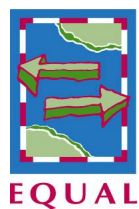




JAARVERSLAG 2008

EUROPEES SOCIAAL FONDS IN VLAANDEREN



Inhoud

1 Inleiding	4
2 De werking van het ESF-Agentschap Vlaanderen in 2008	5
3. De strategische en operationele beleidsuitvoering 2008. De beleidsplanning 2009	7
4 Uitvoeringsverslagen 2008	10
4.1 Waarborging van de kwaliteit en doeltreffendheid van de uitvoering van de programma's	10
4.1.1 Toezicht	10
4.1.2 Kwaliteitsaudit	16
4.1.3 Financiële controle	18
4.1.4 De genomen maatregelen inzake voorlichting en publiciteit	18
4.2 Europees Sociaal Fonds Doelstelling 3 (EPD3 2000-2006)	22
4.2.1 Totaal ESF Doelstelling 3	23
4.2.2 Inzetbaarheid (Zwaartepunt 1&2)	23
4.2.3 Stimuleren van ondernemerschap (Zwaartepunt 3)	24
4.2.4 Aanpasbaarheid (Zwaartepunt 4)	25
4.2.5 Gelijke kansen M/V (Zwaartepunt 5)	26
4.2.6 Begeleidende maatregelen en experimentele of pilootprojecten (Zwaartepunt 6)	27
4.2.7 Technische bijstand (Zwaartepunt 7)	28
4.3 Europees Sociaal Fonds EQUAL (2000-2006)	34
4.4 Europees Sociaal Fonds Doelstelling 2 (2000-2006)	39
4.4.1 Doelstelling 2-Oost-Vlaanderen	39
4.4.2 ESF Doelstelling 2-Antwerpen: Antwerpen Noord-Oost (ANNO) en Kempen	39
4.4.3 ESF Doelstelling 2-Limburg	40
4.4.4 ESF Doelstelling 2-Kust	41
4.5 Europees Sociaal Fonds Doelstelling 2 (2007-2013)	42
4.5.1 Talentactivering en duurzame integratie op de arbeidsmarkt (Prioriteit 1)	45
4.5.2 Bevorderen van sociale inclusie van kansengroepen (Prioriteit 2)	47
4.5.3 Ondernemings- en organisatiecultuur focussen op mens en maatschappij (Pr. 3)	49
4.5.4 Innovatie (Prioriteit 4)	51
4.5.5 Transnationale en interregionale samenwerking (Prioriteit 5)	53
4.5.6 Technische bijstand (Prioriteit 6)	53
5 Jaarverslag 2008 Artikel 13 van Verordening 438/2001	54
5.1 Inleiding	54
5.2 Aanvullingen op en bijwerkingen van de beschrijving van de beheers- en controlesystemen	55
5.3 Wijzigingen in de auditstrategie	55
5.4 Systeemaudits	56
5.5 Steekproefcontroles op de uitgaven	57
5.6 Coördinatie tussen de auditdiensten en de toezichtactiviteiten van de afsluitingsinstantie	68
5.7 Follow-up van eerdere audits	69
5.8 Conclusie	70
Bijlage I Overzicht cumulatieve materialiteitswaarde per 31.12.2008	72
Bijlage II Overzicht 2008 controle ter plaatse	75
Bijlage III Nota IWSE planning controles in kader van 5% spreiding	76
6 Algemeen Besluit	81
7 Gebruikte afkortingen	82

Wat vooraf ging

In het decreet van de Vlaamse regering betreffende de oprichting van de v.z.w. ESF-Agentschap wordt sinds november 2001 het ESF-Agentschap belast met het beheer en de uitvoering van het Europees Sociaal Fonds in Vlaanderen.

In een eerste jaarrapport 2002 kreeg u inzicht in de opstart en de basiswerking van dit ESF-Agentschap v.z.w. voor Vlaanderen. In dit verslag kon u lezen dat het Europees Sociaal Fonds als doel heeft om, vanuit de Europese richtsnoeren rond werkgelegenheid, het Vlaams Werkgelegenheidsbeleid en haar strategieën te versterken. Om dit mogelijk te maken heeft de Vlaamse Regering gemeend een onafhankelijk en flexibel beheersinstrument te moeten ontwikkelen dat deze ESF-programma's kwalitatief en professioneel vorm geeft.

Zoals voorzien in het Decreet van 8 november 2002 is dit ESF-Agentschap opgericht en operationeel. Vanuit een missie en een uitgeschreven visie ontwikkelden het bestuur, het management en de medewerkers een operationele en transparante werking met verduidelijkingen rond de opdrachten en de structuur van het ESF-Agentschap.

In het jaarverslag 2003 kreeg u informatie over de beleidsoperationalisering van het ESF-Agentschap in 2003 en de planning 2004. Per programma kreeg u een toelichting van de evolutie met een integrale weergave van het rapport aan de Europese Commissie. In het besluit werd gesteld dat er zich in 2003 geen wezenlijke beheersproblemen voordeden. De diverse audits bevestigden dat er een coherent kwaliteitssysteem functioneert.

In het jaarverslag 2004 kon u kennismaken met de werking van het ESF-Agentschap Vlaanderen dat onder het jaarthema 'klantengerichtheid' zijn kernactiviteiten concretiseerde. U kreeg een zicht op de wijze waarop de uitvoering van de programma's kwalitatief en doeltreffend worden geborgd en op de voortgang in de programma's.

In het jaarverslag 2005 kreeg u een zicht op de wijze waarop het ESF-Agentschap Vlaanderen het jaarthema 'Kwaliteit verbindt' ter harte nam in het werkingsjaar 2005. Er ging aandacht uit naar een afgestemde themawerking, een geleidelijke verbreding en verdieping van de auditwerking en veel innoverende oproepsondes met impact op het Vlaamse werkgelegenheidsbeleid.

In het jaarverslag 2006 werd u geïnformeerd over de werking van het ESF-Agentschap Vlaanderen naar het einde van de programmaperiode 2000-2006 toe, onder het jaarthema 'Interactief stimuleren'. Tevens werd in 2006 de nieuwe programmaperiode 2007-2013 grondig voorbereid om de Europese versterking van het Vlaamse werkgelegenheidsbeleid te bestendigen.

In het jaarverslag 2007 kon u lezen op welke wijze het ESF-Agentschap Vlaanderen de opstart van het nieuwe ESF-programma 2007-2013, samen met de voortzetting van het ESF-programma 2000-2006, concretiseerde. Onder het jaarthema 'Toekomst maken' werd 2007 ingekleurd met tal van nieuwe kaders die de nieuwe ESF-programmaperiode en de werking van het ESF-Agentschap bepalen.

1. Inleiding

Dit jaarverslag 2008 wordt gepubliceerd ter controle, opvolging en ter informatie. Het wordt voorgelegd aan het Vlaams Parlement en staat via de website www.esf-agentschap.be ter beschikking van alle stakeholders. Deze informatie laat toe de werking van het Europees Sociaal Fonds in Vlaanderen transparant te houden en naar waarde te schatten.

In dit rapport kunt u kennis maken met de werking van het ESF-Agentschap Vlaanderen en de strategische en operationele beleidsuitvoering in 2008. Er wordt u tevens een blik gegund op de beleidsplanning 2009.

U krijgt een zicht op de wijze waarop de uitvoering van de programma's kwalitatief en doeltreffend worden geborgd en op de voortgang in de programma's.

Vervolgens wordt het Jaarverslag Artikel 13 van Verordening 438/2001, dat aan de Europese Commissie werd bezorgd, integraal overgenomen. Dit verslag heeft betrekking op de beheers- en controlesystemen voor het jaar 2008 van de ESF-programma's 2000-2006 in Vlaanderen.

Bert Boone
Algemeen directeur
30 september 2009

2. De werking van het ESF-Agentschap Vlaanderen in 2008

Het **ESF-Agentschap** is verantwoordelijk voor de uitvoering en goed beheer van de ESF-programma's Doelstelling 3 (2000-2006), EQUAL (2000-2006) en Doelstelling 2 (2007-2013) in Vlaanderen.

Het is werkzaam in verschillende diensten met elk hun verantwoordelijkheid en autonomie voor de eigen materie. Deze diensten worden gecoördineerd door een teamleider. Nauwe samenwerking tussen de verschillende diensten is noodzakelijk om de dienstoverschrijdende opdrachten aan te sturen.

Coördinatiecomité

In een veertiendaags overlegmoment komt het Coördinatiecomité (met als leden: algemeen directeur, directeur programmamanagement, teamleider projectwerking, teamleider kwaliteitszorg, teamleider thematische werking, teamleider office management en stafmedewerker rapportenbeheer) samen om de werking van beheer en controle af te stemmen.

Het Coördinatiecomité vergaderde in 2008 op 07/01, 21/01, 04/02, 18/02, 05/03, 17/03, 31/03, 28/04, 07/05, 02/06, 24/06, 07/07, 12/09, 29/09, 13/10, 27/10, 12/11, 01/12, 15/12.

Volgende punten werden besproken:

- feedback RvB, beleidsraad, managementcomité, kabinetsoverleg
- goedkeuring voorontwerp ondernemingsplan, begroting
- goedkeuring en wijziging procedures/flows/functiebeschrijvingen kwaliteitshandboek
- CAF-zelfevaluatie: keuze verbeterprojecten
- planning jaarverslagen ESF-programma's
- monitoring operationeel programma en samenwerkingsovereenkomst: overzicht indicatoren
- rapport veiligheidsbeleid
- planning VMC en onderliggende commissies
- goedkeuring deontologische code interne en externe lezers
- voorbereiding afsluiting OP
- goedkeuring nota thematische werking voor Horizontale Commissie
- bespreking fiches thematische werking
- goedkeuring strategische gendernota voor Horizontale commissie
- planning activiteiten in 2008
- goedkeuring communicatieplan 2008-2013 en communicatieplan 2009
- HR: planning medewerkersoverleg, planning evaluatiegesprekken, goedkeuring nota opleidingsbeleid, goedkeuring nota afwezigheidsaanvragen, bespreking nota retentiebeleid
- goedkeuring lastenboek projecten/productensite, lastenboek online helpdesksysteem (KIK)

Kernteam

Voor de dagelijkse werking en sturing komt het kernteam, samengesteld uit de algemeen directeur en de directeur programmamanagement samen volgens noodzaak.

Medewerkersoverleg

Het medewerkersoverleg ging door op 20/03, 09/05, 20/09. Volgende thema's kwamen aan bod: procedures, CAF-meting, terugkoppeling PTBM, stand van zaken ESF, werkgroepen KIK, e-learning, organisatieontwikkeling, ondernemingsplan.

Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur beheert de werking van het ESF-Agentschap en vergaderde hiertoe in de loop van 2008 op 06/03, 21/05, 27/06, 23/09, 20/11.

Volgende thema's kwamen aan bod: opvolging oude schulden, eigen middelenbeheer, HR (personeelsinformatie, PIP-PEP, statuut personeel, retentiebeleid, verloning, evaluatie algemeen directeur en certificeringautoriteit + procesbepaling), communicatieplan, begrotingsvoortgang, monitoring rapporteringen, CAF-meting, thematische werking, ondernemingsplan, resultatenrekening, opvolging voorfinanciering werkervaring VDAB, afsluiting oude programma's, waarderingsregels, oktoberforum, opstelling ESF-Agentschap als promotor, positionering certificeringautoriteit, audit EC.

3. Strategische en operationele beleidsuitvoering 2008 Beleidsplanning 2009

Strategische en operationele beleidsuitvoering 2008

Op 23/11/2007 werd een **samenwerkingsovereenkomst** afgesloten tussen de vzw ESF-Agentschap Vlaanderen en de Vlaamse Regering voor de periode 2008-2010. Deze samenwerkingsovereenkomst regelt de wederzijdse verantwoordelijkheden en verwachtingen in het kader van de vooropgestelde doelstellingen.

In deze overeenkomst werden onder artikel 10 'Correct beheer van het Europees Sociaal Fonds in Vlaanderen' de strategische en operationele doelstellingen van het ESF-Agentschap opgenomen.

De **strategische doelstellingen** zijn de volgende:

SD 1: Het ESF-Agentschap beheert en realiseert de verschillende ESF-programma's in Vlaanderen, afgestemd binnen de Vlaamse arbeidsmarktregie en ter versterking van het Vlaamse werkgelegenheidsbeleid.

SD 2: Het ESF-Agentschap vervult haar opdracht op een klantgerichte en transparante wijze.

SD 3: Het ESF-Agentschap heeft vanuit haar programmawerking, als kennismakelaar, een beleidsuitvoerende, pro-actieve hefboom- en scharnierfunctie voor beleidsrelevante innovatie, disseminatie, validering en mainstreaming.

SD 4: Het ESF-Agentschap creëert een werkkader voor de kwaliteitsopvolging en de professionalisering van de ESF-promotoren.

SD 5: Het ESF-Agentschap realiseert haar voorbeeldfunctie inzake Q-management en voert een strategisch HRM-beleid.

Bij de samenwerkingsovereenkomst werden 2 addenda toegevoegd:

Addendum 1: Doelstellingsparameters

Addendum 2: Monitoringsparameters

Jaarlijks maakt het ESF-Agentschap een rapport op betreffende de uitvoering van de samenwerkingsovereenkomst gedurende het afgelopen jaar.

Het jaaractieplan voor 2008 was een verdere concretisering van deze doelstellingen en omvatte onder meer volgende acties met het oog op de implementatie van het nieuwe ESF-programma 2007-2013:

- de implementatie van alle prioriteiten via onder meer de oproepen mensgericht ondernemen, innovatie en transnationaliteit
- de bijsturing van de implementatie van het opgezette oproep- en projectselectieproces
- de uitbesteding van de externe evaluatie van het nieuwe ESF-programma
- een afgewerkt, integraal, performant datasysteem met de kennisdeling ervan
- afronding van de huidige thematische werking en opzet van de nieuwe themata

- veralgemening van de kwaliteitsopvolging binnen een groeikader van alle ESF-projecten
- opmaak van een kwaliteitshandboek met beschrijving van alle processen
- opmaak van een personeelsbehoeftenplan en doorzetten van de HR-aansturingscyclus

De externe evaluatie van de samenwerkingsovereenkomst werd toegewezen aan het Departement Werk en Sociale Economie. Daartoe levert het Departement jaarlijks een evaluatierapport op.

Voor het ESF-Agentschap was 2008 een scharnierjaar. Enerzijds was 2008 immers het jaar waarin de vorige operationele programma's werden afgerond. Anderzijds verkeerde het nieuwe Operationele Programma in 2008 op sommige vlakken nog in een opstartfase, wat een verhoogde workload betekende, onder meer bij het lanceren van oproepen en het opstarten van themawerkingen.

In 2008 ging een belangrijk deel van de aandacht van het ESF-Agentschap uit naar het lanceren van nieuwe oproepen. Er werden 25 nieuwe oproepen gelanceerd, waarmee nu alle prioriteiten van het Operationele Programma 2007-2013 zijn geactiveerd.

De PCM-methodiek (Project Cycle Management) werd in de loop van 2008 geïntroduceerd als instrument voor het uitschrijven en beoordelen van dossiers. Dit introductieproces werd door het ESF-Agentschap vertaald naar opleidingen voor promotoren, lezersinstructies, het uitwerken van handleidingen bij alle oproepen en dergelijke. In 2008 werd al een eerste evaluatie van de PCM-methodiek uitgevoerd, op basis waarvan de methodiek verder werd geoperationaliseerd. Dit proces is nog niet ten einde. Het ESF-Agentschap startte inmiddels een nieuwe evaluatieoefening.

Met betrekking tot de applicatie maakte het ESF-Agentschap de beleidskeuze om de ontwikkeling ervan te laten sporen met de levensloop van de projecten. De applicatie werd bijgevolg eerst operationeel gemaakt inzake de integrale opvolgbaarheid voor de promotoren. Monitoring is de volgende stap in de ontwikkeling van de applicatie.

Kwaliteit is een gegeven dat op vele aspecten van de ESF-werking betrekking heeft, zoals op projectmanagement, projectselectie, de begeleiding van promotoren, kwaliteitsvoering binnen het ESF-Agentschap als organisatie. Aan elk van deze aspecten heeft het ESF-Agentschap in 2008 veel aandacht geschonken. Zo werd er onder meer een kwaliteitshandboek opgesteld waarin de verschillende procedures en flows zijn opgenomen. De kwaliteitsopvolging van de organisaties door de auditcel van het ESF-Agentschap werd door de promotoren gewaardeerd als begeleidingsinstrument. Voor wat de kwaliteit van de eigen organisatie betreft, werkte het ESF-Agentschap in de loop van 2008 in het kader van het EFQM-kwaliteitsraamwerk een aantal verbetertrajecten uit, die extern werden gevalideerd en op basis waarvan aan het ESF-Agentschap een officieel kwaliteitslabel werd toegekend. In 2008 heeft het ESF-Agentschap een personeelsbehoeftenplan opgemaakt, dat een reëel beeld geeft van de inzet van het personeel naar de kernprocessen binnen de werking.

Het partnerschapsgegeven heeft binnen het Operationeel Programma een belangrijke plaats gekregen. Die partnerschappen situeren zich op verschillende niveaus: het partnerschap Vlaanderen met de Europese commissie, het partnerschap tussen de verschillende autoriteiten die bij de ESF-werking betrokken zijn (Management-, certificerings- en auditautoriteit), het partnerschap met de stakeholders betrokken bij de opvolging van het O.P. en de partnerschappen op projectniveau. In elk van deze verschillende soorten partnerschappen neemt het ESF-Agentschap zijn rol op.

Een specifieke vorm van partnerschappen zijn de thematische werkingen. In 2008 heeft het ESF-Agentschap de thematische werking van het ESF-programma 2000-2006 afgesloten en is in het voorjaar van start gegaan met de uitwerking van de nieuwe thematische werking. Hiertoe werden de verschillende stakeholders

bevraagd. De thematische fiches werden voorgesteld op een kick-offmeeting die plaatsvond op 17 december 2008. De thematische werkgroepen gaan van start vanaf 2009.

Beleidsplanning 2009

In het ondernemingsplan worden de engagementen van het ESF-Agentschap geconcretiseerd en uitgewerkt in functie van de concrete realisaties van het agentschap. In juni 2008 werd het eerste ondernemingsplan over 2008 voorgesteld. Voor het einde van 2008 werd het ondernemingsplan 2009 opgemaakt.

Het jaaractieplan voor 2009 is een verdere concretisering van de doelstellingencascade, zoals opgenomen in de samenwerkingsovereenkomst. Het plan geeft, voortbouwend op de gestelde strategische en organisatiedoelstellingen de prioriteiten weer van 2009 op kernproces.

In 2009 worden onder meer volgende acties gepland:

- het opstellen van een Vlaams afsprakenkader voor de periode 2010-2013
- de afsluiting van de programmaperiode 2000-2006
- behalen van de 90%-norm in behandeltijd van de projectdossiers
- monitoring van data tot informatie
- voortgang in het e-government via de e-signing
- check op administratieve regelvereenvoudiging
- Validering van producten
- Opzetten van een benchmark en-learning rond kwaliteit
- Implementatie van de opleidingen rond coaching en controle
- De opstart van een budgethouderschap

4 Uitvoeringsverslagen 2008

4.1 Waarborging van de kwaliteit en doeltreffendheid van de uitvoering van de programma's

4.1.1 Toezicht

Het Vlaams Monitoringcomité (VMC) met de opgerichte commissies en de managementautoriteit met het ESF-Agentschap hebben in 2008 de ESF-programma's in Vlaanderen aangestuurd en beheerd.

Het VMC telt in haar werking 4 commissies:

- evaluatiecommissie (voor de externe evaluatie van het programma)
- commissie horizontale werking (Horizontale Commissie)
- commissie thematische oproepen (Thematische Commissie)
- geschillen- en beroepscommissie

Het VMC doelstelling 3 (EPD3 2000-2006)

Beslissingen van VMC en commissies

In 2007 werd het nieuwe VMC geïnstalleerd en werd het oude VMC Doelstelling 3 opgeheven. Dit nieuwe monitoringcomité werd opgericht voor het toezicht van het nieuwe ESF-programma Doelstelling 2 (2007-2013) in Vlaanderen. Bij de opheffing van het ESF-toezichtcomité voor Doelstelling 3 (2000 – 2006) heeft dit VMC, bij wijze van overgangmaatregel, de taken en bevoegdheden ervan overgenomen. Dit VMC staat ook in voor het definitief afsluiten van het doelstelling 3-programma in Vlaanderen.

Einde 2007 werden ook de Strategische Werkgroepen opgeheven. Hun taken worden overgenomen door het nieuwe VMC Doelstelling 2 en de in haar werking tellende commissies: de Evaluatiecommissie, de Commissie horizontale werking, de Commissie thematische werking en de Geschillen- en beroepscommissie.

Dit nieuwe VMC vergaderde vier maal in 2008: op 30/01, 29/05, 26/06, 03/10, (21/12 schriftelijke procedure).

VMC van 30/01/2008

- Het herwerkte algemene communicatieplan en het communicatieplan 2008 werden besproken. Het VMC besliste dat het ESF-Agentschap met het communicatiebureau het communicatieplan redactioneel zou afwerken en bezorgen aan de leden en aan de EC.
- De leden kregen de resultaten van de tevredenheidsmeting VMC 2007.

VMC van 29/05/2008

- Het Jaarverslag 2007 Artikel 37 Doelstelling 3 werd goedgekeurd.

VMC van 26/06/2008

- Het Jaarverslag 2006 Artikel 13 werd besproken.

VMC van 03/10/2008

- De voortgang van de thematische werking en van het communicatieplan 2009 werd besproken.
- Het Oktoberforum werd aangekondigd.
- De bespreking externe evaluatie op de Evaluatiecommissie werd aangekondigd.

Schriftelijke procedure VMC die afliep op 21/12/2008

- De aanvraag tot verlenging van de programmaperiode 2000-2006 met de motiveringsnota, werd goedgekeurd door het VMC.

Het VMC vergaderde in 2008 op 30/01, 29/05, 26/06, 03/10, (21/12 schriftelijke procedure).

De commissies binnen het VMC vergaderden in 2008 op volgende data:

Thematische Commissie: 25/02, 26/03, 29/04, 27/05, 26/06, 10/07, 22/09, 22/10, 19/12:

- In de vergadering van 22/10 werden VESOC-middelen goedgekeurd voor disseminatieacties binnen zwaartepunt 5.
- In de vergadering van 19/12 werden budgetwijzigingen van dossiers binnen zwaartepunt 5 goedgekeurd en werd een nieuw project binnen zwaartepunt 6 goedgekeurd.

Horizontale Commissie: 15/01, 15/04, 15/10

Evaluatiecommissie: 08/02, 07/05, 10/09, 14/10, 09/12

- In de vergadering van 07/05 werd het tussentijds rapport van de externe evaluatie door HIVA/ Idea Consult besproken en werd de inhoudsopgave van de eindevaluatie goedgekeurd.
- In de vergaderingen van 14/10 en 09/12 werd het eindrapport van de externe evaluatie door HIVA/ Idea Consult besproken. Dit rapport werd begin januari 2009 via schriftelijke procedure goedgekeurd.

Oproepen en selectie van projectaanvragen

In alle zwaartepunten werd gewerkt met vooraf bepaalde selectiecriteria (ontvankelijkheids-, inhoudelijke en prioritaire criteria en financiële criteria). Elk projectaanvraagdossier werd door meerdere lezers onder coördinatie van de regisseur specifiek geanalyseerd en beoordeeld. Een samenvattende beoordeling met voorstel tot beslissing werd dan voorgelegd aan de leden van het VMC. Via infosessies (op website of infovergaderingen; handleidingen; presentaties) werden de zwaartepunten met de maatregelen en de criteria kenbaar gemaakt aan potentiële promotoren in Vlaanderen.

In 2008 werden geen nieuwe vaste oproeprondues meer gelanceerd.

Om in te spelen op de economische crisis werd op het einde van het jaar een aanvraag tot verlenging met 6 maanden van de programmaperiode 2000-2006 ingediend en werd einde december nog een oproep gelanceerd voor de indiening van projecten binnen diverse zwaartepunten, met uitvoering tot einde juni 2009. De goedkeuring van deze projecten gebeurde in 2009 (VMC van 28/01/2009).

Het VMC EQUAL (CIP 2000-2006)

Beslissingen van VMC en commissies

In 2007 werd het nieuwe VMC geïnstalleerd en werd het oude VMC EQUAL opgeheven. Dit nieuwe Vlaamse Monitoringcomité werd opgericht voor het toezicht van het nieuwe ESF-programma Doelstelling 2 (2007-2013) in Vlaanderen. Het monitoringcomité telt in haar werking 4 commissies: de Evaluatiecommissie, de Commissie horizontale werking, de Commissie thematische werking en de Geschillen- en beroepscommissie.

Bij wijze van overgangsmaatregel neemt dit VMC de taken en bevoegdheden van het monitoringcomité voor EQUAL over. Dit VMC staat dus in voor het definitief afsluiten van het EQUAL-programma in Vlaanderen.

Dit nieuwe VMC vergaderde vier maal in 2008: op 30/01, 29/05, 26/06, 03/10.

VMC van 30/01/2008

- Het herwerkte rapport van de tussentijdse externe evaluatie werd goedgekeurd. Deze evaluatie werd uitgevoerd door Capgemini Consulting.
- Het herwerkte algemene communicatieplan en het communicatieplan 2008 werden besproken. Het VMC besliste dat het ESF-Agentschap met het communicatiebureau het communicatieplan redactioneel zou afwerken en bezorgen aan de leden en aan de EC.
- De leden kregen de resultaten van de tevredenheidsmeting VMC 2007.

VMC van 29/05/2008

- Geen agendapunten i.v.m. EQUAL

VMC van 26/06/2008

- Het Jaarverslag 2007 Artikel 37 EQUAL werd goedgekeurd.
- Het Jaarverslag 2006 Artikel 13 werd besproken.
- De gewijzigde financiële plannen voor EQUAL (CIP en programmacomplement) werden goedgekeurd.

VMC van 03/10/2008

- De voortgang van de thematische werking en van het communicatieplan 2009 werd besproken.
- Het Oktoberforum werd aangekondigd.

Schriftelijke procedure VMC die afliep op 21/12/2008

- De aanvraag tot verlenging van de programmaperiode 2000-2006 met de motiveringsnota, werd goedgekeurd door het VMC.

De commissies binnen het VMC vergaderden in 2008 op volgende data:

Thematische Commissie: 25/02, 26/03, 29/04, 27/05, 26/06, 10/07, 22/09, 22/10, 19/12:

- In de vergadering van 22/10 kregen de leden een overzicht van de conclusies en aanbevelingen uit het eindrapport van de externe evaluatie EQUAL door Capgemini Consulting.
- feedback over de evaluatie van Equal

Horizontale Commissie: 15/01, 15/04, 15/10

Evaluatiecommissie: 08/02, 07/05, 10/09, 14/10, 09/12

- In de vergadering van 07/05 werd de planning van de eindevaluatie EQUAL besproken en goedgekeurd.

- In de vergadering van 14/10 werd het eindrapport EQUAL goedgekeurd.

