	79.512	97.349	34
	136	4.370.779	5.342.062	37
	140	348.333	348.333	6
	142	654.645	654.645	4
	143	1.526.686	1.332.732	10
	144	1.114.154	1.111.297	7
	145	484.438	592.090	13
	146	766.278	936.563	19
	147	436.033	532.929	12
	148	847.586	498.106	6
	149	150.000	100.000	1
	150	30.375	37.125	6
	154	564.608	690.077	7
	164	1.700.000	0	1
	165	600.000	0	1
	166	777.522	1.555.043	5
	171	3.360.202	4.150.168	11
	173	27.000.000	0	4
	177	585.000	765.000	1
		180	35.000.000	0
182		9.010.000	0	1
184		96.775.000	275.000	1
185		1.360.000	0	1
187		299.866	399.963	1
189				
193		1.152.364	1.408.444	20
194		24.800.000		1
195		500.000	611.000	1
197		7.590.000		1
198		2.000.000		1
201		1.010.677	673.785	10
202		481.544	588.554	12
205		735.972	670.640	6
206		476.285	470.958	3
207		886.203	784.171	6
208		946.492	940.180	6
214	2.034.421	1.328.725	14	
233	800.074	475.074	5	

2011	209	416.409	0	17
	210	511.824	625.563	12
	211	1.118.835	1.367.465	27
	212	547.185	668.782	13
	213	674.952	824.942	15
	217	351.840	430.027	8
	226			
	227	309.174	212.382	6
	228	636.946	778.489	8
	229	2.324.000	8.164.000	6
	231	89.959	109.950	1
	232	498.088	608.770	12
	2012	235	532.560	650.907
236		314.895	384.872	6
240		1.200.297	953.590	10
241		832.350	832.350	8
242		1.479.949	1.237.710	14
243		868.806	1.061.874	20
244		866.532	1.059.095	22
245		1.227.055	1.499.734	38
246		147.505	147.505	1
247				
252		3.115.327	3.807.621	63
253		109.421	133.737	2
255		292.703	357.748	5
256		249.515	304.962	4
257		304.012		8
258		525.562	642.353	13
259		4.589.866	5.609.836	18
262		41.032	22.707	2
263	149.473	99.649	1	
264	170.820	208.780	3	

(rood): oproepen opgesteld in 2012

4.2.2 Prioriteit 1

Binnen de prioriteit ‘**Talentactivering en duurzame integratie op de arbeidsmarkt**’ werden in 2012 drie nieuwe oproepfiches of herhalingsoproepen goedgekeurd door de Thematische Commissie:

- Opleiding in bedrijven (oproep 252)
- Werkplekleren (oproep 256)
- Finaliteit- en functiegerichte opleidingen voor werknemers in de sociale economie (oproep 264)

Vervolgens werden in 2012 ook de ingediende projecten binnen bovenvermelde oproepen goedgekeurd.

Nieuwe oproepen

Prioriteit	Nr oproep	Naam oproep
1	252	Opleiding in bedrijven
1	256	Werkplekleren
1	264	Finaliteit- en functiegerichte opleidingen voor werknemers in de sociale economie

- **Opleiding in bedrijven (oproep 252)**

De oproep ‘Opleiding in bedrijven’ is rechtstreeks gericht naar bedrijven in het Vlaams Gewest, maar ook naar paritair beheerde fondsen ... die als promotor een opleidingsproject opstellen voor werkenden. Deze oproep richt zich voornamelijk naar kleine en middelgrote ondernemingen (KMO's), maar ook grote ondernemingen (GO's) kunnen deelnemen. Concreet betreft het in deze oproep alle ondernemingen en organisaties die geconfronteerd worden met een snel veranderende en alsmaar complexere wordende externe omgeving.

Grote ondernemingen die reeds subsidies hebben toegewezen in kader van oproep 9 of oproep 100 binnen het ‘ESF-programma doelstelling 2 2007-2013’ kunnen niet meer kandideren als promotor of partner binnen deze oproep, dit geldt evenzo voor verbonden- en partnerondernemingen.

De finale doelgroep bestaat uit werkenden en zelfstandigen. Binnen deze opleidingsprojecten moet minimum 30% van de cursisturen over het totale project worden besteed aan opleiding voor de kansengroepen. De kansengroepen zijn:

- kortgeschoolden (laag- en midden geschoolden)
- ouderen (50+)

overeenkomstig de definitie van de VDAB.

Enkel opleidingsacties zijn subsidiabel (geen screeningsacties, noch examens). Enkel opleidingen met een algemene lesinhoud zijn subsidiabel. Wettelijk verplichte opleidingen kunnen niet in het project ingebracht worden.

De goedgekeurde projecten kunnen van start gaan op 1 november 2012. Goedgekeurde projecten van organisaties die ook binnen oproep 193 een project lopende hebben kunnen pas van start gaan vanaf 1 maart 2013, na afloop van het lopend project. De projecten hebben een maximale looptijd van 2 jaar.

De subsidie is beperkt tot maximaal 150.000 EUR per project (waarvan 82.500 EUR uit het Vlaams Cofinancieringsfonds en 67.500 EUR vanuit het ESF).

Het oproepbudget bedraagt 13.400.000 EUR, waarvan 6.030.000 EUR ESF (45%) en 7.370.000 EUR VCF (Vlaams cofinancieringsfonds) (55%).

- **Werkplekieren (oproep 256)**

Deze oproep is rechtstreeks gericht naar de paritair beheerde sectorale (opleidings)fondsen die een sectorconvenant hebben afgesloten met de Vlaamse regering. Sectorale (opleidings)fondsen die nog in onderhandeling zijn met het departement WSE, kunnen ook een project indienen; de goedkeuring van het project zal er echter pas komen eens de onderhandelingen afgerond zijn en de convenant geagendeerd is geweest door de Vlaamse Regering.

In deze oproep focussen we op sectoren die een beleid uitwerken rond werkplekieren als hefboom voor de remediëring van ongekwalificeerde uitstroom van werkzoekenden, gericht naar de werkgevers en op sectoren die werkgevers ondersteunen in hun taak als begeleider op de werkvloer.

De finale doelgroep zijn de werkzoekenden zonder kwalificaties. Leerplichtige jongeren vormen niet de doelgroep van de te nemen acties.

Het loopbaanakkoord bepaalt dat we onder werkplekieren het volgende verstaan: leren en werken binnen een onderneming dat kadert in een traject met een gedefinieerd opleidingsplan en met (mogelijkheid tot) attestering van het geleerde of de verworven competenties. We streven binnen werkplekieren minimaal naar een ondersteund proces met volgende kernelementen:

- een reflectie door het individu over zijn eigen loopbaan en/of competenties
- met als resultaat een plan/beslissing dat volgende elementen omvat:
 - ✓ een doel/optie met betrekking tot de eigen loopbaan en/of competenties
 - ✓ een gestructureerde werkwijze (plan) om dit doel te bereiken

De acties binnen deze oproep dienen concreet en resultaatgericht te zijn. De toegevoegde waarde en complementariteit met bestaande acties rond werkplekieren bij VDAB e.a. en in de sectorconvenants dient verduidelijkt te worden.

De oproep blijft permanent opengesteld en wordt pas afgesloten van zodra alle middelen zijn opgebruikt. De projecten kunnen pas starten als de convenant door de Vlaamse regering geagendeerd wordt. De addenda volgen de duurtijd van de convenant (01/01/2013-31/12/2014), met een uiterlijk datum van 31/12/2015 (indien de regering beslist om de convenanten met een jaar te verlengen).

Het oproepbudget bedraagt 4.800.000,00 EUR, waarvan 2.250.000,00 EUR ESF (45%) en 2.550.000,00 EUR VCF (Vlaams cofinancieringsfonds) (55%).

- **Finaliteit- en functiegerichte opleidingen voor werknemers in de sociale economie (oproep 264)**

De oproep 'Finaliteit- en functiegerichte opleidingen voor werknemers in de sociale economie' richt zich naar organisaties die de nodige capaciteit hebben om een opleidingsaanbod te voorzien voor 1.599 deelnemers verspreid over Vlaanderen en binnen verschillende opleidingen.

De finale doelgroep van de opleidingen zijn de werknemers in de sociale en beschutte werkplaatsen en de lokale diensteneconomie.

De activiteiten die binnen de oproep in aanmerking komen zijn opleidingsacties die zowel een theoretische als een praktische component bevatten. Werkplekleren, on-the-job training of on-the-job opleiding zijn geen subsidiabele activiteiten binnen deze oproep.

De theoretische component en de praktijkgerichte component moeten in evenwicht zijn en moeten de cursist in staat stellen om tijdens de uitoefening van zijn job de opgedane kennis toe te passen en de voorhanden zijnde technische materialen te gebruiken.

Via deze oproep streeft het ESF-Agentschap volgende resultaten na:

- Naar bereik:
1.599 deelnemers uit de sociale en beschutte werkplaatsen en de lokale diensteneconomie
- Naar directe resultaten:
Kennisinjectie in Vlaanderen van technische en niet-technische competenties
- Naar indirecte resultaten:
Duurzame tewerkstelling
Doorstroom van sociale economie naar normaal economisch circuit

De goedgekeurde projecten kunnen van start gaan op 1 april 2013 en lopen tot uiterlijk 31/8/2014.. De projecten hebben een maximale looptijd van 18 maanden.

Het oproepbudget bedraagt 1.000.000,00 EUR, waarvan 450.000,00 EUR ESF (45%) 550.000,00 EUR VCF-middelen Sociale economie (via loket ESF) (55%).

4.2.3 Prioriteit 2

Binnen de prioriteit 'Bevorderen van sociale inclusie van kansengroepen via maatgericht werken' werden in 2012 drie nieuwe oproepfiches of herhalingsoproepen goedgekeurd door de Thematische Commissie:

- Oproep uitstroom sociale economie 2012 indieningsronde II (oproep 236)
- Oproep uitstroom sociale economie 2012 indieningsronde III (oproep 253)
- Werkinleving voor jongeren! – WIJ! (oproep 259)

Daarnaast werden in 2012 projecten goedgekeurd binnen volgende oproepen:

- Oproep uitstroom sociale economie (oproep 228) (oproepfiche goedgekeurd in 2011)
- Oproep uitstroom sociale economie (oproep 231) (oproepfiche goedgekeurd in 2011)
- Oproep uitstroom sociale economie 2012 indieningsronde II (oproep 236)

Nieuwe oproepen

Prioriteit	Nr oproep	Naam oproep
2	236	Oproep uitstroom sociale economie 2012 indieningsronde II
2	253	Oproep uitstroom sociale economie 2012 indieningsronde III
2	259	Werkinleving voor jongeren! – WIJ!

- **Oproep Uitstroom Sociale Economie 2012 indieningsronde II (oproep 236)**

De oproepfiche voor deze oproep werd goedgekeurd in 2011.

De oproep 'Uitstroom sociale economie' beoogt een verhoging van de uitstroom van doelgroepwerknemers uit de sociale economie naar het normaal economisch circuit. Deze oproep wordt bijzonder ruim opgevat en wil promotoren stimuleren om de samenwerkingen en activiteiten te combineren.

Verhoging van de uitstroom betekent in deze oproep dat doelgroepwerknemers uitstromen uit hun statuut als doelgroepwerknemer in de sociale economie en als reguliere werknemer/ zelfstandige aan de slag kunnen.

Alle ondernemingen en organisaties op de Vlaamse arbeidsmarkt, zowel uit de profit als de non-profit, zowel uit het normaal economisch circuit als uit de sociale economie kunnen promotor of partner zijn.

De projectvoorstellen moeten opgemaakt worden volgens de ESF-methodiek voor outcome-gerichte oproepen. Deze methodiek moet zorgen voor een resultaatgericht coherent projectvoorstel waaruit duidelijk blijkt dat de geplande activiteiten aan de doelstelling van deze oproep kunnen bijdragen.

Deze oproep verloopt in meerdere rondes met een permanente indiening:

- Een eerste indieningsronde werd opengesteld in 2011 (oproep 231)
- De tweede indieningsronde werd opengesteld in 2012 (oproep 236)

De goedgekeurde projecten kunnen van start gaan op 1 juni 2012 (indieningsronde I) of 1 augustus 2012 (indieningsronde II). De projecten hebben een maximale looptijd van 2 jaar of 24 maanden.

Het oproepbudget bedraagt 3,6 miljoen EUR, waarvan 1,6 miljoen EUR ESF (45%) en 2 miljoen EUR Vlaamse financiering (55%).

- **Oproep Uitstroom Sociale Economie 2012 indieningsronde III (oproep 253)**

In 2011 werd de oproepfiche 'Uitstroom sociale economie' 2012 ronde I en II goedgekeurd. Aangezien na beide rondes nog niet alle middelen binnen de oproep besteed werden, werd in 2012 op de Thematische Commissie beslist dat het ESF-Agentschap de oproep opnieuw mocht openstellen voor nieuwe rondes.

Tegelijkertijd werd de oproepfiche inhoudelijk aangepast m.b.t. SUEM. Binnen de vorige oproepronden werden alle activiteiten open gelaten en werden er door verschillende sociale economie bedrijven projecten ingediend die zich focussen op de methodiek "Supported Employment". Niettegenstaande SUEM een sterke methodiek is, bleek deze op zichzelf toch vaak ontoereikend. Er blijkt nood aan een bredere visie en omkadering. De ontwikkeling van een methodiek en instrumenten om de doorstroom te bevorderen van alle doelgroepwerknemers is belangrijk. De vastgestelde problemen omtrent uitstroom in de sociale economie blijken ook een bredere aanpak te noodzaken dan de uitrol van de SUEM-methodiek. Er is nood aan verfijning van deze methodiek. Het is de bedoeling om vanuit deze methodiek een meerwaarde te bereiken en een grotere realisatiegraad te verkrijgen in het normaal economisch circuit.

De oproep verloopt in meerdere rondes met een permanente indiening:

- Deze derde indieningsronde heeft als indieningsdatum 28 september 2012 (oproep 253)

De goedgekeurde projecten kunnen van start gaan op 1 januari 2013. De projecten hebben een maximale looptijd van 2 jaar of 24 maanden.

Het oproepbudget bedraagt de resterende middelen uit oproepen 228-231-236 'Uitstroom sociale economie' waarvoor oorspronkelijk een budget van 3.600.000 EUR, waarvan 1.600.000 EUR ESF (45%) en 2.000.000 EUR Vlaamse financiering (55%) voorzien was. Binnen de oproepen 228, 231 en 236 werd reeds 2.015.344,48 euro van deze middelen toegekend.

- **Werkinleving voor jongeren! – WIJ! (oproep 259)**

Alle organisaties met rechtspersoonlijkheid kunnen op deze oproep intekenen of partners worden. Concreet betreft het in deze oproep alle ondernemingen en organisaties op de Vlaamse arbeidsmarkt.

De finale doelgroep zijn ongekwalificeerde schoolverlaters voor wie de afstand tot de arbeidsmarkt te groot is om vlot via bestaande acties in het NEC terecht te kunnen en die niet kampen met een problematiek waarvoor gespecialiseerde begeleidingsmethodiek aangewezen is. Ook BuSO jongeren zullen worden opgenomen in zoverre zij nog niet bij GTB, gespecialiseerde dienstverlening voor personen met een arbeidshandicap, in begeleiding zijn.

Er zal een evaluatie van de toeleiding plaatsvinden na 6 maand. Indien zou blijken dat de toeleiding stopt, kan een voorstel tot afwijking van de doelgroep voorgelegd worden.

Op jaarbasis kunnen 1.275 jongeren instappen in een WerkInleving voor Jongeren! - WIJ!. De jongeren zullen toegeleid worden door de VDAB met toeleidingsgarantie. Naast de toeleiding door VDAB is het ook mogelijk om jongeren toe te leiden via andere organisaties.

De oproep moet ertoe leiden dat de jongere uitstroomt naar werk of beter technisch/ praktisch gekwalificeerd is om de arbeidsmarkt te kunnen betreden. Dit kan door onder andere volgende activiteiten:

1. Intake en oriëntering, individueel trajectplan, begeleiding en projectdagen, jobhunting en bemiddeling
2. Stage
3. Nazorg
4. Kwalificerende opleidings- of begeleidingsacties attestering van competenties

De steden kunnen voor hun stad een addendum aan deze oproep opmaken.

De goedgekeurde projecten (ingediend op 1 december 2013) gaan van start op 1 februari 2013. De projecten hebben een maximale looptijd van 3 jaar. Dit houdt 18 maanden toeleiding in en maximaal 18 maanden looptijd voor de laatst toegeleide deelnemers.

Wegens de einddatum van de subsidiabiliteit van uitgaven in het ESF-programma 2007-2013, mogen de projecten echter maximaal tot 31 december 2015 lopen. In de projectovereenkomsten werd de correcte einddatum opgenomen.

Het oproepbudget bedraagt 11 miljoen EUR, waarvan 4.950.000,00 EUR ESF (45%) en 6.050.000,00 EUR VCF (Vlaams cofinancieringsfonds) (55%).

4.2.4 Prioriteit 3

Binnen de prioriteit 'Ondernemings- en organisatiecultuur focussen op mens en maatschappij' werden in 2012 in totaal acht nieuwe oproepfiches of herhalingsoproepen goedgekeurd door de Thematische Commissie:

- Coöperatief Ondernemen (oproep 235)
- Mensgericht ondernemen – Ronde I (oproep 243)
- Mensgericht ondernemen – Ronde II (oproep 244)
- Mensgericht ondernemen – Ronde III (oproep 245)
- Werkbaarheid (oproep 255)
- VLAMT (oproep 257)
- Coöperatief ondernemen II (oproep 258)
- GRI (oproep 262)

Daarnaast werden in 2012 projecten goedgekeurd binnen volgende oproepen:

- Mensgericht ondernemen (oproep 213) (oproepfiche goedgekeurd in 2011)
- Coöperatief ondernemen (oproep 235)

Nieuwe oproepen

3	235	Coöperatief Ondernemen
3	243	Mensgericht ondernemen – Ronde I
3	244	Mensgericht ondernemen – Ronde II
3	245	Mensgericht ondernemen – Ronde III
3	255	Werkbaarheid
3	257	VLAMT
3	258	Coöperatief ondernemen II
3	262	GRI

- **Coöperatief ondernemen (oproep 235)**

Open oproep gericht naar alle ondernemingen en organisaties op de Vlaamse arbeidsmarkt, zowel uit de profit als de non-profit, zowel uit het Normaal Economisch Circuit als uit de sociale economie. Zowel door de Nationale Raad voor de Coöperatie (NRC) erkende coöperatieve ondernemingen als potentiële coöperatieve ondernemingen kunnen op deze oproep intekenen.

Deze oproep heeft als doel nieuwe blauwdrukken te creëren binnen bepaalde prioritaire niches voor vernieuwende organisatie- en financieringsmodellen voor coöperatief ondernemen. Het gaat dus om het creëren van een blauwdruk (business case) en niet om het omvormen tot of oprichten van een coöperatie as such. Het doel is dat de blauwdruk uitrolbaar is naar andere organisaties actief binnen de niche.

De blauwdrukken kunnen ontwikkeld worden in de volgende niches:

- Wonen-zorg
- Kinderopvang
- Armoedebestrijding

- Wonen
- Energie
- Cultuur
- Mobiliteit
- Sociale Economie
- Sport
- Land- en tuinbouw

De goedgekeurde projecten kunnen van start gaan op 1 juli 2012. De projecten hebben een maximale looptijd van 18 maanden.

De producten worden in maand 17 vanaf de startdatum (november 2013) gevalideerd. Bij de validering wordt gekeken naar de slaagkansen van het geplande inbeddingstraject.

Het oproepbudget bedraagt 2.200.000 EUR, waarvan 1.000.000 EUR ESF (45%) en 1.200.000 EUR Vlaamse financiering (55%) voorzien is.

Het maximale budget is 100.000 EUR per project waarvan maximaal 45.000 EUR ESF en 55.000 EUR VCF voorzien is.

Er worden binnen deze oproep maximaal 21 projecten gefinancierd. De resterende 100.000 euro dient ter oprichting van een themawerking die onder leiding van het ESF Agentschap Vlaanderen de goedgekeurde projecten zal ondersteunen.

- **Coöperatief ondernemen II (oproep 258)**

Deze oproep heeft eveneens als doel nieuwe blauwdrukken te creëren binnen bepaalde prioritaire niches voor vernieuwende organisatie- en financieringsmodellen voor coöperatief ondernemen. De oproepfiche van oproep 235 werd aangepast. Ook de handleiding werd aangepast en eenvoudiger gemaakt conform de feedback. In deze herhalingsoproep gaat het om dezelfde niches als bij de vorige oproep. Bij de beoordeling wordt echter prioriteit gegeven aan de niches die nog niet ingevuld zijn.

Er wordt een rangschikking van de projecten gemaakt op basis van de niches. Er wordt voorrang gegeven aan de niches die nog geen project hebben lopen binnen oproep 235 'Coöperatief ondernemen', zijnde: wonen, armoedebestrijding, wonen-zorg, sport en mobiliteit tot er voor elk van deze prioritaire niches 1 project is, daarna gebeurt er een ranking op basis van de score zoals voor de andere niches. De resterende projecten worden op basis van hoogste score toegewezen zolang er voldoende middelen beschikbaar zijn.

De goedgekeurde projecten kunnen van start gaan op 01 januari 2013. De projecten hebben een maximale looptijd van 14 maanden.

De blauwdrukken worden in maand 13 vanaf de startdatum (januari 2014) gevalideerd. Bij de validering wordt gekeken naar de slaagkansen van het geplande inbeddingstraject.

Het oproepbudget bedraagt de resterende middelen uit oproep 235 "Coöperatief Ondernemen" waarvoor oorspronkelijk een budget van 2.200.000 EUR, waarvan 1.000.000 EUR ESF (45%) en 1.100.000 EUR Vlaamse financiering (55%) voorzien was. Deze resterende middelen bedragen 1.113.988,53 EUR waarvan 511.294,75 ESF (45%) en 602.693,78 Vlaamse financiering is (55%).

Het maximale budget is 100.000 EUR per project waarvan maximaal 45.000 EUR ESF en 55.000 EUR VCF voorzien is.

- **Mensgericht ondernemen (oproep 243-244-245)**

Het ESF-Agentschap heeft de oproep Mensgericht ondernemen vereenvoudigd. Dan werd een e-zine verstuurd naar het werkveld met de vraag naar opmerkingen en suggesties voor verdere vereenvoudiging van de oproepen. De oproep werd daarna nog verder aangepast. De aanpassingen bestaan uit een herwerking van de vragen bij de indiening, verduidelijking van terminologie, indexering van standaardschalen. De inhoud is dezelfde gebleven.

De oproep is gericht naar alle ondernemingen en organisaties op de Vlaamse arbeidsmarkt, zowel uit de profit als de non-profit, zowel uit het Normaal Economisch Circuit als uit de sociale economie. Activiteiten, uitgevoerd door externe selectiebureaus, kunnen binnen deze oproep niet gefinancierd worden.

Deze oproep beoogt een verhoogde kwaliteit van de arbeidsinhoud van werknemers op de Vlaamse arbeidsmarkt. Binnen dit oproepthema worden actoren gestimuleerd om te werken aan instroom, competentie management, leerbeleid, feedbackbeleid, motiveringsbeleid, kennismanagement, leiderschap en structuur van de arbeidsorganisatie. Deze oproep wordt bijzonder ruim opgevat en wil promotoren stimuleren om de diverse thema's en eventuele combinaties ervan te combineren. Deze lijst van mogelijke acties is echter niet exhaustief en promotoren kunnen zeker projecten indienen die inspelen op andere topics, die passen binnen deze oproep. Met het oog op maximale complementariteit van deze oproep zal elke promotor in het geval hij een diversiteitsplan in aanvraag of uitvoering heeft of al uitgevoerd heeft, duidelijk aan moeten geven welke extra doelen, acties en realisaties gepland worden in het kader van zijn project mensgericht ondernemen.

Met arbeidsinhoud bedoelen we het soort taken dat men moet uitvoeren, de mogelijkheden die het werk biedt om iets bij te leren (leermogelijkheden) evenals de ruimte die men krijgt om mee essentiële beslissingen over de organisatie van het eigen werk te nemen (regelmogelijkheden).

Het verbeteren van de kwaliteit van de arbeid van individuele werknemers leidt tot een win-situatie voor bedrijven en werknemers. Enerzijds zullen werknemers doordat organisaties op een andere manier werken, met aandacht voor hun competenties en vaardigheden, langer en meer tevreden aan het werk blijven. Anderzijds zullen bedrijven op de Vlaamse arbeidsmarkt hierdoor weerbaarder zijn voor veranderingen en evoluties vanuit de markt.

