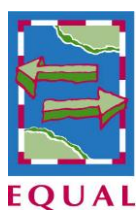




JAARVERSLAG 2011

ESF-AGENTSCHAP VLAANDEREN VZW

EUROPEES SOCIAAL FONDS IN VLAANDEREN



Inhoud

1 Inleiding	3
2 Werking van het ESF-Agentschap	4
3 Beleidsuitvoering en planning	6
3.1 Strategische en operationele beleidsuitvoering 2011	6
3.2 Beleidsplanning 2012	9
4 Operationeel Programma ESF Doelstelling 2 (2007-2013)	11
4.1 Overzicht uitvoering 2011	11
4.1.1 Overzicht oproepen en toewijzingen	11
4.1.2 Financiële informatie	16
4.1.3 Validering	18
4.1.4 Thematische werking (clusters)	21
4.1.5 Toezicht	25
4.1.6 Kwaliteitsaudit	28
4.1.7 Coaching en controle	35
4.1.8 Evaluatie	42
4.1.9 Systeemaudits	43
4.1.10 Voorlichting en publiciteit	44
4.2 Uitvoering 2011 naar prioriteit	64
4.2.1 Talentactivering en duurzame integratie op de arbeidsmarkt (Prioriteit 1)	64
4.2.2 Bevorderen van sociale inclusie van kansengroepen (Prioriteit 2)	72
4.2.3 Ondernemings- en organisatiecultuur focussen op mens en maatschappij (Prioriteit 3)	77
4.2.4 Innovatie (Prioriteit 4)	83
4.2.5 Transnationale en interregionale samenwerking (Prioriteit 5)	85
4.2.6 Technische bijstand (Prioriteit 6)	95
5 Europees Integratiefonds (EIF)	97
5.1 Situering	97
5.2 Beheer	97
5.3 Beleidskader	98
5.4 Oproepen	98
5.5 Projectbeheer en themawerking	100
6 Europees Fonds voor aanpassing aan de globalisering (EGF)	101
6.1 Situering	101
6.2 Opdracht van het ESF-Agentschap	101
6.3 EGF-projecten in Vlaanderen	102
7 Algemeen Besluit	103
Gebruikte afkortingen	104

1 Inleiding

In het decreet van de Vlaamse regering betreffende de oprichting van de v.z.w. ESF-Agentschap wordt sinds november 2001 het ESF-Agentschap belast met het beheer, de voortgangsbewaking, de monitoring, de evaluatie en de bijsturing van het Europees Sociaal Fonds in Vlaanderen.

Naast het Europees Sociaal Fonds is het ESF-Agentschap eveneens belast met het beheer en de uitvoering van andere Europese fondsen in Vlaanderen en de bijhorende cofinancieringsmiddelen die de Vlaamse Regering heeft toegewezen.

Het Europees Sociaal Fonds heeft tot doel binnen de Europese Unie de tewerkstelling te vergemakkelijken en de geografische en beroepsmobiliteit van de werknemers te bevorderen, alsmede de aanpassing aan veranderingen in het bedrijfsleven en in productiestelsels gemakkelijker te maken, met name door beroepsopleiding en omscholing. De vzw ESF-Agentschap treedt op als managementautoriteit en certificeringsautoriteit.

Dit jaarverslag 2011 wordt gepubliceerd ter controle, opvolging en ter informatie. Het wordt voorgelegd aan het Vlaams Parlement en staat via de website www.esf-agentschap.be ter beschikking van alle stakeholders. Deze informatie laat toe de werking van het Europees Sociaal Fonds in Vlaanderen transparant te houden en naar waarde te schatten.

In dit rapport kunt u kennis maken met de werking van het ESF-Agentschap Vlaanderen en de strategische en operationele beleidsuitvoering in 2011. Er wordt u tevens een blik gegund op de beleidsplanning 2012.

Louis Vervloet
Algemeen directeur
September 2012

2 Werking van het ESF-Agentschap

Het **ESF-Agentschap Vlaanderen vzw** is verantwoordelijk voor de uitvoering en goed beheer van het programma van het Europees Sociaal Fonds in Vlaanderen. Daarnaast heeft het ESF-Agentschap ook de opdracht voor het beheer in Vlaanderen van het Europees Integratiefonds en het Europees Fonds voor de Globalisering.

Het ESF-Agentschap is werkzaam in verschillende diensten met elk hun verantwoordelijkheid en autonomie voor de eigen materie. Nauwe samenwerking tussen de verschillende diensten is noodzakelijk om de dienstoverschrijdende opdrachten aan te sturen.

Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur beheert de werking van het ESF-Agentschap. Zij kwam in 2011 zeven maal bijeen.

Coördinatiecomité

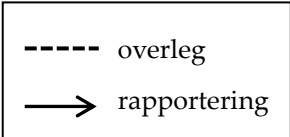
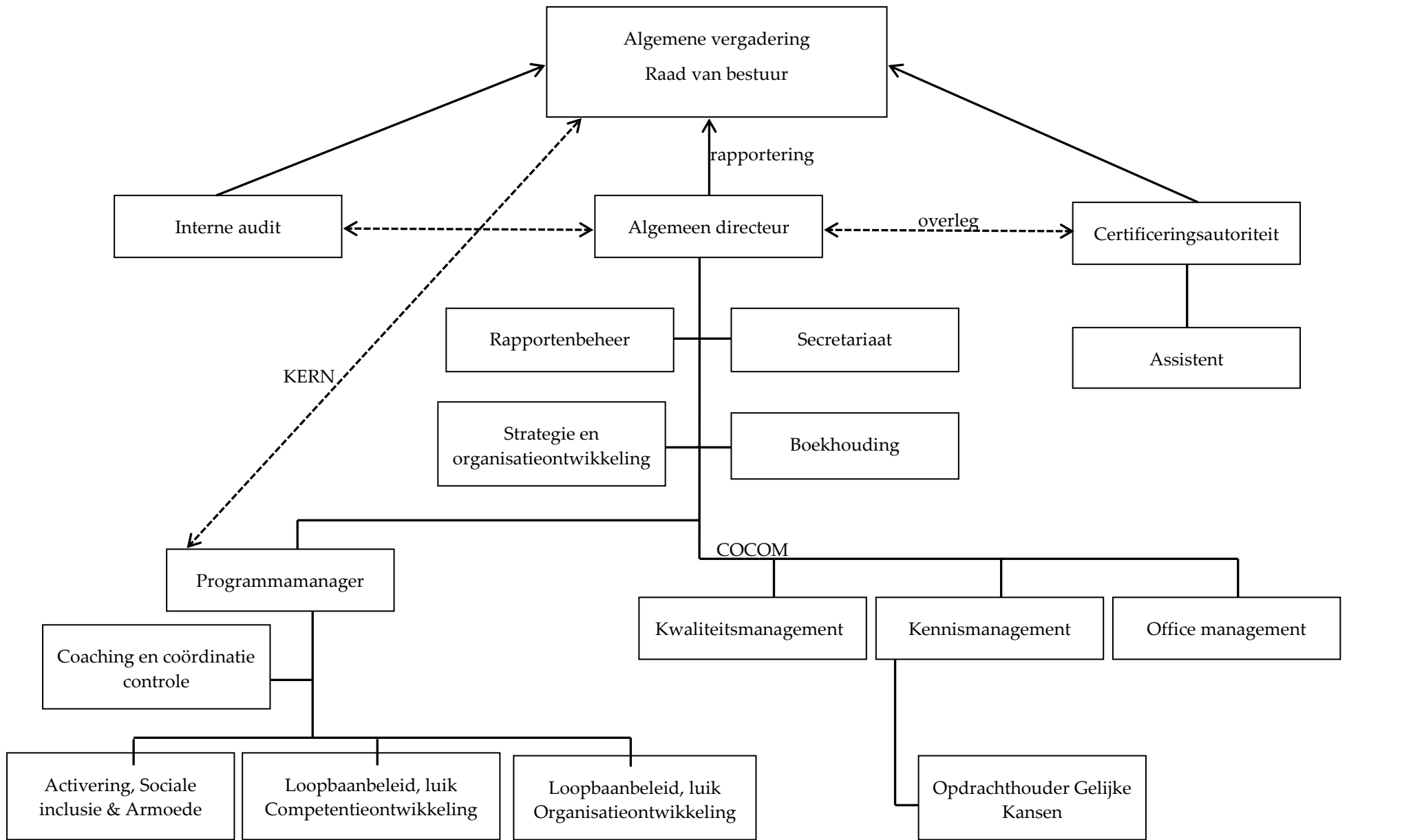
In een veertiendaags overlegmoment komt het Coördinatiecomité (met als leden: algemeen directeur, programmamanager, teamleider kennismanagement, teamleider kwaliteit en professionalisering, teamleider office management en kwaliteitszorg, certificeringsautoriteit en stafmedewerker rapportenbeheer) samen om de werking van beheer en controle af te stemmen. Naargelang het agendapunt kunnen andere medewerkers worden uitgenodigd voor deelname aan de bespreking.

Kernteam

Het kernteam, samengesteld uit de algemeen directeur en de programmamanager is een informeel overlegorgaan voor de dagelijkse werking en sturing.

Organogram

In de loop van 2011 werd de nieuwe algemeen directeur aangewezen door de Raad van Bestuur met ingang op 1 maart 2011. In mei 2011 werd een nieuw organogram opgesteld, waarna de procedure voor aanwijzing van de nieuwe functies werd opgestart.



3 Beleidsuitvoering en planning

3.1 Strategische en operationele beleidsuitvoering 2011

Samenwerkingsovereenkomst

Op 22 juli 2011 werd een nieuwe samenwerkingsovereenkomst afgesloten tussen de vzw ESF-Agentschap Vlaanderen en de Vlaamse Regering voor de periode 2011-2015.

Deze samenwerkingsovereenkomst regelt de wederzijdse verantwoordelijkheden en verwachtingen in het kader van de vooropgestelde doelstellingen.

In deze overeenkomst werden onder artikel 8 de strategische doelstellingen (SD) en operationele doelstellingen (OD) van het ESF-Agentschap opgenomen. Deze zijn de volgende:

SD 1 Het ESF-Agentschap beheert en operationaliseert verschillende Europese en Vlaamse programma's in Vlaanderen, afgestemd met de Vlaamse arbeidsmarktregie en ter versterking van het Vlaamse werkgelegenheidsbeleid.

OD 1.1 Het ESF-Agentschap vervult zijn taken als management- en certificeringautoriteit, conform de vereisten in de Verordeningen. In de periode 2011-2015 moet het ESF-Agentschap minimaal een score twee behalen in 2011 op de systeemaudits, deze behouden gedurende de gehele periode en zelfs groeien naar een score 1.

OD 1.2 Het ESF-Agentschap zorgt voor een goed bestedingsritme van de haar terbeschikkinggestelde Vlaamse en Europese middelen met onderliggend een tijdige en klantgerichte dossierbehandeling. Het ESF-Agentschap zal tegen eind 2015 minimaal 100% van de middelen toegewezen en minimaal 90% van de middelen benut hebben.

SD 2 Het ESF-Agentschap is, in een partnerschap met de diverse Vlaamse arbeidsmarktactoren, de katalysator voor innovatie, validering, professionalisering, disseminatie en mainstreaming.

OD 2.1 Het ESF-Agentschap toetst de partnerschappen met promotoren en andere stakeholders via tevredenheidsmetingen dan wel het opvolgen van afgesloten protocols, afhankelijk van de aard van het partnerschap.

OD 2.2 Het ESF-Agentschap beoogt de validering en disseminatie van de ontwikkelde producten alsook de introductie van 5 vernieuwingen die erop gericht zijn de Vlaamse arbeidsmarkt beter te laten functioneren en deze te versterken.

OD 2.3 Het ESF-Agentschap coacht en professionaliseert promotoren o.a. in functie van resultaatgerichtheid en conformiteit.

OD 2.4 Het ESF-Agentschap begeleidt promotoren in functie van organisatiekwaliteit.

In de samenwerkingsovereenkomst werd daarnaast één **strategisch project** gedefinieerd (artikel 9):

Het ESF-Agentschap ondersteunt de voorbereiding van het programma 2014-2020, doet een actieve opvolging en stemt de interne organisatie van het ESF-Agentschap hierop af.

Tot slot engageert het ESF-Agentschap zich onder artikel 10 '**Interne werking**' in de samenwerkingsovereenkomst, om de maturiteit van de eigen organisatie te verhogen aan de hand van verschillende verbetertrajecten. Deze verbetertrajecten worden verfijnd in de jaarlijkse ondernemingsplannen.

Bij de samenwerkingsovereenkomst werden twee addenda toegevoegd:

Addendum 1: Doelstellingsparameters

Addendum 2: Monitoringsparameters

Jaarlijks maakt het ESF-Agentschap een rapport op betreffende de uitvoering van de samenwerkingsovereenkomst gedurende het afgelopen jaar.

Ondernemingsplan 2011

De samenwerkingsovereenkomst wordt verder geconcretiseerd in een jaarlijks ondernemingsplan.

In uitvoering van het ondernemingsplan werden in 2011 onder meer volgende acties en verbeterprojecten uitgevoerd:

- Wat betreft het maturiteitsniveau beheers- en controlesysteem op basis van de Europese verordeningen resulteerden op het einde van 2011 alle systeemaudits in minimaal een score 2.
- Uitvoering van een audit van de VDAB-regie o.b.v. verordeningen
- Steekproeftrekking van de controles ter plaatse op basis van een risicoanalyse
- Actieplanning op basis van leereffecten met het oog op een daling van de materialiteit in 2012.
- Toewijzing van ten minste 100% van de kredieten tot en met 2011.
- Opzetten van verbeteracties die voortvloeien uit de tevredenheidsmeting promotoren van 2010.
- Verduidelijking – in dialoog met relevante stakeholders – van de 5 speerpuntacties waarop het ESF-Agentschap in de komende periode wil inzetten
- Op punt zetten van de productotheek
- Jaarpublicatie waarin het ESF met zijn scharnierfunctie in het werkgelegenheidsbeleid centraal staat voor het werkveld en het beleid
- Ontwikkeling van nieuwe activiteiten inzake collectieve en individuele coachingssessies, in functie van een verlaging van de materialiteit en een verhoging van de benutting en de resultaten in de projecten
- Organisatie van luistermomenten met het werkveld
- Opstart van een interne audit
- Uitvoeren van een nieuwe CAF-zelfevaluatie als basis voor de nulmeting inzake maturiteit
- Nieuwe organisatiestructuur van het ESF-Agentschap
- Opdracht voor de ontwikkeling van een vernieuwde website

Externe evaluatie uitvoering samenwerkingsovereenkomst 2011

De externe evaluatie van de samenwerkingsovereenkomst werd toegewezen aan het Departement Werk en Sociale Economie. Daartoe levert het Departement jaarlijks een evaluatierapport op. Hieronder volgen de **conclusies uit het rapport**:

“Op basis van het overzicht van de indicatoren volgens het Ondernemingsplan 2011 kan gesteld worden dat het ESF voor het grootste deel tegemoet gekomen is aan de vooropgestelde doelstellingen voor 2011. Zo zit het ESF-Agentschap ruim op schema met betrekking tot de materialiteitswaarde. Niettemin werden alsnog twee verbeterprojecten opgestart om de materialiteitswaarde verder te doen dalen. Een proactieve houding die zeker gewaardeerd wordt.

Het aantal effectief niet behaalde doelstellingen/indicatoren is beperkt tot de vooropgestelde doelstelling van 4 dagen opleiding per jaar per medewerker. Daarentegen bewijst de VTO-indicator (2,08%) dat het ESF-Agentschap inspanningen levert om opleiding te voorzien voor zijn medewerkers.

De goede score betekent echter niet dat het Agentschap op zijn lauweren mag rusten. Waakzaamheid blijft geboden. Zo werden een aantal doelstellingen niet echt behaald, maar wel benaderd zoals de ‘90%-100%’ doelstelling bij het bestedingsritme, of zit men op de juiste weg naar het behalen van de finale doelstelling in 2015. Er zijn een aantal aandachtspunten.

- ⇒ *Zo is er in de eerste plaats blijvende aandacht nodig m.b.t. het bestedingsritme binnen de prioriteiten 3, 4 en 5. Ook na de herschikking van middelen blijven prioriteiten 3 en 5 momenteel onderbenut. Daartoe wordt proactief een tweede herschikking vooropgesteld in 2012.
Het Agentschap acht het lagere benuttingspercentage binnen prioriteit 3 echter relatief goed omdat deze oproep veel bedrijven aantrekt die niet gewoon zijn om met ESF te werken. In prioriteit 3 worden kleinere ondernemingen en bedrijven uit de social-profit bereikt door het ESF. Hier speelt de ‘de-minimisregeling’ een belangrijke rol, waardoor de interesse voor indiening in negatieve zin beïnvloed wordt daar de toewijzing begrensd is (max. 100.000 euro per organisatie).
De afstemming met het bestaand Vlaams instrumentarium (diversiteitsplannen, EWI etc.) vormt daarbij echter een bijkomend aandachtspunt.*
- ⇒ *In 2011 werden ook substantiële inspanningen geleverd m.b.t. de conformiteit (om conform de Europese verordeningen te handelen) en kwaliteit zowel intern als extern (bij de promotoren). Een belangrijk aandachtspunt hierbij is het fragiele evenwicht tussen het verzekeren van kwaliteit en conformiteit en de benutting van de prioriteiten. Er moet m.a.w. gewaakt worden over spanningsvelden die kunnen ontstaan tussen de eigen organisatiedoelstellingen en Europese verplichtingen enerzijds en een vlotte aantrekking en werking met het werkveld anderzijds. Het blijft ook de uitdaging om een evenwicht te vinden tussen bijvoorbeeld kwaliteitsbeheersing en een te grote administratieve last voor de betrokken promotoren. Via individuele coaching en collectieve infosessies kan het ESF-Agentschap dit evenwicht in positieve zin bijsturen en de promotoren ‘professionaliseren’.*
- ⇒ *Een belangrijk aandachtspunt blijft dan ook het streven naar de tevredenheid van de stakeholders. Een aantal stappen werden gezet om de tevredenheid te vergroten. Belangrijk is om op dit elan verder te gaan in 2012. Het ESF heeft in 2011 inspanningen geleverd om de tevredenheid bij de promotoren te vergroten. In de eerste plaats door het optimaliseren van de instrumenten waarmee de stakeholders in contact komen. Dit is in de eerste plaats de website, maar ook de productotheek, het KIK systeem en de ESF-applicatie. Het is echter wachten op de lancering van de nieuwe website om de effectiviteit van deze verbeteracties te kunnen inschatten. Verder kwam de validering van de producten in een stroomversnelling en vormde de thematische werking een belangrijk aandachtspunt. Vanaf juli 2011 worden tevredenheidswerkingen opgestart m.b.t. de*

thematise werking, die hun doorstart zullen kennen in 2012. Intern werd ook aandacht besteed aan de tevredenheid van het eigen personeel, al is het wachten op nieuwe tevredenheidsmeting.

⇒ *Waar de opvolgbaarheid van het programma een belangrijk aandachtspunt was in de vorige evaluatie, werd hier in 2011 aan tegemoet gekomen door een verbeterde monitoring waardoor zelfs twee keer kon gerapporteerd worden aan het VMC. Aan de hand van een verbeterproject werd ook aandacht besteed aan de vertaalslag van de rapporten en de aanlevering van de monitoring- en boordtabellen. De toevoeging van de eigenlijke documenten in het tekstbestand aangeleverd ter ondersteuning van deze evaluatie bijvoorbeeld wordt zeer geapprecieerd. Een belangrijke inspanning werd dus geleverd met betrekking tot de monitoring en het aanleveren van de data. Er wordt gevraagd om de inspanning verder te zetten naar 2012 toe. Zo zijn de technische gegevens (bijvoorbeeld bij de systeemaudits) moeilijk te vatten voor niet-ingewijden. Blijvende aandacht m.b.t. de bevattelijkheid en transparantie van het aangeleverde materiaal, ook naar de commissies toe, strekt tot de aanbeveling."*

3.2 Beleidsplanning 2012

Het **ondernemingsplan 2012** is een verdere concretisering van de samenwerkingsovereenkomst met de Vlaamse Regering.

Het ondernemingsplan onderschrijft de missie en kernopdrachten van het ESF-Agentschap uit de samenwerkingsovereenkomst.

Het ESF-Agentschap versterkt maximaal de uitvoering en vernieuwing van het Vlaamse werkgelegenheidsbeleid en draagt zo bij tot de realisatie van het Vlaamse Hervormingsprogramma in het kader van de vernieuwde Lissabonstrategie en tot VIA 2020 en Europa 2020.

Het ESF-Agentschap vervult zijn scharnierfunctie op een klantgerichte wijze. Vanuit een partnerschapshandelen is het ESF-Agentschap toonaangevend inzake programma-, kennis- en kwaliteitsmanagement en creëert het een werkkader van permanente competentieontwikkeling, professionalisering en kennisontsluiting.

Het ondernemingsplan besteedt aandacht aan de operationalisering van de vijf waardengroepen uit de samenwerkingsovereenkomst.

1. *klant en klantgerichtheid*
 - *dienstbaarheid aan iedere burger, organisatie en gemeenschap, zonder enige discriminatie*
 - *klantgerichtheid en betrokkenheid bij de verschillende interne en externe belanghebbenden*
2. *partner en betrouwbaarheid*
 - *samenwerkingszin en partnerschapshandelen met alle relevante actoren*
 - *betrouwbaarheid en integriteit bij het vervullen van opdrachten en taken*
3. *duurzaamheid en voortdurend verbeteren*
 - *maatschappelijk verantwoord ondernemen binnen zijn structuren als richtsnoer en uitdraagbaar als voorbeeldfunctie*
 - *voortdurende kwaliteitsverbetering van de dienstverlening en van de daartoe aangewende processen*
4. *expertise met visie- en organisatiebetrokkenheid*
 - *inzet- en deskundigheidsbevordering van alle medewerkers*
5. *rechtvaardigheid en transparantie*
 - *transparantie van de werking*
 - *correcte dossierbehandeling met gelijkberechtiging van alle actoren*

Het ondernemingsplan is een verdere concretisering van de strategische en operationele doelstellingen uit de samenwerkingsovereenkomst. Het verfijnt de strategische projecten en verduidelijkt de wijze waarop het ESF-Agentschap de maturiteit van en de efficiëntiewinsten in de interne organisatie tot uiting zal brengen.

Het ondernemingsplan maakt een vertaling van het totale personeelseffectief naar de kernprocessen van het agentschap en vertaalt het plan in een begroting.

In het ondernemingsplan 2012 worden onder meer volgende specifieke doelstellingen en verbeterprojecten gepland:

- Wat betreft het maturiteitsniveau beheers- en controlesysteem op basis van de Europese verordeningen: het behalen voor alle audits van minimaal een score 2.
- Systemaudit SYNTRA Vlaanderen
- Evaluatie van de risicoanalyse met eventuele bijstellingen
- Opzetten van een elektronisch archief voor alle documenten die MA en CA dienen te bewaren
- Actieplanning op deelaspecten die moeten bijdragen om de materialiteit onder de 2% te behouden
- Vereenvoudiging en professionalisering werkveld inzake staatssteun en overheidsopdrachten
- Toewijzing van ten minste 100% van de kredieten tot en met 2012
- Uitzetten van de krijtlijnen voor een Vlaams afsprakenkader over de jaren 2012 e.v.
- Consultatie stakeholders in het kader van het operationeel programma 2014-2020
- Administratieve vereenvoudiging voor promotoren
- Streefcijfer voor 2012: 90% behandeling van rapporten binnen de 85 kalenderdagen, 90% betalingen binnen de 15 dagen
- Uitvoering van de geplande controles ter plaatse
- Minimale termijn van 8 weken voor indiening dossiers door promotoren en maximale termijn van 12 weken van op de hoogte brengen van beslissing aan promotoren
- Benutting van de ESF-middelen voor het einde van het jaar N+2
- Jaarvergaderingen MA/CA/AA en institutionele partners
- Tevredenheidsmeting promotoren
- Het thema 'actief ouder worden' op de agenda van diverse activiteiten zetten
- Actieplan innovatieve meerwaarde ESF
- Strategische nota kennismanagement (disseminatiestrategie)
- Validering en themawerking
- Collectieve en individuele coachingsessies
- Uitrol strategische nota professionalisering
- Kwaliteitsopvolging op organisatieniveau
- Actieve participatie en totstandkoming Europese regelgeving
- Omzetten scores CAF-zelfevaluatie en definiëren van score nulmeting maturiteitsinschatting
- Verandertraject afwerken

4 Operationeel Programma ESF Doelstelling 2 (2007-2013)

4.1 Overzicht uitvoering 2011

Het Operationeel Programma ESF Vlaanderen 2007-2013 valt binnen de doelstelling 'Regionaal concurrentievermogen en werkgelegenheid' (Doelstelling 2) van de structuurfondsen en volgt het ESF Doelstelling 3-programma 2000-2006 op, dat inmiddels werd afgesloten.

Het ESF-programma beoogt door competentieontwikkeling en begeleiding in een transitionele arbeidsmarkt, aangepaste maatwerkbenadering van kwetsbare groepen en een mensgericht ondernemersklimaat te komen tot een hogere, kwalitatieve en meer diverse werkzaamheid.

Het Operationeel Programma bevat 6 prioriteiten:

- Prioriteit 1: Talentactivering en duurzame integratie op de arbeidsmarkt
- Prioriteit 2: Bevorderen van sociale inclusie van kansengroepen via maatgericht werken
- Prioriteit 3: Ondernemings- en organisatiestructuur focussen op mens en maatschappij
- Prioriteit 4: Innovatie
- Prioriteit 5: Transnationale en interregionale samenwerking
- Prioriteit 6: Technische bijstand

4.1.1 Overzicht oproepen en toewijzingen

In opvolging van de beslissing van de Thematische Commissie in oktober 2009 om het oproepenbeheer bij te sturen, werden in 2010 en 2011 volgende werkprincipes gehanteerd:

- Er wordt gewerkt met **drie types oproepen**:
 - o Gesloten oproepen voor institutionele promotoren
 - o Outputgerichte oproepen
 - o Outcomegerichte oproepen
- Gesloten oproepen naar institutionele promotoren werken via een onderhandelingsprocedure in plaats van de traditionele chronologie oproep/projectvoorstelling/beoordeling te volgen. De oproep bestaat uit het inhoudelijk en financieel relevante deel van het Vlaams afsprakenkader en de beschrijving van de onderhandelingsprocedure.
- Werken met lump sum, forfaits en standaardkosten is de regel.
- Voor outcomegerichte oproepen wordt altijd gewerkt met een brede doelstelling die vertrekt van de behoeften van de finale doelgroep.
- PCM wordt enkel voor outcomegerichte projecten toegepast.
- Voor outputgerichte oproepen wordt gefocust op inhoud, activiteitgraadmeters en resultaten.

In de loop van 2011 werden 20 nieuwe oproepen gelanceerd. Het ging zowel om inhoudelijk nieuwe oproepen als om herhalings- of vervolgooproepen. De oproepfiches of updates voor de oproepen, die de criteria en het oproepbudget bevatten, werden telkens voorgelegd en goedgekeurd in de Thematische Commissie, waarna het ESF-Agentschap de oproepen openstelde naar de betrokken promotoren via de webapplicatie.

Deze oproepen werden gefinaliseerd in 2011 of 2012. Hiermee bedoelen we dat de projecten die in deze oproepen werden ingediend een beslissing kregen (goed- of afkeuring) en de beslissingsprocedure werd bekrachtigd door de Thematische Commissie. Voor deze projecten werden subsidies vanuit het ESF en/of vanuit Vlaamse cofinanciering toegewezen.

Daarnaast werden in 2011 ook nog oproepen gefinaliseerd die in 2010 waren gelanceerd en werden enkele lopende oproepen verlengd.

Zoals vooropgesteld in het OP dienen de promotoren hun **projecten** in via het webbased systeem. De projecten worden gelezen en geanalyseerd door 3 onafhankelijke evaluatoren ('zesogenprincipe') waarna een lezersoverleg volgt in het evaluatiecollege. Dit evaluatiecollege maakt een verslag op van zijn werkzaamheden en documenteert hoe de procedure en de criteria werden toegepast. Dit verslag wordt dan ter bekrachtiging voorgelegd aan de Thematische Commissie. De Thematische Commissie beslist over de projecten waarover geen consensus werd bereikt in het evaluatiecollege.

Binnen de **verticale prioriteiten** 1, 2 en 3 werden in 2011 in totaal 11 nieuwe oproepen gelanceerd.

In **prioriteit 1** was er de oproep 'Opleiding polyvalent verzorgende en bijkomende opleidingsmodule zorgkundige'

In **prioriteit 2** waren er de oproep 'Werkervaring 2011 artikel 60' en drie herhalingsoproepen 'Uitstroom Sociale Economie'

In **prioriteit 3** werden in 2011 vier herhalingsoproepen 'Mensgericht ondernemen' opengesteld en een oproep 'Mensgericht ondernemen' gelanceerd voor openstelling in 2012. Daarnaast werd de nieuwe oproep 'Persoonlijk Ontwikkelingsplan (POP) in de sociale economie' gelanceerd.

Bij deze verticale prioriteiten werden de horizontale aandachtspunten inzake gender en diversiteit geïntegreerd.

Voor de **horizontale prioriteiten** van innovatie en transnationale samenwerking werden in 2011 in totaal negen nieuwe oproepen gelanceerd. de oproepfiche voor twaalf nieuwe oproeprondes goedgekeurd.

In **prioriteit 4** werd de oproep 'Lerende Netwerken Competentiemanagement Actie 3' gelanceerd, en verschillende oproepen 'Innovatie 2010-2011'.

In **prioriteit 5** werden nieuwe oproeprondes gelanceerd rond Transnationaliteit type 2' en 'Transnationaliteit type 4'.

Hieronder volgt een overzicht van de oproepen waarvan de oproepfiche in de vergaderingen van VMC/Thematische Commissie (2007 t/m 2011) werd goedgekeurd.

In het overzicht worden de bedragen gegeven die vanuit het ESF en vanuit het Vlaams Cofinancieringsfonds (VCF) aan de goedgekeurde projecten werden toegewezen, samen met het aantal goedgekeurde projecten. Het gaat om bedragen in goedkeuringsfase, dus vóór de aanvang van het project. De gegevens werden getrokken uit de ESF-applicatie op 03/05/2012.

De indeling van de oproepen per jaar is gebaseerd op de data van de vergaderingen van de Thematische Commissie waarin de oproepfiches werden goedgekeurd. Door deze methode van indeling, geïntroduceerd met de stuurboordtabel in de ESF-applicatie, kunnen er verschillen optreden t.o.v. het overzicht in het jaarverslag van 2010.

