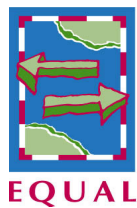




JAARVERSLAG 2010

EUROPEES SOCIAAL FONDS IN VLAANDEREN



Inhoud

Wat voorafging	3
1 Inleiding	4
2 De werking van het ESF-Agentschap Vlaanderen in 2010	5
3 Strategische en operationele beleidsuitvoering 2010. Beleidsplanning 2011	7
4 Uitvoeringsverslag 2010 Operationeel Programma ESF Doelstelling 2 (2007-2013)	12
4.1 Overzicht uitvoering 2010	12
4.1.1 Overzicht oproepen en toewijzingen	12
4.1.2 Financiële informatie	17
4.1.3 Validering	19
4.1.4 Thematische werking (clusters)	21
4.1.5 Toezicht	23
4.1.6 Kwaliteitsaudit	27
4.1.7 Coaching en controle	33
4.1.8 Evaluatie	36
4.1.9 De genomen maatregelen inzake voorlichting en publiciteit	37
4.2 Uitvoering 2010 naar prioriteit	53
4.2.1 Talentactivering en duurzame integratie op de arbeidsmarkt (Prioriteit 1)	53
4.2.2 Bevorderen van sociale inclusie van kansengroepen (Prioriteit 2)	62
4.2.3 Ondernemings- en organisatiecultuur focussen op mens en maatschappij (Prioriteit 3)	69
4.2.4 Innovatie (Prioriteit 4)	75
4.2.5 Transnationale en interregionale samenwerking (Prioriteit 5)	79
4.2.6 Technische bijstand (Prioriteit 6)	93
5 Europees Integratiefonds (EIF)	94
5.1 Situering	94
5.2 Beheer	94
5.3 Beleidskader	95
5.4 Oproepen	95
5.5 Projectbeheer en themawerking	97
6 Europees Fonds voor aanpassing aan de globalisering (EGF)	98
6.1 Situering	98
6.2 Opdracht van het ESF-Agentschap	98
6.3 EGF-projecten in Vlaanderen	99
7 Algemeen Besluit	100
Gebruikte afkortingen	101

Wat voorafging

In het decreet van de Vlaamse regering betreffende de oprichting van de v.z.w. ESF-Agentschap wordt sinds november 2001 het ESF-Agentschap belast met het beheer en de uitvoering van het Europees Sociaal Fonds in Vlaanderen.

In een eerste jaarrapport 2002 kreeg u inzicht in de opstart en de basiswerking van dit ESF-Agentschap v.z.w. voor Vlaanderen. In dit verslag kon u lezen dat het Europees Sociaal Fonds als doel heeft om, vanuit de Europese richtsnoeren rond werkgelegenheid, het Vlaams Werkgelegenheidsbeleid en zijn strategieën te versterken. Om dit mogelijk te maken heeft de Vlaamse Regering gemeend een onafhankelijk en flexibel beheersinstrument te moeten ontwikkelen dat deze ESF-programma's kwalitatief en professioneel vorm geeft.

Zoals voorzien in het Decreet van 8 november 2002 is dit ESF-Agentschap opgericht en operationeel. Vanuit een missie en een uitgeschreven visie ontwikkelden het bestuur, het management en de medewerkers een operationele en transparante werking met verduidelijkingen rond de opdrachten en de structuur van het ESF-Agentschap.

In het jaarverslag 2003 kreeg u informatie over de beleidsoperationalisering van het ESF-Agentschap in 2003 en de planning 2004. Per programma kreeg u een toelichting van de evolutie met een integrale weergave van het rapport aan de Europese Commissie. In het besluit werd gesteld dat er zich in 2003 geen wezenlijke beheersproblemen voordeden. De diverse audits bevestigden dat er een coherent kwaliteitssysteem functioneert.

In het jaarverslag 2004 kon u kennismaken met de werking van het ESF-Agentschap dat onder het jaarthema 'klantengerichtheid' zijn kernactiviteiten concretiseerde. U kreeg een zicht op de wijze waarop de uitvoering van de programma's kwalitatief en doeltreffend worden geborgd en op de voortgang in de programma's.

In het jaarverslag 2005 kreeg u een zicht op de wijze waarop het ESF-Agentschap het jaarthema 'Kwaliteit verbindt' ter harte nam in het werkingsjaar 2005. Er ging aandacht uit naar een afgestemde themawerking, een geleidelijke verbreding en verdieping van de auditwerking en veel innoverende oproepsondes met impact op het Vlaamse werkgelegenheidsbeleid.

In het jaarverslag 2006 werd u geïnformeerd over de werking van het ESF-Agentschap naar het einde van de programmaperiode 2000-2006 toe, onder het jaarthema 'Interactief stimuleren'. Tevens werd in 2006 de nieuwe programmaperiode 2007-2013 grondig voorbereid om de Europese versterking van het Vlaamse werkgelegenheidsbeleid te bestendigen.

In het jaarverslag 2007 kon u lezen op welke wijze het ESF-Agentschap de opstart van het nieuwe ESF-programma 2007-2013, samen met de voortzetting van het ESF-programma 2000-2006, concretiseerde. Onder het jaarthema 'Toekomst maken' werd 2007 ingekleurd met tal van nieuwe kaders die de nieuwe ESF-programmaperiode en de werking van het ESF-Agentschap bepalen.

In het jaarverslag 2008 kreeg u informatie over de wijze waarop het ESF-Agentschap het ESF-programma Doelstelling 2 (2007-2013) verder operationaliseerde. Tegelijkertijd werden de programma's Doelstelling 3 en EQUAL van de vorige programmaperiode 2000-2006 grotendeels afgerond.

In het jaarverslag 2009 werd u ingelicht over de voortgang van het ESF-programma 2007-2013. Daarnaast kreeg u een overzicht van de eindresultaten van de afgesloten ESF-programma's Doelstelling 3 en EQUAL van de programmaperiode 2000-2006.

1 Inleiding

Dit jaarverslag 2010 wordt gepubliceerd ter controle, opvolging en ter informatie. Het wordt voorgelegd aan het Vlaams Parlement en staat via de website www.esf-agentschap.be ter beschikking van alle stakeholders.

Deze informatie laat toe de werking van het Europees Sociaal Fonds in Vlaanderen transparant te houden en naar waarde te schatten.

In dit rapport kunt u kennis maken met de werking van het ESF-Agentschap Vlaanderen en de strategische en operationele beleidsuitvoering in 2010. Er wordt u tevens een blik gegund op de beleidsplanning 2011.

U krijgt een zicht op de wijze waarop de uitvoering van de programma's kwalitatief en doeltreffend worden geborgd en op de voortgang in de programma's.

Louis Vervloet
Algemeen directeur
oktober 2011

2 De Werking van het ESF-Agentschap in Vlaanderen in 2010

Het **ESF-Agentschap** is verantwoordelijk voor de uitvoering en goed beheer van de programma's van het Europees Sociaal Fonds in Vlaanderen. Daarnaast heeft het ESF-Agentschap ook de opdracht voor het beheer in Vlaanderen van het Europees Integratiefonds en het Europees Fonds voor de Globalisering.

Het ESF-Agentschap is werkzaam in verschillende diensten met elk hun verantwoordelijkheid en autonomie voor de eigen materie. Deze diensten worden gecoördineerd door een teamleider. Nauwe samenwerking tussen de verschillende diensten is noodzakelijk om de dienstoverschrijdende opdrachten aan te sturen.

Coördinatiecomité

In een veertiendaags overlegmoment komt het Coördinatiecomité (met als leden: algemeen directeur, directeur programmamanagement, teamleider projectwerking, teamleider kwaliteitszorg, teamleider thematische werking, teamleider office management, certificeringsautoriteit en stafmedewerker rapportenbeheer) samen om de werking van beheer en controle af te stemmen.

Het Coördinatiecomité vergaderde in 2011 op: 07/01, 18/01, 01/02, 15/02, 01/03, 15/03, 29/03, 03/05, 21/05, 01/06, 14/06, 02/07, 12/07, 30/08, 07/09, 13/09, 27/09, 11/10, 25/10, 29/11.

Volgende punten werden besproken:

- Programmawerking
- Goedkeuring en wijziging procedures/archiveringsfiches/functieomschrijvingen kwaliteitshandboek
- Opvolging audits
- Stand van zaken thematische werking
- Agendering VMC en commissies
- Budgethouderschap
- Nota 2^e ronde kwaliteitsaudits
- Risicoanalyse voor bepaling steekproef controles ter plaatse
- Financiële vereenvoudiging
- Planning jaarverslagen ESF-programma's
- Afsluiting ESF-programma's 2000-2006
- Goedkeuring rapportenlijst 2010
- Jaarverslag Veiligheidsbeleid 2009
- Monitoringrapport samenwerkingsovereenkomst 2009
- Actualisatie ondernemingsplan 2010
- Ontwerp ondernemingsplan en begroting 2011
- Voorontwerp samenwerkingsovereenkomst 2011-2015 + indicatoren
- Nota efficiëntiewinsten
- Balanced scorecard
- Procesplanning R4E-zelfevaluatie
- Interne audit
- Resultaten tevredenheidsmetingen klanten/medewerkers en adviezen
- KIK
- Planning tevredenheidsmeting promotoren 2010
- Nota organisatie in beweging
- HR-afspraken
- Nota externe professionalisering
- Planning salderingsseminaries/infosessies

- Personeelsbewegingen
- PTBM/werktijdregeling/thuiswerk
- Drugbeleid
- Verzuimbeleid
- Interne vorming
- Planning medewerkersoverleg
- Communicatiestrategie en analyse website
- Jaarpublicatie
- Release ESF-applicatie
- SharePoint
- Slagkrachtige overheid
- Feedback RvB, beleidsraad, managementcomité

Kernteam

Voor de dagelijkse werking en sturing komt het kernteam, samengesteld uit de algemeen directeur en de directeur programmamanagement samen volgens noodzaak.

Medewerkersoverleg

Het medewerkersoverleg vond plaats op 01/02, 26-27/04, 11/10. Volgende thema's kwamen aan bod: stand van zaken dossierbehandeling (indicator 90/90), planning, tijdsregistratie, luistermoment, afsluiting programma's met dankmoment, verleden-heden-toekomst ESF-Agentschap, workshop: de 4 strategische doelen van het ESF-Agentschap, workshop: de missie, visie, strategische doelen en ik, workshop: creatief met de missie, teambuilding, organisatie in beweging, ondernemingsplan, waarden.

Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur beheert de werking van het ESF-Agentschap en vergaderde hiertoe in de loop van 2010 op 28/01, 24/02, 20/04, 26/05, 21/06, 28/06, 01/10, 26/11.

Volgende thema's kwamen aan bod: HR (evaluatie algemeen directeur en certificeringsautoriteit, vacature en selectieprocedure algemeen directeur, benoeming voorzitter), ministeriële vertegenwoordiging in de RvB, monitoring samenwerkingsovereenkomst, overzicht aanbevelingen systeemaudits en onderzoeken, balans- en resultatenrekening 2009, ontwerp ondernemingsplan 2011, crisisspaarplan, kostenrekening 2009, begrotingsbijsturing 2010, begroting 2011, toekomst ESF-Agentschap, ontwerp samenwerkingsovereenkomst 2011-2015.

3 Strategische en operationele beleidsuitvoering 2010 Beleidsplanning 2011

Strategische en operationele beleidsuitvoering 2010

Op 23/11/2007 werd een **samenwerkingsovereenkomst** afgesloten tussen de vzw ESF-Agentschap Vlaanderen en de Vlaamse Regering voor de periode 2008-2010. Deze samenwerkingsovereenkomst regelt de wederzijdse verantwoordelijkheden en verwachtingen in het kader van de vooropgestelde doelstellingen.

In deze overeenkomst werden onder artikel 10 'Correct beheer van het Europees Sociaal Fonds in Vlaanderen' de strategische en operationele doelstellingen van het ESF-Agentschap opgenomen.

De **strategische doelstellingen** zijn de volgende:

SD 1: Het ESF-Agentschap beheert en realiseert de verschillende ESF-programma's in Vlaanderen, afgestemd binnen de Vlaamse arbeidsmarktregie en ter versterking van het Vlaamse werkgelegenheidsbeleid.

SD 2: Het ESF-Agentschap vervult haar opdracht op een klantgerichte en transparante wijze.

SD 3: Het ESF-Agentschap heeft vanuit haar programmawerking, als kennismakelaar, een beleidsuitvoerende, pro-actieve hefboom- en scharnierfunctie voor beleidsrelevante innovatie, disseminatie, validering en mainstreaming.

SD 4: Het ESF-Agentschap creëert een werkkader voor de kwaliteitsopvolging en de professionalisering van de ESF-promotoren.

SD 5: Het ESF-Agentschap realiseert haar voorbeeldfunctie inzake Q-management en voert een strategisch HRM-beleid.

Bij de samenwerkingsovereenkomst werden 2 addenda toegevoegd:

Addendum 1: Doelstellingsparameters

Addendum 2: Monitoringsparameters

Jaarlijks maakt het ESF-Agentschap een rapport op betreffende de uitvoering van de samenwerkingsovereenkomst gedurende het afgelopen jaar.

Het jaaractieplan voor 2010 was een verdere concretisering van deze doelstellingen en omvatte onder meer volgende acties:

- Tijdige indiening van de eindrapporten voor de afsluiting programmaperiode 2000-2006
- Uitvoering van een 'midterm review' 2007-2013
- Ontwerp en akkoord over een vernieuwde samenwerkingsovereenkomst
- Voorzitterschap EU
- Jaarpublicatie 2010
- Valideringen van producten en resultaten van thematische werkingen
- Reeks van opgezette thematische werkingen
- Opzetten van collectieve sessies voor ESF-promotoren

- Zelfevaluatiemethodiek voor ESF-promotoren
- Behalen van het R4E-certificaat

De externe evaluatie van de samenwerkingsovereenkomst werd toegewezen aan het Departement Werk en Sociale Economie. Daartoe levert het Departement jaarlijks een evaluatierapport op. Hierna volgen de conclusies.

Wat benutting van de ESF-middelen betreft, stellen we eind 2010 vast dat prioriteiten 1, 2 en 4 goed tot zeer goed op schema zitten. Voor prioriteiten 3 en 5 dringt zich een inhaalbeweging op. De wissel van de Vlaamse Regering in de loop van 2009 en het tot stand komen van een nieuw Vlaams Afsprakenkader speelden mee in de opgelopen achterstand. In de loop van 2010 ondernam het ESF-Agentschap actie met het oog op een inhaalbeweging, maar die inhaalbeweging is vooralsnog niet gerealiseerd.

In 2010 kwam het lanceren van oproepen op kruissnelheid. Er werden maar liefst 35 oproepen opengesteld. Daarmee werkte het Agentschap een zware agenda af qua voorbereiding van de oproepen, beoordeling van de projecten en verdere opvolging.

Een aandachtspunt in de werking van het ESF-Agentschap is de opvolgbaarheid van het programma. Het VMC bleef in 2010 op zijn honger zitten door het uitblijven de in 2009 beloofde boordtabellen (D2). Deze zouden volgens het nieuwe sjabloon en voorzien van een toelichtende nota tweemaal per jaar aan het VMC voorgelegd worden. In 2010 legde het ESF-Agentschap eenmaal een nota voor aan het VMC waarin doelstellingsindicator D2 zeer gedeeltelijk werd gerapporteerd, met name gefocust op de absorptiegraad van het programma (indicator 1 van het OP). Daardoor werd net zoals in 2008 doelstellingsindicator D2 niet gehaald. Het ESF-Agentschap gaat ervan uit dat met de opgeleverde gegevens het programma voldoende opvolgbaar is voor de VMC-leden, en dat zij bijkomend via informatie van de Thematische Commissie, waarvan het lidmaatschap grotendeels overlapt, op de hoogte kunnen blijven van de voortgang van het programma. De programmaindicatoren (D3) werden in de loop van 2010 eenmaal gerapporteerd, in plaats van de vooropgestelde tweemaal. In de VMC-tevredenheidsmeting gaven de leden van het VMC ook te kennen dat de voortgang van de realisatie van de doelstellingen onvoldoende kan worden opgevolgd. Ook de tijdigheid waarmee de documenten worden aangeleverd blijft een pijnpunt, en is een noodzakelijk element om goed voorbereid en kwalitatief te kunnen vergaderen en een goed functioneren van VMC en commissies mogelijk te maken.

Vorig jaar merkten we op dat de aanwezigheid van de VMC-leden in de loop van 2008 terugviel. In 2009 en 2010 zien we dat de betrokkenheid opnieuw verhoogd is: het aantal aanwezigen is tegenover eind 2008 verhoogd en vervolgens gestabiliseerd.

Kwaliteit is een gegeven dat op vele aspecten van de ESF-werking betrekking

Kwaliteit is een gegeven dat op vele aspecten van de ESF-werking betrekking heeft: de kwaliteit van het projectmanagement, de kwaliteit van de projectselectie, de begeleidingsservice ten aanzien van promotoren en de kwaliteitsvoering binnen het ESF-Agentschap als organisatie. Aan elk van deze aspecten heeft het ESF-Agentschap in 2008, 2009 en 2010 veel aandacht geschonken.

De Samenwerkingsovereenkomst legt als doelstelling op dat 90% van de rapporteringsdossiers binnen de 90 dagen moeten worden behandeld en vervolgens 90% van de behandelde dossiers binnen de vijftien dagen moet worden betaald. In de evaluatie van werkingsjaar 2008 stelden we vast dat dit niet haalbaar bleek, ondanks de inspanningen die het ESF-Agentschap terzake leverde. In 2009 en 2010 laat het ESF-Agentschap voor het OP 2007-2013 zeer goede resultaten noteren. De oproeptijd wordt in 2008, 2009 en 2010 voor alle oproepen gerespecteerd. Het aandeel oproepen waarvoor de behandelings-

onder de maximale oproeptijd bleef, ligt aanzienlijk hoger dan in 2008. De gemiddelde behandeltijd voor 2009 en 2010 ligt een stuk lager dan in 2008 en de jaren daarvoor. De 90%-norm wordt in 2009 en 2010 gehaald.

Voor wat betreft de betaaltijd wordt de vooropgestelde 90%-regel niet gehaald. Belangrijk daarbij is te weten dat er in 2009 en 2010 telkens aanzienlijk meer dossiers werden betaald dan de jaren ervoor en dat ook het aantal binnen de 15 dagen betaalde dossiers toeneemt.

De PCM-methodiek, die in 2008 werd geïntroduceerd als nieuwe rode draad achter de oproepen en projecten van de programmaperiode 2007-2013, werd in de loop van 2009 geëvalueerd en bijgestuurd en in 2010 geïmplementeerd. Het is evenwel nog te vroeg om het bijgestuurde oproepenbeheer nu al naar waarde te kunnen schatten.

Uit de algemene promotorenbevraging die in 2009 voor het eerst en in 2010 opnieuw werd georganiseerd, komt de gebruiksvriendelijkheid van de ESF-applicatie naar voor als een verbeterpunt. Het ESF-Agentschap organiseerde hierrond een focusgroep, waarvan de uitkomsten voor zover mogelijk worden meegenomen in een volgende release.

Eveneens uit de algemene promotorenbevraging blijkt de sterke appreciatie vanwege de promotoren voor de kwaliteitsopvolging door de auditcel van het ESF-Agentschap. Van coaching door het ESF-Agentschap verwachten de promotoren meer. In de evaluatie van werkingsjaren 2008 en 2009 gaven we aan dat de coaching vooral de vorm van collectieve ondersteuning aannam, met name startmeetings, salderingsseminaries, PCM- en applicatieopleidingen,... , en drukten we op het belang van een individueel coachingsaanbod. Vanaf 2010 heeft het ESF-Agentschap ook sterk ingezet op individuele coaching.

Het partnerschapsgegeven heeft binnen het Operationeel Programma een belangrijke plaats gekregen. Die partnerschappen situeren zich op verschillende niveaus: het partnerschap Vlaanderen met de Europese commissie, het partnerschap tussen de verschillende autoriteiten die bij de ESF-werking betrokken zijn (Management-, certificerings- en auditautoriteit), het partnerschap met de stakeholders betrokken bij de opvolging van het O.P. en de partnerschappen op projectniveau. In elk van deze verschillende soorten partnerschappen neemt het ESF-Agentschap zijn rol op.

De Samenwerkingsovereenkomst heeft het meest aandacht voor het partnerschap op het niveau van de stakeholders die betrokken worden bij de opvolging van het Operationeel Programma. Die betrokkenheid krijgt in grote mate vorm via de verschillende commissies. De arbeidsmarktregisseur, piloten en opdrachthouders hebben in het O.P. een specifieke rol gekregen. In opvolging van de bemerking van vorig jaar dat bij de piloten en opdrachthouders een nood bestond aan verdere taakinvoering, lichtte het ESF-Agentschap de definitie van piloot en opdrachthouder in 2009 toe op het managementcomité WSE. Daarnaast werden in het najaar van 2009 met de arbeidsregisseur en de betreffende piloten onderhandelingen gestart voor nieuwe bilaterale afsprakenkaders voor ESF-oproepen. Deze afsprakenkaders met VDAB, DBO, SYNTRA Vlaanderen en het VSAWSE kwamen in de loop van 2010 tot stand.

Een specifieke vorm van partnerschappen zijn de thematische werkingen. In de evaluatierapporten van werkingsjaren 2008 en 2009 gaven we een aantal bezorgdheden aan m.b.t. de Vlaamse themawerkingen die in 2009 zouden worden opgestart en gaven we aan dat een goede opvolging van de themawerkingen zeer belangrijk is. Eind 2009 stelden we vast dat heel wat themawerkingen moeizaam liepen en/of de zin ervan in vraag werd gesteld. Eind 2010 zijn een aantal themawerkingen toch goed op gang gekomen of afgerond met de vooropgestelde output, terwijl andere moeizaam bleven lopen of werden stopgezet omdat de gewenste output uitbleef. Een aantal van de

problematieken waar we in het rapport van werkingsjaar 2008 op wezen –zoals wat is de finaliteit van de themawerkingen?, is er meer clustering nodig?, is er niet teveel overlap tussen de themawerkingen onderling en met andere initiatieven?, worden beleidsaanbevelingen desgevallend voldoende afgetoetst met het beleid?–, bleven de themawerkingen ook in 2009 en 2010 parten spelen.

De indicatoren van de Samenwerkingsovereenkomst voorzien in twee personeelsenquête's die het ESF-Agentschap moeten toelaten een zicht te krijgen op zijn prestaties als werkgever: een tevredenheidsenquête en de CAF-bevraging. In 2009 werden de resultaten van de tevredenheidsenquête van 2008 verwerkt en voorgelegd. Het Coördinatiecomité besliste in 2010 nog geen nieuwe personeelsbevraging te organiseren, maar de resultaten van de bevraging van 2008 eerst grondig op te volgen. Een nieuwe CAF-bevraging was volgens de Samenwerkingsovereenkomst voorzien voor 2009, maar werd in 2009 en 2010 niet gehouden. Wel werd beslist om –binnen het EFQM-raamwerk verder bouwend op het verworven C2E-label– in 2010 stappen te zetten met het oog op het behalen van het R4E-label, wat –met vijf sterren– het geval was begin 2011.

Aangezien in 2010 geen van beide personeelsbevragingen plaatsvond, beschikken we voor dat jaar niet over informatie met betrekking tot personeelstevredenheid.

In zijn externe communicatie waakte het ESF-Agentschap over de Europese regelgeving inzake voorlichting en publiciteit, zowel voor wat betreft de eigen communicatie, als voor wat betreft de communicatie van de promotoren.

Beleidsplanning 2011

Eind 2010 werd de samenwerkingsovereenkomst voor de periode 2008-2010 beëindigd.

In juli 2011 werd de nieuwe samenwerkingsovereenkomst voor de periode 2011-2015 goedgekeurd door de Vlaamse Regering.

De nieuwe strategische doelstellingen zijn de volgende:

SD 1: Het ESF-Agentschap beheert en operationaliseert verschillende Europese en Vlaamse programma's in Vlaanderen afgestemd met de Vlaamse arbeidsmarktregie en ter versterking van het Vlaamse werkgelegenheidsbeleid.

SD 2: Het ESF-Agentschap is, in een partnerschap met de diverse Vlaamse arbeidsmarktactoren, de katalysator voor innovatie, validering, professionalisering, disseminatie en mainstreaming.

Bij de samenwerkingsovereenkomst worden 2 addenda toegevoegd:

Addendum 1: Doelstellingsparameters

Addendum 2: Monitoringsparameters

Het ondernemingsplan 2011 is een verdere concretisering van de strategische en operationele doelstellingen uit de nieuwe samenwerkingsovereenkomst.

In 2011 worden onder meer volgende specifieke doelstellingen en verbeterprojecten gepland:

- Wat betreft het maturiteitsniveau beheers- en controlesysteem op basis van de Europese verordeningen: het behalen voor alle audits van minimaal een score 2.
- Audit van de VDAB-regie o.b.v. verordeningen
- Steekproeftrekking van de controles ter plaatse op basis van een risicoanalyse
- Actieplanning op basis van leereffecten met het oog op een daling van de materialiteit in 2012.

- Toewijzing van ten minste 100% van de kredieten tot en met 2011.
- Uitzetten van de krijtlijnen voor een Vlaams afsprakenkader over de jaren 2012 e.v.
- Verwerking van de bevraging 2010 van de tevredenheid van promotoren.
- Verduidelijking – in dialoog met relevante stakeholders – van de 5 speerpuntacties waarop het ESF-Agentschap in de komende periode wil inzetten
- Doorstart van de productotheek
- Jaarpublicatie waarin het ESF met zijn scharnierfunctie in het werkgelegenheidsbeleid centraal staat voor het werkveld en het beleid
- Ontwikkeling van nieuwe activiteiten inzake collectieve en individuele coachingssessies, in functie van een verlaging van de materialiteit en een verhoging van de benutting en de resultaten in de projecten
- Organisatie van luistermomenten met het werkveld
- Opzetten van een interne audit en uitvoeren van een nulmeting inzake maturiteit van het ESF-Agentschap
- Nieuwe organisatiestructuur van het ESF-Agentschap
- Ontwikkeling van nieuwe website

4 Uitvoeringsverslag 2010 Operationeel Programma ESF Doelstelling 2 (2007-2013)

4.1 Overzicht uitvoering 2010

Het Operationeel Programma ESF Vlaanderen 2007-2013 valt binnen de doelstelling 'Regionaal concurrentievermogen en werkgelegenheid' (Doelstelling 2) van de structuurfondsen en volgt het ESF Doelstelling 3-programma 2000-2006 op, dat inmiddels werd afgesloten.

Het ESF-programma beoogt door competentieontwikkeling en begeleiding in een transitionele arbeidsmarkt, aangepaste maatwerkbenadering van kwetsbare groepen en een mensgericht ondernemersklimaat te komen tot een hogere, kwalitatieve en meer diverse werkzaamheid.

Het Operationeel Programma bevat 6 prioriteiten:

- Prioriteit 1: Talentactivering en duurzame integratie op de arbeidsmarkt
- Prioriteit 2: Bevorderen van sociale inclusie van kansengroepen via maatgericht werken
- Prioriteit 3: Ondernemings- en organisatiestructuur focussen op mens en maatschappij
- Prioriteit 4: Innovatie
- Prioriteit 5: Transnationale en interregionale samenwerking
- Prioriteit 6: Technische bijstand

4.1.1 Overzicht oproepen en toewijzingen

In opvolging van de beslissing van de Thematische Commissie in oktober 2009 om het oproepenbeheer bij te sturen, werden in 2010 volgende werkprincipes gehanteerd:

- Er wordt gewerkt met **drie types oproepen**:
 - o Gesloten oproepen voor institutionele promotoren
 - o Outputgerichte oproepen
 - o Outcomegerichte oproepen
- Gesloten oproepen naar institutionele promotoren werken via een onderhandelingsprocedure in plaats van de traditionele chronologie oproep/projectvoorstelling/beoordeling te volgen. De oproep bestaat uit het inhoudelijk en financieel relevante deel van het Vlaams afsprakenkader en de beschrijving van de onderhandelingsprocedure.
- Werken met lump sum, forfaits en standaardkosten is de regel.
- Voor outcomegerichte oproepen wordt altijd gewerkt met een brede doelstelling die vertrekt van de behoeften van de finale doelgroep.
- PCM wordt enkel voor outcomegerichte projecten toegepast.
- Voor outputgerichte oproepen wordt gefocust op inhoud, activiteitgraadmeters en resultaten.

In de loop van 2010 werden de **oproepfiches/afsprakenkaders** voor 37 nieuwe oproepen goedgekeurd. De fiches/afsprakenkaders voor deze nieuwe oproepen, die de criteria en het oproepbudget bevatten, werden telkens voorgelegd en goedgekeurd in de Thematische Commissie in 2010, waarna het ESF-Agentschap de oproepen openstelde naar de betrokken promotoren via de webapplicatie.

Van deze oproepen werden er 20 oproepen gefinaliseerd in 2010. Hiermee bedoelen we dat de projecten die in deze oproepen werden ingediend een beslissing kregen (goed- of afkeuring) en de beslissingsprocedure werd bekrachtigd door de Thematische Commissie. Voor deze projecten werden subsidies vanuit het ESF en/of vanuit Vlaamse cofinanciering toegewezen.

Daarnaast werden in 2010 ook nog oproepen gefinaliseerd die in 2009 waren gelanceerd en werden eerder goedgekeurde oproepen opnieuw opengesteld of verlengd.

Zoals vooropgesteld in het OP dienen de promotoren hun **projecten** in via het webbased systeem. De projecten worden gelezen en geanalyseerd door 3 onafhankelijke evaluatoren ('zesogenprincipe') waarna een lezersoverleg volgt in het evaluatiecollege. Dit evaluatiecollege maakt een verslag op van zijn werkzaamheden en documenteert hoe de procedure en de criteria werden toegepast. Dit verslag wordt dan ter bekrachtiging voorgelegd aan de Thematische Commissie. De Thematische Commissie beslist over de projecten waarover geen consensus werd bereikt in het evaluatiecollege.

Binnen de **verticale prioriteiten** 1, 2 en 3 werden in 2010 in totaal 25 nieuwe oproepfiches/afsprakenkaders goedgekeurd.

In **prioriteit 1** waren er de open oproepen 'Ervaringsbewijs Actie 1 en 2' en 'Opleiding in bedrijven'. Daarnaast werden er in 2010 afsprakenkaders met institutionele organisaties overeengekomen. Deze afsprakenkaders gelden als oproepfiche. Het gaat om de afsprakenkaders 'Leren en Werken 2010-2014' (DBO), 'Ondernemersvorming voor werkenden uit de KMO en Micro-ondernemingen' (SYNTRA Vlaanderen), 'Ondernemersvorming voor kansengroepen' (SYNTRA Vlaanderen), 'VDAB Regie Prioriteit 1 as werkloosheid naar werk', 'VDAB Actor 2010-2013', 'VDAB Actor in bedrijven'.

In **prioriteit 2** waren er de open oproepen 'Werk@telier', 'Oriënterende trajectbegeleiding', 'Begeleiding van gefailleerden' en de tender 'Werkvloerbegeleiding'. Daarnaast werden volgende afsprakenkaders overeengekomen: 'VDAB Bijzondere acties', 'VDAB Regie 2010-2011 MMPP', 'VSAWSE 2011-2013 Werkervaring'.

In **prioriteit 3** werden in 2010 verschillende oproeprondest gelanceerd voor 'Mensgericht ondernemen'. Voorts werd de oproepfiche voor 'Kwaliteitsmanagement in de sociale economie' en 'Persoonlijk OntwikkelingsPlan (POP)' goedgekeurd, alsook het afsprakenkader 'VDAB Regie 2010-2011 Herstructurerings'.