Deze oproep verloopt in meerdere rondes met een permanente indiening:

- Een eerste indieningsronde met als indieningsdatum 2 juli 2012 (oproep 243)
- Een tweede indieningsronde die wordt opengesteld vanaf 1 juli met als indieningsdatum 1 oktober 2012 (oproep 244)
- Een derde indieningsronde die wordt opengesteld vanaf 1 oktober met als indieningsdatum 3 januari 2013 (oproep 245)

De goedgekeurde projecten kunnen van start gaan op

- 1 oktober 2012 voor ronde I
- 1 januari 2013 voor ronde II
- 1 april 2013 voor ronde III

De projecten hebben een minimale looptijd van 12 maanden en een maximale looptijd van 24 maanden. De projecten in ronde III moeten echter eindigen op 31 december 2014 en hebben dus een maximale looptijd van 21 maanden

Het oproepbudget bedraagt een budget van 7.800.000 EUR, waarvan 3.500.000 EUR ESF (45%) en 4.300.000 EUR Vlaamse financiering (55%).

Maximale subsidie per project: 100.000 EUR (45.000 EUR ESF en 55.000 EUR VCF)

- **Werkbaarheid (oproep 255)**

Deze oproep is rechtstreeks gericht naar de paritair beheerde sectorale (opleidings)fondsen die een sectorconvenant hebben afgesloten met de Vlaamse regering.

Sectorale (opleidings)fondsen die nog in onderhandeling zijn met het departement WSE, kunnen ook een project indienen, de goedkeuring van het project zal er echter pas komen eens de onderhandelingen afgerond zijn en de convenant geagendeerd is geweest door de Vlaamse Regering.

Deze oproep heeft als finale doelgroep Vlaamse bedrijven en organisaties en hun werknemers. Sectoren en sectorale (opleidings)fondsen moeten deze bedrijven ondersteunen in het streven naar werkbare jobs voor werknemers.

In deze oproep focussen we op projecten die uitgewerkt worden rond werk maken van werkbare jobs door in te werken op minimum één van de werkbaarheidsindicatoren: werkstress, motivatie, leermogelijkheden en balans tussen werk en privé. Bovendien vragen wij ook om werk te maken van werkbare jobs door in te werken op de onderliggende risico-indicatoren: werkdruk, emotionele belasting, afwisseling in het werk, autonomie in het werk, ondersteuning door de leidinggevende en de arbeidsomstandigheden.

De acties in deze oproep dienen concreet en resultaatgericht te zijn. De toegevoegde waarde en complementariteit met bestaande acties rond leermogelijkheden (en andere aspecten van werkbaarheid) in de sectorconvenants dient strikt bewaakt te worden.

Binnen deze oproep zijn 2 opties mogelijk:

- 1) analyse, visie, strategische doelstelling en ontwerp van actieplan
- 2) actieplan, uittesten en uitrollen van acties.

De oproep heeft als doel het stimuleren van sectorale (opleidings)fondsen om projecten te ontwikkelen waar ze in een eerste fase een analyse maken van hun eigen sector en door een beleidsvisie tot strategische doelstellingen komen. Daarnaast kan een promotor ook een project indienen om deze concrete doelstellingen uit te werken en tot een actieplan te komen voor werknemers.

De oproep blijft permanent opengesteld en wordt pas afgesloten van zodra alle middelen zijn opgebruikt.

De projecten kunnen pas starten als de convenant door de Vlaamse regering geagendeerd wordt.

De addenda volgen de duurtijd van de convenant (01/01/2013-31/12/2014), met een uiterlijk datum van 31/12/2015 (indien de regering beslist om de convenanten met een jaar te verlengen).

Het oproepbudget bedraagt 4.800.000,00 EUR, waarvan 2.250.000,00 EUR ESF (45%) en 2.550.000,00 EUR VCF (Vlaams cofinancieringsfonds) (55%).

- **VLAMT (oproep 257)**

Deze oproep is rechtstreeks gericht naar de paritair beheerde sectorale (opleidings)fondsen die een sectorconvenant hebben afgesloten met de Vlaamse regering.

De oproep heeft als finale doelgroep Vlaamse bedrijven en organisaties en hun werknemers. Sectorale (opleidings)fondsen moeten deze bedrijven ondersteunen door het verzamelen en verspreiden van informatie over de competentie- en opleidingsnoden van vandaag en morgen.

De doelstelling van de oproep is het stimuleren van sectorale (opleidings)fondsen om in samenwerking met betrokken actoren een gezamenlijke analyse uit te voeren in functie van een gedeelde visie over de competentie - en opleidingsnoden van de ondernemingen in de sector.

Vlaanderen beschikte tot voor kort niet over een gestructureerde en holistische benadering voor voorspellend arbeidsmarktonderzoek. Op basis van studiebezoeken in het Europese project VLAMT, werd een concept ontwikkeld op maat van de Vlaamse context.

Sectorale (opleidings)fondsen dienen projectvoorstellen in voor de uitvoering van kwalitatieve focusstudies naar toekomstige competentienoden. Sleutelementen hiervoor zijn:

- Het op succesvolle wijze consulteren van ondernemingen (aanwenden van expertise in ondernemingen)
- Het vertalen van de te verwachten veranderingen in competentienoden en opleidingsnoden
- Het betrekken van andere actoren die een rol spelen inzake competentieontwikkeling voor de sector
- Het opstellen van een actieplan in afstemming met de belangrijkste betrokken actoren

Bij de uitvoering van focusstudies naar toekomstige competentienoden, worden achtereenvolgens enkele stappen uitgevoerd:

- Vooronderzoek: het in kaart brengen van trends en ontwikkelingen met relevantie voor de sector (onderzoeksonderwerp).
- Fase met bedrijfsbezoeken: Meer in de diepte onderzoeken van toekomstige competentienoden en opleidingsbehoeften.
- Fase van besluitvorming: Aanbevelingen/actieplan/rapportering/disseminatie.

De goedgekeurde projecten kunnen van start gaan op 01/01/2013. De projecten hebben een maximale looptijd van 12 maanden.

Het oproepbudget bedraagt 450.000 EUR ESF. In deze oproep worden geen middelen VCF toegevoegd.

- **Oproep GRI (oproep 262)**

Deze oproep is rechtstreeks gericht naar de paritair beheerde sectorale (opleidings)fondsen. Publieke actoren worden uitgesloten voor deze oproep.

In deze oproep dienen sectorale (opleidings)fondsen een projectvoorstel in om een traject op poten te zetten dat uiteindelijk uitmondt in een definitie van de (sub)sectorspecifieke MVO-uitdagingen (MVO-sectorpaspoort) waaraan een lijst gekoppeld wordt van 15 a 20 relevante GRI Indicatoren. Dit MVO-sectorpaspoort met de eraan gekoppelde indicatoren vormt dan de basis om maximaal 3 duurzaamheidsverslagen af te nemen bij bedrijven binnen de desbetreffende sector.

In deze oproep kan men 2 fasen onderscheiden. Een fase waarin men een MVO-sectorpaspoort ontwikkelt met GRI Indicatoren en een tweede fase waar men een duurzaamheidsverslag opstelt.

De afbakening van de materiële MVO-uitdagingen gebeurt op basis van een deskstudy, werkvergaderingen met relevante actoren binnen de (sub)sector en een stakeholdermeeting ter validatie van de lijst met uitdagingen. Aan deze lijst met materiële uitdagingen van de sector (het MVO-sectorpaspoort) wordt vervolgens een 'shopping list' met 15 à 20 relevante GRI-indicatoren gekoppeld. Hierdoor krijgen de bedrijven van de bewuste (sub)sectoren een hapklaar instrument om aan de slag te gaan met MVO en duurzaamheidsverslaggeving. Ze krijgen als het ware al een voorgeselecteerde set van uitdagingen met de bijhorende indicatoren waaruit ze kunnen kiezen.

Voor de opmaak van een GRI-verslag kunnen de bedrijven dan beroep doen op de shopping list die door de sectororganisatie ontwikkeld werd. De sector zorgt voor begeleiding en externe verificatie van het verslag. Het verslag dient minimaal aan het GRI C niveau te voldoen en de externe verificatie dient te voldoen aan de door GRI opgestelde zes criteria. De input die ze hier verzamelen kan op haar beurt gebruikt worden in een MVO-foto van de (sub)sector.

Het indicatieve oproepbudget bedraagt 874.968,75 EUR, waarvan 450.000,00 EUR ESF (51,50 %), en 249.975,00 EUR VCF (Vlaams cofinancieringsfonds) (28,50 %) en 174.993,75 EUR sectormiddelen (20%).

De goedgekeurde projecten kunnen van start gaan op 01/02/2013. De projecten hebben een maximale looptijd van 12 maanden.

4.2.5 Prioriteit 4

Binnen de prioriteit 'Innovatie' werden in 2012 in totaal vier nieuwe oproepfiches of herhalingsoproepen goedgekeurd door de Thematische Commissie:

- Innovatie 2012 ronde I (oproep 240)
- Innovatie 2012 ronde II (oproep 241)
- Innovatie 2012 ronde III (oproep 242)
- Innovatie disseminatieprojecten (oproep 246)

Daarnaast werden in 2012 projecten goedgekeurd binnen volgende oproepen:

- Innovatie 2010-2011 ronde VII (oproep 208) (update oproepfiche goedgekeurd in 2011)
- Innovatie 2012 ronde I (oproep 240)
- Innovatie disseminatieprojecten (oproep 246)

Nieuwe oproepen

Prioriteit	Nr oproep	Naam oproep
4	240	Innovatie 2012 ronde I
4	241	Innovatie 2012 ronde II
4	242	Innovatie 2012 ronde III
4	246	Innovatie disseminatieprojecten

- **Innovatie 2012 (oproepen 240, 241, 242)**

Het ESF-Agentenschap heeft de oproep Innovatie vereenvoudigd, waarna een e-zine verstuurd werd naar het werkveld met de vraag naar opmerkingen en suggesties voor verdere vereenvoudiging van de oproepen. De oproep werd daarna nog verder aangepast. De aanpassingen bestaan uit een herwerking van de vragen bij de indiening, verduidelijking van terminologie, indexering van standaardschalen. De inhoud is dezelfde gebleven.

De doelstelling van de oproep is het versterken van dienstverlenende organisaties op de Vlaamse arbeidsmarkt om hun vermogen om doelgroepen van werkenden (werkzoekenden, werknemers en zelfstandigen) beter te bedienen met behulp van een innovatief instrument.

Alle organisaties met rechtspersoonlijkheid of sociale partners kunnen op deze oproep intekenen of partner worden. De doelgroep van deze oproep is een groep van intermediaire organisaties, genaamd 'dienstverleners'. Dit is zo voor alle oproepen in prioriteit 4.

De indiening van projectvoorstellen gebeurt in volgende indieningsrondes:

- Vanaf 1 april 2012 met als uiterste indieningsdatum 2 juli 2012 (oproep 240)
- Vanaf 1 juli 2012 met als uiterste indieningsdatum 1 oktober 2012 (oproep 241)
- Vanaf 1 oktober 2012 met als uiterste indieningsdatum 3 januari 2013 (oproep 242)

De goedgekeurde projecten kunnen van start gaan op respectievelijk 1 oktober 2012, 1 januari 2013 en 1 april 2013. De projecten hebben een maximale looptijd van 24 maanden.

De producten worden tijdig ter validering voorgelegd. Dit tenminste 3 maanden vóór het einde van het project. Bij de validering wordt gekeken naar de slaagkansen van het geplande inbeddingstraject. Dit is de implementatie bij de promotor, partners en andere organisaties in Vlaanderen.

Indien de producten niet gevalideerd worden, kan er geen disseminatieproject uitgevoerd worden. Een positieve validering leidt tot de goedkeuring van een disseminatieproject. Het disseminatieproject, na positieve validering, heeft een maximale looptijd van 12 maanden.

Voor het disseminatieproject moet er een engagement zijn om de ontwikkelde instrumenten en dienstverlening in te bedden. Dit kan in de eigen organisaties, bij promotor of partners, of bijkomend in andere organisaties. Inbedding bij andere organisaties is niet nodig indien de ontwikkeling rechtstreeks gelinkt is aan de decretale opdrachten van één organisatie.

Alle projectactiviteiten moeten plaatsvinden voor eind 2015 teneinde gesubsidieerd te kunnen worden binnen de ESF-programmaperiode 2007-2013.

Het oproepbudget bedraagt 6.000.000 EUR, dit is 3.000.000 EUR ESF en 3.000.000 EUR VCF (Vlaams cofinancieringsfonds).

- **Innovatie disseminatieprojecten (oproep 246)**

Deze oproep richt zich als gesloten oproep tot de organisaties die een positief gevalideerd product ontwikkelden binnen de oproep innovatie. Daarnaast kan door de Thematische Commissie toegang verleend worden aan overige organisaties met een positief gevalideerd product.

De oproep beoogt de versterking van de dienstverleners op de Vlaamse arbeidsmarkt om doelgroepen van werkenden (werkzoekenden, werknemers en zelfstandigen) beter te bedienen met behulp van een ontwikkeld innovatief instrument.

De oproep betreft het inbedden en verspreiden van ontwikkelde en positief gevalideerde producten in het kader van de oproep innovatie. Bij de validering werd gekeken naar de slaagkansen van de geplande implementatie bij de promotor, partners en andere organisaties in Vlaanderen.

Projecten moeten ervoor zorgen dat werkenden een hoge(re) mate van werkzekerheid genieten, d.w.z. de mogelijkheid krijgen om in een snel veranderende economische omgeving in elke fase van het arbeidsleven gemakkelijk en snel een baan te vinden met goede carrièrevooruitzichten.

De indiening van projectvoorstellen kan permanent binnen deze gesloten oproep.

Een disseminatieproject heeft een maximale looptijd van 12 maanden. Deze looptijd kan beperkt worden. Alle projectactiviteiten moeten plaatsvinden voor eind 2015 teneinde gesubsidieerd te kunnen worden binnen de ESF-programmaperiode 2007-2013.

Maximale subsidie per disseminatieproject: 85.000 EUR (42.500 EUR ESF en 42.500 EUR VCF)

4.2.6 Prioriteit 5

Binnen de prioriteit ‘**Transnationale en interregionale samenwerking**’ werd in 2012 een nieuwe oproepfiche goedgekeurd in de Thematische Commissie:

- Transnationaliteit type 2 (oproep 263)

Daarnaast werden in 2012 projecten goedgekeurd binnen volgende oproepen:

- Transnationaliteit type 2 – 2011 (oproep 201) (permanent opengesteld, oproepfiche goedgekeurd in 2010)
- Transnationaliteit type 4 – 2011 (oproep 214) (permanent opengesteld, oproepfiche goedgekeurd in 2010)
- Transnationaliteit type 2 – fase 3 (oproep 227) (gesloten oproep, oproepfiche goedgekeurd in 2011)

Nieuwe oproepen

Prioriteit	Nr oproep	Naam oproep
5	263	Transnationaliteit type 2

- **Transnationaliteit – type 2 (oproep 263)**

De oproep werd vereenvoudigd. Het principe van de oproep blijft bestaan. De standaardkosten werden aangepast. Fase 3 werd geïntegreerd. De vragen werden beperkt.

De intermediaire doelgroep van deze oproep zijn stakeholders actief op de Vlaamse arbeidsmarkt. Enkel de stemgerechtigde organisaties die lid zijn van de Horizontale Commissie kunnen promotor zijn van een project.

De finale doelgroep van deze oproep zijn de werkenden en werkzoekenden. De eigenheid van het thema impliceert de noodzaak dat de ontwikkelde samenwerking de verschillende doelgroepen ten goede komt.

Projecten dragen bij tot de Lissabondoelstelling ‘meer en betere loopbanen’. Het middel om dit doel te bereiken is via transnationale samenwerking. Op die manier versterken Vlaamse stakeholders hun vermogen om doelgroepen binnen het ESF beter te bedienen met behulp van nieuwe goede praktijken en innovatieve instrumenten en wordt het Vlaamse werkgelegenheidsbeleid met mogelijk nieuwe inzichten uit de transnationale samenwerking gevoed.

De projecten streven naar transnationale uitwisseling naar aanleiding van mogelijke beleidsontwikkelingen. De bedoeling van deze projecten is om te leren van andere Europese stakeholders over maatregelen/instrumenten enz. die zij gebruiken. Hierbij proberen we in te spelen op problemen/hiaten/knelpunten die zich situeren op de Vlaamse arbeidsmarkt en op verdere evoluties van het Vlaamse werkgelegenheidsbeleid.

De projecten kennen 3 fasen:

- Fase 1 is deskresearch en kan bestaan uit maximaal 3 maanden
- Fase 2 is de transnationale vergelijking en kan bestaan uit maximaal 15 maanden
- Fase 3 is het experimenteren en dissemineren en kan bestaan uit maximaal 6 maanden. Fase 3 kan enkel uitgevoerd worden na een positieve validering. In de derde fase van het transnationaal project worden de instrumenten die men in de andere Europese lidstaten heeft leren kennen, gedissemineerd en gemainstreamd in Vlaanderen. Op die manier kunnen bedrijven en organisaties in Vlaanderen ook de vruchten plukken van de instrumenten, modellen en inzichten die in het buitenland succesvol bleken.

Projecten zullen dus een totale looptijd hebben van maximaal 24 maanden.

De oproep blijft permanent opengesteld tot 30 september 2013. Op die manier kunnen de laatste projecten starten op 1 januari 2014 met een maximale looptijd van 24 maanden. De goedgekeurde projecten kunnen van start gaan na positieve beslissing van de Thematische Commissie.

Het totaalbudget (fase 1, 2 en 3 samen) voor deze oproep bedraagt in totaal 2.500.000 EUR waarvan 1.500.000 EUR uit ESF-middelen komt en 1.000.000 EUR uit het Vlaams Cofinancieringsfonds .

De oproep voor fase 1 en 2 samen bedraagt in totaal 1.610.000 EUR en komt voor 966.000 EUR uit ESF-middelen en voor 644.000 EUR uit het Vlaams Cofinancieringsfonds.

Het budget per project (fase 1, 2 en 3) bedraagt 250.000 EUR, waarvan 150.000 EUR ESF-middelen en 100.000 EUR Vlaamse middelen uit het VCF.

Het budget voor fase 1 en 2 bedraagt 161.000 EUR, waarvan 96.600 EUR ESF-middelen en 64.400 EUR Vlaamse middelen uit het VCF.

Het budget voor fase 3 bedraagt 89.000 EUR, waarvan 53.400 ESF-middelen en 35.600 EUR Vlaamse middelen uit het VCF.

4.2.7 Prioriteit 6

Binnen prioriteit 6 'Technische bijstand' werd in totaal één oproep gelanceerd, nl. in 2009. Het gaat om de gesloten oproep Technische bijstand naar het ESF-Agentschap (oproep 133). Het project werd goedgekeurd in 2009.

In 2012 liep dit project verder. Het project loopt nog tot 31/03/2017.

De middelen van de technische bijstand worden toegekend aan de algemene werkingsactiviteiten van het ESF-Agentschap.

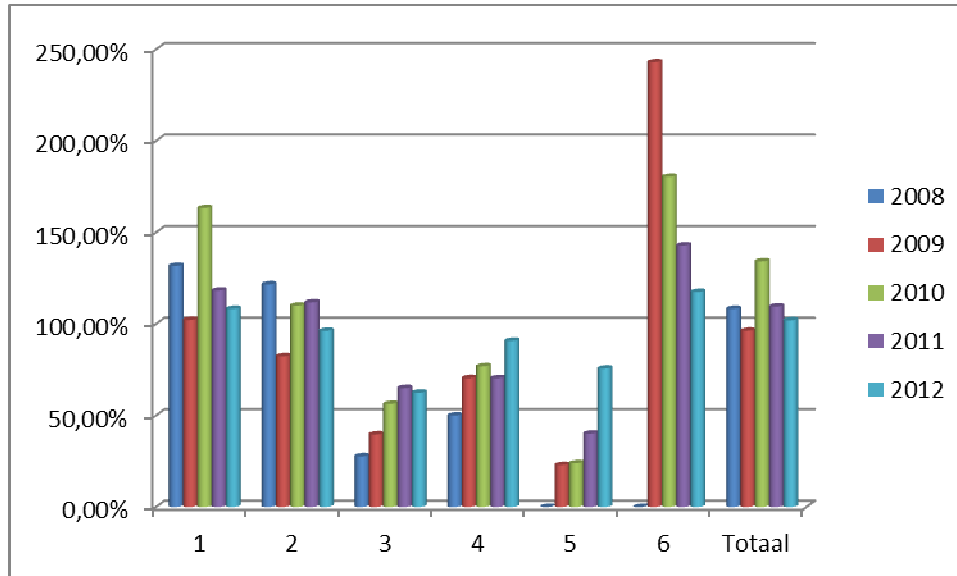
UITGAVEN	Omschrijving	Rekening 2012
ALGEMENE WERKINGSKOSTEN	Werkingskost	279.191,13
ALGEMENE WERKINGSKOSTEN	Loonkost	651.053,83
ALGEMENE WERKINGSKOSTEN	TOTAAL	930.244,96
CERTIFICERINGS AUTORITEIT	Loonkost	107.708,96
INTERNE AUDIT	Loonkost	70.745,11
BOEKHOUDING	Werkingskost	0,00
BOEKHOUDING	Loonkost	103.131,55
BOEKHOUDING	TOTAAL	103.131,55
COMMUNICATIE & KENNISMANAGEMENT	Werkingskost	221.302,96
COMMUNICATIE & KENNISMANAGEMENT	Loonkost	336.676,09
COMMUNICATIE	TOTAAL	557.979,05
EUROPEAN THEMATIC GROUP + TSMA	Werkingskost	326.090,53
EUROPEAN THEMATIC GROUP + TSMA	TOTAAL	326.090,53
EVALUATIES, ONDERZOEKEN, VERTALINGEN	Werkingskost	338.297,00
EVALUATIES, ONDERZOEKEN, VERTALINGEN	Loonkost	36.364,39
EVALUATIES, ONDERZOEKEN, VERTALINGEN	TOTAAL	374.661,39
KWALITEIT & PROFESSIONALISERING PROMOTOREN	Werkingskost	78.767,16

UITGAVEN	Omschrijving	Rekening 2012
GEBOUW	Werkingskost	342.563,61
INFORMATICA	Werkingskost	416.230,42
INFORMATICA	Loonkost	200.872,07
INFORMATICA	Loonkost CVS	102.922,35
INFORMATICA	TOTAAL	720.024,84
KWALITEIT	Loonkost assessoren	559.864,01
	Loonkost project SE	233.896,12
	Kost project SE	181.083,60
	TOTAAL	974.843,73
PROJECTWERKING	Loonkost	1.158.988,52
AUDIT AUTORITEIT	Loonkost	231.907,23
THEMATISCHE WERKING	Werkingskost	115.317,54
HR & VORMING	Werkingskost	90.329,14
HR & VORMING	Loonkost	57.880,36
HR & VORMING	TOTAAL	148.209,50
EIF (Europees Integratiefonds)	Werkingskost	20.685,93
EIF (Europees Integratiefonds)	Loonkost	55.519,15
EIF (Europees Integratiefonds)	TOTAAL	76.205,09
EGF (Europees Globalisatiefonds)	Werkingskost	2.609,40
EGF (Europees Globalisatiefonds)	Loonkost	13.515,36
EGF (Europees Globalisatiefonds)	TOTAAL	16.124,74
Ambassadeurs		4.312,76
TOTAAL	TOTAAL	6.337.826,27

4.3. Algemene indicatoren OP

4.3.1. Indicator 1 Absorptiegraad

De absorptiegraad wordt gemeten door de reëel gereserveerde middelen af te zetten tegen de jaarlijks beschikbare kredieten. Met reëel gereserveerde middelen wordt bedoeld, de toegewezen middelen min de effectief gerealiseerde onderbenutting.