Jaar	Oproepnummer	Goedgekeurd ESF	Goedgekeurd VCF	Aantal projecten
2007	3	1.221.902,94		18
	5	4.952.918,86	6.053.567,49	18
	9	10.681.229,66	13.054.836,49	84
	17	599.118,81	732.256,32	5
	18	1.280.041,37	1.564.495,02	12
	25	8.103.161,12		41
	26	306.262,25	374.320,51	7
	35	1.650.000,00		1
	36	6.746.986,47		4
	39	112.391,49	148.044,53	11
	43	673.894,71		9
	44	18.850.000,00		1
	45	680.377,08	831.570,36	16
	47	1.246.500,00	1.523.500,00	6
	49		689.925,61	7
	50	140.383,51		1
	55	1.026.301,47	1.310.368,45	10
	66	14.000.000,00		1
	70	1.765.348,08	2.340.112,57	9
106	-	35.755,00	2	
107	-	-	-	
2008	53	300.000,00		1
	60	6.280.000,00		1
	62	460.704,98	563.083,85	11
	63	37.700.000,00		2
	64	3.300.000,00		2
	67	6.750.000,00		4
	69		701.790,39	2
	77	177.896,75	147.331,99	16
	78	287.560,62	212.005,94	26
	80	54.000,00	66.000,00	4
	81	990.000,00	-	1
	82	1.474.123,64	1.801.706,65	15
	83	294.113,26	359.471,77	4
	84	270.000,00	330.000,00	1

	86	1.339.863,30	-	17
	88	182.749,60	223.360,62	2
	89	1.048.268,87	934.089,49	11
	90	1.983.218,75	1.252.764,19	20
	94	240.480,90	293.921,10	4
	100	6.875.251,55	8.403.085,30	111
	101	1.020.000,00	680.000,00	1
	103	263.148,31	321.625,71	7
	104	13.198,54	16.131,54	1
	108	60.814,22	74.328,49	2
	112	920.751,14	-	23
	117	193.210,38	134.680,34	2
	118	98.707,17	57.140,96	1
	174	142.176,90	142.176,90	3
	175	148.736,41	110.497,26	3
	215	212.613,70	210.997,36	4
	216	99.982,50	96.265,70	2
2009	113	269.342,00	20.000,00	2
	114	56.012,08	68.459,22	16
	115	429.245,99	524.633,98	8
	116	6.750.000,00		4
	119	292.500,00	357.500,00	1
	128	463.810,40	309.206,60	5
	130	-		1
	131	1.275.363,30	-	17
	132	5.281.776,51	6.455.504,62	19
	133	18.754.979,00	3.669.979,00	1
	141	288.638,40	192.425,60	3
	186	236.580,00	157.720,00	3
2010	135	86.262,06	105.599,17	34
	136	2.245.759,05	2.744.815,63	37
	140	348.332,92	348.332,92	6
	142	657.502,79	654.645,31	4
	143	1.512.380,04	1.318.426,64	10
	144	645.630,04	645.630,04	7
	145	515.020,33	629.469,33	13
	146	766.747,07	937.136,04	19
	147	320.235,60	391.399,08	12
	148	847.585,86	498.106,33	6
	149	150.000,00	100.000,00	1
	150	30.374,84	37.125,16	5
	154	492.016,08	601.352,97	7
	164	1.700.000,00	-	1
	165	600.000,00	-	1
	166	777.521,53	1.555.043,07	5
	171	3.360.201,63	4.150.167,95	11
	173	2.700.000,00	-	4
	177	585.000,00	715.000,00	1
	180	2.800.000,00	-	1

	182	2.360.000,00	-	1
	184	7.770.000,00	-	1
	185	1.360.000,00	-	1
	187	299.866,26	399.963,06	1
	189	-	-	-
	193	1.184.135,34	1.447.276,52	19
	194	6.200.000	-	1
	195	500.000,00	611.000,00	1
	197	7.590.000,00	-	1
	198	2.000.000,00	-	1
	201	96.600,00	-	-
	202	474.935,99	580.477,32	12
	205	670.640,33	670.640,32	6
	206	476.284,81	470.957,68	3
	207	578.624,18	522.352,44	6
	208	946.492,27	940.179,85	6
	214	-	-	1
2011	209	417.469,16	-	17
	210	511.824,05	625.562,75	12
	211	1.172.534,57	1.433.097,81	27
	212	547.185,1	668.781,78	13
	213	674.952,33	824.941,75	15
	217	360.623,63	440.762,21	9
	226			
	227	-	-	-
	228	592.608,27	724.298,96	8
	229	2.323.999,99	6.500.000,01	6
	231	-	-	-
	232	-	-	-
	233	-	-	-

(rood): oproepen opengesteld in 2011

4.1.2. Financiële informatie

Prioritaire assen per financieringsbron

In 2011 werden twee gecertificeerde uitgavenstaten als betalingsaanvraag ingediend. Deze betalingsaanvragen werden door de EC uitbetaald voor een bedrag van € 21.590.968,31 **ontvangen op 19 juli 2011** en een bedrag van € 35.835.407,82 **ontvangen op 29 december 2011**.

De uitgaven door de instantie die verantwoordelijk is voor betalingen aan de begunstigen, zijn de betalingen uitbetaald tot en met 31 december 2011.

	Uitgaven die door de begunstigen zijn betaald en zijn opgenomen in aan de beheersautoriteit toegezonden betalingsaanvragen	Overeenkomstige overheidsbijdrage	Particuliere uitgaven ¹	Uitgaven door de instantie die verantwoordelijk is voor betalingen aan de begunstigen	Totaal aan van de Commissie ontvangen betalingen
Prioritaire as 1	117.975.625,84	187.539.048,90	32.184.366,72	96.069.699,43	136.768.112,19
Prioritaire as 2	20.518.943,38	47.326.509,59	2.569.125,15	27.201.535,40	31.369.695,45
Prioritaire as 3	3.062.583,56	4.180.315,11	5.647.661,00	3.096.029,73	4.930.639,09
Prioritaire as 4	5.240.857,10	6.388.536,58	1.021.416,46	5.550.321,25	6.262.150,98
Prioritaire as 5	100.452,28	69.121,47	0	132.577,54	100.726,81
Prioritaire as 6	2.486.420,19	2.932.712,55	0	4.968.641,67	2.709.566,15
Totaal-generaal	149.384.882,35	248.436.244,20	41.422.569,33	137.018.805,02	182.140.890,67

Absorptiegraad

De absorptiegraad wordt gemeten door de reëel gereserveerde middelen af te zetten tegen de jaarlijks beschikbare kredieten. Met reëel gereserveerde middelen wordt bedoeld, de toegewezen middelen min de effectief gerealiseerde onderbenutting.

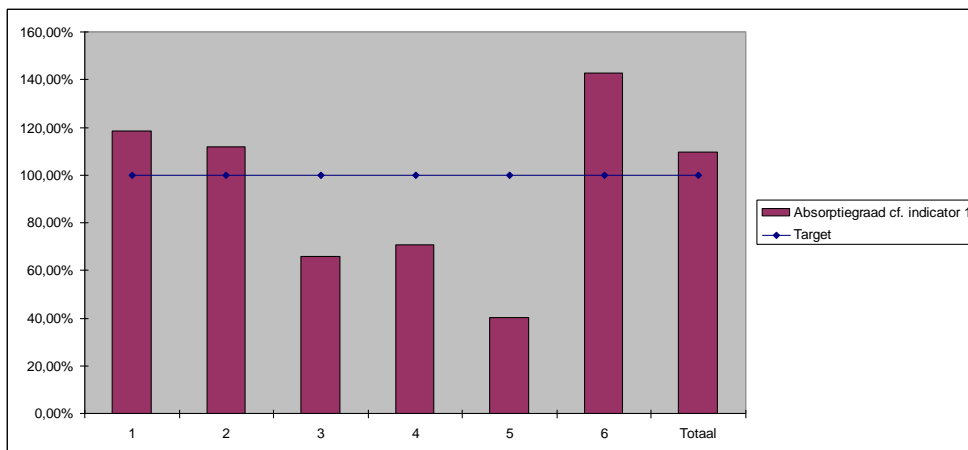
Het doel om ten minste 100% van de tot eind 2011 beschikbare kredieten vast te leggen, is dit jaar behaald. De indicator geeft een percentage aan van 109,58%. In een Europees perspectief is ESF Vlaanderen één van de koplopers.

De analyse vertrekt van een herschikt krediet. Op het Vlaams Monitoringcomité van 27 oktober 2011 werden middelen van prioriteit 2, 3 en 5 naar prioriteit 1 overgeheveld. Deze wijziging werd in 2011 nog niet ingediend bij de Europese Commissie omdat er een vermoeden was dat bijkomende

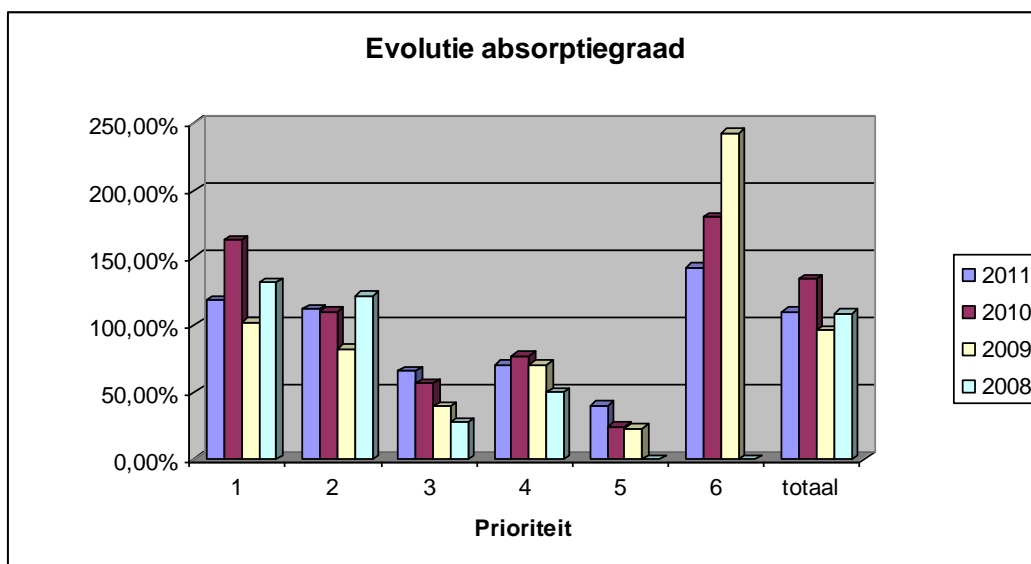
¹ Geldt alleen voor operationele programma's uitgedrukt in totale kosten.

verschuivingen nodig zouden zijn. Doel was hierbij onderbenutting te vermijden en ruimte vrij te maken in prioriteit 1 voor de verwachte acties van het nieuwe loopbaanakkoord.

Zelfs na de overheveling blijkt dat de doelstelling van 100% absorptiegraad enkel in de prioriteiten 1, 2 en 6 wordt gerealiseerd: de gevestigde institutionele dossiers (actor VDAB, DBO, VSAWSE), de opleidingsdossiers voor bedrijven (oproepen 9 en 100), de loopbaanbegeleidingsacties, en de werkervaringsacties in prioriteit 2 blijven voor het evenwicht zorgen dat nodig is om de nieuwere acties experimenteerruimte te geven.



Evolutief valt de terugval op in de prioriteiten 1 en de groei in de prioriteiten 3 en 5, alle grotendeels verklaarbaar door de voorlopige overheveling van de middelen goedgekeurd op het VMC van 27 oktober 2011.



4.1.3. Validering

In de loop van 2009 werd de methodiek rond validering ingevoerd en sindsdien is validering een verplichting binnen bepaalde oproepen.

Hoe verloopt validering?

Via een gestructureerde methodiek wordt nagegaan in welke mate het product dat binnen een ESF-project ontwikkeld werd tegemoet komt aan een aantal vooropgestelde criteria.

Validering gebeurt altijd door twee verschillende groepen, soms door drie.

De eerste groep die het product analyseert en er kritische bedenkingen over uitwisselt zijn de **peers**, collega-promotoren die binnen eenzelfde oproep actief zijn. Ze komen samen en stellen om beurt hun product aan elkaar voor en tonen aan hoe het beantwoordt aan de vooraf opgelegde criteria.

Na de valideringssessie door de peers worden de producten bezorgd aan een aantal **experten**. Daarvoor wordt beroep gedaan op personen die vertrouwd zijn met de thema's waarrond de producten ontwikkeld werden en die hierrond werkzaam zijn in bedrijven of organisaties, hogescholen of universiteiten of er opleidingen rond verzorgen.

Deze experts beoordelen individueel elk product aan de hand van het analysestramien en vullen het scoreformulier in. Daarna komen de experts samen in een valideringssessie en worden de vaststellingen, opmerkingen en ervaringen uitgewisseld. Scores worden voorgelegd, er wordt gediscussieerd, standpunten verduidelijkt, sterktes en zwakten van het product geformuleerd; eventueel worden er voorstellen tot verbetering geformuleerd.

In een aantal gevallen kan ook een derde groep bevestigd worden: de **eindgebruikers**. Omwille van de grote diversiteit binnen deze groep wordt er op dit ogenblik nog gezocht en geëxperimenteerd met verschillende methodieken om ook deze erg belangrijke groep te betrekken bij het valideringsproces.

De scores van peers en experts worden samengebracht. Alleen producten met een score hoger dan 70 % krijgen het label 'gevalideerd product'. De promotor wordt op de hoogte gebracht van de resultaten en ontvangt in het verslag de commentaren en voorstellen van de verschillende beoordelaars. Is de validering positief dan is het product geschikt bevonden voor ruimere verspreiding en kan de promotor zijn disseminatieplan uitvoeren. Bij negatieve validering kan de promotor een eenmalige herkansing van een validering vragen.

Overzicht valideringen periode 2009-2011

	2009					2010					2011				
	Aanbod	Geslaagd 1 ^e ronde	Herkans.	Geslaagd 2 ^e ronde	Totaal% geslaagd	Aanbod	Geslaagd 1 ^e ronde	Herkans.	Geslaagd 2 ^e ronde	Totaal % geslaagd	Aanbod	Geslaagd 1 ^e ronde	Herkans.	Geslaagd 2 ^e ronde	Totaal % geslaagd
Ervaringsbewijzen	26	18	0	0	69%	6	3	3	2	83%	34	20	9	9	85%
Lerend netwerk	15	8	1	1	60%	8	5	1	1	75%	1	0	1	1	100%
Innovatie sociale inclusie	-	-			-	19	7	1	0	37%	12	5	3	1	50%
Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen	-	-			-	4	1	0	0	25%	-	-			-
Vrije valideringen	-	-			-	8	5	0	0	63%	-	-			-
Transnationaal type 2											3	2	0	0	67%
	41	26	1	1	66%	45	21	5	3	53%	50	27	13	11	76%

Gemiddelde ‘% geslaagd’ over de drie jaren: 136 valideringen met 89 geslaagden of 65% = ongeveer 2/3

Tussen 2007 en 2009 werd de valideringsmethodiek opgezet. Daartoe werd het nodige studiewerk verricht en overlegmomenten georganiseerd om tot een valabele manier van werken te komen.

In 2009 werd voor het eerst valideringen uitgevoerd op basis van de definitieve procedure. In het kader van de oproep lerend netwerk werden 15 valideringen aangepakt. Acht ervan of 53% behaalden na de eerste validering een gunstige evaluatie. Na her-validering (herkansing van de validering met een aangepaste werkwijze) is er één positieve evaluatie bijgekomen. Dat brengt het geheel dan op 60%. In oproep 114 werden 26 proeven voor ervaringsbewijs in de eerste ronde aangeboden waarvan er 18 of 69% positief beoordeeld werden.

Samengevat voor 2009 betekent dit dat 63% van de 41 aangeboden valideringen in de eerste beurt geslaagd waren en na her-validering dit cijfer op 66% werd gebracht.

In 2010 werd de procedure validering op een aantal punten verfijnd en werd een procedure 'Herkansing validering' uitgewerkt zodat promotoren die negatief gevalideerd werden een tweede kans krijgen. In 2010 werden 19 producten van de oproep sociale inclusie (89-90) voor validering aangeboden. 37% of 7 producten werden meteen gevalideerd. Eén product kwam voor herkansing in aanmerking maar slaagde niet. Voor de oproep Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen werden 4 valideringen uitgevoerd met slechts één positief resultaat. Daarnaast kwamen 8 vrije valideringen aan bod waarvan er 5 positief werden bevonden. Zes valideringen voor proeven van het ervaringsbewijs werden ingediend en 5 ervan werden positief gevalideerd na eerste validering en herkansing. Samengevat voor 2010 komt het hier op neer dat 47% van de valideringen positief werd bevonden en dat na herkansing dit opliep tot 53%.

In 2011 kwamen de valideringen op kruissnelheid. Het ESF-Agentschap maakte een evaluatie van de voorbije valideringen met voorstellen tot verbetering. De evaluatie werd besproken in de Horizontale Commissie van 26/06/2011. In oproep 70 lerende netwerken en competentie management werd 1 validering aangeboden die niet in de eerste ronde slaagde maar pas in de tweede ronde. Voor de sociale inclusie projecten (oproep 89-90) werden in een tweede ronde 12 valideringen aangevraagd waarvan slechts 50% slaagden (5+1). Van de 34 proeven voor ervaringsbewijs slaagden 59% in de eerste beurt. Dit cijfer werd opgetrokken tot 85% na herkansing.

Voor het eerst werden ook 3 valideringen uitgevoerd voor de transnationale projecten (type 2). Het eigene aan deze valideringen is dat de beoordeling door de peer-groep feitelijk door de Horizontale Commissie van het ESF-Agentschap werd uitgevoerd. Twee van de drie aangeboden producten werden positief gevalideerd.

Samengevat voor 2011:

50 valideringen waarvan 54% meteen en 76% na herkansing slaagden. 2011 is ook gekenmerkt door de her-valideringen, 13 in totaal (9 proeven voor ervaringsbewijzen; 1 voor de lerende netwerken en 3 voor sociale inclusie). Een deel van de her-valideringen kwamen voort uit de niet-geslaagde valideringen van het lopende jaar, enkele ook van de voorgaande jaren. Brengen we drie jaren werken met valideringen samen dan zien we dat van de 136 uitgevoerde valideringen er 54% (74) slaagden na een eerste sessie en er 11% (15) bijkwamen na een tweede sessie. Dat maakt dat in totaal tot nog toe 65% of ongeveer 2/3 van de valideringen een positief resultaat behaalden.

De vooruitzichten voor 2012:

Voor de ervaringsbewijzen, de oproepen sociale inclusie en de vrije valideringen voorzien we een 20-tal herkansingen. Het overwicht zal het komende jaar meer liggen op de valideringen van transnationale projecten zowel type 2 als type 4. Zo pas is ook een e-zine bericht verstuurd om promotoren aan te zetten vrije valideringen aan te vragen.

4.1.4. Thematische werking (clusters)

Vlaamse thematische werking

Sinds 2009 zijn heel wat thematische werkgroepen van start gegaan.

Algemeen onderscheiden we drie doelstellingen in de thematische werking:

- Basisdoelstelling : ondersteuning projecten
- Basisdoelstelling : netwerking, inhoudelijke kennisuitwisseling over good practices met promotoren (of breder) en professionalisering (door uitnodiging experts)
- Bovenbouw : een aantal thematische werkingen kunnen verdergaan en evolueren richting gezamenlijke productontwikkeling of het formuleren van beleidsadviezen

Binnen de Vlaamse themawerking zijn volgende clusters opgenomen:

- cluster sociale inclusie
- cluster competenties
- cluster mensgericht ondernemen

Elke thematische werkgroep heeft een trekker binnen het ESF-Agentschap die verantwoordelijk is voor de uitwerking en het functioneren van de thematische werkgroep.

De stakeholders worden op de hoogte gehouden van de verschillende thematische werkgroepen via allerlei kanalen. Enerzijds wordt, via nota's, de Horizontale Commissie op de hoogte gehouden van de thematische werking (zowel op Vlaams als op transnationaal niveau) en anderzijds kunnen de verschillende stakeholders actief meewerken aan de thematische werking, indien ze dit wensen.

De stand van zaken van de verschillende thematische werkgroepen komt in detail verder in het jaarrapport aan bod onder prioriteiten 1, 2 en 3. Sommige thematische werkgroepen zijn in 2011 niet of minder actief geweest.

Hieronder geven we, per cluster, een samenvattend overzicht van de verschillende thematische werkingen weer, waarin de status en outputs van de thematische werkingen (dd. 01/06/2012) zijn opgenomen.

Cluster sociale inclusie

Thema	2011	2012	Output voor promotor	Output voor beleid
Jeugdwerkloosheid/werk@telier	Actief	Actief Doorstart met oproep LBA	FAQ Toelichting rond het opzetten van groepsprojecten voor jongeren	Evaluatie werking werk@teliers Input voor nieuwe oproep Afsprakenkader ESF-VDAB
Supported Employment	Niet actief (3 oproepen opgestart)	Opstarting verwacht in september 2012	Nog niet gestart	Nog niet gestart

Kwaliteitsmanagement in de sociale economie	Niet actief (project pas gestart)	Actief	Benchmark met andere organisaties	Input voor oproep transitie-ondersteuning
Ondernemerschap kansengroepen	Actief	Actief	Geen projecten	Bevraging ondernemerschapsklimaat in Vlaanderen en studie Idea Consult
Armoede	Actief	Actief	Ervaringsuitwisseling ivm geletterdheid	Samenvatting in ESF-magazine
Oriënterende trajectbegeleiding	Actief	Actief	Ondersteuning promotoren Professionalisering personeel Ervaringsuitwisseling in het maken van actieplannen	Gepland

Cluster competentiedenken

Thema	2011	2012	Output voor promotor	Output voor beleid
Levenslang leren	Niet actief	Actief		
Loopbaanbegeleiding	Actief	Actief	Hoge output naar professionalisering van begeleiders (bij VDAB, bij promotoren)	
Ervaringsbewijs	Actief	Niet actief (onduidelijkheid)	Diverse professionaliseringsacties	Geen
Persoonlijke ontwikkelingsplannen	Actief	Actief	Uitwisseling van ervaringen	Evaluatie HIVA

Cluster mensgericht ondernemen

Thema	2011	2012	Output voor promotor	Output voor beleid
Mensgericht ondernemen – structuur	Actief	Actief	Kennisoverdracht en uitwisseling van ervaringen	Participatie in beleidswerkgroep 'loopbaanbeleid in ondernemingen'
Mensgericht ondernemen - storytelling	Niet actief	Actief	Op te starten	
Leeftijdsbewust personeelsbeleid	Actief	Actief	Thematische leersessies	Sensibilisering (Dag van Europa, kalender, ...)
MVO	Niet actief	afh. van lancering oproep	Beperkt	Geen

Coöperaties	Niet actief	Actief	Oproep pas gelanceerd	
Gender	Actief	Actief	Opleiding promotoren met terugkommoment	

Europese themawerkingen

In 2008 werd door de Europese Commissie ook de mogelijkheid geboden om European Thematic Groups in te dienen die door de Europese Commissie zouden worden gesubsidieerd (dit ter vervanging van de Communities of Practice). Deze ETG's zijn netwerken tussen ESF-beheersautoriteiten van verschillende lidstaten over verschillende onderwerpen. Dit betekent dat deze netwerken in de eerste plaats opgericht worden om de werking van het ESF te optimaliseren en het zijn dan ook ESF-managementautoriteiten die de sturing waarnemen. Dit betekent echter niet dat de expertise enkel kan geleverd worden door de ESF-managementautoriteiten en dit biedt het ESF-Agentschap dan ook de mogelijkheid om actief met alle Vlaamse stakeholders, met een rol op de arbeidsmarkt, samen te werken rond deze ETG's.

Het ESF-Agentschap Vlaanderen heeft het engagement genomen om in te stappen, als leider of als partner, in verschillende European Thematic Groups, met de bedoeling om de transnationale thema's zoveel mogelijk te verbinden aan datgene wat er in Vlaanderen leeft en waarrond thematische werking is uitgebouwd. Op die manier kan een optimale wisselwerking op gang getrokken worden tussen de Vlaamse en de transnationale thematische werking. Binnen de calls for proposals van de Europese Commissie werden in 2009 en 2010 verschillende European Thematic Groups goedgekeurd waarin Vlaanderen zetelt. Het gaat over volgende ETG's:

- Increasing the participation of migrants and ethnic minorities in employment
- Results based management (in deze ETG is Vlaanderen trekker)
- Social economy (Vlaanderen is hier co-leader)
- Youth employment
- Entrepreneurship (COPIE II) (Vlaanderen is hier co-leader)
- Empowerment and social inclusion
- Age management (Vlaanderen is hier co-leader)
- Gendermainstreaming
- Asylum seekers

Tot slot is het ESF-Agentschap ook nog lid van het ESF Conet netwerk dat een aantal algemenere thema's bespreekt die van belang zijn voor de ESF-beheersautoriteiten.

Hieronder geven we een samenvattend overzicht van de verschillende Europese themawerkingen weer, waarin de status en outputs van de ETG's (dd. 01/06/2012) is opgenomen.

Europese thematische werking

Thema	2011	2012	Outputs
Ethnic minorities	Actief	Actief	Diverse studiebezoeken voor SERV, Departement WSE en SYNTRAVlaanderen benchmarking toolkit (instrument voor evaluatie van studiebezoeken)
Results based management	Actief	Actief	Internationale kennisopbouw rond resultaatgericht programmeren in al zijn aspecten Actieve participatie aan base camps vanwege de EU, met vertaalslag van leerresultaten in de nieuwe regelgeving Studiebezoeken voor uittesting methodieken in diverse lidstaten
Social economy	Actief	Actief	Recommendations en kleine tools voor MA Final seminar
Youth employment	Actief	Actief	Uitwisseling van good practices
Entrepreneurship (COPIE 2)	Actief	Actief	Handleiding voor Managing Authorities Input voor Europees beleid
Empowerment and social inclusion	Actief	Actief	Meetinstrument en vragenlijst finale doelgroep inzake empowerment Werkgeversaward Uitwerking good practices
Age management	Actief	Actief	Rapport van events Policy recommendations Website en learning guide Curriculum (EIPA) Toolbox en filmpje
Gendermainstreaming	Actief	Actief	Inventarisatie en validering good practices
Asylum seekers	Actief	Actief	Studiebezoeken Uitwerking van informatiesysteem over de arbeidsmarkt Sensibilisering

De stand van zaken van de verschillende ETG's komt in detail in het jaarrapport aan bod onder 3.5 (prioriteit 5). De meeste van de ETG's worden stilaan afgerond. In 2012 wordt een nieuwe call for proposals aan de managing authorities gelanceerd.

4.1.5. Toezicht

Het Vlaams Monitoringcomité (VMC) met de opgerichte commissies en de managementautoriteit met het ESF-Agentschap hebben in 2011 het ESF-programma Doelstelling 2 Vlaanderen (2007-2013) aangestuurd en beheerd.

Het VMC telt in zijn werking 4 commissies:

- commissie thematische oproepen (Thematische Commissie)
- commissie horizontale werking (Horizontale Commissie)
- evaluatiecommissie (voor de externe evaluatie van het programma)
- geschillen- en beroepscommissie

Hieronder volgt een overzicht van de beslissingen die in het VMC en de commissies werden genomen in het kader van het OP Doelstelling 2 (2007-2013).

- **Vlaams Monitoringcomité (VMC)**

Het VMC vergaderde drie keer in 2011: op 16/06, 27/10, 20/12.

Voorts was er overleg via schriftelijke procedure: 14-21/04, 13-19/07.

Schriftelijke procedure VMC 14-21/04

- Het communicatieplan 2011 werd voorgelegd via schriftelijke procedure. De leden hadden diverse opmerkingen op het plan, waarna het plan werd aangepast.

VMC van 16/06

- Aangezien er onvoldoende leden aanwezig waren om rechtsgeldige beslissingen te nemen, werd afgesproken de beslissingen van deze vergadering ter bekrachtiging aan het VMC voor te leggen via schriftelijke procedure.
- Het aangepaste communicatieplan 2011 werd besproken en goedgekeurd.
- Het jaarverslag 2010 van het OP Doelstelling 2 (2007-2013), met de bijlage 'Indicatoren werkingsjaar 2010', werd besproken. Er werd beslist het verslag aan te passen conform de opmerkingen van het VMC en het aangepaste verslag via schriftelijke procedure ter bekrachtiging voor te leggen.
- Het evaluatierapport prioriteit 6 (technische bijstand) van het OP 2007-2013 – werkingsjaar 2010 - werd opgeleverd.
- Het evaluatierapport effecten werkzoekenden (mid-term evaluatie) werd opgeleverd.
- Het evaluatierapport opleiding werkenden (on going evaluatie) werd opgeleverd.
- De situatie van de N+2 werd besproken.

Schriftelijke procedure VMC 13-19/07

- De beslissingen van het VMC van 16/06 werden bekrachtigd.
- Het aangepaste jaarverslag 2010 van het OP Doelstelling 2 (2007-2013), met de bijlage 'Indicatoren werkingsjaar 2010', werd bekrachtigd, waarna het aangepaste jaarverslag werd ingediend bij de EC.

VMC van 27/10

- Een voorstel tot herziening van het operationeel programma werd voorgelegd. Het VMC besliste de budgetten uit de prioriteiten 2, 3 en 5 naar prioriteit 1 over te hevelen. Er werd afgesproken een

brief met motivering van de wijziging te versturen naar de EC. Zodra de krijtlijnen van het loopbaanakkoord duidelijk zijn volgt er een VAK (Vlaams Afsprakenkader). De managementautoriteit zal nakijken hoe de procedure van indiening vereenvoudigd kan worden.

- De monitoringtabel van het OP werd besproken.
- Het overzicht van de lopende systeemaudits bij het ESF-Agentschap werd toegelicht.
- De situatie N+2 werd toegelicht.
- De deontologische code voor leden VMC/commissies werd goedgekeurd.
- Het ESF-Agentschap kreeg het mandaat om een oproep 'opleidingen in de social profit- voor werkzoekenden' uit te werken en te lanceren.

VMC van 20/12

- De halfjaarlijkse rapportering over de indicatoren van het OP werd besproken.
- De situatie N+2 werd toegelicht.
- De stand van zaken over de regeling van ESF na 2013 werd toegelicht.

• **Thematische Commissie**

De Thematische Commissie kwam in 2011 acht keer bijeen: op 22/02, 30/03, 05/05, 28/06, 05/07, 31/08, 27/09, 16/12.

Bovendien waren er zeven schriftelijke procedures: 21/01-28/01, 05/07-08/07, 08/07-18/07, 11/08-19/08, 18/10-25/10, 04/11-14/11, 30/11-07/12.

In deze vergaderingen en via schriftelijke procedures werden de oproepfiches of afsprakenkaders van **nieuwe oproepen** goedgekeurd binnen diverse prioriteiten. De Thematische Commissie keurde de oproepfiche van de nieuwe oproepen goed of besliste om eerder gelanceerde oproepen opnieuw open te stellen. Bij de herlancering van oproepen werden oproepfiches bijgestuurd. Zo werd bij de herhalingsoproepen Innovatie en Mensgericht ondernemen de oproepfiche en handleiding herwerkt met het oog op een betere leesbaarheid en duidelijkheid.

In elke vergadering stond de **finalisering van gelanceerde oproepen** op de agenda, m.n. de bekrachtiging van de beslissingsprocedure van de ingediende projectvoorstellen.. Voor deze oproepen werd telkens het verslag van het evaluatiecollege en de procedure (met selectieproces via zesogenprincipe) bekrachtigd in de Thematische Commissie. In het geval dat het evaluatiecollege geen consensus bereikte over een projectvoorstel, werd dit voorstel integraal voorgelegd aan de Thematische Commissie die de uiteindelijke beslissing nam.

In 2011 werd de vereenvoudiging van de financiële criteria, die in 2009 werd opgestart, algemeen doorgevoerd in de nieuwe oproepen. Deze wijziging houdt de mogelijkheid in om, naast het gebruik van het **forfait** op indirecte kosten, ook te werken met standaardschalen van eenheidskosten (**standaardkosten**) en te werken met vaste bedragen voor alle of een deel van de kosten ('**lump sum**').

Daarnaast kwam in elke vergadering de **opvolging van lopende oproepen** aan bod. Hierbij werden aanpassingen aan de oproepfiche of het afsprakenkader goedgekeurd, of werden beslissingen genomen over toewijzingen, aanpassingen of begrotingswijzigingen van eerder goedgekeurde projecten.

Voorts werd in de Thematische Commissie beslist om voor alle oproepen de mogelijkheid toe te staan om goedgekeurde projecten te verlengen, mits voorafgaande motivering. Voor de oproepen Loopbaanbegeleiding en Ervaringsbewijs werd een verlenging van de projecten tot einde 2012

toegestaan, in afwachting van de nieuwe beleidslijnen m.b.t. de loopbaanagenda. Voor de oproep Innovatie werd een analyse gemaakt van de projectbeslissingen naar personeelsaantal en rechtsvorm.

Tot slot werd voor de leden van VMC en onderliggende commissies een **deontologische code** uitgewerkt om belangenvermenging te vermijden. Hierin werd onder meer opgenomen dat het comitlid zich onthoudt van deelname aan besluitvorming over dossiers waarbij het als promotor of consultant betrokken is.