Oproepen en selectie van projectaanvragen

Voor het EQUAL-programma wordt gewerkt met vooraf bepaalde selectiecriteria (ontvankelijkheids-, inhoudelijke en financiële criteria). Na afsluiting van de oproepronde wordt elk projectaanvraagdossier door meerdere lezers geanalyseerd en beoordeeld. Een samenvattende beoordeling met voorstel tot beslissing wordt dan voorgelegd aan het VMC die het voorstel bekrachtigt volgens de vooraf afgesproken criteria.

In het EQUAL-programma werden in totaal 2 oproeprondes gelanceerd: een eerste in 2001 en een tweede in 2004. In 2008 werden de projecten van de tweede ronde afgerond. Er werden geen nieuwe oproeprondes meer gelanceerd.

Het VMC Doelstelling 2 (OP 2007-2013)

Beslissingen van VMC en commissies

Het VMC vergaderde vier maal in 2008: op 30/01, 29/05, 26/06, 03/10, (17-21/12 schriftelijke procedure)

VMC van 30/01

- Het herwerkte algemene communicatieplan en het communicatieplan 2008 werden besproken. Het VMC besliste dat het ESF-Agentschap met het communicatiebureau het communicatieplan redactioneel zou afwerken en bezorgen aan de leden en aan de EC.
- De leden kregen de resultaten van de tevredenheidsmeting VMC 2007.
- Stand van zaken oproepen en projectcontract.
- Het rapport van de tussentijdse externe evaluatie EQUAL (2000-2006) werd goedgekeurd.

VMC van 29/05

- Tussentijds verslag van het OP
- Stand van zaken oproepen
- Het jaarverslag 2007 Artikel 37 van het Doestelling 3-programma (2000-2006) werd goedgekeurd.

VMC van 26/06

- Het jaarverslag 2007 Artikel 67 van het OP Doestelling 2 (2007-2013) werd goedgekeurd.
- Stand van zaken OP 2007-2013
- Het jaarverslag 2007 Artikel 37 van het EQUAL-programma (2000-2006) werd goedgekeurd.
- Het jaarverslag 2007 Artikel 13 ESF-programma's (2000-2006) werd besproken.

VMC van 03/10

- De voortgang van het programma werd besproken.
- De procedures werden besproken.
- De selectie van de externe evaluator voor prioriteiten 1 t/m 5 werd bekrachtigd.
- Het oktoberforum werd aangekondigd.

Schriftelijke procedure VMC 17-21/12/

- De aanvraag tot verlenging van de programmaperiode 2000-2006, met de motiveringsnota, werd goedgekeurd door het VMC.

De commissies binnen het VMC vergaderden in 2008 op volgende data:

Thematische Commissie: 25/02, 26/03, 29/04, 27/05, 26/06, 10/07, 22/09, 22/10, 19/12,
(schriftelijke procedure 10-20/01, 22-27/01, 19-22/02, 18-25/04, 24-30/07)

In deze vergaderingen en via schriftelijke procedure werden nieuwe oproepfiches goedgekeurd binnen diverse prioriteiten. De prioriteiten 'Innovatie' en 'Transnationale en interregionale samenwerking' werden geoperationaliseerd. Verder werd aandacht besteed aan de finalisering van gelanceerde oproepen via bekrachtigingen en beslissingen rond ingediende projectvoorstellen.

Het selectieproces en het zesogenprincipe kregen bijzonder veel aandacht in de besprekingen. De zorg voor transparantie, voldoende betrokkenheid vanuit de Thematische commissie op de beslissing, de wezenlijk rol van evaluatoren bij de projectvoorstellen en de beoordelingschema's stonden daarin centraal.

Verder waren er verschillende besprekingen rond een eenduidige aanpak voor het evalueren en rangschikken van dossiers. De Thematische Commissie ging akkoord om, bij overschrijding van het budget binnen een oproep, uit te gaan van een mathematisch model voor het rangschikken van projecten. Dit mathematisch model werd uitvoerig besproken en na uitklaring goedgekeurd. Bij deze werkwijze werd tevens overeengekomen dat de Thematische Commissie kan overgaan tot een 'overtoeiwijzing' op de beschikbare middelen van zowel ESF als cofinancieringsfonds.

Ten slotte werden de gefinaliseerde oproepen verder opgevolgd, waarbij wijzigingen van begroting of uitbreiding van de doelgroepen aan bod kwamen.

Horizontale Commissie: 15/01, 15/04, 15/10

Na de installatie van de Horizontale Commissie met een intern reglement ging de aandacht naar een kadernota voor de thematische werking, voor de innovatie en transnationale werking en voor de gendermainstreaming. Daarnaast werd nader ingegaan op de eigendomsrechten, vermeld in het projectcontract.

Aan de leden werd een overzicht gegeven van de voorstellen rond thematische werking die het ESF-Agentschap zou kunnen opnemen in de komende 2 à 3 jaren. In de vergadering werden de voorstellen rond Vlaamse en transnationale themawerking besproken en werd de lijst van stakeholders aangevuld. Het ESF-Agentschap heeft voor elk thema een thematische fiche uitgewerkt. De thematische fiches werden na de vergadering verder uitgewerkt en voorgesteld aan de promotoren en stakeholders op de kick-offmeeting op 17/12. De themawerking ging van start op 01/01/2009.

Evaluatiecommissie: 08/02, 07/05, 10/09, 14/10, 09/12

Na de installatie van de Evaluatiecommissie op 08/02 gingen de activiteiten uit naar de opvolging van de externe evaluaties van de ESF- en Equalprogramma's 2000-2006. Daarnaast werd de oppuntstelling van de offerte-aanvraag voor een doorlopende externe evaluatie van het ESF D2 2007-2013 geklaard met optie voor opening van de offertes op 25/06.

In de vergadering van 10/09 werden de offertes voor de externe evaluatie van het ESF-programma D2 2007-2013 (prioriteiten 1-5), besproken, samen met het verslag van het lezeroverleg. De Evaluatiecommissie bereikte consensus over de toewijzing van de opdracht aan het HIVA. Deze beslissing werd aan het VMC voorgelegd ter bekrachtiging op 03/10.

Voor de coördinatie van deze externe evaluatie werd een plan van aanpak goedgekeurd. In dit kader werden 2 concrete evaluatieopdrachten besproken (arbeidsorganisatie en EVC).

Verder werd een plan van aanpak voor de evaluatie prioriteit 6 (Technische Bijstand) goedgekeurd. Het Departement Werk en Sociale Economie staat in voor de externe evaluatie van deze prioriteit.

Wat betreft de programmaperiode 2000-2006 werden de eindrapporten voor EPD3 en Equal besproken. Het eindrapport Equal van Capgemini werd goedgekeurd door de Evaluatiecommissie. Het eindrapport EPD3 2000-2006 van HIVA/Idea Consult werd uitgebreid besproken en aangepast. De aangepaste versie werd via schriftelijke procedure aan de leden van de Evaluatiecommissie voorgelegd. Als gevolg van deze procedure werden nog enkele aanpassingen voorgesteld.

Oproepen en selectie van projectaanvragen

In 2008 werden in totaal 25 nieuwe oproepen gelanceerd. De fiches voor deze oproepen werden telkens voorgelegd en goedgekeurd in de Thematische Commissie, waarna het ESF-Agentschap de oproepen openstelde naar de betrokken promotoren via de webapplicatie.

In 2008 werden 25 oproepen gefinaliseerd, m.a.w. er werd beslist over de ingediende projecten binnen de oproep met toewijzing van de middelen. Het gaat zowel om oproepen die in 2007 als in 2008 werden gelanceerd.

Zoals vooropgesteld in het OP dienen de promotoren hun projecten in via het webbased systeem (en op papier). De projecten worden gelezen en geanalyseerd door 3 onafhankelijke evaluatoren ('zesogenprincipe') waarna een lezersoverleg volgt in het evaluatiecollege. Dit evaluatiecollege maakt een verslag op van zijn werkzaamheden en documenteert hoe de procedure en de criteria zijn toegepast. Dit verslag wordt dan ter bekrachtiging voorgelegd aan de Thematische Commissie. De Thematische Commissie beslist over de projecten waarover geen consensus werd bereikt in het evaluatiecollege.

Het toezichtstelsysteem wordt kwalitatief ondersteund door de informaticasystemen ESF-applicatie (webapplicatie voor ESF-dossiers) en CVS (cliëntvolgsysteem – finale doelgroepen) Dit cliëntvolgsysteem wordt ter beschikking gesteld door de VDAB-regie.

In 2008 werd verder gewerkt aan de ontwikkeling van de nieuwe, flexibele webapplicatie voor de nieuwe programmaperiode. Deze webapplicatie omvat een organisatieluik, een kwaliteitsluik, een oproepluik, een projectluik, een rapporteringsluik met de bijhorende beoordelingen. In 2008 waren de volgende delen operationeel: kwaliteitsluik, een oproepluik, een projectluik en een rapporteringsluik.

De reeds ontwikkelde delen werden verder geoptimaliseerd. Daarnaast werd er gewerkt aan dashboardgegevens en takenlijsten voor de medewerkers. Om een goede opvolging te kunnen tewerkstellingen werden een aantal voorgedefinieerde rapporten ontwikkeld. Daarnaast kon men voor de rapportering steeds beroep doen op de ICT-cel voor de opmaak van de ad hoc rapporten.

4.1.2 Kwaliteitsaudit

Door het ESF-Agentschap is in de ESF-periode 2000-2006 gewerkt met een kwaliteitsgroeimodel met kwaliteitsopvolging middels kwaliteitsaudits. Deze kwaliteitsopvolging en -borging binnen de opleidings- en begeleidingsinitiatieven naar werkzoekenden werd geleidelijk uitgebreid naar de erkende centra voor loopbaandienstverlening, de erkenning voor ervaringsbewijzen en de voortrajecten voor aansluiting van onderwijs naar arbeidsmarkt.

In de ESF-periode 2007-2013 is het kwaliteitsgegeven met betrekking tot minimale voorwaarden, borging, opvolging en verdere kwaliteitsgroei als principe opgenomen in het operationele programma voor alle ESF-projecten. Operationeel wordt de kwaliteitsopvolging uitgebreid naar **alle ESF-actoren**. De auditcel voldoet twee kerntaken mbt de kwaliteitsopvolging, in eerste instantie de **kwaliteitsopstap** voorafgaandelijk aan projectkandidaatstelling én de **kwaliteitsaudits** voor de projectuitvoerende organisaties.

Vanaf 2009 wordt ook een themawerking kwaliteit opgestart waarbij in 2008 de noodzakelijke voorbereidingen werden getroffen o.a. de samenstelling van een klankbordgroep en de bevraging van organisaties naar hun noden en verwachtingen.

De kwaliteitsopstap

Vooraleer te kandideren voor projectuitvoering in de nieuwe programmaperiode 2007-2013 dient een organisatie de kwaliteitsopstap te verwerven m.a.w. een bewijs aanleveren van een (intentie tot) minimaal kwaliteitsvolle bedrijfsvoering. Een dienstverlenende organisatie of dienst verdient het echter gewaardeerd te worden omwille van het door haar reeds gevoerde kwaliteitsbeleid.

Gedurende het werkjaar 2007 werden reeds 432 dossiers afgewerkt, in 2008 betreft het 346 dossiers. Einde 2008 verkregen aldus 778 organisaties de ESF-kwaliteitsopstap. Deze kwaliteitsopstap wordt toegewezen na een audit on desk, uitgevoerd door twee onafhankelijke auditoren. De organisaties dienen zich te registreren in de ESF-applicatie en een kwaliteitsportfolio te openen.

De kwaliteitsaudits

Vanaf maart 2008 werden kwaliteitsaudits voorzien voor de organisaties die een ESF-project uitvoeren. Gedurende het werkjaar 2008 werden er 108 audits uitgevoerd, waarbij er 18 organisaties in opvolging werden genomen omwille van een dwingende vraag naar verbeter voorstel.

Het ESF-label

Na een positieve audit ter plekke wordt het ESF-label aangeleverd aan de organisatie. Het **ESF-label** is de formele erkenning door het ESF-Agentschap dat de organisatie/promotor voldoet aan de vooraf vastgelegde minimumeisen die een kwaliteitsvolle bedrijfsvoering garanderen. De promotor verkrijgt een attest en een 'certificaat'. Het ESF-label heeft een geldigheidsduur van drie jaar en geeft toegang tot VDAB-tendering en de procedure van de KMO-portefeuille (advies en opleiding).

Overzicht werkzaamheden auditcel 2007

Van 01.01.2008 tot 31.12.2008	Aantal	Bemerkingen
ESF-Labels	26	
Gelijkgestelde labels/certificaten	72	
Inspectieverslagen	125	
Kwaliteitspapers goedgekeurd	121	
Kwaliteitspapers afgekeurd	2	
In behandeling op 31.12.2008	(14)	Dossiers met aanvang in 2008.
TOTAAL	346 (360)	360 met inbegrip van de nog niet afgewerkte dossiers.

01.01.2008 tot 31.12.2008	Aantal	Bemerkingen
Kwaliteitsaudit met positief verloop ("goedgekeurd")	90	Dwz zonder een dwingende vraag naar verbetervoorstel ...
Kwaliteitsaudits met "goedgekeurd onder voorbehoud"	18	Waarvan 7 nog in opvolging op 01.01.2009 (bij de andere 11 werd het verbetervoorstel positief geëvalueerd)
Kwaliteitsaudit met "afkeuring" en verlies ESF-label	0	Maar nog 7 in opvolging gezien een dwingende vraag naar verbetervoorstel ...
TOTAAL	108	

4.1.3 Financiële controle

Met de optimalisering van een traceerbaar financieel controlespoor dat in voege kwam in het najaar 2003, werd de planning en organisatie van de controles gewijzigd. Het ESF-Agentschap is hierbij verantwoordelijk voor de interne controleprocessen. Dit betekent dat het van bij de projectaanvraag tot de eindsaldering en de uitbetaling van het project alle opvolgings- en controlestappen beheert. Op basis van de door het Agentschap bezorgde betalingslijsten doet een externe controle instantie (IWSE) een selectie van projectcontroles, op basis van eigen onafhankelijke wegingsfactoren die mede resulteren in een controle van minimum 5% van de totale subsidiabele kosten.

Na deze controlestappen staan de Inspectie van Financiën, de Interne Audit van de Vlaamse Administratie, de Europese Commissie en de Europese Rekenkamer in voor de verdere auditing van het controlesysteem.

Gevolg gevend aan de aanbevelingen van diverse auditinstanties in 2002 werd ook een bedrijfsrevisor aangesteld die de werking van het Agentschap certificeert. Het bedrijfsrevisorenverslag wordt op de Algemene Vergadering van het ESF-Agentschap goedgekeurd.

4.1.4 De genomen maatregelen inzake voorlichting en publiciteit

- **Communicatieplan 2008**

Het ESF-Agentschap werkt voor elk ESF-programma met een strategisch communicatieplan. Zo werd er voor de programmaperiode 2007-2013 een overkoepelend communicatieplan opgezet. Het opzet van de communicatie is dubbel: alle mogelijke belanghebbenden informeren over de mogelijkheden van het ESF om zo projecten te werven én het grote publiek in te lichten over de Europese en Vlaamse inspanningen en hun resultaten.

Het ESF-Agentschap ontwierp naast het strategische communicatieplan voor de volledige programmaperiode ook een concreet communicatieplan voor 2008. De communicatiematrix bevat de volgende vier hoofdruiken:

- Publicaties
- Internet
- Evenementen
- Media

Publicaties

ESF-affiche/ESF-presentatiemap

Om het Europees Sociaal Fonds zichtbaar te maken voor deelnemers aan ESF-projecten en ESF-evenementen stelt het ESF-Agentschap gratis exemplaren van de ESF-affiche ter beschikking van promotoren. De ESF-affiche moet aangebracht worden op elke locatie waar een ESF-project doorgaat. Daarenboven gebruikt het ESF-Agentschap voor eigen evenementen de ESF-presentatiemap. De affiche en de map bezitten een vergelijkbare, herkenbare vormgeving, waarop naast de ESF-slogan 'ESF investeert in jouw toekomst' ook het Vlaamse ESF-logo, het Europees en het Vlaams embleem en de icoontjes voor de thema's van het

Vlaamse ESF-programma weergegeven zijn. Beide communicatiemiddelen werden geïntroduceerd in mei 2007.

ESF-Nieuwsbrief

Driemaal jaarlijks publiceert het ESF-Agentschap een gratis nieuwsbrief waarin het Vlaamse en het Europese beleid aan bod komen, oproepen voor projecten gepubliceerd worden en concrete projecten in woord en beeld voorgesteld worden. De nieuwsbrief is bedoeld voor promotoren, beleidsmakers, onderzoekers en andere geïnteresseerden. De Nieuwsbrief werd telkens gedrukt in een oplage van 3.000 exemplaren en verstuurd naar een adressenbestand met circa 2.700 namen.

ESF- Nieuwsbrief 15

Het eerste nummer van de Nieuwsbrief in 2008 stond in het teken van de officiële lancering van het Vlaamse ESF-programma, met o.m. aandacht voor PCM en het kwaliteitsproces. Bovendien werd bij de stichtende leden van het ESF-Agentschap gepeild naar de verwachtingen aangaande het nieuwe ESF-programma. Als project in de kijker kwam 'Buitenkans' van het Penitentiair Schoolcentrum van Hoogstraten aan bod.

ESF-Nieuwsbrief 16

Nieuwsbrief 16 stond in het teken van innovatie, met o.m. het project Plug-in Gaps, Flanders Synergy en de nieuwe ESF-applicatie. Het was tevens het eerste nummer dat opgemaakt werd door een communicatiebureau, wat resulteert in volledig nieuw uitzicht.

ESF-Nieuwsbrief 17

Het laatste nummer van 2008 stelde het begrip 'participatie' centraal. Participatie werd op diverse niveaus in de praktijk gebracht, zoals bij het project 'Growing Together' van Vinçotte, de Loopbanendag en de thematische werking.

E-zine

In 2007 werd de elektronische nieuwsbrief van het ESF-Agentschap in de nieuwe huisstijl opgemaakt. De bedoeling van het e-zine is om op een snelle wijze actuele informatie te verspreiden. Dit e-zine wordt naar een bestand met meer dan 3.000 e-mailadressen verstuurd. Er werden in 2008 26 e-zines verzonden.

Brochures/publicaties

Het ESF-Agentschap publiceerde in 2008 *Een thematische voetafdruk*. Deze publicatie bevat informatie over de thematische werking van de afgelopen programmaperiode met telkens een kaart die aanduidt waar deze themawerking plaatsvond.

Een andere publicatie is het *Sectorenboek* dat een overzicht geeft van alle sectoren die betrokken zijn in ESF-projecten.

Vervolgens werd ook een *doeboek 'Van trendwatching naar trendmatching'* uitgegeven met daarin alles over het Oktoberforum 2008 en wat er gedaan is met de aldaar geponeerde stellingen, alsook een aantal beleidsaanbevelingen. Het doeboek bevat ook informatie over het gebruik van toekomstwielen. Deze toekomstwielen werden gebruikt in de brainstormsessies rond de stellingen en de beleidsaanbevelingen. Gezien de efficiëntie en gebruiksvriendelijkheid van deze methodiek, heeft het ESF-Agentschap deze methodiek laten digitaliseren op www.starteenwiel.be.

Internet

Naar aanleiding van het nieuwe ESF-programma 2007-2013 kwam begin 2007 een vernieuwde website van het ESF-Agentschap online (www.esf-agentschap.be). De site bevat algemene informatie over het ESF, maar ook alle technische informatie zoals criteria en handleidingen. De hoofdrubrieken zijn: 'Over het ESF-Agentschap', 'ESF-programma', 'ESF-kenniscentrum' en 'Voor ESF-promotoren'. De site is in eerste instantie bedoeld voor een gespecialiseerd publiek (promotoren, beleidsmakers en onderzoekers); ze bevat ook informatie die voor een ruimer publiek van dienst kan zijn. Opmerkelijk is in dit verband de *Projecten-en productenlijst* waarin de bezoeker een beschrijving vindt van elk Vlaams ESF-project, met opgave van het gealloceerde bijstandsbedrag en van elk nieuw product dat in het kader van het ESF in Vlaanderen ontwikkeld werd. De projecten- en productenlijst is eveneens toegankelijk via 'www.esf-producten.be'. Sinds 2008 zijn de meest essentiële onderdelen van de site in het Engels vertaald. De website lokte in het jaar 2008 45.069 unieke bezoekers.

Evenementen

Naar jaarlijkse traditie organiseerde het ESF-Agentschap op 25 januari 2008 een nieuwjaarsforum. Met dit evenement wil het ESF-Agentschap contacten tussen de diverse spelers op het ESF-werkveld stimuleren. Er waren 285 aanwezigen (promotoren, beleidsmakers en onderzoekers). Iedereen kreeg een instrumentenkalender mee met daarin een aantal vergadertips en belangrijke data in het lopende ESF-jaar. Het ESF heeft de opdracht om Europa te visibiliseren, het Agentschap doet dit aan de hand van een jaarlijkse actie op de Dag van Europa (9 mei). In 2008 had het ESF ervoor gekozen om iedereen die deelneemt aan een project dat loopt op 9 mei, een gadget (duurzame bladwijzer) te geven.

Producten en kennis ontwikkeld in het kader van de ESF-projecten moeten bekend gemaakt worden in Vlaanderen, daarom verkiest het ESF-Agentschap jaarlijks een ESF-ambassadeur. Er waren dit jaar drie categorieën voorzien m.n. sociale inclusie, competentiedenken en activerend arbeidsmarktbeleid. De producten van de drie ambassadeurs en het ESF worden extra in de schijnwerpers gezet met disseminatieactiviteiten in de loop van 2009.

Het ESF-Agentschap heeft ook een Jaarlijks thematisch forum. Hierop worden partners, promotoren, stakeholders en beleidsmakers op uitgenodigd. Er wordt telkens een inhoudelijk thema uitgediept. Op het forum in 2008, dat doorging in de Eskimofabriek te Gent, waren er 221 inschrijvingen. Er werd interactief gezocht naar zinvolle projectideeën op basis van een aantal trends op de arbeidsmarkt. Tevens werden een aantal beleidssuggesties geformuleerd dewelke werden vertaald in een publicatie ('Van trendwatching naar trendmatching'), verspreid op het Nieuwjaarsforum 2009.

Het ESF-Agentschap voorziet ook opleidingen voor promotoren. Een eerste soort opleidingen zijn de startmeetings voor promotoren. Deze zijn bedoeld voor promotoren met een recent goedgekeurd project. De deelnemers worden geïnformeerd over het projectverloop, kwaliteitsvereisten, saldering, administratie, publicitaire verplichtingen... Naast deze startseminaries zijn er ook salderingseminaries. Hier worden de financiële criteria toegelicht. In 2008 gingen er ook opleidingen webapplicatie door. Deze sessies werden georganiseerd per module van de applicatie. Om de promotoren helemaal te professionaliseren gaf het ESF-Agentschap ook PCM opleidingen. PCM staat voor Project Cycle Management, dit is de methodologie die achter de aanvraagformulieren voor alle oproepen in het nieuwe ESF-programma steekt.

In 2008 heeft het ESF-Agentschap ook een databank met beeldmateriaal aangelegd. Een fotografe is bij een tiental ESF-projecten beeldmateriaal gaan verzamelen en vastleggen. Deze foto's werden gebruikt in de ESF-publicaties van dit jaar.

Media

Het ESF-Agentschap heeft een contract afgesloten met de PM-Club voor de periode 2009 - 2011. Deze organisatie is werkzaam in het HR-domein. Op communicatievlak zijn er een aantal overeenkomsten gemaakt. De ESF-banner staat 2x/jaar gedurende 2 weken op de PMC-website, het ESF-logo en een halve pagina quadri advertentie in het jaarboek PMC dat verstuurd wordt in een oplage van 4000 exemplaren en een jaar lang ter beschikking wordt gesteld van NetHRD leden, het ESF-logo staat op de website www.pmclub.be, waar het op elke pagina de aandacht trekt, mét hyperlink naar de ESF-website en tweewekelijks is er een vierde pagina advertentieruimte in de jobkrant van de mediapartners van PMC waarin het ESF-logo wordt opgenomen.

Daarnaast was er ook de dramareeks 180 te zien op de regionale zenders. Het is in veel opzichten een uitzonderlijke productie. De tien afleveringen duren amper vijftien minuten en werden vanaf 21 april door alle Vlaamse regionale zenders - ook door TV Brussel - op precies hetzelfde moment in de namiddag uitgezonden. Dat is een unicum in de Vlaamse televisiegeschiedenis. De reeks werd gemaakt door het productiehuis Menuet, dat ook verantwoordelijk is voor *Katarakt*.

- **ESF-voorlichting en publiciteit**

Het ESF-Agentschap werkte voor het programma 2007-2013 een nieuwe regelgeving inzake voorlichting en publiciteit uit, waarin de vereisten uit Verordening (EG) Nr 1083/2006 uitgewerkt werden op maat van Vlaanderen. De essentie van deze regelgeving bestaat erin dat op alle publicaties, cursusmateriaal, certificaten en websites de volgende items weergegeven worden:

- Vlaams ESF-logo
- ESF-boodschap 'ESF investeert in jouw toekomst'
- Europees embleem
- Vlaams embleem

Bovendien moet op elke locatie waar een ESF-project doorgaat de ESF-affiche aangebracht worden. Daarom werd aan alle goedgekeurde ESF-projecten een bundeltje met de regelgeving en drie exemplaren van de ESF-affiche bezorgd. De huidige regelgeving betekent een substantiële vereenvoudiging t.o.v. de regelgeving voor het programma 2000-2006.

4.2 Europees Sociaal Fonds Doelstelling 3 (EPD3 2000-2006)

Het Europees Sociaal Fonds Doelstelling 3 (ESF D3) gaat over de aanpassing en vernieuwing van het beleid en de systemen op het gebied van onderwijs, opleiding en werkgelegenheid. Dit Doelstelling 3-programma levert een groot aandeel van de ESF-middelen in Vlaanderen en biedt een ruim en gevarieerd scala aan projectmogelijkheden.

Dit programma bestaat in Vlaanderen uit 7 programma-onderdelen (of zwaartepunten), gebaseerd op de vier pijlers van de Europese Werkgelegenheidsstrategie. Per zwaartepunt zijn diverse accenten (of maatregelen) geactiveerd, op basis van het Enkelvoudig Programmeringsdocument (EPD). Dit document geeft het kader aan waarbinnen ESF-projecten kunnen werken voor de programmaperiode 2000-2006 met het beschikbare budget en de strategie om de doelstellingen te realiseren.

Een Vlaams Monitoringcomité (VMC), bestaande uit vertegenwoordigers van de Vlaamse regering, de bevoegde Vlaamse administratie, de sociale partners, de Europese Commissie, alsook diverse actoren, is het orgaan dat over de zwaartepunten heen de beleidsaspecten binnen ESF D3 bewaakt. Per zwaartepunt heeft het VMC strategische werkgroepen (SWG) geïnstalleerd die de beleidsvoering in het desbetreffende zwaartepunt bewaken.