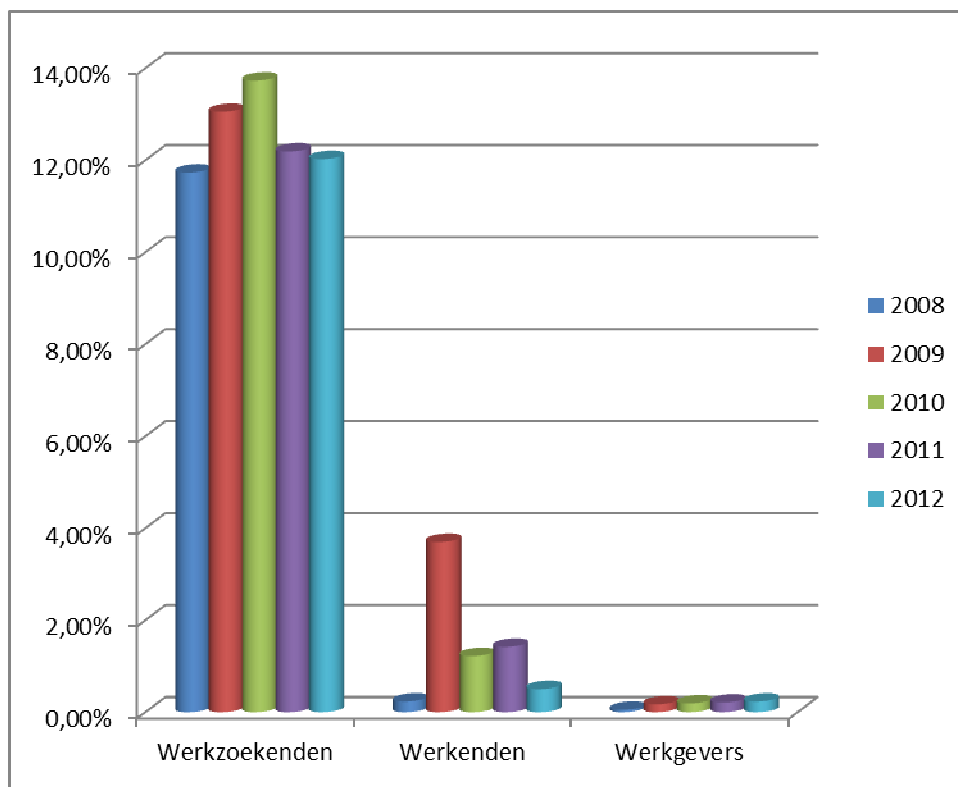
Grafiek 1: Absorptiegraad per prioriteit per jaar
(Bron: ESF-Agentschap)

Met een absorptie van 101,98% zit het programma nog steeds op schema, maar – ondanks de lancering van het derde Vlaamse Afsprakenkader (VAK3) in 2012 – zet de dalende curve zich door. Positief is wel dat de prioriteiten 4 en 5 een forse inhaalbeweging inzetten naar de 100%. De inhaalbeweging van prioriteit 3 lijkt dit jaar evenwel te stagneren en heeft zijn plafond bereikt.

4.3.2. Indicator 2 Dekkingsgraad in bereikte deelnemers

Indicator 2 bepaalt de dekkingsgraad in bereikte deelnemers van het aantal acties in het totale bereik van het Vlaamse beleid.

2012	Aantal unieke koppen in ESF-gecofinancierde actie
Werkzoekenden	52.478
Werkenden	13.808
Werkgevers	365



Grafiek 2: Dekkingsgraad ESF-acties naar aard van de deelnemers en per jaar
(Bron: VDAB, dept. WSE, ESF-Agentschap, bewerking ESF-Agentschap)

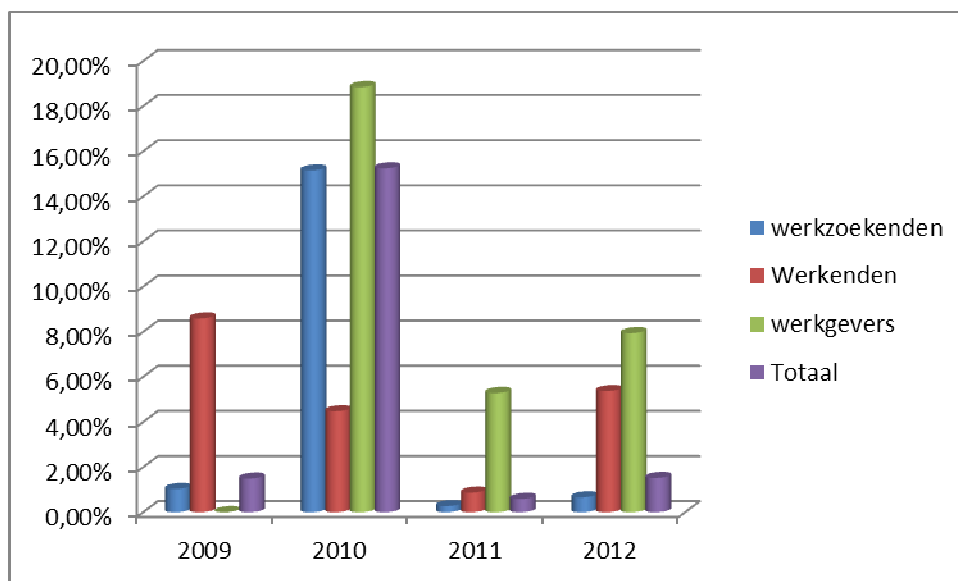
Het aantal werkzoekende deelnemers (unieke koppen) in ESF-acties van 2012 ligt in de gebruikelijke grootteorde. Het aantal werkenden is laag omdat de investeringen in een leven lang leren via de opleidingsoproepen voor werkenden (opleiding voor werkenden) doorheen de diverse Vlaamse Afsprakenkaders steeds minder prioritair worden. Ook werden de oproepen naar aanleiding van een evaluatie door het HIVA specifiek gericht op de KMO, waardoor het bereik verder werd verlaagd. De vergelijking op het niveau van de Lissaboncodes leert evenwel dat het programma inzake deze doelstelling nog een tandje moet bijsteken wil het de voorziene besteding realiseren. Ook in de landenspecifieke aanbevelingen wijst de Commissie op het belang voor Vlaanderen om de investeringen in een leven lang leren vol te houden.

We merken dat het aandeel werkgevers licht is gestegen. Op basis van de dekkingsgraad in aantal deelnemers merken we een versterking van de tendens dat ESF een groter aandeel werkzoekenden bereikt, dan het aandeel werkenden of bedrijven.

4.3.3. Indicator 3 Dekkingsgraad ESF-toewijzingen

Indicator 3 bepaalt de dekkingsgraad van ESF-toewijzingen t.o.v. de totale Vlaamse begroting terzake.

	ESF-toewijzingen 2012 (euro)
Werkzoekenden	6.744.168
Werkenden	5.907.953
Werkgevers	4.365.559
Totaal	17.017.680



Grafiek3: Dekkingsgraad ESF-toewijzingen
(Bron: Dept WSE, ESF-Agentschap, bewerking ESF-Agentschap)

Het jaar 2010 was een uitzonderlijk jaar in de toewijzingen. Het VAK2 (tweede Vlaams Afsprakenkader) werd gelanceerd en alle afsprakenkaders kregen hun toewijzing tot het einde van het programma.

Het jaar 2012 zorgt voor een verhoogde toewijzing van acties n.a.v. VAK3 (derde Vlaams Afsprakenkader).

Het jaar 2011 was een overgangsjaar in de lancering van oproepen tussen 2 afsprakenkaders, waarin de acties van VAK2 op kruissnelheid draaiden, maar geen nieuwe oproepen werden gelanceerd.

Wanneer we de vergelijking maken tussen de diverse doelgroepen waarop het ESF zich richt vanuit het perspectief van de financiële inbreng, is het aandeel van ESF substantieel in het aandeel dat Vlaams wordt toegewezen aan (arbeidsmarkt)acties voor werkenden en werkgevers. Het financieel aandeel van de ESF-middelen in de totale Vlaamse besteding voor werkzoekenden is ogenschijnlijk verwaarloosbaar, maar rekening houdend met de toewijzingen 2010 die over 4 jaar moeten gespreid worden, komt dit toch ook op een inbreng van ong. 4% op jaarbasis. Hierbij is het bovendien belangrijk te weten dat ook de passieve activeringsmaatregelen in de vergelijkende som zijn opgenomen. Op die manier kan men de spanning verklaren tussen het aandeel van 12% in het dekkingspercentage van deelnemers enerzijds en de 4% (of 0,66%) voor de financiële dekking.

4.3.4. Informatie per doelgroep

Volgende tabellen geven een overzicht van de deelnemers (berekend op basis van unieke koppen), uitgesplitst naar:

- geslacht
- arbeidsmarktpositie
- leeftijd
- kansengroepen
- opleidingsniveau

De gegevens van de deelnemers worden in totaal en ook per prioriteit weergegeven. Er zijn enkel deelnemers in prioriteiten 1, 2 en 3.

Invulling kansengroepen:

- Migranten: kansengroep allochtonen
- Minderheden: geen gedefinieerde kansengroep in Vlaanderen
- Gehandicapten: kansengroep personen met een arbeidshandicap
- Andere: kansengroep kortgeschoolden + ouderen

Totaal aantal deelnemers

	Nieuwe deelnemers		Uittredende deelnemers	
	Totaal	Vrouw	Totaal	Vrouw
Totaal aantal deelnemers	55.385	25.520	43.228	20.383

Werkenden	13.032	6.663	8.584	5.108
waarvan zelfstandigen	359	193	329	192
Werklozen	36.375	15.965	29.084	12.577
waarvan langdurig werklozen	14.088	6.051	12.842	5.581
Inactieven	5.978	2.892	5.560	2.698
waarvan in onderwijs/opleiding	2.399	1.195	3.641	1.777

Jongeren (15 – 24 jaar)	17.996	7.070	14.830	5.648
Ouderen (55 – 64 jaar)	4.707	2.180	4.185	2.025

Migranten	15.555	6.929	13.124	5.978
Minderheden	0	0	0	0
Gehandicapten	3.597	1.437	2.729	1.086
Andere	191	46	248	61

Basisonderwijs of lager secundair onderwijs (ISCED 1&2)	22.884	8.650	19.638	7.569
Hoger secundair onderwijs (ISCED 3)	21.529	10.627	15.639	7.893
Postsecundair niet-tertiair onderwijs (ISCED 4)	5.303	3.316	4.214	2.677
Tertiair onderwijs (ISCED 5&6)	4.060	2.374	3.452	2.109

Aantal deelnemers per prioriteit

	Prioriteit 1				Prioriteit 2				Prioriteit 3			
	Nieuwe deelnemers		Uittredende deelnemers		Nieuwe deelnemers		Uittredende deelnemers		Nieuwe deelnemers		Uittredende deelnemers	
	Totaal	Vrouw	Totaal	Vrouw	Totaal	Vrouw	Totaal	Vrouw	Totaal	Vrouw	Totaal	Vrouw
Totaal aantal deelnemers	44.845	20.822	9.546	4.333	994	365	590	230	12.637	5.837	30.001	14.316

Werkenden	12.535	6.480	86	32	411	151	252	106	5	1	8.327	5.001
waarvan zelfstandigen	354	193	2	0	3	0	2	0	0	0	329	190
Werklozen	28.854	12.670	7.056	3.117	465	178	196	73	10.113	4.567	18.775	7.937
waarvan langdurig werklozen	9.130	3.974	4.687	1.970	271	107	164	61	6.755	2.889	5.923	2.631
Inactieven	3.456	1.672	2.404	1.184	118	36	142	51	2.519	1.269	2.899	1.378
waarvan in onderwijs/opleiding	907	454	1.454	729	38	12	106	44	1.835	946	1.700	787

Jongeren (15 – 24 jaar)	15.339	6.039	2.204	893	453	138	159	59	2.588	1.044	12.083	4.545
Ouderen (55 – 64 jaar)	3.422	1.656	1.183	481	102	43	79	33	1.588	684	2.518	1.308

Migranten	9.724	4.196	5.604	2.670	227	63	103	29	7.011	3.376	6.010	2.573
Minderheden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gehandicapten	2.474	1.043	913	337	210	57	122	43	1.212	463	1.395	580
Andere	0	0	191	46	0	0	0	0	248	61	0	0

Basisonderwijs of lager secundair onderwijs (ISCED 1&2)	17.299	6.516	4.963	1.949	622	185	377	129	6.767	2.740	12.494	4.700
Hoger secundair onderwijs (ISCED 3)	17.942	8.861	3.310	1.644	277	122	142	56	4.294	2.191	11.203	5.646
Postsecundair niet-tertiair onderwijs (ISCED 4)	4.527	2.841	712	431	64	44	34	24	889	535	3.291	2.118
Tertiair onderwijs (ISCED 5&6)	3.477	2.053	559	309	24	12	24	17	685	371	2.743	1.721

4.4. Financiële informatie

Prioritaire assen per financieringsbron

In 2012 werden twee gecertificeerde uitgavenstaten als betalingsaanvraag ingediend. Een betalingsaanvraag werd door de EC uitbetaald voor een bedrag van € 28.691.325,73 ontvangen op 14 mei 2012 en een betaalaanvraag voor een bedrag van € 66.315.200,82 ingezonden op 12 december 2012.

	Uitgaven die door de begunstigen zijn betaald en zijn opgenomen in aan de beheersautoriteit toegezonden betalingsaanvragen	Overeenkomstige overheidsbijdrage	Particuliere uitgaven	Uitgaven door de instantie die verantwoordelijk is voor betalingen aan de begunstigen	Totaal aan van de Commissie ontvangen betalingen
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Prioritaire as 1	168.431.605,73	267.935.694,01	39.335.974,48	135.984.992,92	152.062.462,57
Prioritaire as 2	36113.665,99	88.346.274,18	11.633.180,74	29.266.625,28	43.630.342,18
Prioritaire as 3	8.952.811,49	11.529.815,61	8.033.791,22	6.736.186,86	5.253.232,55
Prioritaire as 4	7.032.875,96	8.290.419,73	711.905,46	6.911.549,12	6.645.386,32
Prioritaire as 5	1.042.037,62	701.493,96	12.221,81	1.031.119,41	531.226,63
Prioritaire as 6	4.968.641,67	5.586.141,52	0	7.199.934,43	2.709.566,15
Algemeen totaal	226.541.638,46	382.389.839,01	59.727.073,71	187.130.408,02	210.832.216,41

(1): Effectieve ESF-uitgaven

(2): Totaal bedrag publieke uitgaven (cofinanciering)

(3): Totaal bedrag private uitgaven (cofinanciering)

(4) Effectieve uitbetalingen door het ESF-Agentenschap aan de promotoren. Het gaat om de betalingen uitbetaald tot en met 31 december 2012.

(5) Ontvangen betalingen uit hoofde van de vier ingediende gecertificeerde uitgaven
Alle bedragen zijn cumulatief.

4.5. Validering

In de loop van 2009 werd de methodiek rond validering ingevoerd en sindsdien is validering een verplichting binnen bepaalde oproepen.

Hoe verloopt validering?

Via een gestructureerde methodiek wordt nagegaan in welke mate het product dat binnen een ESF-project ontwikkeld werd tegemoet komt aan een aantal vooropgestelde criteria.

Validering gebeurt altijd door twee verschillende groepen, soms door drie.

De eerste groep die het product analyseert en er kritische bedenkingen over uitwisselt zijn de **peers**, collega-promotoren die binnen eenzelfde oproep actief zijn. Ze komen samen en stellen om beurt hun product aan elkaar voor en tonen aan hoe het beantwoordt aan de vooraf opgelegde criteria.

Na de valideringssessie door de peers worden de producten bezorgd aan een aantal **experten**. Daarvoor wordt beroep gedaan op personen die vertrouwd zijn met de thema's waarrond de producten ontwikkeld werden en die hierrond werkzaam zijn in bedrijven of organisaties, onderzoekerswereld of consultancy, hogescholen of universiteiten of er opleidingen rond verzorgen.

Deze experts beoordelen individueel elk product aan de hand van het analysestramien en vullen het scoreformulier in. Daarna komen de experts samen in een valideringssessie en worden de vaststellingen, opmerkingen en ervaringen uitgewisseld. Scores worden voorgelegd, er wordt gediscussieerd, standpunten verduidelijkt, sterktes en zwakten van het product geformuleerd; eventueel worden er voorstellen tot verbetering geformuleerd.

In een aantal gevallen kan ook een derde groep bevestigd worden: de **eindgebruikers**. Omwille van de grote diversiteit binnen deze groep wordt er op dit ogenblik gezocht en geëxperimenteerd met verschillende modellen.

De scores van peers en experts worden samengebracht. Alleen producten met een score hoger dan 70% krijgen het label 'gevalideerd product'. De promotor wordt op de hoogte gebracht van de resultaten en ontvangt in het eindverslag de commentaren en voorstellen van de verschillende beoordelaars. Is de validering positief dan is het product geschikt bevonden voor ruimere verspreiding en kan de promotor zijn disseminatieplan uitvoeren. Bij negatieve validering kan de promotor een eenmalige herkansing van een validering aanvragen.

Overzicht valideringen periode 2009-2012

	2009					2010					2011					2012				
	Aanbod eerste ronde	Geslaagd 1e ronde	Herkansing	Geslaagd 2e ronde	Totaal % geslaagd	Aanbod eerste ronde	Geslaagd 1e ronde	Herkansing	Geslaagd 2e ronde	Totaal % geslaagd	Aanbod eerste ronde	Geslaagd 1e ronde	Herkansing	Geslaagd 2e ronde	Totaal % geslaagd	Aanbod eerste ronde	Geslaagd 1e ronde	Herkansing	Geslaagd 2e ronde	Totaal % geslaagd
Ervaringsbewijzen	26	18	0	0	69%	6	3	3	2	83%	34	20	9	9	85%			7	7	100%
Lerend netwerk	15	8	1	1	60%	8	5	1	1	75%	1	0	1	1	100%					
Innovatie	-	-			-	19	7	1	0	37%	12	5	3	1	50%	10	5			50%
Sociale inclusie																		3	1	33%
Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen	-	-			-	4	1	0	0	25%	-	-			-					
Vrije valideringen	-	-			-	8	5	0	0	63%	-	-			-	1	1	1	1	100%
Transnationaliteit type 2											3	2	0	0	67%	8	5			63%
Transnationaliteit type 4																6	5			83%
E.I.F.																1	1			100%
	41	26	1	1	66%	45	21	5	3	53%	50	27	13	11	76%	26	17	11	9	70%

Valideringen in 2012

In 2012 werden voor het eerst valideringen uitgevoerd voor oproepen transnationaliteit type 4 en voor het Europees Integratie Fonds (E.I.F.) maar geen in het kader van mensgericht ondernemen en van het lerend netwerk. In 2012 werden evenmin nieuwe proeven voor ervaringsbewijzen gevalideerd, enkel 7 herkansingen. In totaal werden 26 valideringen in een eerste ronde aangeboden waarvan 17 slaagden (65%) en 9 op de 11 in een tweede ronde (82%) slaagden. In totaal boden zich dus 37 producten (1^e en 2^e ronde) aan waarvan 26 positief werden beoordeeld of 70%. De zwakste slaagcijfers werden behaald voor producten uit de oproepen innovatie (50%) en sociale inclusie (33%).

Feiten t.o.v. verwachtingen:

Tegenover de geformuleerde verwachtingen waren er slechts de helft (11 i.p.v. 20) herkansingen. Het merendeel van de valideringen kwamen zoals verwacht van de transnationale oproepen. Er werden geen vrije valideringen uitgevoerd ondanks de campagne die via e-zine gevoerd werd .

In vergelijking met vorige jaren:

In 2012 werden het minst aantal valideringen uitgevoerd sedert de invoering ervan. Reden hiervoor is dat er geen nieuwe proeven voor ervaringsbewijzen werden ingediend.

Globaal:

Tot einde 2012 werden in totaal 162 producten in een eerste ronde gevalideerd waarvan 91 positief (56%). In een tweede ronde 30 producten waarvan 24 positief (80%) beoordeeld werden. Alles samen dan werden er tussen 2009 en eind 2012 in totaal 192 valideringsessies gehouden waarvan 115 met een positieve afloop (60%).

Vooruitzicht 2013

In 2013 zullen vooral producten aan bod komen uit innovatie en transnationale oproepen en uit coöperatief ondernemen.

4.6. Thematische werking

Vlaamse thematische werking

Sinds 2009 zijn heel wat thematische werkgroepen van start gegaan.

Algemeen onderscheiden we drie doelstellingen in de thematische werking:

- Basisdoelstelling : ondersteuning projecten
- Basisdoelstelling : netwerking, inhoudelijke kennisuitwisseling over good practices met promotoren (of breder) en professionalisering (door uitnodiging experten)
- Bovenbouw : een aantal thematische werkingen kunnen verdergaan en evolueren richting gezamenlijke productontwikkeling of het formuleren van beleidsadviezen

Binnen de Vlaamse themawerking zijn volgende clusters opgenomen:

- cluster sociale inclusie
- cluster competenties
- cluster mensgericht ondernemen

Elke thematische werkgroep heeft een trekker binnen het ESF-Agentschap die verantwoordelijk is voor de uitwerking en het functioneren van de thematische werkgroep.

De stakeholders worden op de hoogte gehouden van de verschillende thematische werkgroepen via allerlei kanalen. Enerzijds wordt, via nota's, de Horizontale Commissie op de hoogte gehouden van de thematische werking (zowel op Vlaams als op transnationaal niveau) en anderzijds kunnen de verschillende stakeholders actief meewerken aan de thematische werking, indien ze dit wensen.

De stand van zaken van de verschillende thematische werkgroepen komt in detail verder in het jaarrapport aan bod onder prioriteiten 1, 2 en 3. Sommige thematische werkgroepen zijn in 2012 niet of minder actief geweest.

Hieronder geven we, per cluster, een samenvattend overzicht van de verschillende thematische werkingen weer, waarin de status en outputs van de thematische werkingen zijn opgenomen.

Vlaamse thematische werking

Cluster sociale inclusie

Thema	2012	2013	Output voor promotor	Outputs voor beleid
WerkInleving voor Jongeren!	Actief Doorstart van themawerking Werk@telier / voorbereiding oproep WIJ!	Actief	Ondersteuning promotoren Professionalisering personeel Ervaringsuitwisseling	Evaluatie oproep Werk@telier ter voorbereiding oproep WerkInleving voor Jongeren!
Kwaliteitsmanagement in de SE	Actief	Actief	Benchmark met andere organisaties	Input voor oproep transitie-ondersteuning
Oriënterende trajectbegeleiding	Actief	Niet actief	Ondersteuning promotoren Professionalisering personeel Ervaringsuitwisseling in het maken van actieplannen	
Uitstroom sociale economie	Niet actief	Actief Opstart na afronding oproepen	Ondersteuning promotoren Professionalisering personeel Ervaringsuitwisseling	Input voor ondersteuning sector

Cluster competentiedenken

Thema	2012	2013	Output voor promotor	Outputs voor beleid
Loopbaanbegeleiding	Actief	Niet actief	Warme overdracht naar de nieuwe regelgeving	
Persoonlijke ontwikkelingsplannen	Actief	Niet actief	Uitwisseling van ervaringen	
Levenslang leren	Niet actief	Actief	Kennisdeling, 2014 handleiding	Aanbevelingen nieuwe oproep
Ervaringsbewijzen	Niet actief	Actief	Aanzet naar een nieuw wetgevend kader	Aanbevelingen tav een nieuw wetgevend kader
VLAMT	Niet actief	Actief	Kennisdeling	Aanbevelingen tav een nieuwe oproep + bijsturing handleiding VLAMT

Cluster Mensgericht Ondernemen

Thema	2012	2013	Output voor promotor	Outputs voor beleid
Mensgericht Ondernemen – structuur	Actief	Actief	Kennisoverdracht en uitwisseling van ervaringen zodat promotoren niet alleen op een betere manier hun project kunnen uitvoeren, maar ook effectiever een organisatiekanteling kunnen invoeren en de mogelijke valkuilen beter in kaart kunnen brengen.	Ervaringen uit deze themawerking zijn meegenomen in de opmaak van de nota 'strategisch HR-beleid in ondernemingen' en worden ook verwerkt in de ESF-oproepen.

Leeftijdsbewust personeelsbeleid	Actief	Actief	Kennisoverdracht, verruimen van het inzicht bij promotoren en arbeidsmarktactoren in de samenhang tussen de verschillende beleidsdomeinen die bijdragen tot langere loopbanen (werkbaarheid, gezondheid, arbeidsorganisatie, engagement/motivering, kennismanagement ...)	Actieve deelname van beleidsactoren (institutionelen, sectoren ...) Sensibilisering (Dag van Europa, kalender, ...)
Gender	Actief	Actief	Opleiding gendermainstreaming voor promotoren waarna een terugkommoment volgt. Promotoren worden zich op die manier bewuster van wat gender inhoudt en hoe ze hiermee rekening kunnen houden in de uitwerking van hun project, maar ook in hun organisatie.	Ervaringen hieruit worden meegenomen bij de invulling van gender in het nieuwe OP.
Mensgericht ondernemen - storytelling	Niet actief	Niet actief	Deze themawerking is niet opgestart in 2012 wegens tijdsgebrek.	
Coöperaties	Actief	Actief	De thematische werking voorziet de promotoren een brede begeleiding naar kwalitatieve blauwdrukken. Dit betreft zowel een procesbegeleiding als een begeleiding rond specifieke technische themata.	Publicatie van de verzamelde blauwdrukken met algemene lessen rond de oprichting van coöperatie binnen alle niches opgenomen in zowel de pilootoproep VSAWSE als in beide ESF-oproepen
GRI	Niet actief	actief	Op te starten in 2013.	