Bij deze verticale prioriteiten werden de horizontale aandachtspunten inzake gender en diversiteit geïntegreerd.

Voor de **horizontale prioriteiten** van innovatie en transnationale samenwerking werd in 2010 de oproepfiche voor 12 nieuwe oproeprondest goedgekeurd.

In **prioriteit 4** werd de oproep 'Lerende Netwerken Competentiemanagement Actie 3' gelanceerd, en verschillende oproepen 'Innovatie 2010-2011'.

In **prioriteit 5** werden nieuwe oproeprondest gelanceerd rond Transnationaliteit type 2' en 'Transnationaliteit type 4'.

Hieronder volgt een overzicht van de oproepen waarvan de oproepfiche in de vergaderingen van VMC/Thematische Commissie (2007 t/m 2010) werd goedgekeurd.

In het overzicht worden de bedragen gegeven die vanuit het ESF en vanuit het Vlaams Cofinancieringsfonds (VCF) aan de goedgekeurde projecten werden toegewezen, samen met het aantal goedgekeurde projecten. Het gaat om bedragen in goedkeuringsfase, dus vóór de aanvang van het project. De gegevens werden getrokken uit de ESF-applicatie op 30 april 2011.

De indeling van de oproepen per jaar is gebaseerd op de data van de vergaderingen van de Thematische Commissie waarin de oproepfiches werden goedgekeurd. Door deze methode van indeling, geïntroduceerd met de stuurboordtabel in de ESF-applicatie, kunnen er verschillen optreden t.o.v. het overzicht in het jaarverslag van 2009.

Jaar	Oproepnummer	Goedgekeurd ESF	Goedgekeurd VCF	Aantal projecten
2007	3	1.221.902,94		18
	5	4.952.918,86	6.053.567,49	18
	9	10.681.229,66	13.054.836,49	84
	17	599.118,81	732.256,32	5
	18	1.280.041,37	1.564.495,02	12
	25	8.103.161,12		41
	26	306.262,25	374.320,51	7
	35	1.650.000,00		1
	36	6.746.986,47		4
	39	112.391,49	148.044,53	11
	43	673.894,71		9
	44	18.850.000,00		1
	45	680.377,08	831.570,36	16
	47	1.246.500,00	1.523.500,00	6
	49		689.925,61	7
	50	140.383,51		1
	55	1.026.301,47	1.310.368,45	10
	66	14.000.000,00		1
	70	1.765.348,08	2.340.112,57	9
	106	-	35.755,00	2
107	-	-	-	
2008	53	300.000,00		1
	60	6.280.000,00		1
	62	460.704,98	563.083,85	11
	63	37.700.000,00		2
	64	3.300.000,00		2
	67	6.750.000,00		4
	69		701.790,39	2
	77	177.896,75	147.331,99	16
	78	287.560,62	212.005,94	26
	80	54.000,00	66.000,00	4
	81	990.000,00		1
	82	1.474.123,64	1.801.706,65	15
	83	294.113,26	359.471,77	4
	84	270.000,00	330.000,00	1

	86	1.339.863,30		17
	88	182.749,60	223.360,62	2
	89	1.048.268,87	934.089,49	11
	90	1.983.218,75	1.252.764,19	20
	94	240.480,90	293.921,10	4
	100	6.875.251,55	8.403.085,30	111
	101	1.020.000,00	680.000,00	1
	103	263.148,31	321.625,71	7
	104	13.198,54	16.131,54	1
	108	60.814,22	74.328,49	2
	112	920.751,14		23
	117	193.210,38	134.680,34	2
	118	98.707,17	57.140,96	1
	174	142.176,90	142.176,90	3
	175	148.736,41	110.497,26	3
	215			-
	216			-
2009	113	269.342,00	20.000,00	2
	114	56.012,08	68.459,22	16
	115	429.245,99	524.633,98	8
	116	6.750.000,00		4
	119	292.500,00	357.500,00	1
	128	463.810,40	309.206,60	5
	130			1
	131	1.275.363,30		17
	132	5.281.776,51	6.455.504,62	19
	133	18.754.979,00	3.669.979,00	1
	141	288.638,40	192.425,60	3
	186	236.580,00	157.720,00	3
2010	135	86.262,06	105.599,17	34
	136	2.245.759,05	2.744.815,63	37
	140	348.332,92	348.332,92	6
	142	657.502,79	654.645,31	4
	143	1.512.380,04	1.318.426,64	10
	144	645.630,04	645.630,04	7
	145	515.020,33	629.469,33	13
	146	766.747,07	937.136,04	19
	147	320.235,60	391.399,08	12
	148	847.585,86	498.106,33	6
	149	150.000,00	100.000,00	1
	150	30.374,84	37.125,16	5
	154	492.016,08	601.352,97	7
	164	1.700.000,00	-	1
	165	600.000,00	-	1
	166	777.521,53	1.555.043,07	5
	171	3.360.201,63	4.150.167,95	11
	173	2.700.000,00	-	4
	177	585.000,00	715.000,00	1
	180	2.800.000,00	-	1
	182	2.360.000,00	-	1

	184	7.770.000,00	-	1
	185	1.360.000,00	-	1
	187	299.866,26	399.963,06	1
	189	-	-	-
	193	1.184.135,34	1.447.276,52	19
	194	6.200.000	-	1
	195	500.000,00	611.000,00	1
	197	7.590.000,00	-	1
	198	2.000.000,00	-	1
	201	96.600,00	-	-
	202	474.935,99	580.477,32	12
	205	-	-	-
	206	-	-	-
	207	-	-	-
	208	-	-	-
	214	-	-	-

4.1.2. Financiële informatie

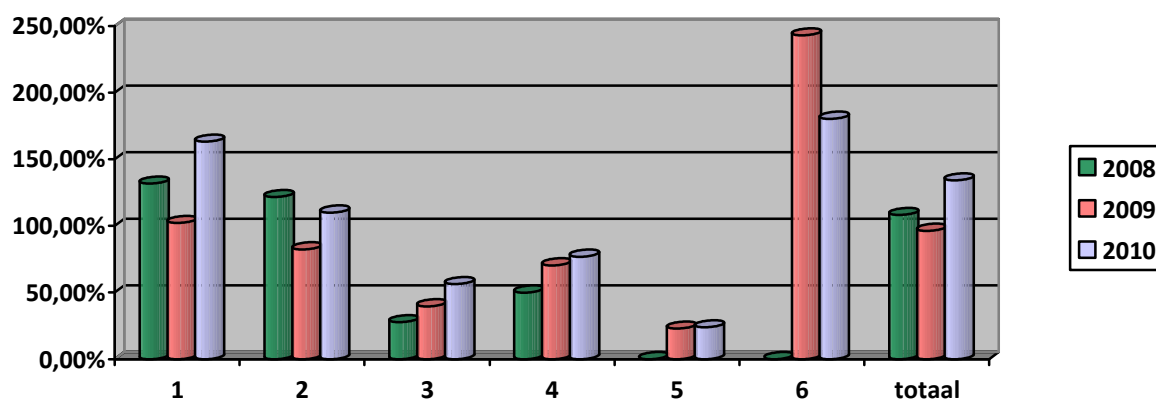
Prioritaire assen per financieringsbron

In 2010 werd één betalingsaanvraag ingediend. Deze betalingsaanvraag werd door de EC uitbetaald voor een bedrag van € 46.571.934,60 en ontvangen op 10 februari 2011.

	Uitgaven die door de begunstigden zijn betaald en zijn opgenomen in aan de beheersautoriteit toegezonden betalingsaanvragen	Overeenkomstige overheidsbijdrage	Particuliere uitgaven	Uitgaven door de instantie die verantwoordelijk is voor betalingen aan de begunstigden	Totaal aan van de Commissie ontvangen betalingen
Prioritaire as 1	90.432.688,06	145.951.973,01	21.965.907,06	58.967.195,66	104.631.980,40
Prioritaire as 2	10.339.027,34	21.647.893,62	1.723.364,91	16.669.877,17	15.017.932,78
Prioritaire as 3	1.776.319,19	2.382.671,37	2.184.278,72	2.218.039,20	2.426.300,51
Prioritaire as 4	2.313.478,69	2.756.253,19	207.368,87	30.31.107,37	2.612.164,85
Prioritaire as 5	26.400,00	17.600,00	0	41.000,78	26.136,00
Prioritaire as 6	0	0	0	2.518.791,06	0
Algemeen Totaal	104.887.913,28	172.756.391,19	26.080.919,56	83.446.011,24	124.714.514,54

De absorptiegraad in het ESF-programma

In 2010 neemt de absorptiegraad een vlucht en bereikt 134,14%. De doelstelling voor de volledige benutting van de middelen (100%) werd dit jaar bereikt. Ten opzichte van 2009 is er sprake van een aanzienlijke stijging.



Er moet echter opgemerkt worden dat ondanks een goede absorptiegraad over het hele operationeel programma de prioriteiten 3,4 en 5 onder de doelstelling van 100% benutting blijven. Ten opzichte van 2009 zien we bij deze prioriteiten ook wel een lichte toename van de absorptiegraad door de nieuwe oproepmethodiek en het permanent openstellen van de oproepen. Belangrijk hierbij is ook op te merken dat omwille van staatssteunregelgeving de maximale toelagen aan een project in prioriteit 3 relatief beperkt zijn wat ook een invloed heeft op de benutting.

Het nieuwe Vlaams afsprakenkader en de invulling van de loopbaanagenda eind 2011 gaan voor prioriteit 1 en 3 zeker bepalend zijn voor de verdere evolutie van de absorptiegraad. De prioriteiten 4 en 5 zullen worden geëvalueerd en indien nodig worden bijgestuurd.

4.1.3. Validering

In de loop van 2009 werd de methodiek rond validering ingevoerd en sindsdien is validering een verplichting binnen bepaalde oproepen.

Hoe verloopt validering?

Via een gestructureerde methodiek wordt nagegaan in welke mate het product dat binnen een ESF-project ontwikkeld werd tegemoet komt aan een aantal vooropgestelde criteria.

Validering gebeurt altijd door twee verschillende groepen, soms door drie.

De eerste groep die het product analyseert en er kritische bedenkingen over uitwisselt zijn de **peers**, collega-promotoren die binnen eenzelfde oproep actief zijn. Ze komen samen en stellen om beurt hun product aan elkaar voor en tonen aan hoe het beantwoordt aan de vooraf opgelegde criteria.

Na de valideringssessie door de peers worden de producten bezorgd aan een aantal **experten**. Daarvoor wordt beroep gedaan op personen die vertrouwd zijn met de thema's waarrond de producten ontwikkeld werden en die hierrond werkzaam zijn in bedrijven of organisaties, hogescholen of universiteiten of er opleidingen rond verzorgen.

Deze experts beoordelen individueel elk product aan de hand van het analysestramien en vullen het scoreformulier in. Daarna komen de experts samen in een valideringssessie en worden de vaststellingen, opmerkingen en ervaringen uitgewisseld. Scores worden voorgelegd, er wordt gediscussieerd, standpunten verduidelijkt, sterktes en zwakten van het product geformuleerd; eventueel worden er voorstellen tot verbetering geformuleerd.

In een aantal gevallen kan ook een derde groep bevestigd worden: de eindgebruikers. Omwille van de grote diversiteit binnen deze groep wordt er op dit ogenblik nog gezocht en geëxperimenteerd met verschillende methodieken om ook deze erg belangrijke groep te betrekken bij het valideringsproces.

De scores van peers en experts worden samengebracht. Alleen producten met een score hoger dan 70 % krijgen het label 'gevalideerd product'. De promotor wordt op de hoogte gebracht van de resultaten en ontvangt in het verslag de commentaren en voorstellen van de verschillende beoordelaars. Is de validering positief dan is het product geschikt bevonden voor ruimere verspreiding en kan de promotor zijn disseminatieplan uitvoeren.

In 2010 werd een voorstel tot herkansing van de validering uitgewerkt. Dit werd goedgekeurd door de Horizontale Commissie op 25/06/2010.

Validering in 2010

Na de start van de procedure rond validering in 2009 was 2010 het jaar waarin voor het eerst een hele reeks producten gevalideerd zouden worden.

Binnen de **oproep innovatie** werden 23 producten ter validering voorgelegd. Daarvan werden er maar 7 positief gevalideerd.

Intern is nagegaan wat de mogelijke oorzaken hiervoor kunnen zijn. Verklaring voor de lage score zou onder meer het onbekende van de procedure van validering kunnen zijn. Heel wat promotoren hebben deze procedure onderschat of waren onvoldoende voorbereid op de validering. Voor velen

kwam de validering te vroeg in het projectverloop zodat men onvoldoende materiaal kon voorleggen. Verder werd bij de validering vastgesteld dat een aantal producten wel waarde hebben voor de eigen organisatie maar waren ze onvoldoende overdraagbaar daarbuiten. Ook de communicatie van ESF rond validering was eerder beperkt en misschien was voor promotoren niet altijd duidelijk wat er verwacht werd. Daar is op ingespeeld door in infosessies meer toelichting te geven over validering en te wijzen op een aantal aandachtspunten. Toch stellen we vast dat een aantal promotoren er niet in slagen om op korte tijd de essentie van hun project voor te stellen en onvoldoende materiaal ter validering voorleggen wat de beoordeling door experts moeilijk maakt.

Er vonden ook twee **vrijwillige valideringssessies** plaats. Eén voor MVO-scans waarop 4 producten ter validering werden voorgelegd. Op de tweede vrijwillige sessie werden 8 producten ter validering voorgelegd. Het gaat hier om producten die eerder met ESF-middelen werden ontwikkeld of waarbij validering niet verplicht is.

Bij de oproep voor het ontwikkelen van proeven voor het **ervaringsbewijs** werden 6 proeven voorgelegd waarvan slechts 2 positief gevalideerd zijn. Hier is het lage slaagpercentage soms het gevolg van een positieve of negatieve validering van één promotor. Als die promotor meerdere proeven indiende dan zijn meestal alle proeven gevalideerd of juist niet. Heel dikwijls wordt dezelfde structuur voor een proef gebruikt: is één proef goed dan zijn meestal alle proeven goed, of omgekeerd. Verder stellen we vast dat organisaties die al enige tijd proeven voor het ervaringsbewijs afnemen de procedure onderschatten. Bij het uitschrijven van de proef houdt men er onvoldoende rekening mee dat de proef ook door andere organisaties gebruikt kan worden en schrijft men een aantal zaken die voor de eigen organisatie evident zijn niet uit.

De valideringen van oproep 135 met 39 proeven voor het ervaringsbewijs vond plaats in december 2010 en januari 2011. Eind januari 2011 werd het verslag naar de promotoren gestuurd. Deze valideringen zijn niet opgenomen in de lijst van 2010.

In 2010 werd ook een procedure '**Herkansing validering**' uitgewerkt zodat promotoren die negatief gevalideerd werden een tweede kans krijgen.

Binnen oproep 70 hebben alle promotoren hun vraag tot herkansing ingediend, binnen de oproep innovatie zijn verschillende promotoren op die mogelijkheid ingegaan.

Bij de oproepen rond het ervaringsbewijs stellen we vast dat bijna alle organisaties waarvan de proeven negatief gevalideerd werden de mogelijkheid tot herkansing gebruiken om zo tot een gevalideerde proef te komen.

Tenslotte werd de procedure validering in 2010 op een aantal punten verfijnd om tot een betere validering te komen rekening houdend met een aantal reacties die het ESF-Agentschap ontving naar aanleiding van negatieve valideringen. Dit proces is zeker nog niet af en daar wordt verder aan gewerkt.

Hieronder volgt het overzicht van de valideringen in 2010.

Oproep	Gevalideerd	Positief	Negatief
Innovatie oproep 89-90	23	7	16
Vrije validering	8	4	4
MVO scan (vrij)	4	1	3
Ervaringsbewijs	6	2	4
Totaal	41	14	27

4.1.4. Thematische werking (clusters)

Eind 2008 werden de verschillende voorstellen van thematische werking aan de (potentiële) promotoren voorgesteld. De verschillende thema's werden positief onthaald waardoor heel wat thematische werkgroepen in 2009 officieel van start zijn gegaan. In het ESF-programma streven we ernaar om op twee sporen te werken:

- thematische werking met de promotoren en andere belanghebbenden om te komen tot beleidsaanbevelingen, een gezamenlijk product, een gezamenlijk disseminatie-event,...
- thematische werking met belanghebbenden en eventueel promotoren om te werken rond een belangrijk arbeidsmarktitem om bijvoorbeeld een nieuwe ESF-oproep te lanceren,...

Het ESF-Agentschap wil dus enerzijds werken met de resultaten geboekt dankzij de ESF-promotoren (en die bekendmaken) maar wil anderzijds ook proactief thematische werking opstarten om nieuwe oproepen te lanceren of het beleid te ondersteunen in een efficiënt arbeidsmarktbeleid. Het accent van de thematische werking ligt nog steeds bij thematische werking met promotoren.

De thematische werkgroepen werden als volgt geclusterd::

- Sociale inclusie:

- allochtonen
- jeugdwerkloosheid
- supported employment
- armoede
- ondernemerschap voor kansengroepen

- Competentiedenken:

- competentiedenken in Vlaanderen
- ervaringsbewijs
- loopbaanbegeleiding
- competentiebeleid in sectoren

- Activerend arbeidsmarktbeleid:

- sociale innovatie
- leeftijdsbewust personeelsmanagement
- maatschappelijk verantwoord ondernemen
- disability management
- gender in bedrijven

- Professionalisering van de promotoren:

- kwaliteit

Elke thematische werkgroep heeft een trekker binnen het ESF-Agentschap die verantwoordelijk is voor de uitwerking en het functioneren van de thematische werkgroep.

De stakeholders worden op de hoogte gehouden van de verschillende thematische werkgroepen en dit via allerlei kanalen. Enerzijds wordt, via nota's, de Horizontale Commissie op de hoogte gehouden van de thematische werking (zowel op Vlaams als op transnationaal niveau) en anderzijds kunnen de verschillende stakeholders actief meewerken aan de thematische werking, indien ze dit wensen.

De stand van zaken van de verschillende thematische werkgroepen komt verder in het jaarrapport aan bod. Sommige thematische werkgroepen zijn in 2010 veel minder actief geweest. Er is eind 2010 dan ook een evaluatie gebeurd van de thematische werking. Door die evaluatie is beslist om bepaalde thematische werkgroepen stop te zetten (cfr infra).

In 2008 werd door de Europese Commissie ook de mogelijkheid geboden om European Thematic Groups in te dienen die door de Europese Commissie zouden worden gesubsidieerd (dit ter vervanging van de Communities of Practice). Deze ETG's zijn netwerken tussen ESF-beheersautoriteiten van verschillende lidstaten over verschillende onderwerpen. Dit betekent dat deze netwerken in de eerste plaats opgericht worden om de werking van het ESF te optimaliseren en het zijn dan ook ESF-managementautoriteiten die de sturing waarnemen. Dit betekent echter niet dat de expertise enkel kan geleverd worden door de ESF-managementautoriteiten en dit biedt het ESF-Agentschap dan ook de mogelijkheid om actief met alle Vlaamse stakeholders, met een rol op de arbeidsmarkt, samen te werken rond deze ETG's.

Het ESF-Agentschap Vlaanderen heeft het engagement genomen om in te stappen, als leider of als partner, in verschillende European Thematic Groups.

Het is de bedoeling van het ESF-Agentschap om de transnationale thema's zoveel mogelijk te verbinden aan datgene wat er in Vlaanderen leeft en waarrond thematische werking is uitgebouwd. Op die manier kan een optimale wisselwerking op gang getrokken worden tussen de Vlaamse en de transnationale thematische werking. In 2009 en 2010 werden verschillende European Thematic Groups door de Europese Commissie goedgekeurd waarin Vlaanderen zetelt. Het gaat over volgende ETG's:

- Partnership
- Increasing the participation of migrants and ethnic minorities in employment
- Entrepreneurship (COPIE II) (Vlaanderen is hier co-leader)
- Social economy (Vlaanderen is hier co-leader)
- Youth employment
- Results based management (in deze ETG is Vlaanderen trekker)
- Empowerment and social inclusion
- Age management (Vlaanderen is hier co-leader)
- Gendermainstreaming
- Asylum seekers

Tot slot is het ESF-Agentschap ook nog lid van het ESF Conet netwerk dat een aantal algemenere thema's bespreekt die van belang zijn voor de ESF-beheersautoriteiten.

In 2010 heeft het ESF-Agentschap een nota voorgelegd aan de Horizontale Commissie om de thematische werking aan te passen. Het ESF-Agentschap moet tot een structuur komen die het toelaat om enerzijds over bepaalde thema's in een bepaald jaar te communiceren en anderzijds reeds kweekvijvers van andere themagroepen op te starten die een jaar later in de picture worden gesteld.

Op die manier kan een thematische werking op twee of zelfs drie sporen ontstaan. De uitwisseling van informatie tussen promotoren, met als outcome minimaal opleveren van een rapport met een SWOT-analyse (deze thematische werking is zeer zeker nuttig want kan input geven aan de andere thematische werking en aan de oproepen) enerzijds en de meer diepgaande thematische werking die tot doel heeft de kennis te ontsluiten naar Vlaanderen toe (met enerzijds zeer actieve thematische werkingen die in 2010 moeten opleveren en voorbereidende thematische werkgroepen die als doelstelling hebben in 2011 in de picture te komen). Deze nota werd goedgekeurd door de Horizontale Commissie maar aangezien de thematische werking in 2010 op een laag pitje heeft gestaan is deze nota ook niet tot uitrol gekomen en wordt het de uitdaging in 2011 om de thematische werking verder te activeren of gewoon af te ronden.

4.1.5. Toezicht

Het Vlaams Monitoringcomité (VMC) met de opgerichte commissies en de managementautoriteit met het ESF-Agentschap hebben in 2010 het ESF-programma Doelstelling 2 Vlaanderen (2007-2013) aangestuurd en beheerd.

Het VMC telt in zijn werking 4 commissies:

- evaluatiecommissie (voor de externe evaluatie van het programma)
- commissie horizontale werking (Horizontale Commissie)
- commissie thematische oproepen (Thematische Commissie)
- geschillen- en beroepscommissie

Hieronder volgt een overzicht van de beslissingen die in het VMC en de commissies werden genomen in het kader van het OP Doelstelling 2 (2007-2013).

Daarnaast neemt het VMC bij wijze van overgangsmaatregel ook de taken en bevoegdheden van de ESF-toezichtscomités voor de programma's 2000 – 2006 over.

- **Vlaams Monitoringcomité (VMC)**

Het VMC vergaderde vier keer in 2010: op 26/01, 28/06, 24/09, 20/12.

Voorts was er een overleg via schriftelijke procedure: 03-10/09.

VMC van 26/01

- De in aanmerking komende doelgroepen in het Operationeel Programma werden opnieuw gedefinieerd en geïnterpreteerd. Aan de huidige kansgroepen die gedefinieerd zijn in het beheerscontract van de arbeidsmarktregisseur werden nu ook de kwetsbare groepen toegevoegd, zoals opgenomen in het WIP (Vlaams Werkgelegenheids- en Investeringsplan).
- Het VAK (Vlaams Afsprakenkader) werd toegelicht.
- De situatie van de N+2 werd besproken.
- Het communicatieplan 2010 werd goedgekeurd.
- Er werd een overzicht van de gelanceerde en geplande oproepen gegeven.

VMC van 28/06

- Het evaluatierapport prioriteit 6 (technische bijstand) van het OP 2007-2013 – werkingsjaar 2009 - werd besproken.
- Het jaarverslag 2009 van het OP Doelstelling 2 (2007-2013) en de bijlage 'Indicatoren werkingsjaar 2009' werden besproken. Er werd beslist het verslag aan te passen conform de opmerkingen van het VMC en het aangepaste verslag via schriftelijke procedure ter bekrachtiging voor te leggen.
- De situatie van de N+2 werd besproken.
- Aan de leden werden gevraagd om de feedbackmeting VMC 2010 in te vullen.
- Wat de oproepfiche Werk@telier betreft, ging het VMC akkoord met de interpretatie dat publiekrechtelijke organisaties gebruik kunnen maken van de WIP-middelen en dus voor 100% kunnen inschrijven.

Schriftelijke procedure VMC 03-10/09

- Het aangepaste jaarverslag 2009 van het OP Doelstelling 2 (2007-2013) en de bijlage 'Indicatoren werkingsjaar 2009' werden bekrachtigd, waarna het aangepaste jaarverslag werd ingediend bij de EC.

VMC van 24/09

- De ledenlijst van het VMC werd aangepast.
- Het evaluatierapport prioriteit 6 OP D2 (2007-2013) werd opgeleverd.
- Het eindverslag EPD Doelstelling 3 (2000-2006) werd goedgekeurd.
- Het eindverslag CIP EQUAL (2000-2006) werd goedgekeurd.
- De verduidelijkingsnota van het ontvankelijkheids criterium kwaliteit werd goedgekeurd.
- De situatie N+2 werd toegelicht.
- De resultaten van de feedbackmeting VMC en onderliggende commissies werden besproken.
- De situatie van de Managementautoriteit werd besproken.

VMC van 20/12

- De generieke financiële criteria werden aangepast.
- De stand van zaken over standaardkosten, lump sum en forfaits werd besproken.
- De halfjaarlijkse opvolgingsnota over indicatoren werd besproken.
- Het evaluatierapport 'Eindrapport midterm evaluatie – exploratieve fase' werd goedgekeurd en opgeleverd.

• **Thematische Commissie**

De Thematische Commissie kwam in 2010 tien keer bijeen: op 25/01, 25/02, 26/03, 27/05, 25/06, 31/08, 24/09, 25/10, 22/11, 17/12.

Voorts waren er vijf schriftelijke procedures: 20-27/04, 23-30/04, 04-11/06, 13-19/07, 04-11/10.

In deze vergaderingen en via schriftelijke procedures werden de oproepfiches of afsprakenkaders van in totaal 37 **nieuwe oproepen** goedgekeurd binnen diverse prioriteiten. De Thematische Commissie keurde de oproepfiche van de nieuwe oproepen goed of besliste om eerder gelanceerde oproepen opnieuw open te stellen.

De beslissing in 2009 van de Thematische Commissie om het oproepenbeheer bij te sturen, werd in 2010 in de praktijk gebracht. Er werd een onderscheid gemaakt tussen 3 projecttypes:

- gesloten oproepen gericht aan een bepaalde institutionele organisatie
- open outputgerichte oproepen
- open outcomegerichte oproepen

Voor deze gesloten oproepen wordt voortaan gewerkt met **afsprakenkaders** waarbij een overeenkomst met de institutionele organisatie wordt opgesteld en ondertekend.

In elke vergadering stond de **finalisering van gelanceerde oproepen** op de agenda, m.n. de bekrachtiging van de beslissingsprocedure van de ingediende projectvoorstellen.. Voor deze oproepen werd telkens het verslag van het evaluatiecollege en de procedure (met selectieproces via zesogenprincipe) bekrachtigd in de Thematische Commissie. In het geval dat het evaluatiecollege geen consensus bereikte over een projectvoorstel, werd dit voorstel integraal voorgelegd aan de Thematische Commissie die de uiteindelijke beslissing nam.

In 2010 werd de vereenvoudiging van de financiële criteria, die in 2009 werd opgestart, op ruime schaal doorgevoerd. Deze wijziging houdt de mogelijkheid in om, naast het gebruik van het **forfait** op

indirecte kosten, ook te werken met standaardschalen van eenheidskosten (**standaardkosten**) en te werken met vaste bedragen voor alle of een deel van de kosten ('**lump sum**').

Daarnaast kwam in elke vergadering de **opvolging van lopende oproepen** aan bod. Hierbij werden aanpassingen aan de oproepfiche of het afsprakenkader goedgekeurd, of werden beslissingen genomen over toewijzingen, aanpassingen of begrotingswijzigingen van eerder goedgekeurde projecten.

Voorts werd een voorstel van risicoanalyse voor de bepaling van de steekproefcontroles ter plaatse besproken.

Tot slot werd een bevraging gedaan bij de leden van de Thematische Commissie naar suggesties voor verbetering van de website van het ESF-Agentschap.

- **Horizontale Commissie**

De Horizontale Commissie kwam in 2010 drie keer bijeen: op 12/03, 25/06, 20/12.

In deze vergaderingen werd hoofdzakelijk de **voortgang van de Vlaamse en transnationale thematische werking** opgevolgd. Volgende elementen kwamen aan bod:

- In de vergaderingen werd telkens de stand van zaken van de Vlaamse en transnationale thematische werking binnen het ESF-Agentschap besproken.
- Op 12/03 werd een voorstel tot aanpassing van de thematische werking besproken, uitgaande van de problemen die naar boven waren gekomen in de thematische werking van 2009. Verder werden mogelijke thema's voor 2010 en 2011 voorgesteld.
- Op 12/03 werd het Actieplan Levenslang leren goedgekeurd.
- In de vergadering van 12/03 werd een overzicht van de uitgevoerde valideringssessies gegeven, alsook een planning voor 2010.
- Op 25/06 werd een voorstel tot herkansing validering goedgekeurd.
- Het geplande tweedaags seminarie 'Rol van ESF in de bestrijding armoede en sociale inclusie' (november 2010) werd in de vergadering van 12/03 toegelicht.
- OP 25/06 werd aan de leden gevraagd een feedbackmeting in te vullen.
- Op 20/12 werd, naast een stand van zaken, ook een evaluatie van de Vlaamse en transnationale thematische werking binnen het ESF-Agentschap gegeven. Voor elke thematische werking werd een voorstel tot voortzetting of stopzetting voorgelegd.

- **Evaluatiecommissie**

De Evaluatiecommissie kwam in 2010 twee keer bijeen: op 26/02, 23/09.

Er was een keer overleg via schriftelijke procedure: 30/04-07/05.

OP 26/02 gebeurde de opvolging van volgende lopende opdrachten:

- **Evaluatie innovatieve arbeidsorganisatie**
- **Mid-term evaluatie - veranderingsmodellen**
- **Mid-term evaluatie - effecten bij werkzoekenden**
- **Evaluatie opleidingen werkenden**

Op 23/09 werden twee eindrapporten opgeleverd. Het rapport 'Verandermodellen' (mid-term: exploratieve fase) en het rapport 'Opleidingen werkenden'. Het eerste werd goedgekeurd om voor te

leggen op het VMC van 20/12. Wat betreft het tweede werd gevraagd om commentaren te bezorgen tegen einde oktober 2010 en werd er afgesproken dat het ESF-Agentschap het rapport zou aftoetsen aan de inhoudelijke criteria zoals overeengekomen in de Evaluatiecommissie.

Het ESF Agentschap maakte daarop een grondige methodologische analyse van het eindrapport van de opleidingen van werkenden. Daarin werd gesteld dat het rapport niet voldeed aan de maatstaven zoals beschreven in het evaluatieplan en grondig herwerkt moest worden. Dit werd door de voorzitter van de evaluatiecommissie onderschreven waarop aan de onderzoekers gevraagd werd het nodige te doen in samenwerking met het ESF-Agentschap om een nieuw rapport op te leveren begin 2011.

Wat betreft de evaluatie 'Effecten bij werkzoekenden', werd in de vergadering van 23/09 een kostprijsberekening om de evaluatie uit te breiden met een follow-up van de respondenten op tafel gelegd. Deze follow-up was reeds principieel goedgekeurd. Het ESF-Agentschap heeft vervolgens de cijfers bestudeerd en had geen bezwaren. Deze opdracht kon dus van start gaan.

Tot slot werd op 23/09 ook het **evaluatierapport prioriteit 6 werkingsjaar 2009** goedgekeurd.