In de huidige programmaperiode 2000-2006 zijn voor Vlaanderen zeven zwaartepunten operationeel:

- Zwaartepunt 1&2: Verbetering van de inzetbaarheid voor de preventieve en curatieve doelgroepen (werkzoekenden)
- Zwaartepunt 3: Bevorderen van het ondernemerschap
- Zwaartepunt 4: Verbetering van de aanpasbaarheid van werkenden
- Zwaartepunt 5: Versterking van het gelijkheidsbeleid voor mannen en vrouwen
- Zwaartepunt 6: Ondersteunende studies, experimenten en pilootprojecten
- Zwaartepunt 7: Technische bijstand voor het programmabeheer

Voortgang bij de uitvoering van de zwaartepunten

In 2008 liepen de laatste vaste oproepen van het programma af. Een beperkt aantal nieuwe projecten werd ingediend en een aantal lopende projecten kreeg een verlenging.

Om in te spelen op de financieel-economische crisis heeft het ESF-Agentschap, gebruik makend van de geboden mogelijkheid van de Europese Commissie, einde 2008 een verlenging aangevraagd van de geldigheidsduur van de uitgaven voor het ESF-programma 2000-2006 tot 30/06/2009 (i.p.v. 31/12/2008).

In dit kader heeft het ESF-Agentschap voor 15/01/2009 een oproep gericht naar organisaties die konden intekenen voor acties, lopende van 01/01/2009 tot maximaal 30/06/2009, met de beschikbare restmiddelen van het Doelstelling 3-programma binnen de diverse maatregelen van zwaartepunten 1&2, 3, 4, 5 en 6. Deze projecten werden in het VMC van 28/01/2009 goedgekeurd en werden dus niet opgenomen in het jaarverslag 2008.

Per zwaartepunt wordt stilgestaan bij de oproepen in 2008.

4.2.1 Totaal ESF-Doelstelling 3

Steekkaart ESF-programma D3 (2000–2006) stand van zaken per 31/12/2008

Aantal projectaanvragen	4.061	
Aantal goedgekeurde projecten	3.081	75,87% (a)
Aantal actieve projecten	2.918	94,71% (b)
ESF-aanvraagbedrag	514.421.931	
Beschikbaar ESF-krediet	392.493.157	
ESF goedgekeurd	457.631.329	
Aantal saldodossiers	3.796	
Gevraagd ESF-saldobedrag	403.293.005	
Gesaldeerd ESF-bedrag	359.903.545	10,76% (c)
Uitbetaald ESF-bedrag	355.175.532	98,69% (d)
Aantal AIW-controles	368	

De monitoringgegevens geven een totaalbeeld van de actuele uitvoering en de voortgang van het ESF-programma Doelstelling 3. De absorptiegraad voor het volledige programma op goedkeuringsniveau bedraagt 115,00%.

4.2.2 Inzetbaarheid (Zwaartepunt 1&2)

In 2008 werden geen oproepen meer gelanceerd binnen het Doelstelling 3-programma. Eind 2007 werd een goedkeuring gegeven voor de verlenging van de begeleidings- en opleidingsprojecten met maximaal drie maanden in 2008. Het doel van deze verlenging was te voorkomen dat klanten werkzoekenden hinder zouden ondervinden van de overgang van de ene programmaperiode naar de andere.

Binnen het actieplan verlenging van de programmaperiode 2000-2006 werden in januari 2009 nog restmiddelen toegewezen voor het VDAB-dossier 'Opleidings- en begeleidingsacties van werkzoekenden ten gevolge van de crisis'.

Steekkaart ESF-programma D3 (2000– 2006) zwpt 1&2 stand van zaken per 31/12/2008

Aantal projectaanvragen	2.056	
Aantal goedgekeurde projecten	2.008	97,67% (a)
Aantal actieve projecten	1.917	95,47% (b)
ESF-aanvraagbedrag	341.979.496	
Beschikbaar ESF-krediet	280.762.401	
ESF goedgekeurd	315.519.557	
Aantal saldodossiers	1.752	
Gevraagd ESF-saldobedrag	298.896.528	
Gesaldeerd ESF-bedrag	272.068.700	8,98 % (c)

* (a) percentage goedgekeurde projecten tov aantal projectaanvragen

(b) percentage nog actieve / gerealiseerde projecten tov aantal goedgekeurde projecten

(c) percentage korting gesaldeerd ESF-bedrag tov gevraagd ESF-saldobedrag

(d) percentage uitbetaald ESF-bedrag tov gesaldeerd ESF-bedrag

Uitbetaald ESF-bedrag	266.008.809	97,77% (d)
Aantal AIW-controles	176	

*

De monitoringgegevens geven een totaalbeeld van de actuele uitvoering en de voortgang in dit zwaartepunt. De absorptiegraad op goedkeuringsniveau bedraagt 112,88%.

4.2.3 Stimuleren van ondernemerschap (Zwaartepunt 3)

In 2008 werd binnen zwaartepunt 3 afgezien van een oproep. Binnen de regie zwaartepunt 3 werden echter wel nog veel inspanningen geleverd om de 7 goedgekeurde disseminatieprojecten, die ingediend waren naar aanleiding van de laatste oproep van eind 2007, kwalitatief goed op te volgen.

De disseminatieprojecten situeren zich onder maatregel 1 en behandelen één van volgende thema's:

- Het thema "stimuleren en ondersteunen van potentiële starters en verantwoord ondernemerschap".
- Het thema "ondernemersvorming" om een disseminatie op te starten om de projectresultaten opnieuw onder de aandacht te brengen en te valoriseren. Een waardevol initiatief om de duurzaamheid van de ondersteunde projecten te bevorderen.

Voor deze disseminatieprojecten werd in totaal 155.336,06 euro aan ESF-middelen vastgelegd. Uiteindelijk werd er 110.091,15 euro aan ESF-middelen bij saldo uitgekeerd.

Naast de disseminatieprojecten liep er nog één nieuw project tot eind 2008. Het project streefde naar de ontwikkeling van een specifieke methodiek voor de introductie van een taal- en leercoach in opleidingscentra. Voor het nieuwe project werd in totaal 11.520,60 euro aan ESF-middelen vastgelegd. Uiteindelijk werd er 11.074,78 euro aan ESF-middelen bij saldo uitgekeerd.

Steekkaart ESF-programma D3 (2000–2006) zwpt 3 stand van zaken per 31/12/2008

Aantal projectaanvragen	151	
Aantal goedgekeurde projecten	85	56,29% (a)
Aantal actieve projecten	77	90,59% (b)
ESF-aanvraagbedrag	21.744.042	
Beschikbaar ESF-krediet	12.890.500	
ESF goedgekeurd	19.120.348	
Aantal saldodossiers	204	
Gevraagd ESF-saldobedrag	11.836.489	
Gesaldeerd ESF-bedrag	10.917.014	7,77% (c)
Uitbetaald ESF-bedrag	10.504.083	96,22% (d)
Aantal AIW-controles	19	

*

De monitoringgegevens geven een totaalbeeld van de actuele uitvoering en de voortgang in dit zwaartepunt. De absorptiegraad op goedkeuringsniveau bedraagt 129,70%.

* (a) percentage goedgekeurde projecten tov aantal projectaanvragen

(b) percentage nog actieve / gerealiseerde projecten tov aantal goedgekeurde projecten

(c) percentage korting gesaldeerd ESF-bedrag tov gevraagd ESF-saldobedrag

(d) percentage uitbetaald ESF-bedrag tov gesaldeerd ESF-bedrag

4.2.4 Aanpasbaarheid (Zwaartepunt 4)

In 2008 werden in zwaartepunt 4 geen nieuwe oproepen meer gelanceerd en waren de meeste projecten uit vorige oproepen afgelopen.

Binnen maatregel 1 'Opleidingsprojecten voor werkenden' werden de eindrapporteringen van de 97 opleidingsprojecten uit oproepronde 2005 verwerkt en gesaldeerd in het voorjaar 2008.

Binnen maatregel 2 'Loopbaandienstverlening' liepen de drie acties af die in 2007 werden opgestart. Het project rond *methodiekontwikkeling* werd afgesloten op 30/04/2008 en leverde een instrument op om loopbaancompetenties van klanten in te schalen. Aan de hand van een vragenlijst worden de loopbaancompetenties in kaart gebracht, aan de hand van 51 stellingen. Het tweede project rond *sensibilisering* werd afgesloten op 31/12/2007 en werd geëvalueerd en gesaldeerd in 2008. In dit project werd de website www.mijnloopbaanbegeleiding.be gerestyled, werden radiospotjes ontwikkeld en uitgezonden met het oog op toeleiding van kandidaten, met een specifieke focus naar deelnemers uit kansengroepen. Het derde project dat in 2007 werd opgestart binnen maatregel 2 kreeg een verlenging tot eind 2008. Het behelst de opbouw en uitbouw van het *virtueel platform voor loopbaanbegeleiding* dat door VDAB, in partnerschap met de erkende centra loopbaanbegeleiding wordt ontwikkeld.

In 2008 werd de loopbaanbegeleiding door erkende centra voortgezet in 2 oproepen die binnen het nieuwe ESF-programma (2007-2013) werden gelanceerd.

De 15 projecten die in 2007 binnen maatregel 3 'Flankerend beleid' een vernieuwd goedgekeurd dossier hadden, liepen allemaal af eind 2007 en de eindrapporten werden begin 2008 gesaldeerd en geëvalueerd. 2 projecten kregen een verlenging –zonder verhoging van budget– tot eind februari 2008. Ook de 7 projecten rond het ervaringsbewijs liepen eind 2007 af en werden in 2008 gesaldeerd. Eén project ('Beroepsbekwaamheid Kapper' van promotor Syntra Limburg) werd ingetrokken op vraag van de promotor omwille van het feit dat er geen deelnemers gevonden werden.

In 2008 werden binnen het nieuwe ESF-programma (2007-2013) oproepen gelanceerd voor de erkenning van nieuwe testcentra voor het ervaringsbewijs.

Daarnaast liep in 2008 binnen maatregel 3 ook het project van SERV, in samenwerking met VDAB, Competent. Dit project kreeg een bijkomende verlenging tot 31/10/2008 en kreeg later (in 2009) in het kader van het relanceplan nog een bijkomende verlenging met bijkomend budget tot 30/06/2009. Dit project ontwikkelt een competentie-managementsysteem dat het beleid, adviserende en ontwikkelingsorganisaties, intermediaire organisaties en andere, wil ondersteunen bij arbeidsmarktgerichte acties. Men wil met dit systeem in staat zijn om sneller de vereiste competenties in kaart te brengen en op te volgen, zodat beroepsprofielen, beroepenstructuren en standaarden voor ervaringsbewijzen efficiënter en breder gedragen kunnen worden opge maakt.

Binnen maatregel 4 tot slot, werden geen bijkomende acties meer gelanceerd. De twee projecten die in 2007 liepen (rond leeftijdsbewust personeelbeleid in de sociale economie en rond een diversiteitsbeleid specifiek gericht op de kansengroep van doelgroepmedewerker in de sociale economie.) werden in 2008 geëvalueerd en gesaldeerd.

Steekkaart ESF-programma D3 2000–2006 zwpt 4 stand van zaken per 31/12/2008

Aantal projectaanvragen	1.300	
Aantal goedgekeurde projecten	602	46,31% (a)
Aantal actieve projecten	555	92,19% (b)
ESF-aanvraagbedrag	85.670.449	
Beschikbaar ESF-krediet	48.969.190	

ESF goedgekeurd	64.488.352	
Aantal saldodossiers	1.079	
Gevraagd ESF-saldobedrag	51.354.092	
Gesaldeerd ESF-bedrag	39.938.774	22,23% (c)
Uitbetaald ESF-bedrag	39.790.499	99,63% (d)
Aantal AIW-controles	100	

*

De bovenstaande gegevens geven een totaalbeeld van de actuele uitvoering en de voortgang in dit zwaartepunt. De absorptiegraad op goedkeuringsniveau bedraagt 124,39%.

4.2.5 Gelijke kansen M/V (Zwaartepunt 5)

In 2008 is er geen oproep meer gelanceerd binnen zwaartepunt 5. Om de continuïteit van het genderjaarboek te waarborgen is er wel nog een project ingediend om het genderjaarboek 2008 te kunnen maken. In het kader van het relanceplan is eind 2008 ook nog een project goedgekeurd onder maatregel 3. Voor deze oproepen werd in totaal 231.184,13 euro vanuit ESF-middelen vastgelegd en 209.892,08 euro vanuit VESOC-middelen.

Daarnaast werd er ook overeengekomen dat, om alle producten van zwaartepunt 5 bekend te maken, nog 247.250 euro vanuit VESOC-middelen wordt vrijgemaakt om extra disseminatieactiviteiten op poten te zetten.

Steekkaart ESF-programma D3 2000–2006 zwpt 5 stand van zaken per 31/12/2008

Aantal projectaanvragen	187	
Aantal goedgekeurde projecten	165	88,24% (a)
Aantal actieve projecten	155	93,94% (b)
ESF-aanvraagbedrag	20.547.215	
Beschikbaar ESF-krediet	14.955.700	
ESF goedgekeurd	18.400.504	
Aantal saldodossiers	302	
Gevraagd ESF-saldobedrag	13.926.559	
Gesaldeerd ESF-bedrag	11.603.056	16,68% (c)
Uitbetaald ESF-bedrag	11.802.098.	101,72% (d)
Aantal AIW-controles	18	

*

De bovenstaande gegevens geven een totaalbeeld van de actuele uitvoering en de voortgang in dit zwaartepunt. De absorptiegraad op goedkeuringsniveau bedraagt 117,35%.

* (a) percentage goedgekeurde projecten tov aantal projectaanvragen

(b) percentage nog actieve / gerealiseerde projecten tov aantal goedgekeurde projecten

(c) percentage korting gesaldeerd ESF-bedrag tov gevraagd ESF-saldobedrag

(d) percentage uitbetaald ESF-bedrag tov gesaldeerd ESF-bedrag

4.2.6 Begeleidende maatregelen en experimentele of pilootprojecten (Zwaartepunt 6)

In de loop van 2008 werden nog verschillende zwaartepunt 6-projecten afgesloten en gesaldeerd. De achterstand in de verwerking van eindrapportages was tegen eind 2008 zo goed als weggewerkt.

Na een schriftelijke beslissingsronde (december 2007 - januari 2008) werd in januari 2008 nog een nieuw project goedgekeurd, met name "Evenwicht@werkt" van VOKA Oost-Vlaanderen (dossiernummer 07/EPD3/6.1/008). De ESF-toewijzing bedraagt 315.942,76 euro, de totale projectkost bedraagt 702.095,04 euro.

Op de Thematische Commissie van 19/12/2008 werd ook nog het onderzoeksproject Loopbaanpercepties van Bexpertise Be4 bvba goedgekeurd binnen zwaartepunt 6 (dossiernummer 08/EPD3/6.1/001). Het totale budget bedraagt 19.898,44 euro, waarvan 9.949,22 euro ESF en 9.949,23 euro Vlaamse cofinanciering.

Steekkaart ESF-programma D3 2000–2006 zwpt 6 stand van zaken per 31/12/2008

Aantal projectaanvragen	365	
Aantal goedgekeurde projecten	219	60,00% (a)
Aantal actieve projecten	212	96,80% (b)
ESF-aanvraagbedrag	28.780.959	
Beschikbaar ESF-krediet	19.215.596	
ESF goedgekeurd	24.402.798	
Aantal saldodossiers	443	
Gevraagd ESF-saldobedrag	18.344.454	
Gesaldeerd ESF-bedrag	16.441.118	10,38% (c)
Uitbetaald ESF-bedrag	16.623.780	101,11% (d)
Aantal AIW-controles	55	

De bovenstaande gegevens geven een totaalbeeld van de actuele uitvoering en de voortgang in dit zwaartepunt. De absorptiegraad op goedkeuringsniveau bedraagt 122,67%.

(a)percentage goedgekeurde projecten tov aantal projectaanvragen

(b) percentage nog actieve / gerealiseerde projecten tov aantal goedgekeurde projecten

(c) percentage korting gesaldeerd ESF-bedrag tov gevraagd ESF-saldobedrag

(d) percentage uitbetaald ESF-bedrag tov gesaldeerd ESF-bedrag

4.2.7 Technische bijstand (Zwaartepunt 7)

In 2008 werden de middelen van de technische bijstand toegekend aan de algemene werkingsactiviteiten van het ESF-Agentschap (ESF-programma's 2000-2006: D2, D3 en EQUAL).

Id	Groep	Totale kosten 2008
1	Bankkosten en opbrengsten	-954,35
2	Huur en onderhoud en uitrusting	377.746,49
3	Onderhoud machines	7.618,67
4	Informatica	256.980,47
5	Verbruik	47.608,80
6	Drukwerk	8.554,79
7	Externe ondersteuning	50.764,22
8	Vorming en Consultancy	127.380,37
9	Communicatie en telefonie	11.100,10
10	Verzending	2.437,85
11	Publiciteit en informatieverstrekking	208.870,26
12	Fora en externe professionalisering	312.631,13
13	Vergaderkosten en andere diverse kosten	29.910,63
14	Verzekeringen	19.216,45
15	Verplaatsingen binnenland	32.574,19
16	Verplaatsingen buitenland	14.901,40
17	Loonkost MVG	1.140.435,04
19	Loonkost SYNTRA	59.023,14
20	Loonkost SERV	24.838,00
21	Loonkost VDAB	655.635,34
24	Loonkost DBO	52.590,87
25	Loonkost IWSE inspectie	140.899,16
27	Loonkost VZW	0,00
28	Evaluaties en onderzoeken	979.479,64
29	Thematische werkingen	76.779,29
31	Ambassadeurs	306.489,95
32	Afschrijvingen	2.223,15
cop	Community of practice Diversiteit	0,00
cop	Community of practice Entrepreneurship	90.637,46
cop	Community of practice Event Partnerschap	116.714,59
cop	Community of practice Ex gevangenen	0,00
cop	Community of practice Innovatie en transnationaliteit	240,65
cop	Community of practice Partnerschap	231.392,66
cop	Community of practice Planning	0,00
cop	Community of practice Quality Management	27.247,70
cop	Community of practice Equal opportunities	77.295,61
etg	etg gender	415,60
etg	etg age management	1.986,68
	Waardeverminderingen	0,00
	Totale kosten	6.204.478,52

Deze gegevens werden gecontroleerd en goedgekeurd door de bedrijfsrevisor. Na goedkeuring dienen deze kostenposten te worden versleuteld over de diverse ESF-programma's, waarna de betalingsaanvraag naar de EC zal gebeuren.

Er moet ook gewezen worden op de kwalitatieve versterking van het toezichtssysteem door de **thematische seminars en de inhoudelijke themawerking**, gedragen door de technische bijstand:

Thematische werking op Vlaams niveau

Het ESF-Agentschap Vlaanderen heeft rond verschillende items thematische werking opgestart. Deze thematische werking, gelinkt aan het oude ESF-programma, werd in de loop van 2008 afgewerkt. Om de resultaten van de thematische werking bekend te maken in Vlaanderen werd in 2008 een publicatie gemaakt: "De thematische voetafdruk". Deze publicatie geeft meer informatie over de verschillende thematische werkingen (zowel Vlaams als transnationaal). Deze publicatie werd aan een breder publiek voorgesteld op 29 september 2008 in Huis Errera.

Hierbij een kleine greep uit de realisaties van de thematische werking in 2008.

- Loopbaandienstverlening en ervaringsbewijzen

Op 4 november 2007 werd rond loopbaandienstverlening een campagne gelanceerd.

De campagne bestond uit verschillende onderdelen:

- de website www.mijnloopbaanbegeleiding.be die volledig gerestyled werd;
- een toolbox (cd-rom met pdf- en Wordbestanden) zodat de centra in de look & feel van de campagne materialen konden aanmaken en personaliseren;
- radiospots op Q-Music, Donna, 4FM en Radio2;
- sms-nummer 3518 waarop klanten zich konden aanmelden via hun postcode;
- advertenties in Humo, Dag Allemaal en de Zondagskrant;
- affiches.

Op de themawerking van 10 april 2008 werd een uitgebreide evaluatie gemaakt van deze campagne. Positief was de goede onderlinge samenwerking tussen de centra (voor de eerste maal werkten alle centra samen!) die door dit project tot stand gekomen is. De campagne kwam echter wel op een slecht tijdstip, namelijk op het einde van de oude programmaperiode. De dossiers van 2007 dienden afgesloten te worden, waardoor de klanten die via de campagne kwamen, moesten wachten tot 2008.

Binnen het project 'Methodiekontwikkeling Loopbaandienstverlening' met als promotor Job-Link en als partners de overige erkende centra voor loopbaandienstverlening werd naast een inventarisatie van alle gebruikte methodieken bij de verschillende centra, een nieuw instrument voor loopbaanbegeleiding ontwikkeld. Op de themawerking van 12 juni 2008 werden de producten van dit project uitgebreid voorgesteld. Het gaat enerzijds om een vragenlijst gebaseerd op 17 loopbaancompetenties in Excel, en anderzijds om een kaartspel 'Aan de slag met je loopbaancompetenties!'. Het idee voor het kaartspel kwam er toen er gezocht werd naar een aantrekkelijkere visualisatie van de vragenlijst in het bijzonder naar de diverse kansengroepen toe. Het kaartspel kan zowel bij het begin als aan het einde van een loopbaantraject gebruikt worden om de loopbaancompetenties van een klant te evalueren.

Het project methodiekontwikkeling en de daaraan gekoppelde producten werden enthousiast onthaald door de centra. Dit project bracht naast een verbeterde samenwerking tussen de centra een verdere

professionalisering teweeg. Alle centra en partners van de thematische werking kregen een exemplaar van het kaartspel mee. De vragenlijst kan bekeken worden op de website www.mijnloopbaanbegeleiding.be.

In het kader van het project 'Virtueel Platform' met als promotor VDAB wordt een virtueel kenniscentrum rond loopbaandienstverlening uitgebouwd. Het virtuele platform zal draaien volgens de principes van e-marketing; het gedrag van gebruikers wordt bijgehouden zodat heel gerichte informatie wordt aangeboden. Dit virtueel platform werd eind 2008 operationeel.

De werkgroep inzake ervaringsbewijzen kwam minimaal 2 maal per jaar samen en beperkte zich vooral tot uitwisseling van informatie. De promotoren waren hierover behoorlijk enthousiast aangezien deze centra vragende partij waren om informatie uit te wisselen over formulieren, ervaringen en dergelijke meer. Het departement WSE en de SERV hadden een actieve rol in deze thematische werkgroep.

Dankzij de thematische werking heeft het ESF-Agentschap interessant informatiemateriaal ter beschikking kunnen stellen zoals bijvoorbeeld een talentenmap voor testcentra. Dit document kan worden opgevraagd bij ESF-Agentschap.

Via de themawerking vonden er geen disseminatie-activiteiten plaats. Wel werd er gezamenlijk deelgenomen aan externe activiteiten. Zo werd er in het kader van de themawerking de mogelijkheid geboden om bv. een infostand rond het ervaringsbewijs op te zetten op relevante studiedagen (bv. Groot Competentiedebat in Leuven).

- Screening gescreend

Deze projectgroep, in een samenwerking tussen VDAB en het ESF-Agentschap, ziet het belang van een eenduidige valorisatie van alle ontwikkelde screeningsinstrumenten. Tijdens een eerste inventarisatie werd een kritische blik geworpen op de zinvolheid van de instrumenten voor verdere integratie binnen de tools van de arbeidsmarktregisseur. De kritische succesfactoren van een begeleidingsmodel, waarbinnen screening een plaats heeft, werden op een rij gezet.

Er is een format opgemaakt om bestaande screeningtools te inventariseren. De verschillende producten, gemaakt met ondersteuning van het Europees Sociaal Fonds, werden volgens een bepaalde systematiek opgelijst en aan bepaalde criteria getoetst.

In deze thematische werkgroep was het de bedoeling te komen tot enkele instrumenten die verder kunnen worden opgenomen om de screening van werkzoekenden efficiënter en meer maatgericht te maken.

- Leeftijdsbewust personeelsmanagement

Deze thematische werking was er oorspronkelijk op gericht om te komen tot een uitwisseling van informatie. Maar uiteindelijk hebben de projecten ook wel via de thematische werking een zelfevaluatie doorgevoerd van hun product en meegewerkt aan een publicatie over de producten inzake leeftijdsbewust personeelsmanagement.

De thematische werking heeft geleid tot volgende directe en indirecte resultaten:

- Publicatie van de brochure 'Inzet van Jong en Oud' (2000 ex). De brochure beschrijft de instrumenten en methodieken die werden ontwikkeld in de ESF-projecten rond leeftijd, vertrekkende vanuit het standpunt van de gebruikers en begunstigen.
- Dialoogsessie tussen de leden van de themawerking en vertegenwoordigers van beleid en sociale partners over de belangrijkste ervaringen uit de projecten en de verwachtingen naar de toekomst.
- (indirect) Een netwerk van actoren die ook buiten de themawerking samenwerkt in elkaars projecten en andere activiteiten.

In 2008 zijn in deze thematische werking geen verdere acties ondernomen. De brochure 'Inzet van Jong en Oud' kan nog steeds worden opgevraagd bij het ESF-Agentschap.

- Voortrajecten

Met de promotoren van de voortrajecten is er de afgelopen jaren op een actieve manier samengewerkt. Naast uitwisseling van informatie en het werken aan de professionalisering van deze promotoren zijn er ook een aantal experimenten doorgevoerd inzake validering van producten. In het kader van de thematische werking is er ook door het Steunpunt diversiteit en leren een product uitgewerkt. Dit product is met succes voorgesteld op een studiedag. Deze thematische werking is ondertussen beëindigd.

- Taskforce innovatieve arbeidsorganisatie

Deze themawerking volgde twee sporen. Enerzijds vonden geregeld meetings plaats met pilootprojecten uit de oproep van zwaartepunt 6. Daarbij lag het accent op intervisie en op de introductie van enkele theoretische concepten. Anderzijds waren er een vijftal 'ronde tafel' conferenties waarbij een brede groep belanghebbenden werd uitgenodigd om kennis te maken met concepten rond organiseren.

Naast deze conferenties is er ook de website www.flanderssynergy.esflive.eu. Hier kunnen een veelheid aan persartikelen over de taskforce en de pilootprojecten gevonden worden. Er werden ook twee artikels over de taskforce in de ESF nieuwsbrief gepubliceerd.

Tenslotte werden er ook drie boeken gepubliceerd (in de handel verkrijgbaar via ACCO): een algemeen handboek over organiseren, een verzameling case studies (de pilootprojecten) en een beleidsdocument.

Ondertussen is deze thematische werking beëindigd.

- Mainstreamteam MVO

Het mainstreamteam MVO bracht bij regelmaat de verantwoordelijken van zeven lerende netwerken MVO samen met de beleidsontwikkelaars van het Departement WSE en het bevoegde kabinet. Het beoogde de voortgang in de lerende netwerken op te volgen en te verzekeren dat de bekomen resultaten werden doorgegeven aan het DKC MVO voor publicatie. Tevens werd een ondersteunende communicatiestrategie rond MVO met de netwerken overlegd.

Dit heeft er toe geleid dat elk lerend netwerk over communicatiemateriaal beschikt en dat ook de SERV materiaal heeft voor campagnevoering, onder meer op het MVO-congres van de SERV in oktober 2007. De brochure 'lokale overheden en sociale ondernemers: partners in verantwoord maatschappelijk ondernemen' werd opgemaakt door het departement werk en sociale economie, waarin ESF-projecten worden vermeld.