Europese thematische werking

In 2008 werd door de Europese Commissie ook de mogelijkheid geboden om **European Thematic Groups** in te dienen die door de Europese Commissie zouden worden gesubsidieerd (dit ter vervanging van de Communities of Practice). Deze ETG's zijn netwerken tussen ESF-beheersautoriteiten van verschillende lidstaten over verschillende onderwerpen. Dit betekent dat deze netwerken in de eerste plaats opgericht worden om de werking van het ESF te optimaliseren en het zijn dan ook ESF-managementautoriteiten die de sturing waarnemen. Dit betekent echter niet dat de expertise enkel kan geleverd worden door de ESF-managementautoriteiten en dit biedt het ESF-Agentschap dan ook de mogelijkheid om actief met alle Vlaamse stakeholders, met een rol op de arbeidsmarkt, samen te werken rond deze ETG's.

Het ESF-Agentschap Vlaanderen heeft het engagement genomen om in te stappen, als leider of als partner, in verschillende European Thematic Groups, met de bedoeling om de transnationale thema's zoveel mogelijk te verbinden aan datgene wat er in Vlaanderen leeft en waarrond thematische werking is uitgebouwd. Op die manier kan een optimale wisselwerking op gang getrokken worden tussen de Vlaamse en de transnationale thematische werking. Binnen de calls for proposals van de Europese Commissie werden in 2009 en 2010 verschillende European Thematic Groups goedgekeurd waarin Vlaanderen zetelt. Het gaat over volgende ETG's:

- Increasing the participation of migrants and ethnic minorities in employment
- Results based management (in deze ETG is Vlaanderen trekker)
- Social economy (Vlaanderen is hier co-leader)
- Youth employment
- Entrepreneurship (COPIE II) (Vlaanderen is hier co-leader)
- Empowerment and social inclusion
- Age management (Vlaanderen is hier co-leader)
- Gendermainstreaming
- Asylum seekers

Tot slot is het ESF-Agentschap ook nog lid van het ESF Conet netwerk dat een aantal algemenere thema's bespreekt die van belang zijn voor de ESF-beheersautoriteiten.

In 2012 werd vanuit de EU een **nieuwe ronde van de Europese thematische werking** gelanceerd.

In de Horizontale Commissie van 1 juni 2012 werden een plan van aanpak en criteria besproken om de participatie in de nieuwe call for proposals van de EU te stroomlijnen. De voorgestelde werkwijze was de volgende:

De nieuwe call for proposals van de EU is gericht aan managing authorities en bedoeld om via uitwisseling van ervaring de kwaliteit en de efficiëntie van de Operationele Programma's te doen toenemen. Voorstellen moeten medio september 2012 ingediend zijn.

Een belangrijk verschilpunt met de vorige oproep, bestaat erin dat de EU een lidstaatsbijdrage van 20% verwacht. Dit zorgt ervoor dat het ESF-Agentschap zal moeten kiezen aan welke netwerken het zal deelnemen.

De EU verwacht dat Vlaanderen als trekker optreedt voor de COP RBM. Het ESF-Agentschap wenst hierop in te gaan.

Voor de overige netwerken zal Vlaanderen pas deelnemen indien de 20% gezamenlijk door alle lidstaten gedragen wordt.

Bovendien moet het thema aan de volgende criteria beantwoorden:

1. Het moet een meerwaarde zijn op Europees niveau
2. De werking moet voortbouwen op wat reeds bestaat. Het is niet de bedoeling dat ETG's van nul opnieuw beginnen;
3. Het thema moet relevant zijn voor Vlaanderen en passen binnen het Vlaamse beleid.

Indien verdere selectie nodig is, worden ook volgende zaken bepalend :

4. Heeft het ESF projecten rond dit thema ?
5. Beschikt het Agentschap over de tijd en de middelen om voldoende te kunnen bijdragen tot dit netwerk ?

De Horizontale Commissie ging akkoord met de voorgestelde werkwijze.

Op de Horizontale Commissie van 23 november 2012 werd vervolgens een overzicht gegeven van de indieningen Europese netwerken:

Vlaanderen heeft interesse getoond voor volgende Europese netwerken:

1. Gender
2. Jeugd
3. Social Economy
4. Sociale inclusie
5. Age
6. Result Based Management
7. Transnationality

Verder heeft ESF Vlaanderen ook interesse laten blijken voor de volgende netwerken :

- Mensgericht ondernemen (DG INDUSTRY)
- ESF Conet

Hieronder geven we een samenvattend overzicht van de verschillende Europese themawerkingen weer, waarin de status en outputs van de ETG's (dd. juni 2013) zijn opgenomen.

Europese thematische werking

Thema	2012	2013	Outputs
Ethnic minorities	Actief		diverse studiebezoeken voor SERV, Departement WSE en SYNTRAVlaanderen benchmarking toolkit (instrument voor evaluatie van studiebezoeken)
Result Based Management	Actief		Internationale kennisopbouw rond resultaatgericht programmeren in al zijn aspecten Actieve participatie aan base camps vanwege de EU, met vertaalslag van leerresultaten in de nieuwe regelgeving Studiebezoeken voor uittesting methodieken in diverse lidstaten
Social economy	Actief	Afgelopen	Doorstart naar Social Entrepreneurship Network
Youth	Actief	Doorstart	Uitwisseling van good practices
Entrepreneurship (COPIE)	Actief		Handleiding voor Managing Authorities Input voor Europees beleid
Empowerment	Actief	Afgelopen	Meetinstrument en vragenlijst finale doelgroep inzake empowerment Werkgeversaward Uitwerking good practices
Age	Actief	Doorstart	Rapport van events Policy recommendations Website en learning guide Curriculum (EIPA) Toolbox en filmpje
Career & Age	/	Actief	Opstart nieuw netwerk Future Search Selectie van goede praktijken + validering Learning seminar Opstart website + nieuwsbrief Advisory Boards in Member States & regions
Gendermainstreaming	Actief	Doorstart	Inventarisatie en validering good practices

Gendermainstreaming 2013-2014	/	Actief	Uitwerken en aanvullen van de genderstandaard Thematische aanpak met link gemaakt naar de 'European Flagships' Aanstellen bij elke MA van een gender contactpoint Verdere disseminatie en uittesting van de gender standaard
European learning network for workplace innovation (EWIN)	/	Actief	Introduceren, ondersteunen en behoud van workplace innovation in organisaties Ondersteunen en versnellen van kennisverspreiding en toepassing van workplace innovation in Europa Verzorgen van communicatie over en bewustwording van workplace innovation
Asielzoekers	Actief	Afgelopen	Beleidsaanbevelingen

4.7. Toezicht

Het Vlaams Monitoringcomité (VMC) met de opgerichte commissies en de managementautoriteit met het ESF-Agentschap hebben in 2012 het ESF-programma Doelstelling 2 Vlaanderen (2007-2013) aangestuurd en beheerd.

Het VMC telt in zijn werking 4 commissies:

- commissie thematische oproepen (Thematische Commissie)
- commissie horizontale werking (Horizontale Commissie)
- evaluatiecommissie (voor de externe evaluatie van het programma)
- geschillen- en beroepscommissie

Hieronder volgt een overzicht van de beslissingen die in het VMC en de commissies werden genomen in het kader van het OP Doelstelling 2 (2007-2013).

• Vlaams Monitoringcomité (VMC)

Het VMC vergaderde twee keer in 2012: op 29/06, 17/12.

Voorts was er overleg via schriftelijke procedure: 04/07-10/07.

VMC van 29/06

- De ledenlijst werd gewijzigd.
- Het jaarverslag 2011 van het OP Doelstelling 2 (2007-2013) en de bijlage 'Indicatoren werkingsjaar 2011' werden besproken. Het jaarverslag werd, mits aanpassingen, goedgekeurd. Er werd beslist het indicatorenrapport aan te passen en via schriftelijke procedure ter goedkeuring voor te leggen.
- Het evaluatierapport prioriteit 6 (technische bijstand) van het OP 2007-2013 – werkingsjaar 2011 - werd opgeleverd.
- Het communicatieplan 2012 werd besproken en goedgekeurd.
- De monitoringtabel van het OP werd toegelicht.
- De situatie van de N+2 werd besproken.
- Een bijkomende overdracht van middelen binnen het OP 2007-2013 werd besproken. Het VMC ging akkoord met de voorgestelde verschuivingen en droeg het ESF-Agentschap op om deze wijzigingen, samen met de voorgaande, onmiddellijk aan de Europese Commissie ter goedkeuring voor te leggen
- De stand van zaken over de hervorming van het cohesiebeleid werd toegelicht.
- Het evaluatierapport POP werd als opgeleverd beschouwd.

Schriftelijke procedure VMC 04/07-10/07

- De beslissingen van het VMC van 16/06 werden bekrachtigd.
- Het aangepaste jaarverslag 2011 van het OP Doelstelling 2 (2007-2013) werd aan de leden bezorgd. De aangepaste bijlage 'Indicatoren werkingsjaar 2011' werd goedgekeurd, waarna het jaarverslag formeel werd ingediend bij de EC.

VMC van 17/12

- De resultaten van de klantentevredenheidsmeting van het ESF-Agentschap werden toegelicht.
- De input van het Vlaamse ESF-programma aan het rapport voor het nationaal strategisch referentiekader werd goedgekeurd.
- De monitoringtabel van het OP werd besproken.

- De situatie N+2 werd toegelicht.
- De aanpassing van de procedure voor evaluatie van de ingediende projectvoorstellen werd goedgekeurd.
- Het evaluatierapport sociale innovatie werd goedgekeurd en als opgeleverd beschouwd.
- Het eindrapport follow-up bevraging van werkzoekenden werd goedgekeurd en als opgeleverd beschouwd.
- N.a.v. de afgelopen evaluatierapporten werden vervolgcacties en mogelijke acties voor de nieuwe programmaperiode besproken.

• Thematische Commissie

De Thematische Commissie kwam in 2012 zeven keer bijeen: op 29/3, 10/05, 29/06, 28/08, 28/09, 30/10, 17/12.

Bovendien waren er zeven schriftelijke procedures: 26/01-02/02, 08/03-15/03, 11/04-18/04, 18/05-25/05, 14/06-19/06, 23/07-30/07, 08/10-15/10.

In deze vergaderingen en via schriftelijke procedures werden de oproepfiches of afsprakenkaders van **nieuwe oproepen** goedgekeurd binnen diverse prioriteiten. De Thematische Commissie keurde de oproepfiche van de nieuwe oproepen goed of besliste om eerder gelanceerde oproepen opnieuw open te stellen. Bij de herlancering van oproepen werden oproepfiches bijgestuurd. Zo werden de oproepen Mensgericht ondernemen en Innovatie verder vereenvoudigd en herwerkt.

In elke vergadering stond de **finalisering van gelanceerde oproepen** op de agenda, m.n. de bekrachtiging van de beslissingsprocedure van de ingediende projectvoorstellen.. Voor deze oproepen werd telkens het verslag van het evaluatiecollege en de procedure (met selectieproces via zesogenprincipe) bekrachtigd in de Thematische Commissie. In het geval dat het evaluatiecollege geen consensus bereikte over een projectvoorstel, werd dit voorstel integraal voorgelegd aan de Thematische Commissie die de uiteindelijke beslissing nam.

In 2012 werd de vereenvoudiging van de financiële criteria, die in 2009 werd opgestart, voortgezet in de nieuwe oproepen. Deze wijziging houdt de mogelijkheid in om, naast het gebruik van het **forfait** op indirecte kosten, ook te werken met standaardschalen van eenheidskosten (**standaardkosten**) en te werken met vaste bedragen voor alle of een deel van de kosten ('**lump sum**').

Daarnaast kwam in elke vergadering de **opvolging van lopende oproepen** aan bod. Hierbij werden aanpassingen aan de oproepfiche of het afsprakenkader goedgekeurd, of werden beslissingen genomen over toewijzingen, aanpassingen of begrotingswijzigingen van eerder goedgekeurde projecten.

Tot slot werd de nota 'Bijdrage van het Vlaamse ESF-programma aan het rapport voor het Nationaal Strategische Referentiekader' goedgekeurd en werd de voortgang van het OP en de voorbereiding van het nieuwe ESF-programma besproken.

• Horizontale Commissie

De Horizontale Commissie kwam in 2012 drie keer bijeen: op 20/03, 01/06, 23/11.

De vergadering op 20/03 bestond uit een valideringssessie van producten binnen oproep 141

Transnationaliteit type 2. Het was de tweede keer dat dit experiment toegepast werd. In 2011 werd immers een aparte procedure voor de validering van projecten binnen de oproepen Transnationaliteit type 2 goedgekeurd, waarbij de leden van de Horizontale Commissie fungeren als 'peers'.

In de vergadering van 01/06 werd een stand van zaken van de Vlaamse en transnationale thematische werking gegeven. Tevens werden werkwijze en criteria inzake indiening voor de nieuwe call for proposals afgesproken. Verder kwam een wijziging van de procedure herkansing validering aan bod. Tot slot volgde een valideringssessie van twee producten binnen oproep 186 Transnationaliteit type 2.

Op 23/11 werden de Europese thematische netwerken besproken. Voorts werd feedback gegeven over de bevraging van de leden van de Horizontale Commissie over hun ervaringen als peers in de beoordeling van transnationale producten. Tot slot vond een valideringssessie plaats van producten binnen oproep 186 en 201 Transnationaliteit type 2.

- **Evaluatiecommissie**

De Evaluatiecommissie kwam in 2012 vier keer samen: op 13/02, 25/04, 26/06, 08/10. Voorts was er overleg via schriftelijke procedure: van 28/11 tot 10/12.

Op 13/02 werd de stand van zaken van de evaluatie POP, follow-up bevraging van de mid-term evaluatie en evaluatie ervaringsbewijzen besproken. Voorts kwam de methodologie van de evaluatie sociale innovatie aan bod.

Op 25/04 en 26/06 sloot de evaluatiecommissie telkens aan bij de stuurgroep POP. Op 25/04 werd het tussentijds rapport en op 26/06 werd het eindrapport van de evaluatie POP besproken.

Op 08/10 werd het eindrapport sociale innovatie voorgelegd en goedgekeurd. Daarnaast werd de follow-up bevraging van de mid-term evaluatie (rapportering van de werkzoekenden) besproken. Tevens werd de evaluatieopdracht POP Fase 2 behandeld.

Tot slot werd het eindrapport follow-up bevraging werkzoekenden via schriftelijke procedure (28/11 tot 10/12) voorgelegd en goedgekeurd.

- **Geschillen- en Beroepscommissie**

De Geschillen- en Beroepscommissie kwam in 2012 één keer bijeen, nl. op 16/03.

Er werden 6 beroepsdossiers behandeld in 2012. Eén beroep werd gezien de laattijdige indiening als niet ontvankelijk aanzien (niet inbegrepen in de 6 vermelde beroepen).

4.8. Kwaliteitsaudit

In de ESF-periode 2007-2013 is het kwaliteitsgegeven met betrekking tot minimale voorwaarden, borging, opvolging en verdere kwaliteitsgroei als principe opgenomen in het operationele programma voor alle ESF-projecten. Operationeel wordt de kwaliteitsopvolging uitgebreid naar **alle ESF-actoren**. De auditcel voldoet twee kerntaken m.b.t. de kwaliteitsopvolging, in eerste instantie de **kwaliteitsopstap** voorafgaandelijk aan projectkandidaatstelling én de **kwaliteitsaudits** voor de projectuitvoerende organisaties.

In 2011 werden enkele initiatieven ten behoeve van de ESF-actoren verder uitgewerkt met name de kwaliteitsbenchmark, de themawerking kwaliteit en de systematiek van vervolgaudits .

Gedurende het werkjaar 2012 werd in samenwerking met het Vlaams Subsidieagentschap Sociale Economie de uitbouw van een professionaliseringstraject voor de maatwerkbedrijven (beschutte en sociale werkplaatsen) in een ESF-project verder gezet. In een partnerschap met de koepels VLAB en SST wordt het project “Introductie van de Kwaliteitswijzer in de sociale economie” uitgevoerd. Specifiek worden assessment- en begeleidingstrajecten aangeboden als een nulmeting aan de 166 maatwerkbedrijven. Tevens zullen een tiental LDE-initiatieven worden gescreend.

Specifiek voor 2012 is de beslissing medio september 2012 dat vanaf 1 mei 2013 de ESF-auditcel ontbonden wordt. De expertise van de auditcel en de respectieve auditoren wordt voortaan benut in de oproep- en projectwerking van het agentschap. De kwaliteitsopstap zoals in het verleden vereist, zal worden geïntegreerd in de projectwerking.

Deze beslissing kende diverse gronden: vooreerst dwingen de budgetkrapte én de toenemende vragen naar controle vanuit audit en Europa tot het terugplooiën op de kerntaken van het agentschap met name het organiseren van oproepen en de uitvoering, monitoring van projecten. Anderzijds is een zekere marktverstoring ontstaan door de gratis labelaanlevering. Tot slot beoogt het ESF-Agentschap een verhoogde inzet op coaching van zowel projecten als organisaties en draagt de integratie van de audit- en projectteams hiertoe bij. Aandacht voor kwaliteit en de professionalisering blijft ons streven doch wordt concreter gebonden aan oproepen en projecten.

- **De situering van de ESF-kwaliteitswerking**

Het ESF-Agentschap heeft steeds bijzondere aandacht gehad voor de kwaliteitszorg en de kwaliteitsopvolging van de bedrijfsvoering van de organisaties die als promotor of partner actief zijn binnen ESF. Sedert 2002 met de kwaliteitsauditcel die een EFQM-based ESF-kwaliteitsgroeimodel ontwikkelde met een auditinstrumentarium, een opvolgingsmethodiek met de kwaliteitsopstap en de audits ter plaatse, het ESF-label en de ESF-kwaliteitsbenchmark. Basis van het gehele groeimodel is de opmaak van een organisatiebrede zelfevaluatie die ter plekke vervolgens werd gevalideerd door de ESF-auditoren.

Sedert 2010 werd dit groeimodel ook uitgerold in de sociale-economiesector, in eerste instantie binnen de beschutte en sociale werkplaatsen.

Deze ontwikkeling sluit aan bij het Europese belang dat wordt gehecht aan coherente audit- en controlesporen in de lidstaten. Het ESF-Agentschap was voorheen ook actief betrokken bij een

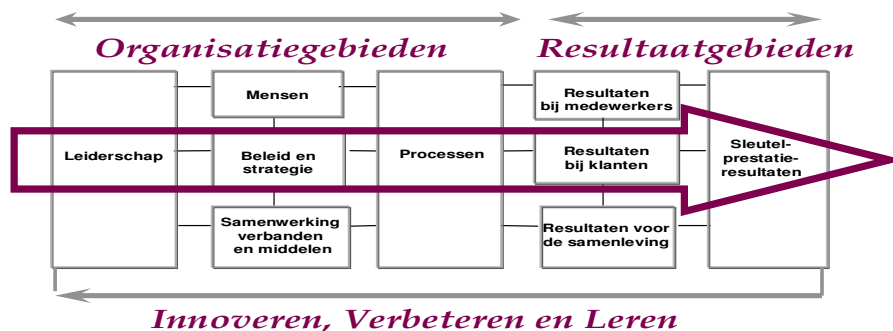
Community of Practice, opgezet door de Europese Commissie, waarbij diverse lidstaten op zoek gaan naar werkwijzen voor kwaliteitsborging binnen hun programmamanagement.

Met de Vlaamse arbeidsmarktregisseur werd afgesproken dat het ESF-Agentschap de kwaliteitszorg in de lopende programmaperiode opneemt ten einde samen te kunnen onderzoeken hoe de permanente zorg voor kwaliteit kan worden geïntegreerd in een Vlaams beleid. Ook binnen het Vlaamse beleidsdomein van Werk en Sociale Economie streeft het ESF-Agentschap aldus naar afstemming met andere kwaliteitsactoren, is het gangtrekker van de Werkgroep Kwaliteit die binnen het beleidsdomein Werk en Sociale Economie actief is en promotor voor een ESF-project waarbij de professionalisering van de sector van de maatwerkbedrijven wordt beoogd middels de implementatie van een kwaliteitsmanagementsysteem.

- **Het kwaliteitsreferentiekader**

Het ESF-kwaliteitsgroeimodel bouwt voort op het EFQM-model en werd mede geïnspireerd op het INK-kwaliteitsmodel met het groeifasenmodel. (EFQM = *European Foundation of Quality Management*; INK = *Instituut Nederland Kwaliteit*).

Het EFQM-kwaliteitsmodel is een raamwerk om de vooruitgang in excellentie op te volgen. Excellentie of uitmuntendheid wordt door het EFQM-model gedefinieerd als het voortreffelijk beheren van de organisatie en het behalen van gewenste/noodzakelijke resultaten. Excellente resultaten zijn het gevolg van leiderschap dat het beleid en de strategie stuurt, medewerkers begeleidt, partnerschappen afsluit en middelen en processen beheert. Deze resultaten hebben betrekking op de realisatie van de vooropgestelde doelstellingen, op de tevredenheid van klanten en medewerkers én op de meerwaarde voor de samenleving.



ESF-kwaliteitsmodel EFQM-referentiekader



EUROPEES SOCIAAL FONDS AGENTSCHAP VLAANDEREN VZW

Het ESF-kwaliteitsmodel is onderverdeeld in negen aandachtsgebieden:

1. Leiderschap
2. Beleid en strategie
3. Mensen
4. Samenwerkingsverbanden en middelen
5. Processen
6. Resultaten bij klanten
7. Resultaten bij medewerkers
8. Resultaten voor de samenleving
9. Sleutelprestatieresultaten

Aangezien EFQM een aantal aanpassingen medio 2009 doorvoerde werden deze mede geïntegreerd in een aangepaste versie van het ESF-auditinstrument en in de benchmark. Binnen de aanpassingen aan het instrument ligt de nadruk op een optimalisering van de omschrijving van de fasen 4 en 5, doch ook met enkele aanpassingen in de fasen 2 en 3. Voor de benchmark werden inspanningen geleverd om de gewichten voor de respectieve aandachtsgebieden aan te passen aan hernieuwde gewichten. Bijzonder hierbij is de gelijkstelling van alle aandachtsgebieden uit de “maakgebieden” met name 10% hetgeen ook werd voorzien voor “resultaten voor de samenleving” en “medewerkersresultaten”. De aandachtsgebieden met het hoogste gewicht betreffen “klantenresultaten” en “sleutelresultaten”.

- **ESF-auditwerking in 2012**

De kwaliteitsopstap

Vooraleer te kandideren voor projectuitvoering in de nieuwe programmaperiode 2007-2013 dient een organisatie de kwaliteitsopstap te verwerven m.a.w. een bewijs aan te leveren van een (intentie tot) minimaal kwaliteitsvolle bedrijfsvoering. Een dienstverlenende organisatie of dienst verdient het echter gewaardeerd te worden omwille van de door haar reeds gevoerde kwaliteitsbeleid.

Deze kwaliteitsopstap wordt toegewezen na een audit on desk, uitgevoerd door twee onafhankelijke auditoren. De organisaties dienen zich te registreren in de ESF-applicatie en een kwaliteitsportfolio te openen.

Voor het verwerven van de ESF-opstap doen zich vier mogelijkheden voor:

1. Organisaties hebben tijdens de voorbije programmaperiode een ESF-label verworven. Zij dienen zich enkel via de applicatie aan te melden.
2. Organisaties kunnen al een kwaliteitssysteem hanteren in hun dagelijkse praktijk en aan de hand van het recent behalen van een kwaliteitscertificaat/label aangeven dat ze garant staan voor een minimale kwaliteitsbedrijfsvoering.
3. Organisaties kunnen in hun opdrachtstelling voor een erkennende instantie al werken met een kwaliteitssysteem en aan de hand van het recentste én positieve kwaliteitsinspectie- of doorlichtingsverslag van een (erkende) inspectie aantonen dat ze garant staan voor een minimale kwaliteitsbedrijfsvoering.
4. Organisaties die geen bewijsvoering kunnen voorleggen, worden uitgenodigd tot **de indiening van een kwaliteitspaper**. Na een gunstige beoordeling door de ESF-kwaliteitsauditcel behalen ze de ESF-opstap en worden ze toegelaten tot het kandideren voor de uitvoering van ESF-projecten.