- **Geschillen- en Beroepscommissie**

De Geschillen- en Beroepscommissie kwam in 2010 vijf keer bijeen: op 15/1, 5/5, 3/6, 3/9, 4/10.

De activiteiten van deze commissie waren in 2010 hoofdzakelijk gesitueerd rond de behandeling van beroepsdossiers binnen de programmaperiode 2007-2013.

Wat het OP D2 (2007-2013) betreft werden er 14 beroepsdossiers behandeld in 2010. Hiervan waren er 2 ingediend in 2009.

4.1.6 Kwaliteitsaudit

In de ESF-periode 2007-2013 is het kwaliteitsgegeven met betrekking tot minimale voorwaarden, borging, opvolging en verdere kwaliteitsgroei als principe opgenomen in het operationele programma voor alle ESF-projecten. Operationeel wordt de kwaliteitsopvolging uitgebreid naar **alle ESF-actoren**. De auditcel voldoet twee kerntaken m.b.t. de kwaliteitsopvolging, in eerste instantie de **kwaliteitsopstap** voorafgaandelijk aan projectkandidaatstelling én de **kwaliteitsaudits** voor de projectuitvoerende organisaties.

In 2010 werden enkele initiatieven ten behoeve van de ESF-actoren verdiept met name het aanbieden van een benchmark en de themawerking kwaliteit .

Gedurende dit werkjaar werden ook de voorbereidingen getroffen in samenwerking met het Vlaams Subsidieagentschap voor de uitbouw van een professionaliseringstraject voor de maatwerkbedrijven (beschutte en sociale werkplaatsen). In een partnerschap met de koepels VLAB en SST zal het project "Introductie van de Kwaliteitswijzer in de sociale economie" worden uitgevoerd.

- **De situering van de ESF-kwaliteitswerking**

Deze ontwikkeling sluit aan bij het Europese belang dat wordt gehecht aan coherente audit- en controlesporen in de lidstaten. Het ESF-Agentschap was voorheen ook actief betrokken bij een Community of Practice, opgezet door de Europese Commissie, waarbij diverse lidstaten op zoek gaan naar werkwijzen voor kwaliteitsborging binnen hun programmamanagement.

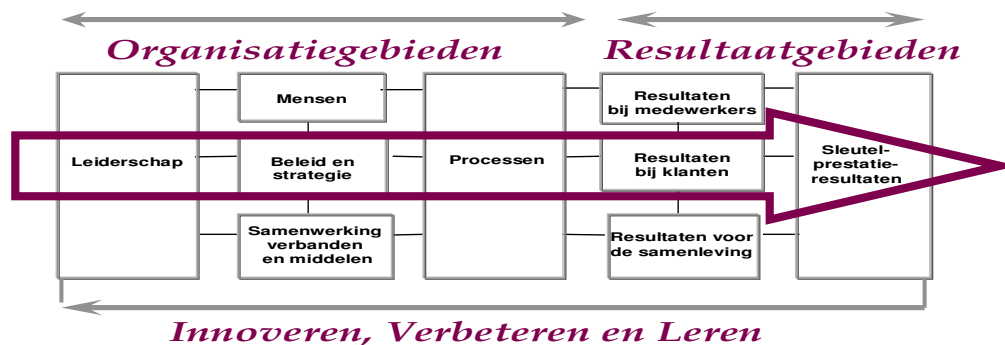
Met de Vlaamse arbeidsmarktregisseur werd afgesproken dat het ESF-Agentschap de kwaliteitszorg in de lopende programmaperiode opneemt teneinde samen te kunnen onderzoeken hoe de permanente zorg voor kwaliteit kan worden geïntegreerd in een Vlaams beleid. Ook binnen het Vlaamse beleidsdomein van Werk en Sociale Economie streeft het ESF-Agentschap aldus naar afstemming met andere kwaliteitsactoren, is gangtrekker van de Werkgroep Kwaliteit die binnen het beleidsdomein Werk en Sociale Economie actief is en promotor voor een ESF-project waarbij de professionalisering van de sector van de maatwerkbedrijven wordt beoogd middels de implementatie van een kwaliteitsmanagementsysteem.

- **Het kwaliteitsreferentiekader**

Het ESF-kwaliteitsgroeimodel bouwt voort op het EFQM-model en werd mede geïnspireerd op het INK-kwaliteitsmodel met het groeifasenmodel. (*EFQM = European Foundation of Quality Management; INK = Instituut Nederland Kwaliteit*).

Het EFQM-kwaliteitsmodel is een raamwerk om de vooruitgang in excellentie op te volgen. Excellentie of uitmuntendheid wordt door het EFQM-model gedefinieerd als het voortreffelijk beheren van de organisatie en het behalen van gewenste/noodzakelijke resultaten. Excellente resultaten zijn het gevolg van leiderschap dat het beleid en de strategie stuurt, medewerkers begeleidt, partnerschappen afsluit en middelen en processen beheert. Deze resultaten hebben betrekking op de

realisatie van de vooropgestelde doelstellingen, op de tevredenheid van klanten en medewerkers én op de meerwaarde voor de samenleving.



ESF-kwaliteitsmodel EFQM-referentiekader



EUROPEES SOCIAAL FONDS AGENTSCHAP VLAANDEREN VZW

Het ESF-kwaliteitsmodel is onderverdeeld in negen aandachtsgebieden:

1. Leiderschap
2. Beleid en strategie
3. Mensen
4. Samenwerkingsverbanden en middelen
5. Processen
6. Resultaten bij klanten
7. Resultaten bij medewerkers
8. Resultaten voor de samenleving
9. Sleutelprestatieresultaten

Aangezien EFQM een aantal aanpassingen medio 2009 doorvoerde werden deze mede geïntegreerd in een aangepaste versie van het ESF-auditinstrument en in de benchmark. Binnen de aanpassingen aan het instrument ligt de nadruk op een optimalisering van de omschrijving van de fasen 4 en 5, doch ook met enkele aanpassingen in de fasen 2 en 3. Voor de benchmark werden inspanningen geleverd om de gewichten voor de respectieve aandachtsgebieden aan te passen aan hernieuwde gewichten. Bijzonder hierbij is de gelijkstelling van alle aandachtsgebieden uit de “maakgebieden” met name 10% hetgeen ook werd voorzien voor “resultaten voor de samenleving” en “medewerkersresultaten”. De aandachtsgebieden met het hoogste gewicht betreffen “klantenresultaten” en “sleutelresultaten”.

- **ESF-auditwerking in 2010**

De kwaliteitsopstap

Vooraleer te kandideren voor projectuitvoering in de nieuwe programmaperiode 2007-2013 dient een organisatie de kwaliteitsopstap te verwerven m.a.w. een bewijs aanleveren van een (intentie tot) minimaal kwaliteitsvolle bedrijfsvoering. Een dienstverlenende organisatie of dienst verdient het echter gewaardeerd te worden omwille van de door haar reeds gevoerde kwaliteitsbeleid.

Gedurende het werkjaar 2007 werden reeds 432 dossiers afgewerkt, in 2008 346 dossiers, in 2009 263 dossiers en in 2010 225 dossiers. Einde 2010 verkregen aldus ruim 1257 organisaties de ESF-kwaliteitsopstap, nog 24 dossiers waren op dat ogenblik in behandeling. Deze kwaliteitsopstap wordt

toegewezen na een audit on desk, uitgevoerd door twee onafhankelijke auditoren. De organisaties dienen zich te registreren in de ESF-applicatie en een kwaliteitsportfolio te openen.

Voor het verwerven van de ESF-opstap doen zich vier mogelijkheden voor:

1. Organisaties hebben tijdens de voorbije programmaperiode een ESF-label verworven. Zij dienen zich enkel via de applicatie aan te melden. Voor 2010 betreft het 16 organisaties.
2. Organisaties kunnen al een kwaliteitssysteem hanteren in hun dagelijkse praktijk en aan de hand van het recent behalen van een kwaliteitscertificaat/label aangeven dat ze garant staan voor een minimale kwaliteitsbedrijfsvoering. Voor 2010 betreft het 78 organisaties.
3. Organisaties kunnen in hun opdrachtstelling voor een erkennende instantie al werken met een kwaliteitssysteem en aan de hand van het recentste én positieve kwaliteitsinspectie- of doorlichtingsverslag van een (erkende) inspectie aantonen dat ze garant staan voor een minimale kwaliteitsbedrijfsvoering. Voor 2010 betreft het 32 organisaties.
4. Organisaties die geen bewijsvoering kunnen voorleggen, worden uitgenodigd tot **de indiening van een kwaliteitspaper**. Na een gunstige beoordeling door de ESF-kwaliteitsauditcel behalen ze de ESF-opstap en worden ze toegelaten tot het kandideren voor de uitvoering van ESF-projecten. Voor 2010 betreft het 100 organisaties.

Overzicht werkzaamheden kwaliteitsopstap 2010

Van 01.01.2010 tot 31.12.2010	Aantal	Bemerkingen
ESF-Labels	16	
Gelijkgestelde labels/certificaten	78	
Inspectieverslagen	32	
Kwaliteitspapers goedgekeurd	100	
Kwaliteitspapers afgekeurd	2	
In behandeling op 31.12.2010	(24 Qpapers)	Dossiers met aanvang in 2010.
TOTAAL	228 (250*)	* 250 met inbegrip van de nog niet afgewerkte dossiers.

De kwaliteitsaudits

De ESF-audit werd uitgewerkt als een *self-assessment* waar de zelfverantwoordelijkheid en daadkracht van de organisaties wordt aangesproken. Zowel kleine als grote, gecentraliseerde als decentraal werkende organisaties kunnen gescreend worden binnen de gestelde auditmethodiek. Door de creatie van relevante *en welomschreven meetpunten voor de respectieve aandachtsgebieden*, bovendien *uitgewerkt naar 5 kwaliteitsgroeifasen*, wordt de kwaliteitsopbouw op maat geconcretiseerd.

Er wordt gewerkt met een **interactief ESF-auditdocument** (copyright beschermd) dat in de voorbereidende fase gebruikt wordt om de organisatie te informeren over de aandachtsgebieden, de respectieve meetpunten en de omschrijving naar de 5 ontwikkelingsfasen. De promotor dient als voorbereiding zichzelf in te schalen in de ESF-applicatie ("*zelfassessment*") per meetpunt en de nodige *motiverende onderbouw* aan te leveren die tijdens de audit wordt getoetst.

De kwaliteitsaudit focust het organisatieniveau als insteek en duurt *slechts één dag* met een afsluitende mondelinge rapportage die bevestigd wordt in het auditrapport. De **aanbevelingen** worden gedifferentieerd naar *groeimogelijkheden* (accenten mbt doorgroei naar een volgende fase), *werkpunten* (opvolging in de volgende kwaliteitsaudit) en de *dwingende vragen tot verbetervoorstel* (binnen de 4 maanden een actieplan of een concrete verbetering/verandering én kans tot labelverlies). **Het auditrapport** wordt aangeleverd in de ESF-applicatie binnen een tijdsbestek van maximaal 4 weken en het auditrapport is ter beschikking van de organisatie.

In 2010 werden 129 kwaliteitsaudits uitgevoerd, waarvan er 17 organisaties in opvolging werden genomen omwille van een dwingende vraag naar verbetervoorstel.

Overzicht werkzaamheden auditcel 2010

01.01.2010 tot 31.12.2010	Aantal	Bemerkingen
Kwaliteitsaudit met positief verloop ("goedgekeurd")	112	Dwz zonder een dwingende vraag naar verbetervoorstel ...
Kwaliteitsaudits met "goedgekeurd onder voorbehoud"	17	Waarvan 1 nog in opvolging op 01.01.2011 (bij de andere 16 werd het verbetervoorstel positief geëvalueerd)
Kwaliteitsaudit met "afkeuring" en verlies ESF-label	0	
TOTAAL	129	

Infosessies voor te auditeren organisaties

De ESF-auditcel voorziet infosessies om de auditbenadering toe te lichten zodat de organisatie zich tijdig en grondig kan voorbereiden. De ervaring leert dat de aanwezigheid tijdens deze infosessies belangrijk is voor een efficiënte voorbereiding op én een vlot verloop van deze audits. Deze sessie zijn bedoeld voor vertegenwoordigers uit het leidinggevende kader (directie, management, stafleden, kwaliteitscoördinatoren,...) die een actieve rol (zullen) vervullen tijdens de audits.

In 2010 werden 2 collectieve infosessies voorzien met name op 5 maart en 30 september 2010, met een ruim respons aan deelnemers (ruim 240 deelnemers voor de beide sessies samen). Daarnaast werden er diverse individuele info's voorzien.

Het ESF-label

Na een positieve audit ter plekke wordt het ESF-label aangeleverd aan de organisatie. Het **ESF-label** is de formele erkenning door het ESF-Agentschap dat de organisatie/promotor voldoet aan de vooraf vastgelegde minimumeisen die een kwaliteitsvolle bedrijfsvoering garanderen. De promotor verkrijgt een attest en een 'certificaat'. Het ESF-label heeft een geldigheidsduur van drie jaar en geeft toegang tot VDAB-tendering, de procedure van de KMO-portefeuille (advies, strategisch advies en opleiding) en kan gebruikt worden voor een verkorte en minder kostelijke procedure voor het bereiken van een EFQM-label.

- **Benchmark kwaliteitsopvolging**

Vanaf begin 2009 werd de benchmark beschikbaar gesteld t.a.v. de organisaties die de ESF-audit voldeden. Deze benchmark is vrij beschikbaar op www.esf-agentschap.be (webpagina's kwaliteitsaudit) en elke geauditeerde organisatie kan zijn eigen scores per aandachtspunt en per aandachtsgebied vergelijken met de gemiddelden én de "besten" van de profit en de non-profit sector. In 2010 werden de aanpassingen die EFQM doorvoerde m.b.t. de gewichten voor de respectieve aandachtsgebieden ook geïntegreerd in de benchmark.

- **Themawerking Kwaliteit**

Het ESF-Agentschap heeft een Themawerking Kwaliteit opgezet voor de periode 2009-2010 die kadert in het Vlaamse Hervormingsprogramma dat wil bijdragen aan het realiseren van de vernieuwde Lissabonstrategie van de Europese Unie. Het ESF-Agentschap streeft ernaar toonaangevend te zijn in kwaliteitsmanagement en wil een werkkader voor permanente competentieontwikkeling en professionalisering van haar promotoren creëren. De Themawerking Kwaliteit overstijgt een specifiek project of oproep van het ESF-Agentschap. Deze themawerking werd medio 2010 n.a.v. een herschikking binnen het ESF-Agentschap opengetrokken worden naar de noemer "**Professionalisering van ESF-actoren**".

Voor haar bijdrage aan de Themawerking Kwaliteit wil de auditcel van het ESF-Agentschap geruggensteund worden door experts in kwaliteitszorg in de sectoren waarin de ESF-promotoren en partners actief zijn, meer bepaald de publieke, private of non-profit sector. Zij wil tevens rekening houden met de voorkeuren van de promotoren en partners en de infosessies over kwaliteitsmanagement hierop afstemmen. De **klankbordgroep** versterkt aldus de opzet en de uitbouw van de Themawerking Kwaliteit. De klankbordgroep is slagvaardig en staat de ESF-Auditcel bij in de invulling van de infosessies op basis van hun expertise en de resultaten van de bevragingen van ESF-promotoren en partners ("werkveld").

Inhoudelijk werden in 2010 wederom diverse themasessies georganiseerd en kwam de klankbordgroep geregeld samen. In 2009 focuste de themawerking Q vooral op de EFQM-criteria Leiderschap en Beleid & Strategie. De themasessie van maart 2010 behandelde nog in afronding het thema indicatoren en streefwaarden en dit gekoppeld aan de opmaak van operationele (jaar)plannen. Voor 2010 werd de inhoudelijke nadruk gelegd op procesmanagement.

Volgende activiteiten werden in 2010 georganiseerd:

- 22 maart 2010: themaessie "Operationeel plannen" met nadruk op het (leren) werken met indicatoren en streefwaarden.
- 24 september 2010: Procesmanagement. Plenair gedeelte met een algemene inleiding en praktische oefeningen.
- 20 december 2010: "Procesmanagement ervaren. Ervaren procesmanagement. Oefeningen en kennisdelen rond procesmanagement.

In november – december 2010 werden ook de voorbereidingen getroffen voor de afname van een **effectmeting**, opgevat als een perceptiemeting bij deelnemer-gebruikers aan de themawerking kwaliteit. Doelstelling is om feedback te verkrijgen mbt de inhoud van de themasessies en de toetsing van impact/gebruik van methodieken. Methodisch zal er gewerkt worden met semi-structureerde interviews, afgenomen door een laatstejaars student Organisatiepsychologie in het kader van zijn stage op het ESF-Agentschap.

- **ESF-project “Introductie van de Kwaliteitswijzer in de sociale economie”**

Met het ESF-project “Kwaliteitsmanagement in de sociale economie” “Introductie van de Kwaliteitswijzer in de sociale economie” beogen het ESF-Agentschap Vlaanderen en de partners om de professionalisering van de sector van de maatwerkbedrijven en -in uitbreiding- de maatwerkende bedrijven en de lokale diensteneconomie-sector te optimaliseren middels de introductie van de Kwaliteitswijzer, een EFQM-based kwaliteitsmodel, binnen deze sector(en).

Het unieke samenwerkingsverband geeft garanties om deze introductie in kwaliteitsmanagement binnen een tijdsbestek van twee jaren te realiseren waarna verdere groeitrajecten kunnen uitgewerkt worden om tegen 2016 elk maatwerkbedrijf bedrijfsmatig te laten functioneren conform minimale kwaliteitsverwachtingen vanwege de subsidiërende overheid en binnen een empowerend kader waarbij de zelfverantwoordelijkheid van de maatwerkbedrijven maximaal wordt aangesproken en waarbij de verhouding tussen vormen van overheidsoptreden zoals controle, monitoring, assessment en inspectie ook beleidsmatig verder wordt uitgeklaard. Het project draagt zorg voor een introductie in kwaliteitsmanagement, een vorming- en begeleidingsaanbod hetgeen dient te resulteren in een (extern) kwaliteitsassessment om de kwaliteitswerking van elk maatwerkbedrijf te valideren en verbeterpunten te detecteren.

Aangezien het voorliggende kwaliteitsmanagementsysteem potenties heeft voor een ruimere toepasbaarheid binnen het beleidsdomein Werk en Sociale Economie zullen de maatwerkende bedrijven en de lokale diensteneconomie-initiatieven - middels de uitvoering van een proefassessment bij een 10tal bedrijven/organisaties - meegenomen worden in de projectuitvoering.

Voor de uitvoering van dit project gaat het ESF-Agentschap Vlaanderen een partnerschap aan met drie andere actoren die tevens actief zijn binnen het beleidsdomein Werk en Sociale Economie: het Vlaams Subsidieagentschap, de koepelorganisaties VLAB en SST.

Promotor = ESF-Agentschap Vlaanderen

Bevoegdheden:

- *Projectcoördinatie, opvolging voortgang
- *Uitvoerings- en opvolgingsbevoegdheid assessment.
- *Toetsing verbreding sociale economie

Vlaams Subsidieagentschap Werk en Sociale Economie: dienst screening en ondersteuning.

Bevoegdheden:

- *Projectcoördinatie, opvolging voortgang
- *Uitvoerings- en opvolgingsbevoegdheid assessment en administratieve opvolging
- *Toetsing verbreding sociale economie

VLAB (Vlaamse Federatie van Beschutte Werkplaatsen)

SST (Samenwerkingsverband Sociale Tewerkstelling)

Bevoegdheden VLAB én SST:

- *startmoment sector
- *deskfunctie, begeleiding en opvolging maatwerkbedrijven
- *praktische organisatie opleidingsdagen
- *geïndividualiseerde begeleiding van de maatwerkbedrijven bij de implementatie
- *organisatie intervisiesessies

4.1.7. Coaching en controle

- **Coaching van (kandidaat-)promotoren**

In 2010 werden op het ESF-Agentschap zowel collectieve als individuele coachingmomenten ingelast. In wat volgt geven we een overzicht van de coachingmomenten die in 2010 hebben plaatsgevonden.

We beginnen met de individuele en gerichte coachingmomenten. Vervolgens gaan we dieper in op de verhoogde coaching via CVS-monitoring en tot slot geven we een overzicht van de collectieve coachingmomenten.

Individuele en gerichte coachingmomenten

Promotoren kunnen terecht bij een **vaste account**: de oproepbeheerder (op het moment van de indiening van voorstellen) en een projectbeheerder (zodra het project is goedgekeurd). Deze medewerkers vormen het eerste aanspreekpunt voor de begeleiding van de promotor naar kwaliteitsvolle projecten. De nieuwe tevredenheidsmeting toont aan dat het ESF-Agentschap erin is geslaagd deze eerstelijnsfunctie bij de promotoren beter bekend te maken.

Concreet zorgt de oproepbeheerder (vaak in samenspraak met een ondersteunend team) voor de **behandeling van vragen bij de indiening van projectvoorstellen**. Naast de collectieve informatiesessies, kunnen kandidaat-promotoren steeds telefonisch terecht bij de oproepbeheerder. Toch merken we dat vooral bij de herhalingsoproepen in mensgericht ondernemen en innovatie, promotoren meer en meer de behoefte hebben om de haalbaarheid van hun projecten op kantoor af te toetsen. Sinds het najaar van 2010 wordt dit ook aangemoedigd (in het bijzonder bij projecten met herkansing) en resulteert dit in een exponentiële toename van het aantal individuele coachingmomenten op kantoor. Nagenoeg alle oproepen werken met een FAQ.

Ook tijdens de looptijd van de projecten blijven oproepbeheerders via de **thematische werking** zorgen voor de ondersteuning van de resultaatgerichtheid van de projecten. Goede praktijken vinden we hier bij de oproepen oriënterende trajectbegeleiding en werk@telier (waar nuttige opleidingsmomenten worden georganiseerd en knelpunten zoals de gebrekkige toeleiding van kansengroepen) via intervisie en gezamenlijke initiatieven worden ondersteund.

CVS-monitoring en follow-up

In 2010 werden de inspanningen naar gebruiksvriendelijkheid van monitoringdocumenten voortgezet. In samenspraak met de oproepbeheerders werden uit de veelheid van cijfergegevens deze data geëxtraheerd die de promotoren in staat stelden in één oogopslag inzicht te verwerven in de vorderingen van hun project. Het ESF-Agentschap slaagt er ook in om hierbij steeds korter op de bal te spelen. 2010 was ook het jaar waar de maandelijkse monitoring van de opleidingsprojecten via het CVS op gang werd gebracht.

Deze vernieuwde werking leidt tot een verhoogde tevredenheid bij de promotoren en stelt oproepbeheerders en projectbeheerders in staat tot bijsturingen (op het niveau van de oproep) of coaching (op het niveau van het project).

Collectieve coachingmomenten

Naar aanleiding van oproep worden een aantal collectieve coachingmomenten voorzien:

Infosessies per oproep:

Deze vonden plaats naar aanleiding van elke open oproep. Op deze informatiesessies werden niet alleen de oproepcriteria, maar ook het procesverloop, de ESF-applicatie en de vereisten inzake kwaliteitsaudits toegelicht.

PCM-opleidingen:

In 2010 werd 1 PCM-opleiding georganiseerd.

Deze opleidingen vormen een aanvulling op de informatiesessies en hebben het doel promotoren in staat te stellen logisch opgebouwde projectvoorstellen met een goede slaagkans in te dienen.

Applicatietrainingen:

In 2010 werden applicatietrainingen opgezet. 75 personen hebben hieraan deelgenomen.

Deze trainingen maken promotoren vertrouwd met de mogelijkheden van de ESF-applicatie.

CVS-opleidingen:

Promotoren van outputgerichte oproepen participeren aan CVS-opleidingen, georganiseerd door de VDAB.

Startmeetings:

Startmeetings vonden voor alle oproepen plaats na de goedkeuring van de projecten.

Op deze startmeetings zijn de promotoren aanwezig van goedgekeurde projecten en wordt dieper ingegaan op het projectverloop, de kwaliteitsvereisten, de rapportering en de administratieve en publicitaire verplichtingen.

Saldoseminaries:

Er werd één saldoseminarie georganiseerd waarop de financiële modaliteiten werden toegelicht voor de promotoren die over 2009 moesten rapporteren. Promotoren die dit wensten konden een beroep doen op individueel advies.

Info- en opleidingsessies 2008-2010

aard van de sessie	aantal deelnemers [aantal sessies]		
	2008	2009	2010
startmeetings	minstens 276 [voor 18 oproepen]	minstens 139 ¹	536 [19]
salderingsseminaries	184 [5 (1 per provincie)]	125 [1]	88 [1]
infosessies			464 [11]
opleidingsessie PCM	73 [6 (3x2)]	80 [8 (4x2)]	27 [1]
opleidingsessie ESF- applicatie	122 [3 (3x1)]	75 [4]	119 [8]
CVS-opleiding (door VDAB)	/	/	760 [95]

Bron: VMC, 26/01/10, Communicatieplan 2010 ; Raad van Bestuur, 25/03/09, Ondernemingsplan ; VMC, 14/04/2011, Communicatieplan 2011.

¹ Niet van alle infosessies werden deelnemersaantallen bijgehouden. Ook van de aanwezigen tijdens het Nieuwjaarsforum zijn geen precieze aantallen gekend.

- **Controle**

Zoals voorzien in de procedures en de afspraken met de auditautoriteit, voorziet de managementautoriteit 100% controles on desk (met minimaal jaarlijks een tussentijdse rapportering) en 15% controles ter plaatse.

Controles on desk

Het Operationeel programma kent de managementautoriteit de eerstelijnsverantwoordelijkheid van de projectcontrole toe. Concreet betekent dit dat de projectcontracten worden opgevolgd en gecontroleerd door de projectbeheerders van het ESF. Op basis van de jaarlijkse rapporteringen vinden er deskcontroles plaats, waarna een financiële vereffening volgt.

In 2010 werden er 420 rapporten ingediend. Hiervan werden er 397 in behandeling genomen en werden er 379 beoordeeld. 90,12% van de rapporteringen werden binnen de 90 dagen behandeld.

Tegen deze beslissingen werd in 10,3 % van de gevallen bezwaar aangetekend (39 bezwaren t.o.v. een totaal van 379 beoordelingen).

Controles ter plaatse

Op 15/4, 15/8 en 15/12 werden steekproeven getrokken, wat resulteerde in 35 te controleren projecten (16 projecten via at random steekproeftrekking (10%) en 11 projecten via risicoanalyse (5%) en 8 projecten op basis van de correcties naar representativiteit op prioriteitsniveau).

De elementen opgenomen in de risicoanalyse 2010 waren:

- OLAF-melding of gesignaleerd door auditautoriteit (weging 4 punten)
- Signalement door projectbeheerder of korting na deskcontrole van meer dan 10.000 euro ESF (weging 3 punten)
- Vermelding via de media (weging 2 punten)

4.1.8 Evaluatie

Voor de programmaperiode 2007-2013 worden er een aantal evaluaties uitgevoerd.

De Evaluatiecommissie, opgericht binnen het VMC, is bevoegd voor de planning en opvolging van de evaluatieve acties over het programma.

Voor de externe evaluatie van het Operationeel Programma (prioriteiten 1 t/m 5) werd een kadercontract afgesloten met het HIVA en een evaluatieplan opgesteld.

Binnen dit kader werden in 2010 vier evaluatieopdrachten opgestart:

- **Mid-term evaluatie - veranderingsmodellen**
- **Evaluatie opleidingen werkenden**
- **Mid-term evaluatie - effecten bij werkzoekenden**
- **Evaluatie innovatieve arbeidsorganisatie**

In de Evaluatiecommissie van 23/09 werden twee eindrapporten opgeleverd. Het rapport 'Verandermodellen' (mid-term: exploratieve fase) en het rapport 'Opleidingen werkenden'. Het eerste werd goedgekeurd om voor te leggen op het VMC van 20/12, dat het goedkeurde. Wat betreft het tweede werd gesteld dat het rapport niet voldeed aan de maatstaven zoals beschreven in het evaluatieplan en werd aan de onderzoekers gevraagd het nodige te doen, in samenwerking met het ESF-Agentschap, om een nieuw rapport op te leveren begin 2011.

Wat betreft de evaluatie 'Effecten bij werkzoekenden', werd in de vergadering van 23/09 een kostprijsberekening om de evaluatie uit te breiden met een follow-up van de respondenten op tafel gelegd en goedgekeurd. Deze opdracht kon dus van start gaan.

De externe **evaluatie van prioriteit 6 van het OP** wordt uitgevoerd door het Departement WSE. Het evaluatierapport over het werkingsjaar 2010 werd voorgelegd op de vergadering van het VMC van 16/06/2011. Voor de besluiten van dit evaluatierapport verwijzen we naar hoofdstuk 6 'Technische bijstand'.

4.1.9 De genomen maatregelen inzake voorlichting en publiciteit

Voor 2010 werd verder gebouwd op dezelfde communicatieacties van 2009 geformuleerd vanuit de concrete communicatiedoelstellingen. Deze doelstellingen werden vastgelegd door het ESF-Agentschap en kaderen in de algemene doelstellingen van het strategisch plan:

- Visualiseren van ESF-acties voor communicatiedoelstellingen
- ESF-producten en kennis thematisch (h)erkenbaar maken
- Het stakeholdersnetwerk permanent informeren met actuele programma-informatie
- Sensibiliseren en informeren van potentiële promotoren
- Verhogen van de visibiliteit van het ESF

In deze terugblik vindt u per doelstelling een korte beschrijving van de actie met de timing en een – waar mogelijk – kwantitatieve benadering.

4.1.9.1 Visualiseren van ESF-Acties voor communicatiedoelstellingen

Bij de communicatie over de concrete projecten is het belangrijk dat deze projecten ook gevisualiseerd worden. Geschikt beeldmateriaal helpt om aantrekkelijke informatie aan te bieden voor diverse doelgroepen (promotoren, journalisten, partners...).

Actie 1: Databank met beeldmateriaal

Er werd al heel wat beeldmateriaal verzameld. We verzamelden eind 2007 een archief van foto's en beeldmateriaal rond een tiental concrete projecten. Het beeldmateriaal staat digitaal ter beschikking gesteld van de doelgroepen. Er zijn 269 foto's beschikbaar zowel in kleur als in zwart-wit versie. Daarnaast is ook beeldmateriaal verzameld bij diverse acties, opgezet door het ESF-Agentschap.

Het beeldmateriaal wordt gebruikt bij diverse acties:

- Jaarrapport: In het jaarrapport 2010, dat dit jaar als thema 'ESF projecten. Antwoord om werk leuk te maken' had, is nieuw en fris beeldmateriaal gebruikt dat zeer geschikt was voor de publicatie zoals ze opgevat was. Dit 'jaarrapport' werd eind juni 2010 aan het publiek voorgesteld. De publicatie geeft een weergave van wat door het Europees Sociaal Fonds is gerealiseerd rond een zevental thema's.
- E-zines en nieuwsbrieven: De huidige nieuwsbrief heeft een frisse lay-out. Er wordt regelmatig gebruik gemaakt van het beeldmateriaal.
- Bij het binnenkomen van het ESF-Agentschap kan de bezoeker een compilatie zien van dit beeldmateriaal op een scherm. De verschillende foto's hangen ook op binnen het ESF-Agentschap zelf (gangen, bureaus en vergaderzalen); op die manier kunnen de bezoekers ook het beeldmateriaal bewonderen.
- Vernieuwde ESF-brochure: deze brochure werd geïllustreerd met het beeldmateriaal van deze tien projecten.