- **Horizontale Commissie**

De Horizontale Commissie kwam in 2011 drie keer bijeen: op 28/06, 31/08, 07/12.

In de vergadering van 28/06 werd een stand van zaken van de **Vlaamse en transnationale thematische werking** gegeven. Voorts werd een eerste discussienota rond de disseminatie van ESF-producten en ESF-projecten besproken. Tot slot kwam de evaluatie van de uitgevoerde valideringssessies en voorstellen tot aanpassing aan bod.

Op 31/08 werd een aparte procedure voor de validering van projecten binnen de oproepen Transnationaliteit type 2 goedgekeurd. Volgens deze procedure zijn de 'peers' de leden van de Horizontale Commissie. Er werd beslist om de procedure experimenteel toe te passen op de eerste producten die klaar liggen. Tevens werd het engagement gegeven om de ervaringen op de Horizontale Commissie te bespreken.

- **Evaluatiecommissie**

De Evaluatiecommissie kwam in 2011 twee keer bijeen: op 01/03 en 12/05. Voorts was er overleg via schriftelijke procedure: 07-14/10.

Op 01/03 werd de herwerkte eindrapportering 'Evaluatie van opleidingen voor werkenden' en het eindrapport 'Midterm werkzoekenden' opgeleverd en aanvaard (met integratie van de laatste opmerkingen). Er werd tevens gemeld dat de werkzaamheden betreffende de follow-up evaluatie (tweede meting en analyse van de twee metingen) van de 'Midterm werkzoekenden' gestart waren.

Op 12/05 werd de stand van zaken betreffende de evaluatie Sociale Innovatie gepresenteerd (vooropgestelde eindrapportering juni 2012). Ook de vragenlijst voor de follow-up evaluatie van de 'Mid-term werkzoekenden' werd voorgesteld. Tevens werd door het ESF Agentschap voorgesteld om een nieuwe evaluatieopdracht te starten rond de 'POP'-oproepen (dit voorstel werd vervolgens aanvaard in de vergadering van 13/02/2012).

- **Geschillen- en Beroepscommissie**

De Geschillen- en Beroepscommissie kwam in 2011 drie keer bijeen: op 22/03, 23/05 en 25/11.

De activiteiten van deze commissie waren in 2011 uitsluitend gesitueerd rond de behandeling van beroepsdossiers binnen de programmaperiode 2007-2013.

Wat het OP D2 (2007-2013) betreft werden er 15 beroepsdossiers behandeld in 2011 (dit betreft evenwel niet enkel beroepen op rapporten die werden ingediend in 2011).

4.1.6 Kwaliteitsaudit

In de ESF-periode 2007-2013 is het kwaliteitsgegeven met betrekking tot minimale voorwaarden, borging, opvolging en verdere kwaliteitsgroei als principe opgenomen in het operationele programma voor alle ESF-projecten. Operationeel wordt de kwaliteitsopvolging uitgebreid naar **alle ESF-actoren**. De auditcel voldoet twee kerntaken m.b.t. de kwaliteitsopvolging, in eerste instantie de **kwaliteitsopstap** voorafgaandelijk aan projectkandidaatstelling én de **kwaliteitsaudits** voor de projectuitvoerende organisaties.

In 2011 werden enkele initiatieven ten behoeve van de ESF-actoren verder uitgewerkt met name de kwaliteitsbenchmark, de themawerking kwaliteit en de systematiek van vervolgaudits .

Gedurende dit werkjaar werd in samenwerking met het Vlaams Subsidieagentschap de uitbouw van een professionaliseringstraject voor de maatwerkbedrijven (beschutte en sociale werkplaatsen) in een ESF-project opgestart. In een partnerschap met de koepels VLAB en SST wordt het project "Introductie van de Kwaliteitswijzer in de sociale economie" uitgevoerd. Specifiek worden assessments aangeboden als een nulmeting aan de 166 maatwerkbedrijven. Tevens zullen een tiental LDE-initiatieven worden gescreend.

- **De situering van de ESF-kwaliteitswerking**

Deze ontwikkeling sluit aan bij het Europese belang dat wordt gehecht aan coherente audit- en controlesporen in de lidstaten. Het ESF-Agentschap was voorheen ook actief betrokken bij een Community of Practice, opgezet door de Europese Commissie, waarbij diverse lidstaten op zoek gaan naar werkwijzen voor kwaliteitsborging binnen hun programmamanagement.

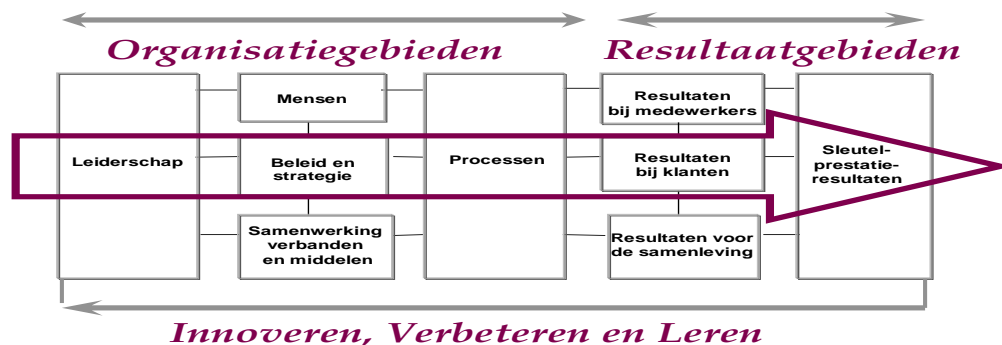
Met de Vlaamse arbeidsmarktregisseur werd afgesproken dat het ESF-Agentschap de kwaliteitszorg in de lopende programmaperiode opneemt teneinde samen te kunnen onderzoeken hoe de permanente zorg voor kwaliteit kan worden geïntegreerd in een Vlaams beleid. Ook binnen het Vlaamse beleidsdomein van Werk en Sociale Economie streeft het ESF-Agentschap aldus naar afstemming met andere kwaliteitsactoren, is het gangtrekker van de Werkgroep Kwaliteit die binnen het beleidsdomein Werk en Sociale Economie actief is en promotor voor een ESF-project waarbij de professionalisering van de sector van de maatwerkbedrijven wordt beoogd middels de implementatie van een kwaliteitsmanagementsysteem.

- **Het kwaliteitsreferentiekader**

Het ESF-kwaliteitsgroeimodel bouwt voort op het EFQM-model en werd mede geïnspireerd op het INK-kwaliteitsmodel met het groeifasenmodel. (*EFQM = European Foundation of Quality Management; INK = Instituut Nederland Kwaliteit*).

Het EFQM-kwaliteitsmodel is een raamwerk om de vooruitgang in excellentie op te volgen. Excellentie of uitmuntendheid wordt door het EFQM-model gedefinieerd als het voortreffelijk beheren van de organisatie en het behalen van gewenste/noodzakelijke resultaten. Excellente resultaten zijn het gevolg van leiderschap dat het beleid en de strategie stuurt, medewerkers begeleidt, partnerschappen afsluit en middelen en processen beheert. Deze resultaten hebben betrekking op de

realisatie van de vooropgestelde doelstellingen, op de tevredenheid van klanten en medewerkers én op de meerwaarde voor de samenleving.



ESF-kwaliteitsmodel EFQM-referentiekader



EUROPEES SOCIAAL FONDS AGENTSCHAP VLAANDEREN VZW

Het ESF-kwaliteitsmodel is onderverdeeld in negen aandachtsgebieden:

1. Leiderschap
2. Beleid en strategie
3. Mensen
4. Samenwerkingsverbanden en middelen
5. Processen
6. Resultaten bij klanten
7. Resultaten bij medewerkers
8. Resultaten voor de samenleving
9. Sleutelprestatieresultaten

Aangezien EFQM een aantal aanpassingen medio 2009 doorvoerde werden deze mede geïntegreerd in een aangepaste versie van het ESF-auditinstrument en in de benchmark. Binnen de aanpassingen aan het instrument ligt de nadruk op een optimalisering van de omschrijving van de fasen 4 en 5, doch ook met enkele aanpassingen in de fasen 2 en 3. Voor de benchmark werden inspanningen geleverd om de gewichten voor de respectieve aandachtsgebieden aan te passen aan hernieuwde gewichten. Bijzonder hierbij is de gelijkstelling van alle aandachtsgebieden uit de “maakgebieden” met name 10% hetgeen ook werd voorzien voor “resultaten voor de samenleving” en “medewerkersresultaten”. De aandachtsgebieden met het hoogste gewicht betreffen “klantenresultaten” en “sleutelresultaten”.

- **ESF-auditwerking in 2011**

De kwaliteitsopstap

Vooraleer te kandideren voor projectuitvoering in de nieuwe programmaperiode 2007-2013 dient een organisatie de kwaliteitsopstap te verwerven m.a.w. een bewijs aan te leveren van een (intentie tot) minimaal kwaliteitsvolle bedrijfsvoering. Een dienstverlenende organisatie of dienst verdient het echter gewaardeerd te worden omwille van de door haar reeds gevoerde kwaliteitsbeleid.

Deze kwaliteitsopstap wordt toegewezen na een audit on desk, uitgevoerd door twee onafhankelijke auditoren. De organisaties dienen zich te registreren in de ESF-applicatie en een kwaliteitsportfolio te openen.

Voor het verwerven van de ESF-opstap doen zich vier mogelijkheden voor:

1. Organisaties hebben tijdens de voorbije programmaperiode een ESF-label verworven. Zij dienen zich enkel via de applicatie aan te melden.
2. Organisaties kunnen al een kwaliteitssysteem hanteren in hun dagelijkse praktijk en aan de hand van het recent behalen van een kwaliteitscertificaat/label aangeven dat ze garant staan voor een minimale kwaliteitsbedrijfsvoering.
3. Organisaties kunnen in hun opdrachtstelling voor een erkennende instantie al werken met een kwaliteitssysteem en aan de hand van het recentste én positieve kwaliteitsinspectie- of doorlichtingsverslag van een (erkende) inspectie aantonen dat ze garant staan voor een minimale kwaliteitsbedrijfsvoering.
4. Organisaties die geen bewijsvoering kunnen voorleggen, worden uitgenodigd tot **de indiening van een kwaliteitspaper**. Na een gunstige beoordeling door de ESF-kwaliteitsauditcel behalen ze de ESF-opstap en worden ze toegelaten tot het kandideren voor de uitvoering van ESF-projecten.

Een overzicht per jaargang:

Gedurende het werkjaar 2007 werden reeds 432 dossiers afgewerkt, in 2008 346 dossiers, in 2009 263 dossiers, in 2010 225 dossiers, in 2011 236 dossiers. Echter in 2011 hernieuwden heel wat organisaties hun kwaliteitsopstap waardoor in 2011 ruim 581 organisaties de ESF-kwaliteitsopstap toegewezen kregen.

Concreet voor 2011:

In 2011 verwierven 581 organisaties de kwaliteitsopstap:

- 320 organisaties op basis van een gelijkgesteld label
 - 217 op basis van het ESF-label (herindiening)
 - 70 op basis van een ander erkend label/certificaat
 - 33 organisaties op basis van de Q quickscan (sociale economie)
- 118 organisaties op basis van een kwaliteitspaper
 - 14 coachingsbezoeken (score tussen 20 en 26) die aanleiding geven in 12 situaties tot een herwerkte paper
 - in 2 situaties aanleiding geven tot een afgekeurde kwaliteitspaper
 - 6 kwaliteitspapers behaalden een score lager dan 20 punten en werden afgekeurd
- 143 organisaties op basis van een inspectie- of doorlichtingsverslag

Indien we de herindieners (voor de verlenging van de kwaliteitsopstap) in mindering brengen waren er aldus in 2011 236 unieke organisaties die de kwaliteitsopstap voor de eerste keer toegewezen kregen.

- 118 organisaties op basis van een kwaliteitspaper
- 103 organisaties op basis van een gelijkgesteld label
 - 3 op basis van het ESF-label
 - 67 op basis van een ander erkend label/certificaat
 - 33 organisaties op basis van de Q quickscan (sociale economie)
- 15 organisaties op basis van een inspectie- of doorlichtingsverslag

Periode 2007-2011:

Dit betekent dat er voor de programmaperiode 2007-2011 momenteel 1711 kwaliteitsopstappen zijn behaald en geregistreerd in de applicatie. Het totaal aantal kwaliteitsopstappen = 1901 (met inbegrip van de niet geregistreerde kwaliteitsopstappen uit het startjaar 2007).

Overzicht werkzaamheden kwaliteitsopstap 2011

Van 01.01.2011 tot 31.12.2011	Aantal	Bemerkingen
ESF-Labels	3	
Gelijkgestelde labels/certificaten	100	
Inspectieverslagen	15	
Kwaliteitspapers goedgekeurd	118	
Kwaliteitspapers afgekeurd	6	
TOTAAL	236 (zonder afgekeurde)	Of 242 indien de afgekeurde papers worden meegerekend

De kwaliteitsaudits

De ESF-audit werd uitgewerkt als een *self-assessment* waar de zelfverantwoordelijkheid en daadkracht van de organisaties wordt aangesproken. Zowel kleine als grote, gecentraliseerde als decentraal werkende organisaties kunnen gescreend worden binnen de gestelde auditmethodiek. Door de creatie van relevante en welomschreven meetpunten voor de respectieve aandachtsgebieden, bovendien uitgewerkt naar 5 kwaliteitsgroeifasen, wordt de kwaliteitsopbouw op maat geconcretiseerd.

Er wordt gewerkt met een **interactief ESF-auditdocument** (copyright beschermd) dat in de voorbereidende fase gebruikt wordt om de organisatie te informeren over de aandachtsgebieden, de respectieve meetpunten en de omschrijving naar de 5 ontwikkelingsfasen. De promotor dient als voorbereiding zichzelf in te schalen in de ESF-applicatie ("*zelfassessment*") per meetpunt en de nodige *motiverende onderbouw* aan te leveren die tijdens de audit wordt getoetst.

De kwaliteitsaudit focust het organisatieniveau als insteek en duurt *slechts één dag* met een afsluitende mondelinge rapportage die bevestigd wordt in het auditrapport. De **aanbevelingen** worden gedifferentieerd naar *groeimogelijkheden* (accenten m.b.t. doorgroei naar een volgende fase), *werkpunten* (opvolging in de volgende kwaliteitsaudit) en de *dwingende vragen tot verbetervoorstel* (binnen de 4 maanden een actieplan of een concrete verbetering/verandering én kans tot labelverlies). **Het auditrapport** wordt aangeleverd in de ESF-applicatie binnen een tijdsbestek van maximaal 4 weken en het auditrapport is ter beschikking van de organisatie.

In 2011 werden bovendien de eerste vervolgaudits uitgevoerd met een focus op de organisaties die prioritaire werkpunten of verbetervoorstellen kregen tijdens de initiële kwaliteitsaudit. In 2011 werden 151 kwaliteitsaudits en assessments uitgevoerd, waarvan er 17 organisaties in opvolging werden genomen omwille van een dwingende vraag naar verbetervoorstel. Er werden 34 kwaliteits-assessments uitgevoerd en 40 vervolgaudits. 77 organisaties voldeden een eerste kwaliteitsaudit.

Overzicht werkzaamheden auditcel 2011

01.01.2011 tot 31.12.2011	Aantal	Bemerkingen
Kwaliteitsaudit met positief verloop (" <i>goedgekeurd</i> ")	151	Dwz zonder een dwingende vraag naar verbetervoorstel ...
Assessments	34	
Vervolgaudits	40	
Kwaliteitsaudits	77	
Kwaliteitsaudits met " <i>goedgekeurd onder voorbehoud</i> "	17	Waarvan 1 nog in opvolging op 01.01.2011 (bij de andere 16 werd het

		verbetervoorstel positief geëvalueerd)
Kwaliteitsaudit met "afkeuring"	0	
TOTAAL	151	

Infosessies voor te auditeren organisaties

De ESF-auditcel voorziet infosessies om de auditbenadering toe te lichten zodat de organisatie zich tijdig en grondig kan voorbereiden. De ervaring leert dat de aanwezigheid tijdens deze infosessies belangrijk is voor een efficiënte voorbereiding op én een vlot verloop van deze audits. Deze sessie zijn bedoeld voor vertegenwoordigers uit het leidinggevende kader (directie, management, stafleden, kwaliteitscoördinatoren,...) die een actieve rol (zullen) vervullen tijdens de audits.

In 2011 werden 2 collectieve infosessies voorzien met name op 6 april, 29 juni, 30 september, 24 november 2011 en 7 december met een ruime respons aan deelnemers (ruim 320 deelnemers voor de sessies samen). Daarnaast werden er diverse individuele info's voorzien.

Coachingsbezoeken

Organisaties die bij de beoordeling van de kwaliteitspaper een score verkregen tussen 20 en 26. Voor de jaargang 2011 betreft het 17 bezoeken ter plaatse waarvan 13 organisaties einde 2011 een herwerkte paper aanboden.

Het ESF-label

Na een positieve audit ter plekke wordt het ESF-label aangeleverd aan de organisatie. Het **ESF-label** is de formele erkenning door het ESF-Agentschap dat de organisatie/promotor voldoet aan de vooraf vastgelegde minimumeisen die een kwaliteitsvolle bedrijfsvoering garanderen. De promotor verkrijgt een attest en een 'certificaat'. Het ESF-label heeft een geldigheidsduur van drie jaar en geeft toegang tot VDAB-tendering, de procedure van de KMO-portefeuille (advies, strategisch advies en opleiding) en kan gebruikt worden voor een verkorte en minder kostelijke procedure voor het bereiken van een EFQM-label.

In 2011 werden 131 ESF-labels aangeleverd. Dit betekent dat er voor de programmaperiode 2007-2011 momenteel 521 ESF-labels werden uitgereikt. In dit totaalbedrag zijn naast de toekenning van nieuwe ESF-labels, ook de verlengingen van eerder toegekende labels inbegrepen.

- **Benchmark kwaliteitsopvolging**

Vanaf begin 2009 werd de benchmark beschikbaar gesteld t.a.v. de organisaties die de ESF-audit voldeden. Deze benchmark is vrij beschikbaar op www.esf-agentschap.be (webpagina's kwaliteitsaudit) en elke geauditeerde organisatie kan zijn eigen scores per aandachtspunt en per aandachtsgebied vergelijken met de gemiddelden én de "besten" van de profit en de non-profitsector. In 2011 werden verdere aanpassingen geïntegreerd en werd de benchmark verder geoptimaliseerd naar gebruiksvriendelijkheid en werden de voorbereidingen getroffen van initiatieven die kennisdeling beogen en dit vertrekend vanuit de benchmarkscores.

- **Themawerking Kwaliteit**

Het ESF-Agentschap heeft een Themawerking Kwaliteit opgezet voor de periode 2009-2010 die kadert in het Vlaamse Hervormingsprogramma dat wil bijdragen aan het realiseren van de vernieuwde Lissabonstrategie van de Europese Unie. Het ESF-Agentschap streeft ernaar toonaangevend te zijn in kwaliteitsmanagement en wil een werkkader voor permanente competentieontwikkeling en professionalisering van haar promotoren creëren. De Themawerking Kwaliteit overstijgt een specifiek project of oproep van het ESF-Agentschap. Deze themawerking werd medio 2010 n.a.v. een herschikking binnen het ESF-Agentschap opengetrokken naar de noemer “**Professionalisering van ESF-actoren**”.

Voor haar bijdrage aan de Themawerking Kwaliteit wil de auditcel van het ESF-Agentschap geruggensteund worden door experts in kwaliteitszorg in de sectoren waarin de ESF-promotoren en partners actief zijn, meer bepaald de publieke, private of non-profit sector. Zij wil tevens rekening houden met de voorkeuren van de promotoren en partners en de infosessies over kwaliteitsmanagement hierop afstemmen. De **klankbordgroep** versterkt aldus de opzet en de uitbouw van de Themawerking Kwaliteit. De klankbordgroep is slagvaardig en staat de ESF-Auditcel bij in de invulling van de infosessies op basis van hun expertise en de resultaten van de bevestigingen van ESF-promotoren en partners (“werkveld”).

Inhoudelijk werden in 2011 wederom diverse themasessies georganiseerd. In 2009 focuste de themawerking Q vooral op de EFQM-criteria Leiderschap en Beleid & Strategie. De themasessie van maart 2010 behandelde nog in afronding het thema indicatoren en streefwaarden en dit gekoppeld aan de opmaak van operationele (jaar)plannen. Voor 2010 werd de inhoudelijke nadruk gelegd op procesmanagement. In 2011 werd de focus gelegd op feedbackmanagement.

Volgende activiteiten werden in 2011 georganiseerd:

- 26 mei 2011: themasessie “Feedbackmanagement” met nadruk op de diverse invalshoeken mbt feedbackmanagement en de link met het ESF-groeimodel.
- 24 september 2011: Vervolgsessie feedbackmanagement met focus op procesgeleiding tijdens de themasessie.

- **ESF-project “Introductie van de Kwaliteitswijzer in de sociale economie”**

Met het ESF-project “Kwaliteitsmanagement in de sociale economie” “Introductie van de Kwaliteitswijzer in de sociale economie” beogen het ESF-Agentschap Vlaanderen en de partners om de professionalisering van de sector van de maatwerkbedrijven en -in uitbreiding- de maatwerkende bedrijven en de lokale diensteneconomie-sector te optimaliseren middels de introductie van de Kwaliteitswijzer, een EFQM-based kwaliteitsmodel, binnen deze sector(en).

Het unieke samenwerkingsverband geeft garanties om deze introductie in kwaliteitsmanagement binnen een tijdsbestek van twee jaren te realiseren waarna verdere groeitrajecten kunnen uitgewerkt worden om tegen 2016 elk maatwerkbedrijf bedrijfsmatig te laten functioneren conform minimale kwaliteitsverwachtingen vanwege de subsidiërende overheid en binnen een empowerend kader waarbij de zelfverantwoordelijkheid van de maatwerkbedrijven maximaal wordt aangesproken en waarbij de verhouding tussen vormen van overheidsoptreden zoals controle, monitoring, assessment en inspectie ook beleidsmatig verder wordt uitgeklaard. Het project draagt zorg voor een introductie in kwaliteitsmanagement, een vorming- en begeleidingsaanbod hetgeen dient te resulteren in een

(extern) kwaliteitsassessment om de kwaliteitswerking van elk maatwerkbedrijf te valideren en verbeterpunten te detecteren.

Aangezien het voorliggende kwaliteitsmanagementsysteem potenties heeft voor een ruimere toepasbaarheid binnen het beleidsdomein Werk en Sociale Economie zullen de maatwerkende bedrijven en de lokale diensteneconomie-initiatieven - middels de uitvoering van een proefassessment bij een tiental bedrijven/organisaties - meegenomen worden in de projectuitvoering.

Voor de uitvoering van dit project gaat het ESF-Agentschap Vlaanderen een partnerschap aan met drie andere actoren die tevens actief zijn binnen het beleidsdomein Werk en Sociale Economie: het Vlaams Subsidieagentschap, de koepelorganisaties VLAB en SST.

De kick-off werd georganiseerd op 30 juni 2011 in het Vlaams Parlement en kende een groot succes met ruim 250 deelnemers.

Promotor = ESF-Agentschap Vlaanderen

Bevoegdheden:

- *Projectcoördinatie, opvolging voortgang
- *Uitvoerings- en opvolgingsbevoegdheid assessment.
- *Toetsing verbreding sociale economie

Vlaams Subsidieagentschap Werk en Sociale Economie: dienst screening en ondersteuning.

Bevoegdheden:

- *Projectcoördinatie, opvolging voortgang
- *Uitvoerings- en opvolgingsbevoegdheid assessment en administratieve opvolging
- *Toetsing verbreding sociale economie

**VLAB (Vlaamse Federatie van Beschutte Werkplaatsen)
SST (Samenwerkingsverband Sociale Tewerkstelling)**

Bevoegdheden VLAB én SST:

- *startmoment sector
- *deskfunctie, begeleiding en opvolging maatwerkbedrijven
- *praktische organisatie opleidingsdagen
- *geïndividualiseerde begeleiding van de maatwerkbedrijven bij de implementatie
- *organisatie intervisiesessies

4.1.7. Coaching en controle

4.1.7.1 Coaching van (kandidaat-)promotoren

- **Voor programmawerking**

In 2011 werden op het ESF-Agentschap zowel collectieve als individuele coachingmomenten ingelast. In wat volgt geven we een overzicht van de coachingmomenten die in 2011 hebben plaatsgevonden.

We beginnen met de individuele en gerichte coachingmomenten. Vervolgens gaan we dieper in op de verhoogde coaching via CVS-monitoring en tot slot geven we een overzicht van de collectieve coachingmomenten.

Individuele en gerichte coachingmomenten

Promotoren kunnen terecht bij een **vaste account**: de oproepbeheerder (op het moment van de indiening van voorstellen) en een projectbeheerder (zodra het project is goedgekeurd). Deze medewerkers vormen het eerste aanspreekpunt voor de begeleiding van de promotor naar kwaliteitsvolle projecten. De nieuwe tevredenheidsmeting toonde vorig jaar aan dat het ESF-Agentschap erin geslaagd is deze eerstelijnsfunctie bij de promotoren beter bekend te maken.

Concreet zorgt de oproepbeheerder (vaak in samenspraak met een ondersteunend team) voor de **behandeling van vragen bij de indiening van projectvoorstellen**. Naast de collectieve informatiesessies, kunnen kandidaat-promotoren steeds telefonisch terecht bij de oproepbeheerder. De telefonische assistentie wordt niet geïnventariseerd. Bij de herhalingsoproepen (in mensgericht ondernemen, innovatie en andere), worden promotoren meer en meer aangemoedigd om de haalbaarheid van hun projecten op kantoor af te toetsen. In het bijzonder bij projecten met herkansing, resulteert dit in een exponentiële toename van het aantal individuele coachingmomenten op kantoor. In 2011 werd hiervoor één manmaand uitgetrokken.

Nagenoeg alle oproepen werken met een FAQ.

Ook naar aanleiding van de **saldoperiode** wordt telefonische assistentie verleend aan de promotoren. In navolging van de auditaanbevelingen en om te vermijden dat informatie te laat komt, zal het agentschap in 2012 een werking opzetten om veelgemaakte fouten vastgesteld bij controle ter plaatse, zo vroeg mogelijk in het project te detecteren (naar aanleiding van de indiening van het voorstel) en te remediëren.

Ook tijdens de looptijd van de projecten blijven oproepbeheerders via de **thematische werking** zorgen voor de ondersteuning van de resultaatgerichtheid van de projecten. Goede praktijken vinden we hier onder meer bij de oproepen oriënterende trajectbegeleiding en werk@telier (waar nuttige opleidingsmomenten worden georganiseerd en knelpunten zoals de gebrekkige toeleiding van kansengroepen) via intervisie en gezamenlijke initiatieven worden ondersteund. Voor de inhoud van de overige thematische werkingen verwijzen we graag naar het hoofdstuk dat dit aspect in detail behandelt.

CVS-monitoring en follow-up

In 2011 werden de inspanningen naar gebruiksvriendelijkheid van monitoringdocumenten voortgezet. De werking met monitoringtabellen en saldobijlagen werd nog meer over nagenoeg alle oproepen veralgemeend en werd ook consequent doorgevoerd. Hiervoor werd in het kader van het ondernemingsplan een verbeterproject opgezet (verbeterproject 6) met volgende omschrijving :

Om de impact van de ESF-acties en het –programma te meten is een degelijke monitoring en ondersteunende coaching van de projectuitvoering vereist. De monitoring van doelgroepbereik, actieresultaten,... en de ondersteuning van het projectmanagement draagt bij tot de kwaliteitsverbetering van de projecten en van het programma. De probleemdetectie verloopt vlugger, waardoor er afdoend kan worden geanticipeerd op mogelijke structurele problemen.

Dit leverde de volgende resultaten op voor 2011 :

Voor 22 van de 25 oproepen met CVS-registratie heeft het agentschap maandelijkse monitoringtabellen doorgestuurd over de geleverde prestaties.

In het totaal worden maandelijks 406 monitoringtabellen bezorgd aan promotoren en DBO-partners, waarvan er 178 een samenvattende tabel met kerncijfers bevatten.

In de periodes januari tot maart worden deze tabellen verbijzonderd tot saldobijlagen. Er werden 131 saldobijlagen verzonden, waarvan er 125 ook weer een samenvattende tabel met kerncijfers bevatten.

Deze monitoring genereert een sterke interactie tussen het agentschap en de promotoren en vormt een goede voorbereiding voor een vlotte saldering.

Deze monitoring is intussen op kruissnelheid dankzij een maandelijks CVS-overleg waar nieuwe oproepen met de VDAB worden besproken, projectfiches worden opgemaakt, rapporteringslijnen worden vastgelegd en ook de nodige afspraken worden gemaakt met het oog op de opmaak van de indicatoren.

Deze doorgedreven maandelijkse monitoring werpt niet alleen naar de **promotoren** zijn vruchten af.

- Op oproepniveau maakt het tussentijdse bijsturingen mogelijk. Zo werden bijv. in het kader van het WIP bijsturingen doorgevoerd in de toelidingsafspraken op basis van de maandelijkse monitoring. Maandelijks monitoring genereert dus meerwaarde voor het **beleid**.
- Ook op het niveau van het OP liggen de maandelijkse monitoring en de afspraken met de VDAB aan de basis van het feit dat er voor het eerst tweemaal per jaar kon worden gerapporteerd over de vorderingen van het OP aan het **VMC**.

Collectieve coachingmomenten

Collectieve coaching

Naast de individuele begeleiding op maat worden ook een aantal collectieve coachingmomenten voorzien:

Infosessies per oproep:

Deze vonden plaats naar aanleiding van elke open oproep. Op deze informatiesessies werden niet alleen de oproepcriteria, maar ook het procesverloop, de ESF-applicatie en de vereisten inzake kwaliteitsaudits toegelicht.

PCM-opleidingen:

In 2010 werd 1 PCM-opleiding georganiseerd.

Deze opleidingen vormen een aanvulling op de informatiesessies en hebben het doel promotoren in staat te stellen logisch opgebouwde projectvoorstellen met een goede slaagkans in te dienen.

Applicatietrainingen:

In 2010 werden applicatietrainingen opgezet. 75 personen hebben hieraan deelgenomen. Deze trainingen maken promotoren vertrouwd met de mogelijkheden van de ESF-applicatie.

CVS-opleidingen:

Promotoren van outputgerichte oproepen participeren aan CVS-opleidingen, georganiseerd door de VDAB.

Startmeetings:

Startmeetings vonden voor alle oproepen plaats na de goedkeuring van de projecten.

Op deze startmeetings zijn de promotoren aanwezig van goedgekeurde projecten en wordt dieper ingegaan op het projectverloop, de kwaliteitsvereisten, de rapportering en de administratieve en publicitaire verplichtingen.

Saldoseminaries:

Er werd één saldoseminarie georganiseerd waarop de financiële modaliteiten werden toegelicht voor de promotoren die over 2010 moesten rapporteren. Promotoren die dit wensten konden een beroep doen op individueel advies.

Voor een overzicht van de acties in 2011 verwijzen we naar hoofdstuk 7.2 'Evaluatie van het communicatieplan 2011).

- **Voor kwaliteit**

Individuele coaching

Van organisaties die bij de beoordeling van de kwaliteitspaper een score kregen tussen de 20 en 26

Organisaties die bij de beoordeling van de kwaliteitspaper een score verkregen tussen 20 en 26 worden automatisch gecontacteerd voor een coachingsbezoek ter plekke. Voor de jaargang 2011 betreft het 17 bezoeken ter plaatse waarvan 13 organisaties einde 2011 een herwerkte paper aanboden.

Collectieve coaching

Infosessies voor te auditeren organisaties (labeling)

De ESF-auditcel voorziet infosessies om de auditbenadering toe te lichten zodat de organisatie zich tijdig en grondig kan voorbereiden. De ervaring leert dat de aanwezigheid tijdens deze infosessies belangrijk is voor een efficiënte voorbereiding op én een vlot verloop van deze audits.