Een overzicht per jaargang:

Gedurende het werkjaar 2007 werden reeds 432 dossiers afgewerkt, in 2008 346 dossiers, in 2009 263 dossiers, in 2010 225 dossiers, in 2011 236 dossiers, in 2012 227 dossiers. Echter in 2012 hernieuwden nog een aantal organisaties (57 actualisaties) hun kwaliteitsopstap waardoor in 2012 uiteindelijk 334 organisaties de ESF-kwaliteitsopstap toegewezen kregen.

Concreet voor 2012:

In 2012 verwierven 334 organisaties de kwaliteitsopstap:

195 organisaties op basis van een gelijkgesteld label

33 op basis van het ESF-label (herindiening)

- 76 op basis van een ander erkend label/certificaat
- 42 organisaties op basis van de Q quickscan (sociale economie)
- 41 organisaties op basis van een inspectie- of doorlichtingsverslag
- 139 organisaties op basis van een kwaliteitspaper
 - 11 coachingsbezoeken (score tussen 20 en 26) die aanleiding geven in 11 situaties tot een herwerkte paper
 - 2 kwaliteitspapers behaalden een score lager dan 20 punten en werden afgekeurd

Indien we de herindieners (voor de verlenging van de kwaliteitsopstap) in mindering brengen waren er aldus in 2012 277 unieke organisaties die de kwaliteitsopstap voor de eerste keer toegewezen kregen. Dit is meer dan de voorgaande jaargangen hetgeen er op wijst dat in 2012 toch wel heel wat nieuwe organisaties zich kandidaat stelden voor projectuitvoering.

- 122 organisaties op basis van een kwaliteitspaper
- 155 organisaties op basis van een gelijkgesteld label
 - 20 op basis van het ESF-label (13 actualisaties)
 - 59 op basis van een ander erkend label/certificaat (17 actualisaties)
 - 42 organisaties op basis van de Q quickscan (sociale economie)
 - 3 sectorfondsen
 - 31 organisaties op basis van een inspectie- of doorlichtingsverslag (10 actualisaties)

Periode 2007-2012:

Dit betekent dat er voor de programmaperiode 2007-2012 momenteel 2.054 kwaliteitsopstappen zijn behaald en geregistreerd in de applicatie. Het totaal aantal kwaliteitsopstappen = 2.235 (met inbegrip van de niet geregistreerde kwaliteitsopstappen uit het startjaar 2007).

Overzicht werkzaamheden kwaliteitsopstap 2012

Van 01.01.2012 tot 31.12.2012	Aantal	Bemerkingen	Totalen
ESF-labels	20	13 actualisaties	33
Gelijkgestelde labels/certificaten	59	17 actualisaties	76
Q-scans	42		42
Sectorfondsen	3		3
Inspectieverslagen	31	10 actualisaties	41
Kwaliteitspapers goedgekeurd	122	17 actualisaties	139
Kwaliteitspapers afgekeurd	2		
TOTAAL	277 (zonder afgekeurde)	57 actualisaties	334 of 336 indien de afgekeurde papers worden meegerekend

De kwaliteitsaudits

De ESF-audit werd uitgewerkt als een *self-assessment* waar de zelfverantwoordelijkheid en daadkracht van de organisaties wordt aangesproken. Zowel kleine als grote, gecentraliseerde als decentraal werkende organisaties kunnen gescreend worden binnen de gestelde auditmethodiek. Door de creatie van relevante en welomschreven meetpunten voor de respectieve aandachtsgebieden, bovendien uitgewerkt naar 5 kwaliteitsgroeifasen, wordt de kwaliteitsopbouw op maat geconcretiseerd.

Er wordt gewerkt met een **interactief ESF-auditdocument** (copyright beschermd) dat in de voorbereidende fase gebruikt wordt om de organisatie te informeren over de aandachtsgebieden, de respectieve meetpunten en de omschrijving naar de 5 ontwikkelingsfasen. De promotor dient als voorbereiding zichzelf in te schalen in de ESF-applicatie ("*zelfassessment*") per meetpunt en de nodige *motiverende onderbouw* aan te leveren die tijdens de audit wordt getoetst.

De kwaliteitsaudit focust het organisatieniveau als insteek en duurt *slechts één dag* met een afsluitende mondelinge rapportage die bevestigd wordt in het auditrapport. De **aanbevelingen** worden gedifferentieerd naar *groeimogelijkheden* (accenten m.b.t. doorgroei naar een volgende fase), *werkpunten* (opvolging in de volgende kwaliteitsaudit) en de *dwingende vragen tot verbetervoorstel* (binnen de 4 maanden een actieplan of een concrete verbetering/verandering én kans tot labelverlies). **Het auditrapport** wordt aangeleverd in de ESF-applicatie binnen een tijdsbestek van maximaal 4 weken en het auditrapport is ter beschikking van de organisatie.

In 2012 werden ook vervolgaudits uitgevoerd met een focus op de organisaties die prioritaire werkpunten of verbetervoorstellen kregen tijdens de initiële kwaliteitsaudit. In 2012 werden 226 kwaliteitsaudits en assessments uitgevoerd, waarvan er 12 organisaties in opvolging werden genomen omwille van een dwingende vraag naar verbetervoorstel. Er werden 68 kwaliteits-assessments uitgevoerd en 87 vervolgaudits. 71 organisaties voldeden een eerste kwaliteitsaudit.

Overzicht werkzaamheden auditcel 2012

01.01.2012 tot 31.12.2012	Aantal	Bemerkingen
Kwaliteitsaudit met positief verloop ("goedgekeurd")	214	D.w.z. zonder een dwingende vraag naar verbetervoorstel
Assessments	68	
Vervolgaudits	87	
Kwaliteitsaudits	71	
Kwaliteitsaudits met "goedgekeurd onder voorbehoud"	12	Waarvan 1 nog in opvolging op 01.01.2012 (bij de andere 11 werd het verbetervoorstel positief geëvalueerd)
Kwaliteitsaudit met "afkeuring"	0	
TOTAAL	226	

Infosessies voor te auditeren organisaties

De ESF-auditcel voorziet infosessies om de auditbenadering toe te lichten zodat de organisatie zich tijdig en grondig kan voorbereiden. De ervaring leert dat de aanwezigheid tijdens deze infosessies belangrijk is voor een efficiënte voorbereiding op én een vlot verloop van deze audits. Deze sessies zijn bedoeld voor vertegenwoordigers uit het leidinggevende kader (directie, management, stafleden, kwaliteitscoördinatoren,...) die een actieve rol (zullen) vervullen tijdens de audits.

In 2012 werden diverse collectieve infosessies voorzien met name op 18 en 25 januari, 1 en 15 februari, 17 april, 23 en 30 mei, 17 september, 14 en 28 november 2012 met een ruime respons aan deelnemers (ruim 371 deelnemers voor de sessies samen). Daarnaast werden er diverse individuele info's voorzien.

Coachingsbezoeken

Organisaties die bij de beoordeling van de kwaliteitspaper een score verkregen tussen 20 en 26 worden automatisch gecontacteerd voor een coachingsbezoek. Voor de jaargang 2012 betreft het 12 bezoeken ter plaatse waarvan 12 organisaties voor het einde van 2012 een herwerkte paper aanboden.

Het ESF-label

Na een positieve audit ter plekke wordt het ESF-label aangeleverd aan de organisatie. Het **ESF-label** is de formele erkenning door het ESF-Agentschap dat de organisatie/promotor voldoet aan de vooraf vastgelegde minimumeisen die een kwaliteitsvolle bedrijfsvoering garanderen. De promotor verkrijgt een attest en een 'certificaat'. Het ESF-label heeft een geldigheidsduur van drie jaar en geeft toegang tot VDAB-tendering, de procedure van de KMO-portefeuille (advies, strategisch advies en opleiding) en kan gebruikt worden voor een verkorte en minder kostelijke procedure voor het bereiken van een EFQM-label.

In 2012 werden 189 ESF-labels aangeleverd. Dit betekent dat er voor de programmaperiode 2007-2012 momenteel 710 ESF-labels werden uitgereikt. In dit totaalbedrag zijn naast de toekenning van nieuwe ESF-labels, ook de verlengingen van eerder toegekende labels inbegrepen.

- **Benchmark kwaliteitsopvolging**

Vanaf begin 2009 werd de benchmark beschikbaar gesteld t.a.v. de organisaties die de ESF-audit voldeden. Deze benchmark is vrij beschikbaar op www.esf-agentschap.be (webpagina's kwaliteitsaudit) en elke geauditeerde organisatie kan zijn eigen scores per aandachtspunt en per aandachtsgebied vergelijken met de gemiddelden én de "besten" van de profit en de non-profitsector. In 2012 werden verdere aanpassingen geïntegreerd en werd de benchmark verder geoptimaliseerd naar gebruiksvriendelijkheid en werden de voorbereidingen getroffen van initiatieven die kennisdeling beogen en dit vertrekkend vanuit de benchmarkscores.

- **Themawerking Professionalisering**

Het ESF-Agentschap heeft een Themawerking Kwaliteit opgezet voor de periode 2009-2010 die kadert in het Vlaamse Hervormingsprogramma dat wil bijdragen aan het realiseren van de vernieuwde Lissabonstrategie van de Europese Unie. Het ESF-Agentschap streeft ernaar toonaangevend te zijn in kwaliteitsmanagement en wil een werkkader voor permanente competentieontwikkeling en professionalisering van haar promotoren creëren. De Themawerking Kwaliteit overstijgt een specifiek project of oproep van het ESF-Agentschap. Deze themawerking werd medio 2010 n.a.v. een herschikking binnen het ESF-Agentschap opengetrokken naar de noemer "**Professionalisering van ESF-actoren**".

Voor haar bijdrage aan de Themawerking Kwaliteit wil de auditcel van het ESF-Agentschap geruggensteund worden door experts in kwaliteitszorg in de sectoren waarin de ESF-promotoren en

partners actief zijn, meer bepaald de publieke, private of non-profit sector. Zij wil tevens rekening houden met de voorkeuren van de promotoren en partners en de infosessies over kwaliteitsmanagement hierop afstemmen. De **klankbordgroep** versterkt aldus de opzet en de uitbouw van de Themawerking Kwaliteit. De klankbordgroep is slagvaardig en staat de ESF-auditcel bij in de invulling van de infosessies op basis van hun expertise en de resultaten van de bevestigingen van ESF-promotoren en partners ("werkveld").

Inhoudelijk werden in 2012 wederom diverse themasessies georganiseerd. In 2009 focuste de themawerking Q vooral op de EFQM-criteria Leiderschap en Beleid & Strategie. De themasessie van maart 2010 behandelde nog in afronding het thema indicatoren en streefwaarden en dit gekoppeld aan de opmaak van operationele (jaar)plannen. Voor 2010 werd de inhoudelijke nadruk gelegd op procesmanagement. In 2011 werd de focus gelegd op feedbackmanagement. In 2012 vooral de focus op "Strategie".

Volgende activiteiten werden in 2012 georganiseerd:

- 14 mei 2012: themasessie "Strategisch meerjarenplan" met nadruk op de diverse invalshoeken m.b.t. dataverzameling en de link met het ESF-groeimodel.
- 29 september 2012: vervolgsessie "operationele planning" met focus op indicatoren en streefwaarden tijdens de themasessie.

• **ESF-project "Introductie van de Kwaliteitswijzer in de sociale economie"**

Met het ESF-project "Kwaliteitsmanagement in de sociale economie" "Introductie van de Kwaliteitswijzer in de sociale economie" beogen het ESF-Agentschap Vlaanderen en de partners om de professionalisering van de sector van de maatwerkbedrijven en -in uitbreiding- de maatwerkende bedrijven en de lokale diensteneconomie-sector te optimaliseren middels de introductie van de Kwaliteitswijzer, een EFQM-based kwaliteitsmodel, binnen deze sector(en).

Het unieke samenwerkingsverband geeft garanties om deze introductie in kwaliteitsmanagement binnen een tijdsbestek van twee jaren te realiseren waarna verdere groeitrajecten kunnen uitgewerkt worden om tegen 2016 elk maatwerkbedrijf bedrijfsmatig te laten functioneren conform minimale kwaliteitsverwachtingen vanwege de subsidiërende overheid en binnen een empowerend kader waarbij de zelfverantwoordelijkheid van de maatwerkbedrijven maximaal wordt aangesproken en waarbij de verhouding tussen vormen van overheidsoptreden zoals controle, monitoring, assessment en inspectie ook beleidsmatig verder wordt uitgeklaard. Het project draagt zorg voor een introductie in kwaliteitsmanagement, een vorming- en begeleidingsaanbod hetgeen dient te resulteren in een (extern) kwaliteitsassessment om de kwaliteitswerking van elk maatwerkbedrijf te valideren en verbeterpunten te detecteren.

Aangezien het voorliggende kwaliteitsmanagementsysteem potenties heeft voor een ruimere toepasbaarheid binnen het beleidsdomein Werk en Sociale Economie zullen de maatwerkende bedrijven en de lokale diensteneconomie-initiatieven - middels de uitvoering van een proefassessment bij een tiental bedrijven/organisaties - meegenomen worden in de projectuitvoering.

Voor de uitvoering van dit project gaat het ESF-Agentschap Vlaanderen een partnerschap aan met drie andere actoren die tevens actief zijn binnen het beleidsdomein Werk en Sociale Economie: het Vlaams Subsidieagentschap, de koepelorganisaties VLAB en SST. Gedurende het werkjaar 2012 werd vooral de nadruk gelegd op de uitvoering van de kwaliteitsassessments bij de maatwerkbedrijven. 68 kwaliteitsassessments werden effectief uitgevoerd waarbij 31 ESF-labels werden uitgereikt.

Promotor = ESF-Agentschap Vlaanderen

Bevoegdheden:

- *Projectcoördinatie, opvolging voortgang
- *Uitvoerings- en opvolgingsbevoegdheid assessment.
- *Toetsing verbreding sociale economie

Vlaams Subsidieagentschap Werk en Sociale Economie: dienst screening en ondersteuning.

Bevoegdheden:

- *Projectcoördinatie, opvolging voortgang
- *Uitvoerings- en opvolgingsbevoegdheid assessment en administratieve opvolging
- *Toetsing verbreding sociale economie

VLAB (Vlaamse Federatie van Beschutte Werkplaatsen)

SST (Samenwerkingsverband Sociale Tewerkstelling)

Bevoegdheden VLAB én SST:

- *startmoment sector
- *deskfunctie, begeleiding en opvolging maatwerkbedrijven
- *praktische organisatie opleidingsdagen
- *geïndividualiseerde begeleiding van de maatwerkbedrijven bij de implementatie
- *organisatie intervisiesessies

4.9. Coaching en controle

4.9.1. Coaching van (kandidaat-)promotoren

In 2012 werden op het ESF-Agentschap zowel collectieve als individuele coachingmomenten ingelast. In wat volgt geven we een overzicht van de coachingmomenten die in 2012 hebben plaatsgevonden.

- **Collectieve coaching**

Hieronder volgt een overzicht van de collectieve sessies + aantal ingeschrevenen.

DATUM	BESCHRIJVING	AANTAL INGESCHREVENEN
16/01/2012	Infosessie oproep uitstroom uit de sociale economie	14
17/01/2012	Themawerking LBB	17
18/01/2012	Infosessie vervolgaudits	35
19/01/2012	Themawerking institutionelen	9
20/01/2012	PCM opleiding	21
25/01/2012	Infosessie kwaliteitsassessments	39
26/01/2012	ESF-Ambassadeurs	10
27/01/2012	Nieuwjaarsforum	253
1/02/2012	Infosessie kwaliteitsaudits	31
3/02/2012	Themawerking Loopbaanbegeleiding - Dag van de Loopbaandienstverlening	181
6/02/2012	Infosessie oproep innovatie en MO	39
15/02/2012	Infosessie vervolgaudits	30
16/02/2012	Saldoseminarie	114
20/02/2012	Infosessie validering type 2 (oproepen 141, 186 en 201)	3
23/02/2012	Themawerking MO	17
27/02/2012	Terugkomdag gender voormiddag	23
29/02/2012	Infosessie IWSE	25
1/03/2012	Themawerking POP	28
1/03/2012	Opleiding gendermainstreaming oproep 207 en 212	17
5/03/2012	Infosessie transnationaliteit	97
14/03/2012	Themawerking coöperatief ondernemen	41
20/03/2012	Infosessie validering 142 innovatie	8
20/03/2012	Themawerking LBB	15
17/04/2012	Infosessie kwaliteitsaudits	35
25/04/2012	Infosessie oproepen 240 innovatie en 243 MO	51
7/05/2012	Terugkomdag	11
23/05/2012	Infosessie vervolgaudits	36
29/05/2012	Opleiding gendermainstreaming	21
30/05/2012	Infosessie kwaliteitsassessments	42

14/06/2012	Themawerking POP	28
26/06/2012	Applicatieopleiding nieuw geregistreerden	14
28/06/2012	Sessie mensgericht ondernemen I	30
4/07/2012	Infosessie oproep 255 en 256	48
5/07/2012	Sessie mensgericht ondernemen II	16
12/07/2012	Infosessie oproep 258	17
16/07/2012	Infosessie oproep 241 en 244	53
31/07/2012	Infosessie oproep 260	4
20/08/2012	Infosessie validering 143 innovatie	16
23/08/2012	Infosessie oproep 257	11
29/08/2012	Infosessie oproep 252 'opleiding in bedrijven'	74
10/09/2012	Opleiding gendermainstreaming	13
13/09/2012	Themawerking POP	27
17/09/2012	Infosessie Vervolgaudits	33
20/09/2012	Consultatie promotoren ESF 2014-2020	75
24/09/2012	Terugkomdag Gender	14
2/10/2012	Infosessie EIF oproep 261	19
4/10/2012	Infosessie oproep 242 en 245	48
16/10/2012	Infosessie oproep 259	50
17/10/2012	Infosessie oproep 262	16
19/10/2012	Applicatieopleiding nieuw geregistreerden	20
22/10/2012	Thematische werking coöperatief ondernemen	18
12/11/2012	Startvergadering uitstroom sociale economie	15
14/11/2012	Infosessie vervolgaudits	34
19/11/2012	Startvergadering oproep 252 'opleiding in bedrijven'	63
22/11/2012	Themawerking POP	24
27/11/2012	Infosessie validering 144 innovatie	21
28/11/2012	Infosessie kwaliteitsaudits	32
28/11/2012	Infosessie kwaliteitsassessments	24
4/12/2012	Thematische werking coöperatief ondernemen	15
7/12/2012	Applicatieopleiding nieuw geregistreerden	19
10/12/2012	Terugkomdag	9
13/12/2012	Opleiding gendermainstreaming	21
19/12/2012	Praktijkenmarkt	305
20/12/2012	Infosessie oproep 264	13

- **Individuele coaching**

Op het ESF-Agentschap werden in 2012 ongeveer 200 uren besteed aan face-to-face coaching van kandidaat-promotoren voor de indiening van hun projectvoorstel. Dit gebeurde vooral in de oproepen Mensgericht ondernemen, Innovatie, Transnationaliteit, Coöperatief ondernemen en Uitstroom sociale economie.

In 2012 werden door de kwaliteitsauditoren 14 coachingbezoeken ter plaatse afgelegd. Deze resulteerden (op datum van 30/12/2012) in 12 herwerkte kwaliteitspapers.

4.9.2. Controle

Zoals voorzien in de procedures en de afspraken met de auditautoriteit, voorziet de managementautoriteit 100% controles on desk (met minimaal jaarlijks een tussentijdse rapportering) en 15% controles ter plaatse (basis 15% TSK van aangegeven TSK in goedkeuringsfase) .

- **Controles on desk (COD)**

Het Operationeel programma kent de managementautoriteit de eerstelijnsverantwoordelijkheid van de projectcontrole toe. Concreet betekent dit dat de projectcontracten worden opgevolgd en gecontroleerd door de projectbeheerders van het ESF. Op basis van de jaarlijkse rapporteringen vinden er deskcontroles plaats, waarna een financiële vereffening volgt.

In het uitvoeringsjaar 2012 werden er 422 rapporten ingediend door de promotoren. Hiervan werden er 351 in behandeling genomen.

Tegen deze beslissingen werden 14 bezwaren aangetekend.

In totaal werden in evenwel 513 saldo's afgehandeld. Hierin zitten vervat:

- inhaalbeweging 2011
- saldo's controles on desk
- bezwaren en beroepen
- salderingen na controles ter plaatse
- salderingen n.a.v. controles door AA en IWSE

De 90/90 –doelstelling werd nipt niet behaald; 89,37% (gemiddelde behandeltijd 64,37 dagen)

Ter vergelijking, in 2011 werden er 713 salderingen afgewerkt. (in 2011 werd een inhaalbeweging gemaakt).

- **Controles ter plaatse (CTP)**

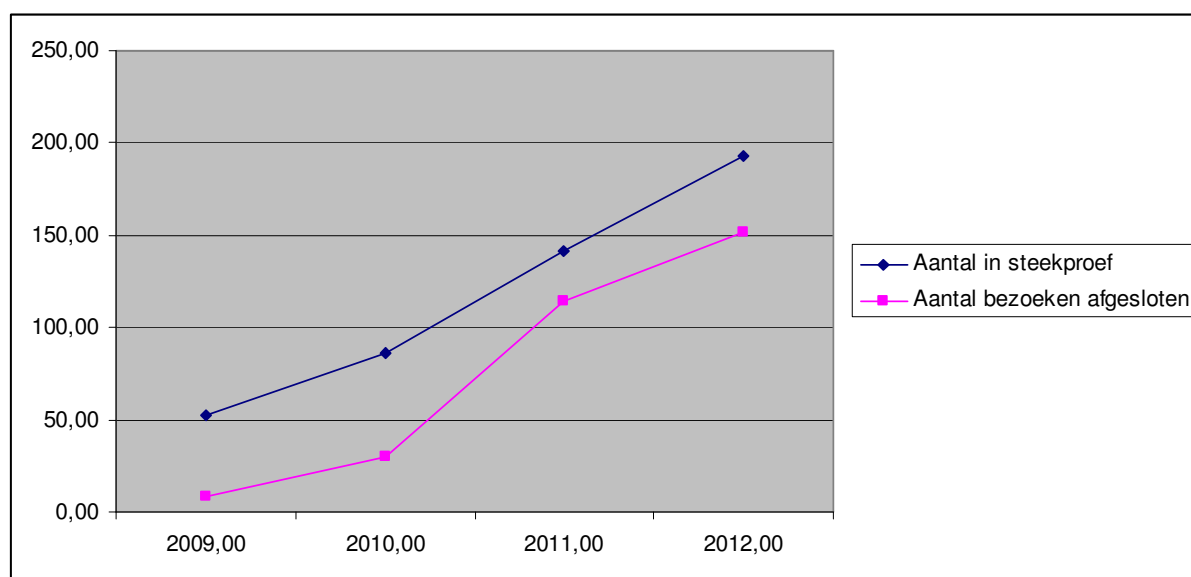
De controles ter plaatse 2012 werden voor het tweede jaar op rij bepaald door een proactieve risicoanalyse. Het opmaken van de risicoanalyse werd gestart op 17/01/2012.

Het resultaat was een steekproef van 63 rapportbeoordelingen en een controlegraad van 15,13% van de totale subsidiabele kosten in toewijzingsfase.

In 2012 werden in totaal 38 controles ter plaatse uitgevoerd. De resterende controles zullen in 2013 worden toegevoegd aan de 45 rapportbeoordelingen die via de risicoanalyse 2013 werden geselecteerd. Het te behalen minimumpercentage van 15% TSK-controle (2012) komt door de laattijdige uitvoering evenwel niet in het gedrang (bovendien kan er ook op gewezen worden dat de resterende CTP/rapporteringen 2012 nog niet werden opgenomen in de kwartaaldeclaraties aan de EC).

Cumulatief over de voorgaande jaren krijgen we dan het volgende beeld.