Er kwam ook een gedeeltelijke informatie-invulling van het digitaal kenniscentrum MVO Vlaanderen via www.mvovlaanderen.be tot stand, en een nieuwe ESF-oproep rond MVO die de verdere implementatie van het ontwikkelde gedachtegoed in bedrijven verzekert. Als referentiepunt werd een verzekerde nulmeting van het MVO-gehalte in 300 bedrijven uitgevoerd.

- Fietspunt sociale economie

Naar aanleiding van de ervaring met fietsenwerking in zeven steden, probeerde men een model (ondernemingsmodel en kwaliteitskader) te distilleren dat mogelijk implementeerbaar is in Vlaanderen naar andere fietspunten en eventueel naar andere sectoren. De financiële, organisatorische en begeleidingsconsequenties werden op een rij gezet. Zo werden de (economische) haalbaarheid van fietspunten, de meerwaarde ervan voor de doelgroep binnen de sociale economie en de validering ervan op Vlaams niveau geanalyseerd.

Er werd ook een werkmodel (als handleiding) in het opzetten van fietspunten in Vlaanderen (cfr de kringwinkels) opgesteld en verspreid, evenals een inhoudelijke brochure rond fietspunten en sociale economie voor de lokale overheden en andere belanghebbenden. Tenslotte trad de werkgroep ook naar buiten met een conferentie 'Fiets en sociale economie' op 19 mei 2008 en een Fietscongres op 17 september 2008.

- Sociale economie

Deze thematische werking heeft uiteindelijk niet zo vlot gelopen en heeft ook geen eindproduct opgeleverd. Er zijn wel een aantal experimenten doorgevoerd met valideringen. In 2008 zijn hieromtrent geen verdere acties ondernomen.

- Gendermainstreaming en genderstereotypen

In de afgelopen jaren is op een zeer actieve manier met deze promotoren samengewerkt. Er is ook een zeer grondige validering van producten doorgevoerd die uiteindelijk heeft geleid tot de ontwikkeling van een HR-troevenkit die door HR managers gratis kan worden getest en gebruikt. Deze HR-troevenkit is in december 2007 aan de pers voorgesteld.

Tijdens het Mars & Venus United Event in Gent in april 2008 werd er verder gewerkt met de informatie van de HR-troevenkit. Op die manier probeert het ESF-Agentschap het brede publiek, maar in de eerste plaats de HR-managers, vertrouwd te maken met de HR-troevenkit.

Naast deze disseminatieactiviteiten werden er lunchdebatten georganiseerd over andere topics zoals de combinatie arbeid en privéleven en over de problematiek van allochtone vrouwen, dit om het beleid ook de andere producten te leren kennen. Alle producten worden trouwens ook besproken op de website www.mvunited.be.

Thematische werking op Europees niveau

Daarnaast heeft Vlaanderen een prominente plaats ingenomen in de transnationale thematische werking, opgestart met rechtstreekse steun van de Europese Commissie. Vlaanderen werkt met andere landen samen in verschillende Communities of practice en dit rond verschillende thema's zoals ondernemerschap, partnerschap, sound planning, innovatie, gendermainstreaming. De bedoeling van deze Communities of practice is te leren van de promising practices van andere Europese landen en eventueel gezamenlijk nieuwe instrumenten uit te werken. De overgrote meerderheid van deze Communities of practice liep af eind juni 2008.

We geven de resultaten van een aantal Communities of practice kort weer.

- Ondernemerschap

Ook mensen uit kansengroepen kunnen – eventueel mits een duwtje in de rug – een zelfstandige activiteit opstarten. De deelnemers aan CoPIE (Community of Practice on Inclusive Entrepreneurship) wensten voor dit 'duwtje' te zorgen. CoPIE wenste een Europese methodiek te ontwikkelen om een inclusief ondernemersbeleid te beoordelen, en een gemeenschappelijke methodiek te ontwikkelen om goede praktijken (in het kader van de uitbouw van ondernemerscapaciteiten als alternatief om sociale exclusie tegen te gaan) te identificeren en te definiëren. Ook werd er naar gestreefd om beleidsmaatregelen en – adviezen uit te werken om het inclusief ondernemerschap in de volgende ronde van de structuurfondsen sterker te benadrukken. Tenslotte was het de bedoeling om zoveel lidstaten en regio's, die buiten het CoPIE-

netwerk met gelijkaardige initiatieven bezig zijn, er toe aan te zetten om de filosofie van het inclusief ondernemerschap op een gelijkaardige wijze te aanvaarden.

Het resultaat was een methodiek in de vorm van een matrix (individueel) 'radar diagram' met een scorebord gebaseerd op resultaten van 6 beleidsdomeinen dat de resultaten van een onderzoek weergeeft in de vorm van een 'verkeerslicht'. Het eindevenement in april 2008 diende een zo breed mogelijk communicatieplatform te worden voor de talrijke regio's en voor de beleidsmakers in Brussel.

- Partnerschap

Het thema 'Partnerschap in het ESF' viel in de smaak van de partners in de thematische werkgroep (of 'Community of Practice') 'CoP Partnership'. Deze themawerking brengt geregeld vertegenwoordigers vanuit heel Europa samen om kennis te delen over hoe het 'partnerschappincipe' uit de EU-verordening toe te passen. Dit betekent dat zowel 'governance' op programmaniveau als het stimuleren van 'multi-actor' projecten aan bod komen.

Op de website van de CoP (www.partnership.esflive.eu) kan het 'Key success factor framework' gevonden worden. Aan dit raamwerk zijn reeds elf goede praktijken gekoppeld. Tevens vindt men op de site landenfiches die beschrijven wat begrepen wordt als 'partnerschap' en hoe men het ten uitvoer brengt. Ten slotte zal de vergaarde kennis in een handboek neergeschreven worden.

- Kwaliteit binnen programmamanagement

'Kwaliteit binnen het programma management' was het aandachtspunt voor deze 'Community of Practice' (CoP). Het klinkt wat abstract, maar toch is het onmisbaar: kwaliteit en kwaliteitsmanagement binnen het programma management. En met daarbij zowel aandacht voor het realiseren van een kader om kwaliteitsvolle producten en processen te identificeren als voor het kwaliteitsmanagement op organisatieniveau voor ESF-autoriteiten en voor modellen / methodieken ter kwaliteitsopvolging bij de promotoren die projecten uitvoeren.

Dit resulteerde onder meer in de uitwerking van een Core Processes Framework (CPF) als kader voor het identificeren van kernprocessen in het kader van programma management. Daarnaast werd informatie verstrekt en uitgewisseld rond kwaliteitsmanagement modellen zoals CAF, ISO en EFQM, en werden methodieken bekeken voor de kwaliteitsopvolging bij promotoren (van kwaliteitopstap tot kwaliteitsaudit) en met betrekking tot het onderscheid tussen monitoring en controle.

- Gendermainstreaming

Gendermainstreaming in Europa was het thema in deze 'Community of Practice' (CoP). Deze heeft als doel de verschillende managementautoriteiten uit de verschillende lidstaten te informeren en te begeleiden om de gendermainstreaming zo goed mogelijk te integreren in het Europees Sociaal Fonds. Om dit te ondersteunen is er een website opgericht met heel wat informatie over gender (www.gendermainstreaming-cop.eu).

Er werden verschillende peer reviews door de werkgroep gehouden waarbij goede praktijken inzake gendermainstreaming werden voorgesteld. Zo was er in Vlaanderen een peer review over de grote mediacampagne MV united (februari 2008). Daarnaast werd er ook een afsluitend evenement georganiseerd in Gent (april 2008) waar er zes stappen naar gendermainstreaming werden voorgesteld. Deze zes stappen moeten managementautoriteiten helpen in het introduceren van gendermainstreaming in ESF-projecten.

4.3 Europees Sociaal Fonds EQUAL (CIP 2000-2006)

EQUAL is een Communautair Initiatief dat op basis van cofinanciering tussen de Europese Unie en de lidstaten (in casu de Vlaamse regering, de federale of Brusselse overheid) projecten subsidieert die bijdragen tot de ontwikkeling van nieuwe ideeën of methodieken voor de bestrijding van discriminatie en ongelijkheden op de arbeidsmarkt. EQUAL maakt deel uit van het Europees Sociaal Fonds.

Het programma gebruikt hiertoe de voordelen van transnationale samenwerking. De voornaamste actoren vinden elkaar in een ontwikkelingspartnerschap. Als partners werken zij samen rond een specifiek thema en bundelen hun respectieve expertise en ervaring.

Een aantal principes zijn essentieel voor Equal-projecten: thematische werking, ontwikkelingspartnerschap, transnationale samenwerking, empowerment, innovatie, disseminatie en mainstreaming.

De thema's zijn geclusterd volgens de vier pijlers van de Europese Werkgelegenheidsstrategie (inzetbaarheid, aanpasbaarheid, ondernemerschap, gelijke kansen), alsook een bijkomend thema rond asielzoekers.

Het programma bestaat uit volgende zwaartepunten en maatregelen:

Zwaartepunt	Maatregel
1 Inzetbaarheid	11 Toegang en integratie op de arbeidsmarkt
	12 Racisme en xenofobie
2 Ondernemerschap	21 Eigen bedrijf oprichten
	22 Sociale economie
3 Aanpasbaarheid	31 Levenslang leren
4 Gelijke kansen	41 Combinatie gezin-werk
	42 Verkleinen van de genderkloof
5 Asielzoekers	51 Asielzoekers
Technische bijstand	6 Technische bijstand

In 2008 werden de projecten van Equal ronde II afgerond. De partnerschappen werkten verder aan de ontwikkeling en verspreiding van innovatieve producten (actie 2 en 3).

De einddatum van het merendeel van de projecten werd van bij goedkeuring vastgesteld op 30 april 2008.

In het kader van de disseminatie en mainstreaming kregen promotoren die met ESF-steun een product ontwikkeld hadden de kans een disseminatieproject in te dienen. Zes disseminatieprojecten werden in 2007 goedgekeurd door het Vlaams Monitoringcomité binnen het Equal-programma. Vijf daarvan werden al afgerond in 2007. Eén disseminatieproject werkte nog verder in 2008.

Financiële uitvoering bijstandspakket.

Voor het ESF CIP/EQUAL programma werd in 2008 voor € 1.695.263,32 ESF uitgaven gedeclareerd bij de Europese Commissie door middel van een betalingsaanvraag ingediend 15.12.2008.

Hierin zaten de volgende ESF declaraties per zwaartepunt maatregel:

➤ Maatregel 11	€ 306.030,05
➤ Maatregel 12	€ 17.383,63
➤ Maatregel 21	€ 36.621,32
➤ Maatregel 22	€ 365.919,18
➤ Maatregel 31	€ 357.882,47
➤ Maatregel 41	€ 190.868,75
➤ Maatregel 42	€ 95.206,59
➤ Maatregel 51	€ 25.622,27
➤ Maatregel 999.6 (TB)	€ 299.729,06

Aanvullend volgt hierna een cumulatief overzicht van de financieringsbronnen zoals opgegeven aan de Europese Commissie voor de periode 2000-2008 door middel van de betalingsaanvraag van 15.12.2008.

P/M	ESF	PUBLIEK	PRIVAAT	Tot. UITGAVEN
1	6.967.679,68	6.442.122,24	987.742,73	14.397.544,65
11	6.375.837,65	5.948.507,18	767.696,19	13.092.041,02
12	591.842,03	493.615,06	220.046,54	1.305.503,63
2	3.644.216,11	2.462.420,98	1.527.719,03	7.634.356,12
21	917.373,40	744.796,63	275.586,69	1.937.756,72
22	2.726.842,71	1.717.624,35	1.252.132,34	5.696.599,40
3	3.497.249,66	1.889.668,25	1.866.630,36	7.253.548,27
31	3.497.249,66	1.889.668,25	1.866.630,36	7.253.548,27
4	2.517.411,88	1.410.013,89	1.535.671,74	5.463.097,51
41	1.014.774,29	805.848,20	472.660,73	2.293.283,22
42	1.502.637,59	604.165,69	1.063.011,01	3.169.814,29
5	681.944,66	605.846,09	117.744,83	1.405.535,58
51	681.944,66	605.846,09	117.744,83	1.405.535,58
999	2.042.523,98	2.004.514,66	0,00	4.047.038,64
6	2.042.523,98	2.004.514,66	0,00	4.047.038,64
Total	19.351.025,97	14.814.586,11	6.035.508,69	40.201.120,77

Het hierna volgende overzicht geeft de uitbetalingen weer van de ESF steun door de beheersautoriteit aan de eindbegunstigden voor het jaar 2008 en een cumulatief totaal van de start programma tot en met 31.12.2008 per maatregel.

Het is gebaseerd op de boekhoudkundige gegevens per 31.12.2008 van het EVA ESF-Agentschap Vlaanderen vzw.

Maatregel	Uitbetaald 2008	Cumulatief totaal
11	1.293.248,78 €	6.259.791,60 €
12	77.616,79 €	599.848,40 €
21	126.439,42 €	916.890,14 €
22	633.368,72 €	2.687.741,38 €
31	837.211,48 €	3.510.951,16 €
41	403.767,58 €	1.029.140,00 €
42	516.076,01 €	1.451.772,34 €
51	102.263,53 €	681.944,66 €
999	130.171,54 €	2.102.076,27 €
Totaal	4.120.163,85 €	19.240.155,95 €

Vergelijking tussen effectieve financiële uitvoeringen en financiële voorspellingen

	2001-2003			2004-2006		
ZWPT	CIP *	Goedkeuring	Effectieve uitgaven	CIP*	Goedkeuring	Effectieve uitgaven
1	4.773.792	4.369.806	3.087.236	4.427.458	6.074.475	3.867.113
2	2.219.576	1.808.224	1.492.250	2.241.833	2.398.327	2.130.845
3	1.670.831	1.359.273	977.742	3.766.002	3.952.983	2.519.508
4	1.227.717	359.409	329.409	2.025.443	2.312.931	2.196.801
5	400.761	374.679	338.178	524.947	388.614	343.767
6	1.366.629	1.366.629	723.999	1.281.115	1.281.115	1.318.525
Totaal	11.659.306	9.638.020	6.948.814	14.266.798	16.408.445	12.376.559
*	inclusief de verminderingen ikv N+2 regelgeving (tranches 2002 t/m 2005)					

In het kader van Verordening 1260/1999 artikel 31, lid 2 op het gebied van de bewaking van de "N+2 regel" heeft de Europese Commissie bevestigd dat een gedeeltelijke annulering van de jaartranche 2005 noodwendig was voor een bedrag van € 510.006,62 (€ 510.007).

De beheersautoriteit bevestigde deze gedeeltelijke annulering en heeft in 2008 conform de regelgeving de nodige aanpassingen gedaan in tabel 3 "Financieel plan bij Operationeel Programma per zwaartepunt en jaar" en tabel 6 "Financieel plan voor het PC per zwaartepunt en maatregel".

Het betreft volgende vermindering op maatregelniveau:

- Maatregel 11 € 510.007

In 2009 zal er geen toepassing van de N+2 regelgeving zijn aangezien het programma dan zal eindigen, hierna volgend overzicht geeft de situatie weer per 31.12.2008.

OP/PC		Ontvangen stortingen EC		
ESF Kredieten		datum	omschrijving	Totaal storting
2000	0	24-sep-01	payment EC ESF2000BE050PC02	1.138.287,00
		14-dec-01	payment EC ESF2000BE050PC02	1.138.287,00
2001	5.749.590	31-mrt-03	storting EC.ESF2000BE050PC002	206.730,64
		26-mrt-04	storting EC.ESF2000BE050PC002	3.392.772,52
2002	6.037.508			
korting N+2	-2.952.420			
		02-mei-05	storting EC. 7070102697 ESF2000BE050PC002	2.935.939,59
2003	5.295.767	24-feb-06	storting EC 7080033174 ESF2000BE050PC002	2.847.286,61
korting N+2	-2.471.139			
2004	5.042.495	29-mrt-07	storting EC 7090103669 ESF2000BE050PC002	3.805.350,91
korting N+2	-1.237.147			
2005	4.977.689	22-apr-08	storting EC 0870157993 ESF2000BE050PC002	4.467.682,38
korting N+2	-510.007			
2006	5.993.765			
	25.926.101			19.932.337
			<i>betAV7 15dec2008</i>	<i>1.695.263</i>
				<u>21.627.600</u>
oorspr OP	33.096.814			
Tot	-			
korting	7.170.713,00		verschil N+2 (neg=tekort, pos=overschot)	-4.298.501
	25.926.101			

Dit overzicht is gebaseerd op gegevens van de certificeringautoriteit n.a.v. de laatst ingediende betalingsaanvraag.

De Vlaamse en Europese themawerking van EQUAL werd reeds toegelicht onder het luik 'Doelstelling 3 - Technische bijstand' (4.2.7), aangezien er een gecoördineerd en geïntegreerd werkingsmodel werd opgezet binnen het ESF-Agentschap. De projecten die in het kader van het Equal-programma worden gefinancierd en de projecten, met een duidelijke focus op innovatie, uit de verschillende zwaartepunten van het Doelstelling 3-programma vormen de basis van deze themawerking.

4.4 Europees Sociaal Fonds Doelstelling 2 (2000-2006)

Doelstelling 2 ondersteunt 'de economische en sociale omschakeling van zones die in structurele moeilijkheden verkeren'. Europa onderscheidt in dit verband vier mogelijke categorieën van zones: industriële zones, plattelandszones, stedelijke zones en visserijzones.

Industriële doelstelling 2-zones kampen met een hoge werkloosheidsgraad, een relatief hoog aandeel van jobs in de industrie, en dit alles gecombineerd met het verlies van banen in deze industrie.

Plattelandszones worden gedefinieerd als gebieden met een lage bevolkingsdichtheid, of regio's met een hoog aandeel van tewerkstelling in de landbouwsector, gecombineerd met dalende tewerkstellingscijfers of een vermindering van de bevolking.

Stedelijke zones in het kader van doelstelling 2 kampen met 'een hoge langdurige werkloosheid, een hoog armoedeniveau, een slechte situatie op milieugebied, hoge misdaadcijfers of een laag onderwijsniveau'

Visserijzones worden gekenmerkt door een hoog aandeel van de tewerkstelling in de visserijsector, gecombineerd met een dalend aantal jobs in dezelfde sector.

In Vlaanderen vinden we momenteel vier doelstelling 2-regio's, of beter, vier regio's waar er doelstelling 2-zones aanwezig zijn. De betrokken zones bestaan meestal uit enkele gemeentes, of zelfs delen van gemeentes. De vier regio's zijn over Vlaanderen verspreid: Oost-Vlaanderen, Antwerpen, Limburg en Kust.

4.4.1 Doelstelling 2 – Oost-Vlaanderen

In Oost-Vlaanderen stelt doelstelling 2 enkel EFRO-middelen ter beschikking. In de drie andere regio's is er zowel bijstand uit het EFRO als bijstand uit het ESF voorzien. Deelnemers aan ESF-Doelstelling 2-projecten wonen of werken in het doelstelling 2-gebied.

4.4.2 ESF Doelstelling 2-Antwerpen: Antwerpen Noord-Oost (ANNO) en Kempen

In de provincie Antwerpen zijn er in het huidige programma 2 doelstelling 2-zones omschreven, m.n. de Kempen en Antwerpen Noord Oost.

Kempen

De industriële doelstelling 2-zone van de Kempen omvat 3 gemeentes: Balen, Dessel en Mol.

Doelstelling 2-projecten voor de Kempen werken op het vlak van opleiding. Daarbij worden de volgende prioriteiten naar voor geschoven:

- ondernemerschap
- innovatievermogen
- aanpassing van kwalificaties van werknemers
- trajectbegeleiding voor werkzoekenden
- opleiding in het kader van toerisme en cultuur
- lokale economie

- ICT
- vernieuwende opleidingsacties

Tijdens de werkjaren 2001 tot en met 2008 heeft het Managementcomité - Subcomité Kempen vijftien ESF-dossiers goedgekeurd voor Europese steun. In totaal werd € 1.201.490,00 ESF-steun aan de diverse projecten toegewezen. Hiermee zijn de voorziene ESF-middelen voor de regio Kempen volledig benut.

Er werden geen ESF-dossiers goedgekeurd in 2008.

Antwerpen Noord-Oost (ANNO)

De stedelijke doelstelling 2-zone bestaat uit stadsdelen in het noordoosten van Antwerpen. Het gaat om een aantal straten in de Stationswijk, Luchtbal, Borgerhout en Merksem.

In Antwerpen Noord-Oost hebben de ESF-doelstelling 2-projecten te maken met duurzame werkgelegenheid. Hierbij wordt de voorkeur gegeven aan projecten rond:

- sectorgebonden opleidingen
- jobobstakels (kinderopvang, mobiliteit,...)
- sociale activeringstrajecten
- trajectbegeleiding (werkwinkel op maat,...)

Binnen de ESF-maatregel duurzame werkgelegenheid werden de voorbije jaren dertien projecten goedgekeurd door het Managementcomité - Subcomité Antwerpen Noord-Oost voor Antwerpen, met een totaal budget van € 10.562.811,01 en een ESF-steun van € 3.228.507,42. Alle ESF-middelen werden reeds de voorbije jaren gecommitteerd.

Er werden geen ESF-dossiers goedgekeurd in 2008.

4.4.3 ESF Doelstelling 2-Limburg

De doelstelling 2-zone bestaat uit een aantal gemeentes, of delen ervan, in de regio's 'Midden-Limburg' en 'Zuid-Limburg'. Midden-Limburg is een industriële zone, terwijl Zuid-Limburg een plattelandszone vormt. De volgende gemeentes liggen, geheel of gedeeltelijk, in het Limburgse doelstelling 2-gebied: Beringen, Bilzen, Borgloon, Diepenbeek, Dilzen-Stokkem, Genk, Ham, Heers, Herstappe, Heusden-Zolder, Hoeselt, Houthalen-Helchteren, Kortesseem, Lommel, Maasmechelen, Sint-Truiden, Tessenderlo, Tongeren, Voeren en Zutendaal.

Doelstelling 2-projecten in Limburg kunnen op diverse terreinen van de arbeidsmarkt inspelen:

- ondernemerschap
- innovatievermogen
- begeleiding en opleiding van werkzoekenden (de arbeidsmarktreserve)
- de kwalificaties van werknemers aanpassen
- opleiding in het kader van de valorisatie van cultuur en cultureel erfgoed
- multimedia
- ondersteunende acties i.v.m. afstandslernen, arbeidsmarktinformatie, opleiding van opleiders en bemiddelaars, publiciteit en sensibilisering, enz.

In de periode juni 2001-december 2006 werden 128 projecten binnen de ESF-maatregel ('Opleidingen') goedgekeurd. De totale effectieve vastlegging voor deze projecten bedraagt € 13.839.861,95 op een budget van € 10.161.000,00. Dit betekent een overvastlegging, maar hierbij is er echter geen rekening gehouden met de bedragen die terug vrijkomen na het salderen van de projecten.

4.4.4 ESF Doelstelling 2-Kust

Ook aan de kust vinden we een doelstelling 2-gebied, meer bepaald een visserijzone. Deze zone omvat de volgende gemeentes (of delen ervan): Blankenberge, Bredene, Brugge, De Haan, De Panne, Knokke-Heist, Koksijde, Middelkerke, Nieuwpoort en Oostende.

Ook in deze zone zijn er ESF-doelstelling 2-projecten mogelijk. Deze houden verband met algemene of bedrijfsgerichte opleiding, en/of de afstemming tussen vraag en aanbodzijde van de arbeidsmarkt. De prioriteitenlijst omvat ook hier een breed programma:

- gelijke kansen op de arbeidsmarkt voor alle doelgroepen
- sectorgerichte opleiding
- nieuwe vormen van arbeidsorganisatie en multimedia
- toerisme
- arbeidsmarktonderzoek

Sinds de opstart van het programma werden in totaal 6 ESF-projecten goedgekeurd en uitgevoerd. In 2008 werden geen nieuwe projecten meer goedgekeurd.

Naar aanleiding van salderingen voor de uitvoeringsjaren 2002 tot en met 2007, van inspecties en audits, is er in totaal € 1.847.674,26 terug ter beschikking gekomen van andere projecten: Dit betekent dat er op 31/12/2008 ruimte was om bijkomend nog € 847.663,07 ESF- middelen toe te kennen.

4.5 Europees Sociaal Fonds Doelstelling 2 (OP 2007-2013)

Op 26/10/2007 heeft de Europese Commissie het nieuwe ESF-programma 2007-2013 voor Vlaanderen goedgekeurd. Dit programma valt binnen de doelstelling 'Regionaal concurrentievermogen en werkgelegenheid' (Doelstelling 2) van de structuurfondsen en volgt het ESF Doelstelling 3-programma 2000-2006 op, dat binnenkort wordt afgesloten.

Het ESF-programma beoogt door competentieontwikkeling en begeleiding in een transitionele arbeidsmarkt, aangepaste maatwerkbenadering van kwetsbare groepen en een mensgericht ondernemersklimaat te komen tot een hogere, kwalitatieve en meer diverse werkzaamheid.

Het programma bevat 6 prioriteiten:

- Prioriteit 1: Talentactivering en duurzame integratie op de arbeidsmarkt
- Prioriteit 2: Bevorderen van sociale inclusie van kansgroepen via maatgericht werken
- Prioriteit 3: Ondernemings- en organisatiestructuur focussen op mens en maatschappij
- Prioriteit 4: Innovatie
- Prioriteit 5: Transnationale en interregionale samenwerking
- Prioriteit 6: Technische bijstand

Voortgang bij de uitvoering van de prioriteiten

Hieronder volgt een overzicht van de oproepen die in de vergaderingen van VMC/Thematische Commissie in 2007 en 2008 werden gefinaliseerd (m.a.w. beslist over de ingediende projecten binnen de oproep met toewijzing van de middelen). In het overzicht worden de bedragen gegeven die vanuit het ESF en vanuit het Vlaams Cofinancieringsfonds (VCF) aan de goedgekeurde projecten werden toegewezen, samen met het aantal goedgekeurde projecten. Het gaat om bedragen in goedkeuringsfase, dus vóór de aanvang van het project. De gegevens werden getrokken uit de ESF-applicatie op 09/06/2009.