Actie 2: Dag van Europa – stakeholders

Het ESF krijgt ook de opdracht om Europa te visualiseren. Het ESF deed dit aan de hand van de Dag van Europa/Dag van de Deelnemer. In 2010 is er echter geen echte actie geweest naar de finale doelgroep. Samen met EFRO is er op 10 mei 2010 wel een event georganiseerd dat gericht was naar de Vlaamse stakeholders. Er werden een aantal Vlaamse en Europese beleidsmensen uitgenodigd om te discussiëren over Europa 2020 en EFRO en ESF in deze gelegenheid. Er is daarvoor ook contact geweest met een aantal universiteiten en hogescholen om jongeren af te vaardigen die dan vragen konden stellen aan de beleidsmensen. De website www.dagvaneuropa.be wordt nog steeds aangehouden en kan door geïnteresseerden geconsulteerd worden.

Actie 3: Verschenen in de pers

Datum	Publicatie	Titel
7 januari 2010	Het Laatste Nieuws	Kwaliteitslabel voor CVO
9 januari 2010	Het Nieuwsblad	Kwaliteitslabel voor volwassenenonderwijs
12 januari 2010	HR Square	Tien tools voor 'divers' personeelsbeleid
1 februari 2010	HR Magazine	Loopbaanbegeleiding op keerpunt
5 februari 2010	Het Nieuwsblad / Limburg	Stebo nieuwe ESF-ambassadeur
8 februari 2010	Het Belang van Limburg	OCMW bekroond met kwaliteitslabel
8 februari 2010	HBvL.be	OCMW bekroond met kwaliteitslabel
9 februari 2010	Het Nieuwsblad	OCMW bekroond met kwaliteitslabel
15 februari 2010	De Vlaamse ondernemer	Drie nieuwe ESF-Ambassadeurs
3 maart 2010	Ondernemers	Werken moet leuk zijn voor de Vlaming
19 maart 2010	Verso	Nieuwe ESF-oproepen stimuleren arbeidsinnovatie
1 april 2010	HR Magazine	"Mensgericht ondernemen"
8 april 2010	Nieuwsbrief partnerschap 'Gent, stad in werking'	
27 april 2010	De Standaard	
1 mei 2010	Ondernemers	Bekroonde GPS-toolkit 'werken met de glimlach' voorgesteld aan 250 medewerkers
1 mei 2010	Ondernemers	Tool voor competentie management ontwikkeld
1 mei 2010	Ondernemers	Opstap naar duurzaam ondernemen
1 mei 2010	HR Magazine	Van hangmat naar springplank
21 mei 2010	De Standaard	C-Mine Centre in Genk wint Europese prijs
21 mei 2010	Het Nieuwsblad	C-Mine Centre in Genk wint Europese prijs
29 mei 2010	Het Nieuwsblad	Sterke reputatie'
31 mei 2010	Het Nieuwsblad	65.000 inschrijvingen
5 juni 2010	Het Belang van Limburg	ISIS krijgt Europese erkenning
6 juni 2010	Metro NL	Armoede dreigt voor één Europeaan op zes
17 september 2010	De Morgen	EU lijkt allerlaatste houvast voor Roma in Europa
23 september 2010	HR Square	Vlamingen verwachten opleiding en begeleiding van werkgever
27 september 2010	Het Nieuwsblad	Uitblijven regering bedreigt Gentse vzw's
6 oktober 2010	Metro NL	Armoede dreigt voor een Europeaan op zes
7 oktober 2010	Het Laatste Nieuws	MS-centrum bekroond

22 oktober 2010	Het Belang van Limburg	N-VA viseert Limburg
23 oktober 2010	Het Belang van Limburg	N-VA viseert Limburg niet
28 oktober 2010	Het Laatste Nieuws	Subsidie voor bedrijven die arbeidsstructuur reorganiseren
23 november 2010	Het Nieuwsblad	Tweehonderd cursisten slagen bij Syntra
14 december 2010	Het Nieuwsblad	Helpt 20- tot 35-jarigen ziet werk als bezigheidstherapie
14 december 2010	Metro NL	Helpt 'jonge wolven' ziet werk als bezigheid
14 december 2010	Het Laatste Nieuws	Jeugd vindt job bezigheidstherapie
14 december 2010	De Morgen	Jongeren vinden privé-werkbalans cruciaal
14 december 2010	De Tijd	Werknemer trekt zich terug in egestelling
14 december 2010	De Standaard	Helpt jongeren ziet werk als 'bezigheidstherapie'
23 december 2010	HR Square	Vraag naar coachende leiderschapsstijl biedt kansen aan vrouwen

Actie 4: Mediaprojecten in samenwerking met ESF

In 2010 zijn er geen specifieke acties geweest in de media. Op Vitaya is de eerste reeks van “Dochters van Venus” opnieuw uitgezonden waardoor de problematiek van “ondernemende vrouwen” opnieuw voor het voetlicht kwam en tegelijkertijd werd er daardoor ook opnieuw aandacht besteed aan het Europees Sociaal Fonds.

4.1.9.2 ESF-producten en kennis thematisch (h)erkenbaar maken

In het kader van de thematische werking en de betere verspreiding van de producten en kennis, ontwikkeld in het kader van ESF-projecten, moeten deze (h)erkenbaar worden gemaakt in Vlaanderen. Dit gebeurt best via de media.

Actie 1: ESF-Ambassadeurs



ESF-Ambassadeur
2010

In 2010 werden opnieuw 3 ESF-Ambassadeurs gekozen. Uit de positief gevalideerde producten van 2009-2010 werden de beste producten gekozen.

De officiële uitreiking vond plaats tijdens het Nieuwjaarsforum op 29 januari 2010. Daarnaast werden de Ambassadeurs vermeld op de website, in de nieuwsbrief Ook in het tijdschrift van HR Square is er heel wat aandacht besteed aan de verschillende ESF-Ambassadeurs. De producten van de Ambassadeurs en het ESF werden extra in de schijnwerpers gezet met enkele disseminatieactiviteiten in de loop van 2010. Daarnaast kregen ze ook een eigen katern in de ESF-brochure.

Volgende projecten werden ESF-Ambassadeur 2010:

- Stebo uit Genk met het project "Leiden naar Talent & Bezieling"
- Fitness.be uit Oostakker met het project "Assessment fitnessbegeleider, groepsfitnessbegeleider en personal trainer"
- Het opleidingscentrum Hout uit Anderlecht met het project "CO-OP Hout"

Roadshow ESF-Ambassadeurs

Via een sensibiliseringscampagne in samenwerking met 3 HR-netwerken in Vlaanderen creëerden de ESF-Ambassadeurs samen met het ESF-Agentschap de kans om hun realisaties en programma voor te stellen. HR-verantwoordelijken, bedrijfsleiders en consultants konden kennis maken met de gebruiksmogelijkheden van de producten en met de samenwerkingsmogelijkheden met ESF in Vlaanderen. Dit resulteerde in een bereik van ongeveer 400 HR-verantwoordelijken, zaakvoerders of directieleden en consultants.

Deze momenten gingen door op volgende data:

- 24 juni 2010: HR Square (Monasterium Gent)
- 23 november 2010: Quintessence (Lamote Mechelen)
- 14 december 2010: PMClub (Plantijn Hogeschool, Antwerpen)

Actie 2: Persconferentie ‘Werken volgens het egelprincipe’



Bexpertise deed uitgebreid onderzoek, in opdracht van het ESF-Agentschap, naar de perceptie van de Vlaamse burgers rond hun loopbaan en hun perceptie over werken. 2400 Vlamingen werden bevraagd in de periode juli-september 2010.

De resultaten werden op 13 december 2010 bekendgemaakt bij de pers. De persconferentie ging door in de wintertuin van de Zoo van Antwerpen en het onderzoek kon rekenen op heel wat persbelangstelling.

De publicatie “Werken volgens het egelprincipe” werd meegegeven tijdens het Nieuwjaarsforum van 2011. Deze spraakmakende publicatie heeft al heel wat positieve kritiek mogen ontvangen en is gedrukt op 1000 exemplaren.

4.1.9.3 Netwerk van stakeholders, partners en promotoren

We informeren onze stakeholders, partners en promotoren permanent met actuele programma informatie. Naast de gebruikelijke middelen die hiervoor worden ingezet zoals de nieuwsbrief en het E-zine worden diverse acties georganiseerd om dit netwerk voortdurend up-to-date te houden van de ontwikkelingen binnen het ESF zoals nieuwe oproepen, nieuwe producten en evoluties.

Actie 1: Nieuwjaarsforum



Op dit event worden partners, potentiële promotoren, promotoren, stakeholders en beleidsmakers uitgenodigd. Het Nieuwjaarsforum is ook een ideale aanleiding om enkele ESF-producten van het afgelopen jaar voor te stellen; want de ESF-Ambassadeurs zijn toen in de bloemetjes gezet. Naast een vooruitblik naar 2010 werd tijdens het Nieuwjaarsforum ook een forum geboden aan Jan Denys die zijn boek “Free to work” kwam voorstellen. Onder de genodigden werd trouwens 100 van zijn boeken verloot. Tot slot gaf Vlaams minister Muylers ook nog een overzicht inzake het Vlaamse beleid.



De publicatie “Maak de communicatieklik” werd tijdens het Nieuwjaarsforum aan de geïnteresseerden meegegeven.

Actie 2: Startmeetings voor goedgekeurde projecten

Startmeetings zijn bedoeld voor promotoren die met een recent goedgekeurd project aan de slag gaan. Hier worden promotoren en projectpartners geïnformeerd over het projectverloop, de kwaliteitsvereisten, de saldering, administratie, publicitaire verplichtingen

Datum	Opleiding	Aantal deelnemers
21 januari 2010	startsessie EIF - 'Educatieve toeleidings- en begeleidingstrajecten voor derdelanders: versterking van het Vlaamse inburgeringsbeleid' (Oproep 137)	10
28 januari 2010	startsessie EIF - "Inburgeringscoaches: concept- en materiaalontwikkeling" (Oproep 138)	9
28 januari 2010	startsessie EIF - "Inburgering in het land van herkomst: concept- en materiaalontwikkeling" (Oproep 139)	7
26 februari 2010	startmeeting "Stimuleren van Ondernemerschap voor Kansengroepen"	10
4 maart 2010	infosessie over vijf nieuwe projectoproepen	175
7 april 2010	infosessie ervaringsbewijs	27
24 juni 2010	infosessie werk@telier en oriënterende trajectbegeleiding	52
9 juli 2010	eerste startvergadering gefailleerden	4
9 juli 2010	infosessie werkzoekenden met interesse in ondernemerschap III	4
16 augustus 2010	tweede startvergadering gefailleerden	0
1 september 2010	infosessie EIF oproep 190 "evaluatie en aanpassing van de Covaar-test"	6
1 september 2010	infosessie EIF oproep 191 "onderzoek naar het fenomeen huwelijksmigratie"	3
7 september 2010	infosessie EIF oproep 192 "geïntegreerde taaltrajecten in beroepsopleidingen: deskundigheidsbevordering en instrumentontwikkeling"	10
21 september 2010	infosessie nieuwe oproep "Opleiding in bedrijven"	64
23 september 2010	infosessie oproep 144 en 147	101
13 oktober 2010	startvergadering oproep 135 en 136	13
22 november 2010	infosessie oproep ervaringsbewijs	7
30 november 2010	startmeeting oproep 177 en 187	19
6 december 2010	infosessie POP-oproepen	15

Actie 3: Tweedaags event “The role of ESF in the fight against poverty and social exclusion”



Er wordt al een tijd overwogen om geen oktoberforum meer te organiseren maar kleinere events op te zetten. Met kleinere events kunnen we ons met specifieke onderwerpen richten naar specifieke doelgroepen (en kunnen we dus gemakkelijker inspelen op noden van verschillende doelgroepen). In 2010 was een oktoberforum sowieso niet aan de orde aangezien er samen met de andere ESF-entiteiten in België een tweedaags event werd georganiseerd in het kader van het Belgisch EU-voorzitterschap.

Het event ging door in het Egmontpaleis te Brussel op 18 en 19 november 2010 en de titel van het event was “The role of ESF in the fight against poverty and social exclusion”. Er waren meer dan 280 mensen ingeschreven en het publiek was een overwegend Europees publiek (tweederde kwam uit andere Europese landen en éénderde uit België). De focus lag vooral op de werking in werkgroepen. Vier grote thema’s werden behandeld tijdens dit congres:

- Hoe omgaan met de doelgroepen die het verst van de arbeidsmarkt zijn verwijderd;
- Creëren van nieuwe jobs voor de doelgroepen;
- Kwaliteit van de arbeid voor deze doelgroepen;
- Competentiemanagement voor deze doelgroepen

Uit de evaluatie achteraf bleek dat de voorafgaande communicatie, de inhoud, de algemene organisatie en de locatie zeer positief bevonden werden.



Achteraf is er ook een eindrapport in de vorm van een fotoboek gecreëerd dat naar alle participanten is opgestuurd.

Actie 4: Salderingsseminaries

Datum	Opleiding	Aantal deelnemers
18 en 19 februari 2010	Saldoseminarie	88

Op een salderingsseminarie krijgen actieve promotoren de kans om voor de opmaak van hun rapportering nog eens de strikte regels en interpretaties rond inhoudelijke en financiële criteria geduid te krijgen. In 2010 zijn twee salderingsseminaries doorgegaan.

Actie 5: Opleidingen webapplicatie

Datum	Opleiding	Aantal deelnemers
15 januari 2010 VM	Applicatie-opleiding	7
15 januari 2010 NM	Applicatie-opleiding	9
19 maart 2010	Applicatie-opleiding	7
18 juni 2010	Applicatie-opleiding	29
8 oktober 2010	Applicatie-opleiding	24
29 oktober 2010	Focusgroep ESF-applicatie	3
26 november 2010	Applicatie-opleiding	10
16 december 2010	Applicatie-opleiding	30

De ESF-applicatie is een integraal digitaal opvolgsysteem van alle projectvoorstellen, aanvragen en – rapporteringen met de bijhorende monitoring. Om ESF-promotoren in te wijden en verder vertrouwd te maken met deze werkwijze, worden bij regelmaat opleidingsessies opgezet.

In 2010 heeft men ook een focusgroep van promotoren samengeroepen om de ESF-applicatie te bespreken. Er hebben echter slechts 3 personen deelgenomen aan deze focusgroep.

Actie 6: Opleidingen PCM

Datum	Opleiding	Aantal deelnemers
5 maart 2010	PCM-opleiding	27

Er worden diverse PCM-opleidingsessies voor promotoren en projectpartners voorzien. PCM staat voor Project Cycle Management. Dit is de methodologie die achter de aanvraagformulieren voor alle ESF-oproepen in het nieuwe programma (2007-2013) steekt. Elke training duurt gemiddeld twee dagen. Tijdens deze training wordt zowel het opmaken van projectvoorstellen als het indienen van (tussentijdse- en eind-) rapporteringen behandeld.

Actie 7: Kwaliteitsessies

Datum	Opleiding	Aantal deelnemers
5 maart 2010	Infosessie kwaliteit	30
22 maart 2010	Themawerking Q: "Operationeel plannen en werken met indicatoren"	99
31 mei 2010	Infosessie kwaliteit	100
24 juni 2010	Ambassadeurs HR Square en uitreiking kwaliteitslabels	168
24 september 2010	Themawerking Q: "Zeggen wat je doet en doen wat je zegt. De kunst van procesmanagement."	103
8 oktober 2010	Infosessie kwaliteitsaudit	55
20 december 2010	ESF-vervolgessie: "Procesmanagement ervaren"	50

De infosessies over het verloop van de kwaliteitsaudits hebben tot doel de promotoren grondig te informeren over het concept, de inhoud en het verloop van de kwaliteitsaudits die voor hen ingepland staan. Een grondige kennismaking met het ESF-kwaliteitsgroeimodel (vertaalde vorm van het EFQM-referentiekader), het auditinstrument en de gebruiksmogelijkheden van het ESF kwaliteitslabel vormen de kerninhouden van deze infosessies. Uiteindelijk doel is om de promotoren toe te laten zich op een degelijke en efficiënte wijze voor te bereiden op de audit in hun organisatie en samen met de thuisbasis een zelfevaluatie van de eigen organisatie te doen.

In 2010 hebben ongeveer 16 organisaties het ESF label gehaald.

Daarnaast worden ook inhoudelijke sessies/themawerking georganiseerd rond kwaliteitsvolle arbeidsorganisatie.

Actie 8: Nieuwsbrief

De nieuwsbrief is een tijdschrift van 12 pagina's (A4-formaat) in quadri, en wordt driemaal per jaar uitgegeven door het ESF Vlaanderen. Het doel is algemene infoverstrekking aan begunstigden, stakeholders en geïnteresseerden, over ESF en het ESF-beheer in Vlaanderen.

De nieuwsbrief is driemaal verschenen in 2010, telkens in een oplage van 3000 exemplaren.

Nieuwsbrief	Datum verschijnen	Onderwerpen
Nieuwsbrief 21	April 2010	Voorstelling nieuwe EU-commissaris ESF-Ambassadeurs WIP EIF
Nieuwsbrief 22	September 2010	Belgisch EU-voorzitterschap Project in de kijker: KWIC Nieuw oproepenbeheer Begeleiding van kansengroepen Gevalideerde producten Pedagogisch verantwoord innoveren
Nieuwsbrief 23	December 2010	De rol van het ESF in armoede bestrijding en sociale inclusie Tweedaags EU-seminarie Vierdewereldgroep Mensen voor Mensen Benchmarken over kwaliteit E-siging

Actie 9: E-zine

Deze elektronische nieuwsbrief wordt verstuurd n.a.v. concrete communicatienoden naar alle begunstigen en relevante intermediairen uit het ESF-programma (inzonderheid promotoren en partners, leden van de onderscheiden sturingsorganen, beleidsinstanties, geïnteresseerde burgers). Het is mogelijk om via dit medium snel actuele informatie te verspreiden. In 2010 werden er 20 e-zines verzonden.

Datum verzending	Inhoud van E-zine
5 februari 2010	Aankondiging saldoseminarie
11 februari 2010	EIF-oproepen Kansengroepenbepaling Nieuwjaarsforum Saldoseminarie
19 februari 2010	Infosessie 4 maart 2010 PCM training 5 maart 2010 Pensionering Trudi
22 februari 2010	Themawerking Q
11 maart 2010	Enquête gendermainstreaming
11 mei 2010	Reminder infosessie kwaliteit Zelfevaluatie voor ESF-project
11 juni 2010	Infosessie oproepen HR Square en kwaliteitslabel Indigoprijs
25 juni 2010	Afscheid Bert
28 juli 2010	Nieuwe EIF-oproep Tendering werkvloerbegeleiding
18 augustus 2010	Bevraging website ESF-themasessie Q PCM-opleiding Training zelfevaluatie Verbetervoorstellen applicatie
18 augustus 2010 (tweede E-zine)	Infosessie oproep 144 en 147
3 september 2010	Infosessie oproep 193 (opleiding in bedrijven)
6 september 2010	Infosessie oproep "Opleiding in bedrijven" op 21 september 2010
20 september 2010	Infosessie opleiding in bedrijven PCM-opleiding Training zelfevaluatie
7 oktober 2010	Tevredenheidsmeting
14 oktober 2010	Focusgroep Oproep innovatie Oproep mensgericht ondernemen Oproep opleiding in bedrijven PCM-opleiding Tevredenheidsmeting Zelfevaluatie
27 oktober 2010	Tevredenheidsmeting
10 november 2010	Competentiebeleid PM Club Competentiemanagement congres

24 november 2010	ESF-Ambassadeurs gezocht Gender en armoede Gender en ondernemen Oproep innovatie Oproep mensgericht ondernemen POP infosessie Themasessie kwaliteit Tips e-signing Zelfevaluatie
15 december 2010	Bexpertise en trendonderzoek Nieuwjaarsforum

4.1.9.4 Sensibiliseren en informeren van potentiële promotoren

In het strategische plan zijn de potentiële promotoren (of projectpartners) bewust opgenomen als aparte doelgroep omdat deze nog onvoldoende worden bereikt. Naar deze doelgroep ontwikkelen we volgende specifieke acties:

Actie 1: Gerichte media-advertenties van potentiële promotoren

Om de potentiële promotoren in te lichten over nieuwe oproepen en initiatieven van het ESF en het ESF-Agentschap, wordt overwogen om gerichte advertenties te publiceren.

De timing was afhankelijk van nieuwe oproepen en opportuniteiten.

1. Het ESF-Agentschap heeft een contract afgesloten met de PM-Club voor het jaar 2009 - 2011. Deze organisatie telt 184 leden, werkzaam in het HR-domein. Op communicatievlak zijn er een aantal overeenkomsten gemaakt. U vindt ze hieronder:
 - Het esf krijgt het **PMC-partner logo** ter beschikking voor vermelding op de website / communicatie
 - **Onze banner** op de PMC-website (2x/jaar gedurende 2 weken)
 - Ons **logo** en een halve pagina quadri **advertentie** in het **jaarboek** PMC dat verstuurd wordt in een oplage van 4000 exemplaren en een jaar lang ter beschikking wordt gesteld van NetHRD leden
 - Ons **logo** op professionele **uitnodigingskaarten** (2000 ex./verzending)
 - uitgebouwde website www.pmclub.be, waar ons **logo op elke pagina** de aandacht trekt, **mét hyperlink** naar onze website. De PMC-website wordt ook intensief gebruikt als vehikel voor de communicatie met de doelgroep en voor de inschrijvingen op de activiteiten.
 - 2-wekelijks een vierde pagina advertentieruimte **in de jobkrant van de mediapartners van PMC** waarin **ons logo** wordt opgenomen.
2. Voorts leveren onderscheiden medewerkers van het ESF-Agentschap een inspanning om op vraag van initiatiefnemers in Vlaanderen actief mee te werken aan presentaties voor een breed publiek, uitgenodigd door de organisator:

Datum	Event	Aantal deelnemers
23 maart 2010	Opleiding sociale hogeschool Heverlee	30
9 mei 2010	Dag van Europa	120
Voorjaar 2010	Verskillende MVO events	250
25 juni 2010	ESF-Ambassadeurs bij HR Square	168
23 november 2010	ESF-Ambassadeurs bij Quintessence	250
2 december 2010	Vrouwen in bedrijven	35
7 december 2010	Vrouwen en armoede	35
14 december 2010	ESF-Ambassadeurs bij PM-Club	73

Actie 2: Infosessies

Bij elke nieuwe oproep worden infosessies georganiseerd waarbij geïnteresseerde promotoren worden geïnformeerd over de inhoud en de modaliteiten van de nieuwe oproepen.

Timing: afhankelijk van de lancering van nieuwe oproepen.

Datum	Infosessie	Aantal deelnemers
4 maart 2010	Infosessie 5 nieuwe projectoproepen	175
7 april 2010	Infosessie ervaringsbewijs	27
24 juni 2010	Infosessie werk@telier en oriënterende trajectbegeleiding	52
9 juli 2010	Infosessie werkzoekenden met interesse in ondernemerschap III	4
1 september 2010	Infosessie EIF oproep 190 "Evaluatie en aanpassing van de Covaar-test".	6
1 september 2010	Infosessie EIF oproep 191 "Onderzoek naar het fenomeen huwelijksmigratie"	3
7 september 2010	Infosessie EIF oproep 192 "Geïntegreerde taaltrajecten in beroepsopleidingen: deskundigheidsbevordering en instrumentontwikkeling"	10
21 september 2010	Infosessie nieuwe oproep "Opleiding in bedrijven".	64
23 september 2010	Infosessie oproep 144 en 147	101
22 november 2010	Infosessie ervaringsbewijs oproep	7
6 december 2010	Infosessie POP-oproepen	15

Actie 3: Website

De website www.esf-agentschap.be staat permanent ter beschikking van de burger met alle relevante informatie over het ESF-programma, het opzet en de uitvoering. De website zorgt voor algemene infoverstrekking over ESF in Vlaanderen. Er waren 31.125 unieke bezoekers in het jaar 2010.

Naast deze website beschikt het ESF-Agentschap over enkele specifiekere websites.

- <http://www.esf-agentschap.be/>
- <http://www.mijnloopbaanbegeleiding.be/>
- <http://www.evenwichtmaaktsterk.be/>
- <http://jobat.be/fba/>
- <http://www.mvunited.be/>
- <http://www.mvovlaanderen.be/>
- http://www.esf-agentschap.be/2000-2006/esf-ambassadeurs/pages/esfamb_2006.htm
- www.dagvaneuropa.be en www.dagvaneuropa.eu
- www.oproep-esf.be
- www.oktoberforum.be
- www.esf-producten.be (anysurferlabel in 2009 gehaald)

In 2010 is men intern met een werkgroep van start gegaan om de website te veranderen. Men zou de website nu willen uitwerken op zo een manier dat ze doelgroepgericht is in plaats van themagericht. Na heel wat overleg (zowel intern als extern) is een voorstel klaar. Een bestek zal worden opgemaakt waardoor in 2011 kan begonnen worden met de herwerking van de website.

4.1.9.5 Visualiseren ESF in het veld

Om de naambekendheid en de visibiliteit van het ESF in het werkveld te versterken worden specifieke acties ondernomen.

Actie 1: Thematische media-acties

In samenwerking met partners en promotoren worden gericht media-acties gepland. Deze acties spelen in op de actualiteit en de beschikbaarheid van relevante producten en tools. Nav berichtgeving in de pers kan het ESF reactief communiceren en zo haar relevantie terzake benadrukken.

Verder benadrukken we nog even volgende publicaties:

- **Doe de communicatieklik**



Op 29 oktober 2009 vond het jaarlijks Oktoberforum 'Maak de klik' plaats. Er werd aandacht gegeven aan de disseminatiestrategieën van ESF-producten en bij ESF-projecten en -promotoren. Naar aanleiding van dit oktoberforum werd de publicatie "Doe de communicatieklik" voorgesteld tijdens het Nieuwjaarsforum van 2010.

- **Jaarpublicatie: ESF projecten. Antwoord om werk leuk te maken**

Het jaarrapport 2010 had dit jaar als thema 'ESF projecten. Antwoord om werk leuk te maken'. Dit jaarrapport werd eind juni 2010 aan het publiek voorgesteld. De publicatie geeft een weergave van wat door het Europees Sociaal Fonds is gerealiseerd rond een zevental thema's. Ook de valideringen en een aantal gevalideerde producten werden in de kijker geplaatst.

- **Werken volgens het egelprincipe**



Bexpertise deed uitgebreid onderzoek, in opdracht van het ESF-Agentschap, naar de perceptie van de Vlaamse burgers rond hun loopbaan en hun perceptie over werken. 2400 Vlamingen werden bevraagd in de periode juli-september 2010.

De resultaten werden op 13 december 2010 bekendgemaakt bij de pers. De persconferentie ging door in de wintertuin van de Zoo van

Antwerpen en het onderzoek kon rekenen op heel wat persbelangstelling.

De publicatie "Werken volgens het egelprincipe" werd meegegeven tijdens het Nieuwjaarsforum van 2011. Deze spraakmakende publicatie heeft al heel wat positieve kritiek mogen ontvangen en is gedrukt op 1000 exemplaren.

Actie 2: Ondersteunend materiaal

Er werden diverse items ontwikkeld met het ESF-logo om zo de deelnemers aan projecten en activiteiten meer bewust te maken van de rol van het ESF. Volgende items werden voortdurend in 2010 voorzien:

- Briefpapier met ESF-banner
- USB-sticks met ESF-logo
- kwaliteitslabel
- documentatiemap
- de ESF-brochure (Kaft met vijf deelbrochures nl. een algemeen luik, ESF-Ambassadeurs, levensloop van een project, opleidingen in bedrijven en prioriteiten)

Actie 3: Affiches



Affiches (oa. in coproductie met VDAB) om te verspreiden onder de partners en promotoren. Doelstelling is om de distributie van de affiches te optimaliseren en meer lokale visibiliteit te krijgen. Deze actie is gestart in 2007 en bleef lopen.

Actie 4: Dag van Europa/deelnemer

Het ESF krijgt ook de opdracht om Europa te visualiseren. Het ESF deed dit aan de hand van de Dag van Europa/Dag van de Deelnemer. In 2010 is er echter geen echte actie geweest naar de finale doelgroep. Samen met EFRO is er op 10 mei 2010 wel een event georganiseerd dat gericht was naar de Vlaamse stakeholders. Er werden een aantal Vlaamse en Europese beleids mensen uitgenodigd om te discussiëren over Europa 2020 en EFRO en ESF in deze gelegenheid. Er is daarvoor ook contact geweest met een aantal universiteiten en hogescholen om jongeren af te vaardigen die dan vragen konden stellen aan de beleids mensen. De website www.dagvaneuropa.be wordt nog steeds aangehouden en kan door geïnteresseerden geconsulteerd worden.

Actie 5: Andere websites

- <http://www.esf-agentschap.be/>
- <http://www.mijnloopbaanbegeleiding.be/>
- <http://www.evenwichtmaaktsterk.be/>
- <http://jobat.be/fba/>
- <http://www.mvunited.be/>
- <http://www.mvovlaanderen.be/>
- http://www.esf-agentschap.be/2000-2006/esf-ambassadeurs/pages/esfamb_2006.htm
- www.dagvaneuropa.be en www.dagvaneuropa.eu
- www.oproep-esf.be
- www.oktoberforum.be
- www.esf-producten.be

4.1.9.6 Samenvattend besluit

Het jaar 2010 heeft zich grotendeels kunnen kenmerken in de verderzetting van een aantal gevestigde waarden inzake communicatie van het ESF-Agentschap (Nieuwjaarsforum, infosessies, jaarpublikatie...). Deze verderzetting van de systematiek is mede de verdienste door de efficiënte samenwerking met het communicatiebureau Commotie dat na een marktverkenning voor het jaar 2008 de communicatieopdracht kreeg toegewezen. We kunnen stellen dat in 2010 het Communicatiebureau en het ESF-Agentschap goed op elkaar waren ingespeeld waardoor de samenwerking zeer vlot verliep. Het contract met Commotie liep ten einde eind 2010 en in 2011 zullen een aantal nieuwe raamcontracten worden opgesteld (cfr infra).

Het ESF-Agentschap kijkt terug op een aantal succesvolle acties, ten goede van het werkveld en haar deelnemers:

- de collectief opgezette ondersteunings- en professionaliseringsacties (infosessies, startmeetings, salderingseminaries, opleidingssessies) al moeten we toegeven dat we nog een weg af te leggen hebben om deze sessies ook tijdig aan te kondigen
- de verspreiding van het promotiemateriaal (affiches) aan de promotoren
- de events zoals het Nieuwjaarsforum, tweedaags Europees event: "The role of ESF in the fight against poverty and social exclusion, ESF-Ambassadeurs ...
- de opgezette kanalen om de ESF-info te pakken te krijgen (nieuwsbrief, e-zine, website, ESF-applicatie, gastpresentaties)

Er wordt in geslaagd om bij regelmaat publicaties te ontwikkelen die de bijdrage of impact van ESF illustreren:

- Doe de communicatieklik
- ESF projecten. Antwoord om werk leuk te maken
- Werken volgens het egelprincipe

Er moet wel duidelijk nog werk gemaakt worden van de bekendmaking van de publicaties. Want uit de tevredenheidsmeting van de promotoren blijkt dat de publicaties (buiten misschien de publicatie van het trendonderzoek) van het ESF-Agentschap niet zo goed bekend zijn bij de promotoren. Een aantal acties hieromtrent dringen zich op.

Met 'De Dag van Europa' werd er opnieuw een poging ondernomen om breder dan binnen het ESF-gebeuren bij te dragen aan Europa en haar kloof met de burger. Deze actie verdient verder krediet om te groeien en zich te integreren in het communicatiegeheel. Maar een andere aanpak is noodzakelijk omdat de huidige aanpak niet erg succesvol blijkt te zijn.