	Aantal in steekproef	Aantal bezoeken afgesloten	procentueel aandeel afgewerkte bezoeken
2009	52,00	8,00	15,38%
2010	86,00	30,00	34,88%
2011	141,00	114,00	80,85%
2012	193,00	152,00	78,76%



Om een verbeterde materialiteit te bewerkstelligen werd naar aanleiding van de CTP's (zowel van het ESF-agentschap als van AA/IWSE), op basis van een inventarisatie van de meest voorkomende fouten, in mei 2013 een verbeterproject opgestart dat resulteerde in een aangepaste checklist voor COD's. Er zullen bij elke saldoberekening bijkomende documenten opgevraagd worden wat betreft:

- loonkosten intern personeel gekoppeld aan de overeenkomstige registratie
- facturen externe personeelskosten gekoppeld aan BTW-inbreng
- controle van deelnemerslonen gekoppeld aan de overeenkomstige registratie

Daarnaast ontvangen de projectbeheerders extra-informatie over de te volgen procedure bij overheidsopdrachten en de classificatie van de vastgestelde fouten met overeenstemmend correctiepercentage.

Oorspronkelijk was een offerteaanvraag voorzien voor een systeemaudit en een cijferanalyse van SYNTRA- Vlaanderen. (dit was de laatste van de vier institutionele partners van het ESF-Agentschap waar – op verzoek van de auditautoriteit – een systeemaudit zou worden uitgevoerd. Het gedeelte 'systeemaudit' werd evenwel teruggetrokken uit de offerteaanvraag op verzoek van SYNTRA- Vlaanderen omdat zij afziet van haar regierol in het kader van ESF. De gunning voor de cijferanalyse werd toegewezen aan KPMG. Deze controle wordt in 2013 nog verder opgevolgd.

- **Toelichting bij de risicoanalyse vanaf 2012 (selecties controle ter plaatse)**

Met het oog op een proactievare werking werd eind 2010 – mede in samenspraak met de Auditautoriteit – beslist om de steekproeftrekking voor controles ster plaatse door de MA, niet langer te baseren op een ex-post steekproef die voor 10% ad random en voor 5% op basis van risico's werd opgemaakt. De oude methodiek gaf te veel aanleiding tot rechtzettingen naar representativiteit, moeilijke persoonlijke planning door de projectbeheerders en voor dubbellopen met de controles van de Auditautoriteit die ook werken op basis van een steekproef na de projectbeoordeling

De CTP-lijst 2012 'risicoanalyse' werd net zoals in 2011 opgemaakt op basis van de te verwachten rapporteringen bij de start van het komende jaar.

De gehanteerde criteria/wegingsfactoren bleven gelijk aan deze van 2011.

Voor alle duidelijkheid worden ze hierbij nogmaals weergegeven.

Deze proactieve lijst wordt opgesteld op basis van een risico-score die steunt op 9 elementen. Op deze wijze wordt een rangschikking opgemaakt van de rapporten van hoog naar laag-scorend.

Als het te verwachten rapport effectief ingediend wordt, wordt er wel eerst on desk gecontroleerd. Deze COD dient als voorbereiding voor de CTP. De beoordelingsbrief van COD wordt verstuurd maar er wordt geen uitbetaling gedaan. Bedoeling is dat de CTP zo vlug mogelijk plaatsvindt na het versturen van de beoordelingsbrief. De te verwachten rapporten die geselecteerd worden voor CTP worden voor de COD niet opgenomen in de lijst 90/90.

Toelichting en wegingsfactoren van de 9 risico's:

- 1) **Organisatieniveau: Q-audit, enkel promotoren, niet partners: score 0, score 1 of score 2**
 - als kwaliteitsaudit met (gewone) werkpunten = score 0 (input van lijst van auditcel)
 - als kwaliteitsaudit met prioritaire werkpunten = score 1 (input van lijst van auditcel)
 - als kwaliteitsaudit met dwingende vragen tot verbetering =score 2 (input van lijst van auditcel)
 - als geen kwaliteitsaudit, maar paper organisatie is in orde of gelijkgesteld label is in orde = score 0 (lijst van Frans V.)
 - herwerkte paper = score 2
- 2) **Organisatieniveau: overschrijding van drie prioriteiten: score 0 of score 1**
 - promotor heeft projecten in minder dan drie verschillende prioriteiten = score 0
 - promotor heeft projecten in drie verschillende prioriteiten = score 1
- 3) **Organisatieniveau: materialiteit, enkel promotoren, geen partners: score 0, score 1 of score 2**

Materialiteit van alle laatste beoordelingen (per promotor)

 - als afwijkingspercentage < of = 10% dan score 0
 - als afwijkingspercentage > 10% en < of = 15% dan score 1
 - als afwijkingspercentage > 15% dan score 2
 - indien er nog geen rapporten zijn in huidig OP dan is dit een nieuwe promotor = score 1.
- 4) **Organisatieniveau: Olaf: score 0 of score 2**
 - indien de organisatie geen Olaf melding heeft gehad de laatste 2 jaar = score 0
 - indien de organisatie al een Olaf melding heeft gehad de laatste 2 jaar = score 2
- 5) **Projectniveau: projectbeslissing: score 0, score 1 of score 2**

- indien 3 positieve evaluaties (inclusief bis aanpassingen na evaluatiecollege)= score 0
- indien positieve consensus uit evaluatiecollege= score 1
- indien positief na beslissing TC bij geen consensus = score 2

6) Projectniveau: toewijzingsbedrag : score 0, score 1, score 2 of score 3

- indien toewijzingsbedrag in goedkeuring < of = 100.000,00 euro ESF = score 0
- indien toewijzingsbedrag in goedkeuring tussen 100.000,00 en 250.000 euro ESF = score 1
- indien toewijzingsbedrag in goedkeuring tussen 250.000 en 1 miljoen euro ESF = score 2
- indien toewijzingsbedrag in goedkeuring groter dan 1 miljoen euro ESF = score 3

7) Projectniveau: projectovereenkomst: score 0 of score 1

- indien projectovereenkomst versie 1 wel binnen 90 dagen (dus < of = 89 dagen) na start van het project werd ondertekend of versie 1 werd gearchiveerd = score 0
- indien projectovereenkomst versie 1 binnen 90 dagen na start van het project niet werd ondertekend door promotor en niet werd gearchiveerd = score 1

8) Projectniveau: inhoudelijke afwijkingen van de vooropgestelde activiteiten: score 0 of score 2

Referentie: voorgaande rapportageperiode

Uitgangspunt: nagaan of het project op de vooropgestelde koers verloopt of dat er achterstand wordt opgelopen met risico dat project sterk gaat afwijken van het vooropgestelde in aanvraag. Op basis van de vooropgestelde aantallen of mijlpalen in aanvraag wordt het verloop teruggebracht per maand. Een procentuele afwijking naar beneden toe (minder prestaties) worden gescoord. Onderscheid tussen output en outcome gerichte opleidingen.

OUTPUT oproepen: Op basis van de CVS registratie. Dit is een momentopname

Bij de procentuele afwijking wordt enkel een afwijking naar beneden mee in rekening gebracht en niet de betere resultaten dan voorzien (score 0 dan).

- als het afwijkingspercentage < of = 15% = score 0
- als het afwijkingspercentage > 15% = score 2

OUTCOME oproepen: In de applicatie worden de mijlpalen bij aanvraag ingevuld met een vooropgestelde einddatum per mijlpaal. Na opstart project per kwartaal de tabel met mijlpalen door promotor laten aanvullen met effectieve datum dat mijlpaal bereikt is.

- indien alle mijlpalen een maximale afwijking hebben van 89 dagen = score 0
- indien op minstens 1 mijlpaal een afwijking van 90 dagen of meer of indien er geen reactie van promotor is = score 2

9) Projectniveau: herwerken rapport: score 0, score 1 of score 2

Referentie: voorgaande rapportageperiode

- indien het rapport niet moet herwerkt worden = score 0
- indien de promotor zijn rapport 1 x moet herwerken = score 1
- indien de promotor zijn rapport meer dan 1 x moet herwerken = score 2

De lijsten en de selecties moeten gebeuren tegen 15 januari.

- Voor elk project wordt voor de te verwachten rapportering een TSK vooropgesteld: totale TSK in goedkeuring gedeeld door het totaal aantal maanden in het project vermenigvuldigd met het aantal maanden in het te verwachten rapport.
- Aan elk project wordt een score toegekend overeenkomend met de criteria uit de risicoanalyse. De score wordt op gemeenschappelijke basis gezet en omgezet naar procent.
- Door het ESF-Agentschap kan steeds een afwijkende score per rapport of oproep vastgelegd worden mits motivatie en goedkeuring door MA (bv: bij laattijdige ondertekening van de projectovereenkomst door de fout van het ESF-Agentschap, indien

- een oproep maar startte per 01/12 dan wordt score 0 aan criterium inhoudelijke afwijking gegeven,..... enz.)
- Afstemming auditplanning: Indien een promotor een audit (ESF en/of AA) heeft gehad op projectniveau en zijn materialiteit is lager dan 2% dan niet meer opgenomen in steekproef
 - Afbakening:
 - o Controle van alle projecten groter of gelijk aan 75% en dit moet ook minimaal 15% van de vooropgestelde TSK zijn (indien 75% geen 15% van TSK is moet tot lagere scores gecontroleerd worden tot een TSK van 15% of hoger).
 - o Projecten / rapporten die tussen 0-50% scoren en die al ter plaatse gecontroleerd werden (IF en ESF-Ag) selecteren we niet.
 - o Promotoren waar bij het jaar voordien een controle ter plaatse is geweest (ongeacht het project) en waarbij de materialiteit > of = 20%, daar wordt niet bij teruggegaan voor controle ter plaatse moest die bij de selectie zitten.

4.10 Evaluatie

Voor de programmaperiode 2007-2013 worden er een aantal evaluaties uitgevoerd.

De Evaluatiecommissie, opgericht binnen het VMC, is bevoegd voor de planning en opvolging van de evaluatieve acties over het programma.

Voor de externe evaluatie van het Operationeel Programma (prioriteiten 1 t/m 5) werd een kadercontract afgesloten met het HIVA en een evaluatieplan opgesteld.

Op de Evaluatiecommissie van 26/06/2012 werd het eindrapport **“POP’s in Vlaanderen: conceptontwikkeling” (Fase 1)** goedgekeurd, waarna dit rapport op het VMC van 29/06 als opgeleverd werd beschouwd. Vervolgens werd op de Evaluatiecommissie van 08/10 de evaluatieopdracht voor **POP Fase 2** besproken.

Op de Evaluatiecommissie van 08/10/2012 werd het evaluatierapport **“Innovatieve arbeidsorganisatie”** goedgekeurd. Tevens werd het rapport **“Follow-up bevraging werkzoekenden”** besproken, waarna het eindrapport via schriftelijke procedure werd goedgekeurd. Beide rapporten werden vervolgens op het VMC van 17/12 finaal goedgekeurd en opgeleverd.

De externe **evaluatie van prioriteit 6 van het OP** wordt uitgevoerd door het Departement WSE. Het evaluatierapport over het werkingsjaar 2012 werd voorgelegd op de vergadering van het VMC van 28/06/2012. Voor de besluiten van dit evaluatierapport verwijzen we naar hoofdstuk 6 ‘Technische bijstand’.

4.11 Systemaudits

Vanuit de Vlaamse Auditautoriteit werden in 2012 - in het kader van het ESF – vijf systemaudits uitgevoerd bij het ESF-Agentschap, gericht naar de Managementautoriteit (MA) en/of de Certificeringsautoriteit (CA). De audits worden uitgevoerd conform de Verordeningen 1083/2006 en 1828/2006. Het doel van deze audits is om na te gaan of het beheers- en controlesysteem van het ESF-Agentschap beantwoordt aan de vereisten die opgenomen zijn in de betreffende Verordeningen en verder worden geëxpliciteerd in de 'Guidance on common methodology for the assessment of management and control systems in the Member States'.

In de 'Guidance' van de Europese Commissie wordt gewerkt met zeven 'key requirements' of sleutelvereisten en scores van 1 tot 4:

- 1 Werkt goed, slechts kleine verbeteringen zijn nodig.
- 2 Werkt, maar enkele verbeteringen zijn nodig.
- 3 Werkt gedeeltelijk, substantiële verbeteringen zijn nodig .
- 4 Werkt wezenlijk niet.

De systemaudits in 2012 waren de volgende:

- ✓ Opvolgingsaudit MA (score 2)
- ✓ Opvolgingsaudit MA, luik boekhoudkundige verwerkingen buiten de applicatie (score 1)
- ✓ Opvolgingsaudit MA, luik opvolging systemaudits institutionele instanties (score 2)
- ✓ IT-audit (score 2)
- ✓ Opvolgingsaudit CA (score 2)

Daar waar in de loop van 2011 nog één systemaudit resulteerde in een score 3, werden in de auditrapporten in 2012 enkel scores van 2 of lager toegekend (nl. vier scores 2 en één score 1). Dit betekent dat het beheers- en controlesysteem werkt, maar enkele verbeteringen nodig zijn.

In opvolging van de aanbevelingen in de systemauditrapporten heeft het ESF-Agentschap in 2012 de nodige verbeteracties voortgezet en procedures en werkinstructies verder bijgesteld, om zo volledig in orde te blijven met de 7 sleutelvereisten die door de Europese Commissie zijn vooropgesteld en een score 2 te blijven behalen of zelfs terug te brengen tot score 1.

4.12 Voorlichting en publiciteit

4.12.1 Strategisch communicatieplan 2007-2013

- **Aanpak**

Het strategische communicatieplan werd opgemaakt in opdracht van het ESF-Agentschap Vlaanderen in het kader van het **ESF operationeel programma 2007-2013**. De achterliggende bedoeling van de Europese Commissie is de **communicatie over het ESF-programma** grondig te verbeteren **en de kloof met de burger te dichten** door middel van meer transparantie en dialoog. Het strategische plan formuleert een lange termijn aanpak voor de periode 2007-2013. Daarnaast wordt jaarlijks een **concreet communicatieplan** opgemaakt op basis van de strategie die in dit plan wordt uitgewerkt.

Dit communicatieplan is meer dan een eenvoudige opsomming van communicatieacties maar vertrekt vanuit duidelijke **doelstellingen en een grondige analyse**. Het is een **flexibel en dynamisch instrument** om de communicatiedoelstellingen van het ESF te realiseren en de **publieke opinie meer bewust te maken** van de rol van de Europese Unie en de impact van haar structuurfondsen, meer bepaald het ESF. Voorliggend plan is bedoeld om de **ESF-Boodschap beter te verspreiden**. De aanbevelingen hebben ook een impact op het **ESF-Agentschap** als verantwoordelijke autoriteit om de strategie te implementeren. Het plan werd besproken met het Vlaams Monitoring Comité en de Raad van Bestuur van het ESF-Agentschap Vlaanderen.

Het vertrekpunt bij de opmaak van het algemene strategische communicatieplan is de SWOT-analyse. De input hiervoor werd verkregen door:

- Deskresearch (zie ook beleidsmatige context)
- Media-analyse
- 10 interviews met promotoren, beleidsmakers en stakeholders
- 5 interviews met medewerkers van het ESF-Agentschap
- 1 startvergadering
- 1 terugkoppelvergadering
- 1 presentatie voor het Vlaams Monitoring Comité
- Individuele gesprekken met de directie van het ESF-Agentschap

Vanuit de analyse werd de communicatiestrategie per doelgroep bepaald aan de hand van enkele **communicatieprincipes**. Centraal hierbij staat de **wie?-wat?-hoe?** vraag. Naar wie willen we communiceren (**doelgroep**)? Wat willen we hen vertellen (**boodschap**)? Hoe gaan we het hen vertellen (**middel**)? In het hele communicatieplan, zal er nauwlettend rekening gehouden worden met het **genderaspect**.

We bepaalden ook de **kernboodschap**. Deze geeft de **essentie** weer van de boodschap van het ESF en is de basis van de communicatie rond het ESF.

“ESF, het Europees Sociaal Fonds, stimuleert en ondersteunt initiatieven voor een vernieuwend werkgelegenheidsbeleid in Vlaanderen. Op die manier investeren Europa en Vlaanderen in meer arbeidskansen en meer en betere (loop)banen.

Daarna bepaalden we de middelen via welke we de doelgroep optimaal kunnen bereiken. Deze werden weergegeven per doelgroep in de **communicatiematrixes**.

Doelgroep middel	Beleidsmakers en stakeholders	Potentiële promotoren	Promotoren	Deelnemers	Publieke opinie
Print	√	√	√	√	√
AV-media					
digitaal	√	√	√		
Events	√	√	√		

Vervolgens werden enkele suggesties voor concrete acties weergegeven, gesitueerd in de tijd met een kostenraming.

- **Evaluatiecyclus**

Zoals voorzien in het strategische plan worden de communicatieacties opgevolgd en nadien geëvalueerd. De resultaten van de evaluatie worden telkens opgenomen bij de afzonderlijke acties. Vooraf was een overzicht van **indicatoren** opgemaakt om het plan te evalueren en bij te sturen waar nodig.

Middel	Kwalitatieve indicatoren	Kwantitatieve indicatoren
print	Verandering in houding publieke opinie, partners, promotoren en deelnemers	Meer projectaanvragen en infoaanvragen, meer deelnemers, aantal abonnees nieuwsbrief
AV-media	Verandering in houding publieke opinie, visibiliteit ESF	Meer infoaanvragen, aantal bezoekers website, aantal nieuwe promotoren, aantal items in de pers
Digitaal	Verandering in houding partners en promotoren	Aantal bezoekers website, aantal page views, aantal ontvangers E-zine
Events	Verandering in houding partners en promotoren	Aantal aanwezigen, verzoeken om meer informatie

Ter voorbereiding van de evaluatie was een nulmeting gedaan van een aantal communicatiekanalen.

kanaal	kwantitatieve indicatoren	aantal op 04-02-2007	aantal op 21-10-2008	Aantal op 05-11-2009	Aantal op 08-04-2010	Aantal in 2011	Aantal in 2012
nieuwsbrief	aantal abonnees	2004	2716	2731 (*)	2500 (**)	2500	2800
E-zine	aantal abonnees	2900	2032	3991	4782	3474	7.000
Projecten	aantal projectaanvragen	213 aanvragen	8 in oude appl. 154 in nieuwe appl.	577 aanvragen	Cumulatief vanaf 2007: 1.266 aanvragen	1518 (tot april 2012)	
Events	aantal aanwezigen	gemiddeld 300 aanwezigen op zowel het Nieuwjaarsforum als het oktoberforum	210 ingeschrevenen op zowel het Nieuwjaarsforum als het oktoberforum	Gemiddeld 231 inschrijvingen op oktoberforum; 220 ingeschrevenen op Nieuwjaarsforum	330 ingeschrevenen op Nieuwjaarsforum	320 ingeschreven op het Nieuwjaarsforum	253 ingeschreven op het Nieuwjaarsforum
Website	Aantal pagina's (vergelijking oude website en vernieuwde website)	37 pagina's	78 pagina's	117 pagina's	130 pagina's	183 pagina's	183 pagina's

(*) Kleine stijging is te wijten aan het opkuisen van adressenbestand en verwijderen van dubbels.

(**) Daling te wijten aan de opkuis van het adressenbestand en verwijderen van dubbels.

4.12.2 Evaluatie communicatieplan 2012

Voor 2012 bouwden we verder op dezelfde communicatieacties van 2011 geformuleerd vanuit de concrete communicatiedoelstellingen. Deze doelstellingen werden vastgelegd door het ESF-Agentschap en kaderen in de algemene doelstellingen van het strategisch plan:

- Visualiseren van ESF-acties voor communicatiedoelinden
- ESF-producten en kennis thematisch (h)erkenbaar maken
- Het stakeholdersnetwerk permanent informeren met actuele programma-informatie
- Sensibiliseren en informeren van potentiële promotoren
- Verhogen van de visibiliteit van het ESF

In deze terugblik vindt u per doelstelling een korte beschrijving van de actie met de timing en een – waar mogelijk – kwantitatieve benadering.

- **Visualiseren van ESF-Acties voor communicatiedoelinden**

Bij de communicatie over de concrete projecten is het belangrijk dat deze projecten ook gevisualiseerd worden. Geschikt beeldmateriaal helpt om aantrekkelijke informatie aan te bieden voor diverse doelgroepen (promotoren, journalisten, partners....)

Actie 1: Databank met beeldmateriaal



Er werd al heel wat beeldmateriaal verzameld. We verzamelden eind 2007 een archief van foto's en beeldmateriaal rond een tiental concrete projecten. Het beeldmateriaal staat digitaal ter beschikking gesteld van de doelgroepen. Er zijn ongeveer een 300-tal foto's beschikbaar zowel in kleur als in zwart-wit versie.

Daarnaast is ook beeldmateriaal verzameld bij diverse acties, opgezet door het ESF-Agentschap.

Het beeldmateriaal wordt gebruikt bij diverse acties:

- Jaarrapport: In het jaarrapport 2011 is nieuw fotomateriaal ontwikkeld over een aantal projecten. Dit materiaal kan zeker opnieuw gebruikt worden in andere publicaties of in de Nieuwsbrief. In 2012 is er geen nieuw beeldmateriaal ontwikkeld.
- E-zines en nieuwsbrieven: De papieren nieuwsbrief had een frisse lay-out en daar werd regelmatig gebruik gemaakt van zowel het nieuwe als het oude beeldmateriaal. Voor de vernieuwde E-zine (die de papieren nieuwsbrief zal vervangen) wordt het beeldmateriaal ook opnieuw gebruikt. Daarnaast worden ook zelf nieuwe foto's gemaakt of aangekocht (bijvoorbeeld voor de vernieuwde website).

- Verschillende foto's van projecten hangen op binnen het ESF-Agentschap zelf (gangen, bureaus en vergaderzalen); op die manier kunnen de bezoekers ook het beeldmateriaal bewonderen.
- Vernieuwde ESF-brochure: deze brochure werd geïllustreerd met het beeldmateriaal van ESF-projecten. Daarnaast is er in 2011 ook een brochure ontwikkeld inzake gendermainstreaming. Om fris en vernieuwend beeldmateriaal te kunnen gebruiken over gender werd beslist om nieuw beeldmateriaal te laten maken dat in de komende jaren nog kan gebruikt worden in het kader van gender en gendermainstreaming.
- Kalender: in 2011 werd een kalender gemaakt over active ageing; dit om het Europees jaar van actief ouder worden 2012 in te luiden. Om deze kalender een beetje attractief en origineel te maken werden er nieuwe foto's gemaakt. Dit beeldmateriaal is van het ESF-Agentschap Vlaanderen en werd in 2012 verschillende keren gebruikt (dit om de communicatie inzake active ageing vanuit het ESF-Agentschap Vlaanderen zo éénduidig en duidelijk mogelijk te houden).
- Website: om het beeldmateriaal zoveel mogelijk open te stellen voor een breed publiek, is een fototheek en een videotheek ontwikkeld op de vernieuwde website. Dit geeft aan promotoren, stakeholders maar zeker ook aan de pers de mogelijkheid om ons beeldmateriaal te bekijken en te gebruiken.

Actie 2: Dag van Europa – stakeholders



In 2012 is er naar aanleiding van de “Dag van Europa” een ludieke actie doorgegaan aan het station van Gent. Hiermee hebben we niet alleen onze stakeholders maar vooral een ruim publiek willen bereiken. In de voormiddag werd een actie ondernomen met een oudere en een jonge DJ die een muziek battle met elkaar aangingen (Zaki en Lady G). Daarnaast werden in het station mensen ook warm gemaakt voor vacatures waarvoor ze uiteindelijk nog te jong waren (dit om mensen te laten aanvoelen wat het betekent afgewezen te worden omwille van te oud). Ook op trein, bus en tram werd aandacht gevraagd voor de actie van de Dag van Europa. In 2012 werd de hele campagne opgehangen aan volgende slogan: “De mooiste jaren brei je zelf aan je loopbaan. Dag van de eeuwige jeugd”. Deze actie is niet onopgemerkt gebleven, noch bij de pers noch bij het publiek dat het station binnen en buiten ging. In de namiddag werd dan een kleine conferentie georganiseerd voor de stakeholders en voor studenten van de Katholieke Hogeschool Gent. Tijdens dit seminarie was de spreker Aart Bontekoning de blikvanger die het had over generaties binnen bedrijven. Deze namiddag werd sterk gewaardeerd door de stakeholders.

De Dag van Europa 2012, waar de nadruk lag op active ageing, bestond uit volgende bouwstenen:

- Ludieke actie aan het station van Gent (met een jonge en een oudere DJ) en acteurs die mensen op de trein, tram en bus bewustmaken over ESF en active ageing
- Leuke gadget (een bol wol waarmee men een leuk GSM-zakje kan breien en op de wikkel stond alle nodige informatie)
- Media-actie (met heel wat persbelangstelling tot gevolg)
- Lokale actie voor de stakeholders in samenwerking met de Hogeschool Gent (op die manier wilden we ook studenten kennis laten maken met het ESF)
- Projecten werden uitgenodigd om deel te nemen aan het debat

We kunnen stellen dat we voor de eerste keer helemaal in onze opzet zijn geslaagd. De stakeholders waren zeker tevreden over deze dag, wegens de luchtige maar toch informatieve aanpak van de “Dag van Europa”. Ook het breder publiek hebben we kunnen bereiken op deze dag en dit ook met de nodige persaandacht.