Deze sessie zijn bedoeld voor vertegenwoordigers uit het leidinggevende kader (directie, management, stafleden, kwaliteitscoördinatoren,...) die een actieve rol (zullen) vervullen tijdens de audits.

In 2011 werden 2 collectieve infosessies voorzien met name op 6 april, 29 juni, 30 september, 24 november 2011 en 7 december met een ruime respons aan deelnemers (ruim 320 deelnemers voor de sessies samen). Daarnaast werden er diverse individuele info's voorzien.

4.1.7.2 Controle

Zoals voorzien in de procedures en de afspraken met de auditautoriteit, voorziet de managementautoriteit 100% controles on desk (met minimaal jaarlijks een tussentijdse rapportering) en 15% controles ter plaatse.

- **Controles on desk (COD)**

Het Operationeel programma kent de managementautoriteit de eerstelijnsverantwoordelijkheid van de projectcontrole toe. Concreet betekent dit dat de projectcontracten worden opgevolgd en gecontroleerd door de projectbeheerders van het ESF. Op basis van de jaarlijkse rapporteringen vinden er deskcontroles plaats, waarna een financiële vereffening volgt.

In het uitvoeringsjaar 2011 werden er 384 rapporten ingediend door de promotoren. Hiervan werden er 375 in behandeling genomen.

Tegen deze beslissingen werden 17 (4,53%) bezwaren aangetekend.

In totaal werden in 2011 evenwel 713 saldo's afgehandeld. Hierin zitten vervat:

- inhaalbeweging 2010
- saldo's controles on desk
- herwerkte saldo's (o.a. naar aanleiding van de systeemaudit van eind juni 2011)
- bezwaren en beroepen
- salderingen na controles ter plaatse
- salderingen n.a.v. controles door AA en IWSE (inspectie maakt ook een inhaalbeweging)

Dit zeer hoge salderingscijfer (713) verklaart ook waarom de 90/90 –doelstelling niet werd behaald; 83,80% van de rapporteringen werd binnen de 90 dagen behandeld.

Ter vergelijking, in 2010 werden er 540 salderingen afgewerkt, dit betekent voor 2011 een toename van 32,03 %.

- **Controles ter plaatse (CTP)**

De controles ter plaatse 2011 werden voor het eerst bepaald door een proactieve risicoanalyse. Het opmaken van de risicoanalyse werd gestart op 18/01/2011.

Aangezien het de eerste keer was dat dit proces werd geïmplementeerd nam het verzamelen van data, de scoring op de verschillende criteria en de verwerking ervan enige tijd in beslag. De lijst van de projecten uit de risicoanalyse werd gefinaliseerd op 13/04/2011. Het resultaat was een steekproef van 53 rapportbeoordelingen en een controlegraad van 40% van de totale subsidiabele kosten in toewijzingsfase. Hier bovenop werden nog 37 controles uitgevoerd die nog restten uit de eerdere klassieke steekproef.

In 2011 werden in totaal dus 90 controles ter plaatse uitgevoerd. (onderstaande systeemaudit op VDAB en opvolgingsaudits op Onderwijs en VSAWSE inbegrepen)

Naar aanleiding van de systeemaudits op het ESF-Agentschap werd ook beslist dat het ESF-Agentschap autonoom systeemaudits zou uitvoeren volgens de key requirements bij de institutionele actoren. Hierbij wordt de basissysteemaudit uitgevoerd in onderaanneming door een externe instantie. De opvolgingsaudits worden door 2 projectbeheerders van het ESF-Agentschap uitgevoerd. In het jaar 2011 heeft Deloitte de systeemaudit op de VDAB uitgevoerd en werden opvolgingsaudits uitgevoerd op DBO en VSAWSE. De opvolgingsaudit VDAB vond plaats in februari 2012. In de

begroting 2012 is geld uitgetrokken voor de systeemaudit op SYNTRA-Vlaanderen door een externe instantie.

- **Toelichting bij de risicoanalyse vanaf 2011 (selecties controle ter plaatse)**

Met het oog op een proactievere werking werd eind 2010 – mede in samenspraak met de Auditautoriteit – beslist om de steekproeftrekking voor controles ter plaatse door de MA, niet langer te baseren op een ex-post steekproef die voor 10% ad random en voor 5% op basis van risico's werd opgemaakt. De oude methodiek gaf te veel aanleiding tot rechtzettingen naar representativiteit, moeilijke persoonlijke planning door de projectbeheerders en voor dubbellopen met de controles van de Auditautoriteit die ook werken op basis van een steekproef na de projectbeoordeling

De CTP-lijst 2011 'risicoanalyse' wordt opgemaakt op basis van de te verwachten rapporteringen bij de start van het komende jaar. Deze proactieve lijst wordt opgesteld op basis van een risico-score die steunt op 9 elementen. Op deze wijze wordt een rangschikking opgemaakt van de rapporten van hoog naar laag-scorend.

Als het te verwachten rapport effectief ingediend wordt, wordt er wel eerst on desk gecontroleerd. Deze COD dient als voorbereiding voor de CTP. De beoordelingsbrief van COD wordt verstuurd maar er wordt geen uitbetaling gedaan. Bedoeling is dat de CTP zo vlug mogelijk plaatsvindt na het versturen van de beoordelingsbrief. De te verwachten rapporten die geselecteerd worden voor CTP worden voor de COD niet opgenomen in de lijst 90/90.

Toelichting en wegingsfactoren van de 9 risico's:

- 1) **Organisatieniveau: Q-audit, enkel promotoren, niet partners: score 0, score 1 of score 2**
 - als kwaliteitsaudit met (gewone) werkpunten = score 0 (input van lijst van auditcel)
 - als kwaliteitsaudit met prioritaire werkpunten = score 1 (input van lijst van auditcel)
 - als kwaliteitsaudit met dwingende vragen tot verbetering =score 2 (input van lijst van auditcel)
 - als geen kwaliteitsaudit, maar paper organisatie is in orde of gelijkgesteld label is in orde = score 0 (lijst van Frans V.)
 - herwerkte paper = score 2
- 2) **Organisatieniveau: overschrijding van drie prioriteiten: score 0 of score 1**
 - promotor heeft projecten in minder dan drie verschillende prioriteiten = score 0
 - promotor heeft projecten in drie verschillende prioriteiten = score 1
- 3) **Organisatieniveau: materialiteit, enkel promotoren, geen partners: score 0, score 1 of score 2**

Materialiteit van alle laatste beoordelingen (per promotor)

 - als afwijkingpercentage < of = 10% dan score 0
 - als afwijkingpercentage > 10% en < of = 15% dan score 1
 - als afwijkingpercentage > 15% dan score 2
 - indien er nog geen rapporten zijn in huidig OP dan is dit een nieuwe promotor = score 1.
- 4) **Organisatieniveau: Olaf: score 0 of score 2**
 - indien de organisatie geen Olaf melding heeft gehad de laatste 2 jaar = score 0
 - indien de organisatie al een Olaf melding heeft gehad de laatste 2 jaar = score 2
- 5) **Projectniveau: projectbeslissing: score 0, score 1 of score 2**
 - indien 3 positieve evaluaties (inclusief bis aanpassingen na evaluatiecollege)= score 0
 - indien positieve consensus uit evaluatiecollege= score 1

- indien positief na beslissing TC bij geen consensus = score 2
- 6) **Projectniveau: toewijzingsbedrag : score 0, score 1, score 2 of score 3**
- indien toewijzingsbedrag in goedkeuring < of = 100.000,00 euro ESF = score 0
 - indien toewijzingsbedrag in goedkeuring tussen 100.000,00 en 250.000 euro ESF = score 1
 - indien toewijzingsbedrag in goedkeuring tussen 250.000 en 1 miljoen euro ESF = score 2
 - indien toewijzingsbedrag in goedkeuring groter dan 1 miljoen euro ESF = score 3
- 7) **Projectniveau: projectovereenkomst: score 0 of score 1**
- indien projectovereenkomst versie 1 wel binnen 90 dagen (dus < of = 89 dagen) na start van het project werd ondertekend of versie 1 werd gearhiveerd = score 0
 - indien projectovereenkomst versie 1 binnen 90 dagen na start van het project niet werd ondertekend door promotor en niet werd gearhiveerd = score 1
- 8) **Projectniveau: inhoudelijke afwijkingen van de vooropgestelde activiteiten: score 0 of score 2**
- Referentie: voorgaande rapportageperiode
- Uitgangspunt: nagaan of het project op de vooropgestelde koers verloopt of dat er achterstand wordt opgelopen met risico dat project sterk gaat afwijken van het vooropgestelde in aanvraag. Op basis van de vooropgestelde aantallen of mijlpalen in aanvraag wordt het verloop teruggebracht per maand. Een procentuele afwijking naar beneden toe (minder prestaties) worden gescoord. Onderscheid tussen output en outcome gerichte opleidingen.
- OUTPUT oproepen: Op basis van de CVS registratie. Dit is een momentopname
- Bij de procentuele afwijking wordt enkel een afwijking naar beneden mee in rekening gebracht en niet de betere resultaten dan voorzien (score 0 dan).
- als het afwijkingspercentage < of = 15% = score 0
 - als het afwijkingspercentage > 15% = score 2
- OUTCOME oproepen: In de applicatie worden de mijlpalen bij aanvraag ingevuld met een vooropgestelde einddatum per mijlpaal. Na opstart project per kwartaal de tabel met mijlpalen door promotor laten aanvullen met effectieve datum dat mijlpaal bereikt is.
- indien alle mijlpalen een maximale afwijking hebben van 89 dagen = score 0
 - indien op minstens 1 mijlpaal een afwijking van 90 dagen of meer of indien er geen reactie van promotor is = score 2
- 9) **Projectniveau: herwerken rapport: score 0, score 1 of score 2**
- Referentie: voorgaande rapportageperiode
- indien het rapport niet moet herwerkt worden = score 0
 - indien de promotor zijn rapport 1 x moet herwerken = score 1
 - indien de promotor zijn rapport meer dan 1 x moet herwerken = score 2

De lijsten en de selecties moeten gebeuren tegen 15 januari (gezien opstartfase afwijkende timing in 2011, zie hoger)

- Voor elk project wordt voor de te verwachten rapportering een TSK vooropgesteld: totale TSK in goedkeuring gedeeld door het totaal aantal maanden in het project vermenigvuldigd met het aantal maanden in het te verwachten rapport.
- Aan elk project wordt een score toegekend overeenkomend met de criteria uit de risicoanalyse. De score wordt op gemeenschappelijke basis gezet en omgezet naar procent.
- Door het ESF-Agentschap kan steeds een afwijkende score per rapport of oproep vastgelegd worden mits motivatie en goedkeuring door MA (bv: bij laattijdige ondertekening van de projectovereenkomst door de fout van het ESF-Agentschap, indien

een oproep maar startte per 01/11 dan wordt score 0 aan criterium inhoudelijke afwijking gegeven,..... enz.)

- Afstemming auditplanning: Indien een promotor een audit (ESF en/of AA) heeft gehad op projectniveau en zijn materialiteit is lager dan 2% dan niet meer opgenomen in steekproef
- Afbakening:
 - o Controle van alle projecten groter of gelijk aan 75% en dit moet ook minimaal 15% van de vooropgestelde TSK zijn (indien 75% geen 15% van TSK is moet tot lagere scores gecontroleerd worden tot een TSK van 15% of hoger).
 - o Projecten / rapporten die tussen 0-50% scoren en die al ter plaatse gecontroleerd werden (IF en ESF-Ag) selecteren we niet.
 - o Promotoren waar bij het jaar voordien een controle ter plaatse is geweest (ongeacht het project) en waarbij de materialiteit > of = 20%, daar wordt niet bij teruggegaan voor controle ter plaatse moest die bij de selectie zitten.

4.1.8 Evaluatie

Voor de programmaperiode 2007-2013 worden er een aantal evaluaties uitgevoerd.

De Evaluatiecommissie, opgericht binnen het VMC, is bevoegd voor de planning en opvolging van de evaluatieve acties over het programma.

Voor de externe evaluatie van het Operationeel Programma (prioriteiten 1 t/m 5) werd een kadercontract afgesloten met het HIVA en een evaluatieplan opgesteld.

Op de vergadering van de Evaluatiecommissie van 01/03/2011 werden de herwerkte eindrapportering "**evaluatie van opleidingen voor werkenden**" en het eindrapport "**mid-term werkzoekenden**" besproken en aanvaard. Deze rapporten werden op het VMC van 16/06/2011 goedgekeurd en als opgeleverd beschouwd.

Op 01/03/2011 werd ook gemeld dat de werkzaamheden betreffende de **follow-up evaluatie** (tweede meting en analyse van de twee metingen) van de "mid-term werkzoekenden" gestart waren.

Op 12/05/2011 werd de stand van zaken betreffende de **evaluatie Sociale Innovatie** gepresenteerd (vooropgestelde eindrapportering juni 2012). Ook de vragenlijst voor de follow-up evaluatie van de "mid-term werkzoekenden" werd voorgesteld.

Tevens werd door het ESF Agentschap voorgesteld om een nieuwe evaluatieopdracht te starten rond de "**POP**" oproepen (dit voorstel werd vervolgens aanvaard in de vergadering van 13/02/2012).

De externe **evaluatie van prioriteit 6 van het OP** wordt uitgevoerd door het Departement WSE. Het evaluatierapport over het werkingsjaar 2011 werd voorgelegd op de vergadering van het VMC van 29/06/2011. Voor de besluiten van dit evaluatierapport verwijzen we naar hoofdstuk 6 'Technische bijstand'.

4.1.9 Systeemaudits

In het kader van het ESF-programma werden vanwege de Vlaamse Auditautoriteit in 2011 in totaal negen systeemaudits uitgevoerd bij het ESF-Agentschap, gericht naar de Managementautoriteit (MA) en/of de Certificeringsautoriteit (CA). De audits worden uitgevoerd conform de Verordeningen 1083/2006 en 1828/2006. Het doel van deze audits is om na te gaan of het beheers- en controlesysteem van het ESF-Agentschap beantwoordt aan de vereisten die opgenomen zijn in de betreffende Verordeningen en verder worden geëxpliciteerd in de 'Guidance on common methodology for the assessment of management and control systems in the Member States'.

In de 'Guidance' van de Europese Commissie wordt gewerkt met zeven 'key requirements' of sleutelvereisten en scores van 1 tot 4:

- 1 Werkt goed, slechts kleine verbeteringen zijn nodig.
- 2 Werkt, maar enkele verbeteringen zijn nodig.
- 3 Werkt gedeeltelijk, substantiële verbeteringen zijn nodig .
- 4 Werkt wezenlijk niet.

De audits in 2011 waren de volgende:

- ✓ Systeemaudit MA
- ✓ Opvolgingsaudit MA
- ✓ Systeemaudit MA, luik boekhoudkundige verwerkingen buiten de applicatie
- ✓ Systeemaudit MA, luik opvolging systeemaudits institutionele instanties
- ✓ IT-audit
- ✓ Audit horizontale aangelegenheden: registratiesysteem (IT-audit CVS-applicatie)
- ✓ Audit horizontale aangelegenheden: overheidsopdrachten
- ✓ Audit horizontale aangelegenheden: staatssteun
- ✓ Opvolgingsaudit CA

Op basis van de verstrekte scores en volgens de regels opgesteld in de 'Guidance' werd in het auditrapport van de systeemaudit MA van juli 2011 een finale score 3 verstrekt en werden aanbevelingen gegeven om deze score terug te brengen naar score 2.

De overige acht audits resulteerden alle in een score 2, wat betekent dat het beheers- en controlesysteem werkt, maar nog enkele verbeteringen nodig zijn.

In opvolging van de aanbevelingen in het auditrapport van de systeemaudit MA heeft het ESF-Agentschap verbeteracties opgezet en de procedures bijgesteld, om zo volledig in orde te zijn met de 7 sleutelvereisten die door de Europese Commissie zijn vooropgesteld. De opvolgingsaudit MA bewees dat de nodige aanpassingen gebeurd zijn en resulteerde in december 2011 in een verlaging van score 3 naar score 2.

4.1.10 Voorlichting en publiciteit

4.1.10.1 Strategisch communicatieplan 2007-2013

- **Aanpak**

Het **strategisch communicatieplan** werd opgemaakt in opdracht van het ESF-Agentschap Vlaanderen in het kader van het ESF operationeel programma 2007-2013. De achterliggende bedoeling van de Europese Commissie is de **communicatie over het ESF-programma** grondig te verbeteren **en de kloof met de burger te dichten** door middel van meer transparantie en dialoog. Het strategisch plan formuleert een langetermijnaanpak voor de periode 2007-2013. Daarnaast wordt **jaarlijks een concreet communicatieplan** opgemaakt op basis van de strategie die in dit plan wordt uitgewerkt.

Dit communicatieplan is meer dan een eenvoudige opsomming van communicatieacties maar vertrekt vanuit duidelijke **doelstellingen en een grondige analyse**. Het is een **flexibel en dynamisch instrument** om de communicatiedoelstellingen van het ESF te realiseren en de **publieke opinie meer bewust te maken** van de rol van de Europese Unie en de impact van haar structuurfondsen, meer bepaald het ESF. Voorliggend plan is bedoeld om de **ESF-boodschap beter te verspreiden**. De aanbevelingen hebben ook een impact op het **ESF-Agentschap** als verantwoordelijke autoriteit om de strategie te implementeren. Het plan werd besproken met het Vlaams Monitoringcomité en de Raad van Bestuur van het ESF-Agentschap Vlaanderen.

Het vertrekpunt bij de opmaak van het algemene strategische communicatieplan is de SWOT-analyse. De input hiervoor werd verkregen door:

- Deskresearch (zie ook beleidsmatige context)
- Media-analyse
- 10 interviews met promotoren, beleidsmakers en stakeholders
- 5 interviews met medewerkers van het ESF-Agentschap
- 1 startvergadering
- 1 terugkoppelvergadering
- 1 presentatie voor het Vlaams Monitoringcomité
- Individuele gesprekken met de directie van het ESF-Agentschap

Vanuit de analyse werd de communicatiestrategie per doelgroep bepaald aan de hand van enkele **communicatieprincipes**. Centraal hierbij staat de **wie?-wat?-hoe?** vraag. Naar wie willen we communiceren (**doelgroep**)? Wat willen we hen vertellen (**boodschap**)? Hoe gaan we het hen vertellen (**middel**)? In het hele communicatieplan, zal er nauwlettend rekening gehouden worden met het **genderaspect**.

We bepaalden ook de **kernboodschap**. Deze geeft de **essentie** weer van de boodschap van het ESF en is de basis van de communicatie rond het ESF.

“ESF, het Europees Sociaal Fonds, stimuleert en ondersteunt initiatieven voor een vernieuwend werkgelegenheidsbeleid in Vlaanderen. Op die manier investeren Europa en Vlaanderen in meer arbeidskansen en meer en betere (loop)banen.

Daarna bepaalden we de middelen via welke we de doelgroep optimaal kunnen bereiken. Deze werden weergegeven per doelgroep in de **communicatiematrices**.

Doelgroep Middel	Beleidsmakers en stakeholders	Potentiële promotoren	Promotoren	Deelnemers	Publieke opinie
Print	√	√	√	√	√
AV-media					
digitaal	√	√	√		
Events	√	√	√		

Vervolgens werden enkele suggesties voor concrete acties weergegeven, gesitueerd in de tijd met een kostenraming.

- **Evaluatiecyclus**

Zoals voorzien in het strategisch plan worden de communicatieacties opgevolgd en nadien geëvalueerd. De resultaten van de evaluatie worden telkens opgenomen bij de afzonderlijke acties. Vooraf was een overzicht van **indicatoren** opgemaakt om het plan te evalueren en bij te sturen waar nodig.

Middel	Kwalitatieve indicatoren	Kwantitatieve indicatoren
print	Verandering in houding publieke opinie, partners, promotoren en deelnemers	Meer projectaanvragen en infoaanvragen, meer deelnemers, aantal abonnees nieuwsbrief
AV-media	Verandering in houding publieke opinie, visibiliteit ESF	Meer infoaanvragen, aantal bezoekers website, aantal nieuwe promotoren, aantal items in de pers
Digitaal	Verandering in houding partners en promotoren	Aantal bezoekers website, aantal page views, aantal ontvangers E-zine
Events	Verandering in houding partners en promotoren	Aantal aanwezigen, verzoeken om meer informatie

Ter voorbereiding van de evaluatie was een nulmeting gedaan van een aantal communicatiekanalen. De cijfers zijn opgenomen op 04-02-2007, 21-10-2008, 5-11-2009 en 8-04-2010.

<i>kanaal</i>	<i>kwantitatieve indicatoren</i>	<i>aantal op 04-02-2007</i>	<i>aantal op 21-10-2008</i>	<i>Aantal op 05-11-2009</i>	<i>Aantal op 08-04-2010</i>	<i>Aantal in 2011</i>
nieuwsbrief	aantal abonnees	2004	2716	2731 (*)	2500 (**)	2500
E-zine	aantal abonnees	2900	2032	3991	4782	3474
Projecten	aantal projectaanvragen	213 aanvragen	8 in oude appl. 154 in nieuwe appl.	577 aanvragen	Cumulatief vanaf 2007: 1.266 aanvragen	1518 (tot april 2012)
Events	aantal aanwezigen	gemiddeld 300 aanwezigen op zowel het Nieuwjaarsforum als het oktoberforum	210 ingeschrevenen op zowel het Nieuwjaarsforum als het oktoberforum	Gemiddeld 231 inschrijvingen op oktoberforum; 220 ingeschrevenen op Nieuwjaarsforum	330 ingeschrevenen op Nieuwjaarsforum	320 ingeschreven op het Nieuwjaarsforum
Website	Aantal pagina's (vergelijking oude website en vernieuwde website)	37 pagina's	78 pagina's	117 pagina's	130 pagina's	183 pagina's

(*) Kleine stijging is te wijten aan het opkuisen van adressenbestand en verwijderen van dubbels.

(**) Daling te wijten aan de opkuis van het adressenbestand en verwijderen van dubbels.

4.1.10.2 Evaluatie communicatieplan 2011

Voor 2011 bouwden we verder op dezelfde communicatieacties van 2010 geformuleerd vanuit de concrete communicatiedoelstellingen. Deze doelstellingen werden vastgelegd door het ESF-Agentschap en kaderen in de algemene doelstellingen van het strategisch plan:

- Visualiseren van ESF-acties voor communicatiedoelstellingen
- ESF-producten en kennis thematisch (h)erkenbaar maken
- Het stakeholdersnetwerk permanent informeren met actuele programma-informatie
- Sensibiliseren en informeren van potentiële promotoren
- Verhogen van de visibiliteit van het ESF

In deze terugblik vindt u per doelstelling een korte beschrijving van de actie met de timing en een – waar mogelijk – kwantitatieve benadering.

- **Visualiseren van ESF-Acties voor communicatiedoelstellingen**

Bij de communicatie over de concrete projecten is het belangrijk dat deze projecten ook gevisualiseerd worden. Geschikt beeldmateriaal helpt om aantrekkelijke informatie aan te bieden voor diverse doelgroepen (promotoren, journalisten, partners....)

Actie 1: Databank met beeldmateriaal

Er werd al heel wat beeldmateriaal verzameld. We verzamelden eind 2007 een archief van foto's en beeldmateriaal rond een tiental concrete projecten. Het beeldmateriaal staat digitaal ter beschikking gesteld van de doelgroepen. Er zijn ongeveer een 300-tal foto's beschikbaar zowel in kleur als in zwart-wit versie. Daarnaast is ook beeldmateriaal verzameld bij diverse acties, opgezet door het ESF-Agentschap.

Het beeldmateriaal wordt gebruikt bij diverse acties:

- Jaarrapport: In het jaarrapport 2011 is nieuw fotomateriaal ontwikkeld over een aantal projecten. Dit materiaal kan zeker opnieuw gebruikt worden in andere publicaties of in de Nieuwsbrief.
- E-zines en nieuwsbrieven: De huidige nieuwsbrief heeft een frisse lay-out. Er wordt regelmatig gebruik gemaakt van zowel het nieuwe als het oude beeldmateriaal.
- Bij het binnenkomen van het ESF-Agentschap kan de bezoeker een compilatie zien van dit beeldmateriaal (vooral een weergave van ESF-projecten) op een scherm. De verschillende foto's hangen ook op binnen het ESF-Agentschap zelf (gangen, bureaus en vergaderzalen); op die manier kunnen de bezoekers ook het beeldmateriaal bewonderen.
- Vernieuwde ESF-brochure: deze brochure werd geïllustreerd met het beeldmateriaal van ESF-projecten. Daarnaast is er in 2011 ook een brochure ontwikkeld inzake gendermainstreaming. Om fris en vernieuwend beeldmateriaal te kunnen gebruiken over gender werd beslist om nieuw beeldmateriaal te laten maken dat in de komende jaren nog kan gebruikt worden in het kader van gender en gendermainstreaming.
- Kalender: in 2011 werd een kalender gemaakt over active ageing; dit om het Europees jaar van actief ouder worden 2012 in te luiden. Om deze kalender een beetje attractief en origineel te maken werden er nieuwe foto's gemaakt. Dit beeldmateriaal is van het ESF-Agentschap

Vlaanderen en zal in 2012 verschillende keren gebruikt worden (dit om de communicatie inzake active ageing vanuit het ESF-Agentschap Vlaanderen zo éénduidig en duidelijk mogelijk te houden).

Actie 2: Dag van Europa – stakeholders

In 2011 is er naar aanleiding van de “Dag van Europa” een ludieke actie doorgegaan aan het station van Antwerpen. Hiermee hebben we zowel onze stakeholders als een ruim publiek willen bereiken. Enerzijds hebben we onze stakeholders meegenomen naar een aantal ESF-projecten in Antwerpen. Op die manier hebben onze stakeholders heel concreet een aantal projecten leren kennen. Anderzijds zijn we in de late namiddag van start gegaan met een ludiek moment op het Astridplein van Antwerpen. Daar hebben een aantal mensen van de finale doelgroep aan meegewerkt en hebben we ons vooral gericht naar een breed publiek. Onder de slogan “Europa trakteert” hebben we geprobeerd een breed publiek op een aangename en ludieke manier kennis te laten maken met het Europees Sociaal Fonds.

De Dag van Europa 2011 bestond dus uit volgende bouwstenen:

- Website – Dag van Europa
brede doelpubliek (promotoren en deelnemers)
- Media-actie
- Lokale actie
- Projectbezoeken

We kunnen stellen dat we voor een groot deel in onze opzet zijn geslaagd. De stakeholders waren zeker tevreden over deze dag, wegens de luchtige maar toch informatieve aanpak van de “Dag van Europa”. Ook het breder publiek hebben we kunnen bereiken op deze dag. Jammer genoeg hebben we geen pers aandacht gekregen waardoor het echt brede publiek niets van deze actie heeft vernomen. Dit blijft dus een aandachtspunt (ook naar 2012).

De website www.dagvaneuropa.be wordt nog steeds aangehouden en kan door geïnteresseerden geconsulteerd worden.

Actie 3: Verschenen in de pers

Datum	Publicatie	Titel
1 januari 2011	HR Square	ESF-Ambassadeur 2011 helpt werknemers met langdurige gezondheidsproblemen aan het werk
6 januari 2011	De Tijd	Hallo, met het werkbare belwerk! Callcenter Memo werkt aan retentie en betrokkenheid via teamwerk
15 januari 2011	Het Laatste Nieuws	Geld om werkzoekenden aan de slag te krijgen
9 februari 2011	Gazet van Antwerpen	Anderen schrijven hartpatiënten af, wij helpen ze aan een job
9 februari 2011	Gazet van Antwerpen	Primeur voor mensen met hartproblemen
11 februari 2011	Het Nieuwsblad	Onzekerheid
11 februari 2011	Het Nieuwsblad	Maaseik draagt brugproject over
11 februari 2011	Het Nieuwsblad	Mariasteen en jobcentrum vallen in de prijzen
26 februari 2011	Het Nieuwsblad	Contilabel Pauwels krijgt 154.000 euro voor drukkersopleiding
1 maart 2011	Het Laatste Nieuws	Europees geld voor Conti Labels Pauwels
15 april 2011	De Morgen	EU maakt 9,6 miljoen vrij voor ex-Opelwerknemers
8 juni 2011	Gazet van Antwerpen	Youth@work moet jeugdwerkloosheid oplossen
21 juni 2011	Het Nieuwsblad	Kwaliteitslabel voor OCMW Beringen
1 juli 2011	De Tijd	EU kan geen sinterklaas meer spelen
4 oktober 2011	De Tijd	KMO's krijgen hulp op weg naar internet
14 november 2011	Gazet van Antwerpen	OCMW's willen krachten bundelen voor begeleiding Romazigeuners
1 december 2011	Het Laatste Nieuws	OCMW's bundelen krachten voor begeleiding Roma
16 december 2011	Het Laatste Nieuws	OCMW krijgt Europees label
19 december 2011	De Standaard	Werknemers willen fier zijn op hun bedrijf
20 december 2011	Metro	Werknemers willen fier zijn op hun bedrijf
21 december 2011	Het Nieuwsblad	OCMW krijgt kwaliteitslabel van ESF
28 december 2011	Gazet van Antwerpen	OCMW werft stafmedewerker aan

Het is duidelijk dat er in 2011 minder in de pers is verschenen over het Europees Sociaal Fonds. Blijkt wel dat we zelf als ESF-Agentschap wel de pers halen met onze ESF-Ambassadeurs, het kwaliteitslabel en het trendonderzoek dat jaarlijks wordt uitgevoerd.

We moeten echter concluderen dat het blijkbaar ook niet voor onze ESF-promotoren gemakkelijk is om de niet gespecialiseerde pers te halen met de resultaten van een ESF-project.

Actie 4: Mediaprojecten in samenwerking met ESF

In 2011 zijn er geen specifieke acties geweest in de media.

- **ESF-producten en kennis thematisch (h)erkenbaar maken**

In het kader van de thematische werking en de betere verspreiding van de producten en kennis, ontwikkeld in het kader van ESF-projecten, moeten deze (h)erkenbaar worden gemaakt in Vlaanderen. Dit gebeurt best via de media.

Actie 1: ESF-Ambassadeurs



In 2011 werden opnieuw 3 ESF-Ambassadeurs gekozen. Uit de positief gevalideerde producten van 2010-2011 werden de beste producten gekozen.

De officiële uitreiking vond plaats tijdens het Nieuwjaarsforum op 28 januari 2011. Daarnaast werden de Ambassadeurs vermeld op de website, in de Nieuwsbrief Ook in het tijdschrift van HR Square is er heel wat aandacht besteed aan de verschillende ESF-Ambassadeurs. De producten van de Ambassadeurs en het ESF werden extra in de schijnwerpers gezet met een disseminatie-activiteit in 2011 en eentje in januari 2012.

Volgende projecten werden ESF-Ambassadeur 2011:

- Jobcentrum West-Vlaanderen “Kansen Werkvloer”
- Prevent met “Disability Management@work”
- POM Oost-Vlaanderen met “Talententrotter”

Roadshow ESF-Ambassadeurs

Via een sensibiliseringscampagne in samenwerking met 2 HR-netwerken in Vlaanderen creëerden de ESF-Ambassadeurs samen met het ESF-Agentschap de kans om hun realisaties en programma voor te stellen. HR-verantwoordelijken, bedrijfsleiders en consultants konden kennis maken met de gebruiksmogelijkheden van de producten en met de samenwerkingsmogelijkheden met ESF in Vlaanderen. Het bereik in 2011 van mensen viel een beetje tegen. In totaal hebben we een 70-tal mensen kunnen bereiken. Natuurlijk hebben heel wat mensen de kans gekregen om de uiteenzetting van de ESF-Ambassadeurs te lezen in het tijdschrift van HR Square.