Het blijft voor het ESF een moeilijke opdracht om de pers gevoeliger te maken voor deze thematieken en tegelijk om de bekendheid van ESF te verhogen. In 2011 dient hierin verder te worden geïnvesteerd. De vermelding van ESF in verschillende publicaties van sociale partners en andere kanalen was bemoedigend.

Via de ESF-Ambassadeurs bereikten we nu ook verschillende HR-netwerken en konden we zo nieuwe promotoren rekruteren.

4.2 Uitvoering 2010 naar prioriteit

4.2.1 Talentactivering en duurzame integratie op de arbeidsmarkt (Prioriteit 1)

4.2.1.1 Overzicht oproepen prioriteit 1

Binnen de prioriteit 'Talentactivering en duurzame integratie op de arbeidsmarkt' werden in 2010 in totaal twaalf nieuwe oproepfiches of afsprakenkaders goedgekeurd door de Thematische Commissie. Van deze oproepen werden er acht gefinaliseerd in 2010. Hiermee bedoelen we dat de projecten binnen deze oproep werden beslist (goed- of afgekeurd) en de beslissingsprocedure werd bekrachtigd in de Thematische Commissie in 2010. Vier oproepen werden gefinaliseerd in 2011.

- **Ervaringsbewijs 2010 Actie 1 (oproep 135) en Actie 2 (oproep 136)**

Het betreft een open outputgerichte oproep.

In het voorbije Vlaamse afsprakenkader werden 5 oproepen gelanceerd om de maatregel van ervaringsbewijzen in Vlaanderen gestalte te geven, nl. de oproepen 3, 62, 82 en de gecombineerde oproepen 114-115.

In 2010 werd door de Thematische Commissie beslist om de projecten binnen oproep 3, 62 en 82 te verlengen binnen de toegewezen budgetten. De verlengingen zijn een modaliteit om de continuïteit te verzekeren en de middelen te benutten. Daarnaast werd de nieuwe oproepfiche 'Ervaringsbewijs 2010 Actie 1 en Actie 2' goedgekeurd.

In deze oproepen kunnen erkende centra enerzijds een aanvraagdossier indienen om de praktijkproef te ontwikkelen (oproep 135 -actie 1) waarvoor er nog geen gevalideerde test bestaat. Anderzijds bestaat de mogelijkheid om als organisatie een erkenning als testcentrum voor de beschikbare ervaringsbewijzen te verkrijgen (oproep 136 -actie 2).

De doelgroep voor deze oproepen zijn werkenden en werkzoekenden die door het behalen van een ervaringsbewijs een sterkere positie op de Vlaamse arbeidsmarkt verkrijgen.

De goedgekeurde projecten in actie 1 kunnen van start gaan op 1 oktober 2010. De projecten hebben een maximale looptijd van 4 maanden. De goedgekeurde projecten in actie 2 kunnen ofwel van start gaan op 1 oktober 2010 (als er geen aanvraag voor actie 1 is), ofwel op 1 februari 2011 (als er wel een aanvraag voor actie 1 is). De projecten hebben een maximale looptijd van 15, respectievelijk 11 maanden.

Voor oproep 135 is volgend budget voorhanden voor de ontwikkeling of verfijning van de praktijkproef: 125.000,00 euro ESF + 152.777,80 euro Vlaams cofinanciering.

Voor oproep 136 is volgend budget voorhanden voor projecten van testcentra van het ervaringsbewijs: 2.375.000,00 euro ESF + 2.902.777,80 euro Vlaams cofinanciering.

- **Ervaringsbewijs 2011 Actie 1 (oproep 150) en Actie 2 (oproep 154)**

In oktober 2010 besliste de Thematische Commissie om de gezamenlijke oproepen 135 en 136 opnieuw open te stellen, nu met oproepnummers 150 en 154. Voor nieuwe beroepen kunnen alle centra indienen (open oproep). Voor oude beroepen (m.a.w. reeds toegewezen beroepen) is de oproep enkel gericht naar nog niet goedgekeurde centra.

De nieuwe projecten kunnen starten vanaf april 2011. De projecten kunnen lopen tot en met 31/12/2012.

Het oproepbudget bestaat uit de middelen voorzien in het VAK (Vlaams afsprakenkader) voor ervaringsbewijzen voor het jaar 2011 plus de restmiddelen van de oproepen 135 en 136. In totaal betekent dit een oproepbudget van 2.589.463,11 euro ESF en 3.165.177,54 euro VCF.

- **Ondernemersvorming voor werkenden uit de KMO en Micro-ondernemingen (oproep 164)**

Gesloten oproep (afsprakenkader) naar SYNTRA Vlaanderen.

De oproep betreft de toeleiding naar en organisatie van (ondernemers)competentieversterkende opleidingstrajecten voor werkenden uit en/of binnen KMO's en Micro-ondernemingen door het SYNTRA-netwerk. Het gaat hierbij over gecertificeerde en niet-gecertificeerde opleidingstrajecten. De trajecten dienen georganiseerd te worden door het SYNTRA-netwerk, al dan niet onder de vorm van bedrijfsopleidingen.

De finale doelgroep bestaat uit werkenden, bij intrede in het traject werkzaam in een Kleine en Middelgrote Onderneming (< 50 personeelsleden) of in een Micro-onderneming (< 10 personeelsleden) – vastgelegd op basis van de meest recente gegevens van de KSZ.

Beschikbaar budget: 850.000 euro ESF per jaar voor de jaren 2010 en 2011.

- **Ondernemersvorming voor kansengroepen (oproep 165)**

Gesloten oproep (afsprakenkader) naar SYNTRA Vlaanderen

De oproep heeft als doel de deelname aan én de slaagkansen verhogen van kansengroepen bij ondernemersvorming.

De oproep betreft het inzetten van taal- en leercoaches om cursisten met behoefte aan taal- en of leerondersteuning te laten bijstaan. De focus qua doelgroep ligt op kortgeschoolden en allochtonen. Daarnaast gaat het ook om acties die gericht worden naar de kansengroepen.

De finale doelgroep bestaat uit werkenden en niet-werkenden, behorende tot de kansengroepen (zoals gedefinieerd door de arbeidsmarktregisseur VDAB).

Voor het luik taal- en leercoaching zal een bereik gehaald worden van minimaal 50% uit de kansengroepen laaggeschoolden en allochtonen. Via dit luik dienen 600 koppen bereikt te worden.

Voor het luik "andere acties" zal een bereik gehaald worden van minimaal 85% uit de kansengroepen. Via dit luik dienen 80 koppen bereikt te worden.

Het project dient bij te dragen aan een toename van de vertegenwoordiging van de verschillende kansengroepen in de verschillende opleidingssoorten.

Beschikbaar budget: 150.000 euro ESF per jaar, voor de jaren 2010 tot en met 2013.

- **Leren en Werken 2010-2014 (oproep 173)**

Gesloten oproep (afsprakenkader) naar de Dienst Beroepsopleiding Onderwijs.

De oproep betreft de toeleiding naar en organisatie van Voortrajecten, Brugprojecten of een alternerende tewerkstelling in een reguliere bedrijfscontext, en alternerend leren voor BuSO jongeren. Elke categorie van trajecten bestaat onder andere ook uit een trajectbegeleiding op maat van de individuele jongere. Het project bereikt minstens 5000 koppen per schooljaar.

Finale doelgroep zijn deeltijds lerende jongeren en jongeren die een beroepsgerichte opleiding volgen in het Deeltijds Beroepssecundair Onderwijs of in een school voor Buitengewoon Secundair Onderwijs.

Beschikbaar budget: 6 750 000 euro ESF per schooljaar, voor de periode 2010-2014.

- **Begeleiding voor werkzoekenden met interesse in ondernemerschap III (oproep 177)**

Gesloten oproep naar de organisatie UNIZO, als huidige promotor van het ESF-project "Ondernemen Werkt I & II". om werklozen met interesse in het opstarten van een zelfstandige activiteit, een intensieve begeleiding aan te bieden.

De finale doelgroep van deze oproep zijn niet werkende werkzoekenden uit het Vlaamse Gewest met interesse voor ondernemerschap toegeleid door de VDAB. Voor deze oproep betreft het een toeleiding van minimum 1 300 werkzoekenden vanuit de VDAB. De toeleidingsacties voor deze doelgroep starten op 1 oktober 2010 en eindigen op 30 september 2012. Er wordt gewerkt met standaardkosten en reële kosten.

De toeleiding van de VDAB voor de gefailleerden vanuit het ESF pilootproject "Begeleiding van gefailleerden" ramen we op 85 deelnemers. Ingeval van een hogere toeleiding, wordt het aantal toegeleide gefailleerden beperkt tot 85 deelnemers, tenzij er middelen binnen dit experiment kunnen verschuiven. De toeleidingsacties van de gefailleerden vanuit de VDAB kunnen starten vanaf 1 januari 2011 en eindigen uiterlijk op 31 maart 2012.

Het project start op 1 oktober 2010.

Het maximaal steunbedrag voor de begeleiding van werkzoekenden rechtstreeks toegeleid vanuit de VDAB, en waarvan de financiering gebeurt op basis van standaardkosten, is in deze oproep:

- 585 000 euro ESF
- 715 000 euro Vlaams Financiering

Het maximum steunbedrag voor de begeleiding van gefailleerden rechtstreeks toegeleid vanuit het ESF pilootproject "Begeleiding van gefailleerden", en op basis van lump sum:

- 50 000 euro WIP middelen

- **VDAB Regie: Prioriteit 1 as werkloosheid naar werk (oproep 180)**

Gesloten oproep (afsprakenkader) naar VDAB.

Dit afsprakenkader heeft tot doel: het verhogen van de werkzaamheidsgraad bij Vlaamse niet werkende werkzoekenden. Hierbij wordt een oververtegenwoordiging van de prioritaire kansengroepen/kwetsbaren beoogd.

Deze doelstelling wordt bereikt door het ter beschikking stellen van trajectbegeleidingsacties en competentieversterkende acties aan minstens 8.000 (unieke) werkzoekenden op jaarbasis met focus op de prioritaire kansengroepen.

Hierbij worden acties uitgevoerd zoals beschreven binnen de Algemene offerteaanvraag *“Trajectbegeleiding en competentieversterking van werkzoekenden behorende tot de 4 prioritaire kansengroepen”* (besteknr. 07/1012) voor volgende percelen:

- Acties voor trajectbegeleiding van werkzoekenden behorende tot de 3 overige prioritaire kansengroepen (niet PmAH) (percelen met lettercode C)
- Acties voor competentieversterking van werkzoekenden behorende tot de 3 overige prioritaire kansengroepen (niet PmAH) (percelen met lettercode D)
- Acties voor trajectbegeleiding van werkzoekenden met een arbeidshandicap (percelen met lettercode A)
- Acties voor competentieversterking van werkzoekenden met een arbeidshandicap (percelen met lettercode B)
- Acties voor competentieversterking social profit (percelen met lettercode E)

Oproepbudget: 7.000.000 euro/jaar ESF voor het jaar 2010 tot en met 2013.

- **VDAB Actor 2010-2013 (oproep 184)**

Gesloten oproep (afsprakenkader) naar VDAB.

Dit afsprakenkader heeft tot doel: competentieversterkende acties ter beschikking stellen aan minstens 17.000 (unieke) werkzoekenden met focus op de prioritaire kansengroepen/kwetsbaren op jaarbasis.

Via de activiteiten wordt uitstroom naar werk nagestreefd voor de deelnemers aan de projecten ressorterend onder dit afsprakenkader.

2010 – 2011:

Voor dit project wordt een financiële inbreng uit het ESF gereserveerd van 20.000.000 euro/jaar, voor het jaar 2010 en 2011.

2012 – 2013:

Voor dit project wordt een financiële inbreng uit het ESF gereserveerd van 18.850.000 euro/jaar, voor het jaar 2012 en 2013.

- **Opleiding in bedrijven (oproep 193)**

Open oproep.

Deze oproep is rechtstreeks gericht naar bedrijven in het Vlaams Gewest, maar ook naar sectoren en sectorale (opleidings)fondsen die als promotor een opleidingsproject opstellen voor werkenden en werkzoekenden. Deze oproep richt zich enkel naar kleine en middelgrote ondernemingen (KMO's). Concreet betreft het in deze oproep ondernemingen en organisaties die geconfronteerd worden met een snel veranderende en alsmat complexer wordende externe omgeving.

Een KMO wordt gedefinieerd volgens de Europese definitie. Grote ondernemingen komen niet in aanmerking voor deze oproep, noch als promotor, noch als partner. Kleine en middelgrote ondernemingen die binnen oproep 100 'Opleiding voor werkenden' een project uitvoeren, kunnen niet meer kandideren voor deze oproep.

Binnen deze oproep wordt gewerkt met standaardkosten. Dit betekent dat een vastgelegd bedrag per eenheid wordt toegekend. Voor deze oproep betekent dit een vaste standaardkost per subsidiabel cursistuur.

De goedgekeurde projecten kunnen van start gaan op 1 maart 2011. De projecten hebben een maximale looptijd van 2 jaar of 24 maanden.

Het oproepbudget voor de oproep 'Opleiding in bedrijven' bedraagt 6.670.000,00 euro, waarvan 3.000.000,00 euro ESF en 3.670.000,00 EUR VCF.

- **VDAB Actor in bedrijven (oproep 198)**

Gesloten oproep (afsprakenkader) naar VDAB.

Het projectvoorstel moet beschrijven hoe de organisatie van opleidingen in bedrijven voor werkzoekenden zal verlopen. Deze opleidingen zijn gericht naar knelpuntberoepen en nieuwe, toekomstige beroepen.

In het projectvoorstel dient er op geaggregeerd niveau een beeld geschetst te worden van de doelgroep naar wie men zich gaat richten. Er wordt een oververtegenwoordiging van de prioritaire kansengroepen beoogd.

Voor dit project wordt een financiële inbreng uit het ESF gereserveerd van 1.000.000 euro/jaar, voor het jaar 2010 en 2011.

4.2.1.2 Deelnemersgegevens prioriteit 1

Volgende tabel geeft een overzicht van de deelnemers, uitgesplitst naar:

- geslacht
- arbeidsmarktpositie
- leeftijd
- prioritaire kansengroepen (Vlaamse definitie)
- opleidingsniveau

	Nieuwe deelnemers			Uittredeende deelnemers		
	M	V	Totaal	M	V	Totaal
Aantal deelnemers	42.887	29.576	72.463	46.913	33.255	80.168
Werkenden	5351	5.250	10.601	6.018	4.899	10.917
Werklozen	37.536	24.326	61.862	40.895	28.356	69.251
Langdurig werklozen	17.375	10.883	28.258	17.703	11.574	29.277
Jongeren (15 - 24)	10.766	6.347	17.113	12.689	7.226	19.915
Ouderen (55 - 64)	994	609	1.603	1.114	683	1.797
Kortgeschoolden	20.774	11.295	32.069	23.926	13.437	37.363
PmAH	2.976	1.509	4.485	4.707	3.082	7.789
Allochtonen	11.146	11.295	22.441	11.720	9.885	21.605
Ouderen	3.910	2.846	6.756	4.326	3.215	7.541
ISCED 1&2	8.904	4.743	13.647	10.601	5.987	16.588
ISCED 3	15.094	8.411	23.505	16.789	9.630	26.419
ISCED 4	14.218	10.007	24.225	14.487	10.765	25.252
ISCED 5&6	4.671	6.415	10.086	5.036	6.873	11.909

4.2.1.3 Thematische werking prioriteit 1

Onder prioriteit 1 zit een deel van de thematische werking van de cluster sociale inclusie en de volledige cluster competentiedenken. We geven een overzicht van de stand van zaken en evaluatie van de thematische werking.

- **Allochtonen**

In 2010 heeft er geen enkele bijeenkomst plaatsgevonden. Dit heeft enerzijds te maken met de mindere motivatie van de deelnemers van de thematische werkgroep maar anderzijds ook met het feit dat binnen het ESF-Agentschap er geen tijd meer is kunnen gemaakt worden voor deze thematische werkgroep.

Er is geen enkele output van deze thematische werking. Het heeft dan ook geen zin om deze thematische werking nog verder te zetten en er wordt dan ook voorgesteld om deze thematische werkgroep stop te zetten. De thematiek zal transversaal in andere thematische werkgroepen opgenomen worden.

- **Jeugdwerkloosheid**

In 2010 is er rond deze thematische werking niets meer ondernomen en er is geen enkele output tot nu toe. Het onderwerp is echter wel sterk van belang. Uit het recent trendonderzoek van het Trendhuis blijkt duidelijk dat jongeren niet leven om te werken en dat zij soms bepaalde eisen hebben naar de arbeidsmarkt toe (zonder sterk naar hun plichten te kijken). Het is daarom van belang dat jongeren goed begeleid worden in hun zoektocht naar werk en dat zij een realistisch beeld krijgen van de arbeidsmarkt (zeker voor bepaalde moeilijk toeleidbare jongeren). Vandaar dat wordt voorgesteld om een doorstart te voorzien voor deze thematische werkgroep. Om de juiste onderwerpen te kiezen zal er overleg worden gepleegd met VDAB (om bijvoorbeeld te werken rond werk@telier, curatieve projecten voor jongeren en dergelijke). Er wordt ook voorgesteld om het onderwerp: jongeren in crisistijd op te nemen

Een voorstel voor themawerking in 2011 zou kunnen zijn:

Voor 2011 zou deze themawerking zich kunnen focussen op de oproep Werk@telier. Er zouden vier vergaderingen gepland worden met alle promotoren binnen deze oproep. De bedoeling zal zijn om de voortgang op te volgen, lessen te trekken en ervaringen uit te wisselen.

Op één vergadering zou men de themagroep ook eventueel kunnen uitbreiden naar alle promotoren die met jongeren werken, zodat de ervaringen met deze oproep kunnen gedeeld worden naar het bredere werkveld.

Verder zou ook een vergadering kunnen worden gepland met alle promotoren die met jongeren werken rond het thema school – loopbaanbegeleiding (loopbaanleren). Dit is een terugkoppeling van de Europese themawerking rond jongeren naar de Vlaamse thematische werking (Subthema: Educational and Vocational Guidance) om zo tot een goede kruisbestuiving te komen.

- **Ondernemerschap voor kansengroepen**

Vooropgestelde output:

Men wil een goed werkende set van best practices aanreiken (deze best practices zullen gevalideerd worden), die eventueel op een website bekend worden gemaakt (communicatieplatform). Daarnaast wordt er ook over nagedacht om een draaiboek uit te werken voor de intermediairen. Men wil ook de Europese assessment tool gaan verfijnen naar de Vlaamse situatie (zodat men het Vlaams ondernemersklimaat kan meten voor de kansengroepen die men voor ogen heeft).

Tot slot wil men ook een aantal beleidsaanbevelingen uitschrijven.

Deze thematische werking is echt van start gegaan begin 2010 en heeft eerst wat tegenslag gekend maar verloopt opnieuw volgens plan.

- **Competentiedenken in Vlaanderen**

Wat betreft de thematische werking “Competentiedenken in Vlaanderen” is er een startevent geweest in maart 2009. Maar verder is er binnen deze overkoepelende thematische werking niets meer gebeurd.

- **Levenslang leren**

Binnen deze thematische werking wil men het strategische en integrale opleidingsbeleid voor een organisatie in kaart brengen en nagaan welke de moeilijkheden zijn, welke de randvoorwaarden en welke goede praktijken er hieromtrent al bestaan. Men wil zich toespitsen op verschillende fasen en onderwerpen:

- Het detecteren van opleidingsnoden, opmaak van een strategisch opleidingsplan
- Welke les- /opleidingsmethodieken renderen (on the job, wissellere, jobrotatie,...)
- Return on investment? Hoe meten van competenties, resultaten van opleidingsinspanningen.

Rond deze onderwerpen wil men enerzijds experten en praktijkvoorbeelden aanhoren en anderzijds de promotoren de kans geven om aan onderlinge kennisdeling te doen.

- **Ervaringsbewijs**

De thematische werkgroep rond ervaringsbewijzen wordt vrij actief bijgewoond en de leden van de werkgroep zijn tevreden over de uitwisseling van informatie. In 2011 wil men voor de testcentra dan ook een aantal bijeenkomsten organiseren om de netwerking tussen de testcentra te verstevigen maar ook om hen te voorzien van de nodige kennis. Ook hier kunnen we stellen dat de sessies die georganiseerd worden sterk gewaardeerd worden door de testcentra en dat we dit dus eerder kunnen zien als uitwisseling van informatie.

- **Loopbaanbegeleiding**

Datum	Onderwerp	Aantal deelnemers
09 februari 2010	Voorstelling concept provinciale loopbaandagen (VDAB) en herwerking loopbaanspel	17
18 mei 2010	Omgaan met personen met CVS, fibromyalgie, burn-out, ADD / ADHD, depressie en autismspectrumstoornissen	67
21 juni 2010	Kansengroepen en loopbaanbegeleiding in het kader van het VIONA-onderzoek Kansengroepen in werk en ondernemerschap	37
15 september 2010	Stand van zaken innovatief project Online Loopbaancoaching – rechten en plichten van deelnemer indien deze in loop van traject werkloos wordt – stand van zaken gewijzigde regelgeving opleidingcheques en loopbaanbegeleiding, nieuwe BVR en wachtlijsten niet-kansengroepen	25

Blijkbaar is er van uit VDAB en de loopbaanbegeleidingscentra de vraag om de thematische werking nog één jaar verder te zetten. Als die vraag inderdaad concreet is, dan kan er nog een jaar verder gewerkt worden met deze thematische werking.

- **Competentiebeleid in sectoren**

De verschillende sectoren hadden duidelijk de wens uitgesproken om meer informatie te krijgen over de instrumenten die in de verschillende sectoren werden ontwikkeld. In deze thematische werkgroep is daar aan tegemoet gekomen en de verschillende promotoren waren daar ook tevreden mee. Maar aangezien er geen oproep meer is gelanceerd inzake competentiebeleid in sectoren, hoeft deze thematische werkgroep niet verdergezet te worden. Temeer daar de thema's van deze thematische werkgroep ook in andere werkgroepen kunnen opgenomen worden.

4.2.2 Bevorderen van sociale inclusie van kansengroepen via maatgericht werken (Prioriteit 2)

4.2.2.1 Overzicht oproepen prioriteit 2

Binnen de prioriteit 'Bevorderen van sociale inclusie van kansengroepen via maatgericht werken' werden in 2010 zeven nieuwe oproepfiches of afsprakenkaders goedgekeurd door de Thematische Commissie. Van deze oproepen werden er vier gefinaliseerd in 2010 (bekrachtiging beslissing projecten in TC).

- **Werk@telier (oproep 166)**

Open oproep.

Deze oproep wordt gelanceerd als uitwerking van de fiche 'Voorkomen van langdurige werkloosheid bij jongeren: werk@telier', opgesteld ter implementatie van het Werk- en Investeringsplan WIP). Door de huidige conjunctuur dreigt een nieuwe generatie jongeren de aansluiting met de arbeidsmarkt te missen. Met de lancering van deze oproep wil men vermijden dat een groeiende groep van werkloze jongeren in de structurele werkloosheid terecht komt.

Deze oproep subsidieert werkinlevingsacties voor 2.000 jongeren (d.i. 1.000 jongeren per jaar) (- 25 jaar) die minstens een jaar werkzoekend zijn, geen aanbod van VDAB hebben gehad en die ten gevolge van de recessie niet op de arbeidsmarkt instromen maar wel een bemiddelbaar profiel hebben. De ESF-projecten zullen jongeren uitdagen om in groep een project uit te werken en bieden bedrijfsstages aan waardoor jongeren zich nauwkeuriger kunnen oriënteren op de arbeidsmarkt, hun competenties versterken.

De goedgekeurde projecten kunnen van start gaan op 1 november 2010. De projecten hebben een maximale looptijd van 2 jaar.

Oproepbudget: 2.400.000 euro, waarvan 800.000 euro ESF en 1.600.000 euro VCF.

- **Oriënterende trajectbegeleiding (oproep 171)**

Open oproep.

Met deze oproep wil het ESF-Agentschap een bijdrage leveren aan de implementatie van het Werk- en Investeringsplan door het inzetten van middelen ter voorkoming van langdurige werkloosheid.

In deze oproep wordt een oriënterende trajectbegeleiding op maat voorzien voor de werkzoekenden tot en met 30 jaar die het afgelopen jaar geen actief traject genoten bij VDAB en onvoldoende langdurig (3 maanden) werkten om een nieuwe werkloosheidspremie op te straten, alsook werkzoekenden jonger dan 50 jaar die de afgelopen 2 jaar geen actief traject bij VDAB genoten en onvoldoende langdurig (3 maanden) werkten om een nieuwe werkloosheidspremie op te straten.

De potentiële doelgroep van deze oproep bestaat uit om en bij 16.500 werkzoekenden op jaarbasis.

De activiteiten die binnen deze oproep uitgevoerd dienen te worden zijn tweeledig. Enerzijds dient de promotor eerst een oriëntatietraject te doorlopen met de cliënt. Aan de hand van een actieplan krijgt de cliënt vervolgens een trajectbegeleiding aangeboden. Beide onderdelen maken verplicht deel uit van de dienstverlening.

De goedgekeurde projecten kunnen van start gaan op 1 december 2010. De projecten hebben een maximale looptijd van 2 jaar.

Oproepbudget: 7.600.000 euro, waarvan 3.400.000 euro ESF en 4.200.000 euro VCF. Dit budget wordt initieel opgesplitst per RESOC-gebied en dit in verhouding tot de regionale spreiding van de doelgroep.

- **VDAB Actor Bijzondere Acties (oproep 182)**

Gesloten oproep (afsprakenkader) naar VDAB.

Dit brede afsprakenkader bestaat uit twee onderliggende thema's.

50+:

'50+' heeft als doel: de activering van 50 tot 52-jarigen met het oog op de verhoging van de werkzaamheidsgraad bij dit segment van de samenleving. Hierbij wordt er een geleidelijke uitbreiding van de doelgroep in rekening gebracht bij de projectuitvoer. Afhankelijk van de evaluatie in najaar 2010 kan er in 2011 een uitbreiding/wijziging zijn van deze doelgroep en de uitvoeringsmodaliteiten voor het bereiken van deze doelstelling.

Armoede:

Binnen het thema armoede worden acties beoogd die zie zich op de snijlijn tussen arbeidsmarktgerelateerde en niet-arbeidsmarktgerelateerde problematieken bevinden. Hierbij wordt in samenwerking een aangepast (voor-)traject naar werk aangeboden.

De doelstelling voor beide thema's is de uitstroom naar werk voor de deelnemers binnen deze verschillende acties. Voor het thema armoede wordt hier ook aandacht besteed aan de doorstroom naar andere acties welke een finaliteit hebben in de uitstroom naar werk.

Voor dit project opgedeeld naar themata wordt een financiële inbreng gereserveerd van:

50+:

2010: 500.000 euro/jaar ESF
2011: 500.000 euro/jaar ESF

Armoede:

2010: 680.000 euro/jaar ESF
2011: 830.000 euro/jaar ESF

Gezien de twee onderliggende thema's binnen dit afsprakenkader worden twee projectvoorstellen ingediend binnen dit afsprakenkader; één voor 50+, één voor armoede.

- **VDAB Regie 2010-2011: MMPP 'zorgbegeleiding binnen activering van werkzoekenden in kader van meerbanenplan' (oproep 185)**

Gesloten oproep (afsprakenkader) naar VDAB.

De doelstelling van dit afsprakenkader is het organiseren van een aanpak van de medische, mentale, psychische of psychiatrische problematiek en sociaal-economische, sociale en/of psychosociale drempels op weg naar werk, in functie van het wegwerken van de voornaamste drempels en knelpunten die het vervolgetraject kunnen verhinderen.

Om deze doelstelling te verwezenlijken wenst het ESF Agentschap:

voor 2010:

200 extra zorgbegeleidingen
200 extra GTB activeringsbegeleidingen

voor 2011:

225 extra zorgbegeleidingen
225 extra GTB activeringsbegeleidingen

te realiseren zoals beschreven in de "*Tendering zorgbegeleiding binnen activering van werkzoekenden in kader van meerbanenplan.*" (besteknr. 09/10138). Hierbij wordt gewaakt over een regionale spreiding van deze extra begeleidingen over de verschillende percelen zoals vermeld in het desbetreffende bestek.

Middelen beschikbaar voor dit afsprakenkader:

Voor 2010:

680.000 euro/jaar ESF.
200.000 euro wordt maximaal voorzien vanuit het WIP – VCF.
VDAB regie heeft een eigen bijdrage binnen dit project van minimaal 635.000 euro.

Voor 2011:

830.000 euro/jaar ESF.
200.000 euro wordt maximaal voorzien vanuit het WIP – VCF.
VDAB regie heeft een eigen bijdrage binnen dit project van minimaal 820.000 euro.

- **Begeleiding van gefailleerden (oproep 187)**

Open oproep.

De finale doelgroep van deze oproep zijn 500 niet werkende werkzoekenden en 100 werkende werkzoekenden met het statuut van gefailleerde, uit het Vlaamse Gewest met interesse voor ondernemerschap. In deze oproep gaat het dus over een begeleiding van 600 gefailleerden met behulp van een oriënterend traject. De begeleidingsacties starten op 1 november 2010 en eindigen op 31 maart 2012.

De finale doelgroep krijgt een oriënterend traject om toegeleid te worden naar Fase 3 voor een aangepast traject bij de VDAB, SYNTRA Vlaanderen of in ESF project "Ondernemen Werkt III".

Er wordt slechts één project goedgekeurd. Het goedgekeurd project kan van start gaan op 1 november 2010 en heeft een maximale looptijd van 18 maanden, m.n. tot en met 30 april 2012.

Het oproepbudget bedraagt 700 000 euro, waarvan 300 000 euro ESF en 400 000 euro WIP.

- **Werkvloerbegeleiding (oproep 189)**

Open oproep (algemene offerteaanvraag).

Gekaderd binnen de tewerkstellingsmatrix in de beleidsnota's Werk en Sociale Economie willen we mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt een ondersteuningspakket op maat aanbieden om in een normaal economische context te kunnen functioneren.

De uitvoering van de werkvloerbegeleiding gebeurt via een algemene offerteaanvraag.

Deze algemene offerteaanvraag bouwt verder op de vorige ESF-projectoproep in- en doorstroom, m.b.t. de methodiek supported employment, waar begeleiding op de werkvloer de laatste fase was in het proces om doorstroom te faciliteren en ondersteunen. De focus binnen de opdracht van deze offerteaanvraag ligt niet op het gehele proces van supported employment, maar vnl. op het tweede deel van het proces nadat is vastgesteld dat de werknemer klaar is om door te stromen. Concreet omvat dit dan het zoeken en matchen van een job, het voorbereiden en vnl. het aanbieden van begeleiding op die nieuwe werkvloer.

Het bestek van de algemene offerteaanvraag wordt conform de wetgeving overheidsopdrachten gepubliceerd in het Europees bulletin der aanbestedingen en in het Belgisch Staatsblad gedurende 52 dagen.

De opdracht omvat de ondersteuning en begeleiding op maat van de finale doelgroep en de werkgever bij tewerkstelling in de reguliere economie. Het ESF-Agentschap wil via deze offerteaanvraag 1.150 nieuwe, unieke werkvloer-begeleidingen op jaarbasis aanbesteden.

De opdrachtgever streeft om de opdracht te laten aanvangen op 1 december 2010. De opdracht wordt gegund tot 31 december 2012. De laatste werkvloerbegeleidingen starten uiterlijk op 1 juli 2012. Het project loopt definitief af op 31 december 2012.