De website www.dagvaneuropa.be wordt niet meer aangehouden en de informatie is geïntegreerd in de nieuwe website.

Actie 3: Verschenen in de pers



Het is niet evident voor het ESF om in de media te verschijnen. Een aantal acties krijgen meestal wel de nodige media-aandacht. We sommen ze even op:

- De ESF-Ambassadeurs worden in het begin van het jaar vermeld op de website van HR Magazine.
- De Dag van Europa 2012 heeft op heel wat persbelangstelling kunnen rekenen. Zo is de actie opgepikt door “Voor de dag” op radio 1 en door “Voor de show” op VTM.
- Het trendonderzoek voorgesteld eind december 2012 heeft ook heel wat aandacht gekregen in de belangrijkste kranten (bijvoorbeeld voorpagina nieuws in De Standaard).

Daarnaast hebben we ook artikels laten verschijnen in Trends (met voorbeelden van goede ESF-projecten) en in de weekend bijlage van De Standaard waar extra uitleg werd gegeven over de mogelijkheden aan subsidiëring binnen ESF.

Feit blijft dat media-aandacht voor de ESF-prestaties beperkt blijft. We moeten bovendien concluderen dat het blijkbaar ook niet voor onze ESF-promotoren gemakkelijk is om de niet gespecialiseerde pers te halen met de resultaten van een ESF-project.

Actie 4: Mediaprojecten in samenwerking met ESF

In 2012 zijn er geen specifieke acties geweest in de media. Wel hebben we samengewerkt met stakeholders om de visibiliteit van de projecten te verhogen.

- **ESF-producten en kennis thematisch (h)erkenbaar maken**

In het kader van de thematische werking en de betere verspreiding van de producten en kennis, ontwikkeld in het kader van ESF-projecten, moeten deze (h)erkenbaar worden gemaakt in Vlaanderen. Dit gebeurt best via de media.

Actie 1: ESF-Ambassadeurs



In 2012 werden opnieuw 3 ESF-Ambassadeurs gekozen. Uit de positief gevalideerde producten van 2011-2012 werden de beste producten gekozen.

De officiële uitreiking vond plaats tijdens het Nieuwjaarsforum op 27 januari 2012. Daarnaast werden de Ambassadeurs vermeld op de website, in de Nieuwsbrief, er werd een brochure ontwikkeld met de voorstelling van de drie ESF-Ambassadeurs.... De producten van de Ambassadeurs en het ESF werden extra in de schijnwerpers gezet met een disseminatie-activiteit in december 2012 en drie in januari 2013.

Volgende projecten werden ESF-Ambassadeur 2012:

- Het stimuleren van een positief leerklimate van **Vlerick Business Management School**;
- Het handboek voor het coachen van loopbaanvraagstukken van **Vokans**;
- Sociale innovatie op organisatieniveau in Europees perspectief van **SERV**.

Roadshow ESF-Ambassadeurs

Vorige jaren werd er samengewerkt met HR-organisaties om de realisaties van de ESF-Ambassadeurs in de kijker te zetten. Maar in 2012 beslisten de drie ESF-Ambassadeurs om gezamenlijk een groot event te organiseren. De Vlerick Business Management School heeft daar de coördinatie voor opgenomen, en met succes. Ongeveer 200 HR-verantwoordelijken, bedrijfsleiders en consultants konden kennis maken met de gebruiksmogelijkheden van de producten en met de samenwerkingsmogelijkheden met ESF in Vlaanderen. Daarnaast werden in de verschillende vestigingen van de Vlerick Business Management School nog 3 kleinere events georganiseerd waar telkens één ESF-Ambassadeur werd voorgesteld.

De events gingen door op volgende data:

- 17 december 2012 (Vlerick Business Management School)
- Januari 2013 (drie kleinere events in Leuven, Brussel en Gent)

We hebben onze lessen getrokken uit de ervaringen van 2011 en de ESF-Ambassadeurs van 2012 hebben zeer actief samengewerkt om hun gezamenlijk event tot een succes te maken. De goede organisatie van de coördinator van het project (Vlerick Business Management School) en het feit dat de drie ESF-Ambassadeurs complementair aan elkaar waren, heeft er alleszins voor gezorgd dat het event van december 2012 een groot succes was. We willen de ESF-Ambassadeurs van 2013 dan ook

stimuleren om even actief samen te werken. Het is duidelijk dat een enthousiaste samenwerking tussen promotoren wel tot goede resultaten leidt.

Actie 2: Persconferentie 'Reis mee naar werken in 2030'



Het Trendhuis deed uitgebreid onderzoek, in opdracht van het ESF-Agentschap, naar de perceptie van de Vlaamse burgers over hoe het werken er zal uitzien in 2030. 2400 Vlamingen werden bevraagd in de periode juli-september 2012. Nieuw was ook dat er in zee werd gegaan met drie partners, namelijk SD Worx, Belgacom en Microsoft. Het onderwerp was voor hun boeiend genoeg om deze trendstudie mee te ondersteunen (zowel inhoudelijk als financieel).

De resultaten werden op 18 december 2012 bekendgemaakt bij de pers. De persconferentie ging door in Mechelen (in het ViaVia café) en kon op heel wat persbelangstelling rekenen.

De publicatie "Reis mee naar werken in 2030" werd meegegeven tijdens het Nieuwjaarsforum van 2013. Deze spraakmakende publicatie heeft op heel wat positieve kritiek kunnen rekenen en is gedrukt op 1000 exemplaren.

We kunnen stellen dat het trendonderzoek zijn tweede adem gevonden heeft. Het feit dat er werd samengewerkt met een aantal grote bedrijven heeft er mee voor gezorgd dat het trendonderzoek op heel wat belangstelling kon rekenen. Bovendien heeft de gezamenlijke persconferentie heel wat belangstelling kunnen losweken bij de pers (zo haalden we de voorpagina van De Standaard). Een groot event in maart 2013, in samenwerking met HR Magazine, zal het trendonderzoek trouwens een tweede keer in the picture zetten.

De aanpak van samenwerking heeft goed gewerkt en in 2013 moet op hetzelfde elan worden verdergewerkt.

- **Netwerk van stakeholders, partners en promotoren**

We informeren onze stakeholders, partners en promotoren permanent met actuele programma informatie. Naast de gebruikelijke middelen die hiervoor worden ingezet zoals de Nieuwsbrief en het E-zine worden diverse acties georganiseerd om dit netwerk voortdurend up-to-date te houden van de ontwikkelingen binnen het ESF zoals nieuwe oproepen, nieuwe producten en evoluties.

Actie 1: Nieuwjaarsforum



Op dit event worden partners, potentiële promotoren, promotoren, stakeholders en beleidsmakers uitgenodigd. Het Nieuwjaarsforum is ook een ideale aanleiding om enkele ESF-producten van het afgelopen jaar voor te stellen; want de ESF-Ambassadeurs zijn toen in de bloemetjes gezet. Het Nieuwjaarsforum van 2012 werd vooral gezien als een netwerkmoment en buiten een speech van de algemeen directeur werden geen andere sprekers uitgenodigd.



In 2012 werden een aantal publicaties meegegeven aan de genodigden. In eerste instantie werd de jaarpublicatie "Ikook" aan de genodigden meegegeven. In deze jaarpublicatie werden de verschillende stappen, belangrijk om een project in te dienen, onder de loep genomen. Bij elke stap werd een expert en een projectpromotor aan het woord gelaten. Om in de sfeer van kookboeken en kookprogramma's te blijven werd ook telkens een recept beschreven. Daarnaast werd het trendboek van eind 2011 "Kraak de code naar meer loyaliteit op de werkvloer" aan alle deelnemers meegegeven en werd, aangezien 2012 het jaar van active ageing was, een kalender cadeau gedaan met foto's die verband hielden met active ageing.

Over het algemeen kunnen we stellen dat het Nieuwjaarsforum een schot in de roos is en dat onze ESF-promotoren, stakeholders en dergelijke dit als een aangenaam netwerkmoment ervaren. Voor het Nieuwjaarsforum van 2012 waren ongeveer 350 mensen ingeschreven. We zullen voor 2013 dan zeker in dezelfde richting verder werken. Want dit soort van Nieuwjaarsforum geeft onze gasten de mogelijkheid om op een ongedwongen en open manier te praten met de "ESF-mensen".

Actie 2: Startmeetings en infosessies voor goedgekeurde projecten

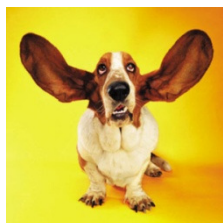
Tijdens infosessies krijgen (potentiële) promotor uitleg over een bepaalde oproep. Startmeetings zijn bedoeld voor promotoren die met een recent goedgekeurd project aan de slag gaan. Hier worden promotoren en projectpartners geïnformeerd over het projectverloop, de kwaliteitsvereisten, de saldering, administratie, publicitaire verplichtingen. Sinds 2011 worden er ook opleidingen georganiseerd rond gendermainstreaming.

Datum	Opleiding	Aantal deelnemers
16 januari 2012	Infosessie oproep uitstroom uit de sociale economie	14
6 februari 2012	Infosessie oproep innovatie en MO	39
20 februari 2012	Infosessie validering type 2 (oproepen 141, 186, 201)	3
27 februari 2012	Terugkomdag gender	23
29 februari 2012	Infosessie IWSE	25
1 maart 2012	Opleiding gendermainstreaming oproep 207 en 212	17
5 maart 2012	Infosessie transnationaliteit	97
20 maart 2012	Infosessie validering innovatie oproep 142	8
20 maart 2012	Infosessie validering EIF	2
25 april 2012	Infosessie oproepen 240 innovatie en 243 MO	51
7 mei 2012	Terugkomdag gender	11
29 mei 2012	Opleiding gendermainstreaming	21
28 juni 2012	Infosessie mensgericht ondernemen I	30
4 juli 2012	Infosessie oproep 255 en 256	48
5 juli 2012	Infosessie mensgericht ondernemen II	16
12 juli 2012	Infosessie oproep 258	17
16 juli 2012	Infosessie oproep 241 en 244	53
31 juli 2012	Infosessie oproep 260	4
20 augustus 2012	Infosessie validering oproep 143 innovatie	16
23 augustus 2012	Infosessie oproep 257	11
29 augustus 2012	Infosessie oproep 252 "opleiding in bedrijven"	74
10 september 2012	Opleiding gendermainstreaming	13
24 september 2012	Terugkomdag gender	14
2 oktober 2012	Infosessie EIF oproep 261	19
4 oktober 2012	Infosessie oproep 242 en 245	48
16 oktober 2012	Infosessie oproep 259	50

16 oktober 2012	Infosessie oproep "Werkinleving voor jongeren"	50
17 oktober 2012	Infosessie oproep 262	16
12 november 2012	Startvergadering uitstroom sociale economie	15
19 november 2012	Startvergadering oproep 252 "opleiding in bedrijven"	63
27 november 2012	Infosessie validering oproep 144 innovatie	21
10 december 2012	Terugkomdag gender	9
13 december 2012	Opleiding gendermainstreaming	21
20 december 2012	Infosessie oproep 264	13

Deze sessies zijn nuttig voor de promotoren en worden door hen ook positief geëvalueerd.

Actie 3: Consultatie promotoren



Ter voorbereiding van het nieuw ESF operationeel programma 2014-2020 is een consultatiemoment van de promotoren georganiseerd. Dit moment ging door te Brussel en kende toch een relatief goede opkomst, namelijk 75 personen hebben aan dit consultatiemoment deelgenomen.

Actie 4: Salderingsseminaries

Datum	Opleiding	Aantal deelnemers
16 februari 2012	Saldoseminarie	114

Op een salderingsseminarie krijgen actieve promotoren de kans om voor de opmaak van hun rapportering nog eens de strikte regels en interpretaties rond inhoudelijke en financiële criteria geduid te krijgen. In 2012 is in totaal 1 groot salderingsseminarie doorgegaan.

Actie 5: Opleidingen webapplicatie

Datum	Opleiding	Aantal deelnemers
26 juni 2012	Applicatie-opleiding nieuw geregistreerden	14
19 oktober 2012	Applicatie-opleiding nieuw geregistreerden	20
7 december 2012	Applicatie-opleiding nieuw geregistreerden	19

De ESF-applicatie is een integraal digitaal opvolgsysteem van alle projectvoorstellen, aanvragen en – rapporteringen met de bijhorende monitoring. Om ESF-promotoren in te wijden en verder vertrouwd te maken met deze werkwijze, worden bij regelmaat opleidingssessies opgezet.

Actie 6: Opleidingen PCM

Datum	Opleiding	Aantal deelnemers
20 januari 2012	PCM-opleiding	21

Er werd in het verleden diverse PCM-opleidingssessies voor promotoren en projectpartners voorzien. PCM staat voor Project Cycle Management. Dit is de methodologie die achter de aanvraagformulieren voor sommige ESF-oproepen in het ESF-programma 2007-2013 steekt. Tijdens deze training werd zowel het opmaken van projectvoorstellen als het indienen van (tussentijdse- en eind-) rapporteringen behandeld. Maar aangezien in de loop van 2012 beslist werd om PCM uit de projectaanvragen te halen, is deze opleiding dan ook uitgedoofd.

Actie 7: Kwaliteitsessies

Datum	Opleiding	Aantal deelnemers
18 januari 2012	Infosessie vervolgaudits	35
25 januari 2012	Infosessie kwaliteitsassessments	39
1 februari 2012	Infosessie kwaliteitsaudits	31
15 februari 2012	Infosessie vervolgaudits	30
17 april 2012	Infosessie kwaliteitsaudits	35
23 mei 2012	Infosessie vervolgaudits	36
30 mei 2012	Infosessie kwaliteitsassessment	42
17 september 2012	Infosessie vervolgaudits	33
14 november 2012	Infosessie vervolgaudits	34
28 november 2012	Infosessie kwaliteitsassessments	24
28 november 2012	Infosessie kwaliteitsaudits	32

De infosessies over het verloop van de kwaliteitsaudits hebben tot doel de promotoren grondig te informeren over het concept, de inhoud en het verloop van de kwaliteitsaudits die voor hen ingepland staan. Een grondige kennismaking met het ESF-kwaliteitsgroeimodel (vertaalde vorm van het EFQM-referentiekader), het auditinstrument en de gebruiksmogelijkheden van het ESF kwaliteitslabel vormen de kerninhouden van deze infosessies. Uiteindelijk doel is om de promotoren toe te laten zich op een degelijke en efficiënte wijze voor te bereiden op de audit in hun organisatie en samen met de thuisbasis een zelfevaluatie van de eigen organisatie te doen.

Daarnaast worden ook inhoudelijke sessies/themawerking georganiseerd rond kwaliteitsvolle arbeidsorganisatie. Deze sessies worden steeds positief geëvalueerd.

Daarnaast organiseren een aantal projectbeheerders ook thematische sessies voor promotoren zodat deze promotoren inhoudelijk kunnen discussiëren met andere peers. Hieronder een overzichtje:

Datum	Themawerking	Aantal deelnemers
17 januari 2012	Themawerking LBB	17
19 januari 2012	Themawerking institutionelen	9
23 februari 2012	Themawerking MO	17
1 maart 2012	Themawerking POP	28
14 maart 2012	Themawerking coöperatief ondernemen	41
20 maart 2012	Themawerking LBB	15
26 april 2012	Innovatieve arbeidsorganisatie, werkbaar werk & langere loopbanen	31
14 juni 2012	Themawerking POP	28
13 september 2012	Themawerking POP	27
20 september 2012	Kennismanagement en kennisoverdracht tussen generaties	35
22 oktober 2012	Thematische werking coöperatief ondernemen	18
27 november 2012	Themawerking POP	24
4 december 2012	Thematische werking coöperatief ondernemen	15
6 december 2012	Engagement - motivatiebeleid	27

Actie 8: Nieuwsbrief

De nieuwsbrief is een tijdschrift van 12 pagina's (A4-formaat) in quadri, en wordt in principe driemaal per jaar uitgegeven door het ESF Vlaanderen. Het doel is algemene infoverstrekking aan begunstigen, stakeholders en geïnteresseerden, over ESF en het ESF-beheer in Vlaanderen.

De nieuwsbrief is driemaal verschenen in 2012, telkens in een oplage van 2800 exemplaren.

Nieuwsbrief	Datum verschijnen	Onderwerpen
Nieuwsbrief 26	Februari 2012	Actief ouder worden en solidariteit tussen generaties Het ESF-beleid in Europa inzake active ageing Project in de kijker (AVEVE en VDAB) De leeftijdsscan ESF-Ambassadeurs Gendermainstreaming
Nieuwsbrief 27	Juni 2012	Inspelen op een dynamische arbeidsmarkt Dag van de eeuwige jeugd Het beleid aan het woord Interview met VDAB-topman Fons Leroy Loopbaanleren met LOVE Project in de kijker van

Nieuwsbrief 28	September 2012	Bombardier Gendertip Met jongeren bouwen aan de toekomst Het ESF-beleid in Europa: Jeugd in Beweging Het ESF-kwaliteitsmodel Project in de kijker: De kunststofindustrie in een gele koffer Jongeren aan het werk met VDAB European Network on Youth Employment Gendermainstreaming binnen het IPOP project
----------------	----------------	--

We gaan ervan uit dat onze Nieuwsbrief graag gelezen werd en af en toe ontvingen we ook positieve commentaar op onze Nieuwsbrief. In 2012 is de lay-out nog een beetje aangepast en hebben we de rubrieken in een nieuw kleedje gestoken. Dit om de lezers te blijven boeien. In de loop van 2012 werd vanuit het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap wel meegegeven dat nieuwsbrieven op papier niet meer binnen het beleid paste en dat nieuwsbrieven best nog enkel via mail verzonden worden. Eind 2012 zijn we dan ook begonnen om na te denken over een mooie E-zine. Vanaf eind januari 2013 zal dus nog enkel een E-zine via mail worden verstuurd. Deze E-zine zal elke maand worden verstuurd naar alle geïnteresseerden.

Actie 9: E-zine

Deze elektronische nieuwsbrief wordt verstuurd n.a.v. concrete communicatienoden naar alle begunstigden en relevante intermediairs uit het ESF-programma (inzonderheid promotoren en partners, leden van de onderscheiden sturingsorganen, beleidsinstanties, geïnteresseerde burgers). Het is mogelijk om via dit medium snel actuele informatie te verspreiden. In 2012 werden 33 E-zines verstuurd. Dit medium werd vooral gebruikt om oproepen of events bekend te maken.

Vanuit het ESF-Agentschap worden er dus heel wat inspanningen geleverd om de mensen op tijd te informeren. Dankzij het systeem van measuremail kunnen we ook bekijken hoeveel mensen de mail ook effectief lezen. We kunnen natuurlijk niet steeds nagaan in welke mate de juiste mensen deze mailings krijgen. Vanaf 2013 zal een nieuw verzendingssysteem worden gebruikt en zal ook de look and feel van de E-zine worden aangepast. De look and feel zal gelijklopen met die van de vernieuwde website.

- **Sensibiliseren en informeren van potentiële promotoren**

In het strategisch plan zijn de potentiële promotoren (of projectpartners) bewust opgenomen als aparte doelgroep omdat deze nog onvoldoende worden bereikt. Naar deze doelgroep ontwikkelen we volgende specifieke acties:

Actie 1: Gerichte media-advertenties van potentiële promotoren

Om de potentiële promotoren in te lichten over nieuwe oproepen en initiatieven van het ESF en het ESF-Agentschap, wordt overwogen om gerichte advertenties te publiceren.

De timing was afhankelijk van nieuwe oproepen en opportuniteiten.

1. Het ESF-Agentschap heeft een **contract afgesloten met de PM-Club voor het jaar 2009 – 2011** (is in 2011 hernieuwd en liep dus door in 2012). Deze organisatie telt 184 leden, werkzaam in het HR-domein. Op communicatievlak zijn er een aantal overeenkomsten gemaakt.

Hieronder worden ze opgesomd:

- Het ESF krijgt het **PMC-partner logo** ter beschikking voor vermelding op de website / communicatie
- **Onze banner** op de PMC-website (2x/jaar gedurende 2 weken)
- Ons **logo** en een halve pagina quadri **advertentie** in het **jaarboek** PMC dat verstuurd wordt in een oplage van 4000 exemplaren en een jaar lang ter beschikking wordt gesteld van NetHRD leden
- Ons **logo** op professionele **uitnodigingskaarten** (2000 ex./verzending)
- Uitgebouwde website www.pmclub.be waar ons **logo op elke pagina** de aandacht trekt, **mét hyperlink** naar onze website. De PMC-website wordt ook intensief gebruikt als vehikel voor de communicatie met de doelgroep en voor de inschrijvingen op de activiteiten.
- 2-wekelijks een vierde pagina advertentieruimte **in de jobkrant van de mediapartners van PMC** waarin ons **logo** wordt opgenomen.

2. Voorts leveren onderscheiden medewerkers van het ESF-Agentschap een inspanning om op vraag van initiatiefnemers in Vlaanderen of Europa **actief mee te werken aan presentaties** voor een breed publiek, uitgenodigd door de organisator:

Datum	Event	Aantal deelnemers
25 januari 2012	Openingspeech study visit ESF network Asylum Seekers	
3 februari 2012	Slotevent themawerking Loopbaanbegeleiding	181
9 mei 2012	Dag van Europa (event voor stakeholders)	65
21-22 juni 2012	Voorstellen social game rond gender (Lyon)	300
28 juni 2012	Voorstellen age management netwerk in Brussel	30
10-11 juli 2012	Loopbaanbeleid in Vlaanderen (Trento)	60
25 oktober 2012	Congres Flanders Synergy	
26 november 2012	Conference on social innovation	

17 december 2012	(voorstellen van het systeem van valideren in Vlaanderen) Gezamenlijk event van de ESF-Ambassadeurs (Gent)	175
19 december 2012	ESF-Praktijkenmarkt (Bokrijk)	305

Actie 2: Infosessies

Bij elke nieuwe oproep worden infosessies georganiseerd waarbij geïnteresseerde promotoren worden geïnformeerd over de inhoud en de modaliteiten van de nieuwe oproepen. Voor een overzicht van de infosessies cfr supra.

Timing: afhankelijk van de lancering van nieuwe oproepen.

Actie 3: Website

De website www.esf-agentschap.be staat permanent ter beschikking van de burger met alle relevante informatie over het ESF-programma, het opzet en de uitvoering. De website zorgt voor algemene inforverstreking over ESF in Vlaanderen.

Naast deze website beschikt het ESF-Agentschap over enkele specifiekere websites.

- <http://www.esf-agentschap.be/>
- <http://www.mijnloopbaanbegeleiding.be/>
- <http://www.evenwichtmaaktsterk.be/>
- <http://jobat.be/fba/>
- <http://www.mvunited.be/>
- <http://www.mvovlaanderen.be/>
- http://www.esf-agentschap.be/2000-2006/esf-ambassadeurs/pages/esfamb_2006.htm
- www.dagvaneuropa.be en www.dagvaneuropa.eu
- www.oproep-esf.be
- www.oktoberforum.be
- www.esf-producten.be (anysurferlabel in 2009 gehaald)

In 2012 werden bovenstaande websites behouden maar we moeten wel concluderen dat deze verschillende websites verouderd waren. Er wordt dan ook voor geopteerd om deze websites te integreren in de vernieuwde website die er begin 2013 zal komen. Op dat moment zullen de meeste van deze websites ophouden te bestaan (behalve de website www.mv-united.be omdat deze website een schat aan informatie bevat inzake gender).

- **Visualiseren ESF in het veld**

Om de naambekendheid en de visibiliteit van het ESF in het werkveld te versterken worden specifieke acties ondernomen.

Actie 1: Thematische media-acties

In samenwerking met partners en promotoren worden gericht media-acties gepland. Deze acties spelen in op de actualiteit en de beschikbaarheid van relevante producten en tools. Nav berichtgeving in de pers kan het ESF reactief communiceren en zo haar relevantie terzake benadrukken. We willen wel beklemtonen dat dit in 2012 echter veel te weinig is gebeurd. De “Dag van Europa” en de voorstelling van het trendonderzoek daarentegen trekken wel de aandacht van de pers.