De events gingen door op volgende data:

- 13 oktober 2011: HR Square (‘t Pand Gent)
- 26 januari 2012: PM Club (Berchem)

We moeten echter concluderen dat er minder succes is geboekt met de ESF-Ambassadeurs. Deze ESF-Ambassadeurs hebben wel wat tijd en energie kunnen steken in hun eigen acties maar de gezamenlijk opgezette acties vielen wat tegen. Dat heeft alleszins te maken met het feit dat de ESF-Ambassadeurs pas van start konden gaan met acties in de tweede helft van 2011 (waardoor men in tijdsnood kwam om dingen te organiseren) en ook omdat de thema’s van de 3 ambassadeurs wat verder uit elkaar lagen waardoor gezamenlijke events niet zo evident te organiseren waren. Hieruit zullen we alleszins lessen trekken voor 2012.

Actie 2: Persconferentie 'Kraak de code naar meer loyaliteit op de werkvloer'



Bexpertise deed uitgebreid onderzoek, in opdracht van het ESF-Agentschap, naar de perceptie van de Vlaamse burgers rond hun loopbaan en hun perceptie over werken. 2400 Vlamingen werden bevraagd in de periode juli-september 2011.

De resultaten werden op 19 december 2011 bekendgemaakt bij de pers. De persconferentie ging door in Mechelen en kon op matige persbelangstelling rekenen.

De publicatie "Kraak de code naar meer loyaliteit op de werkvloer" werd meegegeven tijdens het Nieuwjaarsforum van 2012. Deze spraakmakende publicatie heeft al bij al positieve kritiek mogen ontvangen en is gedrukt op 1000 exemplaren.

Algemeen kunnen we stellen dat het trendonderzoek toch wat meer belangstelling verdient. Vandaar dat de publicatie van eind 2011 in 2012 nog verder zal verspreid worden. Maar er moeten meer doordachte acties op poten worden gezet in 2012. Het onderwerp van het trendonderzoek moet sterker doordacht worden (in 2011 was het onderwerp van het trendonderzoek misschien iets te wollig waardoor het op minder aandacht kon rekenen). Verder moet er over nagedacht worden of een samenwerking met enkele bedrijven de belangstelling voor het trendonderzoek kan doen stijgen. Dit zou dan eventueel kunnen uitmonden in een groter event en persconferentie.

- **Netwerk van stakeholders, partners en promotoren**

We informeren onze stakeholders, partners en promotoren permanent met actuele programma informatie. Naast de gebruikelijke middelen die hiervoor worden ingezet zoals de Nieuwsbrief en het E-zine worden diverse acties georganiseerd om dit netwerk voortdurend up-to-date te houden van de ontwikkelingen binnen het ESF zoals nieuwe oproepen, nieuwe producten en evoluties.

Actie 1: Nieuwjaarsforum



Op dit event worden partners, potentiële promotoren, promotoren, stakeholders en beleidsmakers uitgenodigd. Het Nieuwjaarsforum is ook een ideale aanleiding om enkele ESF-producten van het afgelopen jaar voor te stellen; want de ESF-Ambassadeurs zijn toen in de bloemetjes gezet. Op het Nieuwjaarsforum van 2011 mochten we ook genieten van de stand up comedy van Bert Kruismans die op dat moment net “De allerslimste mens ter wereld” was geworden. Maar voor de rest werd het Nieuwjaarsforum van 2011 vooral gezien als een netwerkmoment (en werden in tegenstelling met voorgaande jaren geen verdere sprekers uitgenodigd).



In 2011 werden een aantal publicaties meegegeven aan de genodigden. Zo werd het congresboek rond “Poverty and social exclusion” van het congres in november 2010 meegegeven, het stripverhaal over het ESF van de Europese Commissie en het trendboek van eind 2010 “Werken volgens het egelprincipe”.

Over het algemeen kunnen we stellen dat het Nieuwjaarsforum meestal wel een schot in de roos is en dat onze ESF-promotoren, stakeholders en dergelijke dit als een aangenaam netwerkmoment ervaren. Voor het Nieuwjaarsforum van 2011 in het “Huis van het hout” waren dan ook 320 mensen ingeschreven. We zullen voor 2012 dan zeker in dezelfde richting verder werken. Want dit soort van Nieuwjaarsforum geeft onze gasten de mogelijkheid om op een ongedwongen en open manier te praten met de “ESF-mensen”.

Actie 2: Startmeetings en infosessies voor goedgekeurde projecten

Tijdens infosessies krijgen (potentiële) promotoren uitleg over een bepaalde oproep. Startmeetings zijn bedoeld voor promotoren die met een recent goedgekeurd project aan de slag gaan. Hier worden promotoren en projectpartners geïnformeerd over het projectverloop, de kwaliteitsvereisten, de saldering, administratie, publicitaire verplichtingen. Sinds 2011 worden er ook opleidingen georganiseerd rond gendermainstreaming.

Datum	Opleiding	Aantal deelnemers
11 januari 2011	Opleiding gendermainstreaming gekoppeld aan de startmeeting oproep 145 (mensgericht ondernemen en oproep 142 (innovatie)	11
21 februari 2011	Infosessie oproepen "Innovatie 2010-2011" en "Mensgericht ondernemen"	20
28 maart 2011	Startsessie oproep 193	19
6 april 2011	Infosessie audit	
7 april 2011	Infosessie overheidsopdrachten voor promotoren	61
8 april 2011	Startsessie oproep 202 POP	17
12 april 2011	Infosessie MO en Innovatie	42
12 mei 2011	Genderopleiding promotoren en startmeeting oproep 143-144 (innovatie) en oproep 146-147 (mensgericht ondernemen)	44
16 mei 2011	Terugkomdag genderopleiding promotoren	2
31 mei 2011	Infosessie POP oproep 217	27
29 juni 2011	Infosessie Q-assessment "Q-management in de sociale economie"	
7 juli 2011	Infosessie Q-audit	
19 juli 2011	Infosessie en PCM opleiding voor de nieuwe oproep sociale economie	15
20 juli 2011	Infosessie en PCM opleiding voor de nieuwe oproep sociale economie	15
9 augustus 2011	Infosessie EIF-oproep 224 "minderjarige nieuwkomers en de vrijetijd"	8
30 augustus 2011	Infosessie en PCM opleiding voor de nieuwe oproep sociale economie	25
31 augustus 2011	Infosessie en PCM opleiding voor de nieuwe oproep sociale economie	25
7 september 2011	Infosessie "assessments" voor de maatwerkbedrijven	
7 september 2011	Herhaling infosessie assessment voor het WSE	

	project	
12 september 2011	Infosessie voor de oproepen "Mensgericht ondernemen" en "Innovatie 2010-2011 Update 2011"	212-213 42 207-208
3 oktober 2011	Terugkomdag opleiding gendermainstreaming	
25 oktober 2011	Infosessie oproep 228 uitstroom sociale economie	8
8 november 2011	Genderopleiding en startmeeting oproep (mensgericht ondernemen) en (innovatie)	210-211 41 205-206
7 december 2011	Infosessie audit	
18 december 2011	Infosessie EIF-oproep 230 "Onderzoek naar de inzet en effecten van sociaal tolken en vertalen"	

Deze sessies zijn nuttig voor de promotoren en worden door hen ook positief geëvalueerd.

Actie 3: Luistermomenten



In april en mei 2011 zijn er luistermomenten georganiseerd in de 5 provinciehoofdsteden (Leuven, Hasselt, Antwerpen, Gent en Brugge). In totaal waren er 129 mensen ingeschreven, maar er zijn minder mensen uiteindelijk komen opdagen.

Om deze luistermomenten voor te bereiden werd aan de promotoren gevraagd om op voorhand hun vragen en opmerkingen kenbaar te maken. Uit deze vragen en opmerkingen werden een 10-tal stellingen gedistilleerd. Deze stellingen werden gebruikt om de discussie op gang te trekken. Na de luistermomenten is er een verslag gemaakt dat op de website is verschenen en is er een interview geweest in de Nieuwsbrief met de algemeen directeur met aandacht voor verbeterpunten.

De opkomst op de luistermomenten was een beetje ontgoochelend maar de input van de mensen was wel sterk en to the point. Dus inhoudelijk kunnen we de luistermomenten als geslaagd beschouwen. In 2013 zullen de luistermomenten waarschijnlijk herhaald worden naar aanleiding van het nieuw Operationeel Programma.

Actie 4: Salderingsseminaries

Datum	Opleiding	Aantal deelnemers
15, 17 en 18 februari 2011	Saldoseminaries	62
23 februari 2011	Saldoseminarie ervaringsbewijs	12
20 september 2011	Saldoseminarie voor oproep 142 en 145 die werken met standaardschalen	

Op een salderingsseminarie krijgen actieve promotoren de kans om voor de opmaak van hun rapportering nog eens de strikte regels en interpretaties rond inhoudelijke en financiële criteria geduid te krijgen. In 2011 zijn in totaal 5 salderingsseminaries doorgegaan.

Actie 5: Opleidingen webapplicatie

Datum	Opleiding	Aantal deelnemers
26 april 2011	Applicatie-opleiding	13
17 juni 2011	Applicatie-opleiding	10
21 oktober 2011	Applicatie-opleiding	10

De ESF-applicatie is een integraal digitaal opvolgsysteem van alle projectvoorstellen, aanvragen en – rapporteringen met de bijhorende monitoring. Om ESF-promotoren in te wijden en verder vertrouwd te maken met deze werkwijze, worden bij regelmaat opleidingsessies opgezet.

Actie 6: Opleidingen PCM

Datum	Opleiding	Aantal deelnemers
17-19 januari 2011	PCM-opleiding	4
19 januari 2011	Opleiding zelfevaluatie	4
13-15 april 2011	PCM-opleiding	12
15 april 2011	Opleiding zelfevaluatie	13
20-22 juni 2011	PCM-opleiding	17
22 juni 2011	Opleiding zelfevaluatie	6
21-23 september 2011	PCM-opleiding	28
23 september 2011	Opleiding zelfevaluatie	16
23 december 2011	PCM-opleiding transnationaliteit	11

Er worden diverse PCM-opleidingsessies voor promotoren en projectpartners voorzien. PCM staat voor Project Cycle Management. Dit is de methodologie die achter de aanvraagformulieren voor sommige ESF-oproepen in het ESF-programma 2007-2013 steekt. Elke training duurt gemiddeld twee dagen. Tijdens deze training wordt zowel het opmaken van projectvoorstellen als het indienen van (tussentijdse- en eind-) rapporteringen behandeld. Daarnaast wordt er, naast de PCM-opleiding, ook een opleiding zelfevaluatie gekoppeld.

Gezien de nog steeds goede opkomst van de promotoren is het duidelijk dat deze PCM-opleidingen nog steeds erg gesmaakt wordt.

Actie 7: Kwaliteitsessies

Datum	Opleiding	Aantal deelnemers
30 mei 2011	Themasessie tevredenheidsonderzoek van stakeholders	rond 87
9 juni 2011	Kick off ESF-project "Kwaliteitsmanagement in de sociale economie"	
26 september 2011	Vervolgsessie	46

21 december 2011	tevredenheidsonderzoek bij stakeholders Academische zitting met 132 overhandiging ESF-labels
------------------	---

De infosessies over het verloop van de kwaliteitsaudits (zie ook supra infosessies) hebben tot doel de promotoren grondig te informeren over het concept, de inhoud en het verloop van de kwaliteitsaudits die voor hen ingepland staan. Een grondige kennismaking met het ESF-kwaliteitsgroeimodel (vertaalde vorm van het EFQM-referentiekader), het auditinstrument en de gebruiksmogelijkheden van het ESF kwaliteitslabel vormen de kerninhouden van deze infosessies. Uiteindelijk doel is om de promotoren toe te laten zich op een degelijke en efficiënte wijze voor te bereiden op de audit in hun organisatie en samen met de thuisbasis een zelfevaluatie van de eigen organisatie te doen. Daarnaast worden ook inhoudelijke sessies/themawerking georganiseerd rond kwaliteitsvolle arbeidsorganisatie. Deze sessies worden steeds positief geëvalueerd.

Actie 8: Nieuwsbrief

De nieuwsbrief is een tijdschrift van 12 pagina's (A4-formaat) in quadri, en wordt in principe driemaal per jaar uitgegeven door het ESF Vlaanderen. Het doel is algemene infoverstreking aan begunstigden, stakeholders en geïnteresseerden, over ESF en het ESF-beheer in Vlaanderen.

De nieuwsbrief is slechts tweemaal verschenen in 2011, telkens in een oplage van 3000 exemplaren.

Nieuwsbrief	Datum verschijnen	Onderwerpen
Nieuwsbrief 24	Juni 2011	Europa over transnationale werking Transnationale werking in Vlaanderen in de kijker Project in de kijker Oproepen Publiciteit
Nieuwsbrief 25	December 2011 (verstuurd)	Het nieuwe diensthoofd voor het ESF in België aan het woord Coachen via Skype Project in de kijker De resultaten van de luistermomenten Oproepen Publiciteit

In 2011 is er één Nieuwsbrief minder verschenen. Normaalgezien moest er nog een Nieuwsbrief verschijnen over active ageing (om 2012, het jaar van active ageing in te leiden) maar die Nieuwsbrief is verschoven naar begin 2012.

We gaan ervan uit dat onze Nieuwsbrief graag gelezen wordt en af en toe ontvangen we ook positieve commentaar op onze Nieuwsbrief. Maar eigenlijk zouden we meer de impact van de Nieuwsbrief moeten kunnen meten. In ieder geval willen we in 2012 met een aantal nieuwigheden van start gaan in de Nieuwsbrief. Dit om de lezers te blijven boeien.

Actie 9: E-zine

Deze elektronische nieuwsbrief wordt verstuurd n.a.v. concrete communicatienoden naar alle begunstigen en relevante intermediairs uit het ESF-programma (inzonderheid promotoren en partners, leden van de onderscheiden sturingsorganen, beleidsinstanties, geïnteresseerde burgers). Het is mogelijk om via dit medium snel actuele informatie te verspreiden. In 2011 werden er 17 e-zines verzonden.

Datum verzending	Inhoud van E-zine
17 januari 2011	Nieuwjaarsforum 2011
14 februari 2011	Onbeschikbaarheid projectbeheerders Saldoseminaries februari 2011 Infosessie mensgericht ondernemen en innovatie Oproep innovatie 2010-2011 Oproep mensgericht ondernemen Applicatie-opleidingen 2011 voor nieuw geregistreerden
1 maart 2011	Nieuw algemeen directeur vanaf 1 maart 2011
17 maart 2011	Applicatie-opleidingen 2011 voor nieuw geregistreerden Infosessie mensgericht ondernemen en innovatie Oproep innovatie 2010-2011 Oproep mensgericht ondernemen Kwaliteitsmanagement in de sociale economie gezocht
25 maart 2011	Luistermomenten
6 april 2011	Luistermomenten Infosessie mensgericht ondernemen en innovatie
20 april 2011	Luistermomenten
20 mei 2011	Themasessie tevredenheidsonderzoek
24 mei 2011	Infosessie oproep "persoonlijk ontwikkelingsplan (POP) in de sociale economie"
12 juli 2011	Infosessie en PCM-opleiding voor oproep 226 "uitstroom sociale economie"
22 augustus 2011	Infosessie oproep 207-208 en oproep 211-212 Studievoormiddag ziekteverzuim in de (thuis)zorg en de dienstencheque ondernemingen
18 oktober 2011	Nog een paar vrije plaatsen applicatie-opleiding Applicatieproblemen met Mac-pc Oproep 208 innovatie 2010-2011 Update 2011 Oproep 213 mensgericht ondernemen Oproep 228 uitstroom sociale economie Verbetervoorstellen,
17 november 2011	Nieuwe oproep: polyvalent verzorgende en bijkomende opleidingsmodule zorgkundige PCM-opleiding transnationaliteit
24 november 2011	Wedstrijd Mmmmh PCM-opleiding transnationaliteit op 2 december afgelast

28 november 2011	Vrije valideringen Geboeid door kwaliteit?
6 december 2011	Hij komt, hij komt ... een beetje te laat! (website) Empowerment, zegt het je wat? Nieuwe oproep: onderzoek naar de inzet en de effecten van de instrumenten sociaal tolken en vertalen
29 december 2011	Training PCM voor outcome gerichte oproepen Nieuwjaarswensen

Vanuit het ESF-Agentschap worden er dus heel wat inspanningen geleverd om de mensen op tijd te informeren. Dankzij het systeem van measuremail kunnen we dus wel bekijken hoeveel mensen de mail ook effectief lezen. We kunnen natuurlijk niet steeds nagaan in welke mate de juiste mensen deze mailings krijgen. In 2012 zullen we dus verder bekijken wat de juiste impact is van deze E-zines.

- **Sensibiliseren en informeren van potentiële promotoren**

In het strategisch plan zijn de potentiële promotoren (of projectpartners) bewust opgenomen als aparte doelgroep omdat deze nog onvoldoende worden bereikt. Naar deze doelgroep ontwikkelen we volgende specifieke acties:

Actie 1: Gerichte media-advertenties van potentiële promotoren

Om de potentiële promotoren in te lichten over nieuwe oproepen en initiatieven van het ESF en het ESF-Agentschap, wordt overwogen om gerichte advertenties te publiceren.

De timing was afhankelijk van nieuwe oproepen en opportuniteiten.

1. Het ESF-Agentschap heeft een contract afgesloten met de PM-Club voor het jaar 2009 – 2011 (is in 2011 hernieuwd). Deze organisatie telt 184 leden, werkzaam in het HR-domein. Op communicatievlak zijn er een aantal overeenkomsten gemaakt. U vindt ze hieronder:
 - Het ESF krijgt het **PMC-partner logo** ter beschikking voor vermelding op de website / communicatie
 - **Onze banner** op de PMC-website (2x/jaar gedurende 2 weken)
 - Ons **logo** en een halve pagina quadri **advertentie** in het **jaarboek** PMC dat verstuurd wordt in een oplage van 4000 exemplaren en een jaar lang ter beschikking wordt gesteld van NetHRD leden
 - Ons **logo** op professionele **uitnodigingskaarten** (2000 ex./verzending)
 - Uitgebouwde website www.pmclub.be, waar ons **logo op elke pagina** de aandacht trekt, **mét hyperlink** naar onze website. De PMC-website wordt ook intensief gebruikt als vehikel voor de communicatie met de doelgroep en voor de inschrijvingen op de activiteiten.
 - 2-wekelijks een vierde pagina advertentieruimte **in de jobkrant van de mediapartners van PMC** waarin **ons logo** wordt opgenomen.
2. Voorts leveren onderscheiden medewerkers van het ESF-Agentschap een inspanning om op vraag van initiatiefnemers in Vlaanderen of Europa actief mee te werken aan presentaties voor een breed publiek, uitgenodigd door de organisator:

Datum	Event	Aantal deelnemers
12-13 januari 2011	Advies over gender communicatiecampagne (Malta)	15
8-9 maart 2011	INIO-meeting Gent	50
23 maart 2011	ESF-ambassadeur POM	
April-mei 2011	Luistermomenten	129
9 mei 2011	Dag van Europa	25
13 oktober 2011	ESF-Ambassadeurs bij HR Square	60
28 oktober 2011	Vleva en EPOS	75
13 december 2011	ESF and social inclusion (Vilnius)	120

Actie 2: Infosessies

Bij elke nieuwe oproep worden infosessies georganiseerd waarbij geïnteresseerde promotoren worden geïnformeerd over de inhoud en de modaliteiten van de nieuwe oproepen. Voor een overzicht van de infosessies cfr supra.

Timing: afhankelijk van de lancering van nieuwe oproepen.

Actie 3: Website

De website www.esf-agentschap.be staat permanent ter beschikking van de burger met alle relevante informatie over het ESF-programma, het opzet en de uitvoering. De website zorgt voor algemene infoverstrekking over ESF in Vlaanderen.

Naast deze website beschikt het ESF-Agentschap over enkele specifiekere websites.

- <http://www.esf-agentschap.be/>
- <http://www.mijnloopbaanbegeleiding.be/>
- <http://www.evenwichtmaaktsterk.be/>
- <http://jobat.be/fba/>
- <http://www.mvunited.be/>
- <http://www.mvovlaanderen.be/>
- http://www.esf-agentschap.be/2000-2006/esf-ambassadeurs/pages/esfamb_2006.htm
- www.dagvaneuropa.be en www.dagvaneuropa.eu
- www.oproep-esf.be
- www.oktoberforum.be
- www.esf-producten.be (anysurferlabel in 2009 gehaald)

In 2010 is men intern met een werkgroep van start gegaan om de website te veranderen. Men zou de website nu willen uitwerken op zo een manier dat ze doelgroepgericht is in plaats van themagericht. Na heel wat overleg (zowel intern als extern) is een voorstel klaar. Een bestek werd opgemaakt waardoor in 2011 kon begonnen worden met de herwerking van de website.

In 2011 werden bovenstaande websites behouden maar we moeten wel concluderen dat deze verschillende websites verouderd dreigen te geraken. Er wordt dan ook voor geopteerd om deze websites te integreren in de vernieuwde website die er in 2012 zal komen.

- **Visualiseren ESF in het veld**

Om de naambekendheid en de visibiliteit van het ESF in het werkveld te versterken worden specifieke acties ondernomen.

Actie 1: Thematische media-acties

In samenwerking met partners en promotoren worden gericht media-acties gepland. Deze acties spelen in op de actualiteit en de beschikbaarheid van relevante producten en tools. Nav berichtgeving in de pers kan het ESF reactief communiceren en zo haar relevantie terzake benadrukken. We willen wel beklemtonen dat dit in 2011 echter veel te weinig is gebeurd.

Verder benadrukken we nog even volgende publicaties:

- **Jaarpublicatie: Ik ook. Tools voor verfijnde ESF-projecten**



Het jaarrapport 2011 had dit jaar als thema 'Ik ook. Tools voor verfijnde ESF-projecten'. Dit jaarrapport werd in december aan een beperkt publiek voorgesteld en werd verder verspreid op het Nieuwjaarsforum van eind januari 2012. De publicatie geeft een weergave van wat er nodig is om een goed project in te dienen binnen het kader van het Europees Sociaal Fonds. Zo kwamen, onder andere, volgende thema's aan bod: projectmanagement, financiële opvolging van een project, transnationale werking, disseminatie ... Er werd telkens een projectpromotor en een expert aan het woord gelaten. Omdat we in 2011 wilden meesurfen op de hype van de kookboeken werden ook echte recepten in het boek verwerkt.

We kunnen stellen dat dit jaarverslag heel wat positieve reacties heeft losgeweekt. Niet alleen omdat het mooi oogt maar ook omdat het heel wat nuttige informatie bevat. We willen in 2012 dan ook op dit elan verder werken door leuke maar toch inhoudelijk sterke jaarverslagen aan te leveren.

- **Trendonderzoek: Kraak de code naar meer loyaliteit op de werkvloer**



Beexpertise deed uitgebreid onderzoek, in opdracht van het ESF-Agentschap, naar de perceptie van de Vlaamse burgers rond hun loopbaan en hun perceptie over werken. 2400 Vlamingen werden bevraagd in de periode juli-september 2011.

De resultaten werden op 19 december 2011 bekendgemaakt bij de pers. De persconferentie ging door in Mechelen en kon op matige persbelangstelling rekenen.

De publicatie "Kraak de code naar meer loyaliteit op de werkvloer" werd meegegeven tijdens het Nieuwjaarsforum van 2012. Deze spraakmakende publicatie heeft al bij al positieve kritiek mogen ontvangen en is gedrukt op 1000 exemplaren.

We verwijzen nog even naar de kritiek die we hierboven al hebben meegegeven: *'Algemeen kunnen we stellen dat het trendonderzoek toch wat meer belangstelling verdient. Vandaar dat de publicatie van eind 2011 in 2012 nog verder zal verspreid worden. Maar er moeten meer doordachte acties op poten worden gezet in 2012. Het onderwerp van het trendonderzoek moet sterker doordacht worden (in 2011 was het onderwerp van het trendonderzoek misschien iets te wollig waardoor het op minder aandacht kon rekenen). Verder moet er over nagedacht worden of een samenwerking met enkele bedrijven de belangstelling voor het trendonderzoek kan doen stijgen. Dit zou dan eventueel kunnen uitmonden in een groter event en persconferentie.'*

Actie 2: Ondersteunend materiaal

Er werden diverse items ontwikkeld met het ESF-logo om zo de deelnemers aan projecten en activiteiten meer bewust te maken van de rol van het ESF. Volgende items werden voortdurend in 2011 voorzien:

- Briefpapier met ESF-banner
- USB-sticks met ESF-logo
- kwaliteitslabel
- documentatiemap
- de ESF-brochure (Kaft met vijf deelbrochures nl. een algemeen luik, ESF-Ambassadeurs, levensloop van een project, opleidingen in bedrijven en prioriteiten)

Actie 3: Affiches



Affiches (oa. in coproductie met VDAB) om te verspreiden onder de partners en promotoren. Doelstelling is om de distributie van de affiches te optimaliseren en meer lokale visibiliteit te krijgen. Deze actie is gestart in 2007 en bleef lopen.

Actie 4: Dag van Europa/deelnemer

Het ESF krijgt ook de opdracht om Europa te visualiseren. Het ESF deed dit aan de hand van de Dag van Europa/Dag van de Deelnemer. Zoals hierboven vermeld hebben in 2011 een vrij grote actie op poten gezet naar een breed publiek toe. Deze actie werd gehouden aan het station van Antwerpen met als slogan "Europa trakteert". De actie aan het station van Antwerpen was wel geslaagd maar jammer genoeg heeft deze actie niet de verhoopde media-aandacht gekregen.

De website www.dagvaneuropa.be wordt nog steeds aangehouden en kan door geïnteresseerden geconsulteerd worden.

Actie 5: Andere websites

- <http://www.esf-agentschap.be/>
- <http://www.mijnloopbaanbegeleiding.be/>
- <http://www.evenwichtmaaktsterk.be/>
- <http://jobat.be/fba/>
- <http://www.mvunited.be/>
- <http://www.mvovlaanderen.be/>
- http://www.esf-agentschap.be/2000-2006/esf-ambassadeurs/pages/esfamb_2006.htm
- www.dagvaneuropa.be en www.dagvaneuropa.eu
- www.oproep-esf.be
- www.oktoberforum.be
- www.esf-producten.be

In 2011 hebben we deze websites gehandhaafd maar heel wat van deze websites zijn verouderd en zullen in de nieuwe website worden opgenomen. Een aantal van deze websites zullen op termijn dus verdwijnen.

• **Samenvattend besluit**

Het jaar 2011 heeft zich grotendeels kunnen kenmerken in de verderzetting van een aantal gevestigde waarden inzake communicatie van het ESF-Agentschap (Nieuwjaarsforum, infosessies, jaarpublikatie ...). In 2011 kwam de samenwerking met het communicatiebureau Commotie tot een einde waardoor er in 2011 twee grote overheidsopdrachten zijn uitgeschreven. De eerste overheidsopdracht ging op zoek naar een bureau om de evenementen te organiseren en de andere overheidsopdracht werd uitgeschreven voor het verzorgen van de publicaties. Pas in november zijn deze twee bureaus van start kunnen gaan.

Dit heeft er wel voor gezorgd dat het team kennismanagement heel wat ideeën zelf heeft uitgedacht en uitgewerkt in 2011 (bijvoorbeeld "Dag van Europa", jaarpublikatie ...). Maar we willen toch ook wel vermelden dat de twee bureaus die gekozen zijn – Ideeweb voor de publicaties en Sylvester Productions voor de events – meteen een heel goede dynamiek op gang hebben getrokken.

Het ESF-Agentschap kijkt terug op een aantal succesvolle acties, ten goede van het werkveld en haar deelnemers:

- de collectief opgezette ondersteunings- en professionaliseringsacties (infosessies, startmeetings, salderingseminaries, opleidingssessies) al moeten we toegeven dat we nog een weg af te leggen hebben om deze sessies ook tijdig aan te kondigen
- de verspreiding van het promotiemateriaal (affiches) aan de promotoren
- de events zoals het Nieuwjaarsforum, en zeker ook de vernieuwde aanpak van de "Dag van Europa"
- de leuke jaarpublikatie en de aankondiging van het jaar van active ageing via een grote kalender
- de opgezette kanalen om de ESF-info te pakken te krijgen (nieuwsbrief, e-zine, website, ESF-applicatie, gastpresentaties)

Er wordt in geslaagd om bij regelmaat publicaties te ontwikkelen die de bijdrage of impact van ESF illustreren:

- Ik ook. Tools voor verfijnde ESF-projecten
- Kraak de code naar meer loyaliteit op de werkvloer
- De jaarkalender met als thema "active ageing"

Er moet wel duidelijk nog werk gemaakt worden van de bekendmaking van de publicaties. En naar een gerichtere verspreiding van het materiaal. Een aantal acties hieromtrent dringen zich op.

In 2011 zijn de acties met de ESF-ambassadeurs niet zo succesvol geweest. We moeten duidelijk een betere samenwerking ontwikkelen met de verschillende ESF-ambassadeurs en ervoor zorgen dat er een aantal mooie gezamenlijke acties op poten worden gezet. In 2012 zal daar zeker aandacht aan worden besteed en zal een nieuw actieplan worden uitgewerkt om de werking met de ESF-ambassadeurs te versterken.

Het blijft voor het ESF een moeilijke opdracht om de pers gevoeliger te maken voor de ESF-thematieken en tegelijk om de bekendheid van ESF te verhogen. In 2012 dient hierin verder te worden geïnvesteerd. De vermelding van ESF in verschillende publicaties van sociale partners en andere kanalen was bemoedigend.

Tot slot moeten we zeker ook meer oog hebben voor de impact van de verschillende communicatieacties. Na een aantal jaren van uitbouwen van verschillende communicatieacties wordt het tijd de impact hiervan te meten. Dit zal ons zeker goede input geven naar de nieuwe programmaperiode toe.

4.2 Uitvoering 2011 naar prioriteit

4.2.1 Talentactivering en duurzame integratie op de arbeidsmarkt (Prioriteit 1)

4.2.1.1 Overzicht oproepen prioriteit 1

Binnen de prioriteit 'Talentactivering en duurzame integratie op de arbeidsmarkt' werd in 2011 één nieuwe oproepfiche goedgekeurd door de Thematische Commissie. Daarnaast werd beslist om twee eerdere oproepen met één jaar te verlengen.

De nieuwe oproep werd gefinaliseerd in 2011 (m.a.w. de projecten binnen deze oproep werden goed- of afgekeurd en de beslissingsprocedure werd bekrachtigd in de Thematische Commissie)

Daarnaast werden in 2011 ook volgende oproepen gefinaliseerd waarvan de oproepfiche/afsprakenkader werd goedgekeurd in 2010:

- Ervaringsbewijs 2011 Actie 1 (oproep 150) en Actie 2 (oproep 154)
- Opleiding in bedrijven (oproep 193)
- Afsprakenkader VDAB Regie: Prioriteit 1 as werkloosheid naar werk (oproep 180)
- Afsprakenkader VDAB Actor in bedrijven (oproep 198)

Voor de beschrijving van deze oproepen verwijzen we naar het Jaarverslag 2010.

Nieuwe oproepen

Prioriteit	Nr oproep	Naam oproep
1	229	Opleiding polyvalent verzorgende en bijkomende opleidingsmodule zorgkundige

- **Opleiding polyvalent verzorgende en bijkomende opleidingsmodule zorgkundige (oproep 229)**

Binnen deze oproep kunnen erkende organisaties opleidingen polyvalent verzorgende en de bijkomende opleidingsmodule zorgkundige aanbieden aan werkzoekenden. De opleidingen dienen volledig georganiseerd te worden volgens het Besluit van de Vlaamse Regering van 10 oktober 2008 dat in het kader van deze activiteiten is opgemaakt.

De goedgekeurde projecten kunnen van start gaan op 1 januari 2012. De projecten hebben een maximale looptijd van 3 jaar of 36 maanden, waarbij de activiteiten in de eerste 2 jaar moeten opgestart worden.

Het oproepbudget bedraagt 8.824.000 euro, waarvan 2.324.000 euro ESF (26%) en 6.500.000 euro VDAB-middelen (via loket ESF) (74%).