Het oproepbudget bedraagt voor 2010 en 2011 2.666.667 euro, waarvan 1.200.000 euro ESF en 1.216.667 euro Vlaamse financiering en 250.000 euro Werkgelegenheids- en investeringsplan. In 2011 werd beslist de tender uiteindelijk niet toe te wijzen. De procedure werd afgesloten.

- **VSAWSE 2011-2013 Werkervaring (oproep 194)**

Gesloten oproep (afsprakenkader) naar het Vlaams Subsidieagentschap Werk en Sociale Economie.

Het project heeft betrekking op het aanbieden van competentieversterkende ervaring op de werkvloer onder begeleiding om de afstand tot de arbeidsmarkt kleiner te maken en als het ware een brug te vormen tussen een periode van werkloosheid en een nieuwe periode van tewerkstelling in het reguliere bedrijfsleven.

Er wordt tijdens de periode van het werkervaringscontract bijkomende vorming en begeleiding aangeboden, zodat de deelnemer na de werkervaring over voldoende vaardigheden beschikt om de

stap naar het reguliere circuit te zetten. Tijdens deze vorming en begeleiding wordt gewerkt aan de functioneringsvereisten voor een bepaalde job én aan de arbeidsattitudes van de deelnemers. Dit betekent dat de deelnemers een sterk persoonsgerichte begeleiding krijgen met, naast technische vorming, ook vorming op het vlak van algemene en sociale vaardigheden.

Bijkomend moeten alle deelnemers van het ESF-project, volgens de geldende afspraken uit het Operationeel Programma 2007-2013, tot minimaal één van de prioritaire kansengroepen/kwetsbare groepen behoren. Deze labeling gebeurt op basis van de afspraken in de beheersovereenkomst van de VDAB.

Het project bereikt minimaal 1.000 unieke deelnemers. Dit zijn 1.000 voltijds equivalenten per jaar.

Oproepbudget: 6,2 miljoen euro/jaar ESF voor de jaren 2011, 2012 en 2013.

4.2.2.2 Deelnemersgegevens prioriteit 2

Volgende tabel geeft een overzicht van de deelnemers, uitgesplitst naar:

- geslacht
- arbeidsmarktpositie
- leeftijd
- prioritaire kansengroepen (Vlaamse definitie)
- opleidingsniveau

	Nieuwe deelnemers			Uittreedende deelnemers		
	M	V	Totaal	M	V	Totaal
Aantal deelnemers	3.751	3.455	7.206	4.402	4.001	8.403
Werkenden	83	357	440	134	423	557
Werklozen	3.668	3.098	6.766	4.268	3.578	7.846
Langdurig werklozen	1.876	1.633	3.509	2.083	1.882	3.965
Jongeren (15 - 24)	461	184	645	617	331	948
Ouderen (55 - 64)	351	315	666	364	347	711
Kortgeschoolden	2.270	1.706	3.976	2.712	1.975	4.687
PmAH	1.509	1.187	2.696	1.562	1.146	2.708
Allochtonen	1.001	628	1.629	1.357	930	2.287
Ouderen	1.435	1.523	2.958	1.448	1.596	3.044
ISCED 1&2	1.090	826	1.916	1.427	1.037	2.464
ISCED 3	1.357	1.062	2.419	1.517	1.170	2.687
ISCED 4	756	1.046	1.802	878	1.224	2.002
ISCED 5&6	548	521	1.069	580	570	1.150

4.2.2.3 Thematische werking prioriteit 2

Onder prioriteit 2 zit een deel van de thematische werking van de cluster sociale inclusie. We geven een overzicht van de stand van zaken en de evaluatie van de thematische werking.

- **Supported employment**

De themawerking sociale economie werd in 2009 afgerond. In 2010 vonden geen bijeenkomsten met de promotoren plaats.

De tender 'werkvloerbegeleiding' die in 2010 werd gelanceerd vloeide voort uit de nota van de themawerking 2009. De thematische werking heeft dus een concrete output gehad (namelijk de nota) die dus toch de nodige impact heeft gehad.

Verder nam het ESF-Agentschap deel aan de werkgroep van het Departement WSE inzake de tewerkstellingsmatrix.

Deze thematische werking is voorlopig afgerond en zal enkel opnieuw worden opgestart mocht dit nuttig zijn in het kader van de tender werkvloerbegeleiding.

- **Armoede**

Sinds april 2009 ligt deze thematische werking stil. De trekker van deze thematische werkgroep heeft het ESF-Agentschap verlaten en de andere medewerkers aan deze thematische werkgroep hebben in 2010 niet de tijd gevonden om deze themawerking opnieuw op te starten.

Gezien het onderwerp zal deze thematische werking opnieuw worden opgestart. De afgelopen maanden heeft het ESF-Agentschap, gezien het tweedaagse EU-seminarie over de rol van het ESF in de bestrijding van sociale uitsluiting en armoede, heel wat know how opgebouwd rond dit onderwerp. Dit opent nieuwe perspectieven en invalshoeken die we ook met VDAB willen bespreken. Er ligt een voorstel op tafel om te werken rond geletterdheid en het thema van "sociale uitsluiting en armoede" te linken met sociale economie. Dit zijn zeker valabele onderwerpen maar we willen eerst met VDAB rond tafel zitten vooraleer een definitieve beslissing wordt genomen over de onderwerpen die in deze thematische werkgroep zouden worden opgenomen.

4.2.3 Ondernemings- en organisatiecultuur focussen op mens en maatschappij (Prior. 3)

4.2.3.1 Overzicht oproepen prioriteit 3

Binnen de prioriteit 'Ondernemings- en organisatiecultuur focussen op mens en maatschappij' werden in 2010 in totaal zes nieuwe oproepfiches of afsprakenkaders goedgekeurd. Van deze oproepen werden er vier gefinaliseerd in 2010 en twee in 2011 (bekrachtiging beslissing projecten in TC).

- **Mensgericht ondernemen (oproep 145-146-147)**

Open outcomegerichte oproep.

Deze oproep beoogt een verhoogde kwaliteit van de arbeid voor werkenden. Binnen dit oproepthema worden actoren gestimuleerd om te werken aan instroom, competentie management, leerbeleid, feedbackbeleid, motiveringsbeleid, kennismanagement, leiderschap en structuur van de arbeidsorganisatie. Deze oproep wordt bijzonder ruim opgevat en wil promotoren stimuleren om de diverse thema's en eventuele combinaties ervan te combineren. Met het oog op maximale complementariteit van deze oproep zal elke promotor in het geval hij een diversiteitsplan in aanvraag of uitvoering heeft of al uitgevoerd heeft, duidelijk aan moeten geven welke extra doelen, acties en realisaties gepland worden in het kader van zijn project mensgericht ondernemen.

Deze oproep richt zich op **de kwaliteit van de arbeid voor werkenden**. Deze kwaliteit van de arbeid omvat in het kader van de oproep 'Mensgericht ondernemen' in de eerste plaats de arbeidsinhoud. Secundair kan ook op arbeidsvoorwaarden en arbeidsrelaties gewerkt worden maar enkel vanuit de arbeidsinhoud. Het werken aan kwaliteit van de arbeid voor werkenden betekent dat volgende actiedomeinen aan bod komen: strategisch HR- en competentiebeleid in ondernemingen, gelijke kansen M/V beleid, diversiteitsbeleid, aangepaste arbeidsorganisatie ... Vertrekkende vanuit de diverse actiedomeinen die binnen prioriteit 3 aan bod komen, houdt dit in dat promotoren binnen hun projecten kunnen werken aan het stroomlijnen van de kernprocessen van de organisatie, het verbeteren van diverse ondersteunende organisatiesystemen, het ontwikkelen van het menselijke potentieel en het heroriënteren van de organisatiecultuur op de organisatiestrategie.

De finale doelgroep bestaat uit alle werknemers binnen een organisatie. De promotor kan bij het indienen van een project vertrekken van een deelpopulatie van de werknemers, maar mag geen acties ondernemen die andere deelpopulaties, zoals ouderen, allochtonen, PmAH, kort- en laaggeschoolden schaden.

De intermediaire doelgroepen kunnen door promotoren vrij gekozen en verder omschreven worden. Als voorbeelden kunnen gelden: HR managers/departementen, ondernemers en senior management teams, kwaliteitsmanagers, etc. binnen de organisatie.

Deze oproep verloopt gedurende één jaar in meerdere rondes met een permanente indiening:

- Een eerste indieningsronde met als indieningsdatum 31 mei 2010
- Een tweede indieningsronde die wordt opengesteld vanaf 1 juni 2010 met als indieningsdatum 30 september 2010
- Een derde indieningsronde vanaf 1 oktober 2010 met als indieningsdatum 17 december 2010.

Er wordt binnen deze oproep gewerkt met een standaardschaal voor de personeelskosten:

Oproepbudget: 7.777.000 euro, waarvan 3.500.000 euro ESF en 4.277.000 euro Vlaamse financiering.

- **Kwaliteitsmanagement in de sociale economie (oproep 195)**

Gesloten oproep naar het ESF-Agentschap.

De doelgroep van de oproep is het management van sociale economie-ondernemingen.

Deze oproep past onder de vijfde strategische doelstelling van de beleidsnota Sociale Economie: 'Kwaliteit vooropstellen':

- Aansturen op een strategische managementvisie en –aanpak
- Een kwaliteitskader ontwikkelen voor alle organisaties die ondersteund worden binnen het domein Werk en Sociale Economie

Activiteiten van de oproep:

Ondersteuning bij de implementatie van het kwaliteitsmodel en de assessmentprocedure in de sociale economie-ondernemingen.

Deze implementatie gebeurt door middel van:

- Sensibilisering en ondersteuning van de ondernemingen binnen de sociale economie, met focus op sociale en beschutte werkplaatsen, voor deelname aan een assessment
- Een opleiding/introductie voor de beschutte en sociale werkplaatsen
- Een zelfevaluatie door de beschutte en sociale werkplaatsen, die gevalideerd wordt via een assessment
- Ex ante en/of ex post-begeleiding bij de opmaak van het kwaliteitsplan
- Intervisie organiseren
- Verbreding naar bedrijven die maatwerken en lokale diensten aan de hand van proefassessments die eerste indicatie geven van de nodige vertaalslag van de beschikbare methodieken naar deze ondernemingen

De kwaliteitswijzer wordt doorlopend afgestemd met bestaande kwaliteitsmethodieken.

Er worden beleidsvoorstellen geformuleerd voor de decretale verankering van kwaliteit in de sociale economie.

De goedgekeurde projecten kunnen van start gaan op 1 januari 2011. De projecten hebben een maximale looptijd van 2 jaar.

Oproepbudget: 1.111.000 euro, waarvan 500.000 euro ESF en 611.000 euro VCF (via herverdeling basisallocatie VSAWSE).

- **VDAB Regie 2010-2011 Herstructurerings (oproep 197)**

Gesloten oproep (afsprakenkader) naar de VDAB.

Via de activiteiten wordt uitstroom naar werk nagestreefd voor de deelnemers aan de projecten ressorterend onder dit afsprakenkader.

Overzicht van de activiteiten:

- kwalitatieve outplacementbegeleidingen
- vervolgtrajecten na mislukt outplacement
- opleidingsacties voor gedeeltelijke werklozen na mislukt outplacement

De promotor streeft ernaar om alle outplacementbegeleidingen te laten uitmonden in een persoonlijk ontwikkelingsplan en volgt hierbij ten minste de evolutie ingeschreven in het IWT-experiment.

Voor dit project wordt een financiële inbreng uit het ESF gereserveerd van 7.590.000 miljoen euro voor de periode 2010-2011.

- **Persoonlijk OntwikkelingsPlan (POP) oproep 202)**

Open oproep.

Deze oproep betreft alle ondernemingen en organisaties die geconfronteerd worden met een snel veranderende en alsmaar complexere wordende externe omgeving.

Met deze oproep komt het ESF-Agentschap tegemoet aan de WIP-actielijnen die vooropstellen dat het persoonlijk ontwikkelingsplan bij prioriteit geïmplementeerd dient te worden bij werknemers die getroffen worden door herstructurering en voor ongekwalificeerde uitstroom. Hiertoe kunnen binnen deze oproep pilootprojecten opgezet worden.

De beoogde finale doelgroep is de Vlaamse burger in een loopbaantransitie of met loopbaanvragen. De transitie waar de burger zich kan in bevinden, zijn heel divers: school naar werk, werk naar opleiding, werk naar werk, werk naar zorg, zorg naar werk ...

In een projectvoorstel dient men één enkele focus aan te duiden. In deze oproep beschrijven de focussen verschillende contexten. Met contexten bedoelen we hier de specifieke situaties waarin werknemers / schoolverlaters / burgers zich bevinden. Wij veronderstellen dat de mensen uit de contexten hieronder beschreven veel voordeel kunnen halen uit het POP.

Dit zijn de 5 verschillende contexten waarvoor kan ingediend worden in deze oproep (deze lijst is exhaustief):

- Schoolverlaters in een situatie van Leren en Werken (transitie: school – werk). De specifieke situatie van kortgeschoolden en moeilijk toeleidbaren.
- Werknemers van bedrijven binnen sectoren in transitie.(competentieontwikkeling) Het gaat hier meer specifiek over werknemers werkzaam binnen bedrijven in een sector ‘in transitie’ (met name de metaalsector, de voedingsindustrie, chemie en textiel-houtmeubelindustrie) . Deze werknemers worden omwille van de ontwikkelingen binnen de sector geconfronteerd met een vraag naar nieuwe competenties.
- Werknemers binnen bedrijven in herstructurering (transitie werk – werk): Werknemers die omwille van economische omstandigheden het bedrijf moeten verlaten.

- Werkenden in kwalificatiegerichte opleiding (loopbaanontwikkeling – leven lang leren); werkenden die hun loopbaan op eigen initiatief willen bijsturen en daartoe nieuwe competenties wensen te verwerven.
- Armen. Burgers die kampen met een armoedeproblematiek en die stappen willen ondernemen om de afstand tot de arbeidsmarkt te verkleinen/overbruggen.

De goedgekeurde projecten gaan van start op 01 april 2011. De projecten hebben een minimale en tevens maximale looptijd van 21 maanden.

Oproepbudget: 910.000,00 euro waarvan 410.000,00 euro ESF en 500.000,00 EUR VCF uit WIP-middelen.

Binnen de beschikbare middelen is er voor elke context minimaal 100.000,00 euro (waarvan 55.000,00 euro uit het Vlaams Cofinancieringsfonds (WIP-middelen) en 45.000,00 euro vanuit het ESF) voorbehouden.

4.2.3.2 Thematische werking prioriteit 3

Onder prioriteit 3 zit een groot deel van de cluster activerend arbeidsmarktbeleid. We geven een overzicht van de stand van zaken en de evaluatie van de thematische werking.

- **Sociale innovatie**

Deze thematische werkgroep is ondertussen gestopt en heeft de doelstellingen, vooropgesteld in de fiche van de thematische werkgroep, ook bereikt. De publicatie, het eindproduct dat uit de thematische werkgroep is voortgevloeid, kan nog steeds opgevraagd worden bij het ESF-Agentschap.

- **Leeftijdsbewust personeelsmanagement**

In 2010 wilde deze thematische werkgroep actief zijn rond het thema Instroom van ouderen naar werk. Met focus op stereotypen en vooroordelen en invloed in selectiegebeuren. Er is een plan opgemaakt en besproken om een handleiding/opleiding te ontwikkelen om HR-managers en intermediairen op de arbeidsmarkt te leren omgaan met vooroordelen tav ouderen. Het ESF-Agentschap zou dit verder uitwerken en terugkoppelen in het najaar. Wegens snelle opeenvolging van nieuwe oproepen en evaluatieactiviteiten die grotendeels samenvielen met de salderingsperiode, gecombineerd met veel voorbereidend werk voor de ETG Age Management, kon geen tijd worden vrijgemaakt om een kwalitatief voorstel verder uit te werken tegen het najaar 2010. Bovendien dienden zich in het najaar andere acties aan inzake oudere werknemers waaraan ESF deelnam (vb de sensibiliseringscampagne 50+, ontwikkeling leeftijdsscan). Daarop is besloten te gaan voor een nieuwe start en op 14/12/10 werd de themagroep opnieuw bijeengeroepen om te discussiëren over een doorstart in 2011.

We kunnen wel stellen dat dit onderwerp nog steeds op heel wat interesse kan rekenen van promotoren en gezien het onderwerp is het opportuun om deze thematische werkgroep te behouden.

Mogelijk voorstel voor thematische werking 2011:

Tijdens de meeting van 14/12/10 werden volgende thema's afgebakend waar de thematische werkgroep in 2011 en 2012 op wil focussen:

- Generatiemanagement (intergenerationeel leren en samenwerken)
- Jobmobiliteit/loopbaanontwikkeling van de 'middengroep' (35-50 jaar), om de groep meer inzetbaar te maken wanneer de kaap van 50 wordt overschreden (men zou hier ook rekening moeten houden met ondernemerschap)
- Sensibiliseren van werkgevers ondermeer om instroom 50+ aan te moedigen (evt. via filmpjes)
- In de loop van 2011 wil de thematische werkgroep werken naar het jaar 2012 toe, het Europees Jaar van actief ouder worden. Tijdens dat jaar wil de thematische werkgroep met acties naar buiten komen. In 2011 zullen vooral de geselecteerde thema's verder onderzocht/uitgediept worden zodat men zich daarna kan focussen op die acties die meest nut en meerwaarde bieden.

- **Maatschappelijk verantwoord ondernemen**

De themawerking 'Maatschappelijk verantwoord ondernemen' is gekoppeld aan de oproep 'MVO' en is gericht op de goedgekeurde promotoren uit deze oproep. In februari 2010 werd er door het ESF-Agentschap een studieopdracht uitgeschreven met als doelstelling een nul-meting op te stellen van alle resultaten van de MVO-scans en acties. De opdracht werd in april 2010 gegund aan Hogeschool Universiteit Brussel. De opdracht liep tot eind oktober 2010, maar werd verlengd tot februari 2011. Deze thematische werkgroep heeft in 2009 niet altijd op evenveel interesse van promotoren kunnen rekenen en in 2010 is er dan toch nog een validering geweest van de MVO-scans. Daarnaast zullen de resultaten van de nulmetingen bekend worden gemaakt na februari 2011. Daarna zal deze thematische werking worden stopgezet.

- **Disability management**

Er vonden geen activiteiten plaats in 2010. De opzet van het netwerk was in 2010 te gaan werken met de bedrijven uit de oproep 2010. Aangezien deze oproep echter werd ingetrokken, viel de themawerking terug op zijn initiële deelnemers (veelal vanuit de innovatieve projecten, oproepronde 2008-2009). Aangezien alle bereikte organisaties reeds sterk met elkaar hadden samengewerkt rond Intro_DM (Equal) en later DM@Work kon er met deze themawerking weinig toegevoegde waarde geboden worden.

Naar 2011 bieden zich opportuniteiten aan op 2 sporen.

Vanuit de oproep Innovatie zijn er in de loop van 2010 verschillende projecten gelanceerd rond het bredere thema Disability Management, telkens met een andere focus (Disability Case Management versus Disability Management; bij revalidatie versus sub-acute doelgroep, ...). Het lijkt dan ook verrijkend voor deze promotoren om hen samen te brengen en kennis te laten uitwisselen, aangezien het aantal organisaties dat werkt rond dit thema toeneemt en het opgebouwde netwerk van Intro_DM versnipperd geraakt.

Daarnaast is er in de brede oproep "mensgericht ondernemen" ook een inhoudelijk focus op Disability Management binnen de verschillende fiches. Vanuit deze focus zal er dan ook nauw samengewerkt worden met de verschillende themawerkingen gelinkt met deze oproep. Hierbij zou Disability Management een van de focussen zijn naar de werkgevers uit deze oproep.

Beide sporen zou men dan ook willen benutten te meer aangezien het thema beleidsrelevant blijft.

De themaleider zal eerst een concreet voorstel moeten uitwerken vooraleer beslist zal worden om deze thematische werking verder te zetten.

- **Gender in bedrijven**

De themawerking gendermainstreaming in bedrijven werd opgestart in 2010. Er gingen 2 vergaderingen door: op 25 februari 2010 en 15 oktober 2010.

De eerste vergadering had als doelstelling de projecten te laten toelichten en te brainstormen over (een) thema(s) waarrond kan gewerkt worden. 3 promotoren waren bezig met de problematiek van verticale segregatie en werkten rond netwerken, mentoring, assertiviteitstraining ... De 2 andere promotoren werkten rond de horizontale doorstroming en werkten daarbij vooral rond de cultuur: sensibilisering van de huidige werknemers en de instroom.

Voor de tweede vergadering werd een spreker uitgenodigd: professor Katleen De Stobbeir, docent aan de Vlerick Management School kwam de topics leiderschap, netwerking, doorgroeien,.. belichten vanuit een algemeen kader met klemtoon op gender. Ondanks de beperkte groep was er een levendige discussie.

Op 2 december ondersteunden het ESF-Agentschap een seminarie georganiseerd door HR Square met als titel 'Coachen: een vrouwelijke competentie?'. Voor dit seminarie werden alle 'gender-promotoren' en alle goedgekeurde promotoren van de oproep mensgericht ondernemen per mail persoonlijk uitgenodigd. De andere ESF-promotoren werden via een E-zine op de hoogte gebracht van het seminarie. Het ESF-Agentschap (Caroline Meyers) leidde het seminarie in met een aantal cijfers en stellingen. Jesse Segers van de Antwerp Management School gaf aan waarom volgens hem de term 'glazen plafond' niet accuraat is en mevr. Sandra Vandorpe gaf de getuigenis van de aanpak rond gender door Belgacom. Er volgden daarna nog een paneldebat met de sociale partners en tafeldiscussies met alle aanwezigen.

Rond gender en armoede werd niet met promotoren gewerkt, maar werd – vanuit de informatie die verzameld werd voor het november seminarie dat de Belgische overheden organiseerden- een event georganiseerd met de klemtoon op de link tussen armoede en gender. Bedoeling van dit event was te reflecteren rond de problematiek, maar vooral na te gaan wat het ESF (bvb in het kader van de EU doelstellingen 2020) hierrond kan doen. Het seminarie werd ingeleid door het ESF-Agentschap (Caroline Meyers) waarna de heer Patrick Lusyne van de FOD Economie vooral de cijfers van de SILK-enquête voorstelde. Mevr. Elisabetta Ruspini (universiteit Milaan) was verontschuldigd, maar haar presentatie werd door mevr. Griet Roets naar voor gebracht. Mevrouw Roets en mevr. Van Meerbeeck van de Koning Boudewijnstichting gingen dan verder in op de realiteit achter de cijfers.

De themawerking rond gender werkt met een beperkte groep, aangezien niet veel bedrijven een dossier indienden rond gendermainstreaming. Het is dus noodzakelijk om ons te bezinnen rond nieuwe acties rond gender. De thematische werkgroep vindt het echter noodzakelijk dat er ook volgend jaar acties zullen plaatsvinden rond gender (cfr gender als horizontaal aandachtspunt in het OP) en dit idealiter over het volledige spectrum van inhoud van het ESF-Agentschap. Eén van de mogelijkheden is bvb om gendermainstreaming in te bedden in de andere themawerkingen. Maar daarna blijven specifieke acties, binnen de thematische werking noodzakelijk. Dit jaar heeft men binnen de thematische werkgroep bewezen dat men ook met een kleine groep goede discussies kan houden die inspiratie geven voor acties. De twee events werden inhoudelijk dan ook zeer geapprecieerd door de deelnemers.

Ook de samenwerking met intermediaire organisaties moet meer uitgebouwd worden, de brainstorm (en bespreking van het genderactieplan) met stakeholders –voorzien voor 2010- zal dus zeker in 2011 moeten gebeuren.

4.2.4 Innovatie (Prioriteit 4)

4.2.4.1 Overzicht oproepen prioriteit 4

Binnen de prioriteit 'Innovatie' werd in 2010 de oproepfiche voor acht nieuwe oproepen goedgekeurd door de Thematische Commissie. Van deze oproepen werden er drie gefinaliseerd in 2010 (bekrachtiging beslissing projecten in TC).

Daarnaast werden in 2010 ook volgende oproepen gefinaliseerd, waarvan de oproepfiche werd goedgekeurd in 2008:

- Activerend arbeidsmarktbeleid – Actie 3 (oproep 174)
- Sociale inclusie – Actie 3 (oproep 175)

Voor de beschrijving van deze oproepen verwijzen we naar het Jaarverslag 2008.

- Lerende Netwerken Competentiemanagement Actie 3 (oproep 140)

Gesloten oproep naar de publieke en privaatrechtelijke organisaties met rechtspersoonlijkheid, die reeds een project actie 2 hebben uitgevoerd (oproep 70). Zij dienen daartoe te beschikken over een positieve validering (minimum 70%) na afloop van het project actie 2.

Deze oproep betreft het dissemineren van de producten en projectresultaten naar een breder werkveld alsook het mainstreamen of het implementeren, inbedden en verankeren van deze producten binnen het competentie management van organisaties.

In het kader van de oproep actie 3 zal tevens, in samenwerking en in samenspraak met het ESF-Agentschap als partner, een kader worden uitgewerkt waarin de verschillende disseminatie-activiteiten van de verschillende ESF-ambassadeurs zullen worden uitgewerkt. Op die manier wordt er meer bekendheid gegeven aan de verschillende producten van de ESF-ambassadeurs.

De promotor, die voor het project van de ESF-ambassadeurs zal instaan, zal het project coördineren. De uitstippeling van de verschillende disseminatie-activiteiten van de ESF-ambassadeurs zal gebeuren in een stuurgroep met het ESF-Agentschap als partner.

De doelgroep van deze oproep is een groep van intermediaire organisaties, genaamd 'dienstverleners'. Dit is zo voor alle oproepen in prioriteit 4.

De goedgekeurde projecten kunnen van start gaan op 1 april 2010 of voor de verlengde projecten vanaf het ogenblik dat het project actie 2 is afgelopen. De projecten hebben een maximale looptijd van 1 jaar.

Oproepbudget: 700.000 euro, waarvan 350.000 euro ESF en 350.000 EUR Vlaamse financiering.

- **Innovatie 2010-2011 ronde I (oproep 142), ronde II (oproep 143), ronde III (oproep 144)**

Open oproep

Deze oproep heeft de innovatieve ontwikkelingen van arbeid binnen het werkgelegenheidsbeleid tot doel. Innovatie mag niet louter een toverwoord blijven, maar dient toepassingen te vinden die het werkgelegenheidsbeleid verder vernieuwen en ondersteunen.

Innovatie wordt op twee wijzen begrepen door het ESF.

Ten eerste betreft het de graad van vernieuwing die aanwezig is in een ontwikkeld instrument, bijvoorbeeld gaat het om een nieuwe of verbeterde trainingmethodiek.

Ten tweede betreft het ook de graad van vernieuwing die, door het inbedden van een ontwikkeld instrument bij dienstverleners op de arbeidsmarkt, op gang gebracht wordt in de dagdagelijkse praktijk naar werkenden en niet-werkenden toe, bijvoorbeeld wanneer het minimaal aanpassen van een reeds bestaande trainingsmethodiek leidt tot een volledig nieuwe werkwijze naar een bepaalde doelgroep toe.

Beide componenten moeten in een innovatieproject aanwezig zijn, met andere woorden projecten die iets willen ontwikkelen zonder dit in te bedden in een bredere context kunnen niet gefinancierd worden en projecten die iets dat reeds bestaat, wensen in te bedden, kunnen dit evenmin.

Om innovatie te stimuleren financiert het ESF innovatieprojecten die bijgevolg bestaan uit 2 fasen:

- a) ontwikkelen en testen in een afgeschermd omgeving (bv. bij een organisatie, zonder de normale gang van zaken te verstoren).
- b) verspreiden en inbedden bij een grotere groep dienstverleners.

De doelgroep van deze oproep is een groep van intermediaire organisaties, genaamd 'dienstverleners'. Dit is zo voor alle oproepen in prioriteit 4.

Specifieke doelstelling van de oproep:

Groepen van dienstverlenende organisaties op de Vlaamse arbeidsmarkt versterken hun vermogen om doelgroepen van werkenden en bedrijven en niet-werkenden beter te bedienen met behulp van een innovatief instrument. Het gaat hierbij om diensten die respectievelijk passen binnen de beginselen inzake actieve arbeidsmarkt en sociale inclusie.

Deze oproep verloopt als volgt:

- Een eerste indieningsronde met openstelling op 1 maart 2010 met uiterlijke indieningsdatum 31 mei 2010.
- Een tweede indieningsronde die wordt opengesteld vanaf 1 juni 2010 met uiterste indieningsdatum 30 september 2010.
- Een derde indieningsronde vanaf 1 oktober 2010 met als uiterste indieningsdatum 17 december 2010.

Er wordt binnen deze oproep gewerkt met een standaardschaal voor de personeelskosten, incl. de directe kosten en indirecte kosten.

Oproepbudget voor de oproep 'Innovatie 2010-2011': 13.000.000 euro, waarvan 6.500.000 euro ESF en 6.500.000 euro VCF.

- **Innovatie 2010-2011 Update 2011 ronde IV, V, VI, VII (oproep 205, 206, 207, 208)**

Open oproep.

Deze oproep is een update van de oproep Innovatie in 2010. De oproep heeft de innovatieve ontwikkelingen van arbeid binnen het werkgelegenheidsbeleid tot doel.

Deze oproep verliep in 2010 al in drie indieningsrondes.

Deze oproep verloopt voor het jaar 2011 als volgt:

- Een vierde indieningsronde met openstelling op 1 januari 2011 met uiterlijke indieningsdatum 31 maart 2011.
- Een vijfde indieningsronde die wordt opengesteld vanaf 1 april 2011 met uiterste indieningsdatum 30 juni 2011.
- Een zesde indieningsronde vanaf 1 juli 2011 met als uiterste indieningsdatum 30 september 2011.
- Een zevende indieningsronde vanaf 1 oktober 2011 met als uiterste indieningsdatum 16 december 2011.

Er wordt binnen deze oproep gewerkt met een standaardschaal voor de personeelskosten, incl. de directe kosten en indirecte kosten.

Oproepbudget voor de oproep 'Innovatie 2010-2011': 13.000.000 euro, waarvan 6.500.000 euro ESF en 6.500.000 euro VCF.

4.2.4.2 Thematische werking prioriteit 4

De promotoren die onder prioriteit 4 een project hebben ingediend zijn verplicht om aan thematische werking mee te werken. Hun product wordt trouwens onderworpen aan een validering.

De ESF-promotoren van prioriteit 4 zitten verspreid over de verschillende thematische werkgroepen en hebben mogen kiezen rond welk onderwerp zij een thematische werking volgen.

Onder prioriteit 3 zit een groot deel van de cluster activerend arbeidsmarktbeleid. We geven een overzicht van de stand van zaken en de evaluatie van de thematische werking.

- **Activerende *arbeidsorganisatie***

De themawerking 'Activerende arbeidsorganisatie' is gekoppeld aan de oproep 'Activerende arbeidsorganisatie' en is gericht op de goedgekeurde promotoren uit deze oproep. Deze themawerking kon gezien worden als het vervolg van bovenstaande thematische werking. Deze themawerking betreft een samenwerking tussen het ESF-Agentchap Vlaanderen vzw en Flanders Synergy. In het voorjaar 2010 waren voorbereidende activiteiten voorzien om de themawerking uit te werken met Flanders Synergy en in het najaar zou de themawerking van start gaan. Omwille van andere prioriteiten binnen het ESF-Agentchap Vlaanderen vzw is deze timing gewijzigd. Bijkomend was de oorspronkelijke idee om twee maal per jaar als themawerking een bundeling te bieden van wat aan bod komt in de ledennetwerken van FS. Dit bleek voor 2010 niet concreet realiseerbaar, maar wordt wel in januari 2011 besproken met FS.