Verder benadrukken we nog even volgende publicaties:

Jaarpublicatie: Vis moet zwemmen. Novelle zonder grenzen



Het jaarrapport 2012 had dit jaar als thema ‘Vis moet zwemmen. Novelle zonder grenzen’. Dit jaarrapport werd verspreid op het Nieuwjaarsforum van eind januari 2013. De publicatie ging over transnationaal werken in ESF. In 2012 heeft het ESF-Agentschap toch wat aandacht besteed aan storytelling. Vandaar dat we de jaarpublicatie opgevat hebben als een echt verhaal waarin we de voordelen en waarden van transnationaal werken in verwerkt hebben. Daarnaast hebben we ook goede voorbeelden en extra informatie over transnationaal werken op de vernieuwde website geplaatst. De jaarpublicatie bestond dus uit twee stukken: een boek (een novelle) en informatie op de website www.esf-agentschap.be. We kunnen stellen dat dit jaarverslag heel wat positieve reacties heeft losgeweekt. Niet alleen omdat het boek mooi oogt maar ook omdat deze publicatie wel heel innovatief werd opgevat. We willen in 2013 dan ook op dit elan verder werken door leuke maar toch inhoudelijk sterke jaarverslagen aan te leveren.

Trendonderzoek: Reis mee naar werken in 2030



Het Trendhuis deed uitgebreid onderzoek, in opdracht van het ESF-Agentschap, naar de perceptie van de Vlaamse burgers over hoe het werken er zal uitzien in 2030. 2400 Vlamingen werden bevraagd in de periode juli-september 2012. Nieuw was ook dat er in zee werd gegaan met drie partners, namelijk SD Worx, Belgacom en Microsoft. Het onderwerp was voor hun boeiend genoeg om deze trendstudie mee te ondersteunen (zowel inhoudelijk als financieel).

De resultaten werden op 18 december 2012 bekendgemaakt bij de pers. De persconferentie ging door in Mechelen (in het ViaVia café) en kon op heel wat persbelangstelling rekenen.

De publicatie "Reis mee naar werken in 2030" werd meegegeven tijdens het Nieuwjaarsforum van 2013. Deze spraakmakende publicatie heeft op heel wat positieve kritiek kunnen rekenen en is gedrukt op 1000 exemplaren.

We kunnen stellen dat het trendonderzoek zijn tweede adem gevonden heeft. Het feit dat er werd samengewerkt met een aantal grote bedrijven heeft er mee voor gezorgd dat het trendonderzoek op heel wat belangstelling kon rekenen. Bovendien heeft de gezamenlijke persconferentie heel wat belangstelling kunnen losweken bij de pers (zo haalden we de eerste pagina van De Standaard). Een groot event in maart 2013, in samenwerking met HR Magazine, zal het trendonderzoek trouwens een tweede keer in the picture zetten.

De aanpak van samenwerking heeft goed gewerkt en in 2013 moet op hetzelfde elan worden verdergewerkt.

Actie 2: Ondersteunend materiaal

Er werden diverse items ontwikkeld met het ESF-logo om zo de deelnemers aan projecten en activiteiten meer bewust te maken van de rol van het ESF. Volgende items werden voortdurend in 2012 voorzien:

- Briefpapier met ESF-banner
- USB-sticks met ESF-logo
- kwaliteitslabel
- documentatiemap
- de ESF-brochure (kaft met vijf deelbrochures nl. een algemeen luik, kwaliteit, levensloop van een project, opleidingen in bedrijven en prioriteiten). In 2012 is er ook een brochure gemaakt over de ESF-Ambassadeurs.

Actie 3: Affiches



Affiches (oa. in coproductie met VDAB) om te verspreiden onder de partners en promotoren. Doelstelling is om de distributie van de affiches te optimaliseren en meer lokale visibiliteit te krijgen. Deze actie is gestart in 2007 en bleef lopen.

Actie 4: Dag van Europa/deelnemer

Het ESF krijgt ook de opdracht om Europa te visualiseren. Het ESF deed dit aan de hand van de Dag van Europa/Dag van de Deelnemer. Zoals hierboven vermeld hebben we in 2012 een vrij grote actie op poten gezet naar een breed publiek toe. Deze actie werd gehouden aan het station van Gent met als slogan "De mooiste jaren brei je zelf aan je loopbaan. Dag van de eeuwige jeugd". De actie aan het station van Gent (met een jonge en oudere DJ) was heel geslaagd en in 2012 konden we op heel wat persbelangstelling rekenen.

De website www.dagvaneuropa.be wordt nog steeds aangehouden en kan door geïnteresseerden geconsulteerd worden. Vanaf 2013 zal deze website echter verdwijnen.

Actie 5: Andere websites

- <http://www.esf-agentschap.be/>
- <http://www.mijnloopbaanbegeleiding.be/>
- <http://www.evenwichtmaaktsterk.be/>
- <http://jobat.be/fba/>
- <http://www.mvunited.be/>
- <http://www.mvovlaanderen.be/>
- http://www.esf-agentschap.be/2000-2006/esf-ambassadeurs/pages/esfamb_2006.htm
- www.dagvaneuropa.be en www.dagvaneuropa.eu
- www.oproep-esf.be
- www.oktoberforum.be
- www.esf-producten.be

In 2012 hebben we deze websites gehandhaafd maar heel wat van deze websites zijn verouderd en zullen in de nieuwe website worden opgenomen. De meeste van deze websites zullen op termijn dus verdwijnen (behalve de website www.mv-united.be).

- **Samenvatting evaluatie communicatieplan**

Het jaar 2012 heeft zich grotendeels kunnen kenmerken in de verderzetting van een aantal gevestigde waarden inzake communicatie van het ESF-Agentschap (Nieuwjaarsforum, infosessies, jaarpublicatie, Dag van Europa ...).

De positieve samenwerking met de twee nieuwe bureaus, die van start is gegaan eind 2011, werd verdergezet in 2012. De twee bureaus die gekozen zijn – Ideeweb voor de publicaties en Sylvester Productions voor de events – hebben meteen een heel goede dynamiek op gang getrokken en hebben hun professionele manier van werken en hun creatief meedenken bevestigd.

Het ESF-Agentschap kijkt terug op een aantal succesvolle acties, ten goede van het werkveld en haar deelnemers:

- de collectief opgezette ondersteunings- en professionaliseringsacties (infosessies, startmeetings, salderingsseminaries, opleidingssessies) al moeten we toegeven dat we nog een weg af te leggen hebben om deze sessies ook tijdig aan te kondigen
- de verspreiding van het promotiemateriaal (affiches) aan de promotoren
- de events zoals het Nieuwjaarsforum, en zeker ook de vernieuwde aanpak van de “Dag van Europa”
- de innovatieve jaarpublicatie
- het werken met een rode lijn in de communicatie, namelijk het telkens opnieuw gebruiken in 2012 van het thema van active ageing
- de opgezette kanalen om de ESF-info te pakken te krijgen (nieuwsbrief, e-zine, website, ESF-applicatie, gastpresentaties)

Er wordt in geslaagd om bij regelmaat publicaties te ontwikkelen die de bijdrage of impact van ESF illustreren:

- Vis moet zwemmen. Novelle zonder grenzen
- Trendstudie: Reis mee naar werken in 2030

In 2012 was de samenwerking met en tussen de ESF-Ambassadeurs ook heel geslaagd en hebben de ESF-Ambassadeurs bewezen dat een gezamenlijk event wel degelijk succesvol kan zijn. Ook het trendonderzoek was een schot in de roos en samenwerking met een aantal belangrijke partners kan maken dat er heel wat meer persbelangstelling is en kan er ook voor zorgen dat we meer mogelijkheden krijgen om het trendonderzoek voor te stellen (zoals het geval zal zijn in maart 2013).

Het blijft voor het ESF een moeilijke opdracht om de pers gevoeliger te maken voor de ESF-thematieken en tegelijk om de bekendheid van ESF te verhogen. In 2013 dient hierin verder te worden geïnvesteerd. De vermelding van ESF in verschillende publicaties van sociale partners en andere kanalen was bemoedigend.

In 2012 is hard gewerkt om begin 2013 een vernieuwde en frisse website voor te stellen. De uitdaging in 2013 zal worden om ook de kanalen van de sociale media ten volle te benutten (Facebook, LinkedIn en Twitter).

Tot slot moeten we zeker ook meer oog hebben voor de impact van de verschillende communicatieacties. Na een aantal jaren van uitbouwen van verschillende communicatieacties wordt het tijd de impact hiervan te meten. Dit zal ons zeker goede input geven naar de nieuwe programmaperiode toe. Deze impactmeting zal zeker belangrijk zijn in 2013 omdat, ter voorbereiding van het nieuw operationeel programma, het van belang is een nieuwe communicatiestrategie voor te leggen voor dit nieuw operationeel programma.

5 Europees Integratiefonds (EIF)

5.1 Situering

Het thema integratie staat al een tijdje hoog op de agenda van de Europese Unie (EU). Voor Europa is de integratie van niet-EU-burgers cruciaal om de economische en sociale samenhang te bevorderen. Onderdanen van derde landen moeten een eerlijke behandeling krijgen en EU-lidstaten moeten hen dezelfde rechten en plichten geven als de eigen EU-burgers. Tegelijkertijd vindt de EU dat non-discriminatie in het economische, sociale en culturele leven gestimuleerd moet worden en dat er maatregelen nodig zijn tegen racisme en vreemdelingenhaat.

Met de oprichting van het Europees Integratiefonds (EIF), maakt de EU vanaf 2007 een budget vrij om het integratiebeleid in de lidstaten te versterken. Nieuwkomers van buiten de EU vormen de primaire doelgroep van het EIF.

België kan als lid van de EU beroep doen op middelen uit het EIF. Het Vlaamse luik valt onder de bevoegdheid van minister van Inburgering Geert Bourgeois.

Het budget voor Vlaanderen bedraagt in 2007 ongeveer 500.000 euro en zal oplopen tot ongeveer 1,1 miljoen euro in 2013. De lidstaten dienen 50% cofinanciering te voorzien. Minister Geert Bourgeois heeft zich geëngageerd om middelen te voorzien voor de cofinanciering.

5.2 Beheer

5.2.1 ESF-Agentschap

De Programmatorische Overheidsdienst Maatschappelijke Integratie is aangeduid als verantwoordelijke autoriteit voor het Belgische EIF-programma. Via een protocolakkoord is de verdeling van de Belgische EIF-middelen tussen de federale overheid en de gefedereerde autoriteiten geregeld.

Het ESF-Agentschap Vlaanderen vzw is aangeduid als beheersautoriteit voor het Vlaamse luik van het Belgische EIF-programma. Het ESF-Agentschap heeft een jarenlange ervaring met het programmabeheer van het ESF. Ze kan deze expertise aanwenden om voor het EIF de Meerjaren- en Jaarprogramma's op te stellen en projectoproepen te organiseren. Het ESF-Agentschap werkt hiervoor nauw samen met het Team Inburgering van het Agentschap Binnenlands Bestuur.

5.2.2 Monitoringcomité EIF

Voor de voorbereiding en opvolging van het Vlaamse luik van het EIF-programma, werd een Monitoringcomité opgericht. Het comité is samengesteld uit vertegenwoordigers van het ESF-Agentschap, het kabinet van minister bevoegd voor Integratie, het Agentschap Binnenlands Bestuur, het kabinet bevoegd voor Onderwijs, het Departement Onderwijs, het Minderhedenforum en het Kruispunt Migratie-Integratie.

5.3 Beleidskader

In de Beschikking van de Raad van 25 juni 2007 zijn de krijtlijnen van het Europees Integratiefonds vastgelegd. België stelde een Meerjarenprogramma 2007-2013, waarin de doelstellingen en activiteiten voor de eerste programmaperiode zijn bepaald.

In het Vlaamse luik van het Belgische Meerjarenprogramma staan drie doelstellingen voorop. Ten eerste opleidingen toegankelijker maken voor nieuwkomers. Ten tweede acties opzetten om de ontvangende samenleving actief te betrekken bij het integratieproces. En ten derde indicatoren en methodieken ontwikkelen waarmee men de vooruitgang kan meten en het integratiebeleid en -instrumenten kan evalueren.

Iedere lidstaat moet in een Jaarprogramma concretiseren welke acties ze in deze periode zal opzetten om de doelstellingen uit het Meerjarenprogramma te realiseren.

5.4 Oproepen

Het ESF-Agentschap staat in voor de voorbereiding en lancering van projectoproepen, het selectieproces en de opvolging en controle van de projecten.

In 2012 liepen een aantal projecten die in voorgaande jaren werden opgestart verder. Het gaat om projecten rond geïntegreerde taaltrajecten, educatieve begeleidings- en toeleidingstrajecten, de ontwikkeling van het concept “inburgering in het land van herkomst”, participatie van derdelanders aan adviesraden en onderzoek naar het civiel effect van inburgering.

Daarnaast gingen drie nieuwe projecten van start in het kader van de oproep “Minderjarige nieuwkomers en de vrijetijd” die in 2011 werd gelanceerd.

Er werden ook twee nieuwe oproepen gelanceerd:

- **Actieonderzoek 16-18-jarige nieuwkomers**

In Vlaanderen hebben alle kinderen en jongeren recht op kwaliteitsvol onderwijs en een goede vorming zodat een succesvolle toegang tot verdere opleiding, werk, inkomen, ... gegarandeerd kan worden. De Vlaamse overheid levert inspanningen om ook minderjarige nieuwkomers uit derdelanden aansluiting te laten vinden bij de bestaande onderwijs- en opleidingsstructuren. Toch stellen we vast dat dit zeker voor de doelgroep 16-18-jarige nieuwkomers niet evident is. Relevante publicaties wijzen op de extra complexiteit van deze groep. Er is een hoog aantal problematische afwezigheden in het onthaalonderwijs, te wijten aan een zwakke motivatie, laag welbevinden en een problematische gezinssituatie. Het omgaan met deze groep vergt een specifieke expertise en maatwerk. Hierbij is de betrokkenheid van actoren uit verschillende domeinen (onderwijs, vorming, taalverwerving, vrijetijd, ...) vereist.

Via dit actieonderzoek wil de Vlaamse overheid een integrale aanpak uitwerken voor een onderwijs- en opleidingstraject afgestemd op de noden van 16-18-jarige nieuwkomers uit derdelanden..

Oproepbudget: 599.600,00 euro (EIF + Vlaamse cofinanciering)

- **Cultuurgevoelige jeugdhulp**

In Vlaanderen en Brussel hebben alle kinderen en jongeren toegang tot een kwaliteitsvolle jeugdhulp, om een antwoord te kunnen bieden op maat van hun zorgvraag. Er gebeuren tal van inspanningen om ook anderstalige nieuwkomers uit derdelanden aansluiting te laten vinden bij de jeugdhulpverlening. Toch stelt men vast dat die aansluiting moeizaam verloopt. Het omgaan met de doelgroep vergt een specifieke expertise. De heterogeniteit van de doelgroep en de complexiteit van de hulpvragen maken maatwerk noodzakelijk. Met het EIF willen we de toegankelijkheid en kwaliteit van de hulpverlening ten aanzien van derdelanders verbeteren, door de expertise, die nu verdeeld is over verschillende sectoren, in een netwerk en ondersteund door een helpdesk beschikbaar te maken. Via een Brussels regioproject werd een concept cultuurgevoelige jeugdhulp ontwikkeld. Via deze oproep zal dit concept verder worden uitgetest, bijgestuurd en verfijnd.

Oproepbudget: 364.978,20 euro (EIF + Vlaamse cofinanciering)

5.5 Projectbeheer en themawerking

De goedgekeurde projecten worden beheerd door een projectbeheerder van het ESF-Agentschap. Deze staat in voor de eerstelijnscontrole (controle on desk en controle ter plaatse). De inhoudelijke monitoring van de projecten gebeurt via stuurgroepen en thematische werking.

6 Europees Fonds voor aanpassing aan de globalisering (EGF)

6.1 Situering

Het Europees Globalisatiefonds (EGF) heeft als doel de Gemeenschap in staat te stellen om steun te verlenen aan en solidariteit te tonen met werknemers die ontslagen zijn als gevolg van door de globalisering veroorzaakte ingrijpende structurele veranderingen van de wereldhandelspatronen. Het EGF biedt op tijdelijke basis, specifieke, eenmalige, individuele steun aan werknemers die ernstig getroffen zijn door ontslagen ten gevolge bovenstaande veranderingen in de wereldhandelspatronen. Op langere termijn moeten de maatregelen van het fonds deze ontslagen werknemers weer blijvend aan het werk helpen.

De steunverlening komt in aanmerking voor het opzetten van arbeidsmarktgerichte acties zoals opleidingen training en herscholing, steun in de zoektocht naar een job, outplacement, begeleiding bij de opstart van een eigen zaak enz. Het EGF voorziet een maximale steun van 50%/65% van deze kosten, afhankelijk van de datum van indiening van het project. De rest dient betaald te worden met nationale, regionale of zelfs private middelen.

Steun vanuit het Globalisatiefonds is steeds additioneel: het vormt een aanvulling op acties van de lidstaten op nationaal, regionaal en lokaal niveau en van maatregelen die bedrijven op grond van de nationale wetgeving of collectieve arbeidsovereenkomsten nemen. Dit heeft tot gevolg dat slechts nadat een sociaal akkoord bereikt en aangenomen is met de sociale partners, kan overgegaan worden tot het opstellen van een aanvraag van steunverlening bij het EGF.

6.2 Opdracht van het ESF-Agentschap

Het ESF-Agentschap werd aangeduid als managing authority. Dit betekent dat het agentschap van a tot z verantwoordelijk is voor de correcte uitvoering, opvolging en afhandeling van het hele project. Omdat het EGF niet over een eigen toegewezen budget beschikt, maar werkt met restmiddelen vanuit verschillende andere beleidsdomeinen dient telkens een betalingsaanvraag goedgekeurd te worden door de Raad en het Parlement. Een aanvraag tot dienstverlening dient door een lidstaat ingediend te worden bij de Commissie.

Het ESF-Agentschap staat in Vlaanderen in voor de opmaak en indiening van deze aanvragen. Het ziet erop toe dat alle geldende procedures gehandhaafd worden, dat voldoende cofinanciering gevonden wordt, dat sociale partners betrokken worden, en dat een gecoördineerd pakket van acties kan aangeboden worden aan de getroffen werknemers.

Na de goedkeuring van de aanvraag ontvangt het ESF-Agentschap de toegewezen middelen en stelt onderaannemers aan om de voorziene acties uit te voeren. Hiervoor wordt o.a. zeer nauw samengewerkt met VDAB. Het ESF-Agentschap is dus naast de penhouder ook financieel en juridisch verantwoordelijk voor het project en het gebruik van de middelen. Om deze rol waar te maken opteert

het agentschap ervoor de geldende procedures vanuit het Europees Sociaal Fonds toe te passen op het EGF.

Tenslotte neemt het ESF-Agentschap ook de financiële controle en eindverslaggeving naar de Commissie voor zijn rekening.

6.3 EGF-projecten in Vlaanderen

Tot heden werden 3 projecten vanuit Vlaanderen ingediend bij en goedgekeurd door het EGF.

De eerste twee projecten liepen parallel en behelzen een steunverlening voor ontslagen werknemers uit de textielsector, enerzijds in Limburg en anderzijds in Oost- en West-Vlaanderen.

Deze twee projecten liepen van mei 2009 tot mei 2011 en omvatte acties als competentiescreening, sollicitatietraining, outplacement (min 45jaar), premie voor het behalen van een Ervaringsbewijs, loopbaanbegeleiding, individuele opleidingen, opleidingen i.k.v LLL, hertewerkstellingspremies, enz.

De totale kost voor deze acties werd geraamd op 14,2 miljoen euro t.v.v. bijna 2.200 getroffen werknemers.

Doorheen de hele looptijd van het project werden er in de regio Limburg 356 unieke deelnemers opgenomen in het project, waarvan bijna 73% effectief een nieuwe job vond. Voor Oost- en West-Vlaanderen werden 508 mensen begeleid naar een nieuwe job, voor ruim 66% werd dit ook gerealiseerd.

Totale kostprijs voor deze dossiers bedroeg na afloop ruim 275.000 € in Limburg en 400.000 € in Oost- en West-Vlaanderen, waarvan respectievelijk om en bij de 133.000 € en 145.000 € gefinancierd werd vanuit het Globalisatiefonds.

Een derde project werd ingediend in december 2011 ter aanvraag van een steunverlening voor de getroffen werknemers van Opel Antwerpen samen met 4 toeleveranciers. Ook dit project werd goedgekeurd. De kosten in dit project konden gefinancierd worden van mid 2010 tot eind 2012. .

Om de 2.834 getroffen te ondersteunen in hun zoektocht naar een nieuwe baan kon men gebruik maken van opleidingen en trainingen, hulp bij de opstart van een zelfstandige activiteit, outplacementbegeleiding enz.

Na de afloop van dit project is gebleken dat alle beoogde ex-werknemers van Opel en 4 toeleveranciers ook werkelijk bereikt werden met één of meerdere vormen van begeleiding. Van deze mensen weten we dat in totaal 72,39% uitsroomde naar werk of uit de werkloosheid.

Over de totale duurtijd van dit project werd een kostprijs van ruim 2,5 miljoen euro ingebracht in het dossier. Hiervan wordt 1,3 miljoen euro gefinancierd vanuit het Globalisatiefonds. De werkelijke kosten voor de begeleiding van de getroffen werknemers ligt echter veel hoger. Om administratieve en auditmatige reden werden echter heel wat kosten niet opgenomen in het dossier.

7 Algemeen Besluit

Het ESF-Agentschap is verantwoordelijk voor de uitvoering en goed beheer van de programma's van het Europees Sociaal Fonds in Vlaanderen. Daarnaast heeft het ESF-Agentschap ook de opdracht voor het beheer in Vlaanderen van het Europees Integratiefonds en het Europees Fonds voor de Globalisering.

Binnen het ESF-programma Doelstelling 2 (2007-2013) werden in 2012 19 nieuwe oproepen gelanceerd. Het ging zowel om inhoudelijk nieuwe oproepen als om herhalings- of vervolgooproepen. Daarnaast werden ook enkele lopende oproepen verlengd.

Bij de uitwerking van de nieuwe oproepen werd de administratieve vereenvoudiging als leidend principe vooropgesteld door de toepassing van een forfait voor indirecte kosten, het gebruik van standaardkosten en de toepassing van 'lump sums'.

In het eerste kwartaal van 2012 werden alle oproepen gescreend wat de vraagstelling betreft: PCM werd niet langer toegepast en de vraagstelling werd, zowel naar aantal vragen als naar terminologie, sterk vereenvoudigd. Het ESF-Agentschap wil hiermee inspelen op vaak geuite verzuchtingen van de promotoren in het kader van tevredenheidsmetingen en luistermomenten. Deze vereenvoudigingen werden verder doorgetrokken in alle oproepen. De eerste oproepen waarin deze sterke vereenvoudiging zich doorzette, waren de oproepen innovatie en mensgericht ondernemen. De laatste vereenvoudiging volgde in 2013 met de oproep transnationaliteit type 4.

Het doel om ten minste 100% van de tot einde 2012 beschikbare kredieten toe te wijzen, werd in 2012 bereikt. Er werd namelijk een absorptiegraad van 101,98% behaald.

Om ruimte vrij te maken voor acties van het nieuwe loopbaanakkoord en om onderbenutting te vermijden, diende het ESF-Agentschap in de loop van 2012 een formeel verzoek tot herziening van het operationeel programma in bij de Europese Commissie, die het goedkeurde. De voorgestelde wijzigingen betreffen een verschuiving van middelen vanuit prioriteiten 3, 4 en 5 naar prioriteiten 1 en 2.

Tevens zette het ESF-Agentschap in 2012 zijn acties inzake ESF-kwaliteitswerking, Vlaamse en transnationale thematische werking en de validering van producten bestendig voort.

Wat het EIF betreft werden in 2012 twee nieuwe oproepen gelanceerd.

Binnen het EGF liep er in 2012 een project voor de getroffen werknemers van Opel Antwerpen.

Gebruikte afkortingen

AA	Auditautoriteit
CA	Certificeringsautoriteit
CoP	Communities of Practice
EC	Europese Commissie
EIF	Europees Integratiefonds
EGF	Europees Globalisatiefonds
ESF	Europees Sociaal Fonds
ESF D2	Europees Sociaal Fonds Doelstelling 2
ETG	European Thematic Group
MA	Managementautoriteit
OD	Operationele doelstelling
OP	Operationeel Programma
PCM	Project Cycle Management
SD	Strategische doelstelling
VCF	Vlaams Cofinancieringsfonds
VMC	Vlaams Monitoringcomité