- **Verlenging Loopbaanbegeleiding 2010-2011 (oproep 132)**

Op 31/12/2011 liepen de ESF-projecten van de bestaande loopbaanbegeleidingscentra binnen oproep 132 'Loopbaanbegeleiding 2010-2011' definitief af. Inmiddels is het beleid volop bezig om in overleg met alle betrokken actoren vorm te geven aan een nieuw loopbaanbeleid. In dit kader werd onder meer bekeken welke plaats de maatregel loopbaanbegeleiding - in een al dan niet gewijzigde vorm - hierin heeft.

Op 28 juni 2011 bekrachtigde de Thematische Commissie de beslissing van de Beleidsraad om, in afwachting van de nieuwe beleidslijnen i.v.m. de loopbaanagenda, deze projecten eenmalig te verlengen tot 31 december 2012, met behoud van het toegewezen aantal trajecten op jaarbasis.

- **Verlenging Ervaringsbewijs Actie 2 (oproep 136)**

De oproepfiche 'Ervaringsbewijs 2010 Actie 2' werd reeds in 2010 goedgekeurd.

In deze oproep kunnen organisaties een erkenning als testcentrum voor de beschikbare ervaringsbewijzen verkrijgen.

De doelgroep voor deze oproepen zijn werkenden en werkzoekenden die door het behalen van een ervaringsbewijs een sterkere positie op de Vlaamse arbeidsmarkt verkrijgen.

De goedgekeurde projecten in actie 2 hadden initieel een maximale looptijd tot einde 2011.

Op 28 juni 2011 bekrachtigde de Thematische Commissie de beslissing van de Beleidsraad om, in afwachting van de nieuwe beleidslijnen i.v.m. de loopbaanagenda, de projecten met 1 jaar te verlengen tot 31 december 2012, met evenredige verhoging van hun financiële toewijzing en aantal begeleidingen en beoordelingen.

4.2.1.2 Deelnemersgegevens prioriteit 1

Volgende tabel geeft een overzicht van de deelnemers, uitgesplitst naar:

- geslacht
- arbeidsmarktpositie
- leeftijd
- prioritare kansengroepen (Vlaamse definitie)
- opleidingsniveau

	Nieuwe deelnemers			Uittrede de deelnemers		
	M	V	Totaal	M	V	Totaal
Aantal deelnemers	61.815	42.313	104.128	54.357	36.183	90.540
Werkenden	34.017	20.067	54.084	33.720	19.611	53.331
Werklozen	27.798	22.246	50.044	20.637	16.572	37.209
Langdurig werklozen	21.013	16.434	37.447	17.929	14.082	32.011
Jongeren (15 - 24)	16.532	8.689	25.221	11464	7.178	18.642
Ouderen (55 - 64)	1.619	1.217	2.836	1.629	1.239	2.868
Kortgeschoolden	21.643	11.465	33.108	17.964	9.155	27.119
PmAH	2.844	1.588	4.432	2.453	1.310	3.763
Allochtonen	12.374	8.927	21.301	9.709	6.976	16.685
Ouderen	3.974	2.900	6.874	3.919	2.860	6.779
ISCED 1&2	20.602	9.346	29.948	18.736	8.365	27.101
ISCED 3	32.906	22.074	54.980	17.744	18.740	47.484
ISCED 4	994	1.665	2.659	411	942	1.353
ISCED 5&6	7.313	9.228	16.541	6.466	8.136	14.602

4.2.1.3 Thematische werking prioriteit 1

Onder prioriteit 1 zit een deel van de thematische werking van de cluster sociale inclusie en een groot deel van de cluster competentiedenken. We geven een overzicht van de stand van zaken en evaluatie van de thematische werking in 2011.

- **Jeugdwerkloosheid**

In 2011 is er binnen deze thematische werking vooral aan kennisuitwisseling gedaan.

Er werd met VDAB overlegd voor de vastlegging van de onderwerpen. VDAB participeert aan de themagroep.

Op 2 maart werd een bezoek aan Plus Uitzendkrachten, promotor binnen de oproep Werk@telier uitgevoerd.

Het verloop van de projecten werd toegelicht, een aantal eerste vaststellingen werden omschreven, vragen over het projectbeheer werden besproken.

Er werd een Frequently Asked Questions opgebouwd.

Op 16 juni ging een vergadering door bij de VDAB te Hasselt.

Er werd een workshop rond het opzetten van groepsprojecten voor jongeren georganiseerd. Gespreksbegeleider was Jan Van Dijck van Doedèskadèn vzw.

Tijdens het najaar 2011 zouden we nog een vergadering houden voor het opstellen van een eerste tussentijdse evaluatie. Deze evaluatie werd echter per mail uitgevoerd in oktober 2011. Er vond dus geen vergadering plaats.

- **Ondernemerschap voor kansengroepen**

Om het ondernemerschap voor kansengroepen in Vlaanderen te stimuleren, wenste het ESF in 2010 een bevraging uit te voeren om na te gaan waar de belangrijkste sterktes, zwaktes, kansen en uitdagingen in het Vlaams beleid liggen. De initiële bevraging verliep moeizaam. Moeilijkheden naar samenwerking en te complexe vragen zorgden ervoor dat een andere aanpak zich opdrong.

In 2011 werd een nieuwe poging ondernomen om de bevraging te laten doorgaan. De vragen werden herschreven en werd er ook vanuit het ESF naar de te bevragen stakeholders gestapt om hen te overtuigen mee te werken aan de bevraging. Deze aanpak bleek nu wel zijn vruchten te werpen.

De oorspronkelijke vragen werden opgesplitst in 3 aangepaste enquêtes voor adviseurs, beleidsmakers en ondernemers. Dit gebeurde onder andere door de vragen aan te passen aan de Vlaamse context en door de vragen eenduidiger te formuleren.

De enquêtevragen zijn stellingen die telkens een kwaliteitsoordeel inhouden.

De drie enquêtes komen in grote lijnen met elkaar overeen, maar zijn meer afgestemd in functie van de doelgroep. Elke enquête bevat 4 grote onderdelen:

- ondernemerscultuur & voorwaarden,

- steun bij opstart en opleiding,
- toegang tot financiering en
- steun voor consolidatie en groei.

Enquête bij ondernemers : De enquête bij ondernemers werd uitgevoerd via contacten met de intermediaire organisaties zoals UNIZO, VOKA en de activiteitencoöperaties:

Enquête bij adviseurs : Voor het versturen van de enquête naar adviseurs werd gebruik gemaakt van een mailinglist van adviseurs die betrokken waren bij het project 'Ondernemen Werkt'. Het gaat om 21 adviseurs van VOKA en de activiteitencoöperaties. Er werd ook gevraagd aan de directeur van Unizo-vormingen de adviseur-doelgroepenbeleid van Syntra om de enquête intern door te mailen naar de adviseurs.

Enquête bij beleidsmakers : De enquête naar beleidsmakers is verstuurd naar leidende ambtenaren uit de 50 grootste gemeenten van Vlaanderen. Deze mailinglist werd aangevuld met 13 provinciale beleidsmakers uit de 5 provincies in Vlaanderen.

- **Levenslang leren**

In 2011 zijn er geen acties ondernomen in kader van deze themawerking. De oproep 'opleiding in bedrijven' die nauw aanleunt bij de themawerking levenslang leren werd wel geëvalueerd door het HIVA. Uit deze analyse zijn conclusies te trekken, relevant voor de verdere opzet van deze themawerking.

- **Loopbaanbegeleiding**

De themawerking loopbaanbegeleiding werkte in 2011 op twee niveaus:

- 1) Op Vlaams niveau: de werking voor de projectcoördinatoren die gefocust is op beleid en meer project-technische aangelegenheden, ...
- 2) Op regionaal/provinciaal niveau: de werking voor loopbaanbegeleiders met een diepere inhoudelijke focus.

Het doel van deze opzet op twee niveaus is het versterken van de loopbaandienstverlening o.b.v. de noden van de werkende burger.

Niveau 1

Op Vlaams niveau vonden twee sessie plaats. De eerste sessie vond plaats op 03/05/2011. De tweede sessie werd gepland plaats te vinden van zodra er nieuws kwam over het vernieuwde loopbaanlandschap.

Mijlpaal	Timing	Bron
A: de centra zijn ingelicht over de nieuwe opzet van de themawerking op verschillende niveaus	Behaald op 03/05/2011	Verslag
B: de centra zijn ingelicht over het vernieuwde landschap en kennen hun plaats hierin	Niet behaald *	

*Op Vlaams niveau ging uiteindelijk maar 1 sessie door, met name op 03/05/2011. Aangezien er tegen eind 2011 nog geen zicht was op het nieuwe beleid, werd uiteindelijk geen tweede sessie meer georganiseerd in 2011.

Niveau 2

Op provinciaal niveau werden in een nauwe samenwerking tussen ESF en VDAB overlegplatforms geïnstalleerd. Deze platforms hebben volgende doelstellingen:

- het bevorderen van de relatie tussen de dienstverlening in eerste lijn (basisdienstverlening VDAB en bijblijfconsulenten) en de loopbaancentra op lokaal niveau;
- uitbouw van regionaal netwerk ifv het verhogen van het bereik van kansengroepen/kwetsbare groepen;
- het uitwisselen van expertise en ervaringen over de noden en behoeften van de burger, in het bijzonder naar specifieke doelgroepen;

In 2011 werden in totaal 3 regionale samenkomsten per provincie georganiseerd (mei/juni, september en november). Dit komt op een totaal van 15 regionale bijeenkomsten. Dit alles werd afgesloten op een centraal slotevenement.

Concrete planning van de regionale events:

Sessie 1	Sessie 2	Sessie 3
26 mei: Limburg	19 september: <i>Oost-Vlaanderen</i>	7 november:Oost-Vlaanderen
27 mei: Antwerpen	26 september: <i>West-Vlaanderen</i>	18 november:Antwerpen
9 juni: Roeselare	27 september: <i>Antwerpen</i>	21 november: <i>West-Vlaanderen</i>
24 juni: Vlaams-Brabant	29 september: <i>Vlaams-Brabant</i>	25 november: <i>Vlaams-Brabant</i>
27 juni: Oost-Vlaanderen	3 okt: Limburg	29 nov: Limburg

In 2011 namen de provinciale afgevaardigden van de basisdienstverlening en loopbaanbegeleiding van VDAB, de vakorganisaties (ikv het addendum bijblijfconsulenten) en de loopbaancentra deel. Vanaf 2012 is een uitbreiding van partners ikv de loopbaandienstverlening (bv. centra voor ervaringsbewijzen,..), na positieve evaluatie, mogelijk.

Mijlpaal	Timing	Bron
C: De regionale werking is opgestart.	Mei/Juni 2011 → <i>Behaald juni 2011</i>	Verslagen van de eerste regionale sessies
D: Tenminste 1 extra regionale samenwerkingsactie is opgezet naar aanleiding van de regionale sessies	Tussen juni en december 2011 → <i>Nog niet ten volle behaald – dit wordt in 2012 verder bekeken indien de provinciale themawerking kan worden verder gezet met andere middelen dan ESF middelen.</i>	Desbetreffende passages in verslagen van de regionale sessies
E: De geboekte vooruitgang in de regionale sessies (2011) wordt voorgesteld op een eindevent aan alle loopbaanbegeleidingscentra e.a. (ESF)-promotoren en stakeholders	December 2011 (eventueel januari 2012) → <i>Behaald 03/02/2012</i>	Uitnodiging eindevent(<i>achterliggend alle 15 verslagen van de regionale werking</i>)

Het slotevent werd uiteindelijk pas georganiseerd op 03/02/2012 en werd door de deelnemers sterk geapprecieerd. De cijfers uit de tevredenheidsmeting geven dit aan.

De verslagen van de regionale sessies in 2011 zijn gepubliceerd op de website van het ESF-Agentschap.

Op regionaal niveau gingen in 2011 in totaal 15 regionale sessies door of 3 sessies in 5 provincies. Er werd een tevredenheidsmeting afgenomen voor alle regionale sessies en hieruit bleek dat de provinciale themawerking duidelijk heeft bijgedragen tot een betere kennis over elkaars werking.

In de toekomst is er vooral nood om verdiepend te werken en effectief het netwerk te versterken. Dit zal echter gebeuren zonder ESF middelen.

- **Ervaringsbewijs**

Het doel van de themawerking ervaringsbewijs 2011 is testcentra te laten nadenken over hoe ze de **kwaliteit** van hun werking kunnen verhogen, alsook indirect de **uniformiteit** onder de testcentra te verhogen. Dit strookt ook met het Vlaamse actieplan dat hieromtrent is opgesteld, alsook ligt het in het verlengde van wat in het actieplannen 2009 en 2010 van de themawerking was afgesproken.

Volgende bijeenkomsten met volgende thema hebben plaatsgevonden;

26 januari 2011

- a) Workshop communicatie
Doel: verhogen instroom
Hoe: interactieve presentatie 1 spreker
- b) Jaaroverzicht
Doel: reflectie afgelopen periode
Hoe: presentatie medewerker ESF

Tijdstip	Actie	Methode	Doel	Duur
Tijdens bijeenkomst	Rondleiding testcentrum	In groep	netwerking	20min
Tijdens bijeenkomst	Jaaroverzicht	In plenum door medewerker WSE	Reflectie afgelopen periode	1u
Tijdens bijeenkomst	Workshop communicatie	Experts communicatiebureau Communicatieafdeling bedrijf	Verbeteren communicatie van testcentra	2u

17 Mei 2011

- a) Presentatie Klare taal rendeert
Doel: toegankelijkheid proef en begeleiding verhogen
- b) Uitreiking diploma's gevalideerde proeven
Doel: testcentra belonen voor inzet, andere testcentra aanzetten

Tijdstip	Actie	Methode	Doel	Duur
----------	-------	---------	------	------

Tijdens bijeenkomst	Rondleiding testcentrum	In groep	netwerking	20min
Tijdens bijeenkomst	Presentatie klare taal	In plenum	toegankelijkheid proef en begeleiding verhogen	2u min
Tijdens bijeenkomst	Uitreiking diploma's	In plenum	testcentra belonen voor inzet, andere testcentra aanzetten	30 min

Locatie: testcentrum kappers Antwerpen

Oktober 2011

Promotie ervaringsbewijs bij arbeidsconsulenten

Doel: Instroom verhogen

Deze bijeenkomst werd niet gerealiseerd: het voortbestaan van het Ervaringsbewijs en voornamelijk de omkaderende structuren bieden teveel onzekerheid om een doelgerichte promotie van het Ervaringsbewijs te realiseren. Dergelijke communicatie zou vaag zijn en verwarring kunnen scheppen bij arbeidsconsulenten.

4.2.2 Bevorderen van sociale inclusie van kansengroepen via maatgericht werken (Prioriteit 2)

4.2.2.1 Overzicht oproepen prioriteit 2

Binnen de prioriteit 'Bevorderen van sociale inclusie van kansengroepen via maatgericht werken' werden in 2011 vier nieuwe oproepfiches of herhalingsoproepen goedgekeurd door de Thematische Commissie.

Eén oproep (oproep 209) werd gefinaliseerd in 2011 (m.a.w. de projecten binnen deze oproep werden goed- of afgekeurd en de beslissingsprocedure werd bekrachtigd in de Thematische Commissie). Binnen oproep 226 werden geen projecten ingediend. De overige twee oproepen worden in 2012 gefinaliseerd.

Daarnaast werden in 2011 ook volgende oproepen gefinaliseerd waarvan de oproepfiche werd goedgekeurd in 2010:

- Afsprakenkader VDAB Actor Bijzondere Acties (oproep 182)
- Afsprakenkader VSAWSE 2011-2013 - Werkervaring (oproep 194)
- Tender Werkvloerbegeleiding (oproep 189): tender werd niet toegewezen, procedure werd afgesloten

Voor de beschrijving van deze oproepen verwijzen we naar het Jaarverslag 2010.

Nieuwe oproepen

Prioriteit	Nr oproep	Naam oproep
2	209	Werkervaring 2011 ARTIKEL 60
2	226	Uitstroom Sociale Economie
2	228	Oproep uitstroom sociale economie
2	231	Oproep uitstroom sociale economie

- **Werkervaring 2011 ARTIKEL 60 (oproep 209)**

Deze oproep is een verlenging van de oproep 131 Werkervaring 2010 ARTIKEL 60.

De projecten werkervaring artikel 60 van oproep 131 liepen op 31 december 2010 af. Er werd gevraagd een oplossing te voorzien voor de deelnemers artikel 60 die in 2010 opstartten en in 2011 nog hun werkervaringsactie doorlopen.

De Thematische Commissie besliste in januari 2011 om de verdere uitvoering te subsidiëren en ging akkoord met het voorstel de promotoren van het werkjaar 2010 een projectvoorstel met begroting 2011 te laten indienen op een vervolgooproep van de lopende oproep 131 Werkervaring 2010 ARTIKEL 60. Dit voor de doorlopende deelnemers die hun werkervaring uiterlijk november 2010 opstartten met inachtnaam van een looptijd van maximaal één jaar na hun startdatum.

De daar geldende oproepcriteria blijven behouden.
Dit houdt een maximale financiering in van 4.300 euro per voltijds equivalent deelnemer per jaar.
Er worden geen nieuwe bijkomende aanwervingen gesubsidieerd vanaf de maand december 2010.

- **Uitstroom Sociale Economie (oproep 226 en 228)**

De oproep 'Uitstroom sociale economie' beoogt een verhoogde uitstroom van doelgroepwerknemers uit de sociale economie. Deze oproep wordt bijzonder ruim opgevat en wil promotoren stimuleren om de samenwerkingen en activiteiten te combineren.

De projectvoorstellen moeten opgemaakt worden volgens de ESF - methodiek voor outcome-gerichte oproepen. Deze methodiek moet zorgen voor een resultaatgericht coherent projectvoorstel waaruit duidelijk blijkt dat de geplande activiteiten aan de doelstelling van deze oproep kunnen bijdragen.

Alle ondernemingen en organisaties op de Vlaamse arbeidsmarkt kunnen promotor of partner zijn. Partnerschappen zijn verplicht binnen deze oproep.

In 2011 is de oproep twee maal gelanceerd:

- ✓ de eerste keer met uiterste indieningsdatum 30 september 2011. Hiervoor werden geen projecten ontvangen.
- ✓ de tweede keer met uiterste indieningsdatum 16 december 2011. De ingediende projecten werden beslist in 2012.

- **Uitstroom Sociale Economie (oproep 231)**

De oproepfiche Uitstroom sociale economie werd in de Thematische Commissie van 16 december 2011 aangepast. Het budget werd verlaagd zodat meer geld vrijkomt voor andere oproepen binnen sociale economie.

Het nieuwe budget voor de vier oproeprondest bedraagt in totaal 3,6 miljoen euro, waarvan 1, 6 miljoen ESF en 2 miljoen VCF.

De oproep zal in 2012 ook twee keer gelanceerd worden om meer organisaties een kans te geven in te dienen, voor zover er budget over is.

4.2.2.2 Deelnemersgegevens prioriteit 2

Volgende tabel geeft een overzicht van de deelnemers, uitgesplitst naar:

- geslacht
- arbeidsmarktpositie
- leeftijd
- prioritaire kansengroepen (Vlaamse definitie)
- opleidingsniveau

	Nieuwe deelnemers			Uittredende deelnemers		
	M	V	Totaal	M	V	Totaal
Aantal deelnemers	6.043	5.195	11.238	4.736	4.219	8.955
Werkenden	11	58	69	21	132	153
Werklozen	6.032	5.137	11.169	4.715	4.087	8.802
Langdurig werklozen	5.249	4.365	9.614	4.349	3.678	8.027
Jongeren (15 - 24)	994	722	1.716	624	499	1.123
Ouderen (55 - 64)	618	550	1.168	625	544	1.169
Kortgeschoolden	3.322	2.397	5.719	2.490	1.853	4.343
PmAH	912	812	1.724	491	389	880
Allochtonen	1.589	1.368	2.957	1.379	1.105	2.484
Ouderen	1.921	1.906	3.827	1.660	1.725	3.385
ISCED 1&2	1.737	1.188	2.925	1.320	975	2.295
ISCED 3	3.363	3.110	6.473	2.701	2.594	5.295
ISCED 4	162	234	396	51	97	148
ISCED 5&6	781	663	1.444	664	553	1.217

4.2.2.3 Thematische werking prioriteit 2

Onder prioriteit 2 zit een deel van de thematische werking van de cluster sociale inclusie. We geven een overzicht van de stand van zaken en de evaluatie van de thematische werking in 2011.

- **Supported employment**

De tender 'werkvloerbegeleiding' die in 2010 werd gelanceerd vloeide voort uit de nota van de themawerking 2009. De thematische werking heeft dus een concrete output gehad (namelijk de nota) die dus toch de nodige impact heeft gehad. Verder nam het ESF-Agentschap deel aan de werkgroep van het Departement WSE inzake de tewerkstellingsmatrix. De tender werd niet gegund.

In 2012 komt er een doorstart van de themawerking rond sociale economie. Deze thematische werking zal zich focussen op de oproepen uitstroom sociale economie, gelanceerd najaar 2011 en voorjaar 2012.

- **Armoede**

Tijdens de themawerking armoede wou het ESF Agentschap Vlaanderen met promotoren reflecteren over (deel)aspecten rond armoede, met als doel de opgedane kennis hieromtrent tijdens de projectuitvoering te delen met andere promotoren, organisaties en institutionelen. Naast deze kennisdeling wou het ESF Agentschap Vlaanderen met deze themawerking ook bedrijven en intermediairen sensibiliseren rond deze problematiek. Als deelaspecten waren initieel de domeinen geletterdheid gekozen, alsook de overgang van sociale economie naar het normaal economisch circuit.

Inzake geletterdheid heeft het ESF Agentschap naar relevante promotoren in oproepen 17, 100, 77,89, 108 en 193 een mail gestuurd met de vraag of zij rond dit thema van gedachte willen wisselen. Afhankelijk van de respons werd het format bepaald. Omwille van de lage respons (slechts 5 organisaties op 73 organisaties) heeft er een rondetafel plaatsgevonden rond het thema geletterdheid met een oplijsting van dos and don'ts rond dit thema.

Rond de overgang sociale economie naar het normaal economisch circuit was er geen oproep waarrond kon gewerkt worden.

- **Oriënterende trajectbegeleiding**

Deze themawerking dient ter ondersteuning van de promotoren binnen de oproep oriënterende trajectbegeleiding. Deze ondersteuning omslaat zowel het uitwisselen van ervaringen alsook het professionaliseren van het personeel. De inhoud van deze themawerking werd samen met deze promotoren opgesteld.

Tijdens een eerste bevraging (mail 2/02/11) werden volgende onderwerpen reeds naar voren geschoven:

- motiverende instrumenten
- diversiteit in groepen
- hoe in korte tijd alle relevante gegevens verzamelen om tot actieplan te komen ?

- taalvaardigheid blijft een probleem
- stages en uitstroom

Naast deze inhoudelijke onderwerpen hebben een aantal promotoren er ook op aangedrongen om tijdens deze themawerking mogelijks administratieve knelpunten te bespreken.

Om deze thema's te bespreken zijn er 4 themawerkingen voorzien in 2011 en 2012 waarin bovengenoemde insteek reeds aan bod zal komen alsook mogelijke andere onderwerpen.

In 2011 is er een themawerking doorgegaan:

April (14/04/11) - Workshop motiverende gesprekstechnieken

Doel: vergroten kennis van begeleiders omtrent motivatie

Op deze themawerking waren alle promotoren aanwezig

4.2.3 Ondernemings- en organisatiecultuur focussen op mens en maatschappij (Prioriteit 3)

4.2.3.1 Overzicht oproepen prioriteit 3

Binnen de prioriteit 'Ondernemings- en organisatiecultuur focussen op mens en maatschappij' werden in 2011 in totaal zes nieuwe oproepfiches of herhalingsoproepen goedgekeurd door de Thematische Commissie.

Van deze oproepen werden er vier gefinaliseerd in 2011 (bekrachtiging beslissing projecten in TC), m.n. oproepen 210, 211, 212 en 217. De overige twee worden in 2012 gefinaliseerd.

Daarnaast werden in 2011 ook volgende oproepen gefinaliseerd waarvan de oproepfiche/afsprakenkader werd goedgekeurd in 2010:

- Mensgericht ondernemen (oproep 147)
- Afsprakenkader VDAB herstructurerings (oproep 197)
- Persoonlijk OntwikkelingsPlan (POP) (oproep 202)

Voor de beschrijving van deze oproepen verwijzen we naar het Jaarverslag 2010.

Nieuwe oproepen

3	210	Mensgericht ondernemen
3	211	Mensgericht ondernemen
3	212	Mensgericht ondernemen
3	213	Mensgericht ondernemen
3	217	Persoonlijk Ontwikkelingsplan (POP) in de sociale economie
3	232	Mensgericht ondernemen

- **Mensgericht ondernemen (oproep 210)**

Deze oproep beoogt een verhoogde kwaliteit van de arbeid voor werkenden. Binnen dit oproepthema worden actoren gestimuleerd om te werken aan instroom, competentie management, leerbeleid, feedbackbeleid, motiveringsbeleid, kennismanagement, leiderschap en structuur van de arbeidsorganisatie. Deze oproep wordt bijzonder ruim opgevat en wil promotoren stimuleren om de diverse thema's en eventuele combinaties ervan te combineren. Met het oog op maximale complementariteit van deze oproep zal elke promotor in het geval hij een diversiteitsplan in aanvraag of uitvoering heeft of al uitgevoerd heeft, duidelijk aan moeten geven welke extra doelen, acties en realisaties gepland worden in het kader van zijn project mensgericht ondernemen.

Deze oproep richt zich op **de kwaliteit van de arbeid voor werkenden**. Deze kwaliteit van de arbeid omvat in het kader van de oproep 'Mensgericht ondernemen' in de eerste plaats de arbeidsinhoud. Secundair kan ook op arbeidsvoorwaarden en arbeidsrelaties gewerkt worden maar enkel vanuit de arbeidsinhoud. Het werken aan kwaliteit van de arbeid voor werkenden betekent dat volgende actiedomeinen aan bod komen: strategisch HR- en competentiebeleid in ondernemingen, gelijke

kansen M/V beleid, diversiteitsbeleid, aangepaste arbeidsorganisatie ... Vertrekkende vanuit de diverse actiedomeinen die binnen prioriteit 3 aan bod komen, houdt dit in dat promotoren binnen hun projecten kunnen werken aan het stroomlijnen van de kernprocessen van de organisatie, het verbeteren van diverse ondersteunende organisatiesystemen, het ontwikkelen van het menselijke potentieel en het heroriënteren van de organisatiecultuur op de organisatiestrategie.

De finale doelgroep bestaat uit alle werknemers binnen een organisatie. De promotor kan bij het indienen van een project vertrekken van een deelpopulatie van de werknemers, maar mag geen acties ondernemen die andere deelpopulaties, zoals ouderen, allochtonen, PmAH, kort- en laaggeschoolden schaden.

De intermediaire doelgroepen kunnen door promotoren vrij gekozen en verder omschreven worden. Als voorbeelden kunnen gelden: HR managers/departementen, ondernemers en senior management teams, kwaliteitsmanagers, etc. binnen de organisatie.

Deze oproep verloopt gedurende één jaar in meerdere rondes met een permanente indiening :

- Een eerste indieningsronde met als indieningsdatum 31 maart 2011
- De andere indieningsrondes worden na herontwerp van de oproep bepaald.

De goedgekeurde projecten kunnen van start gaan op 1 juli 2011. De projecten hebben een maximale looptijd van 2 jaar of 24 maanden

Het oproepbudget voor de oproep 'Mensgericht ondernemen' bedraagt de resterende middelen uit oproep 145-146-147 'Mensgericht ondernemen' waarvoor oorspronkelijk een budget van 7.777.000 euro, waarvan 3.500.000 euro ESF (45%) en 4.277.000 euro Vlaamse financiering (55%) voorzien was.

- **Mensgericht ondernemen (oproep 211, 212, 213)**

Een update van de oproepfiche Mensgericht ondernemen werd op 30 maart 2011 goedgekeurd door de Thematische Commissie.

De oproep verloopt gedurende één jaar in meerdere rondes met een permanente indiening:

- Een indieningsronde met als indieningsdatum 30 juni 2011
- Een indieningsronde met als indieningsdatum 30 september 2011
- Een indieningsronde met als indieningsdatum 16 december 2011.

De projecten hebben een maximale looptijd van 2 jaar of 24 maanden

Het oproepbudget bedraagt 5.500.000 euro, waarvan 2.500.000 euro ESF (45%) en 3.000.000 euro Vlaamse financiering (55%).

- **Mensgericht ondernemen (oproep 232)**

Een update van de oproepfiche Mensgericht ondernemen werd op 27 september 2011 goedgekeurd door de Thematische Commissie.

De oproep heeft als indieningsdatum 31 maart 2012. De goedgekeurde projecten kunnen van start gaan op 1 juli 2012 en hebben een maximale looptijd van 2 jaar of 24 maanden.

Het oproepbudget bedraagt de resterende middelen uit oproep 211-212-213 'Mensgericht ondernemen' waarvoor oorspronkelijk een budget van 5.500.000 euro, waarvan 2.500.000 euro ESF (45%) en 3.000.000 euro Vlaamse financiering (55%) voorzien was

- **Persoonlijk OntwikkelingsPlan (POP) in de sociale economie (oproep 217)**

Open oproep naar alle ondernemingen en organisaties die geconfronteerd worden met een snel veranderende en alsmaar complexere wordende externe omgeving.

De oproep 'Persoonlijk OntwikkelingsPlan (POP) in de sociale economie' wil aan organisaties de nodige ruimte geven om via het proefdraaien van POP-trajecten binnen 4 specifieke contexten (met name werkenden in kwalificatiegerichte opleiding, werkenden in activiteitencoöperaties, doelgroepwerknemers in de lokale diensteneconomie en doelgroepwerknemers in maatwerkbedrijven en maatwerkafdelingen) mee te schaven aan een overkoepelend POP-concept dat in de toekomst gedragen wordt door alle intermediairen die zich richten op het begeleiden van burgers in een loopbaantransitie.

Aan een dergelijk overkoepelend concept wordt gewerkt binnen het POP-project dat door VDAB en het Departement Werk en Sociale Economie wordt opgenomen. In oproep 217 wordt gewerkt op basis van de visienota die in het kader van bovenstaand project werd ontwikkeld.

Tegelijk loopt er bij het Agentschap voor Innovatie door Wetenschap en Technologie (IWT) in het kader van 'Innovatief aanbesteden' een complementair traject dat verkent aan welke technologische en sociale vereisten een elektronisch/digitaal persoonlijk ontwikkelingsplan (POP) dient te voldoen. In een latere fase van dit traject zullen één of meerdere prototypes opgemaakt worden die nadien op beperkte schaal in de diverse contexten uitgetest zullen worden. Dit loopt van 2011 tot begin 2012.

Naast het proefdraaien van POP-trajecten is het binnen de oproep tevens de bedoeling om scenario's op te stellen om POP in te bedden in de eigen processen alsook in het bredere werkveld opdat de Vlaamse burger in de toekomst adequaat kan bijgestaan worden bij zijn of haar POP.

Goedgekeurde projecten lopen van 1 september 2011 tot en met 31 december 2012.

Het oproepbudget bedraagt 600.000,00 euro, waarvan 270.000,00 euro ESF (45%) en 330.000,00 euro VCF (Vlaams cofinancieringsfonds) (55%).

Binnen de beschikbare middelen is er voor elke context minimaal 100.000,00 euro (waarvan 55.000,00 euro uit het Vlaams Cofinancieringsfonds (WIP-middelen) en 45.000,00 euro vanuit het ESF) voorbehouden.

4.2.3.2 Thematische werking prioriteit 3

Onder prioriteit 3 zit de volledige cluster mensgericht ondernemen en een deel van de cluster competentiedenken. We geven een overzicht van de stand van zaken en de evaluatie van de thematische werking in 2011.