Jaar	Oproepnummer	ESF	VCF	Aantal projecten
2007	3	1.243.542,46		18
	5	5.059.970,19	6.184.408,00	18
	9	10.439.672,88	12.759.600,42	85
	17	599.118,81	732.256,32	5
	18	1.237.647,76	1.512.680,59	12
	25	8.102.461,12		41
	26	306.262,25	374.320,51	7
	35	1.650.000,00		1
	36	6.750.000,00		4
	44	18.850.000,00		1
2008	39	112.391,50	148.044,50	11
	43	673.419,20	0,00	9
	45	680.377,10	831.570,40	16
	47	1.246.500,00	1.523.500,00	6
	49		630.000,00	6
	50	140.383,50		1

	53	300.000,00		1
	55	1.026.301,00	1.310.368,00	10
	60	6.280.000,00		1
	62	634.421,50	775.404,10	11
	63	37.700.000,00		2
	64	3.300.000,00		2
	66	14.000.000,00		1
	67	5.508.367,00		4
	69		701.790,40	2
	70	1.765.348,00	2.340.113,00	9
	77	110.143,20	92.855,20	9
	78	204.651,50	151.583,30	19
	80	54.000,00	66.000,00	4
	81	990.000,00		1
	82	1.474.124,00	1.801.707,00	15
	83	294.113,30	359.471,80	4
	84	270.000,00	330.000,00	1
	86	1.332.057,00		17
	106		35.755,00	2

Thematische werking

In 2008 heeft het ESF-Agentschap de thematische werking van het ESF-programma 2000-2006 afgesloten en is in het voorjaar van start gegaan met de uitwerking van de nieuwe thematische werking. Aangezien we in het oude ESF-programma toch heel wat ervaring hebben kunnen opdoen inzake themawerking wilden we in de ingeslagen weg verder gaan. Daarbij moest er oog zijn om de thematische werking nog te verfijnen en te verdiepen. Er werd echter ook beslist om in het nieuwe programma verder te gaan dan enkel themawerking met de promotoren. De samenwerking met promotoren blijft natuurlijk nog steeds het belangrijkste omdat we daarbij vertrekken van hun ervaringen en ontwikkelde instrumenten. Maar in het nieuwe ESF-programma streven we ernaar om op twee sporen te werken:

- thematische werking met de promotoren en andere belanghebbenden om te komen tot beleidsaanbevelingen, een gezamenlijk product, een gezamenlijk disseminatie-event,...
- thematische werking met belanghebbenden en eventueel promotoren om te werken rond een belangrijk arbeidsmarktitem om bijvoorbeeld een nieuwe ESF-oproep te lanceren,...

Het ESF-Agentschap wil dus enerzijds werken met de resultaten geboekt dankzij de ESF-promotoren (en die bekendmaken) maar wil anderzijds ook pro-actief thematische werking opstarten om nieuwe oproepen te lanceren of het beleid te ondersteunen in een efficiënt arbeidsmarktbeleid. Daarbij wou het ESF-Agentschap in eerste instantie starten met die thema's op te nemen in de thematische werking waarin reeds heel wat knowhow is rond vergaard en die door het beleid als prioritair werden beschouwd. Daarnaast moest het ESF-Agentschap ook groeien in nieuwe thema's die in de toekomst aan belang winnen.

Het ESF-Agentschap heeft er uiteindelijk voor geopteerd om de thematische werking te clusteren in 4 grote thema's, met name:

- sociale inclusie:
 - allochtonen
 - jeugdwerkloosheid
 - supported employment
 - armoede
 - ondernemerschap (nog op te starten)

- competentiedenken:
 - competentiedenken in Vlaanderen
 - ervaringsbewijs
 - loopbaanbegeleiding
 - competentiebeleid in sectoren
 - levenslang leren

- activerend arbeidsmarktbeleid:
 - sociale innovatie
 - leeftijdsbewust personeelsmanagement
 - maatschappelijk verantwoord ondernemen
 - disability management
 - gender in bedrijven (nog op te starten)

- professionalisering van de promotoren:
 - kwaliteit

Onder deze 4 grote thema's worden een aantal thematische werkgroepen naar voor geschoven. Elke thematische werkgroep heeft een trekker binnen het ESF-Agentschap die verantwoordelijk zal zijn voor de uitwerking en het functioneren van de thematische werkgroep.

De samenwerking met alle belanghebbenden op de Vlaamse arbeidsmarkt ligt het ESF-Agentschap nauw aan het hart. Vandaar dat we in het najaar 2008 heel actief gewerkt hebben aan de bevraging van alle stakeholders op de arbeidsmarkt. Het ESF-Agentschap heeft dan ook naar de mening en suggesties van de verschillende stakeholders geluisterd en het ESF-Agentschap heeft zijn thematische werking afgestemd op wat de stakeholders belangrijk vinden en op de hot items op de arbeidsmarkt.

Wanneer de thematische voorstellen uiteindelijk zijn uitgegroeid tot goed onderbouwde thematische werkingen (en het ook duidelijk was welke exacte klemtonen er gelegd zullen worden en wat men wil bereiken met de thematische werking) werden de verschillende thematische fiches voorgesteld aan de ESF-promotoren, en dit tijdens een kick-offmeeting die plaatsvond op 17 december 2008. Tijdens dit kick-offmoment, dat in Brussel doorging, kon men als promotor nog de laatste opmerkingen maken zodat ook de ESF-promotoren zich volledig comfortabel voelden met datgene dat we als thematische werking aan te bieden hebben.

Vanaf 2009 zijn de verschillende thematische werkgroepen dan officieel van start gegaan.

In 2008 werd door de Europese Commissie ook de mogelijkheid geboden om European Thematic Groups in te dienen die door de Europese Commissie zullen worden gesubsidieerd (dit ter vervanging van de Communities of Practice). Deze ETG's zijn netwerken tussen ESF-managementautoriteiten van verschillende lidstaten over verschillende onderwerpen. Dit betekent dat deze netwerken in de eerste plaats opgericht worden om de werking van het ESF te optimaliseren en het zijn dan ook ESF-managementautoriteiten die de sturing waarnemen. Dit betekent echter niet dat de expertise enkel kan geleverd worden door de ESF-

managementautoriteiten en dit biedt het ESF-Agentschap dan ook de mogelijkheid om actief met alle Vlaamse stakeholders, met een rol op de arbeidsmarkt, samen te werken rond deze ETG's.

Het ESF-Agentschap Vlaanderen heeft het engagement genomen om in te stappen, als leider of als partner, in verschillende European Thematic Groups.

Het is de bedoeling van het ESF-Agentschap om de transnationale thema's zoveel mogelijk te verbinden aan datgene wat er in Vlaanderen leeft en waarrond thematische werking is uitgebouwd. Op die manier kan een optimale wisselwerking op gang getrokken worden tussen de Vlaamse en de transnationale thematische werking. In 2008 werden reeds 3 European Thematic Groups door de Europese Commissie goedgekeurd waarin Vlaanderen zetelt. Het gaat over volgende ETG's:

- Partnership
- Increasing the participation of migrants and ethnic minorities in employment
- Entrepreneurship

4.5.1 Talentactivering en duurzame integratie op de arbeidsmarkt (Prioriteit 1)

Binnen de prioriteit 'Talentactivering en duurzame integratie op de arbeidsmarkt' werden in 2008 in totaal 9 nieuwe oproepen gelanceerd. Van deze oproepen werden er 8 gefinaliseerd (toewijzing projecten in de TC) in 2008 en 1 in 2009.

Daarnaast werd in 2008 ook volgende oproep gefinaliseerd, waarvan de oproepfiche werd goedgekeurd in 2007 (zie Jaarverslag 2007):

- Trajectbegeleiding en competentieversterking van werkzoekenden met focus op de 4 prioritaire kansengroepen 2008-2009 - VDAB-regie (oproep 66)

Voor een beschrijving van deze oproep verwijzen we naar het Jaarverslag 2007.

- **Ondersteunende maatregelen ondernemersvorming met focus op prioritaire kansengroepen (oproep 53)**

Gesloten oproep naar SYNTRA Vlaanderen. De projecten moeten SYNTRA Vlaanderen ondersteunen bij het realiseren van meer en beter ondernemen in Vlaanderen.

Deze oproep richt zich naar potentiële ondernemers in Vlaanderen die een ondernemersvormingstraject wensen te volgen. De oproep is gefocust op prioritaire kansengroepen.

Acties kunnen lopen van 01/08/2008 – 31/07/2010.

Oproepbudget: 300.000 euro ESF

- **Ervaringsbewijs 2008 (oproep 62)**

De oproep is gericht naar erkende testcentra, sectorfondsen, organisaties... die ervaring hebben bij het begeleiden en beoordelen van competenties.

De finale doelgroep zijn werkenden en werkzoekenden die door het behalen van een ervaringsbewijs een sterkere positie op de Vlaamse arbeidsmarkt verkrijgen.

Projecten kunnen lopen van 15/07/2008 tot 31/12/2009.

Budget 2008: 800.000 euro ESF en 977.777 euro VCF

Budget 2009: ESF 700.000 euro en 855.555 euro VCF.

- **Trajectbegeleiding en competentieversterking van werkzoekenden met focus op de 4 prioritair kansengroepen (2008-2009) (oproep 63)**

Gesloten oproep naar de VDAB-actor

De oproep richt zich naar werkzoekenden met bijzondere aandacht voor de 4 kansengroepen die oververtegenwoordigd zijn in de werkloosheid:

- personen met een arbeidshandicap
- allochtonen
- kortgeschoolden
- ouderen (50+)

De oproep geldt voor de jaren 2008 en 2009. Projecten kunnen opstarten vanaf 01/01/2008.

Oproepbudget: 18.850.000 euro ESF

- **Alternierend leren voor BuSO jongeren en deeltijds lerenden, Brugprojecten en Voortrajecten voor deeltijds lerenden (oproep 67)**

Gesloten oproep naar de Dienst Beroepsopleiding Onderwijs.

Finale doelgroep zijn deeltijds lerende jongeren die een beroepsgerichte opleiding volgen in één van de systemen van deeltijds leren en werken of in een school voor Buitengewoon Secundair Onderwijs.

De oproep is geldig voor de schooljaren 2008-2009 en 2009-2010.

Hiervoor werd een ESF-budget van 6.750.000 euro voorzien.

Cof: 8.250.000 euro.

- **Loopbaandienstverlening 2008 (oproep 69)**

De oproep is gericht naar kandidaat erkende centra voor loopbaandienstverlening, vakorganisaties en andere rechtspersonen die als doel hebben werkenden op eigen initiatief en verzoek te begeleiden in hun loopbaan.

De oproep heeft als finale doelgroep de Vlaamse werkenden met minimaal 12 maanden werkervaring. In deze acties behoort minimaal 50% van de deelnemers tot een van de kansengroepen.

Projecten kunnen lopen van 01/09/2008 tot 31/12/2009.

Budget: VCF: 1.300.000 euro

- **Ervaringsbewijs 2009 (oproep 82)**

De oproep is gericht naar erkende testcentra, sectorfondsen, organisaties... die ervaring hebben bij het begeleiden en beoordelen van competenties.

De finale doelgroep zijn werkenden en werkzoekenden die door het behalen van een ervaringsbewijs een sterkere positie op de Vlaamse arbeidsmarkt verkrijgen.

Projecten kunnen lopen van 01/01/2009 tot 31/12/2010.

Budget: 3.040.000 euro ESF en 3.716.000 VCF

- **Begeleiding voor werkzoekenden met interesse in ondernemerschap (oproep 84)**

Open oproep

De finale doelgroep zijn niet werkende werkzoekenden met interesse voor ondernemerschap toegeleid door de VDAB.

Slechts 1 project kon de toewijzing krijgen. Het project heeft als doel de begeleiding te realiseren van de door VDAB toegeleide werkzoekenden, verspreid over het Vlaamse Gewest.

Toeleidingsacties starten op 01/11/2008 en eindigen op 31/10/2010.

Budget: 600.000 euro waarvan 55 VI. fin. en 45% ESF.

- **Opleiding voor werkenden (oproep 100)**

De oproep is gericht naar bedrijven en intermediaire organisaties, sectoren en sectorale (opleidings)fondsen die als promotor een opleidingsproject opstellen voor Vlaamse werkenden binnen het Vlaamse Gewest.

Met deze oproep wil men de werkenden (in het bijzonder uit de kansengroepen) meer kansen bieden op de Vlaamse arbeidsmarkt via de ontwikkeling van competenties.

Projecten hebben een maximale looptijd van 24 maanden en kunnen ten vroegste van start gaan op 01/10/2009.

Budget: 6.800.000 euro ESF en 8.311.000 euro VCF.

De finalisering van deze oproep gebeurt in 2009.

4.5.2 Bevorderen van sociale inclusie van kansengroepen via maatgericht werken (Prioriteit 2)

Binnen de prioriteit 'Bevorderen van sociale inclusie van kansengroepen via maatgericht werken' werden in 2008 5 nieuwe oproepen gelanceerd. Van deze oproepen werden er 3 gefinaliseerd (toewijzing projecten in de TC) in 2008 en 2 in 2009.

Daarnaast werden in 2008 ook volgende oproepen gefinaliseerd, waarvan de oproepfiche werd goedgekeurd in 2007 (zie Jaarverslag 2007):

- Bijzondere acties voor prioritaire kansengroepen (oproep 43)
- Werkervaring 2008 ex doelstelling 2 (oproep 49): enkel VI. middelen
- Werkervaring 2008 BIS (oproep 50)
- In-/Uitstroom Sociale Economie (oproep 55)

- **Werkervaring 2009 (oproep 60)**

Gesloten oproep naar het Vlaamse Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie, dat optreedt als piloot voor deze oproep en zich integraal zal richten met zijn acties naar werkervaringspromotoren en leerwerkbedrijven.

Werkervaring is een schakel in een traject naar werk met als doelstelling: "Aan werkzoekenden met een relatief grote afstand tot de arbeidsmarkt een leerwerkervaring aanbieden met het oog op uitstroom naar de reguliere arbeidsmarkt."

Het project loopt van 01/01/2009 tot 31/12/2009.

Oproepbudget: 8 mio euro ESF

- **Bijzondere acties voor prioritare kansengroepen (2008-2009) (oproep 64)**

De oproep richt zich tot de VDAB-actor. De projecten moeten de VDAB ondersteunen bij het realiseren van een volledig sluitende aanpak en de oververtegenwoordiging van kansengroepen in de trajectwerking extra stimuleren.

De finale doelgroep bestaat uit werkzoekenden die behoren tot de kansengroepen.

De oproep wordt opengesteld voor 2 jaar (2008-2009). Budget: 1.650.000 euro ESF op jaarbasis.

Projecten kunnen lopen van 01/01/2008 tot 31/12/2009.

- **Werkervaring 2009 artikel 60 (oproep 86)**

Open oproep.

De finale doelgroep kadert binnen de Belgische wetgeving inzake art. 60 van de OCMW-wetgeving. Het zijn de daar geldende doelgroepen die in aanmerking komen voor tewerkstelling binnen een ESF-werkervaringsproject.

De oproep moet voor de aangeworven werknemers een brug vormen tussen een periode van werkloosheid en een nieuwe periode van tewerkstelling binnen de reguliere economie. Dit door de betrokkenen voldoende bagage te geven om (opnieuw) de stap naar het normaal economisch circuit te zetten.

Projecten kunnen lopen van 01/01/2009 tot 31/12/2009.

Oproepbudget: 1.720.000 euro ESF

- **Coaching en opleiding op de werkvloer in de sociale economie (oproep 94)**

Open oproep.

De finale doelgroep bestaat uit doelgroepmedewerkers tewerkgesteld in ondernemingen in de sociale economie.

Projecten moeten de finale doelgroep toelaten om een duurzame job uit te voeren als werknemer in de sociale economie of als kindbegeleider in de kinderopvang. De finale doelgroep wordt in zijn job begeleid op de werkvloer door een jobcoach en/of kan deelnemen aan een gerichte opleiding op de werkvloer.

Projecten kunnen lopen van 01/07/2009 tot 31/12/2010.

Budget: 1.700.000 euro ESF en 2.100.000 euro VCF.

De finalisering gebeurt in 2009.

- **Geletterdheid (oproep 108)**

Open oproep naar organisaties met ervaring als opleidingsverschaffer, in het bijzonder naar geletterdheid ('derden').

De finale doelgroep bestaat uit werkloze werkzoekenden die worden geconfronteerd met uitsluiting op de arbeidsmarkt omwille van laaggeletterdheid. De deelnemers moeten allen tot minimaal één van de 4 kansengroepen behoren.

Projecten kunnen van start gaan op 01/07/2009 en 2 jaar lopen.

Budget: 1.000.000 euro ESF en 1.230.000 euro VCF.

De finalisering gebeurt in 2009.

4.5.3 Ondernemings- en organisatiecultuur focussen op mens en maatschappij (Prioriteit3)

In 2008 werden door de Thematische Commissie de oproepfiches voor 5 nieuwe oproepen binnen de prioriteit 'Ondernemings- en organisatiecultuur focussen op mens en maatschappij' goedgekeurd.

Hiervan werden er 4 opengesteld in 2008 en 1 in 2009. Van de gelanceerde oproepen werd er 1 gefinaliseerd (toewijzing projecten in de TC) in 2008, de overige in 2009.

Daarnaast werden in 2008 ook volgende oproepen gefinaliseerd, waarvan de oproepfiche werd goedgekeurd in 2007 (zie Jaarverslag 2007):

- Sociale innovatie (oproep 45)
- Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (oproep 47)

- **Gendermainstreaming in bedrijven (oproep 80)**

Open oproep gericht naar ondernemingen en sectorfondsen.

Bij deze oproep worden 2 focussen vastgelegd: enerzijds de horizontale segregatie, anderzijds de verticale segregatie. Het resultaat van het project zal dus ofwel zijn dat

- focus 1: meer vrouwen in 'mannelijke' beroepen/sectoren zijn ingestroomd (of omgekeerd meer mannen in 'vrouwelijke' beroepen/sectoren)
- ofwel focus 2: meer vrouwen een hoger functie in het bedrijf bekleden.

De finale doelgroep bestaat uit werkenden, met bijzondere aandacht voor vrouwelijke werkenden. Bij focus 1 kan de finale doelgroep ook bestaan uit werkzoekenden.

Projecten kunnen starten vanaf 01/07/2008 en maximaal 24 maanden lopen.

Oproepbudget: 1.300.000 euro ESF en 1.600.000 VCF.

- **Competentiebeleid sectoren en sectorale (opleidings)fondsen II (oproep 83)**

De oproep is gericht naar sectoren en sectorale (opleidings)fondsen die samen met de Vlaamse Regering een sectorconvenant hebben opgemaakt.

Finale doelgroep zijn Vlaamse bedrijven en organisaties. Sectoren en (sectorale opleidingsfondsen) moeten hen ondersteunen in het realiseren van een succesvol competentiebeleid dat zich zowel richt op werknemers; werkzoekenden als leerlingen.

Projecten kunnen lopen van 01/01/2009 – 31/12/2010.

Budget: ESF 1.636.000 euro, Competentieagenda: 2.000.000 euro.

- **Lerenden netwerken II (oproep 88)**

Open oproep.

De finale doelgroep bestaat uit werknemers. Met deze oproep wil men ervoor zorgen dat de werknemers over meer doorgroeimogelijkheden naar kwalitatieve jobs beschikken zowel binnen als buiten de sector. Het is de bedoeling binnen de context van het lerend netwerk aan kennisdeling en kennisuitwisseling te doen rond praktische modellen en methodieken van competentie management.

Projecten kunnen starten vanaf 01/04/2008 en maximaal 24 maanden lopen.

Oproepbudget: 1.636.000 euro ESF en 2.000.000 euro VCF.

Finalisering in 2009.

- **Leeftijdsbewust Personeelsbeleid (oproep 103)**

Open oproep naar individuele bedrijven, sociale partners en sectorfondsen.

De finale doelgroep bestaat uit (huidige en toekomstige) oudere werknemers. In deze oproep wil men inspelen op de oproep van de overheid en sociale partners om bedrijven aan te zetten tot het voeren van een leeftijdsbewust personeelsbeleid. Dit beoogt de maximale inzetbaarheid van alle werknemers doorheen hun loopbaan, met oog voor verschillende noden en wensen die er kunnen zijn in de verschillende levensfasen. De acties waarvoor wordt opgeroepen situeren zich binnen het kader van instroom, retentie en verankering in het personeelsbeleid van de organisatie.

Projecten kunnen van start gaan op 01/07/2009 en hebben een looptijd van maximaal 18 maanden.

Oproepbudget: 1.000.000 euro ESF en 1.230.000 euro VCF.

Finalisering in 2009.

- **Gendermainstreaming in bedrijven II (oproep 104)**

De oproep is een herhaling van oproep nr. 80 binnen hetzelfde oproepbudget.

Projecten kunnen maximaal 24 maanden lopen.

Projecten ingediend voor 01/04/2009 kunnen starten vanaf 01/07/2009.

Projecten ingediend tussen 01/04/2008 en 30/06/2009 kunnen starten vanaf 01/10/2009.

Openstelling vanaf 01/01/09. Finalisering in 2009

- **Activerende arbeidsorganisatie (oproep 112)**

Open oproep.

De oproep richt zich op de kwaliteit van de arbeidsinhoud wat één deelaspect is van het bredere begrip 'kwaliteit van de arbeid' of 'werkbaarheid'.

De finale doelgroep bestaat uit werknemers die zich momenteel in passieve, onder- of overbelaste jobs bevinden.

Projecten kunnen van start gaan op 01/01/2010 en hebben een maximale looptijd van 24 maanden.

Oproepbudget: 1.000.000 euro ESF en 1.222.222 euro IWT (Competentiepool Flanders Synergy).

De oproep werd pas gelanceerd en gefinaliseerd in 2009.

4.5.4 Innovatie (Prioriteit 4)

Binnen de prioriteit 'Innovatie' werden in 2008 5 nieuwe oproepen gelanceerd. Van deze oproepen werden er 3 gefinaliseerd in 2008 (toewijzing projecten in de TC) en 2 in 2009.

De oproepen passen binnen de - voor de horizontale prioriteiten in het OP opgestelde - kadernota 'Innovatie en transnationaliteit', die op 15/01/2008 werd goedgekeurd door de Horizontale Commissie.

Daarnaast werden in 2008 ook volgende oproepen gefinaliseerd, waarvan de oproepfiche werd goedgekeurd in 2007 (zie Jaarverslag 2007):

- Lerende netwerken Competentiemanagement- Actie 1 (oproep 39) en Actie 2 (oproep 70)
- Lerende netwerken Publiek - Actie 1 (oproep 106): enkel VI. middelen

- **Activerende arbeidsmarkt (oproep 77)**

Open oproep.

Deze innovatieve oproep bundelt de in de Horizontale Commissie goedgekeurde themata:

- instrumentontwikkeling met het oog op het vergemakkelijken van transitiemomenten in een loopbaan
- competentieagenda met in het bijzonder de uitbouw van een instrumentarium voor competentie(h)erkenning in (in)formele leersituaties
- instrumentontwikkeling ter ondersteuning van de werkbaarheid (kwaliteit van de arbeid)

De doelgroep van deze oproep is in de eerste instantie een groep van intermediaire organisaties, genaamd 'dienstverleners'. Dit is zo voor alle oproepen in prioriteit 4.

De oproep beoogt de versterking van de intermediaire instanties op de arbeidsmarkt. Deze versterking moet er uiteindelijk toe bijdragen dat de finale doelgroep van deze oproep, nl. de werkenden en bedrijven, beter wordt en de realisatie van het Europese actieve arbeidsmarktmodel dichterbij komt.

De finale doelgroep van deze oproep zijn werkenden en bedrijven. De eigenheid van het thema 'actieve arbeidsmarkt' impliceert de noodzaak dat de ontwikkelde instrumenten beide doelgroepen ten goede komen.

Projecten doorlopen 3 acties:

- actie 1: voorbereidende actie
- actie 2: innovatieproject
- actie 3: disseminatieproject naar mainstreaming

Gezamenlijk oproepbudget voor de oproepen 'Sociale inclusie en 'activerende arbeidsmarkt' (acties 1 en 2 samen): 4.570.000 euro ESF en 4.570.000 euro VCF.

- **Activerende arbeidsmarkt – Actie 2 (oproep 89)**

Gesloten oproep naar alle goedgekeurde projecten van oproep 77 (zie hoger).

De projecten omvatten actie 2 van oproep 77.

Deze oproep werd gefinaliseerd in 2009.

- **Sociale Inclusie (oproep 78)**

Open oproep.

Deze oproep bundelt de in de Horizontale Commissie goedgekeurde thema's:

- instrumentontwikkeling met het oog op het vergemakkelijken van transitiemomenten in een loopbaan
- competentieagenda met in het bijzonder de uitbouw van een instrumentarium voor competentie(h)erkenning in (in)formele leersituaties (luik werkzoekenden)
- ontwikkeling van methoden, instrumenten en beleidsvoorbereidend werk voor kansengroepen die vanaf 2010 uit de boot dreigen te vallen

De doelgroep van deze oproep is in de eerste instantie een groep van intermediaire organisaties, genaamd 'dienstverleners'. Dit is zo voor alle oproepen in prioriteit 4.

De oproep beoogt de versterking van de intermediaire instanties op de arbeidsmarkt. Deze versterking moet er uiteindelijk toe bijdragen dat de finale doelgroep van deze oproep, nl. de niet-werkenden, beter wordt en de realisatie van het Europese actieve arbeidsmarktmodel dichterbij komt.

De finale doelgroep zijn niet-werkenden, met een voorkeur voor kwetsbare groepen die ondervertegenwoordigd zijn op de arbeidsmarkt. Het thema 'sociale inclusie' impliceert de noodzaak dat de ontwikkelde instrumenten uiteindelijk aan deze groepen ten goede moeten komen.

Projecten doorlopen 3 acties:

- actie 1: voorbereidende actie
- actie 2: innovatieproject
- actie 3: disseminatieproject naar mainstreaming

Projecten waarin dienstverleners worden betrokken en/of capaciteitsversterkende acties worden opgezet voor het ondersteunen van transitie vertrekkend vanuit een situatie als niet-werkende, dienen in op deze oproep.

Projecten waarin dienstverleners worden betrokken en/of capaciteitsversterkende acties worden opgezet voor het ondersteunen van transitie vertrekkend vanuit een situatie als werkende, dienen in op de oproep 'activerende arbeidsmarkt'.

- **Sociale inclusie – Actie 2 (oproep 90)**

Gesloten oproep naar alle goedgekeurde projecten van oproep 78 (zie hoger)

De projecten omvatten actie 2 van oproep 78.

Deze oproep werd gefinaliseerd in 2009.

- **Additionele acties Steunpunt Werk en Sociale Economie (oproep 81)**

Gesloten oproep naar het Steunpunt Werk en Sociale Economie

De doelgroep van deze oproep zijn alle publieke Vlaamse arbeidsmarktactoren. Deze moeten de onderzoeksresultaten kunnen gebruiken om hun eigen doelgroepen beter te bedienen en de Vlaamse arbeidsmarkt te laten functioneren.

Het project loopt van 01/04/2008 tot 31/03/2011.

Oproepbudget: jaarlijks 330.000 euro ESF.

4.5.5 Transnationale en interregionale samenwerking (Prioriteit 5)

In 2008 werd de eerste oproep binnen de prioriteit 'Transnationale en interregionale samenwerking' gelanceerd. De oproep past binnen de – voor de horizontale prioriteiten in het OP opgestelde - kadernota 'Innovatie en transnationaliteit', die op 15/01/2008 werd goedgekeurd door de Horizontale Commissie. Deze oproep werd gelanceerd in 2008 en gefinaliseerd (toewijzing projecten in de TC) in 2009.

- **Transnationaliteit (oproep 101)**

Gesloten oproep naar het ESF-Agentschap.

De oproep sluit thematisch aan bij de eerste, tweede en derde verticale prioriteit van het OP.

De doelgroep is de ESF-managementautoriteit in Vlaanderen.

De oproep richt zich naar het 1^e type van transnationale samenwerking, namelijk samenwerking tussen ESF-gerelateerde autoriteiten. Hierbij kan het gaan om uitwisseling van ervaringen, praktijk en ideeën i.v.m. de voorbereiding, implementatie, monitoring en evaluatie van alles wat met het Lissabonproces te maken heeft in het algemeen en deze van het ESF in het bijzonder.