4.2.5 Transnationale en interregionale samenwerking (Prioriteit 5)

4.2.5.1 Overzicht oproepen prioriteit 5

Binnen de prioriteit 'Transnationale en interregionale samenwerking' werden in 2010 vier nieuwe oproepfiches goedgekeurd in de Thematische Commissie. Van deze oproepen werd er één ook gefinaliseerd in 2010 (bekrachtiging beslissing projecten in TC).

Daarnaast werden in 2010 ook volgende oproepen gefinaliseerd, waarvan de oproepfiche werd goedgekeurd in 2009:

- Transnationaliteit type 2 (oproep 128)
- Transnationaliteit type 2 – ronde 2 (oproep 141)
- Transnationaliteit type 2 – ronde 3 (oproep 186)

Voor de beschrijving van deze oproepen verwijzen we naar het Jaarverslag 2009.

- **Transnationaliteit type 4 (oproep 148)**

Open oproep

De oproep sluit thematisch aan bij de eerste, tweede en derde verticale prioriteit van het OP. De transnationale projecten die in deze oproep kunnen ingediend worden, zijn projecten van het vierde type, nl. samenwerking tussen diverse projecten. Deze samenwerking beoogt de samenwerking zoals deze bijvoorbeeld onder Equal is georganiseerd in de periode 2000-2006.

De intermediaire doelgroep van deze oproep zijn organisaties actief op de Vlaamse arbeidsmarkt. De finale doelgroep van deze oproep zijn de werkenden en werkzoekenden. De eigenheid van het thema impliceert de noodzaak dat de ontwikkelde samenwerking de verschillende doelgroepen ten goede komt.

Binnen deze oproep zijn we op zoek naar 3 soorten projecten:

- projecten rond gemeenschappelijke productontwikkeling (Joint Development): Hierin gaat de promotor samen met transnationale (en nationale) partners een product, instrument, methode, systeem, etc. ontwikkelen. Het product moet in Vlaanderen gebruikt kunnen worden.
- Buitenlands product implementeren in Vlaanderen (import project): Binnen deze projecten worden relevante producten, instrumenten, methodes, etc. vanuit een andere lidstaat onderzocht. Vervolgens wordt er een relevant product(en) gekozen om dit aan te passen de Vlaamse arbeidsmarkt met als doel dit te implementeren in Vlaanderen.
- Vlaamse goede praktijken gaan implementeren in Europa (export project): In het kader van deze projecten worden Vlaamse goede praktijken geïmplementeerd in een buitenlandse lidstaat.

Projecten die puur werken rond ervaringsuitwisseling worden niet binnen deze oproep beoogd. Ervaringsuitwisseling moet steeds passen binnen het ruimere kader van de ontwikkeling of implementatie van een product, instrument, methode, systeem, etc.

Er wordt gewerkt met standaardschalen voor personeel.

De goedgekeurde projecten kunnen van start gaan op 1 september 2010. De projecten hebben een maximale looptijd van 24 maanden (disseminatiefase inbegrepen).

Het totaalbudget voor deze oproep bedraagt 2.500.000 euro waarvan 1.500.000 euro ESF en 1.000.000 euro VCF.

- **Transnationaliteit type 4 (oproep 149)**

Open oproep.

Deze oproep is een heropenstelling van oproep 148.

De goedgekeurde projecten kunnen van start gaan op 2 mei 2011. De projecten hebben een maximale looptijd van 24 maanden (disseminatiefase inbegrepen).

- **Transnationaliteit type 2 – 2011 (oproep 201)**

Gesloten oproep naar de stemgerechtigde organisaties die lid zijn van de Horizontale Commissie.

De oproep sluit thematisch aan bij de eerste, tweede en derde verticale prioriteit van het Operationeel Programma. De transnationale projecten die in deze oproep kunnen ingediend worden, zijn projecten van het tweede type, nl. uitwisselingen naar aanleiding van mogelijke beleidsontwikkelingen. Deze samenwerking kan ook betrekking hebben op cross border aangelegenheden i.v.m. de ontwikkeling van de arbeidsmarkt, maar kan ook bredere aangelegenheden van samenwerking betreffen

Deze oproep wordt permanent opengesteld.

- Er wordt niet gewerkt met een vaste indieningsdatum. Er kan doorlopend ingediend worden. Vanaf indiening zal de projectaanvraag voorgelegd worden ter evaluatie.
- De goedgekeurde projecten kunnen van start gaan na positieve beslissing van de thematische Commissie.
- De oproep blijft permanent opengesteld en wordt pas afgesloten van zodra alle middelen zijn opgebruikt.

Projecten hebben een looptijd van minimaal 3 maanden en maximaal 30 maanden.

Fase 1 kan bestaan uit maximaal 3 maanden.

Fase 2 kan bestaan uit maximaal 15 maanden.

Fase 3 tot slot kan bestaan uit maximaal 12 maanden.

Deze verschillende fasen hoeven niet aaneensluitend te worden uitgevoerd.

In deze oproep kan een project worden ingediend voor fase 1 en fase 2.

De intermediaire doelgroep van deze oproep zijn stakeholders actief op de Vlaamse arbeidsmarkt.

De finale doelgroep van deze oproep zijn de werkenden en werkzoekenden. De eigenheid van het thema impliceert de noodzaak dat de ontwikkelde samenwerking de verschillende doelgroepen ten goede komen.

De bedoeling van deze projecten is om te leren van andere Europese stakeholders over maatregelen/instrumenten etc. die zij gebruiken. Hierbij proberen we in te spelen op

problemen/hiaten/knelpunten die zich situeren op de Vlaamse arbeidsmarkt en op verdere evoluties van het Vlaamse werkgelegenheidsbeleid.

Het totaalbudget (fase 1, 2 en 3 samen) voor deze oproep bedraagt in totaal 2.500.000 EUR waarvan 1.500.000 EUR uit ESF-middelen komt en 1.000.000 EUR uit het Vlaams Cofinancieringsfonds.

De oproep voor fase 1 en 2 samen bedraagt in totaal 1.610.000 EUR en komt voor 966.000 EUR uit ESF-middelen en voor 644.000 EUR uit het Vlaams Cofinancieringsfonds.

Het budget per project (fase 1, 2 en 3) bedraagt 250.000 EUR, waarvan 150.000 EUR ESF-middelen en 100.000 EUR Vlaamse middelen uit het VCF.

Het budget voor fase 1 en 2 (huidige oproep) bedraagt 161.000 EUR, waarvan 96.600 EUR ESF-middelen en 64.400 EUR Vlaamse middelen uit het VCF.

- **Transnationaliteit – type 4 – 2011 (oproep 214)**

Met deze oproep wil het ESF-Agentschap bijdragen tot het leerproces dat continu bezig is in het kader van het beleid betreffende werkgelegenheid en de arbeidsmarkt. Het wil de Vlaamse organisaties versterken in hun vermogen om doelgroepen binnen het ESF beter te bedienen met behulp van nieuwe goede praktijken en innovatieve instrumenten bekomen via de transnationale samenwerking.

De transnationale projecten die in deze oproep kunnen ingediend worden, zijn projecten van het vierde type, nl. samenwerking tussen diverse projecten. Deze samenwerking beoogt de samenwerking zoals deze bijvoorbeeld onder Equal is georganiseerd in de periode 2000-2006.

Binnen deze oproep zijn we op zoek naar 3 soorten projecten:

- Joint Development (gemeenschappelijke productontwikkeling): Hierin gaat de promotor samen met transnationale (en nationale) partners een product, instrument, methode, systeem, etc ontwikkelen. Het product moet in Vlaanderen gebruikt kunnen worden.
- Import projects (buitenlands product implementeren in Vlaanderen): Binnen deze projecten worden relevante producten, instrumenten, methodes, etc vanuit een andere lidstaat onderzocht. Vervolgens wordt er een relevant product(en) gekozen en aangepast aan de Vlaamse arbeidsmarkt met als doel dit te implementeren in Vlaanderen.
- Export projects: In dit kader gaat men Vlaamse goede praktijken uitwisselen met transnationale partners met als doel deze te implementeren in Europa.

Het specifieke kenmerk van deze transnationale oproep is dat minstens één van de partners in het project uit een andere EU-lidstaat komt.

Deze oproep wordt permanent opengesteld.

- Er wordt niet gewerkt met een vaste indieningsdatum. Er kan doorlopend ingediend worden. Vanaf indiening zal de projectaanvraag voorgelegd worden ter evaluatie.
- De goedgekeurde projecten kunnen van start gaan na positieve beslissing van de Thematische Commissie.
- De oproep blijft permanent opengesteld en wordt pas afgesloten van zodra alle middelen zijn opgebruikt.

De projecten hebben een maximale looptijd van 24 maanden (disseminatiefase inbegrepen).

Het totaalbudget voor deze oproep bedraagt 2.500.000 EUR waarvan 1.500.000 EUR uit ESF-middelen komt en 1.000.000 EUR uit het Vlaams Cofinancieringsfonds (VCF).

4.2.5.2 Thematische werking prioriteit 5

Onder prioriteit 5 is de transnationale thematische werking ondergebracht.

Het ESF-Agentschap heeft het engagement genomen om in te stappen, als leider of als partner, in verschillende European Thematic Groups. Het is de bedoeling om de transnationale thema's zoveel mogelijk te verbinden aan datgene wat er in Vlaanderen leeft en waarrond thematische werking is uitgebouwd.

In 2009 en 2010 werden verschillende European Thematic groups door de Europese Commissie goedgekeurd waarin Vlaanderen zetelt.

We geven hier een stand van zaken van de transnationale thematische werking in 2010.

Goedgekeurde learning networks

- **Ethnic minorities**

IMPART heeft in 2010 volgende resultaten opgeleverd.

Er zijn 3 werkgroepen actief in het netwerk:

- Interregionale samenwerkingsverbanden inzake migratie van allochtonen
- Certificeren van ervaring en kennis bij de allochtonen (incl. ex-asielzoekers)
- Anti-racisme op de arbeidsmarkt

Het ESF heeft een trekkersrol in de laatste werkgroep.

Er hebben een 5 tal studiebezoeken plaatsgevonden (Zaragosa, Vlaanderen, Estland, Schotland, Berlijn, Bonn) waarvan dus eentje in Vlaanderen (cfr infra). Vanuit het ESF-Agentschap worden ook stakeholders mee betrokken in deze studiebezoeken.

Volgende studiebezoeken staan in 2011 op het programma: Griekenland, Zweden, Spanje, Beieren.

Het ESF heeft een **baseline rapport** afgeleverd over de situatie van de allochtonen in Vlaanderen, met een hoofdstuk over de rol van het ESF inzake projectfinanciering (verleden en heden).

Het IMPART netwerk heeft eveneens een **benchmark tool** ontwikkeld dat als leidraad dient voor de studiebezoeken. Deze benchmark tool is ook gebruikt voor het studiebezoek in Vlaanderen in juni 2010.

Tijdens het studiebezoek in Vlaanderen werd het project "Colourful Workshop" als best practice voorgesteld aan buitenlandse peers. Dit project is onder EQUAL door de 3 vakbonden uitgewerkt.

Het resultaat was een enthousiast rapport en binnen IMPART wordt dit project beschouwd als een met succes verspreid en geïmplementeerd project.

De deelnemers aan het studiebezoek waren Minderhedenforum, WSE, SERV, de 3 vakbonden, Jobkanaal, De Lijn.

Het rapport werd in de commissie Diversiteit van de SERV toegelicht.

Met de SERV is afgesproken dat er in de loop van januari 2011 zal overleg gepleegd worden met het Departement WSE en met de 3 vakbonden om gezamenlijk acties op te starten rond diversiteit. Ook VVSG is bereid gevonden samen te werken in deze groep, meer bepaald voor hun eigen achterban (steden/gemeenten).

Deze Vlaamse actie zou moeten uitmonden in een conferentie in juni 2011, die zal samenvallen met de conferentie van IMPART. Het ESF-Agentschap zal samen met de Duitsers deze conferentie houden in Brussel, waarbij ieder land zijn/haar beleids mensen nationaal en Europees zal trachten uit te nodigen. Voor Vlaanderen neemt de SERV deze taak op zich.

Het uiteindelijke doel is om op het einde van de ETG-werkzaamheden een finale ronde tafel conferentie te houden in 2012. Waar deze rondetafel conferentie zal plaatsvinden en welke strategie daarvoor zal gebruikt worden is echter nog niet verder besproken.

- **Partnership**

Doel van deze ETG is het detecteren van good practises betreffende partnerschappen in de ESF werkingen van de diverse regionale en nationale ESF OP's. In de voorgaande jaren is er een methodologisch handboek uitgewerkt waar Vlaanderen een grote inbreng in had. Op dit moment wil men dit handboek aanvullen met praktijkvoorbeelden en wil men een slotevent organiseren om de opgedane kennis te delen met ESF-Agentschappen die geen partner zijn. Vanuit Vlaanderen is er geïnteresseerd om afhankelijk van het thema van de good practise een stakeholder te zenden.

Op 20/03-21/03 was er een bijeenkomst in Duitsland waar er een PEO exploration gebeurde van partnerschappen in Duitsland rond opleidingen in industriële sectoren, de zorgsector, de activering van ouderen, alsook lokale netwerken. Alle leden van dit transnationaal netwerk waren aanwezig. Vanuit Vlaanderen was er tevens iemand van de VDAB aanwezig.

In juni 2010 was er een bijeenkomst in Kreta rond partnerschappen op lokaal niveau. Tijdens deze bijeenkomst was er een coördinator van een RESOC aanwezig.

Op 20/11-21/11 2010 werd er een bijeenkomst georganiseerd door POBAL, een Ierse intermediair die zijn werking toelichtte en waar er stilgestaan werd met een aantal partnerschappen inzake projecten betreffende gender. Daarnaast waren de leden van deze werkgroep ook uitgenodigd op een conferentie van rurale armoede waar een aantal interessante thema's werden aangesneden. Vanuit Vlaanderen was er iemand van het agentschap aanwezig, alsook de diversiteitsmanager van de VDAB.

Het ESF-Agentschap heeft geen grote inbreng in dit partnerschap en door het feit dat er per bijeenkomst zoveel verschillende thema's worden aangesneden is het niet gemakkelijk om de juiste stakeholders mee te nemen naar dit netwerk. De actieve inbreng zal dan ook tot een minimum beperkt worden.

- **Results based management**

Het netwerk rond Results Based Management wordt getrokken door het ESF-Agentschap Vlaanderen. In januari 2010 werd de tweede basecamp meeting rond 'How to sensitise and convince stakeholders (including auditors) to focus on results' georganiseerd in Warschau. Tijdens deze meeting bespraken enkele premium members good practices uit hun eigen lidstaat. Zo schetste Tsjechië de manier waarop de MA, het ESF-Agentschap en de stakeholders proberen samen te werken rond resultaten. Het ESF-Agentschap Vlaanderen vzw besprak dan weer de nieuwe werkwijze met twee soorten oproepen, namelijk outputgerichte en outcomegerichte oproepen. Ook good practices van Litouwen, Griekenland en Wallonië kwamen aan bod. Naast de bespreking van de good practices werd ook een

interactieve presentatie rond stakeholder analysis and planning gegeven door Erik Kijne van de PCM-Group en was er een presentatie rond concept mapping door Concept Systems. De meeting werd afgesloten met een webtraining voor de website van de CoP en met de voorbereiding en planning voor de derde basecamp meeting in mei 2010.

De derde basecamp meeting in mei 2010 focuste op 'Aligning organization and people with results', waarbij vooral aandacht besteed werd aan kwaliteitsmanagement en organizational learning. De meeting startte met een presentatie van Fabrizio Barca, auteur van het rapport over de toekomst van de cohesiefondsen, over results based management en een discussie hierover met de premium members. Daarnaast gaf John Mayne ook een presentatie over resultaatgericht management en de nood aan een evaluatiecultuur om leren in organisaties te versterken. Tevens werden opnieuw enkele good practices uit de lidstaten besproken, waaronder een presentatie over CAF uit Wallonië en over ISO uit Litouwen. Ook het ESF-Agentschap Vlaanderen vzw beschreef een good practice, namelijk rond de teamwerking in het kader van de outcomegerichte oproepen. Deze derde meeting werd tevens afgesloten met een webtraining en met de voorbereiding van de volgende meeting in september 2010.

Voorafgaand aan de vierde basecamp meeting in Vilnius in september 2010 werd een tweede bijeenkomst voor de advisory group georganiseerd. De bedoeling van deze bijeenkomst was enerzijds een stand van zaken geven over de voortgang van de CoP RBM tot nu toe en anderzijds de prioriteiten voor het laatste werkjaar in 2011 bepalen. Benedict Wauters besprak, als coördinator van de CoP, de voortgang en evolutie van de CoP. Daarnaast verzorgde hij ook een presentatie over results based management en de diverse begrippen die in het kader hiervan gehanteerd worden. In het tweede deel van de meeting bood Laurent Sens van DG Employment een zicht op results based management binnen de EC met het oog op de volgende programmaperiode. De meeting eindigde met een discussie over nieuwe topics voor 2011. De advisory group bepaalde een zestal extra topics en deze werden besproken met de premium members in december 2010.

De vierde basecamp meeting in Vilnius volgde aansluitend op de bijeenkomst van de advisory group en startte met de presentatie van Laurent Sens en een discussie rond dit thema. Daarnaast werd gepresenteerd hoe het ESF-Agentschap in Griekenland IT gebruikt voor strategisch management en gaf ook een vertegenwoordigster van UNDP een overzicht over results based management en IT. Het ESF-Agentschap Vlaanderen vzw daarentegen besprak dan weer de balance scorecard van het agentschap en results based management in de publieke sector werd behandeld door een vertegenwoordiger van de Litouwse coördinatie- en monitoringunit van het kabinet van de eerste minister. Tijdens deze meeting lichtte Jan Van Ongevalle van het HIVA outcome mapping toe in een interactieve workshop. Ter afsluiting van de meeting werd een bijeenkomst georganiseerd voor de twee scouting teams. Beide scouting teams werken met een beperkt aantal premium members rond verschillende topics; één scouting team bespreekt zelfevaluatie en is gestart in mei 2010, terwijl het andere scouting team focust op de goedkeuringscriteria en startte tijdens de bijeenkomst in september 2010.

De vijfde en laatste basecamp meeting voor 2010 ging door in Praag en draaide rond 'How to measure performance management' en 'How to ensure good quality of data'. Bernard Marr opende de meeting met een presentatie over het gebruik van indicatoren voor het meten van resultaten, gevolgd door de bespreking van twee good practices uit Tsjechië rond de evaluatie van en een database voor indicatoren. Tijdens de meeting gaf Randall Ebert ook een presentatie over het zetten van doelen voor indicatoren en werd een discussie hierover gehouden. De laatste dag van de meeting werd besteed aan de planning en evaluatie van de CoP aan de hand van concept mapping. Tevens werd de methodiek voor de studiebezoeken in 2011 kort toegelicht en werd afgesproken dit online te bediscussiëren. Daarnaast was er ook opnieuw een bijeenkomst van beide scouting teams waarbij het verdere verloop van beide teams bepaald werd.

Meer informatie over de voortgang en de activiteiten van de CoP RBM en over RBM in het algemeen is terug te vinden op de website: www.coprblm.eu.

- **Social economy**

Vlaanderen is co-leider van dit netwerk.

In juni 2009 werd gestart met de werkzaamheden binnen de preparatory phase van het netwerk. Er werden tijdens een werkvergadering afspraken vastgelegd over de baseline study. Tegen eind september 2009 leverden alle partners rond de vijf thema's een stand van zaken en probleemanalyse aan rond de vijf onderwerpen binnen het netwerk. Er werd voor de begeleiding van de prep. Phase een expert (Diesis) aangesteld die de werkzaamheden coördineerde. Per thema werd er voor de baselinestudy door een thematische expert materiaal aangeleverd om de fiches van de partners te integreren en te vervolledigen. In januari 2010 werd de baselinestudy opgeleverd.

In maart 2010 werd ter afronding van de prep. phase een workshop georganiseerd waarop een veertigtal personen uit de partnerlanden aanwezig waren. Deelnemers bestonden uit vertegenwoordigers van de Poolse managementautoriteit, de regio Lombardije, de Tsjechische managementautoriteit, de Finse managementautoriteit, de Zweedse MA en ESF-Agentschap Vlaanderen. Voor de workshop werden eveneens vertegenwoordigers van sectororganisaties en experts uitgenodigd om mee te werken tijdens de tweedaagse.

De workshop had als doelstelling voor de verschillende thema's een gedetailleerd werkprogramma met doelstellingen, activiteiten en een budget op te stellen en een log frame op te maken voor het hele netwerk. Door de thematische experts werd op de eerste dag een beknopt overzicht gegeven per thema van de resultaten van de baseline study. In de namiddag werd gewerkt aan het uitwerken van een gemeenschappelijke visie en doelstelling voor ieder van de 5 geselecteerde domeinen, met name community law and state aid, social return on investment, social public procurement, financial instrument en social franchising. Tijdens de tweede dag begeleidden de twee PCM-experten de integratie van de conclusies van de vorige dag in één logisch kader en werkprogramma.

Tijdens de twee daagse workshop werd beslist om met de vertegenwoordigers van de managementautoriteiten van Vlaanderen, Zweden, Polen, Engeland, Lombardije, Finland en Tsjechië nogmaals samen te komen om het logisch kader verder uit te werken en te koppelen aan het budget.

In mei 2010 kwam de Steering Group samen met als doel het definitieve budget en tijdspad op te stellen voor het Europees Thematisch netwerk sociale economie. Deelnemers bestonden uit vertegenwoordigers van de Poolse managementautoriteit, de regio Lombardije, de Tsjechische managementautoriteit, de Finse managementautoriteit, de Zweedse MA, United Kingdom MA, en ESF-Agentschap Vlaanderen. De voorbereidende fase werd hiermee afgesloten en het rapport naar de Europese commissie werd voorbereid.

De tweede helft van 2010 werd gestart met de eerste activiteit binnen het werkprogramma, namelijk het opstellen, versturen en verzamelen van vragenlijsten per thema. In het voorjaar van 2011 worden de resultaten van alle thema's samengelegd.

- **Youth employment**

Op 12 juli 2010 vond een vergadering plaats in Stockholm.

De stuurgroepvergadering had volgende agendapunten:

- Voortgang werking van het netwerk
- Voorstelling studies experten rond de 3 subthema's: mobility, entrepreneurship, educational and vocational guidance (deze studies zullen worden opgevraagd en overgemaakt aan de leden van de horizontale commissie)
- Planning volgende vergaderingen (peer review, benchmarking, study visits)

De volgende activiteiten van het ganse netwerk voor 2011 zullen zijn:

1. 4^e stuurgroepvergadering in Spanje in januari 2011
2. Een eerste peer review in Brussel in februari/maart 2011
3. Een tweede peer review met daaraan gekoppeld een studiebezoek in Leipzig-Dresden in mei 2011
4. De 5^e stuurgroepvergadering in Italië in juli 2011
5. Er wordt een trainingsprogramma gepland (en verschillende workshops) en het disseminatie-event zal plaatsvinden op Cyprus in oktober 2011
6. Een 6^e stuurgroepvergadering tot slot zal plaatsvinden in Griekenland op het einde van 2011 (waarschijnlijk december 2011)

Dit netwerk heeft duidelijk ook een moeilijker start gekend maar is nu eindelijk uit de startblokken geschoten.

- **Entrepreneurship (COPIE2)**

Het ESF-Agentschap Vlaanderen is partner binnen de Community of Practise on Inclusive Entrepreneurship. Dit transnationaal netwerk is opgedeeld in een aantal subgroepen waarvan ESF-Agentschap Vlaanderen trekker is voor de werkgroep **access to finance** en partner is in de werkgroepen action planning en entrepreneurial education.

1. Access to finance (trekker):

Op 05/02 is er een meeting geweest in Brussel met partners van Duitsland, Spanje en Tsjechië waar de werkplanning voor de werkgroep is vastgelegd. In juni 2010 is er door de expert, Hefboom, een assessment tool opgeleverd, die zal gebruikt worden voor de assessment van best practices in de partnerlanden.

In november 2010 was er voorzien dat men een assessment zou uitvoeren in Litouwen van een microkredietfaciliteit (training+ lage interest). Er ging gelijktijdig ook op basis van deze tool tevens een assessment plaatsvinden van een door Vlaanderen gebruikte financieringsfaciliteit. Deze assessment is uitgesteld geweest op vraag van de Europese Commissie die in november een gelijkaardig event had georganiseerd. De assessment is verplaatst naar januari 2011.

In de tussentijd zijn er voorbereidingen getroffen om de peer review in Litouwen zo goed mogelijk te laten plaatsvinden. Zo heeft de Litouwse partner de tool reeds ingevuld en hebben de leden van de werkgroep reeds experten aangesteld die de assessment zullen uitvoeren.

2. Entrepreneurial education (partner):

Op 12/05-13/05 is er een bijeenkomst geweest in Gijon op basis van het unconference principe met afgevaardigden van de academische wereld en de ESF MA's van oa Finland, Spaanse regio's en Engeland. Het ESF-Agentschap Vlaanderen heeft personen van Syntra Vlaanderen en het Departement EWI naar dit event gestuurd. Zowel deze partners als de organisatoren waren tevreden over de input.

Op 19 oktober 2010 heeft er in Brussel een event plaatsgevonden georganiseerd door ESF-Vlaanderen samen met ESF Spanje rond ondernemend onderwijs en niet economische vakken. Ter voorbereiding van dit event heeft ESF-Agentschap Vlaanderen samengezeten met DBO, Syntra Vlaanderen en het Departement EWI. Op dit event waren een zestigtal mensen aanwezig uit verschillende lidstaten.

Er worden in 2011 twee peer reviews voorzien in Finland en Nederland. De onderwerpen worden nog door de trekker Spanje bepaald. Het ESF-Agentschap is bereid relevante actoren hiernaar toe te sturen. Zowel DBO als Syntra Vlaanderen willen graag op de hoogte gehouden worden van de vooruitgang van deze werkgroep.

3. Action planning (partner):

Op 03/03-04/03 is er in Brussel een bijeenkomst geweest over hoe een actieplan inzake ondernemerschap in een regio te lanceren. Op deze meeting waren ESF MA's van Tsjechië, Duitsland, Asturië en Wallonië aanwezig. Vanuit Vlaanderen waren er tevens afgevaardigden van UNIZO, het Departement EWI en Syntra Vlaanderen aanwezig.

Op 29/06-30/06 is er een meeting geweest over evaluatie van acties rond ondernemerschap. Deze meeting werd georganiseerd door ESF Wallonië. Op dit event waren afgevaardigden van het departement EWI en het ESF-Agentschap aanwezig.

Op 23/11-24/11 is er in Praag een meeting geweest over het voeren van een goede promotie van het ondernemerschap. Tijdens deze sessie waren er afgevaardigden van UNIZO en ESF Agentschap Vlaanderen aanwezig.

- **Empowerment and social inclusion**

Stuurgroepvergadering 22 februari 2010, Amsterdam

In het kader van het ESF programma 2007-2013 vond er een stuurgroepvergadering plaats van het Europese netwerk Empowerment en inclusie.

Deze meeting gebeurde op vraag van het Ierse voorzitterschap in deze samenwerking.

De verdere uitwerking van de samenwerking stond er op het programma en er werden twee interessante tools voorgesteld, namelijk de Vrij Baan Tool en de Rickter Scale.

Stuurgroepvergadering 30 juni-2 juli 2010, Stockholm

Op deze stuurgroepvergadering stond onder andere de definiëring van de begrippen 'empowerment' en 'inclusie' in het kader van de activiteiten van het netwerk op de agenda.

Daarnaast werden er 3 werkgroepen opgezet in voorbereiding op het seminarie dat zal plaatsvinden.

Tijdens deze vergadering vond ook een studiebezoek plaats., namelijk het studiebezoek bij Basta.

In de herfst van 1994 werd er een werkcoöperatieve opgericht voor drugverslaafden. Ondertussen wonen er 80 mensen die het bedrijf runnen.

Basta is een sociaal bedrijf. De deelnemers hebben het bedrijf er in handen.

Basta's visie is dat het niet genoeg is om enkel werk aan te bieden om het revalidatieproces te beginnen voor iemand die decennia lang sociaal uitgesloten was.

Drugsgebruik, samen met de marginalisatie en het leven in subculturen veroorzaakt over het algemeen een probleem inzake de noodzakelijke communicatieve en sociale vaardigheden.

De revalidatie bij Basta gaat uit van het idee dat iedereen die in de onderneming toekomt behoefte heeft aan een persoonlijke 'empowerment' reis. Deze is nodig om opnieuw controle te krijgen over hun eigen leven.

Het werk binnen de onderneming die Basta is, is een therapeutisch instrument dat gebruikt wordt om een persoonlijk ontwikkelingsplan op te starten. Het uitgangspunt is steeds het werken aan een groeiend zelfbewustzijn.

Werkgroepen

In dit netwerk worden 3 werkgroepen opgestart. Er worden werkgroepen opgestart volgens de drie belangrijkste doelgroepen die gedefinieerd werden in de aanvraag voor financiering aan de Europese commissie ter ontwikkeling van een tool.

Dit zijn de finale doelgroep, de werkgevers en de intermediaire organisaties.

Voor de finale doelgroep zal een instrument ontwikkeld worden dat de afstand tot de arbeidsmarkt meet in termen van empowerment. Het betreft het meten van zachte resultaten.

Voor werkgevers en intermediaire organisaties is het de bedoeling een handvest te creëren dat een inclusieve werkomgeving erkent.

Vlaanderen heeft interesse in het empowerend leidinggeven door werkgevers naar hun werknemers toe. De vraag wordt dan ook gesteld of het ESF-Agentschap Vlaanderen deze werkgroep wil trekken. De bevindingen uit het Europese netwerk zullen gebruikt worden om lopende en toekomstige ESF-projecten te ondersteunen.

Vlaanderen biedt ook aan het instrument dat men zal ontwikkelen mee te zullen testen.

Het netwerk zal zich ook concentreren op het identificeren van goede praktijken in de verscheidene lidstaten. De beschikbare middelen en deelnemers dienen ook bepaald te worden voor het testen van de ontwikkelde producten.

Stuurgroepvergadering 22-23 november 2010, Madrid

De vergadering voorzag in een update over de activiteiten. Er werd daarnaast een presentatie gegeven over de 'Stonewall award' (GB) voor werkgevers en de 'O2 ability award'. Een vertegenwoordiger van de Commissie Gelijkeheid voor Noord-Ierland liet de deelnemers kennismaken met hun werk rond een eerlijke arbeidswetgeving en hun 'Gids voor de bevordering van gelijke kansen op de arbeidsmarkt'.

Het netwerk heeft **een basispaper over Empowerment** uitgewerkt waarin een gezamenlijk standpunt wordt ingenomen rond de definitie van "Empowerment". Dit document is een werkdocument en staat open voor opmerkingen en wijzigingen, maar vormt het uitgangspunt van het netwerk.

Verder is er ook een voorstelling geweest van **een vragenlijst voor de finale doelgroep** die meting verricht naar Empowerment van de finale doelgroep (zowel voor werkende bij werkgevers, als voor werkzoekenden bij zoektocht naar werk).

- **Age management**

Tijdens het jaar 2010 vonden, in het kader van dit netwerk, drie stuurgroepvergaderingen plaats (Parijs – mei 2010, Maastricht – september 2010 en Erfurt – november 2010).