- **Mensgericht ondernemen**

Aanvankelijk was gepland om in 2011 twee opstartevents te houden zodat de promotoren uit de rondes van 2010 en 2011 kennis konden maken met de mogelijke thema's uit de themawerking 'Mensgericht ondernemen'. Het ESF-Agentschap heeft er echter voor gekozen om de thema's uit de themawerking toe te lichten aan de promotoren tijdens de startmeeting die iedere ronde bij de opstart van de projecten georganiseerd wordt.

Binnen de themawerking Mensgericht ondernemen is besloten om de aparte tak rond Disability management niet op te starten wegens het geringe aantal projecten dat rond deze thematiek ingediend is. Indien in verdere oproepen meer projecten rond dit thema ingediend worden, kan alsnog bekeken worden of het aangewezen is om deze tak op te starten.

De themawerking Leeftijdsbewust personeelsbeleid is een aparte themawerking. De stand van zaken omtrent deze themawerking wordt verderop besproken.

De tak rond Storytelling is in 2011 niet opgestart, maar staat wel concreet gepland voor 2012.

Wat betreft de themawerking activerende arbeidsorganisatie zijn in 2011 de nodige stappen gezet om samen met Flanders Synergy een methodiek uit te werken. Er is gekozen om te werken met de open space methodiek waarbij vanuit de promotoren zelf thema's aangereikt worden om rond te werken. Daarna wordt in kleine groepjes gewerkt per thema en wordt geprobeerd om tot concrete oplossingen te komen. Enkele maanden later volgt dan een terugkommoment. Een eerste bijeenkomst volgens deze methodiek is doorgedaan in februari 2012.

- **Leeftijdsbewust personeelsmanagement**

In 2011 is het programma uitgevoerd zoals gepland. Er zijn vier thematische leersessies georganiseerd:

- Voorstelling toolbox 50+: de toolbox werd in zijn ontwerpversie voorgesteld aan de leden van de thematische werking. Er werden vragen gesteld, commentaar en feedback gegeven en suggesties overgemaakt, die nog werden meegenomen in de definitieve versie.
- Kennismaking met het thema Generatiemanagement: een stand van zaken in Vlaanderen door de experten Ans Devos en Eva Platteau.
- Het thema 'Jobmobiliteit' in de praktijk: experteninbreng vanuit de invalshoek 'loopbaan' door Reginald De Lannoy (Hudson Career Guidance). Boeiende praktijkcase van AVEVE, dat een heel sterk uitgewerkt systeem van jobmobiliteit hanteert met heel positieve gevolgen voor de motivatie en inzetbaarheid van de werknemers. Een goede praktijk om verder te dissemineren. Werd onder meer heropgevist in de laatste Nieuwsbrief die leeftijdsbewust personeelsbeleid als centraal thema had.

- Het Vlaamse beleid met focus op de maatregelen inzake langer werken, toegelicht door het departement WSE.

De meetings worden bijgewoond door een 12-tal vaste leden (Overheid, kenniscentra en intermediaire organisaties) en door een variërend aantal ESF-promotoren. In de loop van 2011 eindigden de projecten uit de oproep Leefstijdsbewust Personeelsbeleid, waarmee ook hun deelname aan de themawerking eindigde. Het aantrekken van nieuwe promotoren is moeilijker geworden omdat de relevante projecten nu deel uitmaken van de grotere multi-themaoproepen in Mensgericht Ondernemen en Innovatie, waar leeftijd vaak maar een van de vele focussen is.

In 2011 heeft de themawerking de opdracht gegeven een jaarkalender 2012 rond het thema Actief ouder worden (het Europees themajaar) te laten uitwerken en verspreiden. Op die manier doet Vlaanderen bovenop de Juiste Stoel ook een extra bijdrage tot het sensibiliseren rond langere loopbanen. Het ESF-Agentchap heeft deze opdracht uitbesteed aan het communicatiebureau waarmee het een kadercontract heeft. Deze kalender werd eind januari verspreid op een oplage van 1.000 exemplaren en wil een heel jaar lang het thema zichtbaar maken. We krijgen veel positieve reacties over de kalender.

- **Maatschappelijk verantwoord ondernemen**

De opdracht rond de benchmarking en resultaten van scans en acties gegund aan HUB werd niet afgewerkt. Door het niet opleveren van de opdracht kon er vanzelfsprekend geen afsluitende voorstelling gedaan worden van de resultaten. De opdracht wordt ook niet meer verwacht. De themawerking wordt afgesloten.

- **Disability management**

Er vonden geen activiteiten plaats in 2010. De opzet van het netwerk was in 2010 te gaan werken met de bedrijven uit de oproep 2010. Aangezien deze oproep echter werd ingetrokken, viel de themawerking terug op zijn initiële deelnemers (veelal vanuit de innovatieve projecten, oproepronde 2008-2009). Aangezien alle bereikte organisaties reeds sterk met elkaar hadden samengewerkt rond Intro_DM (Equal) en later DM@Work kon er met deze themawerking weinig toegevoegde waarde geboden worden.

Naar 2011 bieden zich opportuniteiten aan op 2 sporen.

Vanuit de oproep Innovatie zijn er in de loop van 2010 verschillende projecten gelanceerd rond het bredere thema Disability Management, telkens met een andere focus (Disability Case Management versus Disability Management; bij revalidatie versus sub-acute doelgroep, ...). Het lijkt dan ook verrijkend voor deze promotoren om hen samen te brengen en kennis te laten uitwisselen, aangezien het aantal organisaties dat werkt rond dit thema toeneemt en het opgebouwde netwerk van Intro_DM versnipperd geraakt.

Daarnaast is er in de brede oproep "mensgericht ondernemen" ook een inhoudelijk focus op Disability Management binnen de verschillende fiches. Vanuit deze focus zal er dan ook nauw samengewerkt worden met de verschillende themawerkingen gelinkt met deze oproep. Hierbij zou Disability Management een van de focussen zijn naar de werkgevers uit deze oproep.

Beide sporen zou men dan ook willen benutten te meer aangezien het thema beleidsrelevant blijft.

De themaleider zal eerst een concreet voorstel moeten uitwerken vooraleer beslist zal worden om deze thematische werking verder te zetten.

- **Gender in bedrijven**

Het ESF-Agentschap heeft de activiteiten voor de themawerking ‘gender in bedrijven’ in 2011 beperkt tot het organiseren van een eendaagse opleiding ‘gendermainstreaming’ voor promotoren in de oproepen ‘Mensgericht ondernemen’ en ‘innovatie’.

Onder leiding van een expert werd deze opleiding in 2011 driemaal georganiseerd, namelijk in januari, mei en november. De promotoren kregen na iedere opleiding ook een huiswerkopdracht mee, die tijdens een terugkomdag (halve dag) besproken werd met de lesgeefster. Deze terugkomdag is reeds tweemaal doorgegaan in 2011, namelijk in mei voor de eerste groep en in oktober voor de tweede groep. Daarnaast wordt nog een derde en laatste opvolgmoment voorzien door de stafhouder gender, waarbij het hele traject besproken en geëvalueerd wordt.

- **Persoonlijke ontwikkelingsplannen**

Op 26/04 en 02/05 gingen de eerste sessies door van de themawerking POP. Vanaf september 2011 sloten de promotoren van oproep 217 aan. De voorziene betrokkenheid van promotoren in de oproepen innovatie met gelijkaardige projecten en promotoren uit de oproepen OW3 en gefailleerden werd uitgesteld tot einde 2012. Het is noodzakelijk dat eerst binnen de besloten kring een afstemming wordt bereikt alvorens het partnerschap uit te breiden.

Mijlpaal	Timing
A: de promotoren van oproep 202 kunnen finaal aan de slag met het ontwikkelen van een POP-concept	Behaald op 26/04/2011 en 02/05/2011
B: de promotoren hebben instrumenten en methodieken uitgewisseld in verband met POP.	Behaald op 24/06/2011
C: De promotoren van oproep 217 worden op to speed gebracht met de promotoren uit oproep 202.	Behaald op 02/09/2011 (<i>inhaal dag voor promotoren oproep 217</i>)
D: Er is feedback beschikbaar vanuit de vooruitgang van de verschillende projecten van oproep 202 voor het innovatieplatform van het IWT-project.	Behaald op 05/09/2011 (<i>technische sessie van de themawerking</i>)
E: De topics ‘standaardiseren’ en ‘de overdracht van gegevens’ zijn besproken.	(Gedeeltelijk) behaald op 15/12/2011: uiteindelijk is deze sessie vooral gewijd aan de terugkoppeling van het IWT-traject door VDAB (plenair), aan de planning en themabepaling themawerkingen 2012 (plenair) en bespreking/evaluatie van de eerste concrete ervaringen met POP-trajecten. (deelgroepen)

In 2011 werden ook use cases samengesteld om vat te krijgen op welke belangrijke aandachtspunten er zijn waaraan een POP-dienstverlening en POP in het algemeen dienen te voldoen. Deze inzichten werden in verslagen gegoten. Deze worden verspreid naar de stuurgroep POP en worden ook meegenomen in het licht van toekomstige mainstreamoproepen.

Uit de sessies van 2011 werd tevens duidelijk waar de eerste pijnpunten zitten bij het uitwerken van POP's voor bv. armen of doelgroepmedewerkers, alsook bij leerlingen en in bedrijven. Deze inzichten worden neergeschreven in verslagen en meegenomen in het licht van toekomstige mainstreamoproepen.

4.2.4 Innovatie (Prioriteit 4)

4.2.4.1 Overzicht oproepen prioriteit 4

Binnen de prioriteit 'Innovatie' werd in 2011 een update van de oproepfiche 'Innovatie 2010-2011' goedgekeurd door de Thematische Commissie. Er werden twee vervolgooproepen opengesteld waarvan de oproepfiche werd goedgekeurd in 2008 (215, 216), en vier vervolgooproepen waarvan de oproepfiche in 2010 werd goedgekeurd (205, 206, 207, 208).

Van deze oproepen werden er vijf gefinaliseerd in 2010 (bekrachtiging beslissing projecten in TC), m.n. oproepen 205, 206, 207, 215 en 216. De overige twee worden in 2012 gefinaliseerd.

Daarnaast werd in 2011 ook volgende oproep gefinaliseerd waarvan de oproepfiche werd goedgekeurd in 2010:

- Innovatie 2010-2011 ronde III (oproep 144)

Voor de beschrijving van deze oproep verwijzen we naar het Jaarverslag 2010.

Nieuwe oproepen

Prioriteit	Nr oproep	Naam oproep
4	205	Innovatie 2010-2011 ronde IV
4	206	Innovatie 2010-2011 ronde V
4	207	Innovatie 2010-2011 ronde VI
4	208	Innovatie 2010-2011 ronde VII
4	215	Oproep Activerend arbeidsmarktbeleid - ACTIE 3 ronde 2
4	216	Oproep Sociale inclusie - ACTIE 3 ronde 2
4	233	Innovatie 2012

- **Innovatie 2010-2011 Update 2011 ronde IV, V, VI, VII (oproep 205, 206, 207, 208)**

Open oproep. De oproepfiche werd reeds goedgekeurd door de Thematische Commissie in 2010.

Deze vervolgooproepen zijn updates van de oproep Innovatie in 2010. De oproep heeft de innovatieve ontwikkelingen van arbeid binnen het werkgelegenheidsbeleid tot doel.

De oproep verliep in 2010 al in drie indieningsrondes.

Voor het jaar 2011 verliep de oproep als volgt:

- Een vierde indieningsronde met uiterste indieningsdatum 31 maart 2011.
- Een vijfde indieningsronde met uiterste indieningsdatum 30 juni 2011.
- Een zesde indieningsronde met uiterste indieningsdatum 30 september 2011.
- Een zevende indieningsronde met uiterste indieningsdatum 16 december 2011.

Oproepbudget voor de oproep 'Innovatie 2010-2011': 13.000.000 euro, waarvan 6.500.000 euro ESF en 6.500.000 euro VCF.

- **Activerend arbeidsmarktbeleid – Actie 3 (oproep 215)**
Sociale inclusie – Actie 3 (oproep 216)

Gesloten oproepen. De oproepfiche werd reeds goedgekeurd door de Thematische Commissie in 2008.

Deze vervolgooproepen richten zich tot alle positief gevalideerde projecten van de projecten van de eerste ronde van de oproepen 'Activerend arbeidsmarktbeleid – Actie 2' (oproep 89) en 'Sociale inclusie – Actie 2' (oproep 90).

Deze oproep betreft het verspreiden van de producten en projectresultaten naar een breder werkveld alsook het inbedden van de dienstverlening op basis van de producten binnen een ruimer geheel van organisaties actief op de Vlaamse arbeidsmarkt.

Projectvoorstellen kunnen ingediend worden tot 30 april 2011. De projecten starten -aansluitend op actie 2- op 1 juli 2011.

- **Innovatie 2012 (oproep 233)**

Open oproep.

Deze vervolgooproep is een update van de oproep Innovatie. De oproep heeft de innovatieve ontwikkelingen van arbeid binnen het werkgelegenheidsbeleid tot doel.

De oproep verliep in 2010 al in drie indieningsrondes en in 2011 in vier indieningsrondes.

De oproep krijgt in 2012 volgende verderzetting:

- Een achtste indieningsronde vanaf 1 januari 2012 met als uiterste indieningsdatum 31 maart 2012.

Projectvoorstellen kunnen ingediend worden tot en met 31 maart 2012.

De oproep heeft de innovatieve ontwikkelingen van arbeid binnen het werkgelegenheidsbeleid tot doel. Innovatie mag niet louter een toverwoord blijven maar dient toepassingen te vinden die het werkgelegenheidsbeleid verder vernieuwen en ondersteunen.

De oproep wordt in de loop van het eerste kwartaal van 2012 geëvalueerd en later in gewijzigde vorm gepubliceerd voor de resterende drie kwartalen.

4.2.4.2 Thematische werking prioriteit 4

De promotoren die onder prioriteit 4 een project hebben ingediend zijn verplicht om aan thematische werking mee te werken. Hun product wordt trouwens onderworpen aan een validering.

De ESF-promotoren van prioriteit 4 zitten verspreid over de verschillende thematische werkgroepen en hebben mogen kiezen rond welk onderwerp zij een thematische werking volgen.

4.2.5 Transnationale en interregionale samenwerking (Prioriteit 5)

4.2.5.1 Overzicht oproepen prioriteit 5

Binnen de prioriteit 'Transnationale en interregionale samenwerking' werd in 2011 een nieuwe oproepfiche 'Transnationaliteit type 2 fase 3' goedgekeurd in de Thematische Commissie. Daarnaast werd de oproep 'Transnationaliteit type 4 – 2011' gelanceerd. Van deze oproepen werd er één gefinaliseerd in 2011 (bekrachtiging beslissing projecten in TC).

Daarnaast werden in 2011 ook volgende oproepen gefinaliseerd, waarvan de oproepfiche werd goedgekeurd in 2010:

- Transnationaliteit type 4 (oproep 149)
- Transnationaliteit type 2 – 2011 (oproep 201)
- Transnationaliteit type 4 – 2011 (oproep 214)

Voor de beschrijving van deze oproepen verwijzen we naar het Jaarverslag 2010.

Nieuwe oproepen

Prioriteit	Nr oproep	Naam oproep
5	214	Transnationaliteit type 4- 2011
5	227	Oproep Transnationaliteit type 2- fase 3

- **Transnationaliteit – type 4 – 2011 (oproep 214)**

De oproepfiche van deze oproep werd reeds goedgekeurd door de Thematische Commissie in 2010. De oproep wordt permanent opengesteld.

Met deze oproep wil het ESF-Agentschap bijdragen tot het leerproces dat continu bezig is in het kader van het beleid betreffende werkgelegenheid en de arbeidsmarkt. Het wil de Vlaamse organisaties versterken in hun vermogen om doelgroepen binnen het ESF beter te bedienen met behulp van nieuwe goede praktijken en innovatieve instrumenten bekomen via de transnationale samenwerking.

De transnationale projecten die in deze oproep kunnen ingediend worden, zijn projecten van het vierde type, nl. samenwerking tussen diverse projecten. Deze samenwerking beoogt de samenwerking zoals deze bijvoorbeeld onder Equal is georganiseerd in de periode 2000-2006.

Binnen deze oproep zijn we op zoek naar 3 soorten projecten:

- Joint Development (gemeenschappelijke productontwikkeling): Hierin gaat de promotor samen met transnationale (en nationale) partners een product, instrument, methode, systeem, etc ontwikkelen. Het product moet in Vlaanderen gebruikt kunnen worden.
- Import projects (buitenlands product implementeren in Vlaanderen): Binnen deze projecten worden relevante producten, instrumenten, methodes, etc vanuit een andere lidstaat onderzocht. Vervolgens wordt er een relevant product(en) gekozen en aangepast aan de Vlaamse arbeidsmarkt met als doel dit te implementeren in Vlaanderen.

- Export projects: In dit kader gaat men Vlaamse goede praktijken uitwisselen met transnationale partners met als doel deze te implementeren in Europa.

Het specifieke kenmerk van deze transnationale oproep is dat minstens één van de partners in het project uit een andere EU-lidstaat komt.

De oproep blijft permanent opengesteld en wordt pas afgesloten van zodra alle middelen zijn opgebruikt.

- Er wordt niet gewerkt met een vaste indieningsdatum. Er kan doorlopend ingediend worden. Vanaf de indiening zal de projectaanvraag voorgelegd worden ter evaluatie.
- De goedgekeurde projecten kunnen van start gaan na positieve beslissing van de Thematische Commissie.
- De projecten hebben een maximale looptijd van 24 maanden (disseminatiefase inbegrepen).

Het totaalbudget voor deze oproep bedraagt 2.500.000 euro waarvan 1.500.000 euro uit ESF-middelen komt en 1.000.000 euro uit het Vlaams Cofinancieringsfonds (VCF).

- **Transnationaliteit type 2 fase 3 (oproep 227)**

Deze gesloten oproep richt zich tot de promotoren die lid zijn van de Horizontale Commissie die reeds een project hadden lopen binnen de voorbije oproepen transnationaliteit type 2 – fase 1 en 2. Bovendien is indiening voor fase 3 enkel mogelijk na een goede afhandeling van fase 2 en na een positieve validering (aangestuurd door het ESF-Agentschap) van tenminste één product uit fase 2.

De bedoeling van deze projecten is om de gevalideerde producten te dissemineren en toe te passen. In de derde fase van het transnationaal project worden de instrumenten die men in de andere Europese lidstaten heeft leren kennen gedissemineerd en gemainstreamd in Vlaanderen. Op die manier kunnen bedrijven en organisaties en in Vlaanderen ook de vruchten plukken van de instrumenten, modellen en inzichten die in het buitenland succesvol bleken.

Deze oproep wordt permanent opengesteld.

- Er wordt niet gewerkt met een vaste indieningsdatum. Promotoren kunnen een project indienen na een positieve validering van (tenminste) 1 product uit fase 2.
- Vanaf de indiening zal de projectaanvraag voorgelegd worden ter evaluatie.
- De goedgekeurde projecten kunnen van start gaan na bekrachtiging door de Thematische Commissie.
- De oproep blijft permanent opengesteld en wordt pas afgesloten van zodra alle middelen zijn opgebruikt.

Projecten kunnen een looptijd hebben van maximaal 12 maanden, met mogelijkheid tot verlenging met zes maanden mits motivatie.

Het totaalbudget voor deze oproep bedraagt in totaal 1.500.000 euro waarvan 900.000 euro uit ESF-middelen komt en 600.000 euro uit het Vlaams Cofinancieringsfonds.

4.2.5.2 Thematische werking prioriteit 5

Onder prioriteit 5 is de transnationale thematische werking ondergebracht.

Het ESF-Agentschap heeft het engagement genomen om in te stappen, als leider of als partner, in verschillende European Thematic Groups. Het is de bedoeling om de transnationale thema's zoveel mogelijk te verbinden aan datgene wat er in Vlaanderen leeft en waarrond thematische werking is uitgebouwd.

In 2009 en 2010 werden door de Europese Commissie verschillende European Thematic groups goedgekeurd waarin Vlaanderen zetelt. In 2011 werden deze ETG's verder uitgevoerd of afgerond.

We geven hier een stand van zaken en evaluatie van de transnationale thematische werking in 2011.

- **Ethnic minorities**

De ETG Ethnic Minorities (IMPART) is een netwerk dat getrokken wordt door Berlijn. Het bestaat uit 3 werkgroepen waarvan ESF Agentschap Vlaanderen leider is van de werkgroep "Fostering anti-discrimination skills as professional approach".

- Werkgroep 1 : Assessment and Validation: Valuing Migrant Competences
- Werkgroep 2 : Fostering Anti-discrimination Skills as a Professional Approach
- Werkgroep 3 : Integrated Territorial Approaches.

Met deze 3 werkgroepen wil men nagaan welke goede praktijken er zijn in de deelnemende regio's om hieruit een overzicht te distilleren van mogelijkheden die een ESF managing authority heeft om te werken rond toegang tot financiering in het huidige of toekomstige operationeel programma.

In 2011 werden - in het kader van studiebezoeken - diverse ESF projecten in de deelnemende regio's van het netwerk bezocht. Vlaanderen nam hieraan deel door het zenden van peers vanuit de SERV (3x), Dep. WSE (1x) en vanuit SYNTRA Vlaanderen (1x).

Op basis van deze studiebezoeken wenste het ESF-Agentschap een Vlaamse rondetafelconferentie te organiseren rond "Diversiteit en de kansen die immigratie kan bieden voor Vlaanderen".

Dit thema zou samen met de SERV, WSE en de 3 vakbonden (commissie diversiteit) verder worden uitgewerkt.

Deze conferentie die gepland was voor het voorjaar 2011, is niet kunnen doorgaan omdat Berlijn bezwaar had in het vrijgeven van de studierapporten.

De studierapporten hadden we nochtans nodig om na evaluatie te kunnen uitnodigen op onze geplande Vlaamse rondetafelconferentie.

Het ESF heeft Berlijn echter te laat kunnen overtuigen om af te zien van hun bezwaar.

Eind 2011 is er een interim rapport opgesteld. De focus lag in de omschrijving en de voortgang van het netwerk. Het lijstte een aantal aanbevelingen welke gebaseerd waren op de finale conclusies van de studiebezoeken.

Het rapport bevatte ook een SWOT analyse van het netwerk, en de lessen die eruit konden worden getrokken voor en door de peers zelf.

- **Results based management**

Dit netwerk wordt door de verschillende leden van het netwerk als heel positief beschouwd en ook de Europese Commissie zelf is enthousiast over dit netwerk. Aangezien het ESF-Agentschap Vlaanderen dit netwerk coördineert zal hier ook mee verder gegaan worden.

Dit netwerk is heel actief. De planning is strak en de thematische werking zit op schema.

De themawerking werkt met base camps voor de premium members, waar telkens gereflecteerd wordt over specifieke aspecten van result based management. Deze aspecten worden bepaald door de participerende managementautoriteiten in een advisory Group die telkens op het einde van het jaar samenkomt.

In 2011 vonden 3 base camp meetings plaats :

- De zesde meeting vond plaats in Rome. Thema's van deze samenkomst waren : hoe kun je performance linken aan financiën, met een ervaringsuitwisseling over lump sum, standaardkosten, ... alsook de ervaringen van Vlaanderen met gecombineerde inspannings- en resultatenfinanciering in de tenders van de VDAB. Een tweede thema dat hierin sterk aan bod kwam was 'hoe kun je de kwaliteit van resultaten meten ?', waarbij specifiek werd ingezoomd op het bepalen van zinvolle indicatoren en specifieke streefdoelen, ...

Dit jaar zijn nog twee basecamps gepland:

- In Stockholm (13 tot 16 september) met als thema Hoe link je resultaten aan projecten ? Hoe bouw je de nodige vaardigheden op om op alle niveaus aan zelfevaluatie te doen ?
- De lokatie van de laatste meeting is nog niet bekend.

Naast basecamps zullen dit jaar ook nog 2 peer reviews plaatsvinden (in Tsjechië en Litouwen), die niet alleen de vorm zullen aannemen van study visits, maar waarbij de voorgestelde systemen ook geëvalueerd zullen worden.

In de planning zit ook nog een bijeenkomst van de advisory Group (september 2011), het opzetten van een finale conferentie en de uitwerking van een tool waarin alle instrumenten verzameld zitten. Ook zal de (actieve) website op een DVD worden gebrand voor verdere verspreiding.

Deze community werkt met tevredenheidsmetingen en scoort hierbij heel hoog (Praag 2010 scoorde 8,5 procent). De community kan op grote belangstelling rekenen vanwege de Europese Commissie in het licht van de vernieuwingen voor het cohesiebeleid

- **Social economy**

Vlaanderen is co-leider van dit netwerk.

Binnen de ETG 'A better future for the social economy' zijn er vijf strands die elk een apart thema binnen de sociale economie wensen te tackelen: social franchising, social clauses in public procurement, social added value, Financial instruments and state aid.

In februari 2011 vond een laatste stuurgroepvergadering plaats voor het lanceren van het laatste afsluitende halfjaar en de afspraken te maken met de 'strand'-leiders rond het finaliseren van de producten.

Voor de strand rond staatssteun zal dit recommendations bevatten alsook een kleine tool die subsidiegevers kan ondersteunen bij het detecteren van gevaren rond staatsteun. Het invoeren van de nieuwe regelgeving rond social clauses in de DAEB maakt dat deze recommendations en tool last minute bijgestuurd dienen te worden.

- **Youth employment**

De European Network on YouthEmployment, is een network dat getrokken wordt door Cyprus en verder bestaat uit Vlaanderen, Zweden, Italië, Griekenland, Duitsland, Spanje en Litouwen. Het network bestaat uit drie subwerkgroepen, waarvan een werkgroep voor mobiliteit, een voor ondernemerschap en een voor begeleiding. Hieronder een overzicht van de doelstellingen van dit network en de activiteiten die in 2011 zijn doorgegaan, alsook deze die nog gepland zijn in 2012.

1. *Doelstellingen*

Het Europees network voor werkgelegenheid voor jongeren ambitie om te evolueren naar een actief platform. De leden van het network delen de mening dat nieuwe benaderingen en samenwerking op een transnationaal niveau nodig zijn om verschijnselen zoals vroegtijdig schoolverlaten, beperkte toegang tot opleiding, jeugdwerkloosheid, een zwakke link tussen onderwijs/opleiding en arbeidsmarkt, beperkte professionele mobiliteit, beperkte toegang tot informatie, problemen in de combinatie van gezins-en beroepsleven, enz. Het network tracht de dynamiek van samenwerking te ontwikkelen, autoriteiten en organisaties te mobiliseren, goede praktijken identificeren en publiceren met het oog op het bevorderen van oplossingen om de problemen van de jongeren. Hieruit zal men een overzicht van de mogelijkheden distilleren die een ESF managing authority hieromtrent heeft in het huidige of toekomstige operationeel programma

2. *Activiteiten*

1. Stuurgroepvergadering

Februari 2011, Madrid

Op de vergadering van de stuurgroep werd de Baselinestudy goedgekeurd en werden enkele goede praktijken voorgesteld in verband met de drie subthema's. De baselinestudy is de verzameling van alle goede praktijken die onderzocht werden. Deze baselinestudy dient als basis voor het 'common referenceframework (CRF)'. Het CRF is een document waarin alle eindbevindingen en beleidsvoorstelling gebundeld worden.

2. Eerste peerreview

Maart 2011, Brussel

Een eerste peer review vond in maart in Brussel plaats waar men de baselinestudy en het CRF onder de loep heeft genomen. Op deze peer review waren de experts die aan de baselinestudy en het CRF schrijven aanwezig samen met externe experts, die werden aangeleverd door de leden van de stuurgroep.

3. Tweede peerreview

Mei 2011, Berlijn

Een tweede peerreview vond plaats op 10 en 11 mei in Berlijn. Hier werd een laatste keer het CRF bekeken door externe experts. Dit leidde tot een laatste bundel van voorstellen voor aanpassingen aan het CRF. Hierna gaat de CRF-experte aan het werk om de laatste hand te leggen aan het CRF.

4. stuurgroepvergadering

Juli 2011, Firenze

Op deze stuurgroepvergadering werd het eindresultaat van de CRF besproken worden en zal het disseminatie-event in november. Er zullen worden enkele 'goodpractices' rond mobiliteit voorgesteld worden. De evaluatie van het netwerk, de toekomst van het netwerk en het disseminatie-event werden eveneens kort besproken.

- **Entrepreneurship (COPIE2)**

De community of Practice on inclusive entrepreneurship is een netwerk dat getrokken wordt door Duitsland en bestaat uit een aantal subwerkgroepen waarvan ESF-Agentschap Vlaanderen leider is van de subwerkgroep Access to finance en partner is in de netwerken Action Planning en Entrepreneurial Education.

De samenwerking tussen zowel de partners van de verschillende lidstaten als de Vlaamse stakeholders en de expert is goed verlopen. De gemaakte afspraken werden nagekomen en men probeert elk vanuit zijn expertise een steentje bij te dragen. De good practices inzake inclusief ondernemerschap en ESF zijn zinvol voor zowel de ESF medewerkers als voor de stakeholders. Inzake communicatie naar de 'buitenwereld' heeft het lerend netwerk een versnelling hoger geschakeld door de eigen website up to date te houden. De commissie heeft wel meerdere malen gebruik gemaakt van het netwerk: zo werden experts van het netwerk geraadpleegd bij de events rond de microfinancieringsfaciliteit en werd COPIE hier ook kenbaar gemaakt. De vooropgestelde tools zijn door het netwerk bereikt. In 2012 zullen deze dan ook tijdens een slotevent bekend gemaakt worden.

Hieronder een overzicht van de doelstellingen van deze werkgroepen en de activiteiten binnen deze werkgroepen die in 2011 zijn doorgegaan.

1. Access to finance (trekker):

Doel: Met deze werkgroep wil men nagaan welke goede praktijken er inzake toegang tot financiering voor het starten van een onderneming er bij de partners van dit netwerk bestaan (Duitsland, Tsjechië, Litouwen, Spanje en Vlaanderen) om hieruit een overzicht te destilleren van de mogelijkheden die een ESF managing authority heeft om te werken rond toegang tot financiering in het huidige of toekomstige operationeel programma.

Voor het leiden van deze subwerkgroep krijgt Vlaanderen middelen van de commissie via de leider Duitsland (Grant agreement No. VS/2009/0095).

In 2010 is er voor deze werkgroep door ESF Agentschap Vlaanderen een expert aangesteld, European Microfinance Network (EMN), die een baseline studie heeft opgemaakt waarin men een overzicht gaf van welke praktijken inzake access to finance er bij de partners opportuun waren om te bezoeken. Na een selectie van de praktijken heeft men een expert, Hefboom, aangesteld die een assessmenttool heeft ontwikkeld om deze praktijken onder de loop te nemen.

In 2011 werden deze praktijken bezocht en werd op basis hiervan een handleiding ontwikkeld die kan dienen als inspiratie voor ESF ma's als ze rond dit onderwerp acties willen ondernemen in het huidige of nieuwe OP.

Een eerste peer review vond in januari in Litouwen plaats waar men op basis van het ontwikkeld assessment tool het, onder de loop heeft genomen. Op deze peer review waren 35 personen aanwezig (naast de regionale experts en de partners heeft ook Letland deelgenomen personen omdat deze een soortgelijke goede praktijk had lopen), heeft een aantal leerpunten opgeleverd.

Een tweede review vond in mei in Brussel plaats en hier heeft men samen met de regionale stakeholders, partners en de Italiaanse stuurgroep inzake microfinanciering de solidaire lening en

sociale lening van het participatiefonds onder de loep genomen alsook de financiële component van de ESF projecten ondernemen werkt en tussenstap.

Een derde review ging in oktober door in Berlijn. Op deze bijeenkomst waar 40 aanwezigen waren werd er een uiteenzetting gegeven van het Duitse samenwerkingsmodel inzake microfinanciering en hadden de deelnemers de mogelijkheid om deel te nemen aan speed datingssessies waar onder andere het Lombardisch model van ondersteuning door ESF aan microfinanciering uit de doeken werd gedaan. Deze meeting was eveneens opgenomen in het officiële programma van de European SME week georganiseerd door de Commissie.