De finale doelgroep zijn de stakeholders. De eigenheid van het thema impliceert de noodzaak dat de ontwikkelde samenwerking de verschillende doelgroepen ten goede komt.

Via deze oproep is het de bedoeling dat in Vlaanderen ten minste aan 11 European Thematic Groups meegewerkt wordt, waarvan men zeker in minstens 5 een heel actieve rol wil spelen.

Looptijd van de European Thematic Groups: 36 maanden (vanaf 2009).

Oproepbudget: 1.020.000 euro ESF en 680.000 euro VCF.

Finalisering in 2009.

4.5.6 Technische bijstand (Prioriteit 6)

De financiering van de Technische Bijstand gebeurde in 2008 nog volledig via de programma's van de periode 2000-2006.

Er werden bijgevolg geen ESF-middelen voor deze prioriteit toegewezen in 2008.

5 Jaarverslag 2007 Artikel 13 van Verordening 438/2001 (integrale overname van het jaarverslag aan de Europese Commissie)

5.1 Inleiding

Dit verslag heeft betrekking op de beheers- en controlesystemen voor het verslagjaar 2008 van de hierna genoemde Europees Sociaal Fonds programma's in Vlaanderen;
ESF Doelstelling 3 Vlaanderen 2000-2006 (**1999BE053DO003**);
ESF CIP Equal Vlaanderen 2000-2006 (**2000BE050PC002**);
ESF Doelstelling 2 Limburg (**2000BE162DO002**);
ESF Doelstelling 2 Antwerpen (**2000BE162DO003**);
ESF Doelstelling 2 Kustgebied - Westhoek (**2000BE162DO004**).

Als beheersautoriteit voor het ESF D3 Vlaanderen en ESF Equal Vlaanderen is de Dhr. B. Boone (algemeen directeur) aangesteld en situeert zich in het EVA ESF - Agentschap Vlaanderen vzw.

De beheersautoriteiten aangesteld voor de respectieve ESF D2 programma's wordt uitgevoerd in de respectieve programmasecretariaten van de desbetreffende regio's als volgt:

D2 Limburg, Mevr. V. Boesmans,
D2 Antwerpen, regio Kempen, Dhr. S. Buelens,
D2 Antwerpen, regio ANNO, Mevr. I. Goris
D2 Kustgebied, Dhr. D. Baekelandt

Als betaalautoriteit / certificeringautoriteit voor de bovengenoemde ESF programma's Vlaanderen is de Dhr. F. Nijveld aangesteld en situeert zich in het EVA ESF - Agentschap Vlaanderen vzw, die onafhankelijk en functioneel gescheiden opereert van de respectieve beheersautoriteiten.

De Inspectiedienst Werk en Sociale Economie (IWSE) is aangesteld als artikel 10 (V438/2001) instantie voor deze programma's en wordt vertegenwoordigd bij hoofde van Dhr. M. Willems (afdelingshoofd).

Zoals opgenomen in het oorspronkelijke Charter van Interne Audit, goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 8 september 2000, behoort de verificatie van de beheers- en controlesystemen m.b.t. de Europese Structuurfondsen tot de taakstelling van Interne Audit van de Vlaamse Administratie (IAVA). Op basis van de afspraken die tussen alle binnen Vlaanderen betrokken partijen in 2003 werden gemaakt, dient IAVA in het kader van artikel 11 van Verordening (EG) Nr. 438/2001 de adequaatheid en efficiëntie van de beheers- en controlesystemen te verifiëren aan de hand van een systeemaudit. Voor de jaren 2003 t.e.m. 2006 werd hiervoor jaarlijks een rapport opgeleverd. IAVA zal aan de hand van deze opdrachten ook voor het jaar 2007 een rapport opmaken. In het nieuwe charter, goedgekeurd door het Auditcomité van de Vlaamse Administratie op 12 september 2006, is de taakstelling van IAVA bij de Europese Structuurfondsen (vanaf de programmaperiode 2007-2013) niet meer opgenomen, zoals bevestigd in het besluit van 30 november 2007 van de Vlaamse Regering.

Als afsluitingsinstantie (Art.15 V438/2001) is aangesteld de Inspectie van Financiën en vertegenwoordigd bij hoofde van Dhr. A. Vanhoof (inspecteur-generaal van Financiën).

Het verslag werd in samenspraak opgesteld door de certificeringautoriteit van het EVA ESF – Agentschap Vlaanderen vzw en is een vervolg op het vorige verslag van 14.07.2008 (*kenmerk ESFFN 08-1100*) en de Inspectie van Financiën (art.15 V438/2001).

De opstelling van het verslag werd voorafgegaan door:

- Rapporteringen projectdossiers
- Rapporteringen IWSE verwerkt binnen het ESF - Agentschap
- Rapporteringen coördinator financiële cel van het ESF - Agentschap
- Rapporteringen betaalautoriteit
- Rapporteringen en besprekingen met de overige auditinstanties

5.2 Aanvullingen op en bijwerkingen van de beschrijving van de beheers- en controlesystemen krachtens artikel 15

Hierna volgen de verwezenlijkingen en/of lopende wijzigingen naar aanleiding van de aanbevelingen (bevindingen) uit auditrapporten, zoals die onder punt 4 systeemaudits van dit verslag worden vermeld.

Verwezenlijkingen:

- Een projectgoedkeuring met terugwerkende kracht **(bevinding 6) het project wordt als niet uitgevoerd beschouwd, zal teruggevorderd worden bij promotor en door de betalingsautoriteit bij een eerstvolgende betalingsaanvraag worden gecorrigeerd;**
- Het ontbreken van bewijsstukken van tijdsregistratie **(bevinding 7), beide projecten worden als niet uitgevoerd beschouwd met terugvordering bij promotor en door de betalingsautoriteit bij een eerstvolgende betalingsaanvraag worden gecorrigeerd.**

Beide correcties zijn doorgevoerd door de betalingsautoriteit met de betalingsaanvraag van 29.05.2009.

Wijzigingen te verwezenlijken lopende jaar:

- Administratieve procedures en verificaties ter plaatse **(bevinding 3,) het ESF – Agentschap zal een controle uitvoeren ten einde dubbel financieringen uit te sluiten, voor wat betreft het D2 Kust programma heeft deze controle al plaats gevonden en was er geen sprake van dubbelfinanciering;**
- Ontoereikend controlespoor wegens het ontbreken van bewijsstukken **(bevinding 4), de desbetreffende projecten werden als niet uitgevoerd beschouwd, de inventarisatie van de overige VDAB centra met conclusies maken onderwerp uit van opvolgingsrapport dat in de loop van 2009 aan de Commissie zal bezorgd worden;**
- De toereikendheid van de toegepaste interne controles op de activiteiten van de geauditeerde beoordelen **(bevinding 5), de artikel 15 instantie zal de opvolging en monitoring van een actieprogramma met tijdschema voor de controle-instantie artikel 10 verzorgen.**

De overige bevindingen (nr: 1, 2 en 8) zijn niet meer relevant om de tekortkomingen te verhelpen, aangezien alle verrichtingen in het kader van het programma zijn beëindigd voor wat betreft het programmasecretariaat (beheersautoriteit).

5.3 Wijzigingen in de auditstrategie

Er werden geen wijzigingen in de auditstrategie aangebracht.

5.4 Systemaudits

Conform haar auditstrategie voorziet IAVA sinds 2003 jaarlijks in de uitvoering van een systeemaudit. Ook voor het jaar 2008 voerde IAVA een systeemaudit uit, waarvoor het terreinwerk is afgerond. Het rapport bevindt zich momenteel in ontwerpfase. Het definitieve rapport zal worden nagestuurd. In dit rapport en de daarin opgenomen aanbevelingstabel zullen de belangrijkste bevindingen terug te vinden zijn.

Integrale overname uit het ontwerprapport IAVA Systeemaudit 2008 ESF, auditopdracht 0905 004

Punt 2. Auditreikwijdte en auditdoelstellingen.

De audit zal zich hoofdzakelijk concentreren op de opzet van het controlespoor dat bestaat voor ESF-doelstelling 2 (ESF D2). In het kader van deze auditdoelstelling wil IAVA nagaan of de door de geauditeerde toegepaste interne controles redelijke garanties bieden dat de risico's verbonden aan de verwezenlijking van doelstellingen en beleidsmaatregelen van ESF D2 worden verminderd of opgevangen. Concreet houdt dit in dat wordt nagegaan of de functies in het controlespoor duidelijk zijn omschreven en toegewezen en of er sprake is van adequate functiescheiding. Daarnaast gaat IAVA bij elke systeemaudit de status na van de geformuleerde en nog relevante aanbevelingen uit de vorige systeemaudits.

Punt 4.2.3 Evaluatie controlespoor en functiescheiding.

Op basis van de doorlichting van het controlespoor voor de D2 programma's van ESF, van de interviews met de betrokken actoren en van 2 dossiertesten besluit IAVA dat de functies in het controlespoor duidelijk zijn omschreven en toegewezen en dat de functiescheiding tussen de verschillende betrokken actoren is gegarandeerd.

De beheers- en controlesystemen worden, mede op aangeven van de onderscheiden auditinstanties met hun aanbevelingen, constructief en permanent verbeterd. IAVA besluit dat de door de geauditeerde toegepaste interne controles redelijke zekerheid biedt dat de risico's verbonden aan de verwezenlijking van doelstellingen en beleidsmaatregelen van ESF D2 worden verminderd of opgevangen.

Er zijn geen materiële tekortkomingen in de werking van de beheers- en controlesystemen aan het licht gekomen. Bijzondere aandachtspunten voor 2009 blijven de bijkomende controles ter plaatse (Art. 10 V438/2001) die worden uitgevoerd in alle Vlaamse ESF-programma's ten einde te voldoen aan de vereisten zoals gesteld in V438/2001. De evaluatie van de kwaliteit van de inhaalbeweging aan de hand van de nieuwe handleiding heeft nog niet plaatsgevonden.

Opvolging van de aanbevelingen uit vorige systeemaudits worden onder punt 7 van dit jaarverslag weergegeven.

In 2008 werd volgende audit uitgevoerd door de EC:

1) Audit EC DG/EMPL/I/3 voor ESF D2 Kustgebied: 2000BE162DO004.

Een ontwerp auditrapport A-Rep Nr. <746> van 06/03/2009 werd door de geauditeerde ontvangen. De audit vond plaats van 09/09/2008 – 01/10/2008.

Rechtsgrondslag van de audit

Verordening (EG) 1260/199, artikel 38, lid 2.

Verordening (EG) 438/2001, artikel 6.

Voor naamste conclusies:

De ESF-auditors brengen een negatief auditadvies uit.

Naar het oordeel van de ESF-auditors, is er geen zekerheid dat de op 1.10.2008 toegepaste beheers- en controlesystemen doeltreffend en in overeenstemming met de geldende voorschriften Verordening (EG) van de Raad nr. 1260/1999 en Verordening (EG) van de Commissie nr. 438/2001) functioneren, gezien de aanzienlijke tekortkomingen betreffende belangrijke elementen van de systemen.

Belangrijkste bevindingen (aanbevelingen).

Volgende bevindingen (aanbevelingen) werden geformuleerd n.a.v. de vastgestelde tekortkomingen op het gebied van beheer en controle:

- **artikel 2** – Inadequate richtsnoeren van de beheersautoriteit over de inrichting van BCS die noodzakelijk zijn om een goed financieel beheer te garanderen (Bevinding 1);

- **artikel 3** – Inadequate scheiding van de functies binnen de beheersautoriteit (Bevinding 2);

- **artikel 4** – De ter plaatse uitgevoerde verificaties vonden laat in de programmeringsperiode plaats. De selectie van de ter plaatse te inspecteren projecten was gericht op slechts één aanvrager, terwijl de belangrijkste aanvrager, zowel in aantal projecten als in nominale waarde, niet werd gecontroleerd. Bovendien werd, in verband met de aard van de projecten van doelstelling 2 en de aard van de voor doelstelling 3 in aanmerking komende projecten, niet nagegaan of er geen sprake was van dubbelfinanciering met doelstelling 3 van de regio Vlaanderen en/of met doelstelling 3 van het federale OP (Bevinding 3);

- **artikel 7** – Ontoereikend controlespoor in alle door de voornaamste begunstigde van het programma beheerde projecten wegens het ontbreken van bewijsstukken betreffende de inschrijving van de deelnemers, hetzij als originelen, hetzij op algemeen gebruikelijke gegevensdragers (Bevinding 4);

- **artikel 10** – Steekproefcontroles pas in 2008 begonnen. De ontoereikendheden die met betrekking tot de steekproefcontroles op verrichtingen zijn geconstateerd, betreffen zowel de aard als de inhoud van de uitgevoerde controles, alsook de gelijkmatige spreiding over de programmeringsperiode. De rapportering over de controles is slecht. Het is niet mogelijk om een duidelijk beeld te krijgen van de reikwijdte van de audits en van wat daadwerkelijk is uitgevoerd; voorts zijn niet altijd concrete auditbevindingen beschikbaar, evenmin als specifieke en algemene conclusies (Bevinding 5).

De tekortkomingen betreffende de artikelen 7 en 10 kunnen ook gevolgen hebben voor andere ESF-programma's in Vlaanderen.

Er werden ook twee financiële bevindingen geformuleerd bij promotor VDAB namelijk een retroactieve projectgoedkeuring (Bevinding 6) en het ontbreken van bewijsstukken van tijdsregistratie (Bevinding 7).

Tevens werd een bevinding (Bevinding 8) geformuleerd in het kader van naleving van EG Verordening 1159/200.

5.5 Steekproefcontroles op de uitgaven

Per ESF - programma wordt hierna behandeld:

- (a) monitoringbezoeken ter plaatse (art.4 V438/2001);
- (b) deskcontrole van tussentijdse- en eindrapporten;
- (c) bevindingen en resultaten van controle ter plaatse (art.10 V438/2001).

Volgende bevoegde instanties van tenuitvoerlegging zijn voor:

- punt a) ESF – Agentschap en/of programmasecretariaten,
- punt b) ESF – Agentschap en programmasecretariaten,
- punt c) Inspectie Werk en Sociale Economie (IWSE).

Met de optimalisering van een traceerbaar financieel controlespoor dat in voege kwam in het najaar 2003, werd de planning en organisatie van de controles gewijzigd. Het ESF - Agentschap is hierbij verantwoordelijk voor de interne controleprocessen. Dit betekent dat het van bij de projectaanvraag tot de eindsaldering en de uitbetaling van het project alle opvolging- en controlestappen beheert. Op basis van de door het ESF - Agentschap bezorgde betalingslijsten doet een externe controle-instantie (IWSE) een selectie van projectcontroles, op basis van eigen onafhankelijke wegingsfactoren die mede resulteren in een controle van minimum 5% van de totale subsidiabele kosten (basis betalingslijsten).

Na deze controlestappen staan de Inspectie van Financiën, de Interne Audit Vlaamse Administratie, de Europese Commissie en de Europese Rekenkamer in voor de verdere auditing van het controlesysteem.

Integrale overname jaarverslag 2008 van de Inspectie Werk en Sociale Economie **Hoofdstuk 2.8 Europees Sociaal Fonds en andere communautaire initiatieven**

Algemeen overzicht

In het kader van art. 10 van Verordening 2001/438 van de Europese Commissie worden door Inspectie Werk en Sociale Economie op grond van een steekproef controles uitgevoerd op de ESF-verrichtingen.

Deze controles moeten ten minste 5% van de totale voor subsidie in aanmerking komende uitgaven omvatten. Volgens hetzelfde art. 10 dienen de controles gelijkmatig over de uitvoering van de programmeerperiode gespreid te worden. Hiertoe worden per kwartaal betalingslijsten van het ESF-agentschap aan Inspectie bezorgd. Op basis van deze betalingslijsten wordt een steekproef genomen. Aan de lijst van de geselecteerde promotoren kunnen nog een aantal extra promotoren worden toegevoegd op basis van een risicoanalyse.

Veel van de goedgekeurde dossiers uit de programmaperiode 2000-2006 liepen reeds in 2008 ten einde. Er kon dus een aanvang genomen worden met het afsluiten en certificeren van deze programmaperiode.

Het was in dit kader dat medio 2008 door de Europese Commissie een audit werd uitgevoerd op doelstelling 2 Kust. De uitgevoerde audit leverde enkele aanbevelingen op voor Inspectie. Op basis hiervan werden met onmiddellijke ingang enkele wijzigingen aangebracht aan procedures en werkwijze.

Met betrekking tot de programmaperiode 2000-2006 had dit ondermeer tot gevolg dat de berekeningswijze van de door Inspectie aanvaarde Totale Subsidiabele Kost (TSK) op een andere manier diende te gebeuren. Vanuit de Europese Commissie werd namelijk geëist dat Inspectie Werk en Sociale Economie autonoom en totaal onafhankelijk de materialiteitswaarde (foutenmarge) moet kunnen opgeven.

Dit had voor gevolg dat de %-regels die eerder door het ESF-agentschap op de Totale Subsidiabele Kost (TSK) werden toegepast, moeten gebeuren door Inspectie. Gelet op deze eis werd binnen de afdeling een opleiding georganiseerd en werd met terugwerkende kracht overgegaan tot herberekening van alle art.10 controles uitgevoerd in de programmaperiode 2000-2006.

Aangezien deze actie als prioritair werd gesteld, werden de nog te controleren ESF-dossiers even on-hold gezet. Dit heeft er toe geleid dat in het werkjaar 2008 minder ESF-controles werden uitgevoerd dan in voorgaande jaren.

Gelet op de nieuwe berekeningswijze van de TSK, is een vergelijking van deze cijfers voor het werkjaar 2008 met de voorgaande jaren bijgevolg ook niet mogelijk. Daarom werden in dit jaarverslag bewust enkel de TSK-cijfers van het werkjaar 2008 geciteerd.

Ondertussen werd het nieuwe ESF-programmaperiode 2007-2013 opgestart. Overeenkomstig de Europese Verordening nr.1083 art.58 werden drie autoriteiten aangeduid om binnen deze programmaperiode het efficiënt en correct beheer van het Vlaams ESF-programma doelstelling 2 na te gaan: de beheerautoriteit, de certificerende autoriteit en de auditautoriteit.

Elk van deze autoriteiten heeft verschillende taken en bevoegdheden, met duidelijke onderlinge communicatiestromen en met diverse controle- en auditsporen. De functie van de auditautoriteit in de nieuwe programmaperiode werd in Vlaanderen opgenomen door Inspectie Financiën (IF). De taken van de auditautoriteit inzake ex-post controle van de projectuitgaven worden evenwel uitgevoerd door Inspectie Werk en Sociale Economie. Deze nieuwe structuur heeft voor gevolg dat in de toekomst onze inspectiedienst in opdracht

van IF controles zal uitvoeren op het terrein. De te controleren dossiers zullen door IF worden geselecteerd, op basis van een objectieve wetenschappelijk onderbouwde steekproef.

In 2008 werden door het ESF-Agentschap nog geen betalingen verricht voor projecten goedgekeurd binnen de nieuwe programmaperiode. Dit betekent dat de ESF-cijfers in voorliggend jaarverslag uitsluitend betrekking hebben op de programmaperiode 2000-2006.

Europees Sociaal Fonds

Aantal uitgevoerde controles

In totaal werden 79 ESF-dossiers gecontroleerd, 8 dossiers doelstelling 2 en 71 dossiers doelstelling 3, met onderstaande verdeling per doelstelling en zwaartepunt. Het aantal controles ligt iets lager dan vorige werkjaren. Dit heeft zoals reeds gesteld uitsluitend te maken met het feit dat een reeks dossiers on-hold werden gezet omdat prioriteit werd gegeven aan de herberekening van de art10 controles uit de programmaperiode 2000-2006.

Tabel 63: Aantal uitgevoerde controles Europees Sociaal Fonds 2008

	2006	2007	2008
Doelstelling 2			
Limburg	13	0	3
Kust	0	0	2
Antwerpen	2	4	3
<u>Totaal D2</u>	<u>15</u>	<u>4</u>	<u>8</u>
Doelstelling 3			
Zwaartepunt 1+2	25	54	25
Zwaartepunt 3	3	6	6
Zwaartepunt 4	27	24	25
Zwaartepunt 5	2	6	3
Zwaartepunt 6	15	8	12
<u>Totaal D3</u>	<u>72</u>	<u>98</u>	<u>71</u>
Totaal ESF	87	102	79

Financiële gevolgen controles

Per doelstelling en onderliggende regio of zwaartepunt wordt de Totale Subsidiabele Kost (TSK) aanvaard door het ESF-Agentschap opgegeven.

Tabel 64: Totale Subsidiabele Kost Europees Sociaal Fonds 2008

2008	Aanvaarde TSK agentschap
Doelstelling 2	
Limburg	2.234.552,89
Kust	1.929.441,52
Kempen	1.219.272,62
Doelstelling 3	
Zwaartepunt 1+2	5.972.430,51
Zwaartepunt 3	398.654,45
Zwaartepunt 4	5.901.686,54
Zwaartepunt 5	298.790,83
Zwaartepunt 6	1.422.921,92
Totaal	19.377.751,28

Equal

Aantal uitgevoerde controles

Tabel 65: Aantal uitgevoerde controles Equal 2008.

	2006	2007	2008
Equal	12	9	16

Bij de 16 uitgevoerde controles werden 3 controles uitgevoerd op vraag van de Europese Commissie naar aanleiding van een uitgevoerde audit. Omdat deze controles niet kunnen gekaderd worden binnen de 5% controles werden de resultaten van deze controles niet opgenomen in onderstaande cijfers betreffende de Totale Subsidiabele Kost.

Financiële gevolgen controles

Gecontroleerde Totale Subsidiabele Kost in 2008.

Tabel 66: Gecontroleerde Totale Subsidiabele Kost Equal 2008.

2008	Aanvaarde TSK agentschap
EQUAL	2.664.382,90

Opmerking certificeringautoriteit.

De bevindingen ten aanzien van de artikel 10 instantie in het kader van de ESF Audit Kustgebied worden weergegeven onder hoofdstuk 2 van dit verslag en maken onderwerp uit van een recht van antwoord dat rechtstreeks aan de Europese Commissie gericht zal zijn en zal integraal onderdeel uitmaken van het jaarverslag 2009 artikel 13.

ESF DOELSTELLING 3 VLAANDEREN

Monitoringbezoeken ter plaatse (Art.4 V438/2001)

Om conformiteit te bereiken met de Europese regelgeving (art. 4 Regulation 438/2001) en te voldoen aan de aanbevelingen van de EC in het controlerapport dd. 17/8/2004 (Mission Report nr. 20462, Doelstelling 3,

zwaartepunt 4, controles tussen 26/1/2004 – 02/02/2004) van de Europese Commissie, werd reeds in 2004 met de coaching- en controlebezoeken gestart.

De ESF-acties in het uitvoeringsjaar 2008 voor de projecten goedgekeurd op de budgetten 2000-2006 waren uitermate beperkt in aantal en traden bovendien in de afsluitende fase. Gezien dit gegeven werd het niet opportuun geacht om bij deze projecten nog coachingsbezoeken uit te voeren. Een ondersteuning ter plaatse bij de uitvoering van het project om zo nodig en mogelijk een kwaliteitsverhoging van de projecten na te streven is in deze fase van de projectuitvoering dan ook niet meer relevant.

De promotoren werden wel ondersteund via salderings-infosessies, georganiseerd door het ESF-agentschap, bij de indiening van de betreffende saldo's. Deze infosessies werden georganiseerd in 5 Vlaamse centra:

- Leuven (3/3 met 34 deelnemers)
- Hasselt (4/3 met 40 deelnemers)
- Brugge (5/3 met 33 deelnemers)
- Gent (6/3 met 40 deelnemers)
- Antwerpen (7/3 met 37 deelnemers)

We kunnen stellen dat de weerkerende provinciale salderings-informatiesessies voorafgaand aan de salderingsindiening op een blijvende appreciatie van de promotoren kunnen rekenen. De aansluitende mogelijkheid tot individuele consultatie door de promotoren van de projectbeheerders komen een efficiënte en correcte salderingsindiening zeker ten goede.

De projectbeheerders en de stafmedewerker controlebeheer stonden steeds ter beschikking om hetzij telefonisch, hetzij via mail of via bilateraal overleg met de promotor, ten kantore van het ESF-agentschap, nadere toelichtingen te verstrekken bij de salderingsindiening.

Daar de projecten toegewezen op het budget 2000-2006 in 2008 in hun eindfase traden geven wij hierbij voor de volledigheid in herhaling de aandachtspunten die naar aanleiding van de monitoringbezoeken in de loop van dit programma werden gedetecteerd en die dus meegenomen zullen worden voor de nieuwe programmaperiode 2007-2013.

De voornaamste aandachtspunten voor de promotoren n.a.v. deze bezoeken waren de volgende:

- Het belang van strikte financiële en inhoudelijke afspraken in de samenwerkingsovereenkomsten.
In de samenwerkingsovereenkomst met de betrokken partners moeten duidelijke financiële afspraken opgenomen worden (het afhaken van partners beïnvloedt niet alleen de inhoudelijke uitvoering maar vraagt ook een hernieuwde begroting) .
Het is de promotor die als aanvrager juridisch verantwoordelijk is voor de inhoudelijke en de financiële aspecten van het ESF-dossier, en dit voor alle partners in het project. Promotoren zijn zich niet steeds bewust dat zij deze verantwoordelijkheid voor het partnerschap dragen. Promotoren merken zelf op, dat hoe groter het partnerschap, hoe meer de projectcoördinator zelf instrumenten voor projectbeheer dient aan te reiken en hoe meer richtlijnen deze zelf dient te geven aan de diverse partners.
- Een gedetailleerd en overzichtelijk registratiesysteem voor personeel en deelnemers.
De tijdsbesteding per personeelslid en eventuele deelnemers dient gedetailleerd bijgehouden te worden. Hiertoe dient de promotor verslagen, agenda's en/of rapporten, met een duidelijke verwijzing naar het ESF-project, bij te houden.
Dit registratiesysteem dient geïmplementeerd te worden om de ingebrachte loonkost (en eventueel de cofinanciering die hier tegenover staat) op een adequate manier te verantwoorden. Bij elk infomoment met projectrelevantie wordt door de ESF-medewerkers het grote belang van een correcte én gearchiveerde registratie, zowel wat deelnemers als personeel betreft, benadrukt (cfr. brondocumenten, verwerking in CVS...).

- De te hanteren loonberekening methodiek vraagt blijvende aandacht.
- Het opnemen van het ESF-steunbedrag als vordering in de boekhouding.
- Duidelijk toelichten en motiveren van de gehanteerde verdeelsleutels en benuttingspercentages.
- Het is ook noodzakelijk de promotoren te wijzen op het eigenaarschap van de producten (zeker als er met onderaannemers wordt gewerkt) en het mede-eigenaarschap van het ESF-agentschap.
- Promotoren dienen er ook op gewezen dat de ontwikkeling van een product niet uitsluitend mag gericht zijn op de eigen sector, tevens zijn overdraagbaarheid en mainstreaming van groot belang.
- Archivering van alle projectgerelateerde documenten tot en met minimaal 2013 (2021 voor ESF 07-13).