Tijdens dit jaar werden ook nog twee management comité vergaderingen georganiseerd (Amsterdam – februari 2010, Brussel – juli 2010). Vlaanderen en Nederland hebben als leider en co-leider ook nog een keer vergaderd in Maastricht (mei 2010).

Tijdens de maand oktober vond ook de stakeholdersmeeting plaats in Maastricht.

1. *MC vergadering – Amsterdam (februari 2010)*

In Amsterdam vond de eerste vergadering plaats van het management comité. Deze werkgroep bestaat uit de leiders en de co-leiders van beide werkgroepen, de leider van het netwerk en de strategische partners ILC (inhoud), EIPA (baseline studie en training curriculum) en ISFOL (website). Tijdens deze meeting werd vooral gediscussieerd over de inhoud van de baseline study, welke criteria moesten gebruikt worden voor de selectie van good practices en hoe de kick off meeting met de stakeholders er moest uitzien.

2. *SG vergadering – Parijs (mei 2010)*

De eerste stuurgroepvergadering van de ETG Age Management vond plaats in Parijs in mei 2010. Tijdens de steering group meeting worden meestal de zaken die voorbereid zijn in het management comité, besproken en al dan niet bekrachtigd.

3. *MC vergadering – Brussel juli 2010)*

Op dat moment heeft de baseline study concrete vormen aangenomen (de baseline study wordt uitgewerkt door het EIPA) en wordt de studie inhoudelijk besproken. Tegelijkertijd wordt gekeken hoe deze baseline study moet voorgesteld worden in de kick off meeting.

4. *SG vergadering – Maastricht (september 2010) en kick off meeting Maastricht (oktober 2010)*

In Maastricht werd in september de discussie verdergezet over de volledige baseline study en in oktober werd de studie dan voorgesteld aan stakeholders uit verschillende landen van Europa. De stakeholder vergadering bestond uit ESF management authorities en beleidsmensen en aan hen werd gevraagd of ze zich konden vinden in de manier van werken van het netwerk en ook in de items die zullen behandeld worden.

5. *SG vergadering – Erfurt (november 2010)*

Tijdens deze vergadering kwam er feedback van de kick off meeting. De belangrijkste lessen die kunnen getrokken worden uit de ronde tafelgesprekken en die moeten meegenomen worden bij de uitwerking van het werkprogramma zijn:

Focussen op de KMO sector

Culturele verandering: Stimuleren van de eigen verantwoordelijkheid

Sensibilisering

De uitdaging hierbij zal zijn om deze aanbevelingen te incorporeren in het werk van de werkgroepen. Vanaf dit moment kunnen de werkgroepen eindelijk van start gaan met hun inhoudelijk werk. Er zijn twee werkgroepen binnen dit netwerk en Vlaanderen is co-leider van de werkgroep werkbaarheid en inzetbaarheid.

Werkgroep 1: Werkbaarheid & inzetbaarheid

Belangrijk binnen deze werkgroep zijn het feit dat leiderschap en kennistransfer over leeftijdsbewust personeelsbeleid moet gestimuleerd worden.

Er moet ook specifieke aandacht geschonken worden over hoe de programma's en interventies kunnen overgenomen worden door kleine en middelgrote ondernemingen.

Werkgroep 2: Transitie van werkzoekend naar werk

Minder belangrijke subthema's, volgens de stakeholders van de kick off meeting zijn alternative pathways en senior entrepreneurship

Wel belangrijk is de capacity building. De vraag die hierbij rijst is of dit misschien een nieuw thema moet worden?

Dit netwerk gaat behoorlijk consciëntieus te werk en heeft een hele aanloop genomen om de baseline study te onderbouwen en gedragen te krijgen bij Europese stakeholders. Het werk in de werkgroepen

is van start gegaan en normaalgezien moet uit het werk in de werkgroepen good practices komen waarmee het netwerk nieuwe instrumenten/tools kan ter beschikking stellen.

Het ESF-Agentschap Vlaanderen is co-leider van dit netwerk en neemt een belangrijke functie op in de werkgroepen en in de uitwerking van de instrumenten. Dit samen met het belang van het onderwerp maakt dat we in dit netwerk actief zullen blijven.

- **Gendermainstreaming**

In dit netwerk zal er naar gestreefd worden om de ESF managing authorities handvatten aan te leveren om gendermainstreaming op een correcte manier te introduceren in het ESF operationeel programma. Om dit te bewerkstelligen zal er een training worden uitgewerkt en zullen er verschillende thematische werkgroepen worden opgericht om rond bepaalde thema's te werken (zoals bijvoorbeeld de gender pay gap, genderstereotypen, en dergelijke meer).

In februari 2010 is er een eerste meeting doorgegaan in Brussel. Het ESF-Agentschap Vlaanderen heeft toen interesse getoond om de verantwoordelijkheid op te nemen voor de werkgroep genderstereotypen en sensibilisering.

In april 2010 ging dan een tweede stuurgroep door in Spanje. Daar werd via de methodiek van world café bekeken welke elementen zeker moesten opgenomen in de werking van het netwerk. Deze items werden gebundeld en zouden door de coördinator worden verwerkt in een voorstel. Zweden, de trekker van dit netwerk ging eveneens een sjabloon uitwerken voor de **baseline study**.

In september 2010 vond dan een derde stuurgroepvergadering plaats in Italië. Ondertussen hebben de verschillende leden van dit netwerk hun informatie aangeleverd voor de baseline study en is de Zweedse coördinator bezig de baseline study af te werken. Er werd ook een voorstel voorgelegd over elementen die moeten uitgewerkt worden door het netwerk. Er werd voorgesteld om te kijken waar gender moet ingewerkt worden in **de ESF-cycle** en op basis daarvan werkgroepen op te starten. Zo zullen volgende werkgroepen worden opgestart:

- Training en capacity building
- Evaluatie
- Sensibilisering (wordt getrokken door Vlaanderen)
- Duurzaamheid van de maatregelen (Vlaanderen lid)
- Beleidsimpact

De coördinator is heel stipt in het leiden van dit netwerk en heeft op korte termijn een goede structuur uitgebouwd in dit netwerk. De ambities van dit netwerk zijn wel vrij hoog en het is de vraag of alle doelstellingen zullen kunnen bereikt worden met het voorziene budget. Vlaanderen is trekker van één van de werkgroepen en heeft al een aantal stappen ondernomen om de werking op te starten in deze werkgroep. Zo is de medewerking gevraagd van de ESF communication officers om good practices inzake sensibiliseringscampagnes / sensibiliseringsmateriaal te verzamelen.

Aangezien gender belangrijk is in de ESF-werking en als horizontaal gegeven moeten opgenomen worden is het aangewezen daar ook de nodige tools rond te ontwikkelen. Vandaar dat we in dit netwerk een actieve rol willen blijven spelen.

- **Asielzoekers**

Eind 2009 werd het netwerk formeel goedgekeurd door de Europese Commissie. De eerste jaarhelft van 2010 verliep de voorbereidende fase, waarin het werkprogramma verder werd geconcretiseerd en het partnerschap op punt werd gesteld.

In het werkprogramma zijn 2 subthema's opgenomen: subthema asielzoekers en subthema slachtoffers van mensenhandel. Vlaanderen neemt enkel deel aan het subthema asielzoekers.

In het werkprogramma werden het type activiteiten opgenomen die in het kader van het netwerk zullen worden georganiseerd. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen:

- Leerseminaries (duur 1 à 2 dagen): ontdekken en bespreken van succesvolle projecten rond sociale inclusie op de arbeidsmarkt; open voor een breed publiek van partners en andere stakeholders.
- Studiebezoeken (duur 1 tot 3 dagen): institutionele kaders en projectmodellen bekijken, informatie over lokale benaderingen en initiatieven m.b.t. de doelgroep; bedoeld voor een beperkte groep peers.
- Individuele praktische opleiding (duur 1 tot 4 weken per persoon): goede praktijk opvolgen; bestemd voor beperkte groep.

Een van de doelstellingen van het netwerk is tevens om uitwisseling tot stand te brengen tussen ESF en de andere Europese fondsen Europees Integratiefonds (EIF) en het Europees Vluchtelingenfonds (EVF).

Vlaanderen heeft zich geëngageerd om in 2012 een studiebezoek te organiseren. Aangezien er in het kader van het Vlaamse ESF-programma geen acties worden gefinancierd rond de doelgroep asielzoekers, zal het bezoek zich focussen op goede praktijken die vanuit het EIF worden gefinancierd. Het ESF-Agentschap is immers ook beheersautoriteit van het Vlaamse luik van het Belgische EIF-programma. Er zal ook gepolst worden bij het Belgische EVF of er een good practice kan worden bezocht. Op die manier dragen we bij tot uitwisseling tussen de 3 fondsen.

Andere

- **ESF Conet network**

Tot slot is het ESF-Agentschap ook lid van een algemeen netwerk het *ESF Conet network*. Dit netwerk behandelt thema's naargelang de noden op de arbeidsmarkt. In juni 2009 en november 2009 hebben zij een meeting georganiseerd over hoe de crisis te bestrijden. In 2010 heeft zich dit vertaald in een publicatie over de rol van het ESF in de bestrijding van de crisis. Zij hebben ook het voorstel gelanceerd om onderling experten uit te wisselen en de samenwerking tussen sociale partners te verbeteren. Vanuit het ESF-Agentschap is daar positief op gereageerd maar uiteindelijk is die samenwerking met Vlaanderen nooit tot stand gekomen.

In september 2010 heeft een vergadering plaatsgevonden van dit netwerk en er is een nieuwe voorzitter gekozen, namelijk de regio Toscane. Zij hebben voorgesteld om verschillende werkgroepen op te starten en Vlaanderen heeft (vooral ook op vraag van het netwerk) zich kandidaat gesteld om volgende werkgroep te leiden: de rol van het ESF in bestrijding van sociale uitsluiting en armoede (vooral ook omdat dit onderwerp in andere netwerken niet uitgebreid aan bod komt). In 2011 zal deze werkgroep worden uitgewerkt door het ESF-Agentschap Vlaanderen.

Dit netwerk functioneert vooral dankzij het werk van de voorzitter van het netwerk en de meeste leden zijn niet zo actief. Vandaar dat nu is voorgesteld werkgroepen op te starten met telkens een bepaalde lidstaat als verantwoordelijke.

Aangezien dit netwerk vooral bestaat uit regio's van de verschillende Europese lidstaten is het aangewezen de vinger aan de pols te houden met deze regio's. Het ESF-Agentschap zal dan ook blijven verder werken in dit netwerk.

- **Sociale innovatie**

Het thema “sociale innovatie” is door Vlaanderen niet ingediend bij de Europese Commissie (wegens te weinig interesse) maar er zal gekeken worden in welke mate het ESF-Agentschap hier een transnationale werking kan opstarten. Ondertussen zijn gesprekken geweest met Nederland en Nordrhein-Westfalen. Nederland is ondertussen wel al in zee gegaan met de managing authority van Nordrhein-Westfalen en er zal binnen het ESF-Agentschap Vlaanderen bekeken worden in welke mate er ook vanuit Vlaanderen kan meegewerkt worden. Daarover heeft in het najaar een vergadering plaatsgevonden met Flanders Synergy. Momenteel zijn er geen grote evoluties in dit netwerk en zal bekeken worden hoe men hier mee verder gaat.

4.2.6 Technische bijstand (Prioriteit 6)

4.2.6.1 Overzicht oproepen prioriteit 6

Binnen prioriteit 6 werd in totaal één oproep gelanceerd, nl. in 2009. Het gaat om de gesloten oproep Technische bijstand naar het ESF-Agentschap (oproep 133). Het project werd goedgekeurd in 2009.

In 2010 liep dit project verder. Het project loopt nog tot 31/03/2017.

4.2.6.2 Financiële informatie TB

		Resultaten- rekening 2010
ALGEMENE WERKINGSKOSTEN	Werkingskost	344.068,74
ALGEMENE WERKINGSKOSTEN	Loonkost	752.596,23
	TOTAAL	1.096.664,97
BOEKHOUDING	Werkingskost	
BOEKHOUDING	Loonkost	86.121,34
	TOTAAL	86.121,34
KENNISMANAGEMENT	Werkingskost	193.322,30
KENNISMANAGEMENT	Loonkost	303.099,34
	TOTAAL	496.421,64
EVALUATIES, ONDERZOEKEN, VERTALINGEN	Werkingskost	220.934,03
EVALUATIES, ONDERZOEKEN, VERTALINGEN	Loonkost	
	TOTAAL	220.934,03
FORA & PROFESSIONALISERING PROMOTOREN	Werkingskost	93.250,43
GEBOUW	Werkingskost	371.957,66
INFORMATICA	Werkingskost	409.827,96
INFORMATICA	Loonkost	151.821,77
	TOTAAL	561.649,73
KWALITEIT	Loonkost	470.346,18
PROJECTWERKING	Loonkost	1.673.416,32
THEMATISCHE WERKING	Werkingskost	115.283,68
HR & VORMING	Werkingskost	82.687,98
HR & VORMING	Loonkost	48.632,98
	TOTAAL	131.320,52
AMBASSADEURS		43.827,87
TOTAAL	TOTAAL	5.361.194,38

De middelen van de technische bijstand worden toegekend aan de algemene werkingsactiviteiten van het ESF-Agentschap.

5 Europees Integratiefonds (EIF)

5.1 Situering

Het thema integratie staat al een tijdje hoog op de agenda van de Europese Unie (EU). Voor Europa is de integratie van niet-EU-burgers cruciaal om de economische en sociale samenhang te bevorderen. Onderdanen van derde landen moeten een eerlijke behandeling krijgen en EU-lidstaten moeten hen dezelfde rechten en plichten geven als de eigen EU-burgers. Tegelijkertijd vindt de EU dat non-discriminatie in het economische, sociale en culturele leven gestimuleerd moet worden en dat er maatregelen nodig zijn tegen racisme en vreemdelingenhaat.

Met de oprichting van het Europees Integratiefonds (EIF), maakt de EU vanaf 2007 een budget vrij om het integratiebeleid in de lidstaten te versterken. Nieuwkomers van buiten de EU vormen de primaire doelgroep van het EIF.

België kan als lid van de EU beroep doen op middelen uit het EIF. Het Vlaamse luik valt onder de bevoegdheid van minister van Inburgering Geert Bourgeois.

Het budget voor Vlaanderen bedraagt in 2007 ongeveer 500.000 euro en zal oplopen tot ongeveer 1,1 miljoen euro in 2013. De lidstaten dienen 50% cofinanciering te voorzien. Minister Geert Bourgeois heeft zich geëngageerd om middelen te voorzien voor de cofinanciering.

5.2 Beheer

5.2.1 ESF-Agentschap

De Programmatorische Overheidsdienst Maatschappelijke Integratie is aangeduid als verantwoordelijke autoriteit voor het Belgische EIF-programma. Via een protocolakkoord is de verdeling van de Belgische EIF-middelen tussen de federale overheid en de gefedereerde autoriteiten geregeld.

Het ESF-Agentschap Vlaanderen vzw is aangeduid als beheersautoriteit voor het Vlaamse luik van het Belgische EIF-programma. Het ESF-Agentschap heeft een jarenlange ervaring met het programmabeheer van het ESF. Ze kan deze expertise aanwenden om voor het EIF de Meerjaren- en Jaarprogramma's op te stellen en projectoproepen te organiseren. Het ESF-Agentschap werkt hiervoor nauw samen met het Team Inburgering van het Agentschap Binnenlands Bestuur.

5.2.2 Monitoringcomité EIF

Voor de voorbereiding en opvolging van het Vlaamse luik van het EIF-programma, werd een Monitoringcomité opgericht. Het comité is samengesteld uit vertegenwoordigers van het ESF-Agentschap, het kabinet van minister Bourgeois, het Agentschap Binnenlands Bestuur, het Departement Onderwijs, het kabinet van minister Smet, het Minderhedenforum en het Kruispunt Migratie-Integratie.

5.3 Beleidskader

In de Beschikking van de Raad van 25 juni 2007 zijn de krijtlijnen van het Europees Integratiefonds vastgelegd.

De voorbije twee jaren werkte België aan het opstellen van het Meerjarenprogramma 2007-2013. In dit document moet de lidstaat haar doelstellingen en activiteiten voor de eerste programmaperiode bepalen.

Vlaanderen stelt in haar meerjarenprogramma drie doelstellingen voorop. Ten eerste wil ze opleidingen toegankelijker maken voor nieuwkomers. Ten tweede wil ze acties opzetten om de ontvangende samenleving actief te betrekken bij het integratieproces. En ten derde wil ze indicatoren en methodieken ontwikkelen waarmee men de vooruitgang kan meten en het integratiebeleid kan evalueren.

In een Jaarprogramma moet de lidstaat vervolgens concretiseren welke acties ze in deze periode zal opzetten om de doelstellingen uit het Meerjarenprogramma te realiseren.

5.4 Oproepen

Het ESF-Agentschap staat in voor de voorbereiding en lancering van projectoproepen en het selectieproces. De voorbije jaren lanceerde het ESF-Agentschap volgende EIF-oproepen:

- **Geïntegreerde taaltrajecten voor derdelanders**

Prioritaire doelstelling van de oproep is om laagtaalvaardige niet-EU-nieuwkomers die een bepaalde vakopleiding willen volgen, hierbij een taaltraject op maat aan te bieden. De oproep is gericht naar de Huizen van het Nederlands die in samenwerking met opleidingsverstrekkers een geïntegreerd NT2-aanbod voor de doelgroep uitbouwen. 4 projecten werden goedgekeurd. Het gaat om projecten in Vlaams-Brabant, Antwerpen, Limburg en Brussel. De projecten lopen van september 2009 tot en met juni 2010.

Budget: 504.090,00 euro

- **Educatieve toelidings- en begeleidingstrajecten voor derdelanders**

Het ESF-Agentschap lanceerde begin 2010 een nieuwe oproep in het kader van het Europees Integratiefonds, gericht naar de Consortia voor Volwassenenonderwijs. Doelstelling van de oproep is om de slaagkansen van derdelanders bij het volgen van een hogere studie te verhogen door het aanbieden van educatieve toelidings- en begeleidingstrajecten. De begeleiding bestaat er o.a. uit om derdelanders te informeren over studiemogelijkheden, hen te helpen bij de studiekeuze en hen naar de juiste onderwijsinstelling toe te leiden. Tegelijkertijd sensibiliseert en ondersteunt de promotor onderwijsinstellingen om hun opleidingen toegankelijker te maken voor de doelgroep. 2 projecten – in Antwerpen en Gent – gingen van start op 1 maart 2010 en lopen tot eind februari 2011.

Budget: 250.000,00 euro

- **Inburgeringscoaches: concept- en materiaalontwikkeling**

De Vlaamse overheid investeert al jaren in de inburgering van vreemdelingen die zich langdurig in Vlaanderen of Brussel komen vestigen. Hiervoor werd een inburgeringstraject uitgewerkt waarin taallessen Nederlands, maatschappelijke oriëntatie en loopbaanoriëntatie centraal staan. Aanvullend bij het inburgeringstraject, wil de Vlaamse overheid een nieuw systeem van inburgeringscoaches opstarten. Inburgeringscoaches zijn ingeburgerde nieuwkomers of mensen uit de ontvangende samenleving die zich vrijwillig ontfermen over nieuwkomers. De inburgeringscoach ondersteunt de nieuwkomer bij het leren en in de praktijk brengen van de Nederlandse taal en bij het wegwijs worden in de Vlaamse samenleving.

In het kader van het Europees Integratiefonds, werd begin 2010 een oproep gelanceerd om een concept van 'inburgeringscoaches' uit te werken in de Vlaamse context en het nodige materiaal te ontwikkelen voor de implementatie van het systeem. De Volkshogeschool regio Antwerpen werd geselecteerd om het project uit te voeren. Het project ging van start op 1 maart 2010 en loopt af op 30 april 2011.

Budget: 188.254,00 euro

- **Inburgering in het land van herkomst: concept- en materiaalontwikkeling –**

De Vlaamse overheid wil de komende jaren het inburgeringsbeleid versterken door kandidaat-inwijkelingen de mogelijkheid te geven om zich al in het land van herkomst voor te bereiden op hun komst naar Vlaanderen. Door het verspreiden van een basispakket vóór vertrek uit het thuisland, heeft de kandidaat-inwijkeling een voorsprong en kan het inburgeringstraject vlotter worden doorlopen. Bovendien is men beter ingelicht over het land waar men zich gaat vestigen en over de mogelijkheden, rechten en plichten.

Via een projectoproep in het kader van het Europees Integratiefonds, wil de Vlaamse overheid onderzoeken hoe inburgering in het land van herkomst kan worden opgestart. De Koning Boudewijnstichting zal in partnerschap met het Hoger Instituut voor de Arbeid het project uitvoeren. Het project startte op 15 maart 2010 en loopt 2 jaar.

Budget: 488.254,00 euro

- **Evaluatie en aanpassing Covaar-test**

Een belangrijke pijler binnen het inburgeringsbeleid is de verwerving van het Nederlands als tweede taal (NT2). Een gemeenschappelijke taal spreken is immers een essentiële voorwaarde om tot een hechte, sociale samenleving te komen. De doorverwijzing van derdelanders naar het meest gepaste NT2-aanbod, gebeurt door een Huis van het Nederlands. Voor de testing wordt de Covaar gebruikt, een cognitieve vaardigheidentest die peilt naar het leervermogen van de kandidaat-cursist. Binnen deze oproep wordt het instrument aan een evaluatie onderworpen. Bijzondere aandacht gaat hierbij naar de vraag of de test voldoende taal- en cultureel onafhankelijk is. Afhankelijk van de evaluatie wordt de Covaar ook aangepast/verbeterd. Het projectvoorstel van de Katholieke Universiteit Leuven kreeg een positief advies. Het project ging van start op 1 december 2010 en loopt af op 30 juni 2011.

Budget: 120.000,00 euro

- **Onderzoek naar het fenomeen huwelijksmigratie**

Huwelijksmigratie is een van de belangrijkste vormen van migratie naar ons land. Om een adequaat beleid rond huwelijksmigratie te kunnen voeren, zijn accurate feiten en cijfers noodzakelijk. Via deze oproep willen we verder kwantitatief en kwalitatief onderzoek verrichten naar het fenomeen. De output van dit project is onder meer een factsheet, waarin indicatoren zijn opgenomen die een indicatie geven over de omvang van huwelijksmigratie in al zijn vormen en die tweejaarlijks opnieuw kunnen worden gemeten. De Universiteit Gent voert het onderzoek uit. Het project loopt van 1 november 2010 tot 30 juni 2011.

Budget: 80.000,00 euro

- **Onderzoek naar het civiel effect van inburgering**

Als overheid en samenleving verwachten we dat nieuwe burgers het nodige doen om zo vlug mogelijk hun plaats te vinden in onze samenleving. Het volgen van een inburgeringstraject is voor velen de eerste stap in dit proces. Daartegenover staat dat nieuwe burgers die inspanningen doen om zich in te burgeren hiervoor ook de nodige waardering moeten krijgen. Die algemene 'waardering' voor hun inspanningen wordt ook het 'civiel effect' van inburgering genoemd.

Via deze oproep zal een onderzoek naar het civiel effect van inburgering worden uitgevoerd. Er wordt meerbepaald gevraagd om het begrip duidelijk te omschrijven/definiëren en een set indicatoren op te stellen. Verder wordt aan de onderzoekers gevraagd het civiel effect van inburgering te meten (nulmeting) en een vergelijking met andere Europese landen te maken. Tot slot worden ook concrete aanbevelingen verwacht om het civiel effect te verhogen. Het HIVA werd geselecteerd om het onderzoek uit te voeren. Het project loopt van 1 maart 2011 tot 30 juni 2012.

Budget: 212.102,08 euro

5.5 Projectbeheer en themawerking

De goedgekeurde projecten worden beheerd door een projectbeheerder van het ESF-Agentschap. Zij staan in voor de eerstelijnscontrole (controle on desk en controle ter plaatse). De inhoudelijke monitoring van de projecten gebeurt via stuurgroepen en thematische werking.

6 Europees Fonds voor aanpassing aan de globalisering (EGF)

6.1 Situering

Het Europees Globalisatiefonds (EGF) heeft als doel de Gemeenschap in staat te stellen om steun te verlenen aan en solidariteit te tonen met werknemers die ontslagen zijn als gevolg van door de globalisering veroorzaakte ingrijpende structurele veranderingen van de wereldhandelspatronen. Het EGF biedt op tijdelijke basis, specifieke, eenmalige, individuele steun aan werknemers die ernstig getroffen zijn door ontslagen ten gevolge bovenstaande veranderingen in de wereldhandelspatronen. Op langere termijn moeten de maatregelen van het fonds deze ontslagen werknemers weer blijvend aan het werk helpen.

De steunverlening komt in aanmerking voor het opzetten van arbeidsmarktgerichte acties zoals opleidingen training en herscholing, steun in de zoektocht naar een job, outplacement, begeleiding bij de opstart van een eigen zaak enz. Het EGF voorziet een maximale steun van 65% van deze kosten. De rest dient betaald te worden met nationale, regionale of zelfs private middelen.

Steun vanuit het Globalisatiefonds is steeds additioneel: het vormt een aanvulling op acties van de lidstaten op nationaal, regionaal en lokaal niveau en van maatregelen die bedrijven op grond van de nationale wetgeving of collectieve arbeidsovereenkomsten nemen. Dit heeft tot gevolg dat slechts nadat een sociaal akkoord bereikt en aangenomen is met de sociale partners, kan overgegaan worden tot het opstellen van een aanvraag van steunverlening bij het EGF.

6.2 Opdracht van het ESF-Agentschap

Het ESF-Agentschap werd aangeduid als managing authority. Dit betekent dat het agentschap van a tot z verantwoordelijk is voor de correcte uitvoering, opvolging en afhandeling van het hele project. Omdat het EGF niet over een eigen toegewezen budget beschikt, maar werkt met restmiddelen vanuit verschillende andere beleidsdomeinen dient telkens een betalingsaanvraag goedgekeurd te worden door de Raad en het Parlement. Een aanvraag tot dienstverlening dient door een lidstaat ingediend te worden bij de Commissie.

Het ESF-Agentschap staat in Vlaanderen in voor de opmaak en indiening van deze aanvragen. Het ziet erop toe dat alle geldende procedures gehandhaafd worden, dat voldoende cofinanciering gevonden wordt, dat sociale partners betrokken worden, en dat een gecoördineerd pakket van acties kan aangeboden worden aan de getroffen werknemers.

Na de goedkeuring van de aanvraag ontvangt het ESF-Agentschap de toegewezen middelen en stelt onderaannemers aan om de voorziene acties uit te voeren. Hiervoor wordt o.a. zeer nauw samengewerkt met VDAB. Het ESF-Agentschap is dus naast de penhouder ook financieel en juridisch verantwoordelijk voor het project en het gebruik van de middelen. Om deze rol waar te maken opteert het agentschap ervoor de geldende procedures vanuit het Europees Sociaal Fonds toe te passen op het EGF.

Tenslotte neemt het ESF-Agentschap ook de financiële controle en eindverslaggeving naar de Commissie voor zijn rekening.

6.3 EGF-projecten in Vlaanderen

Tot heden werden 3 projecten vanuit Vlaanderen ingediend bij en goedgekeurd door het EGF.

De eerste twee projecten liepen parallel en behelzen een steunverlening voor ontslagen werknemers uit de textielsector, enerzijds in Limburg en anderzijds in Oost- en West-Vlaanderen.

Deze twee projecten liepen van mei 2009 tot mei 2011 en omvatten acties als competentiescreening, sollicitatietraining, outplacement (min 45jaar), premie voor het behalen van een Ervaringsbewijs, loopbaanbegeleiding, individuele opleidingen, opleidingen i.k.v LLL, hertewerkstellingspremies, enz.

De totale kost voor deze acties werd geraamd op 14,2 miljoen euro t.v.v. bijna 2.200 getroffen werknemers.

Vandaag is het nog te vroeg om exacte resultaten bekend te maken, maar geschat wordt dat een 1000 tal deelnemers gebruik maakten van de aangeboden acties, corresponderend met een totale kost van 800.000€

Een derde project werd ingediend in december 2011 ter aanvraag van een steunverlening voor de getroffen werknemers van Opel Antwerpen samen met 4 toeleveranciers. Ook dit project werd goedgekeurd voor een looptijd van 24 maanden.

Om de 2.834 getroffen te ondersteunen in hun zoektocht naar een nieuwe baan kan men gebruik maken van opleidingen en trainingen, hulp bij de opstart van een zelfstandige activiteit, outplacementbegeleiding enz.

7 Algemeen Besluit

Het ESF-Agentschap is verantwoordelijk voor de uitvoering en goed beheer van de programma's van het Europees Sociaal Fonds in Vlaanderen. Daarnaast heeft het ESF-Agentschap ook de opdracht voor het beheer in Vlaanderen van het Europees Integratiefonds en het Europees Fonds voor de Globalisering.

In 2010 draaide het ESF-programma Doelstelling 2 (2007-2013) op kruissnelheid. Voor de afgelopen programma's Doelstelling 3 en EQUAL van de vorige programmaperiode 2000-2006 (waarvan de uitvoering liep tot einde juni 2009), werden het eindverslag en de afsluitende documenten in 2010 ingediend bij de Europese Commissie.

Binnen het ESF-programma Doelstelling 2 (2007-2013) werden in 2010 niet minder dan 37 nieuwe oproepen of afsprakenkaders goedgekeurd. Daarnaast werden diverse oproepen die eerder waren goedgekeurd, opnieuw opengesteld of verlengd.

Bij de uitwerking van de nieuwe oproepen werd de administratieve vereenvoudiging als leidend principe vooropgesteld door de toepassing van een forfait voor indirecte kosten, het gebruik van standaardkosten en de toepassing van 'lump sums'.

In 2010 nam de absorptiegraad een vlucht en bereikt 134,14%. De doelstelling voor de volledige benutting van de middelen (100%) werd dit jaar bereikt. Ten opzichte van 2009 is er sprake van een aanzienlijke stijging. Er moet echter opgemerkt worden dat ondanks een goede absorptiegraad over het hele operationeel programma de prioriteiten 3,4 en 5 onder de doelstelling van 100% benutting blijven. Ten opzichte van 2009 zien we bij deze prioriteiten ook wel een lichte toename van de absorptiegraad door de nieuwe oproepmethodiek en het permanent openstellen van de oproepen.

Het nieuwe Vlaams afsprakenkader en de invulling van de loopbaanagenda eind 2011 gaan voor prioriteit 1 en 3 zeker bepalend zijn voor de verdere evolutie van de absorptiegraad. De prioriteiten 4 en 5 zullen worden geëvalueerd en indien nodig worden bijgestuurd.

Na de start van de procedure rond validering in 2009, was 2010 het jaar waarin voor het eerst een hele reeks producten gevalideerd werden. In totaal werden 41 producten ter validering voorgelegd in 2010.

In 2010 werd de Vlaamse en transnationale thematische werking binnen het programma 2007-2013 voortgezet.

Tot slot bouwde het ESF-Agentschap verder op de ontwikkelde kwaliteitssystemen. In 2010 werd de benchmark aangepast en werden binnen de Themawerking Kwaliteit diverse themasessies georganiseerd.

Gebruikte afkortingen

- CoP Communities of Practice
- EC Europese Commissie
- EIF Europees Integratiefonds
- EGF Europees Globalisatiefonds
- ESF Europees Sociaal Fonds
- ESF D2 Europees Sociaal Fonds Doelstelling 2
- ETG European Thematic Group
- OP Operationeel Programma
- PCM Project Cycle Management
- VCF Vlaams Cofinancieringsfonds
- VMC Vlaams Monitoringcomité