In de tussentijd is er, in samenspraak met de partners, een expert aangesteld (Deutsche Microfinancierings Institut, DMI), die een handleiding diende te ontwerpen voor ESF MA's die in de nieuwe programmaperiode een microfinancieringsschema zouden willen opzetten.

In tegenstelling tot de initiële planning werd er geopteerd om nog een extra technische workshop in te lassen om extra input te leveren aan de draft door ESF MA's die geen lid waren van COPIE, doch wel ervaring hadden in dit domein of zeer geïnteresseerd waren in het mogelijk opzetten van een dergelijk schema en dus hun vragen omtrent dit thema zeker wouden beantwoord zien in het handboek. Dit was vooral het geval voor Griekenland. Naast de een afgevaardigde van de MA en personen van de country desks van Griekenland waren er MA's van Calabrië, Basilicata, Sardinië, Letland aanwezig (in totaal 25 deelnemers).

2. Entrepreneurial Education (partner)

Doel: Deze werkgroep die door Spanje wordt getrokken en waarvan Vlaanderen partner is heeft als doel goede praktijken inzake ondernemend onderwijs kenbaar te maken en mogelijke aanbevelingen te formuleren voor het huidige en toekomstige OP. Voor de deelname aan deze subwerkgroep gebruikt men middelen uit transnationaliteit type 5 middelen.

In 2011 heeft men in Finland een goede praktijk bezocht waar ESF agentschap Vlaanderen de Syntra pilootouder heeft naar gestuurd, alsook een medewerker van het departement EWI.

De expert heeft ervoor geopteerd om geen extra peer review te ondernemen, maar de bevindingen van de bovenstaande reviews en extra informatie het luik ondernemend onderwijs aan te passen binnen de COPIE tool.

3. Action planning (partner)

Doel: In deze werkgroep die getrokken wordt door Duitsland waar ESF Agentschap Vlaanderen partner van is wil men nagaan welke uitdagingen er voor een ESF agentschap zijn bij het werken rond ondernemerschap. Voor de deelname aan deze subwerkgroep gebruikt men middelen uit transnationaliteit type 5 middelen.

In 2011 heeft er een event in Oviedo plaatsgevonden om te reflecteren over het nalatenschap van ondernemersgerelateerde ESF acties. ESF agentschap Vlaanderen heeft hier naast Syntra pilootouder en een ESF medewerker tevens een promotor deelgenomen die de afgelopen programmaperiode een ondernemerschapproject had lopen dat achteraf is gefinancierd met private middelen

4. COPIE stuurgroep

Doel: Deze stuurgroep heeft als doel de activiteiten van de verschillende subwerkgroepen op elkaar af te stemmen alsook na te denken over gemeenschappelijke acties. Voor de deelname aan deze subwerkgroep gebruikt men middelen uit transnationaliteit type 5 middelen.

In maart 2011 is er een midtermevent doorgegaan waar de verschillende werkgroepen in Berlijn een overzicht gaven van de stand van zaken van de verschillende werkgroepen aan relevante stakeholders alsook door ESF gefinancierde ondernemerschapsgerelateerde projecten voorstelden. ESF Vlaanderen heeft ondernemen werkt door een persoon van VDAB en Unizo laten voorstellen, alsook heeft zelf de stand van zaken van de subwerkgroep Access to finance toegelicht

In juni 2011 vond er een stuurgroep plaats die naast het nadenken over een actie in november (Berlijn) een toelichting zal geven aan de Europese Commissie over wat de stand van zaken is van de huidige werkgroepen.

- **Empowerment and social inclusion**

Er vonden volgende stuurgroepvergaderingen plaats:

- Juni 2011, Athene
- September 2011, Florence
- November 2011, Dublin

Eén van de vooropgestelde resultaten is een meetinstrument voor de finale doelgroep rond empowerment en sociale inclusie om zo de bewustmaking naar empowerment binnen de werkplek te verhogen. Hierbij zou een organisatie doorheen de tijd de werknemers kunnen vragen de vooruitgang naar empowerment en inclusie aan te laten geven. Dit kan dan worden gemeten en opgevolgd.

Het ESF-Agentschap voerde begin maart 2011 een testing uit van deze vragenlijst voor de finale doelgroep.

Een tweede testing van deze vragenlijst werd in december 2011 door het ESF-Agentschap uitbesteed aan Stebo. Stebo voerde in het kader van deze opdracht ook een peer review uit bij een aantal VDAB-campussen.

Er werd door een externe evaluator een tussentijdse evaluatie uitgevoerd van het netwerk.

Vlaanderen speelt een actieve rol in het luik rond de werkgevers. Hierbij werd het proces van validering en het ambassadeurschap voorgelegd aan de transnationale partners.

- **Age management**

De ETG Age Management heeft als doelstelling enerzijds het bestuderen van de problematiek aangaande het voeren van een degelijk leeftijdsbewust personeelsbeleid en anderzijds het helpen van ESF beheersautoriteiten bij het incorporeren van het thema in hun operationele programma's.

Het ESF-Agentschap Vlaanderen is co-leider van dit netwerk en neemt een belangrijke functie op in de werkgroepen en in de uitwerking van de instrumenten. Het is verantwoordelijk voor de ontwikkeling van de Europese toolbox alsook voor de productie van een algemeen sensibiliserend filmpje rond age management. Dit samen met het belang van het onderwerp, ook voor Vlaanderen, maakt dat we in dit netwerk actief zullen blijven.

Dit netwerk kende in 2011 een heel actief jaar en is daarmee op volle kruissnelheid.

Zo werden er 5 review meetings georganiseerd in de twee werkgroepen om de geselecteerde goede praktijken verder te bestuderen, samen met relevante experts. Voor werkgroep 1 werd gebruik gemaakt van poster events om de praktijken verder te bestuderen met een input van zowel experts als de projecten zelf. Voor werkgroep 2 ging het om review meetings waarin verschillende stakeholders betrokken werden bij de voorstelling en het bekijken en analyseren van deze 'good practices'.

Werkgroep 1: Werkbaarheid & Inzetbaarheid

- 10-11 mei: Parijs – HRM Policies & Health Management
- 19-20 september: Gent – Education & Training, Work-life balance and Phased Retirement (organisatie event door het ESF-Agentschap Vlaanderen)

Werkgroep 2: Transitie van werkzoekend naar werk

- 27-28 april – Den Haag – Prevention of Unemployment, transitions from work to work
- 15-16 juni – Tallinn – Senior Entrepreneurship
- 5-7 oktober – Kassel – Public Employment Services

De output van deze 5 events werd in eerste instantie verwerkt tot een globaal werkgroeprapport. Voorts wordt deze ook gebruikt als input voor de ontwikkeling van de disseminatie instrumenten.

Het netwerk voorziet volgende instrumenten:

- Policy recommendations
- Good learning guide (TAEN)
- Disseminatie website (TAEN)
- Learning curriculum (EIPA)
- Europese toolbox en sensibiliserend filmpje age management (ESF-Agentschap Vlaanderen)

• **Gendermainstreaming**

In dit netwerk wordt ernaar gestreefd om de ESF managing authorities handvatten aan te leveren om gendermainstreaming op een correcte manier te introduceren in het ESF operationeel programma.

Het ESF-Agentschap heeft binnen het Europees Netwerk voor Gendermainstreaming de voorziene planning gerealiseerd. In de loop van 2011 werden good practices uit de diverse Europese lidstaten verzameld (door ESF-Agentschap). Deze werden in september aan een jury voorgesteld (leden van werkgroep + experts): per product werd een evaluatie gemaakt en 'best' practices werden op basis hiervan gedistilleerd. Er werd in de tweede helft van 2011 ook verder gewerkt aan een stramen voor de 'standaard' (dit door het secretariaat van het netwerk).

• **Asielzoekers**

In het werkprogramma zijn 2 subthema's opgenomen: subthema asielzoekers en subthema slachtoffers van mensenhandel. Vlaanderen neemt enkel deel aan het subthema asielzoekers.

Een van de doelstellingen van het netwerk is om uitwisseling tot stand te brengen tussen ESF en de andere Europese fondsen Europees Integratiefonds (EIF) en het Europees Vluchtelingenfonds (EVF).

Volgende studiebezoeken werden afgewerkt in 2011:

- Vaasa (Finland): goede praktijken werden geïdentificeerd op het gebied van de insertie in het regulier onderwijs van kinderen met een migrant achtergrond en dienstverlening voor niet begeleide minderjarige asielzoekers.
- Calabrië (Italië): interessante modellen voor de opvang en integratie van asielzoekers werden getoond (via studiebezoeken). Een win-win situatie blijkt mogelijk (win voor de lokale gemeenschap – win voor de asielzoeker). Micro-kredieten voor migranten en asielzoekers werden uitgebreid besproken.
- Athene (Griekenland): projecten gerelateerd aan de opvang, ondersteuning en integratie van asielzoekers werden bezocht. De no-nonsense aanpak m.b.t. het recruterende van potentiële werkgevers was zeer overtuigend.

Het werkjaar 2011 werd afgesloten met een learning seminar:

Berlijn (Duitsland): 90 participanten distilleerden gedurende twee dagen de goede praktijken uit de voorbije studiebezoeken. Dit alles binnen het kader van vier thema's: "Labour market integration for asylum seekers", "integration for victims of human trafficking", "Unaccompanied minors" en "win-win situation for both the host society and asylum seekers".

4.2.6 Technische bijstand (Prioriteit 6)

4.2.6.1 Overzicht oproepen prioriteit 6

Binnen prioriteit 6 werd in totaal één oproep gelanceerd, nl. in 2009. Het gaat om de gesloten oproep Technische bijstand naar het ESF-Agentschap (oproep 133). Het project werd goedgekeurd in 2009.

In 2011 liep dit project verder. Het project loopt nog tot 31/03/2017.

4.2.6.2 Financiële informatie TB

UITGAVEN	Omschrijving	Rekening 2011
ALGEMENE WERKINGSKOSTEN	Werkingskost	246.034,90
ALGEMENE WERKINGSKOSTEN	Loonkost	705.742,07
ALGEMENE WERKINGSKOSTEN	TOTAAL	951.776,97
CERTIFICERINGS AUTORITEIT	Loonkost	98.323,35
INTERNE AUDIT	Loonkost	60.577,95
BOEKHOUDING	Werkingskost	874,22
BOEKHOUDING	Loonkost	87.410,31
BOEKHOUDING	TOTAAL	88.284,53
COMMUNICATIE & Kennismanagement	Werkingskost	200.671,34
COMMUNICATIE & Kennismanagement	Loonkost	323.041,32
COMMUNICATIE	TOTAAL	523.712,66
EUROPEAN THEMATIC GROUP + TSMA	Werkingskost	264.842,54
EUROPEAN THEMATIC GROUP + TSMA	TOTAAL	264.842,54
EVALUATIES, ONDERZOEKEN, VERTALINGEN	Werkingskost	154.065,75
EVALUATIES, ONDERZOEKEN, VERTALINGEN	Loonkost	44.729,12
EVALUATIES, ONDERZOEKEN, VERTALINGEN	TOTAAL	198.794,87
KWALITEIT & PROFESSIONALISERING PROMOTOREN	Werkingskost	32.162,21

UITGAVEN	Omschrijving	Rekening 2011
GEBOUW	Werkingskost	356.772,15
INFORMATICA	Werkingskost	408.739,42
INFORMATICA	Loonkost	106.810,00
INFORMATICA	Loonkost CVS	266.392,55
INFORMATICA	TOTAAL	781.941,97
KWALITEIT	Loonkost assessoren	536.597,01
	Loonkost project SE	189.581,92
	Kost project SE	44.295,24
PROJECTWERKING	Loonkost	1.092.148,63
AUDITAUTORITEIT	Loonkost	268.256,87
THEMATISCHE WERKING	Werkingskost	37.497,73
HR & VORMING	Werkingskost	69.533,13
HR & VORMING	Loonkost	54.048,20
HR & VORMING	TOTAAL	123.581,33
EIF (Europees Integratie Fonds)	Werkingskost	11.888,93
EIF (Europees Integratie Fonds)	Loonkost	48.453,90
EIF (Europees Integratie Fonds)	TOTAAL	60.342,84
EGF (Europees Globalisatie Fonds)	Werkingskost	
EGF (Europees Globalisatie Fonds)	Loonkost	4004,72
EGF (Europees Globalisatie Fonds)	TOTAAL	4004,72
Ambassadeurs		12.100
TOTAAL	TOTAAL	5.725.595,48

De middelen van de technische bijstand worden toegekend aan de algemene werkingsactiviteiten van het ESF-Agentschap.

5 Europees Integratiefonds (EIF)

5.1 Situering

Het thema integratie staat al een tijdje hoog op de agenda van de Europese Unie (EU). Voor Europa is de integratie van niet-EU-burgers cruciaal om de economische en sociale samenhang te bevorderen. Onderdanen van derde landen moeten een eerlijke behandeling krijgen en EU-lidstaten moeten hen dezelfde rechten en plichten geven als de eigen EU-burgers. Tegelijkertijd vindt de EU dat non-discriminatie in het economische, sociale en culturele leven gestimuleerd moet worden en dat er maatregelen nodig zijn tegen racisme en vreemdelingenhaat.

Met de oprichting van het Europees Integratiefonds (EIF), maakt de EU vanaf 2007 een budget vrij om het integratiebeleid in de lidstaten te versterken. Nieuwkomers van buiten de EU vormen de primaire doelgroep van het EIF.

België kan als lid van de EU beroep doen op middelen uit het EIF. Het Vlaamse luik valt onder de bevoegdheid van minister van Inburgering Geert Bourgeois.

Het budget voor Vlaanderen bedraagt in 2007 ongeveer 500.000 euro en zal oplopen tot ongeveer 1,1 miljoen euro in 2013. De lidstaten dienen 50% cofinanciering te voorzien. Minister Geert Bourgeois heeft zich geëngageerd om middelen te voorzien voor de cofinanciering.

5.2 Beheer

5.2.1 ESF-Agentschap

De Programmatorische Overheidsdienst Maatschappelijke Integratie is aangeduid als verantwoordelijke autoriteit voor het Belgische EIF-programma. Via een protocolakkoord is de verdeling van de Belgische EIF-middelen tussen de federale overheid en de gefedereerde autoriteiten geregeld.

Het ESF-Agentschap Vlaanderen vzw is aangeduid als beheersautoriteit voor het Vlaamse luik van het Belgische EIF-programma. Het ESF-Agentschap heeft een jarenlange ervaring met het programmabeheer van het ESF. Ze kan deze expertise aanwenden om voor het EIF de Meerjaren- en Jaarprogramma's op te stellen en projectoproepen te organiseren. Het ESF-Agentschap werkt hiervoor nauw samen met het Team Inburgering van het Agentschap Binnenlands Bestuur.

5.2.2 Monitoringcomité EIF

Voor de voorbereiding en opvolging van het Vlaamse luik van het EIF-programma, werd een Monitoringcomité opgericht. Het comité is samengesteld uit vertegenwoordigers van het ESF-Agentschap, het kabinet van minister bevoegd voor Integratie, het Agentschap Binnenlands Bestuur, het kabinet bevoegd voor Onderwijs, het Departement Onderwijs, het Minderhedenforum en het Kruispunt Migratie-Integratie.

5.3 Beleidskader

In de Beschikking van de Raad van 25 juni 2007 zijn de krijtlijnen van het Europees Integratiefonds vastgelegd. België stelde een Meerjarenprogramma 2007-2013, waarin de doelstellingen en activiteiten voor de eerste programmaperiode zijn bepaald.

In het Vlaamse luik van het Belgische Meerjarenprogramma staan drie doelstellingen voorop. Ten eerste opleidingen toegankelijker maken voor nieuwkomers. Ten tweede acties opzetten om de ontvangende samenleving actief te betrekken bij het integratieproces. En ten derde indicatoren en methodieken ontwikkelen waarmee men de vooruitgang kan meten en het integratiebeleid en -instrumenten kan evalueren.

Iedere lidstaat moet in een Jaarprogramma concretiseren welke acties ze in deze periode zal opzetten om de doelstellingen uit het Meerjarenprogramma te realiseren.

Het voorbije jaar werden de eindverslagen van de Jaarprogramma's 2007-2008 opgesteld en werd het Jaarprogramma 2012 ingediend bij de Europese Commissie.

5.4 Oproepen

Het ESF-Agentschap staat in voor de voorbereiding en lancering van projectoproepen, het selectieproces en de opvolging en controle van de projecten.

In 2011 liepen projecten rond volgende thema's: geïntegreerde taaltrajecten, educatieve begeleidings- en toeleidingstrajecten, inburgeringscoaches, inburgering in het land van herkomst, evaluatie COVAAR-test en onderzoek naar het fenomeen huwelijksmigratie.

Daarnaast werden in 2011 volgende nieuwe oproepen gelanceerd:

- **Onderzoek naar het civiel effect van inburgering**

Als overheid en samenleving verwachten we dat nieuwe burgers het nodige doen om zo vlug mogelijk hun plaats te vinden in onze samenleving. Het volgen van een inburgeringstraject is voor velen de eerste stap in dit proces. Daartegenover staat dat nieuwe burgers die inspanningen doen om zich in te burgeren hiervoor ook de nodige waardering moeten krijgen. Die algemene 'waardering' voor hun inspanningen wordt ook het 'civiel effect' van inburgering genoemd.

Via deze oproep zal een onderzoek naar het civiel effect van inburgering worden uitgevoerd. Er wordt meerbepaald gevraagd om het begrip duidelijk te omschrijven/definiëren en een set indicatoren op te stellen. Verder wordt aan de onderzoekers gevraagd het civiel effect van inburgering te meten (nulmeting) en een vergelijking met andere Europese landen te maken. Tot slot worden ook concrete aanbevelingen verwacht om het civiel effect te verhogen.

Deze oproep werd gelanceerd in 2010, de selectieprocedure werd begin 2011 afgehandeld.

Oproepbudget: 212.102,08 euro (EIF + Vlaamse cofinanciering)

- **Participatie derdelanders aan adviesraden**

Ons bestel kent een uitgebreid adviesstelsel dat de overheid adviseert over het te voeren beleid. We stellen vast dat bij de meeste adviesorganen de participatie van derdelanders, en de etnisch-culturele minderheden in het algemeen, beperkt is. Drempels om te participeren situeren zich op twee vlakken. Enerzijds beschikt de derdelander niet altijd over de juiste of voldoende kennis, informatie, competenties en/of netwerken om een actieve rol op te nemen. Anderzijds weten deze organen vaak zelf niet hoe men kwalitatief werk kan maken van diversiteit in hun samenstelling.

In Brussel startte in 2005 het 'Empowermentproject', dat experten uit etnisch-culturele minderheden inventariseert en vormt. Met deze oproep in het kader van het Europees Integratiefonds willen we deze goede praktijk ook in Vlaanderen implementeren.

Oproepbudget: 851.099,00 euro (EIF + Vlaamse cofinanciering)

- **Minderjarige nieuwkomers en de vrijetijd**

Voor een geslaagde integratie, is het belangrijk dat minderjarige nieuwkomers deelnemen aan vrijetijdsactiviteiten. Hierdoor krijgen ze de mogelijkheid om wat ze op school leren (vb. Nederlands) in de praktijk te oefenen. Inburgering en integratie gebeurt sneller in groepsverband. Oude en nieuwe Vlamingen krijgen de kans elkaar te ontmoeten. De minderjarige nieuwkomers voelen zich beter in hun vel en presteren daardoor ook beter in het onthaalonderwijs.

Via deze oproep willen we de participatie van minderjarige nieuwkomers aan vrijetijdsinitiatieven verbeteren. De projecten kunnen experimentele acties opzetten rond enerzijds de toeleiding naar het aanbod (vb. informatiecampagne voor doelgroep, individuele begeleiding) en anderzijds het toegankelijk maken van het aanbod (vb. coachingstraject om nieuwkomers op te nemen in de werking).

Daarnaast dient er ook een netwerk te worden ingericht, waarin lokale organisaties en verenigingen die zich richten naar de doelgroep én zij die de aanbodzijde vertegenwoordigen, worden opgenomen. De oproep is gericht naar de Vlaamse steden en gemeenten en de Vlaamse Gemeenschapscommissie.

Oproepbudget: 480.000,00 euro (EIF + Vlaamse cofinanciering)

- **Educatieve toeleidings- en begeleidingstrajecten (verlenging en uitbreiding)**

Het ESF-Agentschap lanceert een 2de oproep rond educatieve toeleidings- en begeleidingstrajecten voor derdelanders. Via deze projecten worden derdelanders die verder willen studeren, geïnformeerd over studiemogelijkheden, begeleid bij hun keuze en toeleiding naar de gekozen onderwijsinstelling. Daarnaast worden de onderwijsinstellingen ook gesensibiliseerd en ondersteund om initiatieven te nemen om de opleidingen toegankelijk te maken voor de doelgroep. Tot slot wordt ook het concept van educatieve toeleidings- en begeleidingstrajecten verder uitgediept en uitgewerkt. De oproep is gericht naar de Consortia voor Volwassenenonderwijs.

Oproepbudget: 619.464,40 euro (EIF + Vlaamse cofinanciering)

- **Geïntegreerde taaltrajecten in beroepsopleidingen (verlenging en uitbreiding)**

Het ESF-Agentschap lanceert een nieuwe oproep rond geïntegreerde taaltrajecten, gericht naar de Huizen van het Nederlands. Het EIF Vlaanderen investeert al sinds 2009 in het meer toegankelijk maken van beroepsopleidingen voor derdelanders door het aanbieden van geïntegreerde taaltrajecten. Geïntegreerde taaltrajecten zijn opleidingen waarbij cursisten zowel taal- als vakkennis vanuit de beroepscontext leren. De focus van de nieuwe oproep ligt op de deskundigheidsbevordering en instrumentontwikkeling voor vakdocenten. Het opstarten van een geïntegreerd NT2-aanbod is voor de opleidingsverstrekkers immers niet eenvoudig. Er is specifieke kennis vereist om enerzijds het gewenste taalniveau voor een opleiding te bepalen en daarnaast is er nood aan didactische ondersteuning en instrumenten om zelf taalondersteuning aan de doelgroep aan te bieden. De Huizen kunnen via deze oproep de opleidingsverstrekkers sensibiliseren en begeleiden en daarnaast ook het gecreëerde aanbod bekend maken bij derdelanders.

Oproepbudget: 533.243,22 euro (EIF + Vlaamse cofinanciering)

5.5 Projectbeheer en themawerking

De goedgekeurde projecten worden beheerd door een projectbeheerder van het ESF-Agentschap. Zij staan in voor de eerstelijnscontrole (controle on desk en controle ter plaatse). De inhoudelijke monitoring van de projecten gebeurt via stuurgroepen en thematische werking.

6 Europees Fonds voor aanpassing aan de globalisering (EGF)

6.1 Situering

Het Europees Globalisatiefonds (EGF) heeft als doel de Gemeenschap in staat te stellen om steun te verlenen aan en solidariteit te tonen met werknemers die ontslagen zijn als gevolg van door de globalisering veroorzaakte ingrijpende structurele veranderingen van de wereldhandelspatronen. Het EGF biedt op tijdelijke basis, specifieke, eenmalige, individuele steun aan werknemers die ernstig getroffen zijn door ontslagen ten gevolge bovenstaande veranderingen in de wereldhandelspatronen. Op langere termijn moeten de maatregelen van het fonds deze ontslagen werknemers weer blijvend aan het werk helpen.

De steunverlening komt in aanmerking voor het opzetten van arbeidsmarktgerichte acties zoals opleidingen training en herscholing, steun in de zoektocht naar een job, outplacement, begeleiding bij de opstart van een eigen zaak enz. Het EGF voorziet een maximale steun van 65% van deze kosten. De rest dient betaald te worden met nationale, regionale of zelfs private middelen.

Steun vanuit het Globalisatiefonds is steeds additioneel: het vormt een aanvulling op acties van de lidstaten op nationaal, regionaal en lokaal niveau en van maatregelen die bedrijven op grond van de nationale wetgeving of collectieve arbeidsovereenkomsten nemen. Dit heeft tot gevolg dat slechts nadat een sociaal akkoord bereikt en aangenomen is met de sociale partners, kan overgegaan worden tot het opstellen van een aanvraag van steunverlening bij het EGF.

6.2 Opdracht van het ESF-Agentschap

Het ESF-Agentschap werd aangeduid als managing authority. Dit betekent dat het agentschap van a tot z verantwoordelijk is voor de correcte uitvoering, opvolging en afhandeling van het hele project. Omdat het EGF niet over een eigen toegewezen budget beschikt, maar werkt met restmiddelen vanuit verschillende andere beleidsdomeinen dient telkens een betalingsaanvraag goedgekeurd te worden door de Raad en het Parlement. Een aanvraag tot dienstverlening dient door een lidstaat ingediend te worden bij de Commissie.

Het ESF-Agentschap staat in Vlaanderen in voor de opmaak en indiening van deze aanvragen. Het ziet erop toe dat alle geldende procedures gehandhaafd worden, dat voldoende cofinanciering gevonden wordt, dat sociale partners betrokken worden, en dat een gecoördineerd pakket van acties kan aangeboden worden aan de getroffen werknemers.

Na de goedkeuring van de aanvraag ontvangt het ESF-Agentschap de toegewezen middelen en stelt onderaannemers aan om de voorziene acties uit te voeren. Hiervoor wordt o.a. zeer nauw samengewerkt met VDAB. Het ESF-Agentschap is dus naast de penhouder ook financieel en juridisch verantwoordelijk voor het project en het gebruik van de middelen. Om deze rol waar te maken opteert

het agentschap ervoor de geldende procedures vanuit het Europees Sociaal Fonds toe te passen op het EGF.

Tenslotte neemt het ESF-Agentschap ook de financiële controle en eindverslaggeving naar de Commissie voor zijn rekening.

6.3 EGF-projecten in Vlaanderen

Tot heden werden 3 projecten vanuit Vlaanderen ingediend bij en goedgekeurd door het EGF.

De eerste twee projecten liepen parallel en behelzen een steunverlening voor ontslagen werknemers uit de textielsector, enerzijds in Limburg en anderzijds in Oost- en West-Vlaanderen.

Deze twee projecten liepen van mei 2009 tot mei 2011 en omvatte acties als competentiescreening, sollicitatietraining, outplacement (min 45jaar), premie voor het behalen van een Ervaringsbewijs, loopbaanbegeleiding, individuele opleidingen, opleidingen i.k.v LLL, hertewerkstellingspremies, enz.

De totale kost voor deze acties werd geraamd op 14,2 miljoen euro t.v.v. bijna 2.200 getroffen werknemers.

Doorheen de hele looptijd van het project werden er in de regio Limburg 356 unieke deelnemers opgenomen in het project, waarvan bijna 73% effectief een nieuwe job vond. Voor Oost- en West Vlaanderen werden 508 mensen begeleid naar een nieuwe job, voor ruim 66% werd dit ook gerealiseerd.

Totale kostprijs voor deze dossiers bedroeg na afloop ruim 275.000 € in Limburg en 400.000 € in Oost- en West-Vlaanderen, waarvan respectievelijk om en bij de 133.000 € en 145.000 € gefinancierd werd vanuit het Globalisatiefonds.

Een derde project werd ingediend in december 2011 ter aanvraag van een steunverlening voor de getroffen werknemers van Opel Antwerpen samen met 4 toeleveranciers. Ook dit project werd goedgekeurd voor een looptijd van 24 maanden.

Om de 2.834 getroffen te ondersteunen in hun zoektocht naar een nieuwe baan kan men gebruik maken van opleidingen en trainingen, hulp bij de opstart van een zelfstandige activiteit, outplacementbegeleiding enz.

Van de Opel-werknemers die met collectief ontslag werden bedreigd, is 61% inmiddels terug aan het werk. 10% van de ontslagen werknemers die niet aan het werk zijn, moet niet meer beschikbaar zijn voor de arbeidsmarkt. De uitstroom uit de werkloosheid bedraagt aldus 71%; het aandeel actieve werkzoekenden 29%.

In een tussentijdse rapportering m.b.t. uitvoeringsjaren 2010 en 2011 heeft VDAB obv de gedeclareerde kosten ca. 1 mio euro EGF-steun opgevraagd. Dat tot dusver slechts 1 mio van de middelen kon worden benut, heeft voornamelijk te maken met timing en de voorwaarden waaraan de acties moeten voldoen om ingediend te kunnen worden (zo dienen er strikte afspraken omtrent registratie gemaakt en nageleefd te worden), en het feit dat het niet evident is gebleken om een realistische raming op te maken aangezien de vervolgacties sterk afhankelijk zijn van het succes van outplacement en de individuele noden van de resterende doelgroep.

7 Algemeen Besluit

Het ESF-Agentschap is verantwoordelijk voor de uitvoering en goed beheer van de programma's van het Europees Sociaal Fonds in Vlaanderen. Daarnaast heeft het ESF-Agentschap ook de opdracht voor het beheer in Vlaanderen van het Europees Integratiefonds en het Europees Fonds voor de Globalisering.

Binnen het ESF-programma Doelstelling 2 (2007-2013) werden in 2011 een twintigtal nieuwe oproepen gelanceerd. Het ging zowel om inhoudelijk nieuwe oproepen als om herhalings- of vervolgooproepen. Daarnaast werden ook enkele lopende oproepen verlengd.

Bij de uitwerking van de nieuwe oproepen werd de administratieve vereenvoudiging als leidend principe vooropgesteld door de toepassing van een forfait voor indirecte kosten, het gebruik van standaardkosten en de toepassing van 'lump sums'.

Het doel om ten minste 100% van de tot einde 2011 beschikbare kredieten toe te wijzen, is dit jaar behaald. In 2011 werd een absorptiegraad van 109,58% behaald.

Om ruimte vrij te maken in prioriteit 1 voor de verwachte acties van het nieuwe loopbaanakkoord en om onderbenutting te vermijden, werden eind 2011 middelen vanuit prioriteiten 2, 3 en 5 overgeheveld naar prioriteit 1. Een formele wijziging van het operationeel programma werd in 2012 ingediend bij de Europese Commissie.

Evolutief valt de terugval op in de prioriteiten 1 en de groei in de prioriteiten 3 en 5, alle grotendeels verklaarbaar door de voorlopige overheveling van de middelen goedgekeurd op het VMC van 27 oktober 2011.

In 2011 kwamen de valideringen op kruissnelheid. Er werden 50 producten ter validering aangeboden, waarvan 54% meteen en 76% na herkansing slaagden. Voor het eerst werden ook 3 valideringen uitgevoerd voor transnationale projecten (type 2).

In 2011 werd de Vlaamse en transnationale thematische werking binnen het programma 2007-2013 voortgezet.

Het ESF-Agentschap bouwde verder op de ontwikkelde kwaliteitssystemen. In 2011 werden enkele initiatieven ten behoeve van de ESF-actoren verder uitgewerkt, met name de kwaliteitsbenchmark, de themawerking kwaliteit en de systematiek van vervolgaudits.

Wat het EIF betreft werden de eindverslagen van de Jaarprogramma's 2007-2008 opgesteld en werd het Jaarprogramma 2012 ingediend bij de Europese Commissie.

Tot slot werd er binnen het EGF, naast de twee lopende projecten, een nieuw project vanuit Vlaanderen ingediend.

Gebruikte afkortingen

AA	Auditautoriteit
CA	Certificeringsautoriteit
CAF	Common Assessment Framework
CoP	Communities of Practice
EC	Europese Commissie
EIF	Europees Integratiefonds
EGF	Europees Globalisatiefonds
ESF	Europees Sociaal Fonds
ESF D2	Europees Sociaal Fonds Doelstelling 2
ETG	European Thematic Group
MA	Managementautoriteit
OD	Operationele doelstelling
OP	Operationeel Programma
PCM	Project Cycle Management
SD	Strategische doelstelling
VCF	Vlaams Cofinancieringsfonds
VMC	Vlaams Monitoringcomité