Deskcontrole van tussentijdse- en eindrapporten

Minimum jaarlijks dienen de promotoren een saldo in van het afgelopen werkjaar (uitzonderlijk worden er individuele afwijkingen toegestaan om de rapportageperiode van 12 maanden te overschrijden). Deze dossiers bevatten gegevens over de programma-inhoud, deelnemersgegevens, gemaakte kosten en cofinancieringsbewijzen. In 2008 werd in voorbereiding van de nieuwe programmatie de integrale dossierbehandeling (inhoudelijk én financieel gerealiseerd door 1 persoon per project) door projectbeheerders ressorterend onder de 'teamleider projectwerking' veralgemeend.

De saldoaanvragen werden aan een grondige analyse onderworpen en de projectbeheerders stelden het saldobedrag vast waarop de promotoren recht hadden.

Deze projectbeheerders zijn ter beschikkinggestelde medewerkers van WSE, Syntra Vlaanderen, Dep. Onderwijs en VDAB, en rechtstreekse contractanten bij de VZW ESF-Agentschap

Om te waarborgen dat verificaties door het ESF-agentschap (deskcontroles voor de projecten ressorterend onder de programmatie 2000 – 2006) wat betreft de uitgavendeclaraties zoals bepaald in artikel 4 van verordening (EG) nr. 438/2001) op een zo efficiënt mogelijk manier plaatsvinden werd in maart 2008 een vorming georganiseerd voor de 7 nieuw aangeworven projectbeheerders.

Bovendien werd in oktober 2008 een tweedaagse vorming georganiseerd ter voorbereiding van de projectbeheerders die in de nieuwe programmeringsperiode zullen gelast worden met de uitvoering van de (1^{ste} lijns-) controles ter plaatse. Deze vormingssessies werden gegeven door externe specialisten.

Voor de behandeling van de rapporten voor de nieuwe programmatie werden gedetailleerde instructies uitgeschreven.

Om de uniformiteit van de projectbehandeling in al zijn fases te bevorderen wordt sinds maart 2008 op veertiendaagse basis ook een overleg georganiseerd tussen alle project- en oproepbeheerders o.l.v. de directeur-programmamanager of de teamleider-projectwerking. Indien nuttig wordt ook de stafmedewerker controlebeheer op dit overleg uitgenodigd. Deze vergaderingen komen zowel het beheer/afhandeling van de projecten van zowel de oude als de nieuwe programmatie ten goede. Specifieke knelpunten worden ook op deze veertiendaagse overlegmomenten besproken.

Algemeen kan gesteld worden dat de doorgevoerde kortingen deskcontrole een gevolg waren van de volgende vaststellingen:

- niet-gemotiveerde of onvoldoende motivering van de overschrijdingen van de 110% -regel (meer dan 10%-overschrijding van de vooropgestelde kostenrubriek in aanvraagfase);

- niet- of onvoldoende motivering van de overschrijdingen van de 120% -regel (meer dan 20%-overschrijding van de vooropgestelde netto-kostprijs per uur in aanvraagfase);
- overschrijding van de 50%-regel lonen deelnemers (met een zware impact op de cijfers van zwaartepunt 4 die zich ook reflecteert op het globale cijfer van doelstelling 3);
- foutieve berekende of onverantwoorde verdeelsleutel (cfr. benuttingspercentage, gehanteerde afschrijvingsperiode en de link naar de niet-persoonsgebonden publieke cofinanciering ...);
- interne facturatie (tussen partners);
- forfaitarisering;
- gebrekkige registratie van de geleverde prestaties.

Op basis van deze deskcontroles, komt de certificeringautoriteit tot de volgende cumulatieve kortingspercentages deskcontrole 2000 - 2008:

	ESF	Tot. Subs. Kost
EPD 3	6,32%	10,54%
Zwpt 1+2	8,85%	1,90%
Zwpt 3	7,51%	2,81%
Zwpt 4	21,89%	21,77%
Zwpt 5	16,30%	8,81%
Zwpt 6	9,05%	8,91%

De uiteenlopende kortingspercentages zijn te wijten aan elementen die soms ook zwaartepunt gebonden zijn:

- behoud persoonsgebonden kosten die publiekrechtelijk gefinancierd worden, dus niet ESF (gevolg additionaliteitsprincipe waarbij de ESF - schrapping procentueel de totale procentuele kostenschrapping overtreft);
- hoge kortingspercentages (technische correcties) ten gevolge van de begrenzing van de lonen van de deelnemers tot 50% van de totale subsidiabele kosten (TSK);
- ingrijpende correcties op personeelskosten.

Bevindingen en resultaten van controle ter plaatse door IWSE (Art.10 V438/2001).

Na betaling van de tussentijdse- en saldorapportages worden vanuit het ESF - Agentschap driemaandelijks de betalingslijsten doorgestuurd naar Inspectie Werk en Sociale Economie (IWSE). Steekproefsgewijs wordt een aantal van deze dossiers geselecteerd en ter plaatse bij de promotor gecontroleerd door IWSE.

De steekproef behelst volgens het samenwerkingsprotocol tussen IWSE en het ESF - Agentschap minimaal 10 % van het aantal ingediende dossiers en minimaal 5% van de totale subsidiabele middelen per doelstelling.

Naast deze steekproef gewijze controles voert IWSE een controle inhaaloperatie uit om een betere spreiding en groter dekkingspercentage te realiseren op maatregel/zwaartepunt niveau.

Deze controle inhaaloperatie zal ook tijdens het werkingsjaar 2009 worden uitgevoerd.

Bij de controles maken de inspecteurs IWSE gebruik van gestandaardiseerde inspectieformulieren.

Op basis van deze inspectieverslagen met haar bevindingen, gaat het ESF – Agentschap over tot de nodige correcties (hersalderingen) uitmondend in overeenstemmende terugvorderingen of bijbetalingen.

Deze hersalderingen maken integraal onderdeel uit van de eerst volgende ingediende declaratie bij de EC door de betalingsautoriteit.

De bevindingen uit deze inspectieverslagen bevestigen dezelfde soort van vaststellingen als vastgesteld bij de deskcontroles door het ESF – Agentschap.

Daarom vragen deze controles eveneens een blijvende aandacht voor:

- de registratie van de geleverde prestaties van zowel deelnemers als intern en extern personeel. Ondersteunende documenten zoals personeelsagenda's, beheerraadverslagen met taaktoewijzingen,

facturen met omstandige specificatie van de geleverde diensten (door en voor wie, wanneer, aantal uren, taakinhoud), cliëntvolgdossiers etc. moeten gearhiveerd worden.

- de noodzaak van degelijk gemotiveerde verdeelsleutels (cfr. benuttingpercentages, gehanteerde afschrijvingsperiode en de link naar de niet-persoonsgebonden publieke cofinanciering).
- Schraping van niet-relevante indirecte kosten die vreemd zijn aan de betreffende projectwerking.

In 2008 werden 58 inspectie verslagen ontvangen en verwerkt door het ESF – Agentschap.

De kortingen hieruit voortvloeiend resulteerde voor 2008 in een materialiteitswaarde van 2,82%.

De cumulatieve materialiteitswaarde wordt weergegeven in bijlage I.

ESF CIP / EQUAL VLAANDEREN.

Monitoringbezoeken ter plaatse (Art.4 V438/2001).

In 2008 werden geen monitoringbezoeken uitgevoerd aangezien de ESF acties werden beëindigd in de loop van 2008.

De promotoren werden wel ondersteund via een salderings infosessie georganiseerd door het ESF – Agentschap.

Deskcontrole van tussentijdse- en eindrapporten.

Om de zes maanden dienen de promotoren een saldo in over de zes afgelopen werk maanden.

Deze saldodossiers bevatten gegevens over de programma-inhoud, deelnemersgegevens, gemaakte kosten en cofinancieringsbewijzen. De saldoaanvragen werden aan een grondige analyse onderworpen en projectbeheerders stelden het saldobedrag vast waarop de promotoren recht hadden.

Algemeen kan gesteld worden dat de doorgevoerde kortingen een gevolg waren van de volgende vaststellingen:

- niet-gemotiveerde of onvoldoende motivering van de overschrijdingen van de 110% -regel (meer dan 10%-overschrijding van de vooropgestelde kostenrubriek in aanvraagfase);
- foutieve berekende of onverantwoorde verdeelsleutel (cfr. benuttingpercentages, gehanteerde afschrijvingsperiode en de link naar de niet-persoonsgebonden publieke cofinanciering);
- interne facturatie (tussen partners);
- forfaitarisering;
- gebrekkige registratie van de geleverde prestaties;
- niet-sluitende cofinanciering.

Op basis van deze vaststellingen, komt de certificeringautoriteit tot de volgende cumulatieve kortingspercentages deskcontrole 2000 - 2008:

	ESF	Tot. Subs. Kost
EQUAL	3,76%	2,80%
Zwpt 1 A+B	3,32%	1,90%
Zwpt 2 C+D	6,33%	5,07%
Zwpt 3 E	2,60%	1,14%
Zwpt 4 G+H	4,96%	5,47%
Zwpt 5 X	3,14%	2,46%

Bevindingen en resultaten van controle ter plaatse door IWSE (Art.10 V438/2001).

Na betaling van de tussentijdse- en saldorapportages worden vanuit het ESF - Agentschap driemaandelijks de betalingslijsten doorgestuurd naar Inspectie Werk en Sociale Economie (IWSE). Steekproefsgewijs wordt een aantal van deze dossiers geselecteerd en ter plaatse bij de promotor gecontroleerd door IWSE.

De steekproef behelst volgens het samenwerkingsprotocol tussen IWSE en het ESF - Agentschap minimaal 10 % van het aantal ingediende dossiers en minimaal 5% van de totale subsidiabele middelen per doelstelling.

Bij de controles maken de inspecteurs IWSE gebruik van gestandaardiseerde inspectieformulieren.

Op basis van deze inspectieverslagen met haar bevindingen, gaat het ESF – Agentschap over tot de nodige correcties (hersalderingen) uitmondend in overeenstemmende terugvorderingen of bijbetalingen.

Deze hersalderingen maken integraal onderdeel uit van de eerst volgende ingediende declaratie bij de EC door de betalingsautoriteit.

De bevindingen uit deze inspectieverslagen bevestigen dezelfde soort van vaststellingen als vastgesteld bij de deskcontroles door het ESF – Agentschap.

Daarom vragen deze controles eveneens een blijvende aandacht voor:

- Gebrekkige registratie van de geleverde prestaties.
- De noodzaak van degelijk gemotiveerde verdeelsleutels.
- Schrapping van niet-relevante kosten.

De inspanning om het controlepercentage voor dit programma te conformeren met de vooropgestelde minimale percentages en dekkingsgraad wordt verdergezet in 2009.

In 2008 werden 9 inspectieverslagen ontvangen en verwerkt door het ESF - Agentschap.

De kortingen hieruit voortvloeiend resulteerde voor 2008 in een materialiteitswaarde van 7,44%.

De cumulatieve materialiteitswaarde wordt weergegeven in bijlage I.

ESF DOELSTELLING 2 LIMBURG.

Monitoringbezoeken ter plaatse (Art.4 V438/2001).

In 2008 hebben er geen monitoringbezoeken plaatsgevonden. Er was 1 project lopende in 2008.

Deskcontrole van tussentijdse- en eindrapporten.

Minimum jaarlijks dienen de promotoren een saldo in van het afgelopen werkjaar (uitzonderlijk worden er individuele afwijkingen toegestaan om de rapportageperiode van 12 maanden te overschrijden). Deze dossiers bevatten gegevens over de programma-inhoud, deelnemersgegevens, gemaakte kosten en cofinancieringsbewijzen. Het ESF-Agentschap onderwerpt deze saldoaanvragen aan een grondige analyse en stelt het saldobedrag vast waarop de promotoren nog recht hebben.

Algemeen kan gesteld worden dat de doorgevoerde kortingen een gevolg waren van de volgende vaststellingen:

- Schrapping van niet-subsidiabele opleidingen;
- Schrapping van niet-subsidiabele cursisten;
- Overschrijding van de 50% -regel;
- niet sluitende cofinanciering;
- Foutieve berekende of onverantwoorde verdeelsleutel;
- Overschrijding maximaal toegestane ESF—percentage;

- Niet gemotiveerde of onvoldoende motivering van de overschrijding van de 110% -regel;
- Niet gemotiveerde of onvoldoende motivering van de overschrijding van de 120% -regel;
- Financiële correcties op basis van de aangeleverde cofinancieringsbewijzen.

Bevindingen en resultaten van controle ter plaatse door IWSE (Art.10 V438/2001).

Na betaling van de tussentijdse- en saldorapportages worden vanuit het ESF - Agentschap driemaandelijks de betalingslijsten doorgestuurd naar Inspectie Werk en Sociale Economie (IWSE). Steekproefsgewijs wordt een aantal van deze dossiers geselecteerd en ter plaatse bij de promotor gecontroleerd door IWSE.

De steekproef behelst volgens het samenwerkingsprotocol tussen IWSE en het ESF - Agentschap minimaal 10 % van het aantal ingediende dossiers en minimaal 5% van de totale subsidiabele middelen per doelstelling.

Bij de controles maken de inspecteurs IWSE gebruik van gestandaardiseerde inspectieformulieren.

Op basis van deze inspectieverslagen met haar bevindingen, gaat het ESF – Agentschap over tot de nodige correcties (hersalderingen) uitmondend in overeenstemmende terugvorderingen of bijbetalingen.

Deze hersalderingen maken integraal onderdeel uit van de eerst volgende ingediende declaratie bij de EC door de betalingsautoriteit.

In 2008 werden drie projecten gecontroleerd door de inspectie WSE. Na inspectie bedraagt de totale subsidiabele kosten voor deze projecten 2.234.552,89 euro. Het ESF-bedrag na inspectie bedraagt 999.192,36 euro. Zowel de totale subsidiabele kosten na inspectie als het ESF-bedrag na inspectie stemmen overeen met de aanvaarde totale subsidiabele kosten door het ESF-Agentschap (2.234.552,89 euro) en het ESF-bedrag aanvaard door het ESF-Agentschap (999.192,36 euro).

De cumulatieve materialiteitswaarde wordt weergegeven in bijlage I.

ESF DOELSTELLING 2 ANTWERPEN.

Monitoringbezoeken ter plaatse (Art.4 V438/2001).

In 2008 hebben er geen monitoringbezoeken plaatsgevonden. Er waren geen lopende projecten in 2008.

Deskcontrole van tussentijdse- en eindrapporten.

Minimum jaarlijks dienen de promotoren een saldo in van het afgelopen werkjaar (uitzonderlijk worden er individuele afwijkingen toegestaan om de rapportageperiode van 12 maanden te overschrijden). Deze dossiers bevatten gegevens over de programma-inhoud, deelnemersgegevens, gemaakte kosten en cofinancieringsbewijzen. Na een inhoudelijke analyse door het programmasecretariaat onderwerpt de financiële cel van het ESF - Agentschap deze saldoaanvragen aan een grondige analyse en stelt het saldobedrag vast waarop de promotoren nog recht hebben.

Algemeen kan gesteld worden dat de doorgevoerde kortingen een gevolg waren van de volgende vaststellingen:

- Schrapping van niet-subsidiabele opleidingen;
- Overschrijding 50%-regel;
- Inbreng van niet-subsidiabele cursisten;
- niet-gemotiveerde of onvoldoende motivering van de overschrijdingen van de 110% -regel (meer dan 10%-overschrijding van de vooropgestelde kostenrubriek in aanvraagfase);
- niet-gemotiveerde of onvoldoende motivering van de overschrijdingen van de 120% -regel (meer dan 20%-overschrijding van de vooropgestelde netto-kostprijs per uur in aanvraagfase);

- foutieve berekende of onverantwoorde verdeelsleutel (cfr. benuttingpercentages, gehanteerde afschrijvingsperiode en de link naar de niet-persoonsgebonden publieke cofinanciering);
- Financiële correcties op basis van de aangeleverde cofinancieringsbewijzen.

Bevindingen en resultaten van controle ter plaatse door IWSE (Art.10 V438/2001).

Na betaling van de tussentijdse- en saldorapportages worden vanuit het ESF - Agentschap driemaandelijks de betalingslijsten doorgestuurd naar Inspectie Werk en Sociale Economie (IWSE). Steekproefsgewijs wordt een aantal van deze dossiers geselecteerd en ter plaatse bij de promotor gecontroleerd door IWSE.

De steekproef behelst volgens het samenwerkingsprotocol tussen IWSE en het ESF - Agentschap minimaal 10 % van het aantal ingediende dossiers en minimaal 5% van de totale subsidiabele middelen per doelstelling.

Bij de controles maken de inspecteurs IWSE gebruik van gestandaardiseerde inspectieformulieren.

Op basis van deze inspectieverslagen met haar bevindingen, gaat het ESF – Agentschap over tot de nodige correcties (hersalderingen) uitmondend in overeenstemmende terugvorderingen of bijbetalingen.

Deze hersalderingen maken integraal onderdeel uit van de eerst volgende ingediende declaratie bij de EC door de betalingsautoriteit.

In 2008 werd 1 project gecontroleerd door de IWSE. Om de cijfers te kunnen vergelijken tussen de controle door IWSE en het ESF-Agentschap, vermelden wij hier de cijfers van het project die door IWSE gecontroleerd én door het ESF-Agentschap afgehandeld werd. Het gaat hier om het project “Steunpunt Tewerkstelling opleiding” met dossiernummer 05/2A/2.2/002. Voor dit dossier werd door IWSE een totale subsidiabele kost exclusief ontvangsten na saldering door het ESF-Agentschap gecontroleerd van 86.258,88 euro. Hiervan werd na controle inspectie WSE 84.636,68 euro weerhouden (98,10%). De ESF-steun voor dit dossier voor controle door IWSE bedroeg 25.178,91 euro. Na controle door IWSE bedraagt de ESF-steun nog 24.309,15 euro (96,50%). Door het ESF-Agentschap werd reeds een aantal kosten geschrapt en het ESF-bedrag werd ook gereduceerd. De ingediende totale subsidiabele kost door de promotor bedroeg 87.616,55 euro en de gevraagde ESF-steun door de promotor bedroeg 25.960,15 euro.

De cumulatieve materialiteitswaarde wordt weergegeven in bijlage I.

ESF DOELSTELLING 2 KUSTGEBIED – WESTHOEK.

Monitoringbezoeken ter plaatse (Art.4 V438/2001).

In 2008 heeft er geen monitoringbezoek plaatsgevonden. In 2008 waren er geen lopende projecten.

Deskcontrole van tussentijdse- en eindrapporten.

Minimum jaarlijks dienen de promotoren een saldo in van het afgelopen werkjaar (uitzonderlijk worden er individuele afwijkingen toegestaan om de rapportageperiode van 12 maanden te overschrijden). Deze dossiers bevatten gegevens over de programma-inhoud, deelnemersgegevens, gemaakte kosten en cofinancieringsbewijzen. Na een inhoudelijke analyse door het programmasecretariaat onderwerpt de financiële cel van het ESF - Agentschap deze saldoaanvragen aan een grondige analyse en stelt het saldobedrag vast waarop de promotoren nog recht hebben.

Algemeen kan gesteld worden dat de doorgevoerde kortingen een gevolg waren van de volgende vaststellingen:

- Schraping van niet-subsidiabele opleidingen;
- Overschrijding 50%-regel;
- Inbreng van niet-subsidiabele cursisten;

- niet-gemotiveerde of onvoldoende motivering van de overschrijdingen van de 110% -regel (meer dan 10%-overschrijding van de vooropgestelde kostenrubriek in aanvraagfase);
- niet-gemotiveerde of onvoldoende motivering van de overschrijdingen van de 120% -regel (meer dan 20%-overschrijding van de vooropgestelde netto-kostprijs per uur in aanvraagfase);
- foutieve berekende of onverantwoorde verdeelsleutel (cfr. benuttingpercentages, gehanteerde afschrijvingsperiode en de link naar de niet-persoonsgebonden publieke cofinanciering);
- Financiële correcties op basis van de aangeleverde cofinancieringsbewijzen.

Bevindingen en resultaten van controle ter plaatse door IWSE (Art.10 V438/2001).

Na betaling van de tussentijdse- en saldorapportages worden vanuit het ESF - Agentschap driemaandelijks de betalingslijsten doorgestuurd naar Inspectie Werk en Sociale Economie (IWSE). Steekproefsgewijs wordt een aantal van deze dossiers geselecteerd en ter plaatse bij de promotor gecontroleerd door IWSE.

De steekproef behelst volgens het samenwerkingsprotocol tussen IWSE en het ESF - Agentschap minimaal 10 % van het aantal ingediende dossiers en minimaal 5% van de totale subsidiabele middelen per doelstelling.

Bij de controles maken de inspecteurs IWSE gebruik van gestandaardiseerde inspectieformulieren.

Op basis van deze inspectieverslagen met haar bevindingen, gaat het ESF – Agentschap over tot de nodige correcties (hersalderingen) uitmondend in overeenstemmende terugvorderingen of bijbetalingen.

Deze hersalderingen maken integraal onderdeel uit van de eerst volgende ingediende declaratie bij de EC door de betalingsautoriteit.

In 2008 werd 1 project gecontroleerd door de IWSE. Na inspectie bedraagt de totale subsidiabele kost voor dit project 194.019,51 euro. Het ESF-bedrag na inspectie bedraagt 72.179,48 euro. Zowel de totale subsidiabele kost na inspectie als het ESF-bedrag na inspectie stemt overeen met de aanvaarde totale subsidiabele kost door het ESF-Agentschap (194.019,51 euro) en het ESF-bedrag aanvaard door het ESF-Agentschap (72.179,48 euro).

De cumulatieve materialiteitswaarde wordt weergegeven in bijlage I.

5.6 Coördinatie tussen de auditdiensten en de toezichtactiviteiten van de afsluitingsinstantie

De afsluitende instantie wordt door IAVA geïnformeerd over de start en het verloop van elke systeem- of opvolgingsaudit. Zij ontvangt het integrale auditrapport en de opvolging van de aanbevelingen die door IAVA worden geformuleerd worden aan de hand van een Excel-tabel ad hoc gemonitord door de afsluitende instantie. Verder heeft de afsluitende instantie, wat de dossiers Europese Structuurfondsen betreft, toegang tot de werkpapieren van IAVA. Naar aanleiding van een recente audit van DG Regio is met IAVA afgesproken dat de afsluitende instantie gebruik zal maken van de auditcel van de Vlaamse Auditautoriteit (programmaperiode 2007-2013) om – als voorbereiding van de afsluiting van het programma 2000-2006 - ook een aantal systeemaudits zal uitvoeren. Diezelfde afspraak geldt ook voor het ESF-programma.

De afsluitende instantie wordt tevens door IWSE en door de certificeringinstantie geïnformeerd over het verloop van de 5 % - controles. Aan de hand van een Excel-spreadsheet wordt het verloop hiervan opgevolgd. Met IWSE zullen de nodige afspraken worden gemaakt om, waar nodig, het aantal controles op te drijven. Bij de uitvoering van haar systeemaudits zal ook de afsluitende instantie, bijgestaan door de auditcel van de Vlaamse Auditautoriteit, een aantal controles uitvoeren.

5.7 Follow-up van eerdere audits

Interne Audit van de Vlaamse Administratie (IAVA).

Voor 2008 zal IAVA in het kader van de systeemaudits m.b.t. ESF een opvolging uitvoeren van in voorgaande rapporten geformuleerde aanbevelingen waarvan de status na de systeemaudit van 2006 nog 'lopend' is. Concreet betreft het volgende aanbevelingen:

Organisatie van de 5%-controles

In het kader van deze auditdoelstelling wil IAVA evalueren:

- of het duidelijk is welke instantie(s) de controles uitvoert
- welke regelingen er bestaan om te waarborgen dat de controles volledig worden uitgevoerd en gecoördineerd plaatsvinden
- of de steekproefcontroles representatief zijn
- of de steekproefcontroles gebaseerd zijn op een risicoanalyse
- en betrekking hebben op tenminste 5% van de totale subsidiabele uitgaven
- welke systemen zijn ingesteld om te waarborgen dat elk jaar een verslag wordt ingediend bij de Commissie over de uitvoering van artikel 10 t/m 12 van Verordening 438/2001.

Evaluatie over de programmaperiode 2000-2006

Aan de hand van de bevindingen uit de systeemaudits die in de periode 2003-2007 bij het ESF-agentschap werden uitgevoerd, wil IAVA evalueren in welke mate invulling werd gegeven aan de auditdoelstellingen uit de '**Handleiding voor de audit van de beheers- en controlesystemen voor de structuurfondsen**' van de Europese Commissie (versie 13.05.03).

Integrale overname uit het ontwerprapport IAVA Systeemaudit 2008 ESF, auditopdracht 0905 004

Punt 4.2 Opvolging van de aanbevelingen uit vorige systeemaudits.

A1. Het ESF-agentschap stelt de procedures voor de betalingsautoriteit op papier.

→ De procedures van de betalingsautoriteit zijn uitgeschreven en werden al doorgelicht door de IF als auditautoriteit voor de nieuwe programmaperiode 2007-2013. De uitgeschreven procedures zullen nog herwerkt worden, rekening houdend met de resultaten van deze doorlichting. De aanbeveling is gerealiseerd.

A2. Het ESF-agentschap vervangt de huidig verkeerde beschrijving van de procedures 'afsluiting indienronde' en 'analyse van de projectaanvragen' op de website door de juiste beschrijvingen.

→ De 'procedure voor opmaak en hantering van ontvankelijkheids-, inhouds- en financiële criteria' werd geactualiseerd en op de website geplaatst. Dit werd geverifieerd door IAVA op 9 december 2005. De aanbeveling is gerealiseerd.

A3. De procedures op de website worden vervolledigd met de volgens aanbeveling A1 uitgeschreven procedures voor de betalingsautoriteit.

→ De procedure opgenomen bij aanbeveling A1 werd ook op de interne site van het agentschap geplaatst. Dit werd door IAVA ter plaatse geverifieerd op 12 december 2005. Het volledige kwaliteitshandboek met de actuele procedures van de betalingsautoriteit staan op de website van de nieuwe programmaperiode. De aanbeveling is gerealiseerd.

A4. De benaming van de stuurgroep 'Interne Audit en Kwaliteitszorg' wordt aangepast teneinde meer getrouw haar achterliggende doelstelling van kwaliteitszorg te weerspiegelen.

→ De benaming van de stuurgroep 'Interne audit en Kwaliteitszorg' werd gewijzigd in 'Stuurgroep Kwaliteit'. De aanbeveling is gerealiseerd.

A5. Het ESF-agentschap neemt de nodige initiatieven om een uniform opvolgingsinstrument te kunnen hanteren voor alle zwaartepunten. Dit zal door Interne Audit geëvalueerd worden bij de volgende systeemaudit van het Europees Sociaal Fonds.

→ De nieuwe ESF-applicatie is operationeel en wordt gehanteerd voor alle ESF-dossiers.

A6. Het ESF-agentschap gaat na hoe kan gerapporteerd worden aan AIWSE betreffende informatie uit de monitoringbezoeken en de salderingsbeslissingen die als input kan gebruikt worden voor de risicoanalyse voorafgaand aan de steekproefbepaling m.b.t. de 5%-controles, die tot de verantwoordelijkheid van AIWSE horen.

→ De verslagen van de monitoringbezoeken worden door het ESF-agentschap steeds in het projectdossier opgenomen. De globale vaststellingen uit deze bezoeken worden door het agentschap aan AIWSE overgemaakt.

A7. Bij de uitvoering van de controles ter plaatse dient ook aandacht besteed te worden aan aspecten zoals de naleving van de wetgeving op de overheidsopdrachten indien deze van toepassing is. De gehanteerde controlehandleiding kan op dit vlak nog vervolledigd worden.

→ In de nieuwe handleiding van de 5%-controles die gehanteerd wordt door AIWSE is een vragenlijst opgenomen die de naleving van de wetgeving Overheidsopdrachten evalueert.

5.8 Conclusie

De auditwerkzaamheden van IAVA waren in overeenstemming met het auditschema voorgelegd aan de Europese Commissie.

De door de afsluitende instantie geplande audits voor 2008 werden verschoven naar 2009.

De beheers- en controlesystemen worden, mede op aangeven van de onderscheiden auditinstanties met hun aanbevelingen, constructief en permanent verbeterd.

Er zijn geen materiële tekortkomingen in de werking van de beheers- en controlesystemen aan het licht gekomen.

Bijzondere aandachtspunten voor 2009 blijven:

- Bijkomende controles ter plaatse (Art. 10 V438/2001) uitvoeren in alle Vlaamse ESF programma's ten einde te voldoen aan de vereisten zoals gesteld in V438/2001 .
- De kwaliteit van de controle ter plaatse te waarborgen.

Zodra deze aandachtspunten zijn verwezenlijkt, kan worden overgegaan tot de voorbereidende werkzaamheden in het kader van de afsluiting van deze programma's.

De certificeringsautoriteit verklaart hierbij, dat de vereiste financiële correcties zijn toegepast ten gevolge van controles ter plaatse (Art. 10 V43/2001) en/of van de systeemaudits op de respectieve beheersautoriteiten.

Dit jaarverslag werd tevens ter goedkeuring voorgelegd aan de afsluitende instantie, de Inspectie van Financiën.

Opgemaakt te Brussel, 9 Juli 2009

F. Nijveld
Certificeringsautoriteit
EVA ESF –Agentschap Vlaanderen vzw

Bijlage I.

Cumulatieve kortingspercentages op basis projectgoedkeuringjaar met dekkingspercentage en cumulatieve materialiteitswaarde voor 2000-2008.

Controles in kader van Art.10 V438/2001 uitgevoerd door Inspectie WSE											
Zwpt	Omschrijving	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2000-2008
EPD3	MW	0,00%	8,53%	1,68%	-0,36%	2,42%	1,24%	-0,01%			1,92%
	DEKKING %	53,39%	8,96%	17,30%	5,91%	8,64%	7,56%	2,08%	0,00%	0,00%	10,44%
	TSK BET.AV	56.122.259	157.534.688	170.275.599	149.425.905	164.591.109	185.114.678	144.910.041	58.241.003	1.752.549	1.087.967.831
	TSK ART.10	29.961.049	14.121.099	29.465.823	8.826.417	14.223.171	13.996.553	3.011.934	0	0	113.606.046
1+2	MW	0,00%	0,22%	2,15%	-0,59%	2,34%	0,53%	-0,04%			1,32%
	DEKKING %	56,84%	3,13%	17,54%	6,52%	5,53%	6,30%	2,26%	0,00%	0,00%	9,75%
	TSK BET.AV	52.172.415	98.884.559	110.482.022	111.024.202	114.494.920	121.439.534	125.928.507	45.523.411	1.571.606	781.521.176
	TSK ART.10	29.652.631	3.098.537	19.377.257	7.241.134	6.331.672	7.651.542	2.845.720	0	0	76.198.493
3	MW		0,00%	2,84%		0,02%	1,41%	0,80%			0,59%
	DEKKING %		20,26%	22,77%	0,00%	23,68%	3,03%	6,99%	0,00%	0,00%	15,42%
	TSK BET.AV	0	3.603.098	3.754.713	634.194	12.523.726	9.018.758	1.795.306	572.676	180.943	32.083.414
	TSK ART.10	0	730.144	854.977	0	2.965.029	273.179	125.476	0	0	4.948.805
4	MW		4,57%	0,75%	0,64%	5,66%	2,38%				2,91%
	DEKKING %		17,85%	17,34%	4,51%	13,60%	13,83%	0,00%	0,00%		13,66%
	TSK BET.AV	0	42.412.193	41.863.479	29.554.420	23.236.189	34.760.005	2.540.586	2.267.427	0	176.634.299
	TSK ART.10	0	7.569.530	7.260.724	1.333.072	3.161.134	4.808.627	0	0	0	24.133.087
5	MW	0,00%	66,91%	0,00%	0,38%	4,61%	0,00%				24,11%
	DEKKING %	19,95%	17,74%	18,63%	4,08%	10,17%	7,68%	0,00%	0,00%		7,37%
	TSK BET.AV	1.182.870	4.645.596	2.837.165	1.991.014	3.852.749	4.029.350	7.590.337	6.023.328	0	32.152.409
	TSK ART.10	235.997	824.181	528.537	81.152	391.813	309.253	0	0	0	2.370.933
6	MW	0,00%	15,82%	-0,08%	1,28%	0,81%	0,00%	0,00%			5,25%
	DEKKING %	3,32%	31,95%	17,67%	5,78%	20,64%	7,64%	1,26%	0,00%		14,30%
	TSK BET.AV	2.179.641	5.942.326	8.172.482	2.958.953	6.653.845	12.486.357	3.223.918	32.905	0	41.650.427
	TSK ART.10	72.421	1.898.707	1.444.328	171.059	1.373.523	953.952	40.738	0		5.954.728
TB 7	DEKKING %	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
	TSK BET.AV	587.333	2.046.916	3.165.738	3.263.122	3.829.680	3.380.674	3.831.387	3.821.256		23.926.106
	TSK ART.10	0	0	0	0	0	0	0	0		0

Wijziging materialiteitswaarde op programmaniveau t.o.v. verslagjaar 2007 +0,02%.

Zwpt	Omschrijving	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2000-2008
EQUAL	MW		-1,83%			4,96%					2,27%
	DEKKING %		10,58%	0,00%	0,00%	8,99%	0,00%	0,00%			8,71%
	TSK BET.AV	0	13.081.119	579.827	699.447	23.534.346	582.654	625.526	1.098.204		40.201.123
	TSK ART.10	0	1.384.240	0	0	2.116.008	0	0	0		3.500.248
1.A/B	MW		0,53%			7,59%					
	DEKKING %		10,78%			12,04%		0,00%			11,33%
	TSK BET.AV	0	6.376.606	0	0	7.844.009	0	76.347	100.583		14.397.545
	TSK ART.10	0	687.396	0	0	944.532	0	0	0		1.631.928
2C/D	MW		-4,15%			2,52%					
	DEKKING %		11,36%			5,85%					8,13%
	TSK BET.AV	0	3.164.704	0	0	4.469.652	0	0	0		7.634.356
	TSK ART.10	0	359.477	0	0	261.263	0	0	0		620.740
3.E	MW		-4,15%			2,74%					
	DEKKING %		16,48%			12,42%					13,53%
	TSK BET.AV	0	2.047.266	0	0	5.186.466	0	0	19.816		7.253.548
	TSK ART.10	0	337.367	0	0	644.349	0	0	0		981.716
4.G/H	MW		NVT			6,84%					
	DEKKING %		0,00%			2,72%					2,39%
	TSK BET.AV	0	660.050	0	0	4.803.048	0	0	0		5.463.098
	TSK ART.10	0	0	0	0	130.701	0	0	0		130.701
5.X	MW		NVT			0,00%					
	DEKKING %		0,00%			19,15%					9,62%
	TSK BET.AV	0	699.753	0	0	705.784	0	0	0		1.405.537
	TSK ART.10	0	0	0	0	135.163	0	0	0		135.163
TB 999	DEKKING %		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			0,00%
	TSK BET.AV	0	132.740	579.827	699.447	525.387	582.654	549.179	977.805		4.047.039
	TSK ART.10	0	0	0	0	0	0	0	0		0

Wijziging materialiteitswaarde op programmaniveau t.o.v. verslagjaar 2007 +2,78%.

Controles in kader van Art.10 V438/2001 uitgevoerd door Inspectie WSE											
Zwpt	Omschrijving	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2000-2008
D2 Limburg	MW		0,00%	2,56%	20,88%	1,66%	0,00%	0,00%			1,18%
	DEKKING %	0,00%	4,11%	14,36%	2,10%	13,75%	34,44%	0,07%	#DEEL/0!		14,08%
	TSK BET.AV	111.478	2.621.600	3.058.696	4.728.265	2.980.066	6.440.359	3.323.753	0		23.264.217
	TSK ART.10	0	107.849	439.229	99.165	409.864	2.218.189	2.238	0		3.276.534
D2 Antwerpen	MW				0,28%	0,70%	0,76%				0,66%
	DEKKING %		0,00%	0,00%	86,64%	34,24%	6,70%	0,00%	0,00%		17,69%
	TSK BET.AV	0	502.188	3.370.756	398.906	6.948.120	5.972.583	259.565	206.682		17.658.800
	TSK ART.10	0	0	0	345.618	2.378.722	400.152	0	0		3.124.492
1.4 KEMPEN	DEKKING %		0,00%	0,00%	100,22%	0,00%	16,33%	0,00%			15,24%
	TSK BET.AV	0	462.542	1.110.433	344.849	147.311	1.124.095	157.312	125.971		3.472.513
	TSK ART.10	0	0	0	345.618	0	183.620	0	0		529.238
2.2 ANNO	DEKKING %			0,00%		35,51%	4,55%				19,00%
	TSK BET.AV	0	0	2.199.365	0	6.698.594	4.759.825	0	0		13.657.784
	TSK ART.10	0	0	0	0	2.378.722	216.532	0	0		2.595.254
D2 Kust	MW					0,00%					0,00%
	DEKKING %			0,00%	0,00%	13,33%			0,00%		5,48%
	TSK BET.AV	0	0	133.407	1.714.268	1.413.341	0	0	177.778		3.438.794
	TSK ART.10	0	0	0	0	188.407	0	0	0		188.407

Wijziging materialiteitswaarde op programmaniveau ten opzicht van het verslagjaar 2007:

- ESF D2 Limburg -2,49 %
- ESF D2 Antwerpen -0,18 %
- ESF D2 Kustgebied geen wijziging.

Bijlage II.

Reference (CCI number)	Name of the programme	EMPL							Error rate for checks done in 2008 (e/c)
		Expenditure declared (in €) in 2008 (a)	Cumulative exp. declared (in €) up to 31.12.2008 (b)	Exp. Checked (in €) in 2008 (c)	Cumulative Checked (in €) up to 31.12.2008 (d)	Checks as % of cumul. exp. declared (d/b)	Number of irregularities in 2008	Irregular exp. (in €) in 2008 (e)	
1999BE053DO003	D3 VLAANDEREN	146.337.341	1.087.968.835	9.685.093	113.588.045	10,40%		273.017	2,82
2000BE050PC002	EQUAL VLAANDEREN	3.449.154	40.201.121	1.206.573	3.500.247	8,71%		89.781	7,44%
2000BE162DO002	ESF D2 LIMBURG	1.946.966	23.264.218	2.220.427	3.276.534	14,08%		0	0,00%
2000BE162DO003	ESF D2 ANTWERPEN	2.551.004	17.658.802	1.102.594	3.124.492	17,69%		-858	-0,08%
2000BE162DO004	ESF D2 KUSTGEBIED	119.102	3.438.794	188.407	188.407	5,48%		0	0,00%

Deze cijfers zijn op basis van de uitgevoerde controles in 2008 door IWSE, waarvan het ESF – Agentschap inspectieverslagen heeft ontvangen met hun verwerking tot 31 december 2008.

I Inhaalbeweging ter realisatie van de 5 % spreiding1 Doelstelling 2

Met betrekking tot Doelstelling 2 werden saldolijsen met betrekking tot de zwaartepunten en goedkeuringsjaren waarin tekorten waren voor de controles in het kader van art. 10 opgevraagd (hieronder aangeduid in het oranje). Op basis van deze saldolijsen werd een steekproef genomen, teneinde een inhaalbeweging te kunnen doen. Het betreft hierbij **13 geselecteerde dossiers**, die intussen bij het agentschap werden opgevraagd. In de onderstaande tabel werd tevens de prognose opgenomen van het behaalde percentage gecontroleerde dossiers na uitvoering van de inhaalbeweging. Afhankelijk van wanneer deze opgevraagde dossiers worden ontvangen, wordt gepland om deze inhaalbeweging voor doelstelling 2 af te ronden in de eerste helft van 2009. In elk geval is de controle van deze dossiers prioritair voor de afdeling Inspectie.

Zoals blijkt uit onderstaande tabel, is de prognose na het uitvoeren van deze inhaalbeweging in doelstelling 2 dat over de minimale 5% wordt gecontroleerd, zoals voorgeschreven in Verordening 438/2001. Met betrekking tot de jaren 2006 en volgende, werd nog geen inhaalbeweging opgestart. De dossiers uit deze goedkeuringsjaren kunnen immers nog voorkomen op de huidige betalingslijsten en op die manier nog via een gewone steekproef gecontroleerd worden.

Wanneer het bovenste en onderste gedeelte van onderstaande tabel vergeleken wordt, kan worden opgemerkt dat er bij doelstelling 2 – Kust een aantal dossiers uit de tabel verdwenen. Het betreft hier dossiers die door het ESF-agentschap werden ingetrokken.

Controles in kader van Art.10 V438/2001 uitgevoerd door Inspectie WSE - BET.AV tot eind 2008											
Zwaartepunt	Omschrijving	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2000-2007
D2 Limburg	DEKING %	0,00%	4,11%	14,36%	2,10%	13,75%	34,44%	2,06%			14,37%
	TSK BET.AV	111.478	2.621.600	3.058.696	4.728.265	2.980.066	6.440.359	3.323.753	0		23.264.217
	TSK ART.10	0	107848,78	439229,17	99164,73	409863,74	2218189,14	68.391,05	0		3.342.687
D2 Antwerpen	DEKING %		0,00%	0,00%	86,64%	33,35%	6,70%	0,00%	0,00%		17,35%
	TSK BET.AV	0	502.188	3.370.756	398.906	6.948.120	5.972.583	259.565	206.682		17.658.800
	TSK ART.10	0	0	0	345.618,19	2.317.474,09	400.152,51	0	0		3.063.245
D2 Kust	DEKING %			0,00%	100,00%	13,33%			0,00%		45,15%
	TSK BET.AV	0	0	133407	1714268	1413341	0	0	177778		3438794
	TSK ART.10	0	0	0	1.714.267,57	188407	0	0	0		1552539,31

Controles in kader van Art.10 V438/2001 uitgevoerd door Inspectie WSE - BET.AV tot eind 2008 – PROGNOSE NA INHAALBEWEGING											
Zwaartepunt	Omschrijving	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2000-2007
D2 Limburg	DEKKING %	82,65%	20,05%	14,36%	12,56%	13,75%	34,44%	2,06%			18,69%
	TSK BET.AV	111.478	2.621.600	3.058.696	4.728.265	2.980.066	6.440.359	3.323.753	0		23.264.217
	TSK ART.10	92.135	525694,27	439229,17	593845,23	409863,74	2218189,14	68.391,05	0		4.347.347
D2 Antwerpen	DEKKING %		60,33%	61,67%	86,64%	33,35%	6,70%	0,00%	0,00%		30,83%
	TSK BET.AV		502.188	3.370.756	398.906	6.948.120	5.972.583	259.565	206.682		17.658.800
	TSK ART.10		302.981	2.078.706	345.618,19	2.317.474,09	400.152,51	0	0		5.444.932
D2 Kust	DEKKING %					67,45%			100,00%		70,64%
	TSK BET.AV					1413341			153630		1566970,91
	TSK ART.10					953315,96			153630		1106945,87

2 Doelstelling 3

Voor wat betreft doelstelling 3 wordt eenzelfde oefening uitgevoerd. Ook hier werden intussen saldolijsten opgevraagd en ontvangen. Een aantal saldolijsten (zwaartepunt 5 en 6, goedkeuringsjaar 2003) werden later opgevraagd en ontvangen. Op de ontvangen saldolijsten werd een bijkomende steekproef genomen, waarin per zwaartepunt en onderliggende maatregelen dossiers worden geselecteerd, teneinde de momenteel bestaande tekorten weg te werken.

Er werden tot op heden **41 (32+9) bijkomende dossiers** geselecteerd. Deze dossiers werden opgevraagd. De controles van deze dossiers wordt in de tweede helft van 2009 gepland. Ook hier hecht de afdeling Inspectie prioriteit aan.

Ook voor doelstelling 3 kan hieronder een vergelijking gevonden worden tussen de spreidingstabel voor de inhaalbeweging en een prognose van de spreidingstabel na de inhaalbeweging. Ook hier verdwijnen de tekorten in de zwaartepunten per goedkeuringsjaar (aangeduid in het oranje) na de inhaalbeweging.

Ook hier geldt dezelfde opmerking als bij doelstelling 2: de dossiers uit goedkeuringsjaren 2006 en volgende kunnen nog voorkomen op de betalingslijsten waarop nog een steekproef dient uitgevoerd te worden, waardoor het momenteel niet zinvol is om hier een inhaalbeweging voor op te starten.

Spreidingstabel - gecontroleerde TSK tov. TSK betalingsaanvraag per goedkeuringsjaar (Doelstelling 3)										
Zwaartepunt	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	Totaal
Zwaartepunt 1&2	56,99%	15,85%	18,44%	6,09%	4,91%	6,30%	2,91%	0,00%	0,00%	11,45%
- Bet. AV	52.172.414,91	98.884.559,00	110.482.022,00	111.024.202,00	114.494.920,00	121.439.534,00	125.928.507,00	45.523.411,00	1.571.606,00	781.521.175,91
- Art. 10	29.734.218,02	15.673.824,07	20.369.752,50	6.764.567,64	5.625.779,88	7.651.541,91	3.665.325,54	0	0	89.485.009,56
Zwaartepunt 3		20,26%	22,29%	0,00%	23,68%	3,03%	6,99%	0,00%	0,00%	15,37%
- Bet. AV		3.603.098,00	3.754.713,00	634.194,00	12.523.726,00	9.018.758,00	1.795.306,00	572.676,00	180.943,00	32.083.414,00
- Art. 10		730.144,88	836.977,27	0	2.965.029,14	273.178,87	125.475,58	0	0	4.930.805,74
Zwaartepunt 4		18,37%	17,25%	4,58%	14,58%	13,83%	0,00%	0,00%		13,90%
- Bet. AV		42.412.193,00	41.863.479,00	29.554.420,00	23.236.189,00	34.760.005,00	2.540.586,00	2.267.427,00		176.634.299,00
- Art. 10		7.789.685,37	7.221.402,75	1.352.637,69	3.387.116,47	4.808.627,61	0	0		24.559.469,89
Zwaartepunt 5	19,95%	9,41%	18,63%	4,08%	6,39%	7,68%	0,00%	0,00%		5,72%
- Bet. AV	1.182.870,00	4.645.596,00	2.837.165,00	1.991.014,00	3.852.749,00	4.029.350,00	7.590.337,00	6.023.328,00		32.152.409,00
- Art. 10	235.997,02	437.315,29	528.537,14	81.151,88	246.048,02	309.252,95	0	0		1.838.302,30
Zwaartepunt 6	13,18%	9,25%	18,03%	3,10%	20,64%	7,64%	1,26%	0,00%		11,45%
- Bet. AV	2.179.641,00	5.942.326,00	8.172.482,00	2.958.953,00	6.653.845,00	12.486.357,00	3.223.918,00	32.905,00		41.650.427,00
- Art. 10	287.336,23	549.425,51	1.473.142,95	91.618,54	1.373.523,41	953.952,30	40.737,76	0		4.769.736,70
Tech. Bijstand	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
- Bet. AV	587.333,00	2.046.916,00	3.165.738,00	3.263.122,00	3.829.680,00	3.380.674,00	3.831.387,00	3.821.256,00		23.926.106,00
- Art. 10	0	0	0	0	0	0	0	0		0,00
Totaal D3	53,91%	15,98%	17,87%	5,55%	8,26%	7,56%	2,64%	0,00%	0,00%	11,54%
- Bet. AV	56.122.258,91	157.534.688,00	170.275.599,00	149.425.905,00	164.591.109,00	185.114.678,00	144.910.041,00	58.241.003,00	1.752.549,00	1.087.967.830,91
- Art. 10	30.257.551,27	25.180.395,12	30.429.812,61	8.289.975,75	13.597.496,92	13.996.553,64	3.831.538,88	0,00	0,00	125.583.324,19

Prognose spreidingstabel – gecontroleerde TSK tov. TSK betalingsaanvraag per goedkeuringsjaar (Doelstelling 3) PROGNOSE NA INHAALBEWEGING										
Zwaartepunt	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	Totaal
Zwaartepunt 1&2	56,99%	15,85%	18,44%	6,09%	27,47%	6,30%	2,91%	0,00%	0,00%	14,75%
- Bet. AV	52.172.414,91	98.884.559,00	110.482.022,00	111.024.202,00	114.494.920,00	121.439.534,00	125.928.507,00	45.523.411,00	1.571.606,00	781.521.175,91
- Art. 10	29.734.218,02	15.673.824,07	20.369.752,50	6.764.567,64	31.449.405,44	7.651.541,91	3.665.325,54	0	0	115.308.635,12
Zwaartepunt 3		20,26%	22,29%	67,05%	23,68%	48,34%	6,99%	0,00%	0,00%	29,43%
- Bet. AV		3.603.098,00	3.754.713,00	634.194,00	12.523.726,00	9.018.758,00	1.795.306,00	572.676,00	180.943,00	32.083.414,00
- Art. 10		730.144,88	836.977,27	425.202,6	2.965.029,14	4.359.502,01	125.475,58	0	0	9.442.331,48
Zwaartepunt 4		18,37%	17,25%	37,55%	14,58%	13,83%	0,00%	0,00%		19,42%
- Bet. AV		42.412.193,00	41.863.479,00	29.554.420,00	23.236.189,00	34.760.005,00	2.540.586,00	2.267.427,00		176.634.299,00
- Art. 10		7.789.685,37	7.221.402,75	11.097.978,32	3.387.116,47	4.808.627,61	0	0		34.304.810,52
Zwaartepunt 5	19,95%	9,41%	18,63%	41,25%	6,39%	7,68%	0,00%	0,00%		8,02%
- Bet. AV	1.182.870,00	4.645.596,00	2.837.165,00	1.991.014,00	3.852.749,00	4.029.350,00	7.590.337,00	6.023.328,00		32.152.409,00
- Art. 10	235.997,02	437.315,29	528.537,14	821.378,66	246.048,02	309.252,95	0	0		2.578.529,08
Zwaartepunt 6	13,18%	9,25%	18,03%	49,92%	20,64%	7,64%	1,26%	0,00%		14,78%
- Bet. AV	2.179.641,00	5.942.326,00	8.172.482,00	2.958.953,00	6.653.845,00	12.486.357,00	3.223.918,00	32.905,00		41.650.427,00
- Art. 10	287.336,23	549.425,51	1.473.142,95	1.477.168,38	1.373.523,41	953.952,30	40.737,76	0		6.155.286,54
Tech. Bijstand	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
- Bet. AV	587.333,00	2.046.916,00	3.165.738,00	3.263.122,00	3.829.680,00	3.380.674,00	3.831.387,00	3.821.256,00		23.926.106,00
- Art. 10	0	0	0	0	0	0	0	0		0,00
Totaal D3	53,91%	15,98%	17,87%	13,78%	23,95%	9,77%	2,64%	0,00%	0,00%	15,42%
- Bet. AV	56.122.258,91	157.534.688,00	170.275.599,00	149.425.905,00	164.591.109,00	185.114.678,00	144.910.041,00	58.241.003,00	1.752.549,00	1.087.967.830,91
- Art. 10	30.257.551,27	25.180.395,12	30.429.812,61	20.586.295,60	39.421.122,48	18.082.876,78	3.831.538,88	0,00	0,00	167.789.592,74

3 Equal

Op basis van de huidige uitgevoerde controles en cijfers TSK betalingsaanvragen, zijn er geen tekorten mbt. de 5%-dekkingsgraad voor wat betreft Equal in het verleden. Hier dient bijgevolg momenteel geen inhaalbeweging te worden opgestart.

II Lopende controleronde OP 2000-2006

Momenteel worden de controles uitgevoerd op basis van de betalingslijsten 2^{de} en 3^{de} kwartaal 2008. Het gaat om 51 dossiers. De verslaggeving van deze controles – die volledig volgens de nieuwe methode worden uitgevoerd – wordt eveneens verwacht tegen 30 juni.

Een bijkomende steekproef zal nog worden genomen op basis van de betalingslijsten 4^{de} kwartaal 2008 en 1^{ste} kwartaal 2009. Deze controles zullen uitgevoerd worden in de tweede jaarhelft van 2009.

5 Algemeen Besluit

Het ESF-Agentschap is verantwoordelijk voor de uitvoering en goed beheer van de ESF-programma's in Vlaanderen. In 2008 werden de programma's Doelstelling 3 en EQUAL van de vorige programmaperiode 2000-2006 grotendeels afgerond. Tegelijkertijd werd het nieuwe programma Doelstelling 2 (2007-2013) verder geoperationaliseerd.

Het programmabeheer verloopt op een behoorlijk niveau met een grote benuttingsgraad ten aanzien van de voorziene kredieten. Om in te spelen op de financieel-economische crisis heeft het ESF-Agentschap, gebruik makend van de geboden mogelijkheid van de Europese Commissie, einde 2008 een verlenging aangevraagd van de geldigheidsduur van de uitgaven voor de ESF-programma's 2000-2006 tot 30/06/2009 (i.p.v. 31/12/2008). Op die manier konden organisaties nog intekenen voor nieuwe acties met de beschikbare restmiddelen van Doelstelling 3.

Binnen het nieuwe ESF-programma Doelstelling 2 2007-2013 werden in 2008 een 25-tal nieuwe oproepen gelanceerd, waarmee nu alle prioriteiten van het programma zijn geactiveerd.

Het partnerschapsgegeven heeft binnen het Operationele Programma een belangrijke plaats gekregen. Een specifieke vorm hiervan zijn de thematische werkingen. In 2008 werd de thematische werking van het ESF-programma 2000-2006 afgesloten en werd van start gegaan met de uitwerking van de nieuwe Vlaamse en transnationale thematische werking binnen het nieuwe programma 2007-2013.

Tot slot bouwde het ESF-Agentschap verder op de ontwikkelde kwaliteitssystemen. In 2008 werd gestart met de uitvoering van kwaliteitsaudits bij de projectuitvoerende organisaties.

Gebruikte afkortingen

- CIP Equal Community Initiative Programme Equal (programmeringsdocument Equal)
- CoP Communities of Practice
- EC Europese Commissie
- EPD3 Enkelvoudig Programmeringsdocument Doelstelling 3
- ESF Europees Sociaal Fonds
- ESF D2 Europees Sociaal Fonds Doelstelling 2
- ESF D3 Europees Sociaal Fonds Doelstelling 3
- IWSE Inspectie Werkgelegenheid en Sociale Economie
- OP Operationeel Programma
- PC Programmacomplement
- SWG Strategische werkgroep
- VMC Vlaams Monitoring Comité